

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RU UFG -
FEVEREIRO/2026

Os resultados apresentados a seguir referem-se à pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG e aos registros realizados pelos clientes nos Livros de Ocorrências disponibilizados nas duas unidades dos Restaurantes Universitários (RUs). Foram consideradas as avaliações dos usuários que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários da Universidade Federal de Goiás (UFG) na cidade de Goiânia, durante o mês de fevereiro de 2026.

A cada refeição consumida no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação correspondente a refeição consumida. A pesquisa consiste no preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e campo aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Dessa forma, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes de estudantes.

Atualmente, os usuários podem classificar as refeições seguindo a seguinte escala: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). A utilização da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação da percepção dos usuários. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

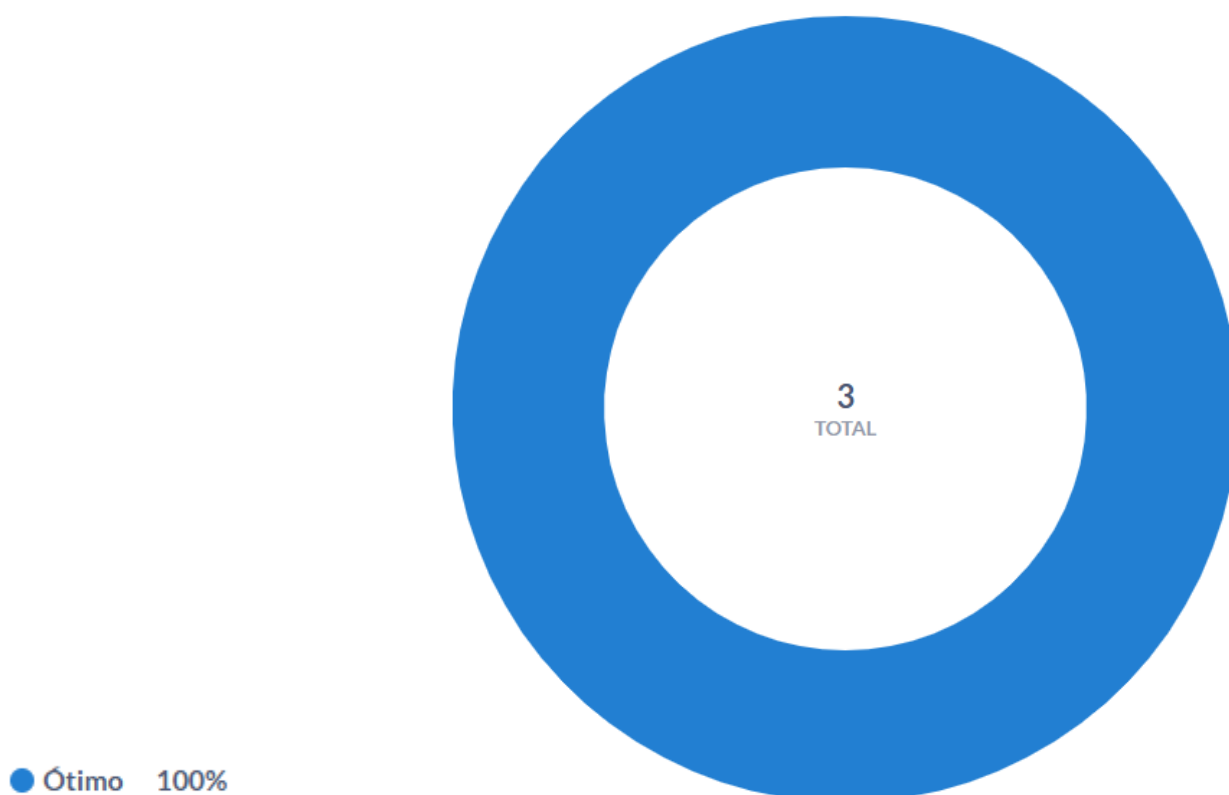
Além da avaliação via aplicativo, encontram-se disponíveis, nas saídas dos refeitórios, os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem manifestar suas opiniões após a realização das refeições. Nesses registros, o

usuário deve informar a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, e são incluídas neste documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.**

A seguir, são apresentados os resultados das avaliações realizadas por meio do aplicativo referentes ao café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II, bem como os comentários registrados pelos usuários nos respectivos Livros de Ocorrências.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Avaliação do café da manhã do RU I em fevereiro/2026



