

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**  
**PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)**  
**SERVIÇO DE NUTRIÇÃO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -**  
**SETEMBRO/2025**

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de setembro de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

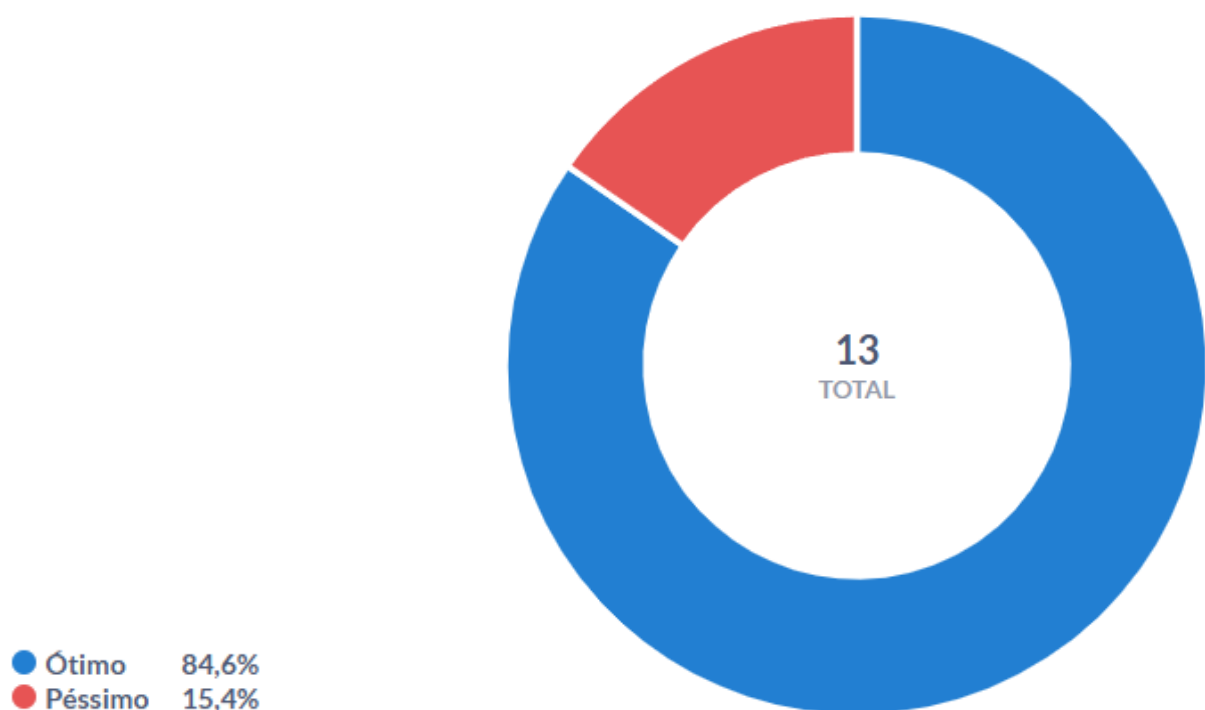
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.** Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de

café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

### RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

**Figura 1** - Avaliações do café da manhã do RU I em setembro/2025.



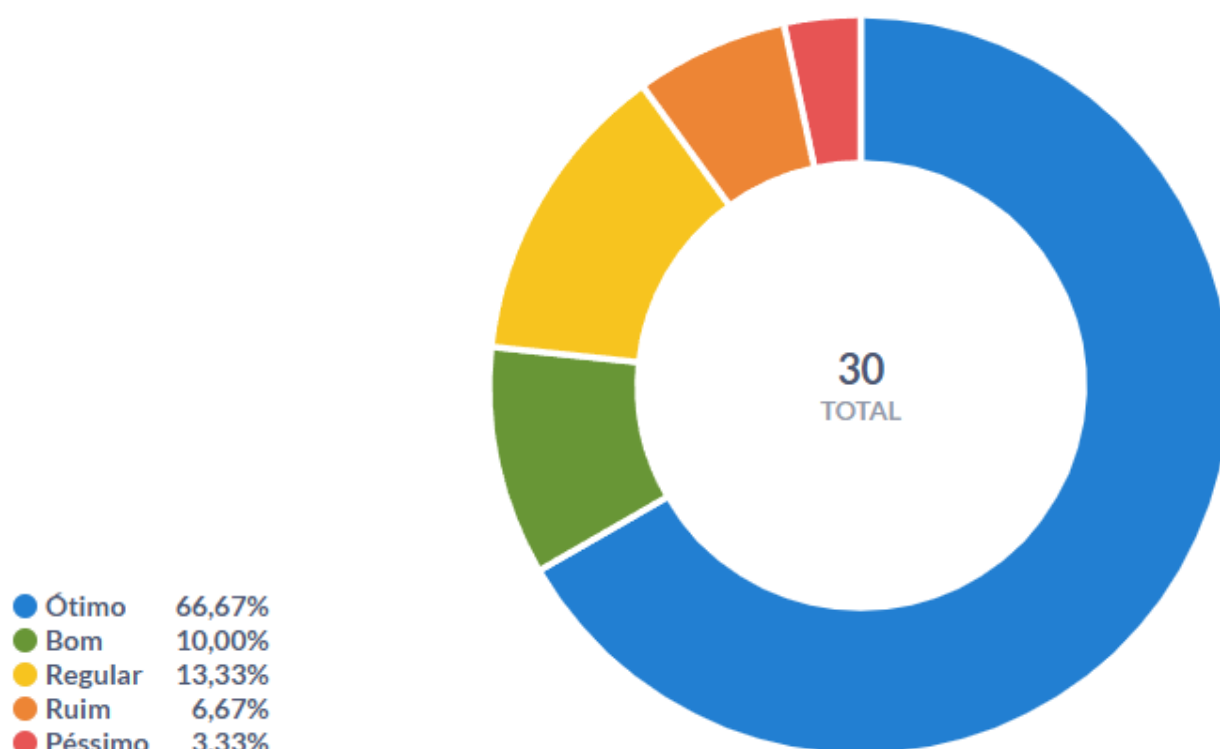
Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 10.766 cafés da manhã no RU I no mês de setembro/2025 e realizadas apenas 13 avaliações (0,12% do total de refeições) pelo aplicativo. Destas avaliações, 84,6% (n= 11) foram consideradas ÓTIMO; e 15,4% (n= 2) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 1 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

**Quadro 1** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em setembro/2025.

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                                                                               | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                  | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/09/2025  | Um absurdo, o bolo estragado! Apresentando claramente um aspecto viscoso, que ao puxar aparece como pequenas teias que indicam que está impróprio ao consumo. | Bebida vegetal de coco<br>Chá de erva cidreira<br>Mané pelado<br>Geleia de banana<br>Mané pelado vegano<br>Melancia                              | O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída; registrar a inadequação no livro de ocorrências na saída do refeitório, com identificação para contato. Registrar com vídeo e fotos, se possível. |
| 15/09/2025  | Pão francês velho de muitos dias!<br>Duro igual a pão torrado!                                                                                                | Bebida vegetal de amêndoas<br>Chá de camomila<br>Pão de queijo<br>Leite fermentado<br>Pão desqueijo vegano<br>iogurte de coco vegano<br>Melancia | O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local, além disso, registrar com vídeo e fotos, se possível, e enviar ao Serviço de Nutrição da PRAE.                                                                                           |

**Figura 3** - Avaliações do almoço do RU I em setembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 27.643 almoços no RU I em setembro/2025 e foram realizadas 30 avaliações (0,11% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 66,67% (n= 20) foram consideradas ÓTIMO; 10,00% (n= 3) foram consideradas BOM; 13,33% (n = 4) foram consideradas REGULAR; 6,67% (n= 2) foram consideradas RUIM; e 3,33% (n= 1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 2 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

**Quadro 2** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em setembro/2025.

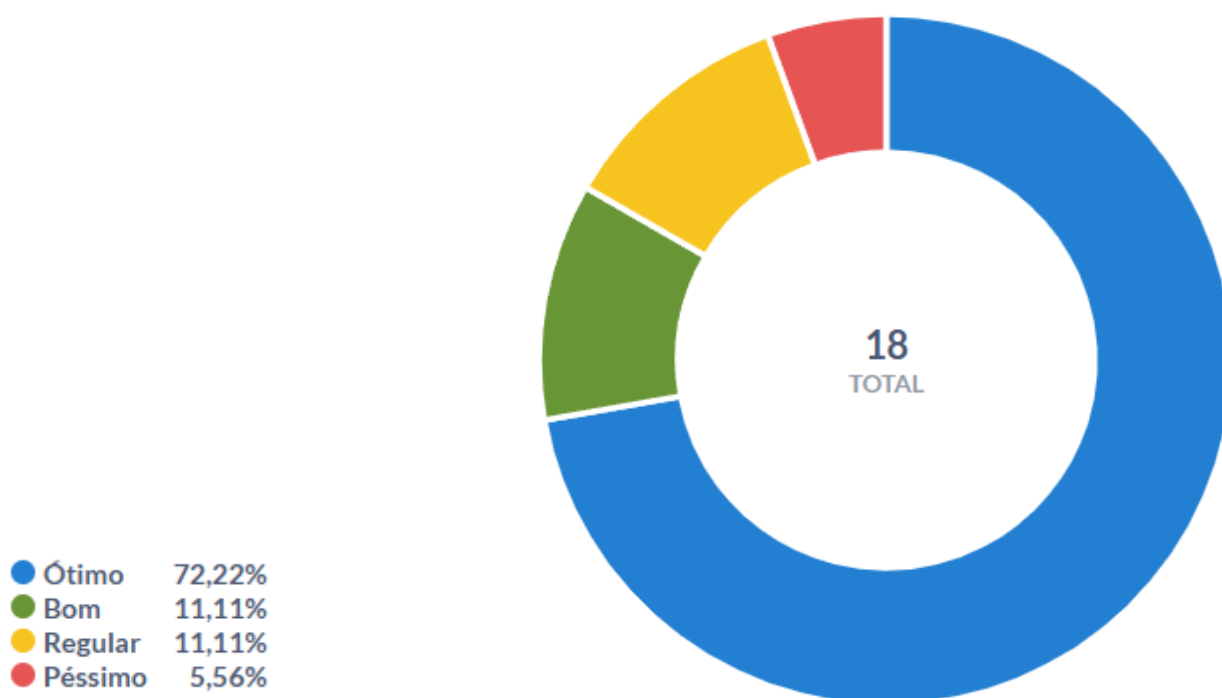
| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                                                                                                                      | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                           |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2025  | Agora além de fazer uma fila separada que exclui quem quer pegar marmita, estão limitando a pegar apenas 3 potes, o que é inaceitável, visto que existem 4 opções só de salada além do próprio suco. | Alface/ Cenoura ralada/ Vinagrete<br>Cubos de frango<br>Lentilha cebolada com milho acebolado<br>Lentilha com milho acebolado<br>Berinjela ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia | O TR (termo de referencia) 11.1.1.27 estabelece que para refeições transportadas deve-se disponibilizar três (03) potes plásticos com Tampas e capacidade de 300 mL ou superior (para transporte de refresco, saladas e sobremesa). |
| 02/09/2025  | bife muito duro ٧٧                                                                                                                                                                                   | Acelga/ Abobrinha crua temperada/<br>Cenoura, ervilha, passas e maionese<br>Bife acebolado (1ª)<br>Soja em grãos acebolada<br>Macarrão ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Mamão       | Reclamar imediatamente à nutricionista do local para que substitua a preparação ruim.                                                                                                                                               |
| 04/09/2025  | O refresco de limão estava ótimo!!! Muito bom mesmo! A combinação de carne de panela com cará ficou maravilhosa!                                                                                     | Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi<br>Carne de panela (2ª) ao molho próprio<br>Ovos mexidos com cheiro verde<br>Mix de feijão branco com vermelho e            |                                                                                                                                                                                                                                     |

|            |                                                           |                                                                                                                                                                                                   |  |
|------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |                                                           | gergelim<br>Cará cozido com<br>cheiro verde<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Melancia                                                                                                    |  |
| 05/09/2025 | Comida MUITO salgada, o virado de banana principalmente!! | Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete<br>Feijoada<br>Feijoada vegetariana com PTS em cubos<br>Virado de banana<br>Feijão preto<br>Refresco de acerola<br>Laranja                                       |  |
| 08/09/2025 | A carne e a mandioca estavam ótimas!                      | Alface americana/<br>Cenoura palha/<br>Tomate com chuchu<br>Carne de panela ao molho sugo (2ª)<br>Trigo em grãos ao molho sugo<br>Mandioca saute<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja |  |
| 10/09/2025 | A comida estava muito salgada.                            | Alface/ Cenoura cozida/ Tabule sem pepino<br>Bife suíno acebolado<br>Ovos mexidos<br>Lentilha acebolada<br>Berinjela gratinada ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia         |  |

|            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18/09/2025 | Carne ruim                                                                                                                                                                               | Acelga/ Pepino em cubinhos temperado com hortelã/<br>Abobrinha, vagem e tomate<br>Carne de panela com molho escuro (2ª)<br>Grão de bico ao molho escuro<br>Virado de banana<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Melão | Qualquer problema comunique imediatamente com a nutricionista do local que deverá fazer a substituição. Registre no livro de ocorrências e deixe contato.                                                                                                                                                                   |
|            | A carne estava muito dura muito mesmo incomível<br>toda semana mesmo problema na carne de panela                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22/09/2025 | A porção de carne foi muito pequena, pesei em casa e deu 90 gramas apenas                                                                                                                | Acelga/ Pepino em rodela/ Duo de beterraba com cenoura e cebolinha<br>Pernil na chapa ao molho barbecue<br>Omelete<br>Croquete de feijão branco<br>Quibebe de mandioca<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Maçã         | A porção do prato protéico é de no mínimo 120 g de preparação pronta, sem molho, ossos, gordura aparente e aparas e poderá ser verificada pelos usuários com auxílio de balança que está disponibilizada pela empresa na área de distribuição. Caso esteja inferior pode solicitar a complementação, imediatamente no local |
| 23/09/2025 | No restaurante do campus Colemar serviram quantidade ridícula de proteína, pequena quantidade de peixe se comparada ao servido no samambaia. Nada próxima a quantidade que temos direito | Alface roxa/ Seleta de legumes (cenoura, vagem, repolho)<br>Tomate em rodela<br>Filé de peixe assado<br>Ovos mexidos com tomate e cebola                                                                                     | A porção do prato protéico é de no mínimo 120 g de preparação pronta, sem molho, ossos, gordura aparente e aparas e poderá ser                                                                                                                                                                                              |

|  |               |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | nas refeições | Lentilha acebolada<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Laranja | verificada<br>pelos usuários com<br>auxílio de balança que<br>deverá ser<br>disponibilizada pela<br>empresa na área de<br>distribuição. Caso<br>esteja inferior pode<br>solicitar a<br>complementação. |
|--|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Figura 5** - Avaliações do jantar do RU I em setembro/2025



