

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RU UFG -
DEZEMBRO/2025

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG e dos clientes que deixam seus registros nos livros de ocorrências disponibilizados nas duas unidades dos Restaurantes Universitários (RUs), e que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos RUs da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia no mês de dezembro de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

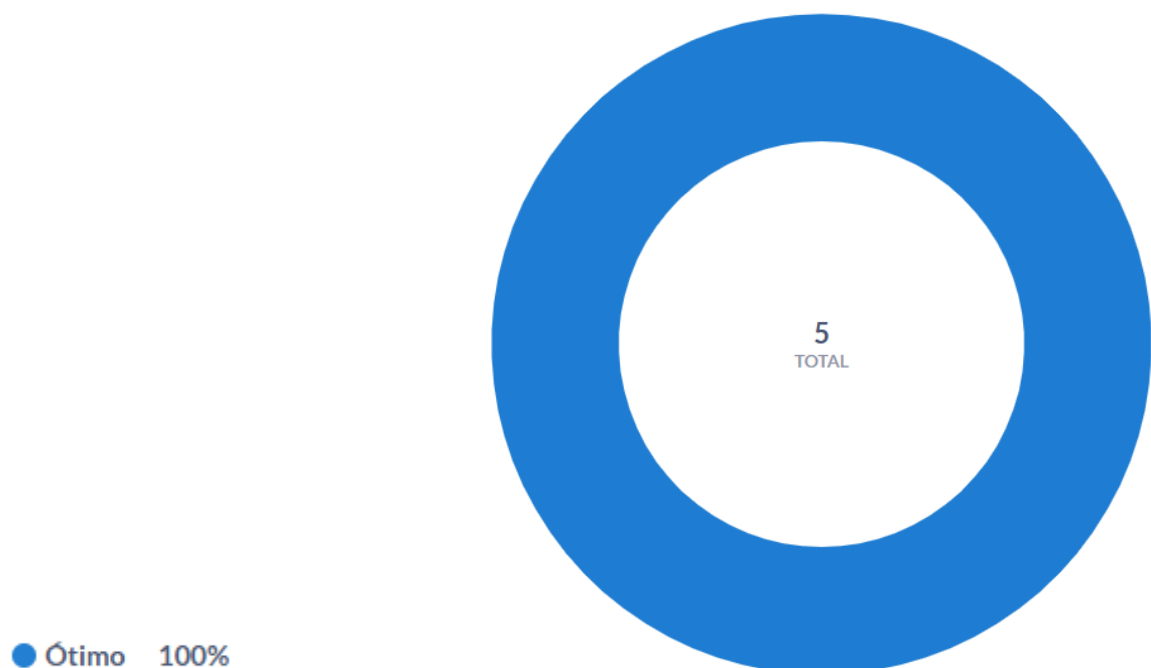
Nas saídas dos refeitórios também são disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, e são incluídas nesse documento.

Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.

Abaixo seguem os resultados das avaliações e comentários sobre o café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II do aplicativo. A seguir os comentários registrados pelos usuários de cada local, no livro de ocorrências .

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Avaliação do café da manhã do RU I em dezembro/2025.

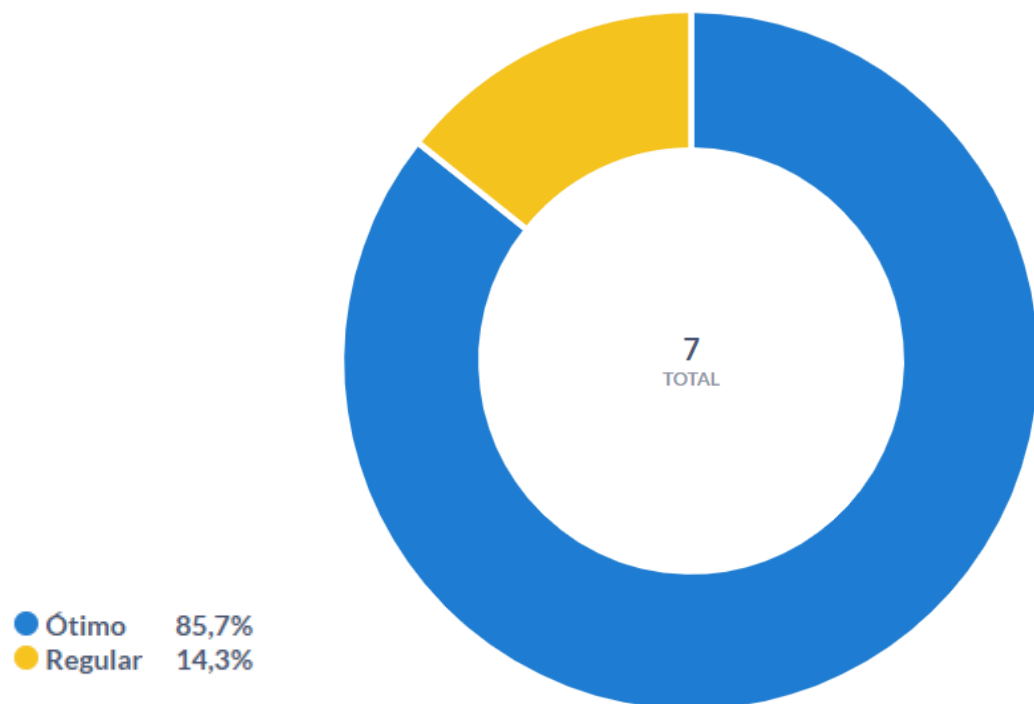


Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 4055 cafés da manhã no RU I no mês de dezembro/2025 e realizadas 5 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,12% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 100% (n= 5) foram classificadas como ÓTIMO.