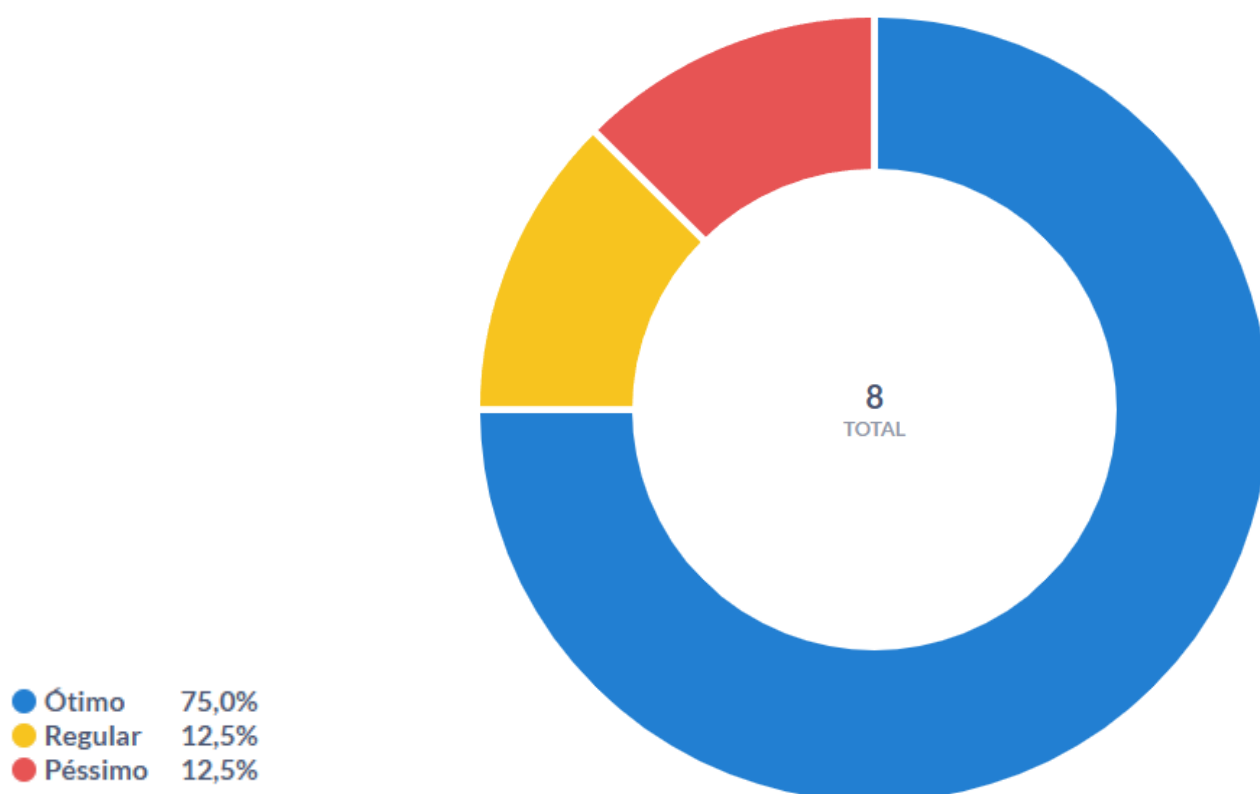
Fonte: Aplicativo RU

No mês de fevereiro de 2026, foram servidos 2472 cafés da manhã no RU I. Foram registradas três avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,12% do total de refeições servidas. 100% das avaliações (n= 3) foram classificadas como ÓTIMO. No **Quadro 1**, estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 1 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em fevereiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/02/2026	O café estava ótimo	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão bisnaguinha Pão vegano Guacamole Banana	
27/02/2026	Ótima a broa salgada. Deviam servir com mais frequência	Bebida vegetal de soja Chá de canela Broa temperada Vitamina de goiaba Sequinhos de fubá Vitamina vegana de goiaba Melão	

Figura 2 - Avaliação do almoço do RU I em fevereiro/2026.



