

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -
MAIO/2025

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de maio de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

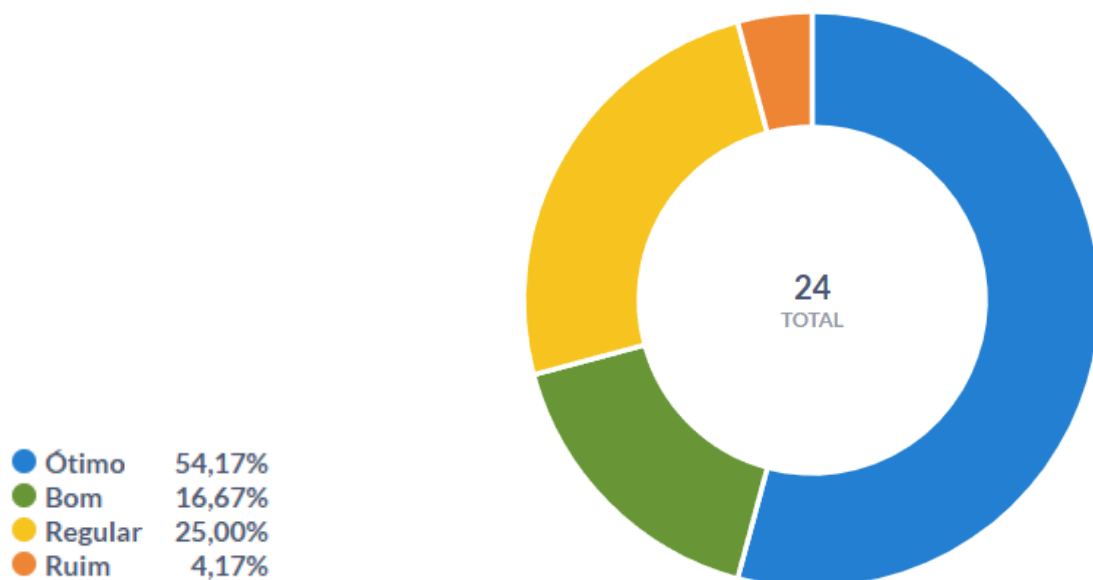
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com**

nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências. Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Gráfico de avaliações, do café da manhã do RU I servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

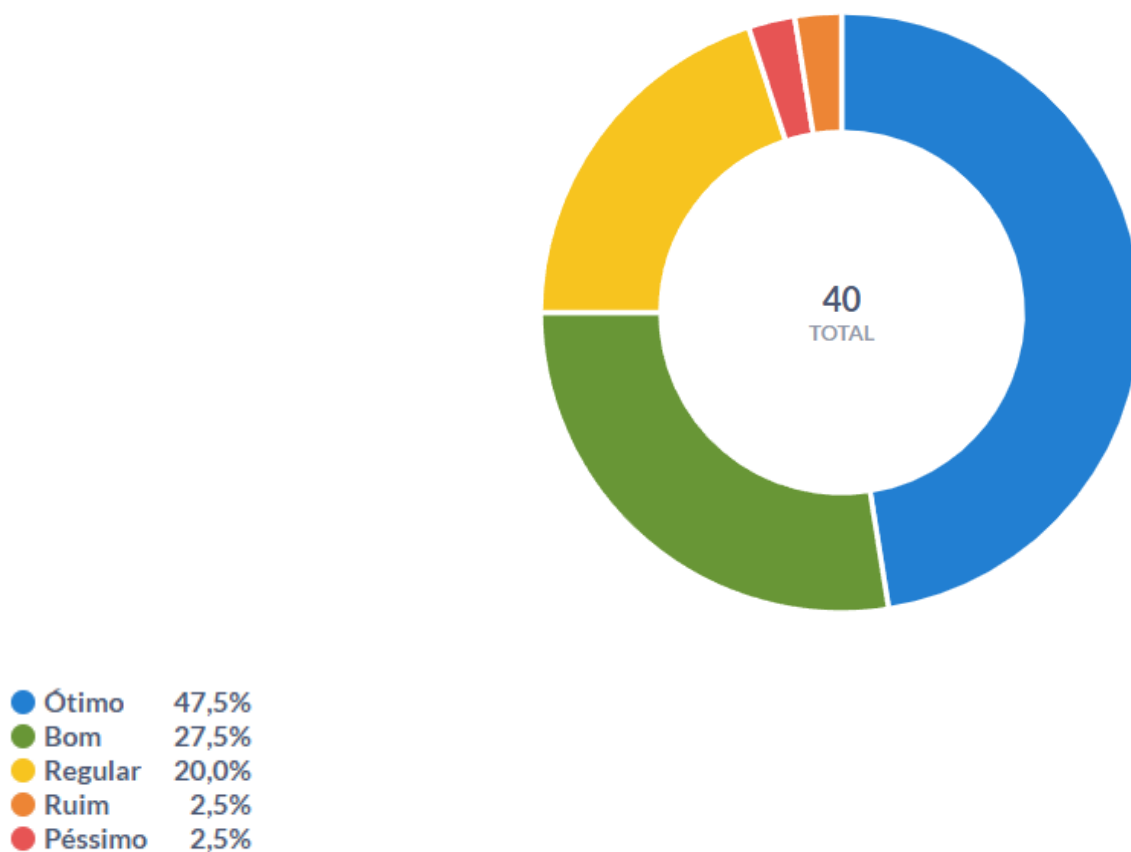
Foram servidos 10763 cafés da manhã no RU I em maio/2025 e foram realizadas 24 avaliações (0,22% do total de refeições) pelo aplicativo. Destas avaliações, 54,17% (n=13) foram consideradas ÓTIMO; 16,67% (n=4) foram consideradas BOM; 25,00% (n=6) foram consideradas REGULAR; 4,17% (n=1) foram consideradas RUIM. No Quadro 1 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 1 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã servido em maio/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
08/05/2025	O que aconteceu com o leite de soja? Tava com um gosto muito complicado	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão de milho Requeijão cremoso Pão de milho vegano Requeijão vegano Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja solicitada a empresa a análise microbiológica da preparação.
16/05/2025	Bandeja suja, principalmente do lado que não coloca a comida. Falta de respeito	Bebida vegetal de soja Chá mate Broa doce Pasta de grão de bico Sequinhos de fubá Pasta de grão de bico Maçã	O usuário deve registrar no livro de ocorrências sobre a higiene dos utensílios para solicitar à empresa que sejam tomadas as devidas providências.
20/05/2025	Requeijão tava duro	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá Requeijão cremoso Requeijão vegano Melancia	
21/05/2025	Colocar mais erva no chá mate, estava extremamente ralo	Bebida vegetal de castanha Chá mate Torrada de pão de forma	

		Patê de frango Pasta de PTS clara Melão	
27/05/2025	O bolo estava ótimo	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Bolo formigueiro Mingau de aveia Bolo formigueiro vegano Mamão	
29/05/2025	Poderiam diversificar mais o cardápio, trazendo quitandas diferentes ao invés de combinar pão com pão.	Bebida vegetal de coco Chá de canela Pão careca Queijo mussarela Pão vegano Tofu Banana	
28/05/2025	Poderiam servir sempre algo de sal com algo doce. Pão com pão de queijo não fica bom.	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Pasta de grão de bico Pão de queijo vegano Pasta de grão de bico Melão	

Figura 2 - Gráfico de avaliações, do almoço do RU I servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 26063 almoços no RU I em maio/2025 e foram realizadas 40 avaliações (0,15% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 47,5% (n=19) foram consideradas ÓTIMO; 27,5% (n=11) foram consideradas BOM; 20,0% (n=8) foram consideradas REGULAR; 2,5% (n=1) foram consideradas RUIM e 2,5% (n=1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 2 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço servido em maio/2025.

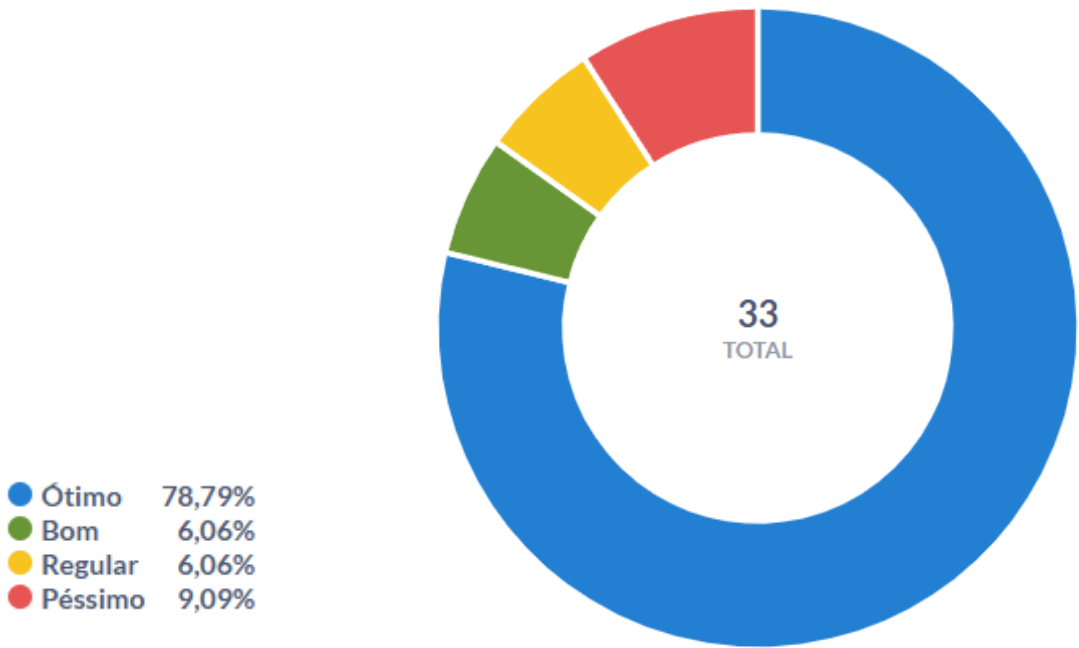
Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
05/05/2025	A comida estava ótima, até que tive a triste surpresa de encontrar uma mosca enorme no meu cuscuz. Além disso, a gema do ovo estava crua.	Alface/ Beterraba temperada com limão, cebola e coentro/ Pepinete(pepino, tomate, cebola e salsa) Isclas suínas aceboladas Ovo frio Lentilha acebolada Cuscuz de legumes com cenoura e abobrinha Feijão carioca Refresco de caju Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
10/05/2025	Falta de boa logística e organização com o tempo. O restaurante ainda estava aberto, mas já não havia mais feijão e sem nenhuma previsão para repor, mesmo faltando tempo para o encerramento do funcionamento. Esperam a comida acabar para então preparar mais, quando o ideal seria já iniciar o preparo ao perceber que está próximo do fim. Além disso, é necessário organizar melhor o cardápio e o que é informado nem sempre	Couve/ kabutiá assada/ Tabule(sem pepino) Coxa e sobrecoxa Assada Hambúrguer de feijão vermelho Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de goiaba Mexerica	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.