Não foram registrados comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em dezembro/2025.

Figura 2 - Avaliação do almoço do RU I em dezembro/2025.



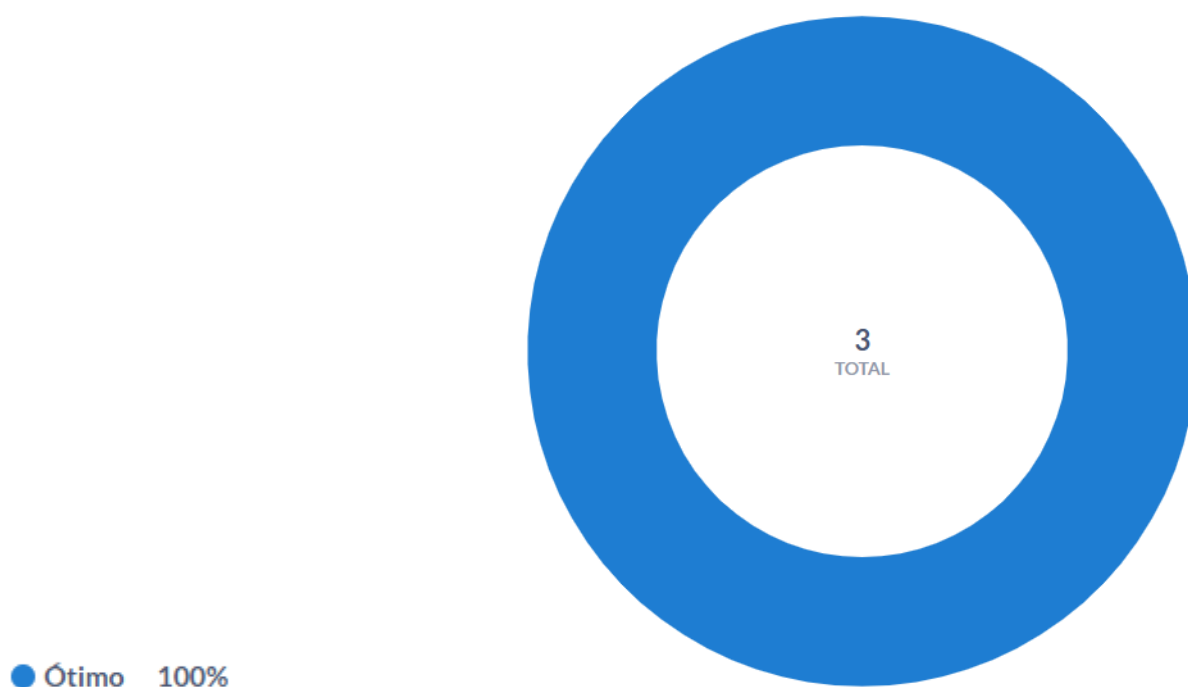
Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 10394 almoços no RU I em dezembro/2025, e foram realizadas 7 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,07% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 85,7% (n= 6) foram classificadas como ÓTIMO e 14,3% (= 1) como REGULAR. No **Quadro 2** estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em dezembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/12/2025	A carne estava muito salgada	Acelga/ Beterraba crua fatiada com limão e coentro/ Pepino com tomate e azeitonas Isclas bovina aceboladas (1ª) PTS refogada Cenoura sauté Feijão preto Refresco de goiaba Banana	
11/12/2025	Melhor comida do ru até hoje, farofa espetacular, carne sem muitos nervos	Acelga/ Pepino em rodela temperado com hortelã/ Abobrinha, tomate e cebola Carne de panela com molho escuro (2ª) Grão de bico ao molho escuro Virado de banana frita com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Melão	