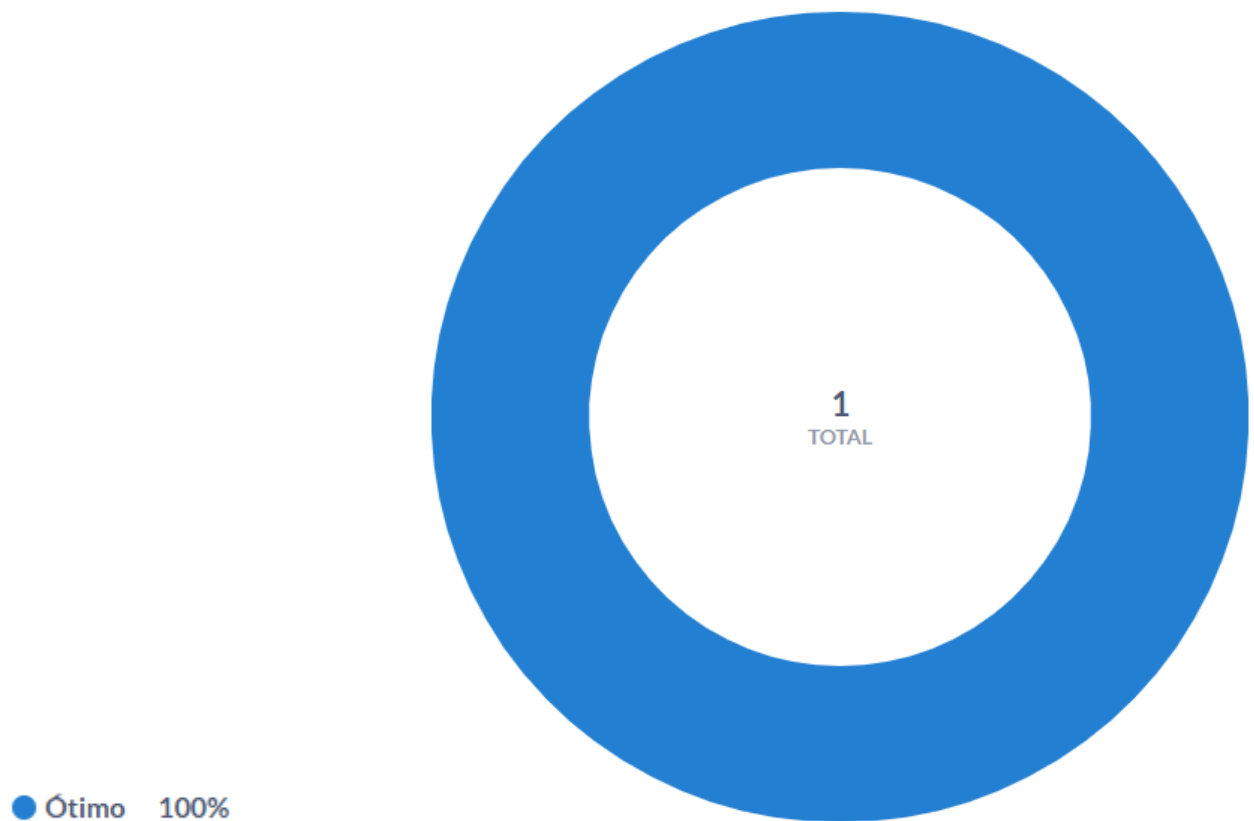
Fonte: Aplicativo RU

No mês de fevereiro de 2026, foram servidos 7538 almoços no RU I. Foram registradas oito avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,11% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 75% (n= 6) foram classificadas como ÓTIMO; 12,5% (n = 1) como REGULAR; e 12,5% (n= 1) como PÉSSIMO. No **Quadro 2**, estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em fevereiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/02/2026	Tudo organizado, limpo e gostoso!	Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi Isclas de frango grelhado ao molho rose Guisado de PTS com ervilha e tomate Batata doce assada (rodela com casca) Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
09/02/2026	Carne salgada e suco ralo	Alface/ Beterraba crua com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal) Isclas suínas aceboladas Ovos mexidos Lentilha acebolada com cheiro verde Cuscuz de legumes (chuchu, vagem e milho) Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	

Figura 3 - Avaliação do jantar do RU I em fevereiro/2026

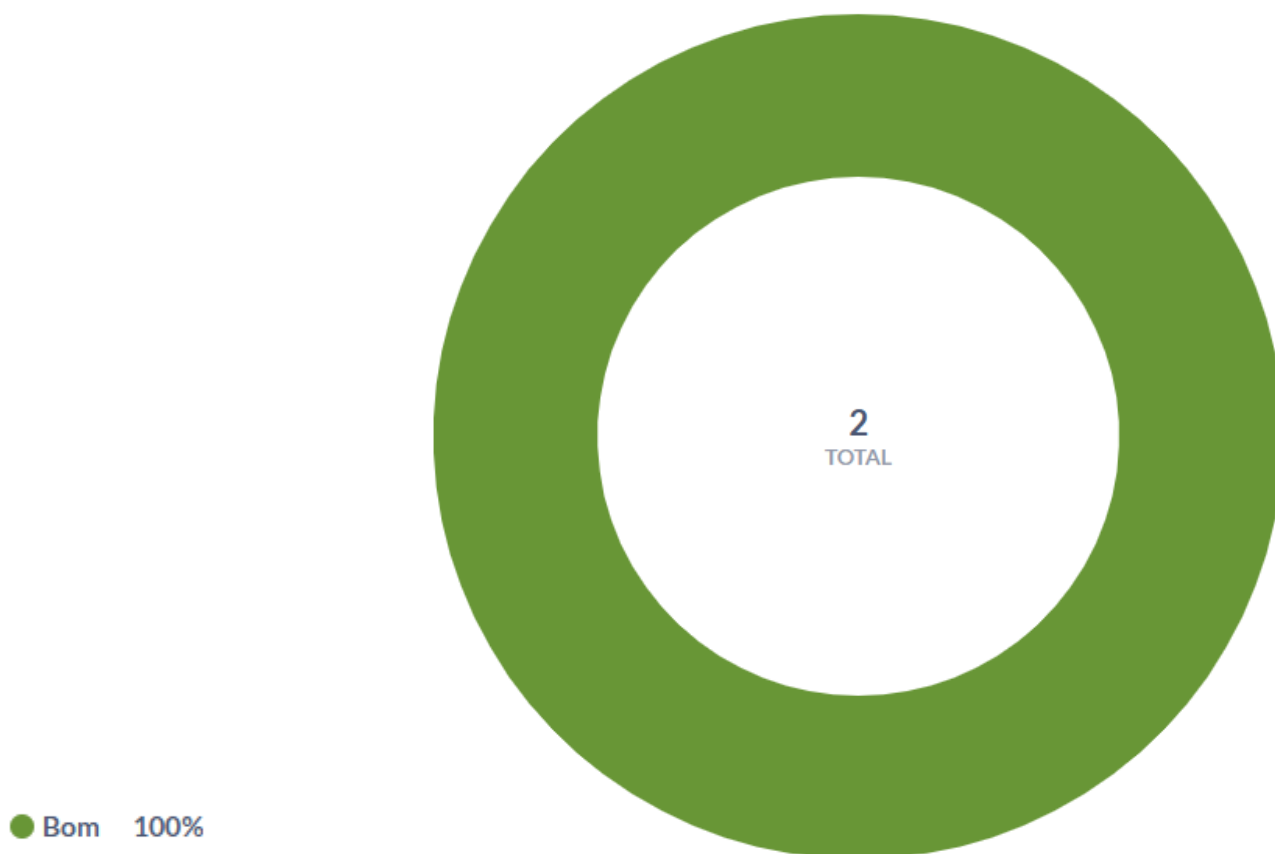


Fonte: Aplicativo RU

No mês de fevereiro de 2026, foram servidos 3684 cafés jantares no RU I. Foram registradas três avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,12% do total de refeições servidas. 100% das avaliações (n= 1) foram classificadas como ÓTIMO.