	condiz com o que está sendo servido. Isso aconteceu, por exemplo, com a carne: compreendo que possa acabar, mas o cardápio deveria ser atualizado para evitar frustrações, já que muitos vão ao restaurante esperando uma refeição e só descobrem a mudança depois de passar pela catraca. Dessa forma, deixo registrada minha total indignação.		
14/05/2025	O macarrão estava ótimo.	Couve/ Quiabo al dente/ Cenoura cozida com passas e maionese Frango assado Grão de bico acebolado Espagete ao molho vermelho e manjerição Feijão carioca Refresco de caju Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório.
	No cardápio tava frango assado mas deram carne de porco		
15/05/2025	A comida estava ótima, a carne muito bem temperada, suculenta e macia, um arraso para o cardápio em outros dias.	Alface crespa/ Pepino em rodela/ Tomate e chuchu Vaca atolada Ovos mexidos Trigo em grãos refogados Repolho rasgado refogado com cheiro verde Feijão carioca	

		Refresco de umbu mamão	
20/05/2025	Infelizmente havia uma largada viva na folha da minha acelga! Peço que revejam a higienização, se fosse feita da forma correta, isso não teria acontecido	Chicória/ Kabutiá sem casca temperada/ Chuchu, vagem e milho temperados Frango ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Batata cozida com orégano Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
26/05/2025	Não servem a quantidade de carne correspondente.	Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife bovino acebolado ao molho próprio PTS refogada ao molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de manga Mamão	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
29/05/2025	Quando for ter abóbora assim, façam que nem o pessoal do universitário, cortem os pedaços um pouco maiores que eles não ficam todos destruídos. E a de lá,	Alface/ Cenoura palha/ Macarrão parafuso com tomate e passas Carne de panela 2ª com molho escuro	

	no dia que comi na janta, estava mais saborosa.	Moqueca de feijão branco ao sugo Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
--	---	--	--

Figura 3 - Gráfico de avaliações, do jantar do RU I servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 10211 jantares no RU I em maio/2025 e foram realizadas 33 avaliações (0,32% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 78,79% (n=26) foram consideradas ÓTIMO; 6,06% (n=2) foram consideradas BOM; 6,06% (n=2) foram consideradas REGULAR e 9,09% (n=3) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 3 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

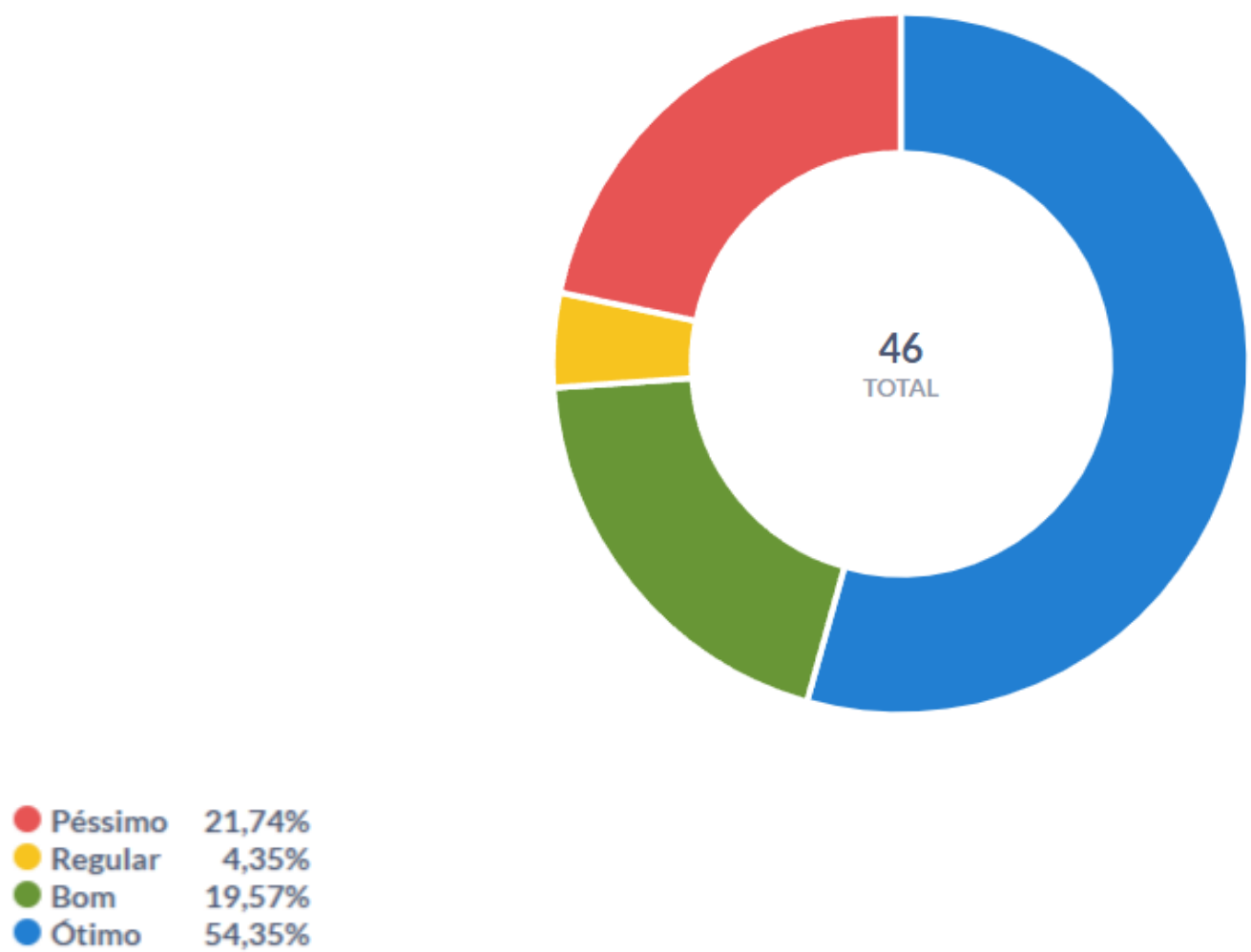
Quadro 3 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar servido em maio/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
05/05/2025	Os cozinheiros são sócios da Real Food ou têm participação nos lucros? Não?! Então por que ficam economizando gás? Servindo mandioca crua para economizar gás	Acelga/ Chuchu temperado/Cenoura cozida com tomate e hortelã Isca de carne ao molho escuro (1ª) Grão de bico ao molho escuro	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
	Não tem nem 80 g nessa porção proteica	Mandioca cozida Feijão carioca Refresco de manga Maçã	
12/05/2025	Emporcalharam a comida com coentro. Pesquisem sobre o gene OR6A2 e entendam que não é exagero o que estou dizendo. Banir coentro do RU ou oferecer opção sem coentro	Couve/ Beterraba palito/ Chuchu com tomate Filé de peixe ao molho sugo (com coentro) Ovos cozidos com coentro Grão de bico ao sugo Batata rústica Feijão carioca	

		Refresco de caju Abacaxi	
20/05/2025	Menos suco de tamarindo e mais de caju	Couve/ Quiabo al dente/ Vinagrete Bife bovino acebolado (1ª) Trigo em grãos refogado acebolado Cenoura saute Feijão carioca Refresco de tamarindo Laranja	
21/05/2025	Beterraba crua	Alface americana/ Rabanete temperado/ Cenoura com tomate Bobo de frango Bobo de feijão branco Chuchu ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

Figura 4 - Gráfico de avaliações, do café da manhã do RU II servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 19577 cafés da manhã no RU II em maio/2025 e foram realizadas 46 avaliações (0,23% do total de refeições), pelo aplicativo. Dessas avaliações, 54,35% (n=25) foram consideradas ÓTIMO; 19,57% (n=9) foram consideradas BOM; 4,35% (n=2) foram consideradas REGULAR; 21,74% (n=10) foram consideradas RUIM. No Quadro 4 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 4 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã servido em maio/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
05/05/2025	Quase todos os dias mal organizado, faltando as coisas e apenas uma bancada.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de erva doce Biscoito de queijo	
	Café aguado e mamão esbagaçado	iogurte de morango Pão desqueijo vegano iogurte de morango vegano Mamão	
10/05/2025	Ao chegar no RU, a comida já havia acabado a quitanda onde só restavam pães. Isso obriga os alunos a pegarem dois pães por falta de outras opções. O RU precisa se preparar melhor para atender à demanda dos estudantes, pois a comida está acabando antes do fim do horário de atendimento.	Bebida vegetal de soja Chá mate Enroladinho de queijo Guacamole Enroladinho de queijo vegano Guacamole Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório.
13/05/2025	O atendimento aos clientes PCD é inadequado não há uma pessoa já na	Bebida vegetal de castanha Chá de canela	