Figura 3 - Avaliação do jantar do RU I em dezembro/2025

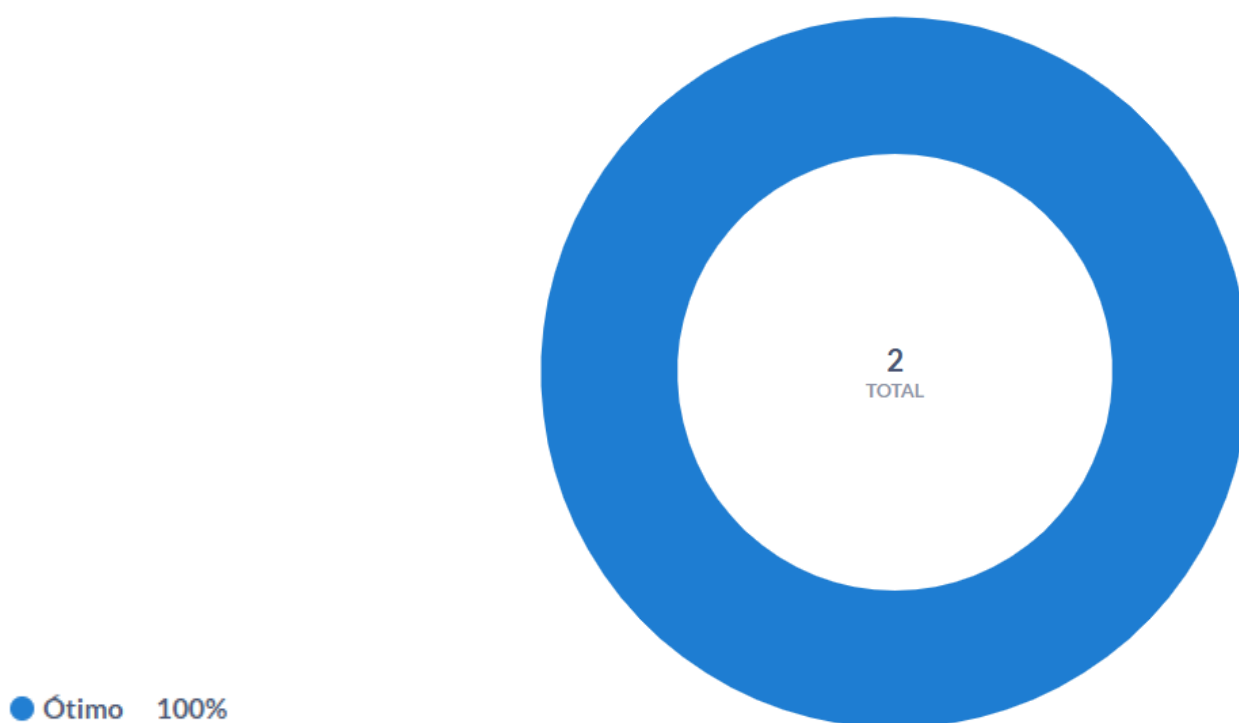


Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 4396 jantares no RU I em dezembro/2025, e foram realizadas 3 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,07% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 100% (n= 3) foram classificadas como ÓTIMO. Não foram registrados comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em dezembro/2025.

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

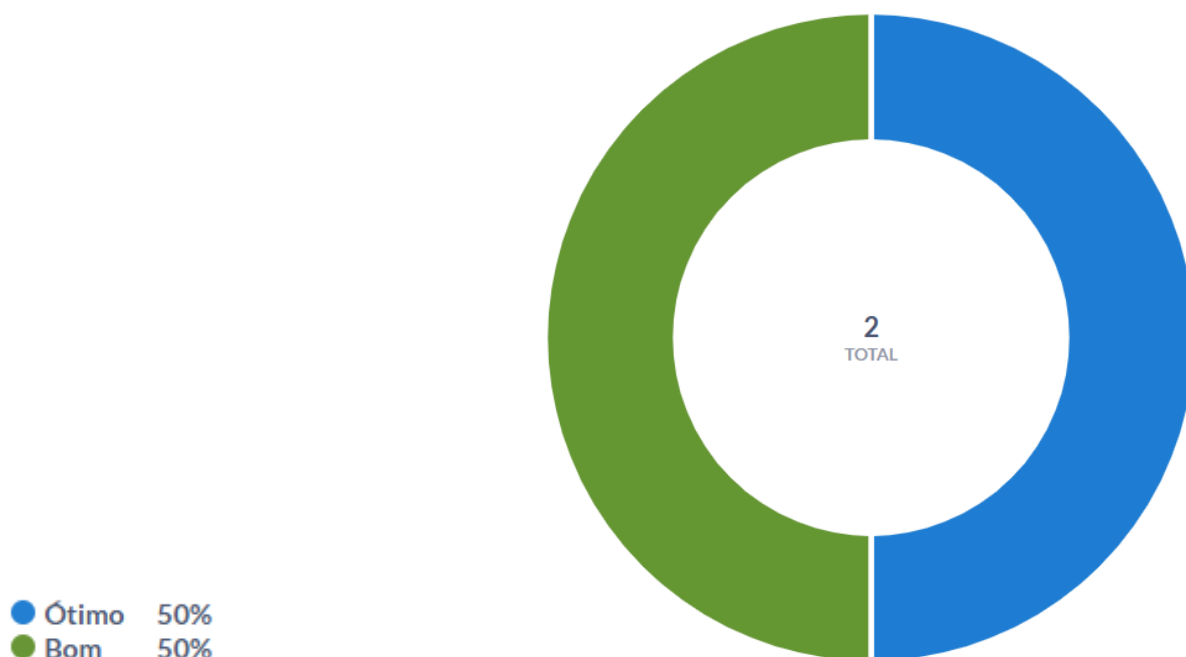
Figura 4 - Avaliação do café da manhã do RU II em dezembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 5909 cafés da manhã no RU II em dezembro/2025, e foram realizadas 2 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,03% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 100% (n= 2) foram classificadas como ÓTIMO. Não foram registrados comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em dezembro/2025.