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

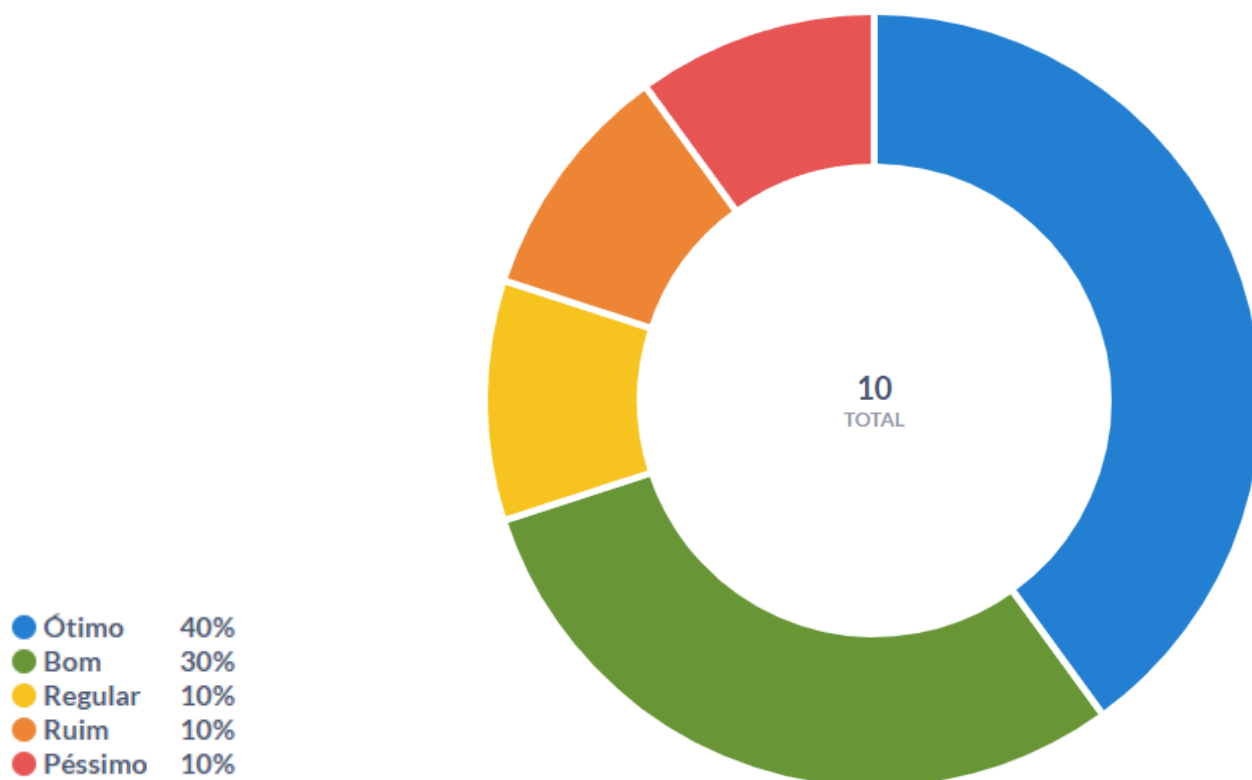
Figura 4 - Avaliação do café da manhã do RU II em fevereiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de fevereiro de 2026, foram servidos 4763 cafés da manhã no RU II. Foram registradas duas avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,04% do total de refeições servidas. 100% das avaliações (n= 2) foram classificadas como BOM.

Figura 5 - Avaliação do almoço do RU II em fevereiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