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 10.726 jantares no RU I em setembro/2025 e foram realizadas 18 avaliações (0,17% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas

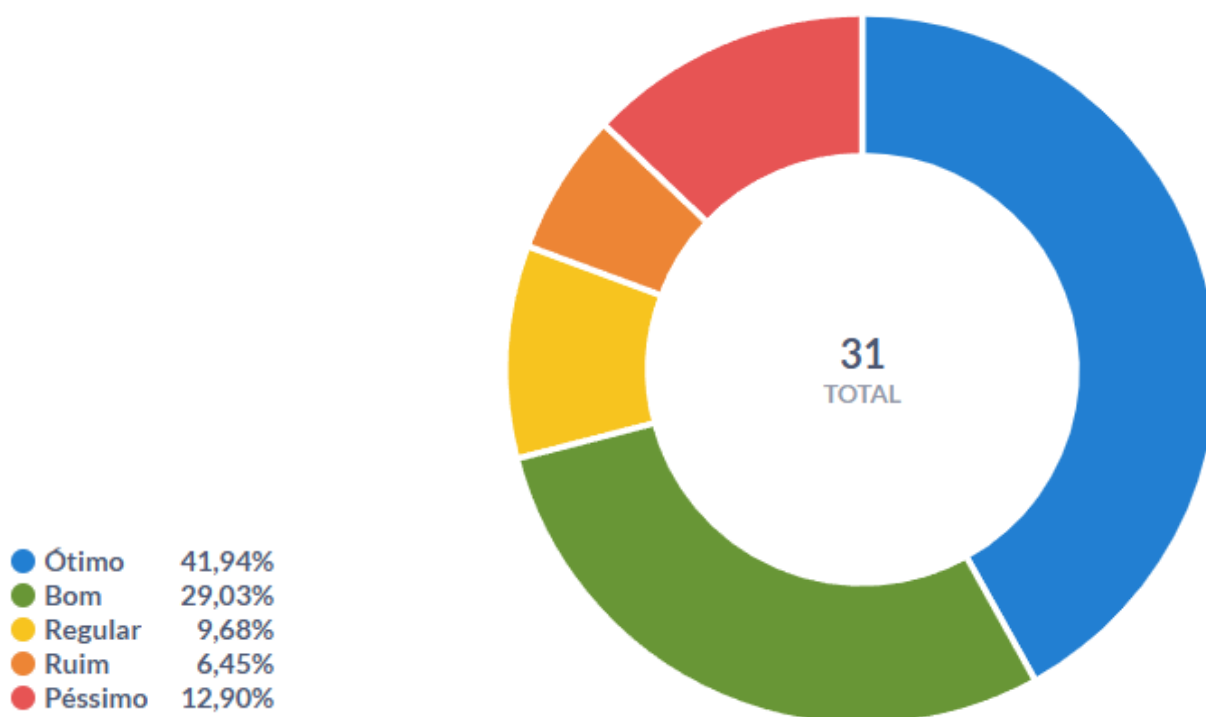
avaliações, 72,22% (n= 13) foram consideradas ÓTIMO; 11,11% (n= 2) foram consideradas BOM; 11,11% (n= 2) foram consideradas REGULAR; e 5,56% (n= 1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 3 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

**Quadro 3** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em setembro/2025.

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                          | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                       | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/09/2025  | A carne estava muito dura, muito nervada, ficou péssimo. | Acelga/ Tabule/<br>Quiabo al dente<br>temperado<br>Escalope ao molho<br>escuro (1ª)<br>Soja ao molho escuro<br>Kabutiá refogada<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Maçã        | Qualquer problema comunique imediatamente com a nutricionista do local que deverá fazer a substituição. Registre no livro de ocorrências e deixe contato.                                                                                                                     |
| 24/09/2025  | Tem frango em excesso                                    | Alface/ Cenoura<br>palha/ Tabule sem<br>pepino<br>Frango assado<br>Ovo frito<br>Croquete de soja<br>Berinjela gratinada ao<br>sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Laranja | A frequência de carnes é prevista em edital para que haja variedade. É previsto carne bovina de 1ª e 2ª, pernil e lombo suíno, frango com osso e filé de frango, além do filé de peixe e feijoada. Confira o cardápio semanal na entrada do refeitório ou no site da PRAE/UFG |

## RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

**Figura 7** - Avaliações do café da manhã do RU II em setembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 20.002 cafés da manhã no RU II em setembro/2025 e foram realizadas 31 avaliações (0,15% do total de refeições), pelo aplicativo. Dessas avaliações, 41,94% (n= 13) foram consideradas ÓTIMO; 29,03% (n= 9) foram consideradas BOM; 9,68% (n= 3) foram consideradas REGULAR; 6,45% (n= 2) foram consideradas RUIM; e 12,90% (n= 4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 4 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

**Quadro 4** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em setembro/2025.

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                                                                                    | <b>Cardápio</b>                                                                                                                           | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 02/09/2025  | A maçã estava verde                                                                                                                                                | Bebida vegetal de amêndoas<br>Chá de camomila<br>Rosca húngara<br>Queijo mussarela<br>Rosca vegana com calda<br>Pasta de amendoim<br>Maçã | Peça a substituição imediatamente no local.     |
| 03/09/2025  | Sou deficiente e ninguém me atendeu, eu passei a carteira na catraca, mas não consegui pegar o café da manhã. É impressionante o mau atendimento dos funcionários. | Bebida vegetal de soja<br>Chá de hortelã<br>Bolo de coco<br>Ovos mexidos<br>Bolo de coco vegano<br>Tofu<br>Melancia                       | Reclame imediatamente à nutricionista do local. |
| 10/09/2025  | Uma delícia o bolo de cenoura                                                                                                                                      | Bebida vegetal de soja<br>Chá mate<br>Bolo de cenoura<br>Requeijão cremoso<br>Bolo de cenoura vegano<br>Requeijão vegano<br>Maçã          |                                                 |
| 12/09/2025  | Broa extremamente deliciosa!                                                                                                                                       | Bebida vegetal de soja<br>Chá de canela<br>Broa doce<br>Geleia de goiaba<br>Sequinhos de fubá<br>Melão                                    |                                                 |
| 16/09/2025  | A vitamina estava azeda, parecia que tinha limão.                                                                                                                  | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira                                                                                            | O usuário deve comunicar                        |

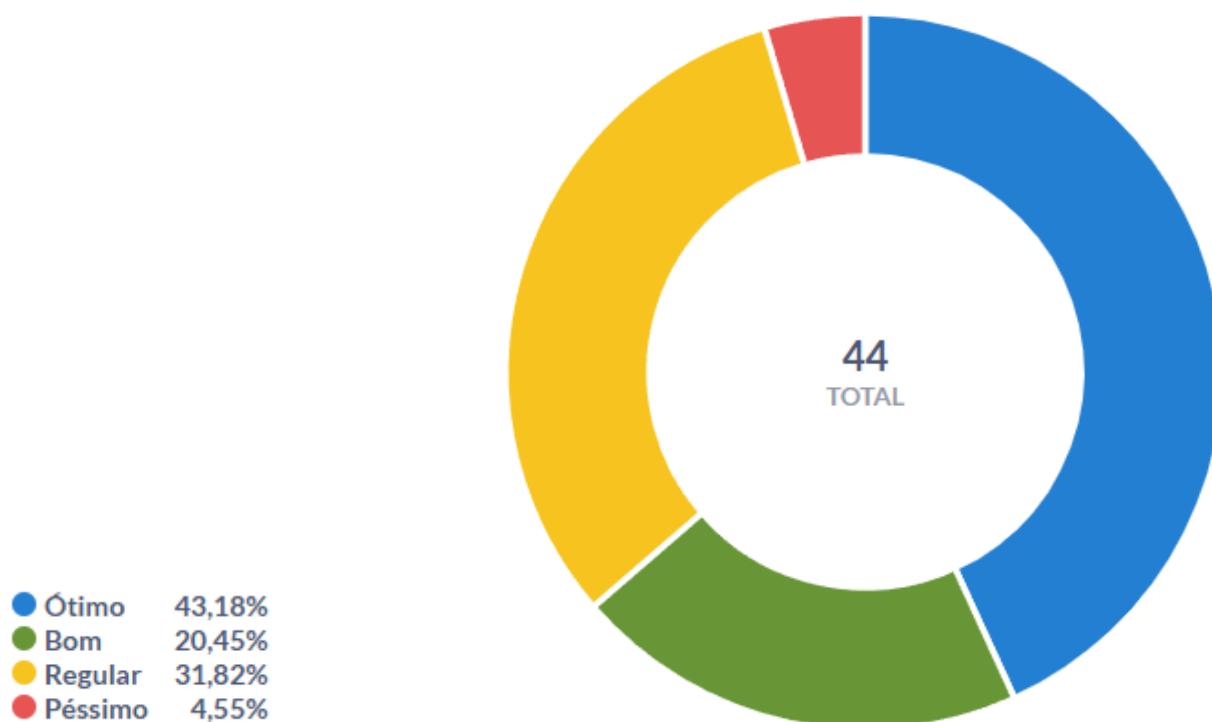
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Vocês tiram garfo em dias nos quais são necessários.. Hoje, por exemplo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bolo de chocolate<br>Vitamina de beterraba com banana<br>Bolo de chocolate vegano<br>Vitamina de beterraba com banana vegana<br>Melão                    | imediatamente à nutricionista no local<br>qualquer alteração sensorial e registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório deixando nome e contato                                          |
| 17/09/2025 | <p>O lanche em si estava ok. Mas o que eu não entendo, é que no RU há uma grande variedade de leites. Mas Leite 0 Lactose não tem, coisa que devia ter todos os dias. Estima-se que entre 40% - 70% da população adulta no Brasil tem intolerância à Lactose.(fonte: <a href="https://sindusfarma.org.br/noticias/empresas-foco/exibir/21170-intolerancia-a-lactose-afeta-mais-d-e-metade-dos-brasileiros">https://sindusfarma.org.br/noticias/empresas-foco/exibir/21170-intolerancia-a-lactose-afeta-mais-d-e-metade-dos-brasileiros</a>).</p> <p>Algo que deveria ser levado em conta na hora de escolher os leites.</p> <p>Logicamente há a opção de leite Vegetal, porém é algo que não tem um gosto agradável, e no meu caso, sou alérgico a tal. Então gostaria de expressar a minha frustração nesse sentido.</p> <p>Desde ja, agradeço!</p> | <p>Bebida vegetal de castanha<br/>Chá de canela<br/>Torrada de pão de forma<br/>Patê de frango<br/>PTS refogada com tomate e cheiro verde<br/>Banana</p> | <p>O TR 8.13.9.4 estabelece que o atendimento diferenciado, quando solicitado, deverá ser comprovado pelo interessado mediante laudo médico e exames comprobatórios do quadro clínico alegado.</p> |
| 19/09/2025 | Tinha uma barata pequena amassada na parede do potinho de margarina, bem próxima à tampa (tenho fotos) Estava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Bebida vegetal de coco<br/>Chá mate<br/>Rosca de canela</p>                                                                                           | O usuário deve comunicar o fato imediatamente no local, registrar com                                                                                                                              |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | escondida e difícil de ver, acabei só percebendo após encostar. A bandeja de açúcar, de margarina e das pás de plástico estavam com aspecto sujo. Não sei como é possível oferecer comida aos alunos com esse nível de higiene, aguardo retorno. | Ovos mexidos<br>Rosca vegana<br>Tofu<br>Melancia                                                                                   | fotos/vídeo e relatar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de problema na refeição. Deixe o nome e o contato.                                         |
| 20/09/2025 | Pão francês bem feio!!!                                                                                                                                                                                                                          | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva doce<br>Tapioca<br>Queijo minas<br>Queijo vegano<br>Banana                                   |                                                                                                                                                                                             |
| 24/09/2025 | Leite de soja de péssima qualidade                                                                                                                                                                                                               | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva doce<br>Pão de queijo<br>Requeijão cremoso                                                   |                                                                                                                                                                                             |
|            | Gostaria de sugerir que ao invés de chá, oferecerem suco no café da manhã.                                                                                                                                                                       | Pão desqueijo vegano<br>Requeijão cremoso vegano<br>Maçã                                                                           |                                                                                                                                                                                             |
| 26/09/2025 | Disponibilizar Leite Zero Lactose                                                                                                                                                                                                                | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira<br>Rosca de chocolate<br>Pasta de amendoim<br>Rosca de chocolate vegana<br>Melancia | O TR 8.13.9.4 estabelece que o atendimento diferenciado, quando solicitado, deverá ser comprovado pelo interessado mediante laudo médico e exames comprobatórios do quadro clínico alegado. |
| 27/09/2025 | À primeira mordida do pão com hommus, achei meio sem gosto a pasta de grão de bico, mas até                                                                                                                                                      | Bebida vegetal de coco<br>Chá de canela                                                                                            | Deixe registrado no livro de ocorrências o nome, contato e                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>que está bem gostosa. Mas acho q vcs misturam com muita água pra render, podia ter menos. As últimas vezes estava mais temperado, eu acho, mas às vezes tinha muito sal. Acho que ficou gostoso, no fim, talvez levemente pouco temperado mas gostoso ainda, nota 7.</p> <p>Quando cheguei não tinha mais cookie pra mim ٧٧ e daí só tinha pão, mas pelo menos vocês deixaram eu pegar mais hommus, nada mais justo né?</p> <p>Obrigado. Mas sugiro então que vocês tenham mais cookie da próxima vez! E é uma pena, um saco que tantas pessoas jogam fora! Mds quanto aluno jogou fora o melão, o cookie, que raiva! Eu sempre como tudo, do jogo fora quando está estragado. Acredito que não há nada que possamos fazer em relação a isso... Esse leite de coco da vida veg é uma delícia! Muito melhor que aquele outro que era aguado, gosto de nada.</p> <p>Esse é bem suave, nossa cremoso, docinho, tudo de bom.</p> <p>Vocês nunca pensaram em comprar o de soja de caixa.q tem cálcio adicionado, sem ser o extrato? Tem várias marcas com preço bom, um da marca purity q é 6,5 e outro da marca lider bem gostoso, o ruim é q tem açúcar adicionado, mas por isso é tão gostoso, nossa e gostoso</p> | <p>Cookie</p> <p>Pasta de grão de bico</p> <p>Cookie vegano</p> <p>Melão</p> | <p>horário do fato.</p> <p>Registre fotos, se possível da inadequação</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                        |                                                                                                                                       |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            | mesmo!<br>Que bom que hoje estava<br>disponível o livro de ocorrências |                                                                                                                                       |  |
| 29/09/2025 | Broa muito gostosa                                                     | Bebida vegetal de<br>coco<br>Chá de erva doce<br>Broa doce<br>Queijo prato<br>Sequinhos de fubá<br>Ricota temperada<br>vegana<br>Maçã |  |