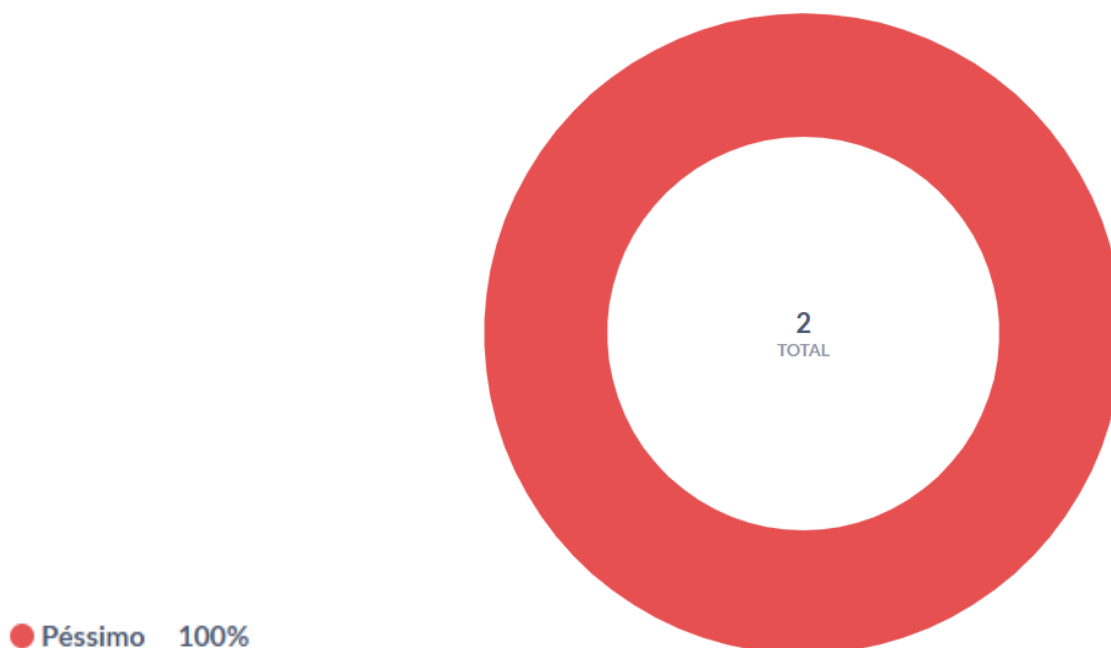
Figura 5 - Avaliação do almoço do RU II em dezembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 14689 refeições no almoço do RU II em dezembro/2025, e foram realizadas 2 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,014% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 50% (n= 1) foram classificadas como ÓTIMO; 50% (n= 1) como BOM. Não foram registrados comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em dezembro/2025.

Figura 6 - Avaliação do jantar do RU II em dezembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 6084 refeições no jantar do RU II em dezembro/2025, e foram realizadas 2 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,03% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 100% (n = 2) foram classificadas como PÉSSIMO. No **Quadro 6** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em dezembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
16/12/2025	Boa noite! No meu frango xadrez só veio cebola, cenoura e pimentão. Não veio frango.	Acelga/ Quiabo al dente/ Alface com tomate pepino e manga Frango xadrez Guisado de lentilha xadrez Macarrão ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	A quantidade proteica deve ser servida com peso de 120 gramas, caso esteja menor o usuário pode solicitar a pesagem, são disponibilizadas balanças no refeitório para este fim.

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências no mês de dezembro de 2025.**

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
06/12/2025	Servir banana podre e muito esculacho, não acham não?	Bebida vegetal de amêndoa Chá verde torrada de pão de forma Ricota temperada (tomate, cebola e chimichurri) Pão vegano	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída.

		Tofu temperado Banana	
15/12/2025	Pão seco e murcho pra que serve esse livro se nada do que escrevemos aqui é levado em consideração.	Bebida vegetal de soja CHá de hortelã Cuscuz Ovos mexidos com tomate e cheiro verde Tofu temperado com tomate, cebola, ervas finas azeite Melão	
29/12/2025	Acordar numa segunda feira para comer basicamente só pão, massa pura é paia.	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Rosca de canela iogurte de morango Rosca de canela vegana iogurte vegano Maçã	

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
03/12/2025	Muito bom! Delicioso, obrigada.	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tabule sem pepino/ Bife suíno acebolado Ovos mexidos Lentilha acebolada Berinjela ao sugo Feijão carioca	

		Refresco de manga Melancia	
06/12/2025	Por qual motivo mágico quando chega as férias, a comida melhora consideravelmente! fico impressionada o quanto os funcionários aqui são explorados. O frango precisa de mais tempero	Alface/ Tomate em rodela/ Macarrone com milho e passas Filé de frango acebolado Disquinho de feijão vermelho ao sugo Cabotiá refogada Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	
16/12/2025	Essa é a primeira vez que em dois anos que estou na universidade que o filé de tilápia está com uma sabor excelente, não está gorduroso com gosto nojento, este esteve bem temperado e perfeitamente assado, o arroz está bom a salada está uma delícia, por favor mantenham o dia do peixe assim.	Alface roxa/ Seleta de legumes cozido (cenoura, repolho e vagem) Tomate em rodela Filé de peixe assado Ovos mexidos com cebola e tomate Lentilha acebolada Purê de batata com orégano Feijão carioca Laranja	
18/12/2025	Arroz, abóbora, salada muito bons, poderiam substituir o falafel por algo menos seco, e duro como croquete de grão de bico, kafta ou tofu.	Alface/ Batatonese/ Mix de repolho com abacaxi e passas Isclas de frango grelhado Falafel Cabotiá temperada ao molho	

		Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
20/12/2025	Kafta estava extremamente salgada, sou hipertensa, isso não pode acontecer, não é a primeira vez que a comida passa muito no sal.	Alface/ Chuchu temperado com cheiro verde/ Vinagrete com repolho sem pimentão Frango assado Kafta de PTS com hortelã Legumes sauté (cenoura, vagem, batata) Feijão carioca Refresco de limão Melancia	
	Muitos mosquitos da dengue no refeitório.		
24/12/2025	Excelente o café da manhã, parabéns! Feliz ano novo pra todos.	Alface americana/ Tomate/ Maionese de legumes (cenoura, chuchu e vagem) Frango assado Lentilha ao molho de alecrim Polenta sofisticada com queijo, tomate e pimentão Feijão carioca Refresco de caju Melão/ Bombom	

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
12/12/2025	O arroz estava borrachudo, a salada estava cheia de moscas e insetos roedores, peguei alface mas preferi não comer, a salada de cenoura estava com muitas moscas.	Acelga/ Abobrinha crua em rodela temperada com limão e chimichurri/ cenoura palito com cebola e tomate Strogonoff bovino (1ª) Strogonoff de grão de bico com creme de leite Batata doce assada Feijão carioca Refresco de manga Abacaxi	Importante deixar o contato ou nome completo no registro do Livro. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
18/12/2025	Carne borrachuda, algumas não estavam nem cozida, nem frita, ponto no qual sem tempero fica com gosto nojento, por favor usem mais temperos na carne.	Alface crespa/ Pepino temperado/ Seleta de legumes (cenoura, cará e vagem) Carne picadinha acebolada (2ª) Torta de legumes com PTS Chuchu refogado com molho rose Refresco de limão Banana	

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de dezembro de 2025.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/12/2025	Pão muito duro e esfarelando, incomível.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Rosca trançada com coco Requeijão Rosca vegana trançada com coco Requeijão vegano Melão	Importante deixar o contato ou nome completo no registro do Livro. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
05/12/2025	Antepasto de berinjela ruim.	Bebida vegetal de soja Chá de canela Broa temperada Antepasto de berinjela Sequilhos de fubá Melão	
09/12/2025	O pão novamente estava ruim.	Bebida vegetal de soja/ Chá de erva cidreira/ Bolo de chocolate Vitamina de banana com beterraba Bolo de chocolate vegano Vitamina de goiaba vegana	Importante deixar o contato ou nome completo no registro do Livro. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por

		Banana	e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
10/12/2025	Sou vegano e gosto muito do café daqui, não é todo lugar que tem as opções veganas e ainda por 2,50.	Bebida vegetal de castanha/ Chá de canela Torrada de pão de forma Patê de frango PTS refogada com tomate e cheiro verde Melão	
18/12/2025	Adoro a comida do RU mas hoje o iogurte estava cheirando azedo, muito tempo fora da geladeira acho.	Bebida vegetal de castanha Chá verde Bolo de coco iogurte de morango Bolo de coco vegano iogurte vegano Maçã	Importante deixar o contato ou nome completo no registro do Livro. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
01/12/2025	Tava delícia, tudo no ponto.	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela ao molho escuro (2°)	
	Ótimo.		

		Trigo em grãos ao molho escuro Mandioca sauté Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
02/12/2025	O cardápio está muito bom.	Alface com rúcula/ Beterraba cozida/ Mix de repolho com passas e milho Frango assado Hambúrguer de soja Tutu de feijão (sem couve) Feijão carioca Refresco de limão Maçã	
	Até que estava bom hoje, comi quase tudo.		
	O Frango hoje estava sensacional.		
	Sempre demais! Mais frango bem feito.		
03/12/2025	Cadê a proteína.	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tabule sem pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Lentilha acebolada Berinjela ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	A porção de ovos deve pesar 50g. Confiram na balança do refeitório.
	Pão muito gostoso.		
03/12/2025	Que delícia a cenoura vegana !!! Cheiro de alho hummm, a soja tem!! O falafel ultimamente está sensacional essa beterraba com limão e coentro, o tabule succulento com hortelã, hummm, creme de milho uma delícia, o estrogonofe vegano está	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tabule sem pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Lentilha acebolada Berinjela ao sugo Feijão carioca	

	perfeito! delícia.	Refresco de manga Melancia	
	Cenoura muito bem cozida.		
05/12/2025	O peixe como sempre estava ruim.	Alface/ Abobrinha palito/ Vinagrete Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebola Mix de grãos (ervilha e lentilha) ao molho escuro Purê de batata Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
	Funcionárias do guichê continuam invadindo o banheiro masculino, os funcionários homens também podem invadir o banheiro feminino?		
06/12/2025	Todos os últimos frango com um sabor muito estranho.	Alface/ Tomate em rodelas/ Macarrone com milho e passas Filé de frango acebolado Disquinho de feijão vermelho ao molho sugo Cabotia refogada Feijão carioca Refresco de tamarindo	As reclamações, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br
	A pimenta de antes era melhor (a pastosa). Essa líquida e ruim.		