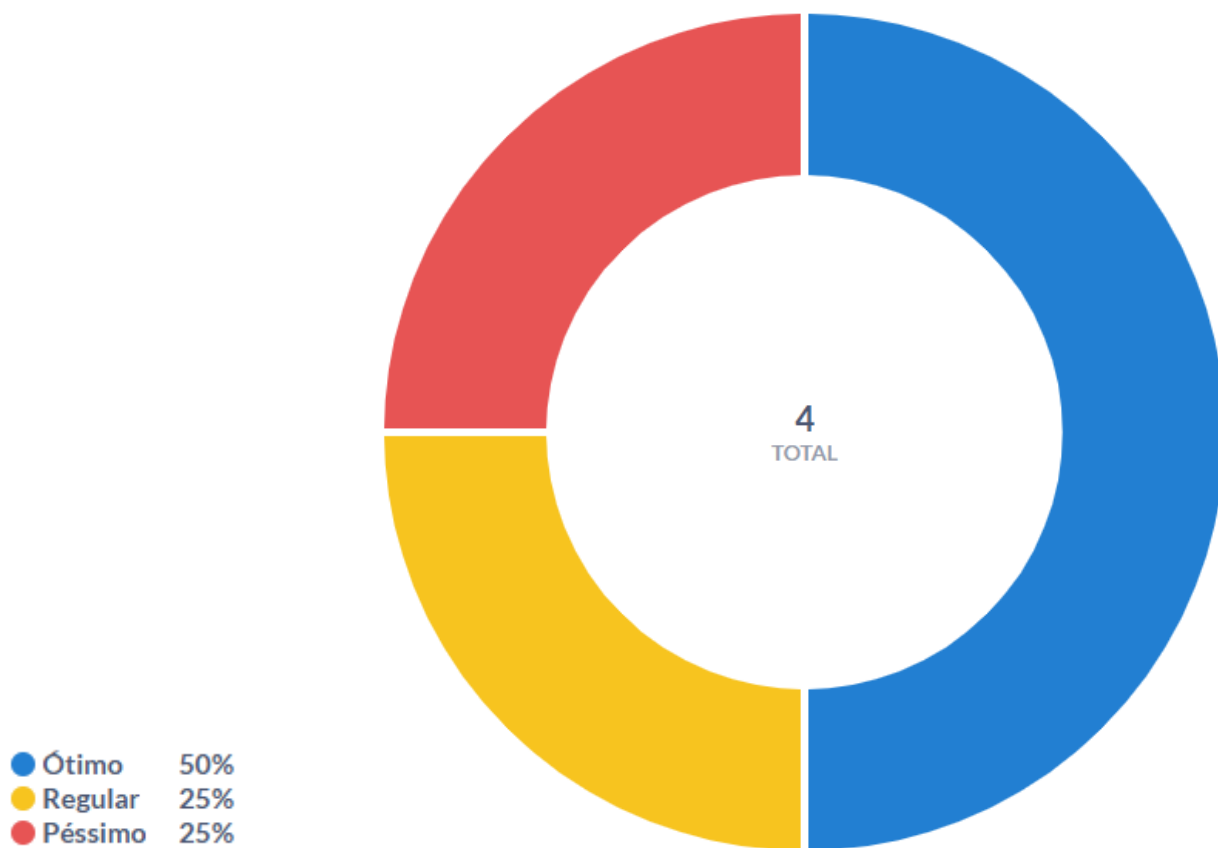
No mês de fevereiro de 2026, foram servidas 10912 refeições no almoço do RU II. Foram registradas dez avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,09% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 40% (n= 4) foram classificadas como ÓTIMO; 30% (n= 3) como BOM; 10% (n= 1) como REGULAR; 10% (n= 1) como RUIM; e 10% (n= 1) como PÉSSIMO. No **Quadro 5**, estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço servido em fevereiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
03/02/2026	O almoço de hoje no geral estava bom. A carne suína bem passada, como deve ser.	Alface/ Kabutiá temperada cozida sem ervas/Repolho sírio com orégano Bife de pernil ao barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Batata sauté com orégano Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
05/02/2026	Ontem encontrei na minha janta um pedaço de bucha de lavar louça. Estava na mandioca cozida, e não é a primeira vez que acontece. Já encontrei na salada. Outro ponto, as tampas das marmitas estão soltando pedacinhos de isopor na comida. Várias vezes já precisei retirar.	Alface/ Beterraba cozida em conserva/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis Carne de panela 2ª acebolada sem molho Feijão branco acebolado Repolho a pomarola Feijão preto Refresco de goiaba Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição. Registrar com fotos e/ou vídeo. Deixar contato e número de matrícula para o Serviço de Nutrição da UFG.
14/02/2026	Minha pior refeição no ru. No momento de servir a comida já dava pra ver que foi feito de qualquer jeito. Comida toda fria, não aqueceram as bacias onde	Couve/ Abobrinha temperada/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Coxa e sobrecoxa Croquete de PTS clara	Comunicar qualquer reclamação imediatamente à nutricionista no local. Tirar fotos e/ou gravar vídeo e encaminhar

	colocam a comida. Comida com aspecto de velha deve ter sido feita "ontem", principalmente o arroz. Comida sem tempero, principalmente os legumes. A salada de macarrão toda empapada e sem tempero, virou uma massa de macarrão. Frango frio, toda comida fria. O café da manhã de hoje estava a mesma coisa, o pão duro e velho. Não costumo avaliar, mas hoje infelizmente a comida tanto no café tanto no almoço estava horrível.	Berinjela ao sugo com queijo Feijão carioca Refresco de caju Laranja	para nutricao.prae@ufg.br
27/02/2026	O peixe é uma das proteínas que ninguém gosta, não tem gosto de peixe, somente essência. A salada toda vez fica horrível, só tem cebola crua.	Alface/ Abobrinha palito temperada/ Vinagrete de maçã Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebola Mix de grão (ervilha e lentilha) ao molho escuro Purê de batata com queijo Feijão carioca Refresco de caju Laranja	

Figura 6 - Avaliação do jantar do RU II em fevereiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de fevereiro de 2026, foram servidas 5680 jantares no RU II. Foram registradas quatro avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,07% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 50% (n= 2) foram classificadas como ÓTIMO; 25% (n= 1) foram classificadas como REGULAR; e 25% (n= 1) como PÉSSIMO. No **Quadro 6** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em fevereiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
09/02/2026	Estou passando mal da hora em que jantei até agora. O nível de higiene das bandejas e copos é muito baixo, por vezes podemos ver restos de suco nas canecas... Da vontade de denunciar para vigilância sanitária. E ainda muitas vezes os alimentos são servidos em péssimo estado, saladas com legumes estragados e carnes muitas vezes azedas	Acelga/ Abobrinha temperada/ Cenoura cozida com tomate e hortelã Bife acebolado ao molho escuro (1ª) Grão de bico refogado com tomate, cebola e cheiro verde Mandioca cozida Feijão carioca Refresco de caju Maçã	comunicar imediatamente à nutricionista do local e enviar fotos/vídeo para nutricao.prae@ufg.br
13/02/2026	Cardápio maravilhoso!	Quiabo al dente/ Cenoura em rodela cozida temperada/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Ovo cozido ao molho de tomate e manjerição Lentilha refogada com quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão preto Refresco de tamarindo	

		Mamão	
18/02/2026	Carne deliciosaaaa	Acelga/ Tabule/ Quiabo al dente temperado Escalope ao molho escuro (1ª) Soja ao molho escuro Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de tamarindo[Melancia	

Nos Quadros 7 a 9, estão apresentadas as transcrições dos comentários registrados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências, referentes ao mês de fevereiro de 2026.**