**Figura 9** - Avaliações do almoço do RU II em setembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 50.866 refeições no almoço do RU II em setembro/2025 e foram realizadas 44 avaliações (0,09% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 43,18% (n= 19) foram consideradas ÓTIMO; 20,45% (n= 9) foram consideradas BOM; 31,82% (n= 14) foram consideradas REGULAR; e 4,55% (n= 2) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 5 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

**Quadro 5** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em setembro/2025.

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                          | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2025  | Os cubos de frango estavam ótimos e o feijão carioca estava delicioso.   | Alface/ Cenoura ralada/ Vinagrete<br>Cubos de frango<br>Lentilha com milho acebolado<br>Berinjela ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia                                    |                                                                                                                                                           |
|             | O suco estava muito fraco                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |
| 02/09/2025  | A carne estava muito dura                                                | Acelga/ Abobrinha crua temperada/<br>Cenoura, ervilha, passas e maionese<br>Bife acebolado (1ª)<br>Soja em grãos acebolada<br>Macarrão ao sugo<br>Feijão carioca<br>refresco de goiaba<br>Mamão | Qualquer problema comunique imediatamente com a nutricionista do local que deverá fazer a substituição. Registre no livro de ocorrências e deixe contato. |
| 03/09/2025  | Gostoso pra caralho frango no jeitinho o milho tava uma delícia parabéns | Alface/ Pepino palito temperado/ Repolho sírio<br>Coxa e sobrecoxa<br>Grão de bico ao molho de manjerição<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Banana                     |                                                                                                                                                           |
| 05/09/2025  | O melhor almoço que tive. Se puder, repitam exatamente a mesma coisa.    | Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete<br>Feijoada                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Feijoada vegetariana<br>com PTS em cubos<br>Virado de banana<br>Feijão preto<br>Refresco de acerola<br>Laranja                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
| 08/09/2025 | <p>A carne faltava só mais um pouquinho de sal e o arroz estava cru... Não deu para comer o arroz de hoje. Porém tudo bem, tem vez que erramos a mão na cozinha.</p> <p>Está muito bonita e gostosa a alface (claro, americana é a melhor!) e a mandioca, cebola muito gostosa. Porém, como eu suspeitava, o trigo em grãos estava longe de atingir 125g como no prato de demonstração. Ele é algo muito leve, o volume tem que ser bem maior pra atingir esse peso, mesmo com molho. Eu achei que tinha já, mas chegando em casa pesei a porção, vish... Pouquíssimo. Isso é uma vergonha pois é um ingrediente tão barato! Muito barato mesmo, não tenham dó de colocar mais! Nem é a maioria que pega! Espero que isso mude no futuro, eu tbm achei q tinha 125 mas n tinha. Obrigado! (Está gostoso)</p> | Alface americana/<br>Cenoura palha/<br>Tomate com chuchu<br>Carne de panela ao<br>sugo (2ª)<br>Trigo em grãos ao<br>sugo<br>Mandioca saute<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja | A quantidade proteica deve ser servida com peso de 120 gramas, caso esteja menor o usuário pode solicitar a pesagem, são disponibilizadas balanças no refeitório para este fim. |

|            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Carne de panela, impossível de cortar. Imagina mastigar.                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |
|            | O vegetariano era trigo em grãos e estava com gosto e cheiro ruins. O arroz e a mandioca estavam crus. Consegui comer apenas o feijão e salada. |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |
| 09/09/2025 | O Frango assado com açafrão tinha alguns pedaços cru.                                                                                           | Alface com rúcula/<br>Beterraba cozida/ Mix de repolho com passas e milho<br>Frango assado ao molho de açafrão<br>Hambúrguer de soja ao molho de açafrão<br>Tutu de feijão sem couve<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã | comunique imediatamente o problema à nutricionista do local. Tire fotos, deixe nome e contato no livro de ocorrências na saída do refeitório. |
|            | A soja estava salgada e o arroz integral também                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |
| 15/09/2025 | As iscas de carne estavam ótimas e o creme de milho estava bem temperado.                                                                       | Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas<br>Isclas de carne grelhada (1ª)<br>Pastel de PTS<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã                                                       |                                                                                                                                               |
| 17/09/2025 | Hoje no alface tinha muitos                                                                                                                     | Alface/ Kabutia                                                                                                                                                                                                                     | O usuário deve                                                                                                                                |

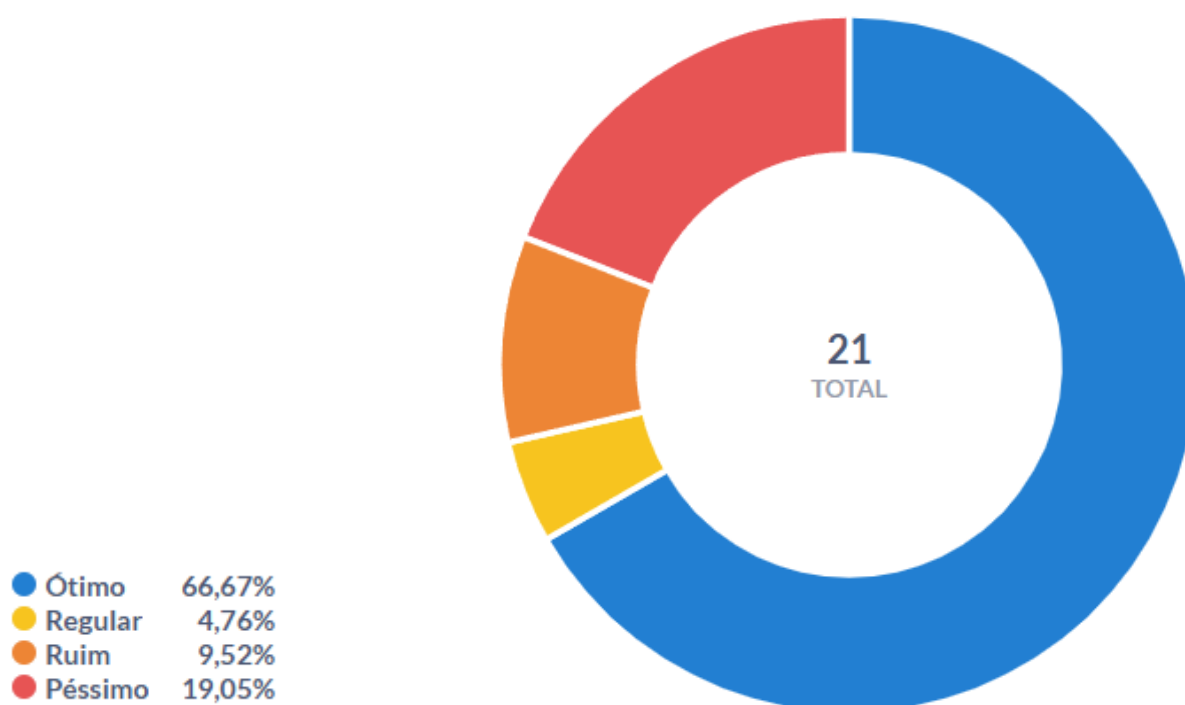
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | bichos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | temperada/ Berinjela<br>síria<br>Filé de frango<br>acebolado<br>Hambúrguer de<br>ervilha<br>Repolho rasgado a<br>pomarola<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja                                                                  | registrar no livro de<br>ocorrências na saída<br>do refeitório quando<br>houver qualquer tipo<br>de contaminação na<br>refeição. Fotografe,<br>deixe nome e contato.                    |
| 18/09/2025 | QUE ALMOÇO DELICIOSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Acelga/ Pepino em<br>cubinhos temperado<br>com hortelã/<br>Abobrinha, vagem e<br>tomate<br>Carne de panela com<br>molho escuro (2ª)<br>Grão de bico ao molho<br>escuro<br>Virado de banana<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Melão |                                                                                                                                                                                         |
|            | O molho do grão de bico<br>estava salgado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
| 19/09/2025 | A colher do vinagrete tinha<br>caído na cuba, o funcionário foi<br>repor outra cuba de vinagrete,<br>ele pegou a colher e jogou<br>dentro da cuba. Quando fui<br>pegar o suco, saiu algo preto.<br>Peguei de outra máquina para<br>não ficar sem e o gosto estava<br>horrível. sem contar no "purê"<br>que é um caldo de batata com<br>leite | Alface/ Beterraba<br>palha com salsa/<br>Vinagrete<br>Frango assado<br>Croquete de soja<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Maçã                                                                                    | Comunique<br>imediatamente as<br>falhas à nutricionista<br>do local. Tire fotos,<br>deixe o nome e<br>contato no livro de<br>ocorrências ou mande<br>no e-mail:<br>nutricao.prae@ufg.br |
| 23/09/2025 | A comida estava deliciosa,<br>mas infelizmente encontrei um                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Alface roxa/ Seleta de<br>legumes (cenoura,                                                                                                                                                                                                 | O usuário deve<br>comunicar                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | vermezinho branco em um pedaço de peixe. Estava morto, mas fiquei com receio de comer o restante | vagem, repolho)/<br>Tomate em rodelas<br>Filé de peixe assado<br>Lentilha acebolada<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Laranja           | imediatamente a nutricionista do local, registrar com fotos/vídeo e no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição ou mande no e-mail: <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                          |
| 24/09/2025 | Achei bicho na salada de alface. Tinha tomate com gosto de perdido.                              | Alface com agrião/<br>Beterrabonense/<br>Vinagrete<br>Isclas aceboladas ao sugo<br>PTS ao molho escuro<br>Cuscuz com legumes<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga | O usuário deve comunicar imediatamente a nutricionista do local, registrar com fotos/vídeo e no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição ou mande no e-mail: <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
| 29/09/2025 | Estava tudo uma delícia                                                                          | Acelga/ Pepino em cubinhos temperado com pimenta do reino/<br>Salada de macarrão, milho, azeitonas e orégano<br>Filé de frango grelhado<br>PTS refogada com         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cebola<br>Repolho ao sugo com<br>bacon e cheiro verde<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Mamão                                                                                                                   |  |
| 30/09/2025 | <p>Nossa, a proteína vegana está muito bem temperada, esse mix de feijão. Continuem colocando sementes mesmo,.pq não adianta ser só mix de feijão, já comemos feijão todo dia, então pelo menos colocar semente, quinoa ou mix de leguminosas. O inhame está uma delícia! Eu odeio que as pessoas jogam fora , e queria que a empresa também não jogasse fora os alimentos que cozinhou e sobram. Eu queria saber a verdade, porque hora alguns falam que aproveitam a comida, ora falam que devem jogar fora. Não existe a possibilidade de eu entrar em contato para pegar a proteína que sobrou e vocês jogariam fora? Eu faria isso todos os dias que possível. Vocês não podem doar pois ela estraga rápido né? Que pena. E sobre a salada, continuem sempre oferecendo folhas verde escuras, quem é ovolactovegetariano ou vegano precisa delas por causa do ferro, e o RU pouco frequentemente oferece as</p> | Alface com agrião/<br>Chuchu temperado/<br>Berinjela síria<br>Iscas de carne<br>aceboladas (1ª)<br>Mix de feijão branco,<br>vermelho e gergelim<br>Braseado de inhame<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Banana |  |