08/12/2025	Suco de limão tava uma delícia.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com cenoura e uvas passas Isclas de carne grelhada (1°) Quibe de pts com queijo Quibe de pts com tomate Purê de batata Feijão carioca Refresco de limão Maçã	
09/12/2025	<p>A qualidade dos copos plásticos diminuiu, fazendo-se necessário usar mais deles. Tem muita propaganda no RU sobre o uso de plástico, mas tem que olhar pro próprio umbigo né, muita propaganda de desperdício de comida enquanto a qualidade do que é servido é questionável. Se a carne não fosse tão dura eu não teria que descartar, mal preparo também é desperdício.</p> <p>Abacaxi por favor, mandioca dura e ruim mas pelo menos melhorou.</p> <p>Deixar a mandioca cozinhar</p> <p>Mds que delícia a mandioca com esse molho dela, a lentilha gostosa e o orégano na salada tava muito bom.</p>	<p>Couve/ Beterraba crua fatiada temperada com limão e salsa/ Chuchu com tomate, milho e ervas finas Bife suíno acebolado Ovo frito Lentilha acebolada Quibebe de mandioca com açafrão Feijão carioca Refresco de acerola Mamão</p>	<p>As reclamações, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br</p>

	Tudo é bom, quem reclama é porque nunca passou fome.		
10/12/2025	Que delícia a cabotiá e o hambúrguer, e a salada.	Alface/ chuchu palito Berinjela síria Bobo de frango Hambúrguer de ervilha com molho escuro (pouco) Cabotiá assada com cheiro verde Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
	Tragam sobremesa de verdade além de fruta.		
	Bobó é muito bom.		
	Molho de pimenta novo não tem sabor voltem com o fornecedor antigo de vocês, aquele vermelho encorpado. O bobó de frango estava maravilhoso.		
	Que delícia, façam mais vezes, com pimentão.		
11/12/2025	Muito bom o virado de banana,façam mais.	Acelga/ Pepino em rodela temperado com hortelã/ Abobrinha, tomate e cebola Carne de panela com molho escuro (2°) Grão de bico ao molho escuro Virado de banana frita com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Melão	
	Essa farofa foi de comer rezando.		
	Farofa muito boa, mas a carne estava com um cheiro de carne velha.		
	Que delícia o almoço e são muito educados os funcionários.		
12/12/2025	Precisa de organização para evitar filas com pouca demanda de pessoas no RU, há muito	Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete	As reclamações, críticas e sugestões devem ser

	atrasos na reposição	Frango assado Croquete de soja Creme de milho Feijão preto Refresco de caju maçã	encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
	Delicioso.		
13/12/2025	Comida muito bem preparada e deliciosa, muito nutritiva e saborosa.	Alface crespa/ chuchu com ervas/ Repolhonese com cenoura Isclas suínas grelhadas Ovos mexidos com queijo PTS refogada Berinjela ao sugo com pimentão, alho e cebola Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia	
17/12/2025	Que delicia a soja, muito bem temperada o feijão também.	Alface/ Beterrabonese/ Vinagrete de maçã com pimentão Escalope com pouco molho escuro (1ª) PTS ao molho escuro Cuscuz de legumes (milho, pimentão e vagem) Feijão carioca Refresco de manga Banana	
19/12/2025	Não tinha feijão e nem salada, o	Alface com rúcula/	As reclamações,

	frango estava estranho mas ok.	Cenoura palha/ Abobrinha síria Carne moída ao sugo com salsa (2°) Guisado de ervilha com grão de bico Virado de milho com cebola e salsa Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	críticas e sugestões devem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
26/12/2025	Não tinha feijoada, sendo que estava no cardápio, tinha só frango.	Alface americana/ Tomate/ Maionese de legumes (chuchu, cenoura e vagem) Frango assado Lentilha ao molho de alecrim Polenta sofisticada com queijo, tomate e pimentão Feijão carioca Refresco de caju Melão/ Bombom	Por questões operacionais, excepcionalmente neste dia, a feijoada foi substituída.