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/02/2026	O leite de soja estava estranho,	Bebida vegetal de soja Chá mate Cuscuz Ovos mexidos PTS refogada Maçã	
	Estava uma delícia.		
06/02/2026	Bom, muito bom, se tiver como deixar mais cinco minutos no forno, no samambaia o pão sempre está no ponto ideal.	Bebida vegetal de soja Chá de cidreira Rosca de canela iogurte de morango	

		Rosca de canela vegana iogurte vegano Mamão	
10/02/2026	Café da manhã está ótimo.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de canela iogurte de coco Rosca de canela vegana iogurte de coco vegano Banana	

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/02/2026	Comida muito boa, parabéns.	Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife bovino ao molho próprio PTS refogada com molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Sobra de carne por estar extremamente dura.		
03/02/2026	A carne estava ótima.	Alface/ Kabutiá temperada cozida/ Repolho sírio com	

		orégano Bife de pernil ao molho barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Batata sauté com orégano Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
04/02/2026	Almoço estava delicioso, porém troquem o suco estava horrível.	Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi Isclas de frango grelhado ao molho rose Guisado de PTS com ervilha e tomate Batata doce assada com casca Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
06/02/2026	Todos os itens estavam fantásticos, só elogios.	Mix de repolho/ Cebote/ Chuchu temperado com tomate Frango assado Grão de bico ao molho escuro Purê de kabutiá Feijão carioca Refresco de acerola	
	Maravilhosos, continuem assim.		

		Melancia	
10/02/2026	O peixe e a salada de tomate com abacaxi estavam ótimos.	Alface crespa/ Cenoura palha/ Vinagrete com abacaxi e salsa Filé de peixe ao molho sugo Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho Batata sauté Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
11/02/2026	Abóbora perfeita mas o bife estava duro.	Acelga/ Chuchu cozido/ Berinjela síria Bife acebolado (1ª) Silveirinha de soja Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
12/02/2026	Tudo gostoso	Alface crespa/ Cenoura palha/ Abobrinha ao vinagrete Filé de frango grelhado Croquete de grão de bico Tutu de feijão Feijão carioca Refresco de goiaba	

		Melancia	
13/02/2026	Almoço estava ótimo.	Mix de alface/ Beterraba palha/ Tabule sem pepino Carne de panela (2ª) ao molho próprio Hambúrguer de feijão vermelho ao molho escuro Cará refogado (sem molho) Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
14/02/2026	Estava perfeito o almoço.	Couve/ Abobrinha temperada/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Coxa e sobrecoxa assada Croquete de PTS clara Berinjela ao sugo com queijo Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
20/02/2026	A carne estava verde.	Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete Feijoada Feijoada vegetariana Virado de banana Feijão preto	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja solicitada a empresa a análise microbiológica
	Ótimo.		

		Refresco de acerola Laranja	da preparação
24/02/2026	Tutu estava ótimo, façam mais vezes por favor.	Alface com rúcula/ Beterraba cozida/ Mix de repolho com passas e milho Frango assado Hambúrguer de soja Tutu de feijão (sem couve) com cheiro verde Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	
	Muito bom, tutu uma delícia.		
	Frango muito bom, tutu perfeito, uma delícia o almoço.		

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/02/2026	Façam outros pratos diferentes, terceira vez que fazem frango assado em uma semana.	Alface/ Quiabo al dente/ Tomate, pepino e cebola Frango assado Omelete com cheiro verde Feijão branco com cenoura refogados Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de caju Melão	

06/02/2026	Maravilhoso o jantar.	Acelga/ Beterraba palha/ Abobrinha síria (tomate, shoyu, orégano, azeite e azeitonas) Estrogonofe de carne(1ª) Estrogonofe vegetariano de soja Estrogonofe vegano de soja Legumes sauté (batata, cenoura e vagem) Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
	Parabéns pela organização		
10/02/2026	Arroz servido próximo as 19:30 estava incomível, com todo respeito.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Tomate, vagem e uvas passas Filé de frango grelhado acebolado PTS acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de goiaba Abacaxi	
11/02/2026	Jantar estava ótimo.	Alface/ Cebola em conserva/ Pepino com tomate Frango assado Omelete com queijo Trigo em grãos com ervas finas	
	O purê estava excelente, a comida estava maravilhosa hoje.		

	Se não tem capacidade de fornecer alimentação no horário certo e nas quantidades certas, poderiam renunciar e deixar para outra empresa, estamos cansados dessa incapacidade.	Pure duo de batatas Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
--	---	--	--

Nos Quadros 10 a 12, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências, referentes ao mês de fevereiro de 2026.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
23/02/2026	Café maravilhoso, ovo muito gostoso.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Rosca de chocolate Ovos mexidos com cheiro verde Rosca vegana de chocolate PTS clara refogada com cheiro verde Melancia	

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/02/2026	Excelente comida, carne vegana de alta qualidade.	Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife bovino ao molho próprio PTS refogada ao molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Excelente! Parabéns pela qualidade e variedade das refeições.		
	Excelente almoço!		
	Adorei o almoço, estava delicioso,		
06/02/2026	Mais de 20 minutos esperando o frango em pé, tenho que trabalhar, 5 minutos é uma coisa, 20-25 minutos é outra.	Mix de repolho/ Batata cozida em conserva/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis Carne de panela 2° acebolada sem molho Feijão branco acebolado Repolho a pomarola Feijão preto Refresco de goiaba Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.
	Muito boa a refeição, tudo perfeito.		
07/02/2026	O almoço é bom e gostoso, nenhum problema, o único inconveniente são os ca chorros vira-latas que ficam entrando aqui, vai e vem eles ficam vindo.	Alface/ Cenoura palha/ Batatonese com passas Lombo assado ao molho escuro Croquete de PTS Quibebe de cará Feijão carioca	