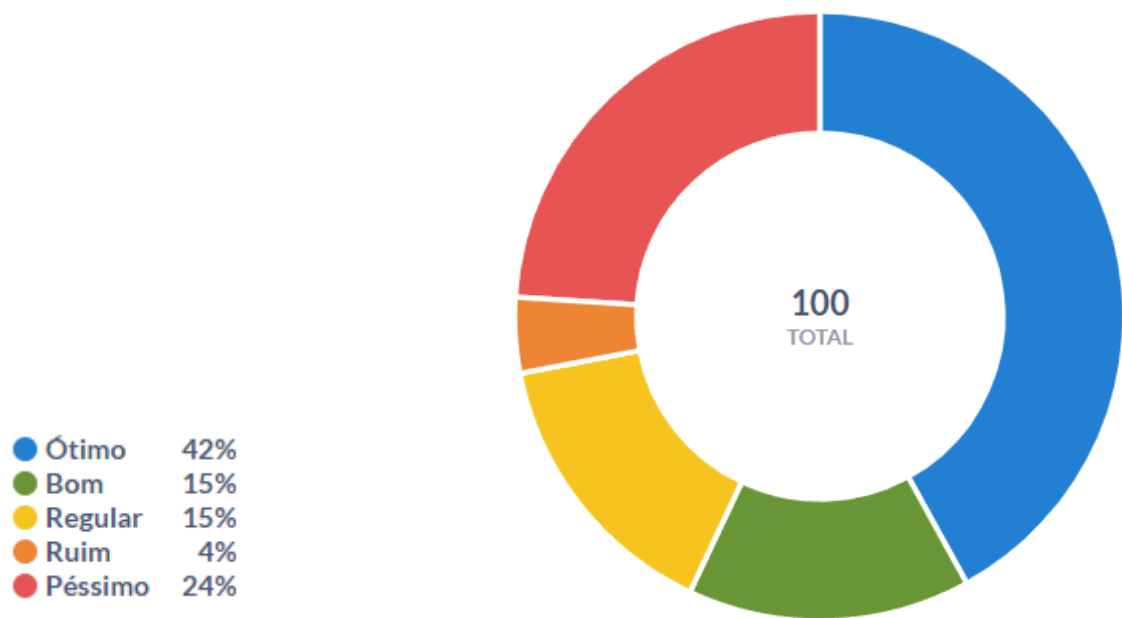
	catraca para auxiliá-los, presenciei hoje 13/05/2025 aproximadamente às 07:08hrs am, uma situação em que houve demora ao atender dois clientes preferenciais, e a nutricionista depois da demora só atendeu uma pessoa primeiro e não tinha outro profissional para auxiliar o segundo cliente, isso além de que a fila estava grande com apenas um self service funcionando. É um absurdo um cliente preferencial, ter que esperar tanto em pé ainda por cima.	Rosca língua de sogra Geleia de goiaba Rosca simples Banana	
14/05/2025	Não tinha pão francês e eu não como pão de queijo porque sou intolerante a lactose, não tinha ninguém para pegar pra mim o vegano. filas lotadas e sem pão francês perto do início das aulas.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de queijo Omelete Pão desqueijo vegano PTS vegano PTS refogada Mamão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
	Não tinha pão, não tinha pão de queijo, não tinha omelete, não tinha açúcar e não tinha copo descartável. Eu fiquei esperando 30 minutos, um absurdo		
	Só vim pelo pão de queijo no cardápio e não tinha o pão de queijo porque ainda tava assando		
	Hoje quando fui não tinha pão francês, depois de uns 10 minutos chegaram com pão de forma. A ideia é, se já sabem que em dia de pão de queijo vem muita gente. Façam uma planilha		

	para contabilizar qual a média desses dias, sem considerar os meses de férias, e produzam está quantidade, é sempre um atraso pra aula em dia de pão de queijo.		
16/05/2025	A broinha que fazem e serviram hoje no final é o melhor café da manhã. Eu gostaria muito que servissem mais vezes.	Bebida vegetal de soja Chá mate Broa doce Pasta de grão de bico Sequinhos de fubá Pasta de grão de bico Maçã	
	Bora sensacional, meus queridos. Estão de parabéns!!! O resto do café também está perfeito. Queria saber se essa broa é vocês quem fazem? Se sim, por favor me mande a receita em meu email, por favor!!!! Eu suplico, amo a comida que fazem.		
17/05/2025	Eatvam lavando o ru enquanto as pessoas estavam tomando café e o cheiro de cloro estava muito forte	Bebida vegetal de amêndoa Chá de camomila Tapioca Carne moída refogada PTS refogada Banana	

20/05/2025	O atendimento está indo de mal a pior, funcionária absurdamente desrespeitosa, não digo nem funcionários num geral, só ela uma moça que fica nas rampas, com umas manchinhas no rosto. Uma hora eu vou explodir, ela é SEMPRE mal educada com todo mundo não só comigo. Hoje ela queria repor pão, e ao invés de me pedir licença sendo que ela estava vindo DE TRÁS DE MIM não na minha frente, chegou me empurrando com a bacia com os pães, aí quando eu olhei pra ela, ela disse "moço da um espaço aí" não foi nem "licença, moço" eu falei "se você pedir licença eu dou, ficar me empurrando não adianta". Tratam a gente como se estivesse fazendo favor. ELES TRABALHAM, EU TRABALHO TODO MUNDO TRABALHA. NAO QUER TRABALHAR NAO VEM, NAO TEM NINGUEM OBRIGANDO NINGUÉM A ESTAR AQUI. NINGUEM SENDO MAL EDUCADO COM ELA QUE É INFELIZ NA VIDA DELA.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá Requeijão cremoso Requeijão vegano Melancia	
	Bolo seco e requeijão cremoso com textura e sabor estranho		
21/05/2025	O patê estava ótimo	Bebida vegetal de castanha Chá mate Torrada de pão de forma	

		Patê de frango Pasta de PTS clara Melão	
27/05/2025	Bolo péssimo, mamão amassado com aspecto ruim	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Bolo formigueiro Mingau de aveia Bolo formigueiro vegano Mamão	
	O bolo estava duro e pouco assado.		
29/05/2025	Acho que já deu para perceber que no café da manhã 7:45 tem um fluxo muito grande de gente, e nesse horário na maioria das vezes, como hoje, só tem uma rampa de comida funcionando.	Bebida vegetal de coco Chá de canela Pão careca Queijo mussarela Pão vegano Tofu Banana	

Figura 5 - Gráfico de avaliações, do almoço do RU II servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 49148 refeições no almoço do RU II em maio/2025 e foram realizadas 100 avaliações (0,29% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 42% (n=42) foram consideradas ÓTIMO; 15% (n=15) foram consideradas BOM; 15% (n=15) foram consideradas REGULAR; 4% (n=4) foram consideradas RUIM e 24% (n=24) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 5 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço servido em maio/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
06/05/2025	O purê de batata parecia um suco.	Alface crespa/ Cebola em conserva/ Cenoura com abobrinha Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha	

		Ervilha refogada com milho Purê de batata Feijão preto Refresco de manga Melancia	
09/05/2025	A carne de panela estava com muito sebo.	Mix de alface/ Pepino em rodela/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Carne de panela (2°) PTS ao sugo Cenoura sautê Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
10/05/2025	Esse frango tá com cara que não foi feito hoje! Não gostei. Todo sábado é isso, como vai pouca gente no RU a comida é horrível	Couve/ kabutiá assada/ Tabule(sem pepino) Coxa e sobrecoxa Assada Hambúrguer de feijão vermelho Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de goiaba Mexerica	
12/05/2025	O filé de frango estava ótimo, não estava salgado, o tempero estava no ponto certo. tinha um milho no feijão	Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Filé de frango acebolado Omelete com tomate e espinafre	
13/05/2025	O bife bovino estava duro para a mastigação.	Acelga/ Jiló em conserva(cozido)/ Tomate com pepino	

		Bife bovino acebolado(1ª) Mix de feijão branco, vermelho e gergelim Braseado de inhame Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
14/05/2025	Frango cru no meio, bem mal assado. Arroz papa.	Couve/ Quiabo al dente/ Cenoura cozida com passas e maionese Frango assado Grão de bico acebolado Espaguete ao molho vermelho e manjerição Feijão carioca Refresco de caju Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
	Muito bom, façam quiabo mais vezes!		
	grão de bico completamente cru.		
	Faltou comida! Fila enorme e espera prolongada!		
	Cara, 1 hora na fila e brincadeira. Vocês estão de brincadeira, que atendimento lixo!		
	Mais de uma hora na fila, por que só abrem uma rampa e ainda demoram para repor a comida		
	Essa empresa está a frente do RU a tanto tempo e nunca aprenderam a gerir a produção da refeição de forma eficiente procurando atender a demanda dos estudantes. Tive que perder aula pra poder almoçar em uma fila que não andava por falta de comida e ainda estava fora de horário de pico! Isso é um descaso absurdo!		