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/12/2025	Inseto no alface	Alface roxa/ Abobrinha temperada fatiada temperada/ Salada de pepino, tomate e cebola Bife bovino acebolado Trigo em grãos ao	As reclamações, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e
	Arroz com bicho!		

		molho de tomate com manjeriço fresco Braseado de inhame Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	vídeos sempre que possível.
03/12/2025	Suco de manga extremamente doce.	Mix de alface/ Chuchu temperado/ Vinagrete Estrogonofe de frango Estrogonofe de grão de bico Batata rústica Feijão carioca Refresco de caju Melão	
	Nossa que delícia esse grão de bico vegano.		
04/12/2025	Gostoso.	Alface/ Jiló marinado/ Salada de cenoura crua, tomate e cebola Frango assado Ervilha acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de acerola Melancia	
10/12/2025	Não gostei, gosto ruim, melhorem.	Alface/ Beterraba palito cozida/ Repolho com tomate, vagem e laranja Filé de peixe assado Omelete com queijo Almôndega de PTS ao molho de erva (pouco molho) Batata temperada com cebola ao sugo	

		Feijão preto Refresco de tamarindo Maçã	
12/12/2025	Uma delícia o estrogonofe, e o milho do almoço também muito gostoso! Acho uma ótima idéia oferecer o que sobrou do almoço.	Acelga/ Abobrinha crua em rodela temperada com limão e chimichurri/ Cenoura palito com cebola e tomate Estrogonofe bovino (1ª) Estrogonofe de grão de bico com creme de leite Estrogonofe de grão de bico vegano Batata doce assada Feijão carioca Refresco de manga Abacaxi	
15/12/2025	Que delícia!! O feijão e o cara, agora eu confesso que achei o gosto da cabotiá muito estranho, talvez esteja estragado, confirmam.	Couve fininha/ Cabotiá/ Vinagrete de maçã sem pimentão Bife na chapa (1ª) Hambúrguer de feijão branco Braseado de cará Feijão preto Refresco de manga Melancia	As reclamações, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.
19/12/2025	Obrigado pela janta.	Acelga/ Beterraba cozida/ Rabanete em rodela fina ao vinagrete (cabritado) Isca suína	

		<p> aceboladas Ovos cozidos ao molho rose Feijão branco com milho e gergelim refogados Batata ao molho com açafrão e tomate Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi </p>	
22/12/2025	<p>Meus parabéns a equipe pelo sucesso em tornar a receita do peixe mais palatável. Houve melhora considerável, não só no sabor como também na textura e qualidade do molho.</p>	<p> Alface/ Beterraba palha/ Cenoura, vagem e tomate Filé de peixe ao sugo Omelete com tomate Trigo em grãos ao sugo Batata sauté Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia </p>	
24/12/2025	<p>Excelente menu e preparação.</p>	<p> Alface/ Rabanete temperado com limão/ Vinagrete com abacaxi sem pimentão Lagarto fatiado ao molho madeira (1ª) Almôndega de grão de bico ao molho escuro Feijão tropeiro (vegano com banana frita) Feijão carioca Refresco de limão Maçã/ Bombom. </p>	

31/12/2025	Que frango maravilhoso, alguém dê um aumento pra essa que fez o frango.	Alface crespa e roxa/ Pepino em rodela/ Vinagrete Filé de frango gratinado com molho branco e mussarela Grão de bico gratinado Macarrão ao pomodoro (tomate e manjeriça fresco) Feijão carioca Refresco de manga Laranja/ Bombom	
------------	---	---	--

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de dezembro/2024 a dezembro/2025, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no café da manhã do RU I.

Café da manhã	RU I												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	5420	2765	3556	8270	11225	10763	8721	3769	8342	10766	10124	7940	4055
Nº de aval.	7	4	6	27	39	24	16	4	19	13	17	6	5
Ótimo (%)	85,7	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	84,6	76,47	83,3	100
Bom (%)	14,3	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	5,88	-	-
Regular (%)	-	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	5,88	16,7	-
Ruim (%)	-	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	16,70	3,70	7,69	-	-	25	26,32	15,4	11,76	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Quadro 13.1 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no café da manhã do RU II.

Café da manhã	RU II												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	9560	7090	5522	17108	20477	19577	16714	8179	14563	20002	17738	14172	5909
N° de aval.	15	7	2	61	60	46	30	15	30	31	27	5	2
Ótimo (%)	73,33	85,70	100	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00	41,94	62,96	40,00	100
Bom (%)	-	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67	29,03	7,41	20,00	-
Regular (%)	20	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33	9,68	3,70	40,00	-
Ruim (%)	-	-	-	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33	6,45	-	-	-
Péssimo (%)	6,67	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67	12,90	25,93	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de novembro/2024 a novembro/2025, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no almoço do RU I

Almoço	RU I												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	14008	8312	10310	22665	26046	26063	22763	10062	22475	27643	24840	19445	10394
N° de aval.	16	6	6	80	63	40	40	10	33	30	32	13	7
Ótimo (%)	75	50	-	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	66,67	81,25	61,5	85,7
Bom (%)	6,25	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	10	3,13	23,1	-
Regular (%)	6,25	33,30	-	17,00	22,22	20	20	-	-	13,33	12,50	15,4	14,3
Ruim (%)	-	-	33,30	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	6,67	-	-	-
Péssimo (%)	12,5	-	16,70	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	3,33	3,13	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no almoço do RU II.