	Cheguei aqui faltando 45 minutos para fechar e simplesmente faltou a salada de batatonese, sem reposição.	Refresco de caju Laranja	
09/02/2026	Uma delícia.	Alface/ Beterraba crua temperada com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal) Isclas suínas aceboladas Ovos mexidos Lentilha acebolada com cheiro verde Cuscuz de legumes (chuchu, vagem e milho) Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
19/02/2026	O almoço estava ótimo.	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Alface com tomate e abacaxi Carne de panela (2°) ao molho próprio Omelete com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Abobrinha ao alho Feijão carioca Refresco de goiaba Maçã	

21/02/2026	Tão achando que os estudantes têm o dia todo para almoçar, enrola absurda.	Alface com rúcula/ Quiabo al dente/ Maionese de legumes com chuchu, cenoura e maçã Carne moída ao sugo (2°) Falafel com molho sugo Macarrão alho e óleo Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	Reclamem imediatamente à nutricionista do local e deixem anotado no livro de ocorrências na saída do refeitório. Deixem nome e contato.
	Comida ruim, alface podre, queimado, falafel ruim, molho horrível.		
23/02/2026	Hoje a carne está muito ruim, melhorem!	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela assada (2°) Trigo em grãos ao molho escuro Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
	Sem arroz e carne, demora		
24/02/2026	Muito top hoje.	Alface com rúcula/ Beterraba cozida/ Mix de repolho com passas e milho Frango assado Hambúrguer de soja Tutu de feijão (sem couve) com cheiro verde Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	
	Muito bom o tutu, mas o frango estava cru.		
	Tutu salgado.		

25/02/2026	A cenoura tem vinagre e vocês não avisaram isso.	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tabule sem pepino Isclas suínas aceboladas Berinjela ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
------------	--	---	--

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
05/02/2026	Queremos mais variações de frutas. Que tal mais mexerica?	Couve/ Cenoura marinada/ Tomate, vagem e milho Moqueca de peixe Ovos fritos Moqueca de PTS em cubos Mandioca temperada (sem caldo) Feijão carioca Refresco de manga Abacaxi	Mexerica será servida quando chegar a safra em Goiás.
11/02/2026	A comida estava saborosa, porém o frango foi servido frio.	Alface/ Cebola em conserva/ Pepino com tomate Frango assado Omelete com queijo Trigo em grão com ervas finas Pure duo de batatas Feijão carioca Refresco de manga Melancia	

20/02/2026	Vocês são maravilhosos!	Alface/ Tomate com pepino e brócolis Beterraba em conserva Frango assado Disquinho de lentilha com brócolis Repolho a pomodoro Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	
23/02/2026	Carne queimada.	Alface crespa/ Rabanete temperado/ Abobrinha síria Lombo na chapa acebolado Ovos frios Falafel Purê de kabutiá Feijão preto Refresco de tamarindo Mamão	

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de fevereiro/2025 a fevereiro/2026, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no café da manhã do RU I.

Café da manhã	RU I												
	2025											2026	
Mês	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev
Nº de ref.	3556	8270	11225	10763	8721	3769	8342	10766	10124	7940	4055	2646	2472
Nº de aval.	6	27	39	24	16	4	19	13	17	6	5	-	3
Ótimo (%)	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	84,6	76,47	83,3	100	-	100
Bom (%)	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	5,88	-	-	-	-
Regular (%)	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	5,88	16,7	-	-	-
Ruim (%)	16,70	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	16,70	3,70	7,69	-	-	25	26,32	15,4	11,76	-	-	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 13.1 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no café da manhã do RU II.

Café da manhã	RU II												
	2025											2026	
Mês	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev
Nº de ref.	5522	17108	20477	19577	16714	8179	14563	20002	17738	14172	5909	6328	4763
Nº de aval.	2	61	60	46	30	15	30	31	27	5	2	6	2
Ótimo (%)	100	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00	41,94	62,96	40,00	100	66,7	-
Bom (%)	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67	29,03	7,41	20,00	-	-	100
Regular (%)	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33	9,68	3,70	40,00	-	16,7	-
Ruim (%)	-	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33	6,45	-	-	-	16,7	-
Péssimo (%)	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67	12,90	25,93	-	-	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de fevereiro/2025 a fevereiro/2026, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no almoço do RU I

Almoço	RU I												
	2025											2026	
Mês	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev
Nº de ref.	10310	22665	26046	26063	22763	10062	22475	27643	24840	19445	10394	7529	7538
Nº de aval.	6	80	63	40	40	10	33	30	32	13	7	3	8
Ótimo (%)	-	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	66,67	81,25	61,5	85,7	33,3	75
Bom (%)	50,00	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	10	3,13	23,1	-	-	-
Regular (%)	-	17,00	22,22	20	20	-	-	13,33	12,50	15,4	14,3	-	12,5
Ruim (%)	33,30	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	6,67	-	-	-	33,3	-
Péssimo (%)	16,70	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	3,33	3,13	-	-	33,3	12,5

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no almoço do RU II.