	A logística é péssima. Existem três rampas e usam somente uma?? Quem trabalha e chega correndo pra aula sem almoçar, chega atrasado e ainda passa mal esperando. Melhorem né?!		
	Passei 1:40 na fila, a atendente me deu um frango só osso, pedi pra trocar e ela nem olhou na minha cara. Uma falta de respeito com o estudante, diversas pessoas saindo pra ir a aula, até que já tinham pagado, porque a fila simplesmente estava parada a 1 hora. Parece que a comida é de graça e não o preço abusivo que essa empresa cobra. Sem condições da UFG tampar os olhos pra humilhação que o discente está passando para simplesmente almoçar. Infelizmente não consigo colocar zero na avaliação.		
	Descaso total com os alunos, comida horrível, mais de uma hora de fila pra poder comer, objetos sujos pra caralho, inaceitável.		
	Macarrão faltaram só os legumes pra chamar de sopa. O frango depois que cheguei nos rechaud de comida, acabou 13:47 e voltou 14:04 (17 minutos), e ainda veio oleoso e cru		

	por dentro, o que dá pra ter certeza que não foi assado. Arroz integral tava gostoso, feijão, salada e melão também.		
	Demorei mais de 40 minutos na fila, quando solicitei devolução do meu dinheiro se recusaram mesmo não tendo o suporte para oferecer comida, já que a cada 5 pessoas acabava o frango. A comida estava sem gosto nenhum !! Muito péssimo		
	Hj no almoço cheguei às 14:12h. E só consegui pegar o almoço as 14:42h. Passei meia hora na fila.		
15/05/2025	Os sucos estão com um gosto ruim.	Alface crespa/ Pepino em rodela/ Tomate e chuchu Vaca atolada(2ª) Ovos mexidos Trigo em grãos refogado Repolho rasgado com cheiro verde Feijão carioca Refresco de umbu Mamão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
	Tava muito gostoso, mas encontrei um pequeno inseto de asinhas na minha alface , tirando isso... perfeito! Jesus, o Deus do Universo, abençoe vcs.		
16/05/2025	Adianta nada, o cardápio está bom, e a comida ruim. Essa feijoada tinha tudo, menos os ingredientes de feijoada no meio do feijão.	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de legumes com PTS em cubos Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Mexerica	

17/05/2025	A comida no geral estava bem pouco temperada, na verdade nem parecia ter tempero, comparada as últimas vezes que sempre está gostoso, hoje estava ruim, e olha q sou o que menos reclama. Até a opção proteica vegana estava sem gosto, e aguada, o arroz também estava aguado. Além disso, não tínhamos o livro de ocorrências pra escrever! Não estava disponível, visível no RU, deve ter ficado no prédio maior ao lado. E também não tinha luva descartável pra se servir, uma concha do feijão caiu dentro do recipiente, deve ter sujado bastante de bactérias, se ao menos tivesse luva estaria menos sujo Vocês deveriam obrigar os estudantes a colocar luva pra ajudar a diminuir , é minha sugestão pelo menos, muitas pessoas não colocam pq acham q é "frescura", então vai ser necessário obrigar eles contaminação, etc	Alface/ Berinjela agri-doce/ Abobrinha e milho temperados Lasanha de carne Lasanha de PTS Lasanha de PTS com leite de castanhas Legumes saute(cenoura, chuchu e vagem)	
19/05/2025	Gostei muito da experiência de fila infinita, infelizmente me sinto preso no vazio da fila eterna (espera gigantesca em um horário de baixo movimento)	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Tomate e cenoura cabritados Picadinho de carne (1ª) com molho escuro (pouco molho) Bolinho de feijão vermelho Macarrão ao molho sugo Feijão carioca Refresco de manga	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos.

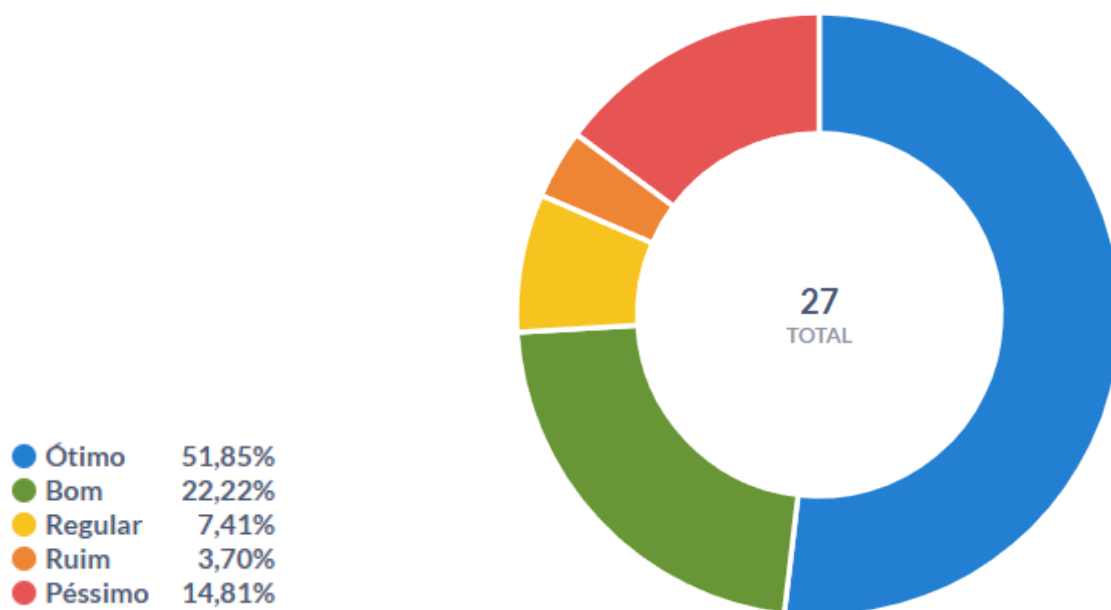
		Melão	
20/05/2025	Discrepância na quantidade servida. A amostra demonstrava o que parecia ser um pedaço de frango, que foi o que recebi. Mas várias pessoas estavam sendo servidas com o dobro, independente de serem coxas ou coxa e sobrecoxa	Chicória/ Kabutiá sem casca temperada/ Chuchu, vagem e milho temperados Frango ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Batata cozida com orégano Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Não era nem 12 e já não tinha feijão, batata e abóbora. Quando chegou a batata estava crua e o frango nem se fala de tão cru que estava e fora o gosto de NADA que estava Ninguém merece		
	Porque a outra parte do restaurante não tem luvas? Não tem ninguém com a mínima capacidade de checar isso? Na parte antiga tem luvas mas na nova onde abriram recentemente não tem. Isso é o básico de higiene!		
	Hoje o frango não estava cru ٩٩		
	A carne estava meio crua, a abóbora estava amarga e o feijão não foi temperado, não tinha gosto.		
	O frango com molho de açafrão e a batata inglesa estavam cru.		
	Até quando vão servir essa água com cheiro de suco? e essa carne que só tem músculo? a gente não é		

	cachorro, merecemos o mínimo de dignidade.		
21/05/2025	A carne estava dura para mastigar.	Repolho branco/ Beterraba cozida palito/ Vinagrete(tomate, cebola, pimentão, sal e vinagre) Bife de pernil suíno acebolado ao molho barbecue(pouco molho) Ovos fritos Grão de bico ao molho barbecue Feijão tropeiro Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
22/05/2025	Vocês deveriam mudar o prato proteico para "músculo", porque é só isso que tem.	Acelga/ Cenoura palito/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e brócolis Iscas bovinas ao sugo(1ª) PTS ao sugo Caçarola de legumes batata, pimentão, bacon e cebola Feijão preto Refresco de caju Melancia	
23/05/2025	O feijão carioca estava bem delicioso e bem temperado.	Alface crespa/ Beterraba fatiada/ Pepinete (pepino, cebola, vinagre e sal) Filé de peixe assado Omelete Croquete de grão de bico Pure de batata Feijão carioca Refresco de umbu Banana	
	o peixe terrível		
	Muita casca de ovo no omelete		

27/05/2025	Está tendo muita fumaça no ru. Melhore	Alface/ Repolho sírio/ Beterraba fatiada temperada com cebola, limão e coentro Pernil fatiado ao barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Quibebe de mandioca c/ açafrão Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	
29/05/2025	Macarrão ok Carne muito dura	Alface/ Cenoura palha/ Macarrão parafuso com tomate e passas Carne de panela 2ª com molho escuro Moqueca de feijão branco ao sugo Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
	A comida estava muito saborosa! Só que na hora que eu fui pegar o suco, tinha um negócio nojento pendurado na torneira da Siqueira.		
30/05/2025	O frango coxa e sobrecoxa como sempre cru ou mal cozido, impossível comer.	Alface/ Kabutiá temperada/ Mix de repolho com tomate Frango assado Panqueca de PTS Purê de batata inglesa Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Mds que delicia a panqueca, pqp super temperada e molho gostoso. Purê de batata tbm extremamente bom, só tem q cuidar com o sal pq se colocasse um pouco mais já começaria a ficar muito salgado, então talvez um pouco menos da próxima vez, mas muito bem temperado. Kabotia muito gostosa		

	tbm, apesar de q eu prefiro ela quente, não gelada como salada, se é q essa era a intenção. E fiquei triste em ver q hj dnv tem jiló com 1l de vinagre, está marinado. Queria saber o motivo de vocês colocarem tanto vinagre nele. Ou melhor, de colocar vinagre em si, fica horrível com vinagre, ele já é amargo mas daí fica um amargo ruim, fica gostoso natural s vinagre, tipo cenoura, batata. A maioria das pessoas gosta com vinagre? Gostaria de uma resposta por e-mail, ficaria grato!		
--	--	--	--

Figura 6 - Gráfico de avaliações, do jantar do RU II servido em maio/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 18295 refeições no jantar do RU II em maio/2025 e foram realizadas 27 avaliações (0,14% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 51,85% (n=14) foram consideradas ÓTIMO; 22,22% (n=6) foram consideradas BOM; 7,41% (n=2) foram consideradas REGULAR; 3,70% (n=1) foram consideradas RUIM e 14,81% (n=4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 6 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em maio/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/05/2025	Muita pedra no feijão, essa semana peguei duas. Porção inferior a 120g de proteína.	Alface americana/ Jiló marinado/ Abobrinha com tomate Estrogonofe de carne(1ª)	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo

		Estrogonofe de PTS clara Estrogonofe vegano de PTS clara Legumes saute Feijão preto Refresco de cajú Banana	de contaminação na refeição. Quanto a porção proteica o usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
07/05/2025	Suco de umbu não presta.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Vinagrete Filé de frango grelhado acebolado Quibe PTS Repolho ao sugo Feijão carioca Refresco de umbu Mamão	
08/05/2025	Tinha óleo no meu suco. O copo estava sujo de óleo e não percebi.	Couve fatiada/ Kabutia temperada/ Rabanete com tomate temperados Escondidinho de carne moída 2ª Escondidinho vegano com PTS c/ leite de soja Chuchu com milho Feijão preto	

		Refresco de tamarindo Melão	
09/05/2025	Tudo que tinha estava muito gostoso, mas quanto ao atendimento: a moça me disse que não tinha virado de banana sem manteiga/margarina, que tinha "acabado", ainda bem que perguntei pro outro moço, pois ele disse que tinha sim, e me deu a opção sem o ingrediente de origem animal. Aí perguntei se tinha repolho e maionese (o que é estranho de se perguntar, pq na teoria deve ter sim a opção sem nenhum ingrediente de origem animal, seja voltado para veganos, seja voltado para intolerantes ao ovo/lactose), e acreditam que simplesmente não tem repolho sem maionese? Eles nem separaram um pouquinho! Isso não faz sentido, e está acontecendo com muita frequência quando é repolho com maionese, por algum motivo... Outro ponto, feijão tem caldo demais, difícil pegar os grãos, mas talvez seja pq outras pessoas o pegaram primeiro... Enfim, por favor resolvam esse problema de falta da opção sem nenhum ingrediente de origem animal.	Acelga/ Cebola em conserva/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Ovo cozido ao molho escuro Lentilha refogada com Quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão carioca Refresco de manga Melancia	Opções veganas e vegetarianas devem estar disponíveis para os estudantes, caso não tenha deve-se registrar no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com identificação para que se possa registrar o ocorrido.

