

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -
JUNHO/2025

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de junho de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

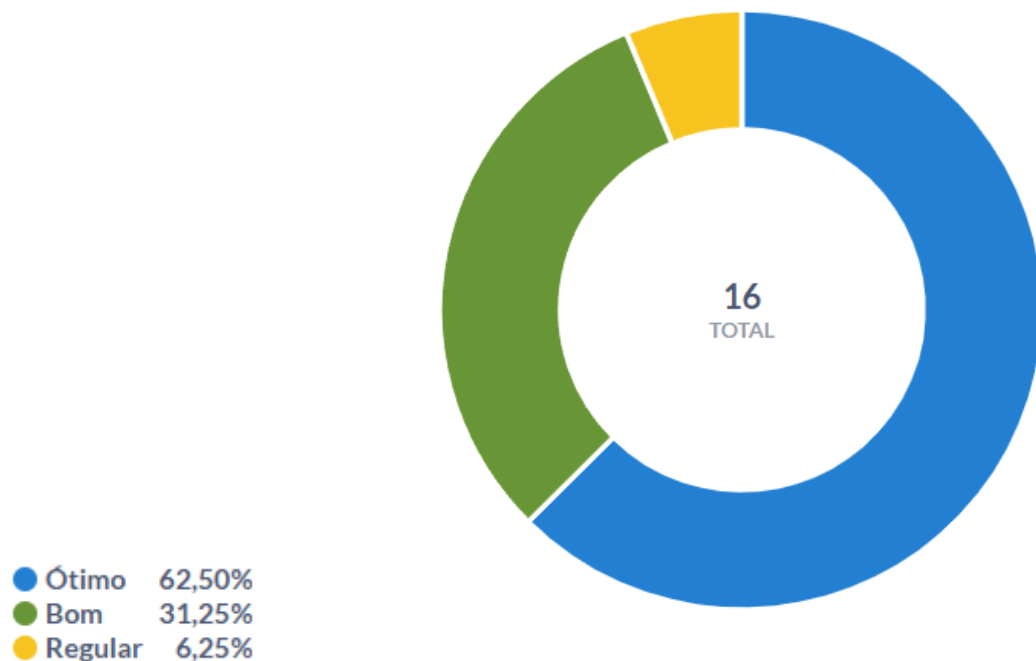
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.** Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de

café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Avaliações do café da manhã do RU I em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

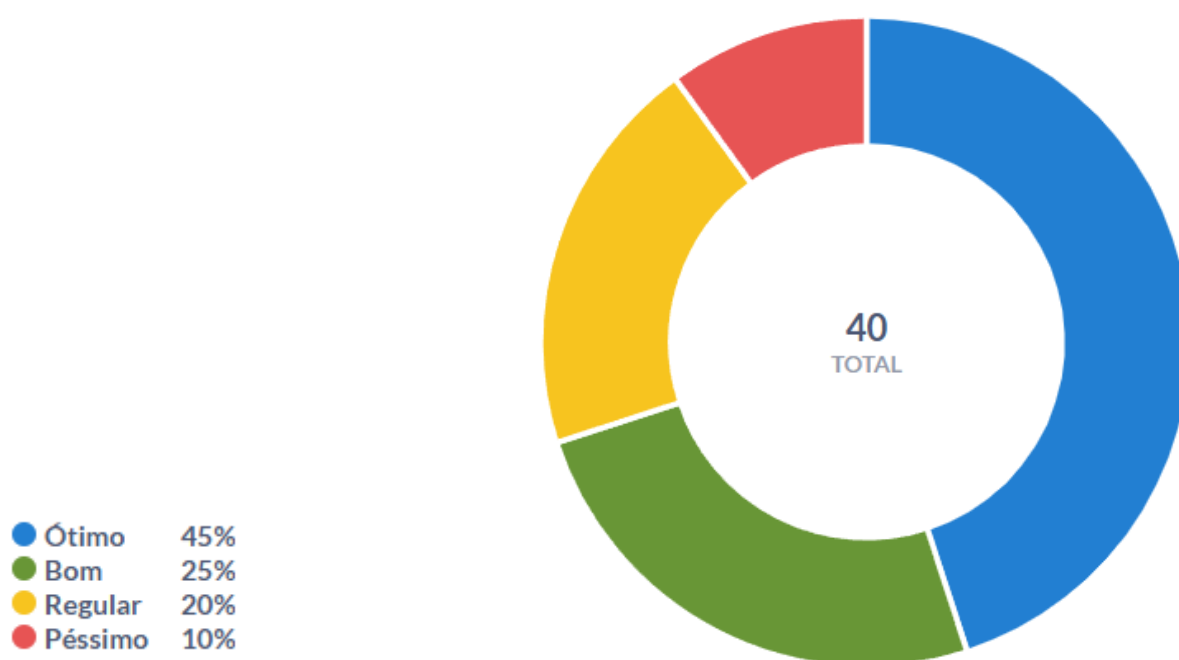
Foram servidos 8.721 cafés da manhã no RU I no mês de junho/2025 e realizadas 16 avaliações (0,18% do total de refeições) pelo aplicativo. Destas avaliações, 62,50% (n = 10) foram consideradas ÓTIMO; 31,25% (n = 5) foram consideradas BOM; e 6,25% (n = 1) foram consideradas REGULAR. No Quadro 1 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 1 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
03/06/2025	Mamão estava verde!!!	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Broa doce Queijo mussarela Sequinhos de fubá Tofu Mamão	
05/06/2025	Bandejas sujas.	Bebida vegetal de coco chá de canela Bolo de fubá Requeijão cremoso Bolo de fubá vegano Requeijão vegano Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências, na saída do refeitório, quando houver higienização inadequada de utensílios.
16/06/2025	Ovo mexido quase cru.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de queijo Ovos mexidos com cheiro verde Pão desqueijo vegano Mingau de aveia vegano Banana	
17/06/2025	logurte de morango ótimo.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Rosca trançada de coco logurte de morango Rosca vegana de coco	