Almoço	RU II												
	2025											2026	
Mês	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul*	Ago*	Set	Out	Nov	Dez*	Jan*	Fev
Nº de ref.	13558	44684	50376	49148	42517	16975	38139	50866	43578	35732	14689	12158	10912
Nº de aval.	10	152	145	100	70	22	57	44	38	14	2	6	10
Ótimo (%)	80,00	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39	43,18	47,37	50	50	33,3	40
Bom (%)	20,00	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04	20,45	18,42	21,4	50	16,7	30
Regular (%)	-	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79	31,82	7,89	14,3	-	33,3	10
Ruim (%)	-	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51	-	10,53	-	-	-	10
Péssimo (%)	-	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28	4,55	15,79	14,3	-	16,7	10

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de fevereiro/2025 a fevereiro/2026, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no jantar do RU I.

Jantar	RU I												
	2025											2026	
Mês	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul*	Ago	Set	Out	Nov	Dez*	Jan*	Fev
Nº de ref.	4679	8731	10511	10211	8984	4749	8841	10726	10025	7427	4396	3613	3684
Nº de aval.	2	21	32	33	17	9	19	18	13	8	3	-	1
Ótimo (%)	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	72,22	100	62,5	100	-	100
Bom (%)	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	11,11	-	12,5	-	-	-
Regular (%)	-	-	9,38	6,06	-	-	26,32	11,11	-	12,5	-	-	-
Ruim (%)	-	-	-	-	5,88	11,1	-	-	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	5,56	-	12,5	-	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **fevereiro/2025 a fevereiro/2026**, no jantar do RU II.

Jantar	RU II												
	2025											2026	
Mês	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul*	Ago	Set	Out	Nov	Dez*	Jan*	Fev
Nº de ref.	6248	18231	19649	18295	16228	9052	14711	18165	16127	12410	6084	7021	5680
Nº de aval.	6	64	52	27	24	9	29	21	7	7	2	2	4
Ótimo (%)	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6	66,67	57,1	42,9	-	-	50
Bom (%)	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9	-	28,6	-	-	-	-
Regular (%)	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3	4,76	-	14,3	-	50	25
Ruim (%)	-	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-	9,52	14,3	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1	19,05	-	42,9	100	50	25

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

No **café da manhã do RU I observou-se manutenção na avaliação**, com 100% das notas concentradas na categoria “ÓTIMO”. Houve elogios à broa salgada e sugestão de servi-la com mais frequência. No **café da manhã do RU II, houve uma tendência de melhora**, com 100% das notas concentradas na categoria “BOM” e redução de 100% nas avaliações “Regular e Ruim”. Houve elogios aos ovos mexidos com cheiro-verde. Ainda assim, houve reclamações referentes à textura do pão, descrito como duro e velho.

No **almoço do RU I, observou-se melhora**, com crescimento expressivo na categoria “ÓTIMO”, que mais que dobrou, redução de 100% em “RUIM” e de 62,5% em “PÉSSIMO”. Houve elogios à organização e à limpeza, ao filé de peixe, ao vinagrete com abacaxi e salsa, a cabotiá assada, ao frango assado e ao tutu de feijão. Apesar da melhora, foram registradas reclamações quanto às iscas suínas, descritas como salgadas, ao suco de tamarindo, considerado ralo, a sobra de carne, atribuída a textura dura, além de sugestão de substituição do suco de caju.

No **almoço do RU II, houve tendência à melhora**, com aumento de 20,12% e 79,64% nas categorias “ÓTIMO” e “BOM”, respectivamente, e redução de 40,12% em “PÉSSIMO”. Houve elogios à carne suína bem passada, à PTS refogada ao molho escuro e ao tutu de feijão. Ainda assim, houve reclamações quanto à baixa temperatura dos alimentos, ao arroz que parecia velho, ao macarrão empapado e sem tempero, ao tempo de reposição do frango (superior a 15 minutos), à falta da batatonese e ao alface, descrito como queimado.

No **jantar do RU I, observou-se manutenção da avaliação positiva**, com 100% das notas em “ÓTIMO”. Ainda assim, houve reclamações relacionadas ao atraso e à insuficiência na oferta de refeições. Houve elogios ao “purê duo de batatas”.

No **jantar do RU II, foi identificada melhora**, com aumento de 100% em “ÓTIMO”, considerando que não houve avaliações nessa categoria no mês anterior, e redução de 50% em “REGULAR” e “PÉSSIMO”. Houve relatos de pedaços de esponja na mandioca cozida e de pedacinhos de isopor na comida, provenientes do marmitex. Também houve reclamações quanto às condições de higiene dos utensílios e à qualidade sensorial dos alimentos, além de relato de frango assado

frio. Houve sugestão de maior variedade de frutas.

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE FEVEREIRO/2025 A FEVEREIRO/2026

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
N° de refeições	18545	39666	47782	47037	40468	18580	39658	49135	44989	34812	18845	13788	13694
N° de avaliaçãoes App RU UFG	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	87 (0,21%)	23 (0,12%)	71 (0,17%)	61 (0,12%)	62 (0,14%)	27 (0,08%)	15 (0,08%)	3 (0,02%)	12 (0,08%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
N° de refeições	25328	80023	90502	87020	75459	34206	67413	89033	77443	62314	26682	25507	21355
N° de avaliações App RU UFG	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)	46 (0,13%)	116 (0,17%)	96 (0,11%)	72 (0,09%)	26 (0,04%)	6 (0,02%)	14 (0,05%)	16 (0,07%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de fevereiro correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. Ressalta-se a importância da participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, o qual se configura como uma ferramenta essencial para o aprimoramento contínuo das refeições e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

De maneira geral, observou-se melhora nas avaliações das refeições avaliadas pelos clientes. Contudo, deve-se considerar que o período de férias e o baixo número de avaliações realizadas ao longo do processo não refletem mudanças significativas.