|  |                                                                                                                                               |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | verde escuras na salada, como<br>hoje teve rúcula junto da<br>alface. Se bem que acelga até<br>que tem bastante, é a melhor<br>fonte de ferro |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**Figura 11** - Avaliações do jantar do RU II em setembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 18.165 refeições no jantar do RU II em setembro/2025 e foram realizadas 21 avaliações (0,12% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 66,67% (n= 14) foram consideradas ÓTIMO; 4,76% (n= 1) foram consideradas REGULAR; 9,52% (n= 2) foram consideradas RUIM; e 19,05% (n= 4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 6 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

**Quadro 6** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em setembro/2025.

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                                                     | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2025  | O ovo estava uma delícia, o melão estava docinho.<br>Agradeço aos trabalhadores e trabalhadoras que prepararam as nossas refeições. | Beterraba fatiada temperada com limão/<br>Chuchu palito temperado/ Alface com tomate e manga<br>Moqueca de peixe<br>Ovos mexidos com cheiro verde<br>Moqueca de feijão branco<br>Batata saute<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Melão |                                                                                                                                                           |
| 11/09/2025  | Parece que eles não estavam esperando a quantidade de alunos que veio, frango estava cru!! Dando ânsia o gosto.                     | Alface com repolho fininho/ Jiló marinado/<br>Salada de cenoura, tomate e cebola<br>Frango assado<br>Ervilha acebolada<br>Braseado de inhame<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia                                              | Qualquer problema comunique imediatamente com a nutricionista do local que deverá fazer a substituição. Registre no livro de ocorrências e deixe contato. |
| 15/09/2025  | Fila imensa, demora no atendimento, pois, só tinha uma baia servindo comida. Demorei 34 min para pegar comida.                      | Alface com agrião/<br>Kabutiá temperada/<br>Tomate com pepino<br>Frango assado ao molho de açafrão<br>Ovos mexidos                                                                                                                           | O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 15                                       |

|            |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Inaceitável a fila do noturno demorar tanto tempo                                                                                                                                                                                        | Ervilha e feijão refogados ao molho de açafrão<br>Macarrão ao alho e óleo                                                                                                                                                            | minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 10 minutos. Deixe o nome e o contato.                                                                        |
|            | Despreparados, enquanto eu estava na fila a proteína acabou 3 vezes.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |
| 18/09/2025 | A opção ovolactovegetariana, disco de lentilha com brócolis, estava ótima!                                                                                                                                                               | Alface/ cenoura palha/<br>Tabule sem pepino<br>Isclas de frango<br>Disco de lentilha com brócolis<br>Chuchu e milho sauté<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Banana                                                           |                                                                                                                                                                                        |
| 22/09/2025 | Carne estava dura<br>Tive intoxicação alimentar                                                                                                                                                                                          | Alface com couve/<br>Cebote/ Seleta de legumes(abobrinha, tomate e chuchu)<br>Bife na chapa (1ª)<br>acebolado ao molho sugo<br>Hambúrguer de soja ao molho sugo<br>Virado de banana<br>Feijão preto<br>Refresco de manga<br>Melancia | O usuário deve deixar o fato registrado no livro de ocorrências com o nome e o contato para a tomada de providências cabíveis                                                          |
| 23/09/2025 | Achei a porcária de um plástico na comida, palhaçada. Peguei marmitta fechada e quando dei três garfadas uma surpresa desagradável de muitas que já tive. Não sei a origem desse material não comestível, só espero que não seja de algo | Acelga/ Quiabo al dente/ Tomate, couve-flor e milho<br>Frango xadrez<br>Guisado de lentilha e quinoa xadrez<br>Macarrão ao alho e óleo<br>Feijão carioca                                                                             | O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição, registrar com vídeo e foto. Deixar o nome o contato.. |

|            |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            | tão nojento quanto uma luva.                                                                                                                                                                    | Refresco de tamarindo<br>Melão                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 26/09/2025 | Comida ok, mas podiam mandar os queridos da Nutrição saírem de cima da gente enquanto servimos a comida. É desconfortável colocar o seu alimento com um cara te olhando como se fosse um fiscal | Acelga/ Beterraba cozida/ Rabanete em rodelas ao vinagrete<br>Isclas suínas aceboladas<br>Ovos cozidos com cheiro verde<br>Feijão branco com milho e gergelim refogados<br>Batata ao molho com açafrão e tomate<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Abacaxi |  |

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I no Livro de Ocorrências no mês de setembro de 2025.

**Quadro 7** - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b> | <b>Cardápio</b>                                                                                                                       | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b> |
|-------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 01/09/2025  | Muito bom.                      | Bebida vegetal de soja<br>Chá verde<br>Biscoito de queijo<br>iogurte de coco<br>Biscoito de queijo vegano<br>iogurte vegano<br>Banana |                                           |
|             | Delicioso, tudo.                |                                                                                                                                       |                                           |

|            |                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/09/2025 | Rosca deliciosa                                                                                                             | Bebida vegetal de amêndoas<br>Chá de camomila<br>Rosca húngara<br>Queijo mussarela<br>Rosca vegana com calda<br>Pasta de amendoim<br>Maçã  |                                                                                                            |
|            | Amo essa rosca quando ela ta no fundo e bem molhada, é muito bom mas o chá daqui é sempre muito forte, melhorem ou troquem. |                                                                                                                                            |                                                                                                            |
| 03/09/2025 | O ovo estava consideravelmente gostoso.                                                                                     | Bebida vegetal de soja<br>Chá de hortelã<br>Bolo de coco<br>Ovo mexido<br>Bolo de coco vegano<br>Tofu<br>Melancia                          |                                                                                                            |
|            | Ovo ruim, como sempre.                                                                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                            |
|            | Café da manhã delicioso.                                                                                                    |                                                                                                                                            |                                                                                                            |
|            | Ótimo café, tragam ovos mais vezes.                                                                                         |                                                                                                                                            |                                                                                                            |
| 04/09/2025 | O pão-de- forma estava horrível.                                                                                            | Bebida vegetal de castanha<br>Chá mate<br>Pão de forma<br>Pasta de grão de bico<br>Melão                                                   |                                                                                                            |
| 09/09/2025 | Pão muito duro, incomível, sem condições.                                                                                   | bebida vegetal de coco<br>Chá de erva cidreira<br>Rosca trançada com coco<br>iogurte de morango<br>Rosca vegana<br>iogurte vegano<br>Melão | Reclame imediatamente à nutricionista do local e registre no livro de ocorrências. Deixe o nome e contato. |
| 16/09/2025 | Pão duro.                                                                                                                   | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira<br>Bolo de chocolate                                                                        | Reclame imediatamente à nutricionista do local e                                                           |
|            | Pão duro e velho.                                                                                                           |                                                                                                                                            |                                                                                                            |

|            |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Pão duro todos os dias, quando vocês vão melhorar esse pão.                                                                               | Vitamina de banana com beterraba<br>Bolo de chocolate vegano<br>Vitamina de banana com beterraba vegano<br>Melão                                               | registre no livro de ocorrências. Deixe o nome e contato.                          |
| 19/09/2025 | Peço por uma dedetização no local, pois todas as mesas tem moscas voando sendo necessário tocá-las para que não subam nas mesas, nojento! | Bebida vegetal de coco<br>Chá mate<br>Rosca de canela<br>Ovo mexido<br>Rosca vegana<br>Tofu<br>Melancia                                                        | A porção de ovo deve ter 50g. Confira na balança que está disponível no refeitório |
|            | Amo muito as tias daqui, mas o tantinho de ovo que coloca no meu copo foi triste.                                                         |                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|            | Rosca poderia ter mais canela e açúcar, pouco ovo.                                                                                        |                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| 22/09/2025 | Pior cuscuz que já comi na minha vida                                                                                                     | Bebida vegetal de soja<br>Cha de hortela<br>Cuscuz<br>Ovo mexido com tomate e cheiro verde<br>Tofu temperado com tomate, cebola, ervas finas e azeite<br>melão |                                                                                    |
| 24/09/2025 | Pão de queijo e requeijão estavam uma delícia, façam mais por favor.                                                                      | bebida vegetal de soja<br>Erva doce<br>Pão de queijo<br>Requeijão cremoso<br>Pão desqueijo vegano<br>Requeijão vegano<br>Maçã                                  |                                                                                    |
|            | Concordo delicioso.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|            | Perfeito, queremos mais.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| 26/09/2025 | Adorei a pasta de amendoim.                                                                                                               | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira                                                                                                                 |                                                                                    |

|            |                                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Nunca comi algo tão ruim quanto a pasta de amendoim.                                                      | Rosca de chocolate<br>Pasta de amendoim<br>Rosca vegana<br>Melancia                                                            |                                                                                                                                                                   |
|            | Lembrar que existem pessoas alérgicas a amendoim.                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
|            | Pasta de amendoim com melancia?                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
|            | A pasta de amendoim estava salgada e seca.                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
| 29/09/2025 | Muito bom o café mas a nutricionista faltou com respeito quando perguntei se ia demorar para repor o pão. | Bebida vegetal de coco<br>Chá de erva doce<br>Broa doce<br>Queijo prato<br>Sequilha de fubá<br>Ricota temperada vegana<br>Maçã | Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |

**Quadro 8** - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

| Data       | Comentários dos usuários                         | Cardápio                                                                                                                                                       | Observações do Serviço de Nutrição                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2025 | O frango estava levemente cru em alguns pedaços. | Alface/ cenoura ralada/ Vinagrete<br>cubos de frango<br>Lentilha com milho<br>acebolado<br>Berinjela ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga e melancia | Registre com fotos/vídeo e fale imediatamente com a nutricionista do local para que faça a substituição da preparação.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível |
|            | Ótimo.                                           |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
|            | Uma delicia e super bem servido.                 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |

|            |                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Bom.                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | no local Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                                                                                                                                                                          |
|            | O que aconteceu com o suco de limão e abacaxi? por favor volte.                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Volta o abacaxi de sobremesa por favor, e o suco de limão cadê ele?                   |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Essa moça que pega as bandejas não tem um pingo de educação.                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Frango salgado porém berinjela deliciosos.                                            |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 02/09/2025 | O bife está muito duro, salada com muito gosto de vinagre.                            | Acelga/ Abobrinha pequena crua/<br>Cenoura, ervilha, passas e maionese<br>Bife acebolado (1ª)<br>Soja em grãos acebolado<br>Macarrão ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Mamão | Registre com fotos/vídeo e fale imediatamente com a nutricionista do local para que faça a substituição da preparação.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Bife está muito                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Bife estava duro.                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | carne dura, suco ralo.                                                                |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | A carne estava muito dura e o suco não estava bom, uma parte do macarrão estava duro. |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Macarrão sem ponto, melhorem.                                                         |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Estava legal não.                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Feijão muito salgado, macarrão sem tempero.                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 03/09/2025 | Muito bom.                                                                            | Alface/ Pepino palito temperado/ Repolho sírio<br><br>Coxa e sobrecoxa<br>Grão de bico ao molho de manjerição<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Banana               | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local para que faça a substituição da preparação.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível                                                                                                          |
|            | Só faltou suco de limão e abacaxi.                                                    |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Bandeja suja.                                                                         |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Creme de milho perfeito.                                                              |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | Almoço muito bom, frango delicioso, façam sempre.                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>Suco ruim, parecia estragado</p> <p>No dia 29/09 às 13:50 ao devolver a bandeja uma colaboradora disse bem alto “ limpou a bandeja igual seu ...”, me senti constrangida e humilhada na frente dos colegas, gostaria de providências sobre, era uma mulher.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | no local Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                                                                                                                                                   |
| 04/09/2025 | Muito bom.                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi</p> <p>Carne de panela ao molho próprio (2ª)</p> <p>Ovo mexido com cheiro verde</p> <p>Mix de feijão branco, vermelho e gergelim.</p> <p>Cará cozido com cheiro verde</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de limão</p> <p>Melancia</p> | <p>Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local.</p> <p>Reclame no livro de ocorrências disponível no local Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p> |
|            | Carne horrível, só nervo e gordura.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | Obrigada pela volta do suco de limão                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | Carne dura, socorro meus dentes.                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | Lesma no meu alface.                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 05/09/2025 | Alface meio suja mas tudo estava perfeito.                                                                                                                                                                                                                         | <p>Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete</p> <p>Feijoada</p> <p>Feijoada vegetariana com PTS em cubos</p> <p>Virado de banana</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Laranja</p>                                                                                                                            | <p>Reclame imediatamente com a nutricionista do local, registre no livro de ocorrências ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>.</p> <p>Com fotos/vídeo, se possível.</p>                                                   |
|            | Coloquem preservativo texturizado por favor.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | Feijoada é a melhor refeição do RU.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | Estava uma delícia.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | As bandejas estavam muito sujas.                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 08/09/2025 | Tinha muito mosquito morto na salada.                                                                                                                                                                                                                              | <p>Alface americana/</p> <p>Cenoura palha/</p> <p>Tomate com chuchu</p> <p>Carne de panela ao</p>                                                                                                                                                                                                                     | O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando                                                                                                                                                                                          |