		logurte vegano Melão	
--	--	-------------------------	--

Figura 2 - Avaliações do almoço do RU I em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 22.763 almoços no RU I em junho/2025 e foram realizadas 40 avaliações (0,18% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 45% (n = 18) foram consideradas ÓTIMO; 25% (n = 10) foram consideradas BOM; 20,0% (n = 8) foram consideradas REGULAR; e 10% (n = 4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 2 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
04/06/2025	O escalope está divino. Por favor, coloquem pelo menos esse cardápio uma vez no mês. Grato.	Acelga/ Beterraba cozida palito/ Vinagrete Escalope c/ pouco molho escuro (1ª) Guisado de soja com tomate Legumes saute (cenoura, batata e abobrinha) Feijão carioca Refresco de goiaba Maçã	
05/06/2025	O arroz integral estava salgado, muito sal mesmo, infelizmente tive que deixar na bandeja, não consegui terminar de comer. Soja em grãos estava muito duro, se pudessem cozinhar mais um pouco seria melhor	Alface com repolho roxo/ Pepino fatiado com chimichurry/ Macarrão parafuso com tomate e passas Fricassé de frango Fricassé de PTS clara Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de umbu Melão	

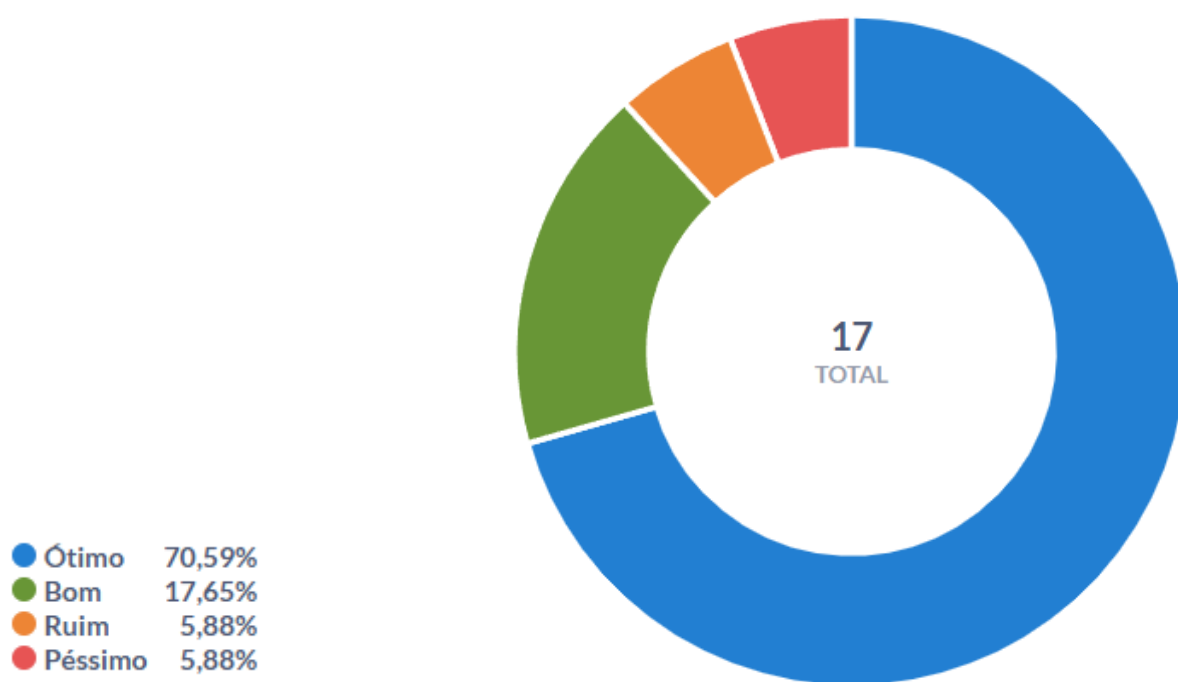
07/06/2025	Faltando proteína após a pesagem! Frango que era pra ser assado segundo o cardápio, veio em cubos e mal passado quase cru. Faltando saladas, apenas uma das opções estava disponível. Se o horário é até às duas, a empresa deve ter logística para trabalhar até às duas, ou então mudar o horário. Hoje o atendimento foi de péssima qualidade. A balança não estava disponível aos clientes.	Acelga/ Chuchu temperado/ Vinagrete Frango assado Panqueca de queijo ao sugo Panqueca de PTS ao sugo Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de caju Laranja	A balança deve estar disponível para os clientes caso queiram pesar as porções proteicas, caso não esteja disponível o aluno pode solicitar as nutricionistas do restaurante e deve registrar no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório, com identificação.
	Enrola para preparo do frango, além de ter que escutar de uma funcionária que imaginava que iria acabar antes do horário do encerramento, e achar engraçado, sendo que se ela já sabia, deveria ter se programado para que não ocorresse isso. É lamentável precisar aguardar tanto tempo e não ter comida de qualidade. Faltou salada também.		