Almoço	RU II												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	23502	13402	13558	44684	50376	49148	42517	16975	38139	50866	43578	35732	14689
Nº de aval.	37	14	10	152	145	100	70	22	57	44	38	14	2
Ótimo (%)	35,14	50,00	80,00	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39	43,18	47,37	50	50
Bom (%)	24,32	28,57	20,00	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04	20,45	18,42	21,4	50
Regular (%)	16,22	14,29	-	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79	31,82	7,89	14,3	-
Ruim (%)	8,11	7,14	-	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51	-	10,53	-	-
Péssimo (%)	16,22	-	-	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28	4,55	15,79	14,3	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de dezembro/2024 a dezembro/2026, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no jantar do RU I.

Jantar	RU I												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	5131	4070	4679	8731	10511	10211	8984	4749	8841	10726	10025	7427	4396
Nº de aval.	8	3	2	21	32	33	17	9	19	18	13	8	3
Ótimo (%)	25,00	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	72,22	100	62,5	100
Bom (%)	12,50	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	11,11	-	12,5	-
Regular (%)	25,00	-	-	-	9,38	6,06	-	-	26,32	11,11	-	12,5	-
Ruim (%)	12,50	-	-	-	-	-	5,88	11,1	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	25,00	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	5,56	-	12,5	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **dezembro/2024 a dezembro/2025**, no jantar do RU II.

Jantar	RU II												
	2024	2025											
Mês	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	8854	8387	6248	18231	19649	18295	16228	9052	14711	18165	16127	12410	6084
N° de aval.	21	8	6	64	52	27	24	9	29	21	7	7	2
Ótimo (%)	,38	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6	66,67	57,1	42,9	-
Bom (%)	9,52	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9	-	28,6	-	-
Regular (%)	14,29	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3	4,76	-	14,3	-
Ruim (%)	9,52	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-	9,52	14,3	-	-
Péssimo (%)	14,29	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1	19,05	-	42,9	100

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

No **café da manhã do RU I, houve melhora nas avaliações em relação ao mês de Novembro/2025**, com 100% das notas concentradas na categoria “ÓTIMO”. Apesar disso, foram registradas reclamações sobre a banana, que estava podre, o pão, seco e murcho, e a alta frequência de preparações ricas em carboidratos.

No **café da manhã do RU II, houve melhora**, com 100% das notas concentradas na categoria “ÓTIMO”. No entanto, ainda houve reclamações referentes ao pão, descrito como duro e esfarelado, e ao antepasto de berinjela, considerado ruim. Foi elogiada a oferta de preparações veganas.

No **almoço do RU I, observou-se tendência à melhora**, com aumento de 39,4% na categoria “ÓTIMO” e redução de 7,14% na categoria “REGULAR”. Houve elogios ao virado de banana, ao filé de tilápia, bem assado e temperado, e à melhora da refeição no período de férias. Ainda houve reclamações referente às iscas bovinas, que estavam salgadas, ao falafel, descrito como seco e duro, a kafta, considerada extremamente salgada, e a presença de muitos mosquitos da dengue no refeitório.

No **almoço do RU II, houve melhora**, com 100% das notas concentradas nas categorias positivas. Houve elogios à cenoura vegana, ao falafel, ao creme de milho, ao estrogonofe vegano, ao suco de limão, à lentilha acebolada, ao bobó de frango, ao virado de banana, ao tabule com hortelã, descrito como suculento, e à gentileza dos funcionários. Mas ainda houve reclamações referentes ao novo molho de pimenta, com solicitação do retorno do antigo, por apresentar sabor mais acentuado e ser mais encorpado, a baixa qualidade dos copos plásticos, a mandioca dura, a falta de organização das filas em períodos de pouca demanda no refeitório e a substituição da feijoada por frango.

No **jantar do RU I, também houve melhora** nas avaliações, com 100% das notas concentradas na categoria “ÓTIMO”. Ainda assim, foram registradas reclamações referentes ao arroz e à carne picadinha acebolada, descritos como borrachudos e às saladas, infestadas de moscas.

Por outro lado, **o jantar do RU II apresentou piora** nas avaliações, com 100% das notas concentradas na categoria “PÉSSIMO”. Mesmo diante das avaliações negativas, houve elogios ao grão-de-bico vegano, ao estrogonofe bovino,

ao braseado de cará e a melhora do sabor, da textura e do molho do filé de peixe ao sugo. Houve reclamações referentes ao suco de manga, descrito como extremamente doce, ao sabor estranho da abóbora cabotiá e ao frango xadrez, servido em pouca quantidade.

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A DEZEMBRO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
N° de refeições	15147	18545	39666	47782	47037	40468	18580	39658	49135	44989	34812	18845
N° de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	87 (0,21%)	23 (0,12%)	71 (0,17%)	61 (0,12%)	62 (0,14%)	27 (0,08%)	15 (0,08%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
N° de refeições	28879	25328	80023	90502	87020	75459	34206	67413	89033	77443	62314	26682
N° de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)	46 (0,13%)	116 (0,17%)	96 (0,11%)	72 (0,09%)	26 (0,04%)	6 (0,02%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de dezembro correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, que constitui uma ferramenta fundamental para a melhoria das refeições e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

De uma maneira geral houve melhora nas avaliações das refeições pelos clientes, em comparação ao mês de Novembro/2025, exceto no jantar do RU II, que continuou mal avaliado.

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.