|            |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Arroz extremamente sem sal.                                                 | molho sugo(2ª)<br>Trigo em grãos ao<br>molho sugo<br>Mandioca saute<br>Feijão carioca<br>Refresco de cajú<br>Laranja                                                                                                                  | houver qualquer tipo<br>de contaminação na<br>refeição.                                                                                                                                                         |
|            | Terceira ve carne de panela, com<br>sabor muito péssimo, parem de<br>fazer. |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Feijão perfeito, carne só a tristeza.                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Carne muito dura e com muito nervo.                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Carne deliciosa.                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Suco de caju estava com gosto de<br>limão.                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Arroz integral muito salgado.                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Que carne dura.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
| 09/09/2025 | Tutu muito bom, suco de limão<br>também.                                    | Alface com rúcula/<br>Beterraba cozida/ Mix<br>de repolho com<br>passas e milho<br>Frango assado ao<br>molho de açafrão<br>Hambúrguer de soja<br>ao molho de açafrão<br>Tutu sem couve<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã | A quantidade proteica<br>deve ser servida com<br>peso de 120 gramas,<br>caso esteja menor o<br>usuário pode solicitar<br>a pesagem ou pesar<br>na balança<br>disponibilizada no<br>refeitório para este<br>fim. |
|            | Tutu muito gostoso, façam mais tutu.                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Suco de limão péssimo.                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Franguinho delícia.                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Frango ótimo.                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Almoço bom.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | muito bom, amei o frango.                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Melhor frango que já comi na minha<br>vida.                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Opção vegetariana pouco agradável,<br>muito ruim.                           |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Delicioso.                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |

|            |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Comida muito salgada, sou hipertensa (feijão, tutu e disco de soja).                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Servindo apenas um pedaço de frango alegando que dava o peso, portanto fiquei curioso e pesei e só deu 102 gramas, quantos clientes não foram lesados com vergonha de pesar? fica a dica. |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Falta de insumos para diabéticos, perguntei para as nutricionistas e duas confirmaram ter acabado a sucralose.                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10/09/2025 | Tabule só cebola.                                                                                                                                                                         | Alface/ Cenoura cozida/ Tabule sem pepino<br>Bife suíno acebolado<br>Ovos mexidos<br>Lentilha acebolada<br>Berinjela gratinada ao sugo<br>Feijão<br>Refresco de manga<br>Melancia |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Por favor, reduzam o sal da comida.                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Tomate podre na salada.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Estava uma delícia, bife suíno macio.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11/09/2025 | Hoje o bife não estava duro.                                                                                                                                                              | Acelga/ Quiabo al dente/ Pepino com tomate e azeitona<br>Bife bovino acebolado (1ª)<br>PTS refogada<br>Kabutiá com caldo<br>Feijão preto<br>Refresco de goiaba<br>Banana          | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local para que faça a substituição da preparação.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para |
|            | Que almoço foi esse, serviram um cardápio ótimo e a carne não tava dura, arroz bom também, nota 10! que continue assim, mais suco de goiaba.                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | O suco estava perfeito, coloquem                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | mais vezes no cardápio por favor.                                                               |                                                                                                                                                                                                                    | nutricao.prae@ufg.br                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | O Suco estava perfeito, coloquem mais no cardápio por favor.                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Às 13:45 a carne “bife bovina” estava rancificada, intragável. obs.: havia muita carne no lixo. |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Bife duro.                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Feijão muito duro e alguns crus, caldo super ralo.                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Comida boa, porém o feijão estava duro e a salada de azeitona estava salgada demais.            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12/09/2025 | Peixe é muito ruim, tirem do cardápio.                                                          | Alface/ Abobrinha palito/ Vinagrete<br>Filé de peixe assado<br>Omelete com tomate e cebola<br>Mix de grãos (ervilha e lentilha ao molho escuro)<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local para que faça a substituição da preparação.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Poderia temperar o peixe com açafrão e pimenta do reino e deixar assar mais.                    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Tomate podre.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Ovo cru (salmonella).                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Tomate estragado.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Peixe tava bom hoje mas ficaria melhor com um pouco mais de tempero.                            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | Vinha uma larva monstruosa no meu alface mas o restante tava bom.                               |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15/09/2025 | Tinha um inseto na comida.                                                                      | Alface/ tomate/ Mix de repolho com uva                                                                                                                                                                             | Registre com fotos/vídeo, se                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Descomunal a incompetência de quem deixou faltar carne por mais de 10 minutos.                          | passa e azeitonas<br>Isclas de carne grelhada (1ª)<br>Pastel de PTS<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã                                                                                   | possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                              |
|            | Tinha um inseto na minha comida.                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | O pastel podia ter mais sal.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Vocês poderiam voltar a fazer a torta de legumes e por favor lavem as bandejas sujas.                   |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Carne tava boa com pouca quantidade de sal.                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Não ter pastel tudo bem, mas a carne estava impossível de mastigar e tinha um bichinho na minha salada. |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16/09/2025 | Comida horrível, carne gordurosa, mandioca dura.                                                        | Couve/ Cebote/ Chuchu com tomate, milho e ervas finas<br>Pernil suíno assado ao molho barbecue<br>Ovos fritos<br>Lentilha acebolada<br>Quibebe de mandioca com açafrão<br>Feijão preto<br>Refresco de acerola e banana | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Comida muito gostosa e carne boa.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18/09/2025 | Muito bom o pepino com hortelã.                                                                         | Acelga/ Pepino em cubinhos temperado com hortelã/<br>Abobrinha, vagem e tomate<br>Carne de panela ao molho escuro (2ª)<br>Grão de bico ao molho                                                                        | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de                                                                                                                                               |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>A carne estava horrorosa e tinha pedrinha no meu arroz.</p> <p>A carne tava muito boa.</p> <p>Delicioso.</p> <p>A carne de panela estava muito dura.</p> <p>Nossa estava uma delícia.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Perfeito.</p> <p>A carne de panela estava muito bem temperada, gostei.</p>                                                                                                                                 | <p>escuro</p> <p>Virado de banana</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Melão</p>                                                                                        | <p>ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p> |
| 19/09/2025 | <p>Muitas variedades de salada, muito bom.</p> <p>Retirar o suco de manga.</p> <p>Essas tampas não são dessas marmiteix, é muito chato não poder fechá-las e levar as comidas derramando.<br/>Por favor comprem tampas compatíveis.</p> <p>Almoço excepcional! Parabéns a todos os colaboradores, frango ótimo, arroz e feijão bem temperado e o sorriso de cada colaborador ao cumprimentar é o que faz um diferencial.</p> | <p>Alface/ Beterraba</p> <p>palha com salsa/ Vinagrete</p> <p>Frango assado</p> <p>Croquete de soja</p> <p>Purê de batata</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melão</p> |                                                                                                                                                      |
| 22/09/2025 | <p>Esse foi o feijão mais insosso de toda a minha vida, não teve remolho, sal, alho ou tempero, só pegaram o feijão de pacote e colocaram na panela.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Acelga/ Pepino em rodela/ Duo de cenoura e beterraba com cebolinha</p> <p>Pernil na chapa ao barbecue</p>                                                                              | <p>Registre com fotos/vídeos, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema</p>                                     |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>Carne mal passada no almoço, tinha um material não identificado, semente de mamão possivelmente.</p> <p>Estava muito boa.</p> <p>Achei uma pedra (cascalho) no feijão, quase quebrou meu dente.</p>                                                                | <p>Omelete</p> <p>Croquete de feijão branco</p> <p>Quibebe de mandioca</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>                                                                                                                                      | <p>encontrado.</p> <p>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p> |
| 23/09/2025 | <p>Peixe estava ótimo.</p> <p>Parabéns o peixe estava realmente uma delícia.</p> <p>Peixe gostoso sempre, melhor carne do RU.</p> <p>Faz torta de legumes.</p> <p>Feijoada por favor!</p> <p>Os ovos estavam uma delícia.</p> <p>Parem de servir peixe por favor.</p> | <p>Alface roxa/ Seleta de legume (cenoura, vagem, repolho)</p> <p>Tomate em rodela</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Ovos mexido com tomate e cebola</p> <p>Lentilha acebolada</p> <p>Purê de batata</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Laranja</p> |                                                                                                                                                                                             |
| 24/09/2025 | <p>A carne estava ótima, e bem temperada, gostei.</p> <p>Escalope nunca mais.</p> <p>Amei a comida ta ótimo.</p> <p>Divaram muito no escalope.</p> <p>Retirem o suco de manga.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Escalope e bom demais.</p>                                    | <p>Alface com agrião/</p> <p>Beterrabonese/</p> <p>Vinagrete</p> <p>Escalope com pouco molho escuro (1ª)</p> <p>PTS ao molho escuro</p> <p>Cuscuz de legumes</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Banana</p>                                             |                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25/09/2025 | Amei o frango e o suco.                                                                                                            | Batata temperada/ Jiló em conserva/ Salada de repolho com abacaxi e uva passa<br>Filé de frango grelhado<br>Falafel<br>Kabutiá temperada<br>Feijão preto<br>Refresco de tamarindo<br>Melão                                                                     | A quantidade proteica deve ser servida com peso de 120 gramas, caso esteja menor o usuário pode solicitar a pesagem, são disponibilizadas balanças no refeitório para este fim.                                                                                                           |
|            | Falafel horrível.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | O Frango estava delicioso, assim como a salada de repolho e o feijão achei pouca a quantidade de fruta, a fatia era muito pequena. |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Ter mais suco de caju.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | A porção de proteína foi pequena.                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Pouca carne.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26/09/2025 | Carne muito gordurosa, suco doce demais.                                                                                           | Acelga/ Beterraba cozida/ Rabanete em rodelas ao vinagrete<br>Isclas suínas aceboladas<br>Ovo cozido com cheiro verde<br>Feijão branco com milho e gergelim refogados<br>Batata ao molho com açafrão e tomate<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Abacaxi | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Tudo muito salgado, carne salgada e gordurosa.                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Bom demais, parabéns.                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Parem de fazer carne de panela, por favor, façam mais frango.                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30/09/2025 | Pedra no feijão.                                                                                                                   | Alface com agrião/<br>Chuchu temperado/<br>Berinjela síria<br>Isclas de carne acebolada (1ª)<br>Mix de feijão branco, vermelho e gergelim<br>Braseado de inhame<br>Feijão carioca                                                                              | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível                                                                                                                        |
|            | Estava uma delícia.                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Arroz cru, carne passou do ponto, estava seca horrível.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                               |                                                                                                                        |
|--|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Refresco de acerola<br>Banana | no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|--|--|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Quadro 9** - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                 | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                     | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/09/2025  | Carne muito boa.                                                | Acelga/ Tabule/<br>Quiabo al dente<br>temperado<br>Escalope ao molho<br>escuro (1ª)<br>Soja ao molho escuro<br>Kabutia refogada<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Maçã      | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|             | Comida acabando às 07:15 sem reposição da salada, e carne crua. |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10/09/2025  | Obrigada pelo estrogonofe.                                      | Mix de alface/<br>Vinagrete/ Chuchu<br>temperado<br>Estrogonofe de frango<br>Estrogonofe de grão<br>de bico vegano<br>Batata rústica<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Melão |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|             | Fenomenal estrogonofe com a batatinha no ponto.                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|             | O estrogonofe estava muito bom, façam mais vezes.               |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|             | Obrigada pelo estrogonofe.                                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12/09/2025 | Foi encontrado no meu macarrão que acabei de me servir uma mosca morta. Passei para a nutricionista da real food pois não havia nenhuma da PRAE. | Couve fatiada/<br>Beterraba palha/<br>Tomate, chuchu e<br>cebola<br>Carne moída refogada<br>PTS refogada com<br>cebola e salsa<br>Macarronada<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Abacaxi                                                                 | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|            | Delicioso o vegetariano.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15/09/2025 | Muito bom, todas as melhores saladas reunidas, pena que não consigo levantar da cadeira de tanto que comi.<br>Delicioso.                         | Alface com agrião/<br>Kabutiá temperada/<br>Tomate com pepino<br>Frango assado ao<br>molho de açafrão<br>Ovos mexidos<br>Ervilha e feijão branco<br>refogados ao molho<br>de açafrão<br>Macarrão ao alho e<br>óleo<br>Feijão preto<br>Refresco de caju<br>Laranja |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19/09/2025 | estrogonofe muito bom.                                                                                                                           | Acelga/ Quiabo al<br>dente/ Salada de<br>tomate brócolis e<br>abacaxi<br>Estrogonofe bovino<br>Estrogonofe de grão<br>de bico com creme de<br>leite<br>Estrogonofe de grão<br>de bico com (vegano)                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|            |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                             | Batata doce assados<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Abacaxi                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22/09/2025 | Carne macia, virado de banana com banana, uma delícia.                                      | Alface com couve/<br>Cebote/ Seleta de legumes (abobrinha, tomate e chuchu)<br>Bife na chapa<br>acebolado ao molho sugo (1ª)<br>Hambúrguer de soja ao molho sugo<br>Virado de banana<br>Feijão preto<br>Refresco de manga<br>Melancia | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Demorou muito pra servir o virado de banana e quando chegou não tinha banana, praticamente. |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | Obrigada pela comida.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | Bife muito bom, parabéns.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24/09/2025 | Frango delícia.                                                                             | Alface/ Cenoura palha/ Tabule sem pepino<br>Frango assado<br>Ovo frito<br>Croquete de soja<br>Berinjela gratinada ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Laranja                                                          | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Um dos meus franguinhos tava meio cru.                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de setembro de 2025.