09/06/2025	Legumes estavam muito duros, queriam me dar apenas 80g de proteínas	Alface/ Beterraba ralada/ Vinagrete Cubos de frango grelhado Mix de grãos acebolado(soja e ervilha) Legumes saute (cenoura, vagem e batata) Feijão preto Refresco de manga Melancia	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação. e registrar no livro de ocorrências caso não seja atendido
10/06/2025	A comida no geral estava muito boa, como está sendo a um bom tempo. O atendimento, em especial da pessoa que serve a proteína, está de parabéns.	Acelga/ Abobrinha menina marinada com chimichurry (crua)/ Berinjela síria Bife acebolado (1ª) ao molho próprio Feijão branco ao curry Mix de batata assadas Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
11/06/2025	Estragaram a maionese colocando sal nela. Joguei tudo no lixo, pior do que horrível. Quem foi o idiota que fez isso? Advertência e depois demissão se reincidir	Alface/ Tomate em rodela/ Repolho, cenoura maionese e passas Coxa e sobrecoxa assada Grão de bico ao molho de manjerição Creme de milho Feijão carioca	

		Refresco de goiaba Banana	
12/06/2025	Diferente do normal de cada dia, o almoço hoje estava maravilhoso. Arroz no ponto e bem temperado. A carne divina e desfiando de cozida. O jiló sem amargor. Pena que amanhã estará como sempre.	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi Carne de panela (2ª) Ovos mexidos com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Repolho refogado com cheiro verde Feijão carioca Refresco de umbu Melancia/ Bombom	
13/06/2025	Estava tudo muito gostoso exceto o suco de tamarindo que toda vez está com gosto de fermentação.	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada vegetariana com PTS em cubos Virado de banana Feijão preto Refresco de tamarindo Laranja	
16/06/2025	A carne estava horrível com muita gordura e ligamentos. Quase não deu pra aproveitar nada.	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela ao molho escuro(2ª) Feijão branco ao curry Mandioca sauté Feijão carioca Refresco de cajú Laranja	
18/06/2025	Repitam mais o tabule, pouco	Alface/ Cenoura	

	aparece, mas é uma das opções mais gostosas.	cozida/ Tabule sem pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Panqueca de PTS Berinjela gratinada ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
23/06/2025	2 reais ou uma borracha misteriosa? Achei que ia comer uma carne, tinha era pedaço de pinel no prato. Além da carne ser de uma qualidade ruim (o gosto) tava mais dura que pedaço de madeira	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas Isclas de carne grelhada (1ª) Soja em grãos acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição, tirar fotos e encaminhar via e-mail: nutricao.prae@ufg.br
25/06/2025	Deixou os estudantes esperando mais 15 minutos pq não tinha comida, todo dia isso, atrasando a vida de todo mundo. Tem gente que desiste de comer pra não se atrasar pro trabalho	Alface/ Kabutiá temperada/ Berinjela síria Filé de frango acebolado ao molho sugo Ovo frito Lentilha acebolada Repolho rasgado a pomarola Feijão carioca Refresco de caju Laranja	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
	Só tinha caldo no feijão		
	A comida tava muito boa mais encontrei uma pedra no feijão		