	Por que então não fazem com maionese vegana, que daí todo mundo come!		
12/05/2025	O peixe está de péssima qualidade. Possui mais gordura do que carne.	Couve/ Beterraba palito/ Chuchu com tomate Filé de peixe ao molho sugo(com coentro) Ovos cozidos ao molho sugo c/ coentro Grão de bico ao sugo Batata rústica Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	
19/05/2025	A carne estava extremamente queimada, impossível de comer aquilo.	Acelga/ Cebola em conserva temperada/ Duo de beterraba com cenoura Bife suíno Panqueca de PTS com tomate Ratatouille Feijão carioca Refresco de caju Mamão	
26/05/2025	Sapecaram o frango assado, pois estava amargo.	Alface roxa/ Kabutiá temperada assada/ Tomate com pepino e cebola Frango assado acebolado Ovo cozido Feijão branco c/ cenoura refogados Macarronada com queijos	

		Feijão carioca Refresco de cajú Melancia	
--	--	--	--

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências no mês de maio de 2025.**

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
05/05/2025	O biscoito estava gostoso.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de erva doce Biscoito de queijo iogurte de morango Pão desqueijo vegano iogurte de morango vegano Mamão	
	O biscoito estava ótimo, o pão não cresceu, geleia ótima, disponível proteína, faltou bebidas.		
	Pão de queijo muito bom.		
	Sugiro o retorno da mexerica(ou bergamota/ tangerina) essa é a melhor fruta.		
	Peço encarecidamente pelo retorno da manga em cubos como opção de fruta.		
07/05/2025	Aumentem a frequência e a quantidade do ovo por favor, estava ótimo hoje.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Bolo de chocolate Ovos mexidos Bolo de chocolate vegano Pasta de grão de bico	

		Melancia	
08/05/2025	Amo requeijão.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão de milho Requeijão cremoso Pão de milho vegano Requeijão vegano Banana	
15/05/2025	Mussarela azeda, impossível engolir.	Bebida vegetal de coco Chá de hortelã Bolo de cenoura Queijo mussarela Bolo de cenoura vegano Tofu temperado Melancia	
	Favor, pense nos celíacos, por refeições sem glúten.		
16/05/2025	Poderiam deixar servir o lanche dos dois lados do balcão para andar mais rápido.	Bebida vegetal de soja Chá mate Broa doce Pasta de grão de bico Sequinhos de fubá Maçã	
21/05/2025	Que patê perfeito.	Bebida vegetal de castanha Chá mate Torrada de pão de forma Patê de frango Pasta de PTS clara Melão	
	O patê estava ótimo, mas o café estava ralo.		
	Patê excelente.		
	Muito gostoso o patê.		
22/05/2025	Tudo excelente, queremos iogurte todo dia.	Bebida vegetal de soja Chá de canela Rosca de chocolate	

		logurte de morango Rosca de chocolate vegana logurte de morango vegano Banana	
27/05/2025	Mais mingau por favor.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Bolo formigueiro Mingau de aveia Bolo formigueiro vegano Mamão	
	Mingau delicioso queremos mais, parabéns.		
28/05/2025	Por adoção de alimentos sem glúten.	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Pasta de grão de bico Pão de queijo vegano Melão	
30/05/2025	O iogurte estava azedo.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Rosca de coco iogurte de morango Rosca de coco vegana iogurte vegano Maçã	
	Coloque menos água no leite de soja!		

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/05/2025	Frango mal assado.	Acelga/ Rabanete temperado com limão/ Tabule sem pepino(trigo para kibe, tomate, cebola, hortelã e sal) Frango assado(coxa e sobrecoxa) Grão de bico ao sugo Chuchu saute Feijão carioca Refresco de manga	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação
	Duas coxas não são 120 gramas, tem que ser uma sobrecoxa mais uma coxa.		
	Tempero do frango ficou perfeito		
05/05/2025	Carne de porco salgada! O alface estava amargo, porém o suco estava bom.	Alface/ Beterraba crua temperada com limão cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal) Iscas suínas aceboladas Ovos fritos Lentilha acebolada Cuscuz de legumes com	
	Alface amarga e a carne de porco está muito repetitiva.		
	Carne de porco toda hora? copo com cheiro de peixe! Ovo delicioso.		

	Sugestão de frutas abacaxi.	cenoura e abobrinha Feijão carioca Refresco de caju Banana	
	Cuscuz delicioso,		
	Mais cuscuz por favor!		
06/05/2025	Pouca proteína na opção vegana.	Alface crespa/ Cebola em conserva/ Cenoura com abobrinha Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho Purê de batat Feijão preto Refresco de manga Melancia	
	O peixe de molho de tomate é melhor que o de filé mas tava até bom.		
	Banana podre		
	Omelete cru no meio.		
	Ovo muito pouco, falta proteína.		
07/05/2025	Bifinho delicioso.	Acelga/ Batata temperada/ Chuchu com milho em conserva Bife acebolado Silveirinha de soja Kabutia ao molho Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
	Comida horrível, tinha que ter vergonha de vender.		
	é bife ou carvão?		
	Acho que se confundiram e colocaram o carvão no lugar da carne.		
	Se colocasse carvão do lado do bife eu não saberia diferenciar, horrível.		
	Bife duro não tava bom o cardápio.		
	O milho da salada de chuchu não estava bom, parecia estar com gosto de estragado.		
	O almoço demorou muito depois que acabou mais de 30 “horas” esperando.		

08/05/2025	Sinceramente o RU está ruim, bife de borracha e com muito nervo, frango do tamanho de pombo.	Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Filé de frango grelhado Croquete de grão de bico Tutu de feijão Feijão carioca Refresco de umbu Maçã	
	Três semanas sem feijoada, queremos feijoada.		
	Meu frango tava cru.		
	Tutu tava bom demais.		
	Tempero muito bom hoje, frango bom, tutu com bastante lingüicinha, estava uma delícia. Crítica: esqueçam o umbu.		
	Muito gostoso.		
	Podia ter frango todo dia.		
	Laranja ou limão?		
	Frango estava muito bom.		
	Demora de 15 minutos para repor o frango, a reposição veio com o frango bem mal passado.		
	Tutu e frango muito bom.		
	As frutas do café da manhã e do almoço estavam passadas.		
	Frutas podres no café e no almoço.		
	Adorei o pirão(molho com farinha) e a combinação de frango assado, repitam por favor.		
	Perfeito esse almoço.		
	Tutu é vida.		

09/05/2025	A quantidade de proteína extremamente pouca todos os dias, melhorem.	Mix de alface/ Pepino em rodela/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Carne de panela(2ª) PTS ao sugo Cenoura sauté Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
	Carne dura.		
	Carne com mais nervo do que carne mesmo, o molho estava salgado, macarrão esquisito.		
	Como pode a carne de segunda ser melhor que a de primeira que serviu na quarta.		
	Todos os dias de carne podia ser carne de panela.		
	Hoje estava uma delícia, amei..		
	estava tudo muito bom.		
	Muito gostoso.		
	Perfeição.		
	Muito bom, minhas amigas e eu adoramos!! faltou só o chocolate.		
10/05/2025	Não tinha mais feijão, sem marmitta, sem suco.	Couve/ Kabutiá assada/ Tabule(sem pepino) Coxa e sobrecoxa assada Hambúrguer de feijão vermelho Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de goiaba Mexerica	
	Sem feijão? fechem esse quiosque.		
12/05/2025	Não tem frango, sendo que o cardápio diz que tem! acho importante o restaurante se	Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela	

	preparar para servir o que o cardápio diz.	Filé de frango acebolado Omelete c/ tomate e espinafre Hambúrguer de soja Batata doce gratinada Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	O arroz estava cru! amo suco de manga mas hoje estava com gosto de barata.		
	Arroz duro! frango seco e salgado, batata terrível, molho suspeito.		
	Arroz extremamente duro.		
	Arroz duro		
	Frango uma delícia.		
	Hoje o frango estava ótimo.		
	Repensar o fluxo da distribuição do suco.		
	Frango seco.		
	Suco estava sem açúcar e ralo, berinjela com gosto amargo.		
	13:40 a berinjela estava amarga.		
	Bandejas e talheres sujos.		
13/05/2025	Arroz duro.	Acelga/ Jiló em conserva (cozido)/ Tomate com pepino Bife bovino acebolado(1ª) Mix de feijão branco, vermelho e gergelim Braseado de inhame Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
	Mexerica tava top.		
	Tá faltando verba pro RU? comprem uma panela de pressão o bife tava duro.		
	Carne boa porém dura.		
14/05/2025	Copo do suco estava todo sujo e não era de suco de hoje não, por	Couve/ Quiabo al dente/ Cenoura cozida com	

	favor né.	passas e maionese Frango assado Grão de bico acebolado Espaguete ao molho vermelho e manjerição Refresco de caju Melão	
	Isso é que é almoço de verdade! meus cumprimentos ao chefe.		
	Frango em quantidade reduzida.		
	Proteína em quantidade reduzida.		
	Refeição excelente, meus sinceros parabéns.		
	Frango demorando muito pra ser reposto (20 minutos) às 13:10 o macarrão super cozido e todo quebrado, frango sem tempero.		
	Meu deus que delicia.		
15/05/2025	Tudo ótimo, façam mais vezes vaca atolada.	Alface crespa/ Pepino em rodela/ Tomate e chuchu Vaca atolada(2ª) Ovos mexidos Trigo em grãos refogados Repolho rasgado refogado com cheiro verde Refresco de umbu Mamão	
	Que carne maravilhosa!		
16/05/2025	Renovar faixa anti-derrapante das escadas de acordo com a NBR9077	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de PTS com legumes(vegana) Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Mexerica	