**Quadro 10** - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                      | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                              | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03/09/2025  | Ótimo!                                               | Bebida vegetal de soja<br>Chá de hortelã<br>Bolo de coco<br>Ovos mexidos<br>Bolo de coco vegano<br>Tofu melancia                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 09/09/2025  | logurte estragado.                                   | Bebida vegetal de coco<br>Chá de erva cidreira<br>Rosca trançada com coco<br>logurte de morango<br>Rosca vegana trançada com coco<br>logurte vegano<br>Melão | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|             | logurte estava fermentado, horrível. Gosto de podre. |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10/09/2025  | O bolo estava extremamente gorduroso!                | Bebida vegetal de soja<br>Chá mate<br>Bolo de cenoura<br>Requeijão cremoso<br>Bolo de cenoura vegano<br>Requeijão vegano<br>Maçã                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|            |                                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Bolo cru e gorduroso, pão com teia.                             |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | Muito bom quando tem requeijão e ovo com pão.                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | O bolo estava uma delícia.                                      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12/09/2025 | Serviram pão de ontem.                                          | Bebida vegetal de soja<br>Chá de canela<br>Broa doce<br>Geleia de goiaba<br>Sequilhos de fubá<br>Melão                                                                                  | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
| 15/09/2025 | Muito bom, pão de queijo maravilhoso.                           | Bebida vegetal de amêndoas<br>Chá de camomila<br>Pão de queijo<br>Leite fermentado<br>Pão desqueijo vegano<br>Iogurte de coco vegano<br>Melancia                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16/09/2025 | Vitamina de banana com beterraba fermentada.                    | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira<br>Bolo de chocolate<br>Vitamina de beterraba com banana<br>Bolo de chocolate vegano<br>Vitamina de beterraba com banana vegana<br>Melão | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail                                                                     |
|            | O bolo vegano estava passado.                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | Troquem os nutricionistas porque de nutrição eles não entendem. |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  | para<br>nutricao.prae@ufg.br                                                                                                                                                                                                                           |
| 17/09/2025 | Agradeça a divina o patê hoje estava muito bom.                                                                                                                     | Bebida vegetal de castanha<br>Chá de canela<br>Torrada de pão de forma<br>Patê de frango<br>PTS refogada com tomate e cheiro verde<br>banana                     | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br><br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|            | Pão estava maçudo e torrado, podia quebrar um dente de tão duro. O patê estava bom.                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22/09/2025 | Faltou dar uma misturada no leite de soja, saiu aguado, coloquem um aviso "mexer antes" senão só sai água. Pão amanhecido. Bom, não muito saudável o café da manhã. | Bebida vegetal de soja<br>Chá de hortelã<br>Cuscuz<br>Ovos mexidos com cheiro verde e tomate<br>Tofu temperado com tomate, cebola, ervas finas e azeite<br>Melão |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26/09/2025 | Muito gostosa a rosquinha com a pasta de amendoim.                                                                                                                  | Bebida vegetal de soja<br>Chá de erva cidreira<br>Bolo de chocolate<br>Pasta de amendoim<br>Rosca de chocolate vegana<br>Melancia                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Quadro 11** - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                        | <b>Cardápio</b>                                                                                                                                                                                     | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/09/2025  | Vegetariana estava boa.                                                                                | Alface/ Cenoura ralada/<br>Vinagrete<br>Cubos de frango<br>Lentilha com milho<br>acebolado<br>Berinjela ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia                                  | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|             | Estava muito bom, só o<br>frango que estava meio<br>queimado.                                          |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Tem gente que dá mais carne<br>(ou pedaços maiores) para<br>homens e pedaços menores<br>para mulheres. |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 02/09/2025  | Carne dura.                                                                                            | Acelga/ Abobrinha<br>pequena crua/ Cenoura,<br>ervilha, Passas e<br>maionese<br>Bife acebolado (1ª)<br>Soja em grãos acebolado<br>Macarrão ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Mamão | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|             | Queremos opções diferentes.<br>- Strogonoff<br>- Lasanha                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Carne dura e queimada!<br>quase quebrei um dente.                                                      |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Sola de sapato                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 03/09/2025  | Muito bom o frango, fiquei<br>feliz.                                                                   | Alface/ Pepino palito<br>temperado/ Repolho sírio<br>Coxa e sobrecoxa<br>Grão de bico ao molho de<br>manjerição<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju                             | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de                                                                                                                    |
|             | Hoje estava ótimo.<br>Continuem assim!                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Frango estava ótimo.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | Estava muito bom. Obrigado!                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|            |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | 2º vez na semana que o feijão estava só a água.                                                                                                                                                                       | Banana                                                                                                                                                                                                                                                                              | ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                                                                                                                                             |
|            | Frango extremamente cru, com risco de contaminação.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Arroz das 14h estava cru.                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 04/09/2025 | Finalmente o suco de limão. Parabéns, uma delícia a comida e o suco estava de veras saboroso.                                                                                                                         | Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi<br>Carne de panela (2ª) ao molho próprio<br>Ovos mexidos com cheiro verde<br>Mix de feijão branco, vermelho e gergelim<br>Cará cozido com cheiro verde<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Melancia |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 05/09/2025 | Melhor refeição de todas!                                                                                                                                                                                             | Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete<br>Feijoada<br>Feijoada vegetariana/vegana com PTS em cubos e legumes<br>Virado de banana<br>Feijão preto<br>Refresco de acerola<br>Laranja                                                                                                        | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | As mesas que ficam as marmitas poderiam estar mais próximas das catracas, isso facilitaria o fluxo dos alunos, pois permitiria que as pessoas que fazem as marmitas participassem das três filas e não apenas de uma. |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Muito gostoso! Esse é o Brasil que eu quero pro futuro.                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Muito bom.                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Muito gostoso! Façam mais vezes a farofa de banana.                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|            | A feijoada só tinha linguiça.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|            | Farofa tava resenha hoje, façam mais, divas.                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
| 06/09/2025 | A carne está muito moída, parece carne em pó.                                                                                                 | Alface/ Berinjela agri-doce/<br>Maionese de batata com vagem e milho<br>Carne moída ao sugo (2ª)<br>Falafel com molho sugo<br>Abobrinha ao alho<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Abacaxi |                                                                                                                                                                    |
| 08/09/2025 | Carne de panela estava maravilhosa.                                                                                                           | Alface americana/<br>Cenoura palha/ Tomate com chuchu<br>Carne de panela ao molho sugo (2ª)<br>Trigo em grãos ao molho sugo<br>Mandioca sauté<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja   |                                                                                                                                                                    |
|            | Tudo gostoso, obrigado.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|            | Muito bom!                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|            | Muito obrigado. Que delícia de almoço. Parabéns à todas.                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|            | Tinha um cabelo imenso no arroz integral, perdi o apetite, nojo!                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
| 09/09/2025 | PELO AMOR DE DEUS, PAREM DE FAZER O FRANGO ASSADO! É UMA QUESTÃO DE SAÚDE PARA OS ALUNOS. EXISTEM OUTRAS OPÇÕES DE COZIMENTO PARA OS FRANGOS. | Alface com rúcula/<br>Beterraba cozida/ Mix de repolho com passas e milho<br>Frango assado ao molho de açafrão<br>Hambúrguer de soja ao molho de açafrão<br>Tutu de feijão sem couve             | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível |

|            |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Delícia! mas deixem o frango mais assado. Suco de limão muito artificial, ruim.                                                                                                                             | Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã                                                                                                                                              | no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                                                                                                                                                                    |
|            | Frango cru! Vocês querem matar a gente, só pode.                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10/09/2025 | Alface é muito bom.                                                                                                                                                                                         | Alface/ Cenoura cozida/Tabule sem pepino<br>Bife suíno acebolado<br>Ovos mexidos<br>Lentilha acebolada<br>Berinjela gratinada ao sugo<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Melancia | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Larva no alface.                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Arroz duro, feijão salgado, tomate arruinado. Sugestão: coloquem a marmita no restaurante executivo o fluxo fica melhor.                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Bom.                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Tudo perfeito! ótimo!                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Amei a toalha de hoje!<br>Obrigado.                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | A divina é a melhor moça para servir o almoço, sempre me trata bem e me dá muita comida, tudo de bom para ela e a equipe dela. Adoro a fatinha mas ela foi para o universitário. Adoro elas!!<br>Amo elas!! |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Poderia ter sobremesa (fruta não é sobremesa). EX .: Pudim, chocolate...                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | A Carne de porco meio crua, melhor não servir carne de porco feita dessa forma.                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Fabiana atenciosa, amorosa, excelente funcionária e                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>peessoa. Sempre bem recebido e servido por ela, perfeito.</p> <p>Divina uma funcionária excepcional, carismática. Adoro passar com ela, energia leve, muito educada.</p> <p>Estava tudo muito gostoso, queria mais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11/09/2025 | <p>Carne extremamente queimada e dura, favor melhorar.</p> <p>Melhor cozinhar esse bife, muito duro.</p> <p>Bife muito duro, difícil de cortar e mastigar.</p> <p>Bife duro, incomível abóbora crua.</p> <p>O bife estava muito gostoso.</p> <p>Bife duro horrores, restante tava ótimo.</p> <p>Moça abaixa o preço desse almoço!! 3,00 ou nada, por favor, o arroz estava duro.</p> <p>A divina torna o meu almoço mais saboroso com o seu alto astral e gentileza, muito educada, dedicada e eficiente, a melhor funcionária.</p> | <p>Acelga/ Quiabo al dente/<br/>Pepino com tomate e azeitonas<br/>Bife bovino acebolado (1ª)<br/>PTS refogada<br/>Kabutiá com caldo<br/>Feijão preto<br/>Refresco goiaba<br/>Banana</p> | <p>Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br/>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p> |
| 12/09/2025 | <p>Fernanda da rampa, é muito educada, divertida e cordial</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Alface/ abobrinha palito/<br/>Vinagrete</p>                                                                                                                                          | <p>Pese a porção proteica, que deve ter</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | eu adoro ser atendida por ela<br>pessoa incrível, excelente<br>funcionária.                                                                                                                                                                                                                                    | Filé de peixe assado<br>Omelete com tomate e<br>cebola<br><br>Mix de grãos (ervilha e<br>lentilha) ao molho escuro<br><br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Laranja | 120g. Peça a<br>complementação se<br>necessário.                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Que delícia, essa lentilha,<br>podia ter pedido mais, devia<br>estar beirando as 100<br>gramas, os veganos<br>precisam de um volume<br>maior de grãos, sério o<br>tempero estava bom, o molho<br>a batata também, estou<br>sentindo falta de folhas<br>verdes escuras, elas tem<br>muito ferro, preciso delas. |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Tilápia estava dois dias na<br>geladeira.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | A tilápia estava velha.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | O peixe estava simplesmente<br>perfeito, muito bom.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15/09/2025 | O suco estava com muito<br>gosto de detergente                                                                                                                                                                                                                                                                 | Alface/ Tomate/ Mix de<br>repolho com uvas passas<br>e azeitonas<br>Isclas de carne grelhada<br>(1ª)<br>Pastel de PTS<br>Creme de milho<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Maçã    | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|            | Ótimo almoço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Amo alface.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Carne tava seca mas tava<br>bom.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Pastel delicioso.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Pastel gostoso, feijão<br>salgado.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Creme de milho gostoso<br>coloque mais vezes na<br>semana.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Carne oleosa, bicho no alface.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Pastel extremamente seco e sem gosto.                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Ótimo.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | O melhor creme de milho que já comi.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Amei o suco de limão, pode colocar mais vezes.                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Suco de limão estava ótimo.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Continua com suco de limão e volta com a farinha amarela.                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Colocar uma garrafa com suco de limão para temperar a salada.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16/09/2025 | O bife de porco estava muito mal cozido e isso pode ser considerado um risco para a saúde já que não sabemos a procedência da carne e não sabemos se ela terá parasitas. | Couve/ Cebotele/ Chuchu com tomate milho e ervas finas<br>Pernil suíno assado ao molho barbecue<br>Ovos fritos<br>Lentilha acebolada<br>Quibebe de mandioca com açafrão<br>Feijão preto<br>Refresco de acerola<br>Banana | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Finalmente folha verde escura, obrigado, às vezes só tem alface, uma delícia o quibebe e a lentilha, o feijão graúdo fácil de pegar os grãos.                            |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Muito bem assada, obrigada.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Pernil bom.                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Voltem com a farinha branca<br>essa é muito fina e não<br>crocante.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Que almoço gostoso, o<br>molho da carne estava<br>excelente, ela estava<br>desmanchando de tão macia,<br>salada suculenta, farofa<br>completando os sabores. O<br>arroz não estava duro. |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18/09/2025 | Chega de tomate passado.                                                                                                                                                                 | Acelga/ Pepino em<br>cubinhos temperado com<br>hortelã/ Abobrinha, vagem<br>e tomate<br>Carne de panela ao molho<br>escuro (2ª)<br>Grão de bico ao molho<br>escuro<br>Virado de banana<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Melão | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br |
|            | Estava muito gostoso e bem<br>temperado.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19/09/2025 | Frango delicioso, melhorem a<br>limpeza dos copos.                                                                                                                                       | Alface/ Beterraba palha<br>com salsa/ Vinagrete<br>Frango assado<br>Croquete de soja<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de manga<br>Maçã                                                                                   | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou<br>mande e-mail para                         |
|            | Frango muito bom, mas a<br>farinha com gosto e cheiro<br>forte de estragada.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|            |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                    | nutricao.prae@ufg.br                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22/09/2025 | O suco estava muito quente e aguado                                                                           | Acelga/ Pepino em rodela/ Duo de beterraba e cenoura com cebolinha<br>Pernil na chapa ao molho barbecue<br>Omelete<br>Croquete feijão branco<br>Quibebe de mandioca<br>Feijão carioca<br>Refresco de caju<br>Maçã                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Pernil muito gorduroso, mas até que tava bom.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | A carne estava muito boa.                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Muito bom, só troca essa carne por favor.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23/09/2025 | Metade de uma casca no omelete, chega me engasguei.                                                           | Alface roxa/ Seleta de legumes (cenoura, vagem, repolho)/ Tomate em rodela<br>Filé de peixe assado<br>Ovos mexidos com tomate e cebola<br>Lentilha acebolada<br>Purê de batata<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Laranja | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Muito bom.                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Meu peixe estava róseo internamente e levemente cru.                                                          |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Que delícia essa lentilha, mas como que só cebola, alho e sal deixa assim                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Estava uma delícia o pure, amei.                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25/09/2025 | Sem alface.                                                                                                   | Batata temperada/ Jiló em conserva/ Salada de repolho com abacaxi e uvas passas<br>Filé de frango grelhado<br>Falafel<br>Kabutiá temperada ao molho<br>Feijão preto<br>Refresco de tamarindo                                       | A quantidade proteica deve ser servida com peso de 120 gramas, caso esteja menor o usuário pode solicitar a pesagem, na balança disponibilizada no refeitório para este fim.                                                                                                              |
|            | Frango bom.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | O RU está péssimo, precisamos de uma rampa exclusiva para marmitas, atendente mal educada que inventa regras. |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Frango extremamente seco e                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|            |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | queimado, para onde foram os bons acompanhamentos, queremos, queremos macarrão, creme de milho e cuscuz, ultimamente está uma porcaria.                                                                                            | Melão                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | Acho que poderia ter caprichado mais no tempero, estava insosso.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | Que delicia o falafel, porém tinha 118 gramas, era pra ser 125 gramas; eu desconfiei pois estavam pequenos, muito pequenos, façam maiores! Mas deixei passar dessa vez, não pedi mais nenhum, deveria ...entretanto estava gostoso |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | Frango o melhor.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | não tinha feijão hoje, e iria demorar 20 minutos para o feijão ficar pronto. Todo mundo teve que comer sem o feijão, além do cardápio estar pobre em opções de comida.                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26/09/2025 | Comida boa porém insalubre, bandeja suja.                                                                                                                                                                                          | Alface americana com<br>rúcula/ Cenoura palha/<br>Abobrinha síria<br>Carne de panela ao molho<br>(2ª)<br>Guisado de ervilha com<br>grão de bico<br>Virado de milho com<br>cebola<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba | Registre com<br>fotos/vídeo, se<br>possível e fale<br>imediatamente com a<br>nutricionista do local<br>sobre o problema<br>encontrado.<br>Reclame no livro de<br>ocorrências disponível<br>no local. Deixe o<br>nome e o contato ou |

|            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                  | Mamão                                                                                                                                                                                                                                              | mande e-mail para<br>nutricao.prae@ufg.br                                                                                                                                                                                                            |
| 27/09/2025 | Muito bom, especialmente a carne, parabéns.      | Alface/ Chuchu com cheiro verde/ Vinagrete<br>Frango assado<br>Kafta de PTS com hortelã<br>Legumes sauté (cenoura, vagem, batata)<br>Feijão carioca<br>Refresco de limão<br>Melancia                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29/09/2025 | O copo de suco estava sujo, a comida estava boa. | Acelga/ Pepino em cubinhos com pimenta do reino/ Salada de macarrão, milho, azeitonas e orégano<br>Filé de frango grelhado<br>PTS refogada com cebola<br>Repolho ao sugo com bacon e cheiro verde<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Mamão | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível no local. Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para nutricionacao.prae@ufg.br |
|            | Tinha uma lagarta no meio da comida.             |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | Frango muito bom.                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | Frango delicioso, parabéns.                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | Frango gostoso.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | Muito bom, tudo perfeito.                        |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Quadro 12** - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências RU II

| <b>Data</b> | <b>Comentários dos usuários</b>                                                                                              | <b>Cardápio</b>                                                                            | <b>Observações do Serviço de Nutrição</b>                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 02/09/2025  | A refeição servida estava muito salgada. Hoje o omelete estava impossível de comer, somente o sal.<br>Comidas espalhadas nas | Couve/ Rabanete temperado com limão/<br>Salada de tomate e vagem<br>Cubos suínos com molho | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local |

|            |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | beiras das cubas.                                        | barbecue<br>Omelete<br>Falafel com molho<br>barbecue<br>Mandioca cozida<br>temperada<br>Feijão carioca<br>Refresco de tamarindo<br>Laranja                                                                                                                     | sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível na saída do refeitório.<br>Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
| 04/09/2025 | Muito obrigada. Que delícia de jantar, parabéns a todos. | Alface com repolho roxo/<br>Chuchu chanfrado temperado com limão, cebola, cheiro verde e sal/<br>Berinjela síria<br>Filé de frango grelhado<br>Grão de bico refogado<br>Legumes sauté (batata, cenoura, vagem)<br>Feijão preto<br>Refresco de goiaba<br>Banana |                                                                                                                                                                                                                    |
| 12/09/2025 | Macarrão maravilhoso, façam sempre.                      | Couve fatiada/ Beterraba<br>palha/ Tomate, chuchu e<br>cebola<br>Carne moída refogada<br>PTS refogada com<br>cebola e salsa<br>Macarronada<br>Feijão carioca<br>Refresco de acerola<br>Abacaxi                                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |
| 15/09/2025 | Eu comeria isso todos os dias da minha vida, façam mais. | Alface com agrião/<br>Kabutiá temperada/<br>Tomate com pepino<br>Frango assado ao molho de açafrão                                                                                                                                                             | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local                                                                                                                            |

|            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Fila extremamente demorada, quando vão fazer algo pra resolver isso.                      | Ovos mexidos<br>Ervilha e feijão branco refogados ao molho de açafraão<br>Macarrão ao alho e óleo<br>Feijão preto<br>Refresco de caju<br>Laranja                                    | sobre o problema encontrado.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível na saída do refeitório.<br>Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>                                                                                                                              |
|            | Por favor abram uma segunda rampa à noite, 1 hora na fila.                                |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Fila gigante, outra rampa.                                                                |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Entrei na fila de noite, quando cheguei estavam servindo o almoço. 1 hora de fila não dá. |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Fila grande, apenas uma rampa aberta.                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16/09/2025 | Lasanha muito boa mas a quantidade não condiz com a referência, estavam servindo pouco.   | Acelga/ Abobrinha temperada/ Vinagrete<br>Lasanha de acrne<br>Lasanha de PTS<br>Lasanha de PTS para veganos<br>Cenoura refogada<br>Feijão carioca<br>Refresco de goiaba<br>Melancia | Registre com fotos/vídeo, se possível e fale imediatamente com a nutricionista do local sobre o problema encontrado. Pese a porção na balança disponível.<br>Reclame no livro de ocorrências disponível na saída do refeitório.<br>Deixe o nome e o contato ou mande e-mail para <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> |
|            | Foi a melhor refeição da minha semana, obrigada.                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | A lasanha estava ruim.                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Lasanha perfeita.                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Mande saudações ao chefe.                                                                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18/09/2025 | O frango estava muito seco.                                                               | Alface/ Cenoura palha/                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |                                                                                                                                                                                                                     | <p>Tabule sem pepino</p> <p>Isclas de frango</p> <p>Disco de lentilha com brócolis</p> <p>Chuchu e milho sauté</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga banana</p>                                                                                                  |  |
| 25/09/2025 | <p>Chuchu como uma guarnição é péssimo, estava horroroso e sem gosto. As guarnições estão muito ruins essa semana (fora o macarrão), queremos cuscuz, creme de milho, batata rústica, beterrabonese e macarrão.</p> | <p>Alface crespa/ Pepino temperado/ Maionese de legumes (cenoura, vagem, passas)</p> <p>Carne picadinha acebolada (2ª)</p> <p>Grão de bico e ervilha refogados</p> <p>Chuchu ao sugo com manjerição fresco</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de limão</p> <p>Maçã</p> |  |
| 29/09/2025 | <p>O peixe por muitas vezes se encontra salgado, independentemente da refeição, poderia ser mais frito também.</p>                                                                                                  | <p>Alface/ Beterraba palha/ Cenoura, vagem e tomate</p> <p>Filé de peixe ao molho sugo</p> <p>Omelete com tomate</p> <p>Trigo em grãos ao sugo</p> <p>Batata rústica</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Melancia</p>                               |  |

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de setembro/2024 a setembro/2025, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 13** - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **setembro/2024 a setembro/2025**, no café da manhã do RU I.

| Café da manhã | RU I  |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 2024  |      |       |      | 2025  |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês           | Set   | Out  | Nov   | Dez  | Jan   | Fev   | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.    | 9768  | 9063 | 7357  | 5420 | 2765  | 3556  | 8270  | 11225 | 10763 | 8721  | 3769  | 8342  | 10766 |
| Nº de aval.   | 16    | 25   | 16    | 7    | 4     | 6     | 27    | 39    | 24    | 16    | 4     | 19    | 13    |
| Ótimo (%)     | 62,50 | 72   | 75    | 85,7 | 75,00 | 33,3  | 66,00 | 51,28 | 54,17 | 62,50 | 50    | 36,84 | 84,6  |
| Bom (%)       | 18,75 | 24   | -     | 14,3 | 25,00 | 16,70 | 14,00 | 23,08 | 16,67 | 31,25 | 25    | 5,26  | -     |
| Regular (%)   | -     | 4    | 18,75 | -    | -     | 16,70 | 14,00 | 7,69  | 25,00 | 6,25  | -     | 15,79 | -     |
| Ruim (%)      | 12,5  | -    | 6,25  | -    | -     | 16,70 | -     | 10,26 | 4,17  | -     | -     | 15,79 | -     |
| Péssimo (%)   | 6,25  | -    | -     | -    | -     | 16,70 | 3,70  | 7,69  | -     | -     | 25    | 26,32 | 15,4  |

**Quadro 13.1** - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **setembro/2024 a setembro/2025**, no café da manhã do RU II.