19/05/2025	Separar as filas um lado só pra quem vai comer aqui e outro pra quem vai pegar marmita, a fila estava grande e não tem sentido a gente que vai comer aqui comer do mesmo lado de quem vai pegar marmita, uma fila grande e do outro lado não tem ninguém.	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Tomate e cenoura cabritados Picadinho de carne 1ª com molho escuro(pouco molho) Bolinho de feijão vermelho Macarrão ao molho sugo Feijão carioca Refresco de manga Melão	
	Macarrão sem gosto.		
20/05/2025	Tinha uma larva na abóbora! perdi o apetite	Chicória/ Kabutiá sem casca temperada/ Chuchu, vagem e milho temperados Frango assado ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Batata cozida com orégano Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Frango com açafrão muito bom.		
	Não usem mais essa folhagem muito amarga, tempo bom batata boa.		
	Frango estava muito bom, por mais dias assim.		
	O almoço inteiro hoje estava uma delícia.		
	Reduziram a quantidade do frango do almoço, voltem os dois pedaços por favor.		
	Batata não cozida		
	Eu e meu amigo achamos cabelo na comida.		
21/05/2025	Feijão tropeiro sempre é a melhor guarnição, ovos fritos deliciosos.	Repolho branco/ Beterraba cozida palito/ Vinagrete(tomate, cebola, pimentão, sal e vinagre)	
	Feijão tropeiro, carne e tomate deliciosos.		

		Bife de pernil suíno acebolado ao molho barbecue(pouco molho) Ovos fritos Grão de bico ao molho barbecue Feijão tropeiro Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	Comida muito boa, feijão tropeiro e tomate muito bom.		
	Suco sem gosto, feijão tropeiro só farinha.		
	Pernil salgado.		
	Bandejas sujas, mal lavadas.		
	Excelente mais feijão tropeiro nas semanas.		
	Feijão tropeiro ótimo.		
	A beterraba estava com sal, não se temperar beterraba ela é doce o sal sobe a pressão sem necessidade.		
	Carne de porco pura gordura e nervo.		
22/05/2025	Arroz cru.	Acelga/ Cenoura palito/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e brócolis Isclas bovinas ao sugo(1ª) PTS ao sugo Caçarola de legumes (batata, pimentão, bacon e cebola) Feijão preto Refresco de caju Melancia	
	Arroz duro.		
	Encontramos uma mosca na comida.		
	Arroz mal cozido.		
23/05/2025	Peixe frio.	Alface/ Beterraba fatiada/ Pepinete (pepino, cebola, vinagre e sal) Filé de peixe assado Omelete	
	Comida estava muito salgada.		
	Antepasto de berinjela		

	maravilhoso e peixe bom porém frio.	Croquete de grão de bico Pure de batatas Feijão carioca Refresco de umbu Banana	
	Pouca proteína.		
	Arroz empelotado, feijão aguado, opção de suco pelos últimos três dias vem sendo umbu, tamarindo e manga.		
	Muita cebola, cebola crua na salada não é legal.		
	A omelete estava salgada, impossível de comer.		
	Pepino bom, banana boa, menos peixe por favor.		
	Peixe estava mole demais.		
	Porque está tendo poucas variações de sabores de suco?		
26/05/2025	Suco de manga podre, banana e mamão verdes.	Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife bovino acebolado ao molho próprio PTS refogada com molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de manga Mamão	
	Carne dura e suco ralo.		
	Suco ralo, tinha pedra na comida.		
	Bife meio duro tirando isso o resto estava bom.		
	Achei que o bife estava duro.		
	Suco sem açúcar e quente.		
	O suco não estava com açúcar e gosto, a carne estava com muitos nervos, não consegui cortar com uma faca, por isso tive um aproveitamento de 25%.		

27/05/2025	Pernil muito gostoso.	Alface/ Repolho sírio/ Beterraba fatiada temperada com cebola, limão e coentro Pernil fatiado ao barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Quibebe de mandioca com açafraão Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	
	Pernil gostoso.		
	O pernil estava muito bom, mas o arroz estava duro, mordi uns grãos crus.		
	Pernil muito seco de resto estava gostoso.		
28/05/2025	Banana verde serve para que mesmo.	Acelga/ Chuchu cozido palito/ Vinagrete Isclas de frango grelhado Guisado de ervilha com tomate Batata doce assada (rodela com casca) Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Por favor, coloque iscas de frango mais vezes, muito bom. e suco mais variedades.		
	Frango cru.		
	Frango salgado.		
	Frango salgado, tomate passado.		
	A batata estava com gosto ruim parecia estar a 5 anos na dispensa.		
29/05/2025	Melhorar a higiene dos talheres, bandejas e copos urgente.	Alface/ Cenoura palha/ Macarrão parafuso com tomate e passas Carne de panela (2º0 com molho escuro Moqueca de feijão branco Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
	Arroz mal cozido, carne com muito nervo e a banana podre.		
	Encontrei um inseto no alface.		
	Suco cada dia pior e a carne com muito nervo.		
	Suco com gosto de podre.		

	Arroz duro e suco podre.		
	Carne incomível, muito nervo e gordura.		
	Tinha uma mosca morta no meu alface.		
	Três carboidratos juntos? Onde está a nutricionista?		
	Sou vegetariana e amei o feijão branco, o conjunto com a salada de macarrão e com uvas passas ficou perfeito.		
	Feijão como proteína e triste.		
30/05/2025	Talheres sujos.	Alface/ Kabutiá temperada/ Mix de repolho com tomate Frango assado Panqueca de PTS Pure de batata inglesa Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Boa variedade e gostoso.		
	A salada tinha uma larva! Por favor, o povo já não gosta de saladas e isso acontece, eu já ouvi falar de engolir ovos de tênia, essa e nova.		
	O Feijão estava cheio de pedra, cuidado.		
	O suco estava péssimo.		
	Suco com gosto de nada, abóbora podre e o purê estava ralo.		
	Proteína abaixo da gramatura, aumentar a porção.		

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
06/05/2025	Amo quando é filé de frango.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Vinagrete Filé de frango grelhado acebolado Quibe de PTS Repolho ao sugo Feijão carioca Mamão	
	Filé ótimo, porém como sempre, o arroz estava horrível.		
	Franguinho maravilhoso e suco de umbu também.		
	Hoje estava tão bom.		
	Marmitta extremamente pequena, mal cabe a comida, por favor tragam a antiga marmitta mais funda.		
	Frango uma delícia.		
07/05/2025	Janta maravilhosa, porém a abobrinha com tomate é muito ruim.	Alface/ Cenoura cozida/ Abobrinha com tomate em rodela temperados Frango assado Ovos mexidos Trigo em grãos com ervas finas Quibebe de cara com açafrão Feijão carioca	

		Refresco de caju Laranja	
09/05/2025	Tinha uma pedra no meu feijão.	Acelga/ Cebola em conserva/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Lentilha refogada com quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Tinha um bicho andando na acelga.		
13/05/2025	Carne e mandioca uma delícia.	Rúcula com alface/ Kabutia assada temperada/ Mix de repolho com azeitonas Pernil assado ao molho barbecue Disquinho de lentilha com brócolis (frito) Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Sem suco e só um pedaço de carne, costumam ser dois.		
15/05/2025	Agradeço a essa maravilhosa equipe, dentro desse três dias comi o melhor almoço da minha vida, o molho de hoje estava top.	Acelga/ Cenoura palha/ Mix de legumes(abobrinha, vagem e pimentão) Isclas de frango ao molho de ervas Torta de legumes com chuchu e milho e PTS Kabutiá refogada pouco molho	

		Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	
21/05/2025	Feijão como proteína é triste.	Alface americana/ Rabanete temperado/ Cenoura com tomate Bobó de frango Bobó de feijão branco Chuchu ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	
22/05/2025	Jantar estava uma delícia.	Alface/ Cebotele/ Caponata de berinjela Frango assado Ovo cozido Silveirinha de soja Creme de milho Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	Melhor jantar do RU.		
26/05/2025	Macarrão sem tempero, mas o frango estava perfeito.	Alface roxa/ Kabutiá temperada assada/ Tomate, pepino e cebola Frango assado acebolado Oos cozidos Feijão branco com cenoura refogados Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de caju Melancia	
	Pedaço de frango pequeno, macarrão com aspecto horrível.		
	Macarrão sem sal.		
29/05/2025	Tangerinas muito azedas e o	Couve/ Quiabo al	

	rabanete estragou o vinagrete.	dente/ Tomate com rabanete e salsa Filé de frango grelhado Escondidinho de ervilha seca Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Mexerica	
	Jantar muito criticado: frango seco, rabanete ruim, suco de umbu baixa aceitação.		
	Mexerica azeda.		