| Café da manhã | RU II |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 2024  |       |       |       | 2025  |      |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês           | Set   | Out   | Nov   | Dez   | Jan   | Fev  | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.    | 18585 | 17812 | 14855 | 9560  | 7090  | 5522 | 17108 | 20477 | 19577 | 16714 | 8179  | 14563 | 20002 |
| Nº de aval.   | 25    | 40    | 30    | 15    | 7     | 2    | 61    | 60    | 46    | 30    | 15    | 30    | 31    |
| Ótimo (%)     | 44    | 40    | 73,33 | 73,33 | 85,70 | 100  | 57,00 | 63,33 | 54,35 | 56,67 | 80    | 60,00 | 41,94 |
| Bom (%)       | 28,8  | 15    | 13,33 | -     | -     | -    | 16,00 | 18,33 | 19,57 | 13,33 | -     | 16,67 | 29,03 |
| Regular (%)   | 28    | 17,5  | 6,67  | 20    | -     | -    | 11,00 | 5,00  | 4,35  | 6,67  | 13,33 | 13,33 | 9,68  |
| Ruim (%)      | -     | 5     | 3,33  | -     | -     | -    | 8,00  | 5,00  | -     | 10,00 | -     | 3,33  | 6,45  |
| Péssimo (%)   | -     | 22,5  | 3,33  | 6,67  | 14,30 | -    | 6,00  | 8,33  | 21,74 | 13,33 | 6,67  | 6,67  | 12,90 |

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de setembro/2024 a setembro/2025, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 14** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **setembro/2024 a setembro/2025**, no almoço do RU I

| Almoço      | RU I  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | 2024  |       |       |       | 2025  |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês         | Set   | Out   | Nov   | Dez   | Jan   | Fev   | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.  | 26705 | 24008 | 19823 | 14008 | 8312  | 10310 | 22665 | 26046 | 26063 | 22763 | 10062 | 22475 | 27643 |
| Nº de aval. | 36    | 27    | 27    | 16    | 6     | 6     | 80    | 63    | 40    | 40    | 10    | 33    | 30    |
| Ótimo (%)   | 63,9  | 74,1  | 51,9  | 75    | 50    | -     | 45,00 | 49,21 | 47,5  | 45    | 70    | 69,70 | 66,67 |
| Bom (%)     | -     | 11,1  | 18,5  | 6,25  | 16,70 | 50,00 | 23,00 | 20,63 | 27,5  | 25    | 10    | 15,15 | 10    |
| Regular (%) | 11,11 | 14,8  | 14,8  | 6,25  | 33,30 | -     | 17,00 | 22,22 | 20    | 20    | -     | -     | 13,33 |
| Ruim (%)    | 5,56  | -     | 3,7   | -     | -     | 33,30 | 3,70  | 3,17  | 2,5   | -     | 10    | 3,03  | 6,67  |
| Péssimo (%) | 19,44 | -     | 11,1  | 12,5  | -     | 16,70 | 1,00  | 4,76  | 2,5   | 10    | 10    | 12,12 | 3,33  |

**Quadro 14.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **setembro/2024 a setembro/2025**, no almoço do RU II.

| Almoço      | RU II |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | 2024  |       |       |       | 2025  |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês         | Set   | Out   | Nov   | Dez   | Jan   | Fev   | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.  | 49055 | 45554 | 37925 | 23502 | 13402 | 13558 | 44684 | 50376 | 49148 | 42517 | 16975 | 38139 | 50866 |
| Nº de aval. | 80    | 85    | 53    | 37    | 14    | 10    | 152   | 145   | 100   | 70    | 22    | 57    | 44    |
| Ótimo (%)   | 52,5  | 45,9  | 43,4  | 35,14 | 50,00 | 80,00 | 56,00 | 52,41 | 42    | 68,57 | 68,18 | 54,39 | 43,18 |
| Bom (%)     | 18,75 | 12,9  | 16,98 | 24,32 | 28,57 | 20,00 | 18,00 | 20,00 | 15    | 12,86 | 4,55  | 14,04 | 20,45 |
| Regular (%) | 18,75 | 12,9  | 16,98 | 16,22 | 14,29 | -     | 15,00 | 12,41 | 15    | 8,57  | 18,18 | 15,79 | 31,82 |
| Ruim (%)    | 3,75  | 12,9  | 7,55  | 8,11  | 7,14  | -     | 2,00  | 7,59  | 4     | 5,71  | -     | 3,51  | -     |
| Péssimo (%) | 6,25  | 15,3  | 15,09 | 16,22 | -     | -     | 7,20  | 7,59  | 24    | 4,29  | 9,09  | 12,28 | 4,55  |

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de setembro/2024 a setembro/2025, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 15** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **setembro/2024 a setembro/2025**, no jantar do RU I.

| Jantar      | RU I  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | 2024  |       |       |       | 2025  |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês         | Set   | Out   | Nov   | Dez   | Jan   | Fev   | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.  | 10500 | 9493  | 7305  | 5131  | 4070  | 4679  | 8731  | 10511 | 10211 | 8984  | 4749  | 8841  | 10726 |
| Nº de aval. | 20    | 11    | 5     | 8     | 3     | 2     | 21    | 32    | 33    | 17    | 9     | 19    | 18    |
| Ótimo (%)   | 80,00 | 45,50 | 40,00 | 25,00 | 66,00 | 50,00 | 81,00 | 81,25 | 78,79 | 70,59 | 66,7  | 52,63 | 72,22 |
| Bom (%)     | 10,00 | 18,20 | 60,00 | 12,50 | 33,00 | 50,00 | 19,00 | 6,25  | 6,06  | 17,65 | 22,2  | 5,26  | 11,11 |
| Regular (%) | 10,00 | 36,4  | -     | 25,00 | -     | -     | -     | 9,38  | 6,06  | -     | -     | 26,32 | 11,11 |
| Ruim (%)    | -     | -     | -     | 12,50 | -     | -     | -     | -     | -     | 5,88  | 11,1  | -     | -     |
| Péssimo (%) | -     | -     | -     | 25,00 | -     | -     | -     | 3,13  | 9,09  | 5,88  | -     | 15,79 | 5,56  |

**Quadro 15.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **setembro/2024 a setembro/2025**, no jantar do RU II.

| Jantar      | RU II |       |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|             | 2024  |       |       |       | 2025  |        |       |       |       |       |       |       |       |
| Mês         | Set   | Out   | Nov   | Dez   | Jan   | Fev    | Mar   | Abr   | Mai   | Jun   | Jul** | Ago   | Set   |
| Nº de ref.  | 18262 | 17752 | 13490 | 8854  | 8387  | 6248   | 18231 | 19649 | 18295 | 16228 | 9052  | 14711 | 18165 |
| Nº de aval. | 28    | 26    | 26    | 21    | 8     | 6      | 64    | 52    | 27    | 24    | 9     | 29    | 21    |
| Ótimo (%)   | 46,43 | 57,69 | 30,77 | ,38   | 37,5  | -      | 53,00 | 48,08 | 51,85 | 58,33 | 55,6  | 58,6  | 66,67 |
| Bom (%)     | 25,00 | 11,54 | 26,92 | 9,52  | 25,00 | 100,00 | 21,00 | 13,46 | 22,22 | 20,83 | -     | 6,9   | -     |
| Regular (%) | 7,14  | 11,54 | 15,38 | 14,29 | 12,5  | -      | 12,00 | 11,54 | 7,41  | 8,33  | 11,1  | 10,3  | 4,76  |
| Ruim (%)    | 7,14  | 3,85  | 7,69  | 9,52  | 25,00 | -      | 4,60  | 1,92  | 3,70  | -     | 11,1  | -     | 9,52  |
| Péssimo (%) | 14,30 | 15,38 | 19,23 | 14,29 | -     | -      | 7,80  | 25,00 | 14,81 | 12,50 | 22,2  | 24,1  | 19,05 |

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

**No café da manhã do RU I, houve melhora nas avaliações em relação ao mês anterior.** Na categoria “ÓTIMO” o aumento mais que dobrou, e na categoria “PÉSSIMO” houve uma redução de 41%. Ainda houve reclamações, referiram-se a bolo estragado, pão com textura dura, chá muito forte, ovo com sabor ruim, quantidade servida insuficiente e à atitude inadequada de uma nutricionista com um cliente. Houve elogios à rosca húngara, ao pão de queijo com requeijão e à pasta de amendoim.

**No café da manhã do RU II houve piora nas avaliações, em relação ao mês de agosto.** Na categoria “ÓTIMO” houve redução de 30,10% e, embora tenha havido aumento de 74,14% na categoria “BOM”, as categorias “RUIM” e “PÉSSIMO” apresentaram aumento significativo de 93%. Houve reclamações sobre maçã verde, falta de assistência a um portador de deficiência física, vitamina com sabor ácido e presença de barata nas manteigas disponíveis para a refeição. Houve elogios ao bolo de cenoura e à quitanda de broa doce.

**No almoço do RU I houve tendência à melhora em relação ao mês de agosto/25,** apesar de ter havido uma redução de 4,35% na categoria “ÓTIMO” e de 34% em “BOM” houve uma queda expressiva de 72,52% na categoria “PÉSSIMO”. Houve reclamações sobre o tamanho das filas, de algumas preparações excessivamente salgadas, carnes com textura dura e com muitas aparas (inclusive bife) e carne bovina com odor de estragada, porções proteicas servidas em quantidade inferior a 120 gramas, frango cru e salgado, saladas com muito vinagre, sucos com sabor de estragado, falta de educação de alguns funcionários com os alunos, presença de insetos nas folhas de alface, bandejas sujas, e sobrecoxas servidas em quantidade insuficiente. Também foram registradas queixas quanto à falta de insumos para diabéticos, como sucralose, cuja ausência foi confirmada pelas nutricionistas, além de relatos de ovos crus, insetos encontrados na comida e pedras no feijão. Houve elogios ao refresco de limão, à combinação do cardápio com carne de panela e cará cozido com cheiro-verde como guarnição, à mandioca sauté, à berinjela, ao sugo, à feijoada e ao tutu.

**No almoço do RU II assim como no RU I houve tendência à melhora,** apesar da redução de 20,6% na categoria “ÓTIMO”, houve aumento de 45% na categoria “BOM” e uma redução de 62,94% na categoria “PÉSSIMO”. Houve reclamações sobre o suco, que estava fraco e com sabor de detergente, o arroz, que foi servido cru, a porção vegana, que não atingia as 120 gramas, e o frango

assado ao molho de açafrão, o pernil suíno e o filé de peixe assado, que estavam crus. Também foram registradas queixas quanto ao hambúrguer de soja e ao molho de grão-de-bico, que estavam salgados, à presença de insetos no alface e no peixe assado, ao purê de batata, que estava ralo, ao tomate, com gosto azedo, à textura do bife, que estava dura e queimado, ao feijão, que estava ralo, à feijoada, que continha apenas linguiça e à falta de higienização de copos e bandejas. Houve elogios à preparação de cubos de frango, ao frango assado com creme de milho, ao suco de limão, ao virado de banana, ao pastel de proteína de soja, ao quibebe de mandioca e à lentilha acebolada.

**No jantar do RU I também houve melhora nas avaliações,** na categoria “ÓTIMO” houve aumento de 37,22% e na categoria “BOM” esse aumento mais que dobrou. Não houve avaliações na categoria “RUIM” e na categoria “PÉSSIMO” houve redução de 64%. Houve reclamações quanto à textura da carne, que estava dura e com aparas, à falta de reposição das saladas, à carne servida crua e à presença de uma mosca no macarrão. Houve elogios ao escalope, ao molho escuro, ao estrogonofe, à proteína de soja refogada com cebola e salsa, ao virado de banana e ao frango assado.

**No jantar do RU II, também houve melhora,** na categoria “ÓTIMO” houve aumento de 14% e uma redução de 20% na categoria “PÉSSIMO”. Houve reclamações sobre o frango cru, o tamanho das filas e o tempo de espera, em alguns relatos, superior a meia hora para se servir, além do fato de que, nos horários de maior movimentação, apenas uma rampa estava aberta. Também foram registradas queixas quanto ao omelete salgado, à porção proteica servida no dia da lasanha, que não atingiu as 120 gramas, e ao peixe salgado. Houve elogios aos ovos mexidos e ao disco de lentilha com brócolis.

## COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A SETEMBRO/2025

**Quadro 16** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

| Mês                               | Janeiro    | Fevereiro  | Março       | Abril       | Maio       | Junho      | julho      | Agosto     | Setembro   |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| N° de refeições                   | 15147      | 18545      | 39666       | 47782       | 47037      | 40468      | 18580      | 39658      | 49135      |
| N° de avaliações<br>App RU<br>UFG | 13 (0,08%) | 14 (0,07%) | 128 (0,32%) | 134 (0,28%) | 97 (0,20%) | 87 (0,21%) | 23 (0,12%) | 71 (0,17%) | 61 (0,12%) |

**Quadro 17** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

| Mês                               | Janeiro    | Fevereiro  | Março       | Abril       | Maio        | Junho       | Julho      | Agosto      | Setembro   |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|
| N° de refeições                   | 28879      | 25328      | 80023       | 90502       | 87020       | 75459       | 34206      | 67413       | 89033      |
| N° de avaliações<br>App RU<br>UFG | 29 (0,10%) | 18 (0,07%) | 277 (0,34%) | 257 (0,28%) | 173 (0,19%) | 124 (0,16%) | 46 (0,13%) | 116 (0,17%) | 96 (0,11%) |

## **Considerações finais**

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de setembro ainda correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, ferramenta fundamental para a melhoria da refeição e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

De uma maneira geral houve melhora nas avaliações das refeições pelos clientes, exceto no café da manhã do RU II. O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.