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II **no Livro de Ocorrências no mês de abril de 2025.**

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
05/05/2025	O leite estava estragado e o café estava ralo.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de erva doce Biscoito de queijo iogurte de morango Pão desqueijo vegano iogurte de morango vegano Mamão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja solicitada a empresa a análise microbiológica da preparação.
06/05/2025	Funcionária extremamente mal educada, trata as pessoas de forma degradante logo às seis da manhã. Depois um aluno arruma uma briga aí o aluno que é o errado, ninguém está fazendo favor aqui!	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Broa doce Vitamina de beterraba com banana Sequinhos de fubá Vitamina vegana de	

	Péssimo serviço.	banana com banana Melão	
08/05/2025	Café extremamente ralo, como sempre, até com leite fica ruim.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão de milho Requeijão cremoso Pão de milho vegano Requeijão vegano Banana	
10/05/2025	A quantidade de enroladinho não supre a demanda de alunos. favor pedir mais na próxima.	Bebida vegetal de soja Chá mate Enroladinho de queijo Guacamole Enroladinho de queijo vegano Guacamole Melão	
12/05/2025	Bom dia o café da manhã estava bom, mas por favor voltem a outra marca de margarina, pois essa junior é muito ruim.	Bebida vegetal de coco Chá de hortelã Bolo de cenoura Queijo mussarela Bolo de cenoura vegano Tofu temperado Melancia	
	A funcionária da recarga do cartão é extremamente sem educação, grosseira e rude com a aluna.		
14/05/2025	Por gentileza, parem de enfiar cebola em absolutamente tudo.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de queijo Omelete Pão desqueijo vegano PTS vegano PTS refogada Mamão	
15/05/2025	O bolo estava bom demais, nossa que coisa boa	Bebida vegetal de coco	

	Precisamos de uma pia para lavar as mãos na saída do restaurante.	Chá de hortelã Bolo de cenoura Queijo mussarela Bolo de cenoura vegano Tofu temperado Melancia	
--	---	---	--

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/05/2025	Faltou sal e o frango estava muito branco	Acelga/ Rabanete temperado com limão/ Tabule sem pepino(trigo para kibe, tomate, cebola, hortelã e sal) Frango assado(coxa e sobrecoxa) Grão de bico ao sugo Chuchu saute Feijão carioca Refresco de manga	
03/05/2025	Feijão queimado e fruta podre, melhore RU!	Alface/ Cebotele/ Cenoura e vagem palitos Isca suína acebolada ao molho escuro Torta de legumes(ervilha, tomate e milho) Falafel Quibebe de mandioca Feijão carioca	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja solicitada a empresa a análise microbiológica da preparação.

05/05/2025	Que cuscuz vegano gostoso, mas acho que no geral a comida estava menos temperada, mas acho muito gostosa.	Alface/ Beterraba crua temperada c/ limão, cebola e coentro/ Pepinete(Pepino, tomate, cebola e sal) Isclas suinas acebolada Ovos fritos Lentilha acebolada Cuscuz de legumes com cenoura e abobrinha Feijão carioca Refresco de caju Banana	
	Ovo com casca que preguiça é essa?		
06/05/2025	Arroz com pelotas e mal cozido.	Alface crespa/ Cebola em conserva/ Cenoura com abobrinha Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho Purê de batata Feijão preto Refresco de manga Melancia	
	Podiam servir a mesma quantidade de proteína para homens e mulheres.		
	Faltou um limão no peixe para ser perfeito. O purê de batata também estava perfeito.		
	Ovos crocantes? nao vi no cardápio		
	Colocaram ovos com cascas e tudo.		
	O peixe estava muito bom		
	Peixe desfazendo, salgado horrível.		

	Peixe ruim, arroz sem sal, comida sem gosto.		
07/05/2025	Melhorem o sal, o sal tem que ser a gosto, quem precisar de mais vai se servir na mesa de temperos	Acelga/ Batata temperada/ Chuchu com milho em conserva Bife acebolado Silveirinha de soja Kabutia ao molho Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
	O Bife estava só nervo, feijão uma delícia.		
	Que soja gostosa! Aproveitem que ela é barata e façam mais! Kabutiá e batatas também estavam gostosas façam mais		
08/05/2025	Frango estava cru.	Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Filé de frango grelhado Croquete de grão de bico Tutu de feijão Feijão carioca Refresco de umbu Maçã	
	Muito bom, façam de novo.		
	Queria deixar registrado que o almoço hoje estava delicioso. O tutu estava simplesmente incrível, parabéns.		
	Alface sujo.		
	O croquete estava uma delícia.		
	O frango estava sensacional! Façam mais vezes por favor.		
	Que galinha gostosa.		

	A caponata de berinjela show! Obrigado.		
09/05/2025	Carne boa demais, por favor mais opções de comida vegetariana, suco estava bom.	Mix de alface/ Pepino em rodela/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Carne de panela (2ª) PTS ao sugo Cenoura sauté Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
	Que delícia essa soja ao sugo, mas que molho delicioso senti toque de defumado, queria saber cozinhar aqui.		
	Algo suspeito no alface, copos e bandejas sujos.		
	Almoço muito bom! Salada perfeita, carne perfeita.		
	Carne e almoço impecáveis, estagiários muito prestativos, maravilhosos.		
	A comida melhorou excepcionalmente, gosto de comida caseira e bem feita, as carnes de panela e os filés de frango são maravilhosos.		
	A comida melhorou excepcionalmente, gosto de comida		

	caseira e bem feita, as carnes de panela e os filés de frango são maravilhosos.		
10/05/2025	Muito gostoso o hambúrguer vegano! omelete e kabutia mais ainda.	Couve/ Kabutia assada/ Tabula (Sem pepino) Coxa e sobrecoxa assada Hambúrguer de feijão vermelho Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de goiaba Mexerica	
	Funcionária mal educada, não responde um bom dia, além de que não serve proteína igualmente para todo mundo, somente para homem, isso é preconceito. Comida sem sal e sem tempero.		
13/05/2025	Encontrei um mosquito morto no inhame.	Acelga/ Jiló em conserva (cozido) Tomate com pepino Bife bovino acebolado(1ª) Mix de feijão (branco,vermelho e gergelim) Braseado de inhame Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
	Gostaria de propor uma sugestão, por uma mesa para idosos, que tal?		
	Muito saboroso, mas o bife tinha textura de sola de pneu de um caminhão.		
	O Vegano estava bom, mas a carne estava dura.		
	A carne estava muito dura! O arroz também		

	tava duro, será que tem como fazer mais saboroso da próxima vez? Obrigado.		
14/05/2025	O frango estava cru.	Couve/ Quiabo al dente/ Cenoura cozida com passas e maionese Frango assado Grão de bico acebolado Espaguete ao molho vermelho e manjerição Refresco de caju Melão	
	Faltou farinha		
	Tive que perder aula devido a fila gigantesca que não andava às 14:00.		
	Comida horrorosa.		
	Passamos 35 minutos na fila do RU e o frango estava cru. O serviço ta muito ruim desde o início do semestre.		
	O frango estava bom e o sal estava pouco.		
	Algo furou e prendeu na minha língua.		
15/05/2025	Volta com o suco de limão.	Alface crespa/ Pepino em rodela/ Tomate e chuchu Vaca atolada(2ª) Ovos mexidos Trigo em grãos refogados Repolho rasgado refogado com cheiro verde Refresco de umbu Mamão	
	Muito bom, façam suco de laranja, descascar é horrível.		
	Carne boa, salada variada e muito boa.		

16/05/2025	Cardápio maravilhoso tava tudo muito bom, mas sugiro que deem uma cuidada melhor nos bebedouros do suco, torneiras muito sujas com resquícios de sujeira.	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de PTS com legumes(vegana) Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Mexerica	
	Farofa estava muito gostosa.		
	Façam feijoada mais vezes.		
	Se tivesse feijoada mais vezes não iriam receber tanta reclamação do peixe. uma delícia a feijoada hoje.		
	Maravilhoso! Incrível! Delicioso! A mexerica como sobremesa dá o toque final! cardápio perfeito		
	Estão de parabéns, sou vegana.		
	Perfeito.		
	Muito bom.		
19/05/2025	Peço para fazerem o suco de limão, voltem com o suco de limão.	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Tomate e cenoura cabritados Picadinho de carne 1ª com molho escuro(pouco molho)	
	Vamos estar tirando os nervos da carne.		
	Faltava uma hora pro		

	RU fechar e já não tinha mais nada.	Bolinho de feijão vermelho Macarrão ao molho sugo Feijão carioca Refresco de manga Melão	
	Não tinha suco.		
	Não tinha suco, nem carne, nem macarrão.		

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
06/05/2025	Kibe maravilhoso.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Vinagrete Filé de frango grelhado acebolado Quibe de PTS Repolho ao sugo Feijão carioca Mamão	
	Muito gostoso e bem temperado o kibe façam mais vezes.		
08/05/2025	Há alguns dias reclamei e pelo visto não adiantou nada, tem meses aqui que estão bem insalubres com insetos que acabam subindo nas bandejas.	Couve fatiada/ Kabutia temperada/ Rabanete com tomate temperados Escondidinho de carne moída 2ª Escondidinho vegano com PTS c/ leite de soja Chuchu com milho Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
09/05/2025	Esqueceram de separar a opção	Acelga/ Cebola em	

	vegana, simplesmente, pois é! do repolho ne !	conserva/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Ovo cozido ao molho escuro Lentilha refogada com Quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Aqui é tão triste que não tinha repolho com passas e abacaxi sem maionese! Eles disseram que não tem e por que ? Nossa estava uma delícia essa lentilha! A quinoa é mais gostosa... e o virado de banana vegano, hmmm nem se fala, mais, mais.		
14/05/2025	Carne uma delícia.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Tabule(sem pepino) Picadinho de carne ao molho madeira (1ª) PTS ao molho madeira Chuchu gratinado Feijão preto Refresco de goiaba Maçã	
	Que soja gostosa, que chuchu excepcional! esse molho, cebola, tempero, melhor chuchu que já comi (o vegano)		
	Volta do suco de limão		
15/05/2025	Muito gostoso, o frango estava bem temperado e o feijão ótimo. Voltem com o suco de limão.	Acelga/ Cenoura palha/ Mix de legumes(abobrinha, vagem e pimentão) Iscas de frango ao molho de ervas Torta de legumes com chuchu e milho e PTS Kabutiá refogada pouco molho Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio/2024 a abril de 2025, no café da manhã.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio a dezembro/2024, no café da manhã.

Café da manhã	RU I								RU II							
Mês	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	4606	7604	8184	5532	9768	9063	7357	5420	6659	16509	22749	8718	18585	17812	14855	9560
N° de aval.	10	18	20	12	16	25	16	7	16	31	31	16	25	40	30	15
Ótimo (%)	70,00	61,11	80,00	66,7	62,50	72	75	85,7	43,75	45,16	64,52	56,3	44	40	73,33	73,33
Bom (%)	20,00	11,11	15	-	18,75	24	-	14,3	18,75	9,68	6,45	18,8	28,8	15	13,33	-
Regular (%)	-	11,11	5	8,33	-	4	18,75	-	25,00	29,3	9,68	12,5	28	17,5	6,67	20
Ruim (%)	-	5,56	-	-	12,5	-	6,25	-	6,25	-	6,45	-	-	5	3,33	-
Péssimo (%)	10,00	11,11	-	25	6,25	-	-	-	6,25	16,13	12,90	12,5	-	22,5	3,33	6,67

*Férias acadêmicas (23/12/2024 a 10/03/2025)

Quadro 13.1- Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a maio/2025, no café da manhã.

Café da manhã	RU I					RU II				
Mês	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jan	fev	Mar	Abr	Mai
Nº de ref.	2765	3556	8270	11225	10763	7090	5522	17108	20477	19577
Nº de aval.	4	6	27	39	24	7	2	61	60	46
Ótimo (%)	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	85,70	100	57,00	63,33	54,35
Bom (%)	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	-	-	16,00	18,33	19,57
Regular (%)	-	16,70	14,00	7,69	25,00	-	-	11,00	5,00	4,35
Ruim (%)	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	8,00	5,00	-
Péssimo (%)	-	16,70	3,70	7,69	-	14,30	-	6,00	8,33	21,74

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio/2024 a abril de 2025, no almoço.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio e dezembro/2024, no almoço.

Almoço	RU I								RU II							
Mês	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	14421	23691	24497	16727	26705	24008	19823	14008	20931	45014	52396	24410	49055	45554	37925	23502
N° de aval.	17	24	32	21	36	27	27	16	38	72	63	33	80	85	53	37
Ótimo (%)	64,71	79,17	53,13	42,86	63,9	74,1	51,9	75	50,00	27,80	39,68	51,52	52,5	45,9	43,4	35,14
Bom (%)	17,65	12,50	28,13	28,57	-	11,1	18,5	6,25	28,95	29,20	15,87	30,3	18,75	12,9	16,98	24,32
Regular (%)	5,88	4,17	9,38	9,52	11,11	14,8	14,8	6,25	5,26	19,40	19,05	15,15	18,75	12,9	16,98	16,22
Ruim (%)	5,88	0	3,13	9,52	5,56	-	3,7	-	5,26	11,10	9,52	-	3,75	12,9	7,55	8,11
Péssimo (%)	5,88	4,17	6,25	9,52	19,44	-	11,1	12,5	10,53	12,50	15,87	3,03	6,25	15,3	15,09	16,22

*Férias acadêmicas (23/12/2024 a 10/03/2025)

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a maio/2025, no almoço.

Almoço	RU I					RU II				
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
N° de ref.	8312	10310	22665	26046	26063	13402	13558	44684	50376	49148
N° de aval.	6	6	80	63	40	14	10	152	145	100
Ótimo (%)	50	-	45,00	49,21	47,5	50,00	80,00	56,00	52,41	42
Bom (%)	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	28,57	20,00	18,00	20,00	15
Regular (%)	33,30	-	17,00	22,22	20	14,29	-	15,00	12,41	15
Ruim (%)	-	33,30	3,70	3,17	2,5	7,14	-	2,00	7,59	4
Péssimo (%)	-	16,70	1,00	4,76	2,5	-	-	7,20	7,59	24

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio/2024 a abril de 2025, no jantar.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio e dezembro/2024, no jantar.

Jantar	RU I								RU II							
Mês	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Mai*	Jun*	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	6461	8898	10065	6778	10500	9493	7305	5131	8871	17031	22029	9694	18262	17752	13490	8854
N° de aval.	16	19	3	6	20	11	5	8	14	23	22	16	28	26	26	21
Ótimo (%)	87,50	73,68	100	83,30	80,00	45,50	40,00	25,00	71,43	47,80	40,91	43,75	46,43	57,69	30,77	,38
Bom (%)	12,50	5,26	-	-	10,00	18,20	60,00	12,50	21,43	26,10	40,91	25,00	25,00	11,54	26,92	9,52
Regular (%)	-	5,26	-	-	10,00	36,4	-	25,00	-	8,70	4,55	12,50	7,14	11,54	15,38	14,29
Ruim (%)	-	5,26	-	16,70	-	-	-	12,50	7,14	-	4,55	6,25	7,14	3,85	7,69	9,52
Péssimo (%)	-	10,53	-	-	-	-	-	25,00	-	17,40	9,09	12,50	14,30	15,38	19,23	14,29

*Férias acadêmicas (23/12/2024 a 10/03/2025)

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a maio/2025, no jantar.

Jantar	RU I					RU II				
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
N° de ref.	4070	4679	8731	10511	10211	8387	6248	18231	19649	18295
N° de aval.	3	2	21	32	33	8	6	64	52	27
Ótimo (%)	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	37,5	-	53,00	48,08	51,85
Bom (%)	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22
Regular (%)	-	-	-	9,38	6,06	12,5	-	12,00	11,54	7,41
Ruim (%)	-	-	-	-	-	25,00	-	4,60	1,92	3,70
Péssimo (%)	-	-	-	3,13	9,09	-	-	7,80	25,00	14,81

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A MAIO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
N° de refeições	15147	18545	39666	47782	47037
N° de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97(0,20%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
N° de refeições	28879	25328	80023	90502	87020
N° de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173(0,19%)

No café da manhã do RU I, em maio, observou-se uma tendência de manutenção no perfil geral das avaliações. Houve melhora na avaliação ÓTIMA com diminuição na categoria PÉSSIMA e “BOM” , enquanto na categoria “REGULAR” houve um aumento em 69,3%. Entre as principais insatisfações relatadas foram do gosto do leite de soja que não estava bom, das bandejas que estavam sujas, do chá que estava ralo, e da mussarela que estava com gosto de azedo. Houve elogios ao bolo formigueiro, ao biscoito de queijo, ao ovo mexido, ao patê de frango, e ao mingau de aveia.

No café da manhã do RU II houve tendência a piora nas avaliações, na categoria ÓTIMO houve uma redução de 14,2%. Na categoria BOM houve aumento de 6,34%, enquanto na categoria PÉSSIMO houve aumento significativo de 61,7%. Entre as reclamações foram da falta de organização, do atendimento, o café que estava agitado , a quitanda que havia acabado e só tinha pão sem a outra opção de escolha, a falta de atendimento aos clientes PCD's, e também de veganos que não estavam sendo atendidos pois não havia ninguém para atendê-los. Houve um relato também que não havia nada nas rampas, nem o pão nem o pão de queijo e nem o omelete, além disso uma espera de meia hora até repor esses itens e no mesmo dia o pão francês foi substituído pelo pão de forma. Houve elogios à broa de doce que foi servida, e ao patê de frango.

No almoço do RU I houve tendência a melhora. Embora na categoria ÓTIMO tenha havido pequena redução de 3,5%, houve aumento de 25% na categoria BOM e redução nas avaliações negativas (21,14% na categoria RUIM e 47,5% na categoria PÉSSIMO). Houve reclamações de mosca que foi encontrada na comida e a gema de ovo que estava crua, a falta de higienização das saladas, o tempo de espera na reposição das preparações, a troca de cardápio onde foi servido carne suína no lugar do frango assado, a porção protéica que não correspondia às 120g, e o bife acebolado que estava queimado e com a textura dura. Houve elogios à preparação de espaguete ao molho vermelho, e a guarnição de cuscuz com legumes.

No almoço do RU II, houve tendência a piora nas avaliações, na categoria ÓTIMO houve redução de 19,86% e 25% na categoria BOM, enquanto na categoria PÉSSIMO houve aumento de 68,38%. Houve reclamações da textura do purê que estava muito líquido, a preparação da carne de panela que estava muito gordurosa, frango que estava cru, a demora na espera das filas,

a feijoada que não estava com a quantidade adequada de ingredientes, o feijão que não estava temperado, e a preparação de omelete que tinha muita casca no meio. Houve elogios à panqueca de PTS e ao purê de batata.

No jantar do RU I houve tendência de piora, apesar de ter havido uma redução de apenas 3,03% na categoria ÓTIMO e valores iguais aos do mês de abril na categoria BOM, houve aumento de 65,57% na categoria “PÉSSIMO” . Houve reclamações da porção protéica que não estava atingindo as 120 gramas, de pedra que foi encontrada no feijão, e da higienização das saladas onde foi relatado que tinha bichos andando na salada. Houve elogios ao filé de frango e à preparação de frango assado.

No jantar do RU II houve tendência à manutenção das avaliações, mas ainda é necessário melhorar o percentual de avaliações positivas quando comparadas com as do RU I. Embora tenha apresentado aumento de 7,27% na categoria ÓTIMO e 39,42% na categoria BOM, houve redução de 40,76% na categoria PÉSSIMO e aumento na categoria RUIM de 48,1%. Houve reclamações de pedras encontradas no feijão, e foi relatado que não tinha a preparação da salada de repolho para veganos (no dia era salada com maionese). Houve elogios a preparação de quibe, da preparação de proteína de soja ao molho madeira, e muitos pedidos para a volta do refresco de sabor limão.

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de maio ainda correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas.

É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, ferramenta fundamental para a melhoria da refeição e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

É necessário um acompanhamento mais atento das atividades desenvolvidas nos dois RUs, a fim de assegurar a qualidade do serviço prestado, uma vez que, em maio de 2025, apenas o almoço do RU I apresentou tendência de melhora nas avaliações. As avaliações do RU II indicam a necessidade de rever os processos para melhorar as avaliações, principalmente no café da manhã e almoço.

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.