Figura 3 - Avaliações do jantar do RU I em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

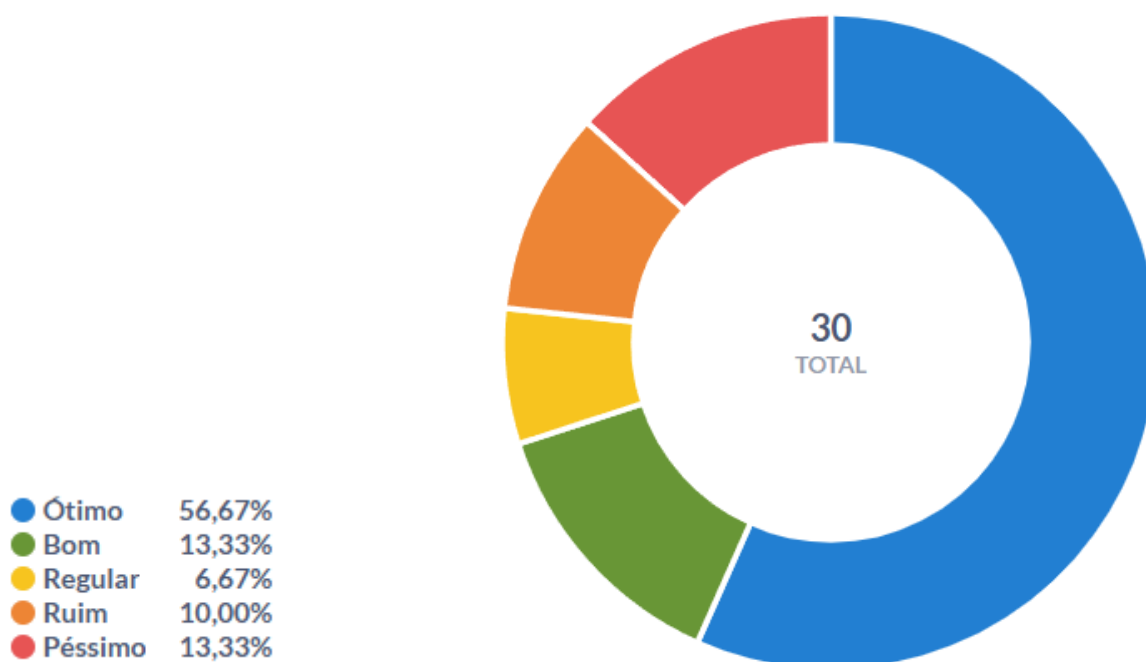
Foram servidos 8.984 jantares no RU I em junho/2025 e foram realizadas 17 avaliações (0,19% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 70,59% (n = 12) foram consideradas ÓTIMO; 17,65% (n = 3) foram consideradas BOM; 5,88% (n = 1) foram consideradas RUIM; e 5,88% (n = 1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 3 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 3 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
16/06/2025	Carne de porco que tem muita gordura deveria ser equilibrada com outro pedaço com carne, me serviram 2 pedaços de carne de porco que ambos eram 80% gordura	Acelga/ Beterraba crua temperada com limão coentro e cebola/ Abobrinha com tomate temperada com ervas finas Lombo assado ao molho agri-doce Ovos cozidos ao molho de tomate e manjeriçao Falafel Purê de batata Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g (120g que deve ser apenas da parte proteica sem aparas ou gorduras) pode solicitar a complementação.
	Carne de porco quase crua.		
27/06/2025	Strogonoff maravilhoso. Muuuuito bom, a tempos não comia um tão saboroso. Parabéns	Acelga/ Quiabo al dente/ Salada de abobrinha com tomate e milho Strogonoff bovino(1ª) Strogonoff de PTS em cubos com creme de leite Macarrão ao sugo Refresco de caju Mamão	

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

Figura 4 - Avaliações do café da manhã do RU II em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 16714 cafés da manhã no RU II em junho/2025 e foram realizadas 30 avaliações (0,18% do total de refeições), pelo aplicativo. Dessas avaliações, 56,67% (n = 17) foram consideradas ÓTIMO; 13,33% (n = 4) foram consideradas BOM; 6,67% (n = 2) foram consideradas REGULAR; 10,00% (n = 3) foram consideradas RUIM; e 13,33% (n = 4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 4 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

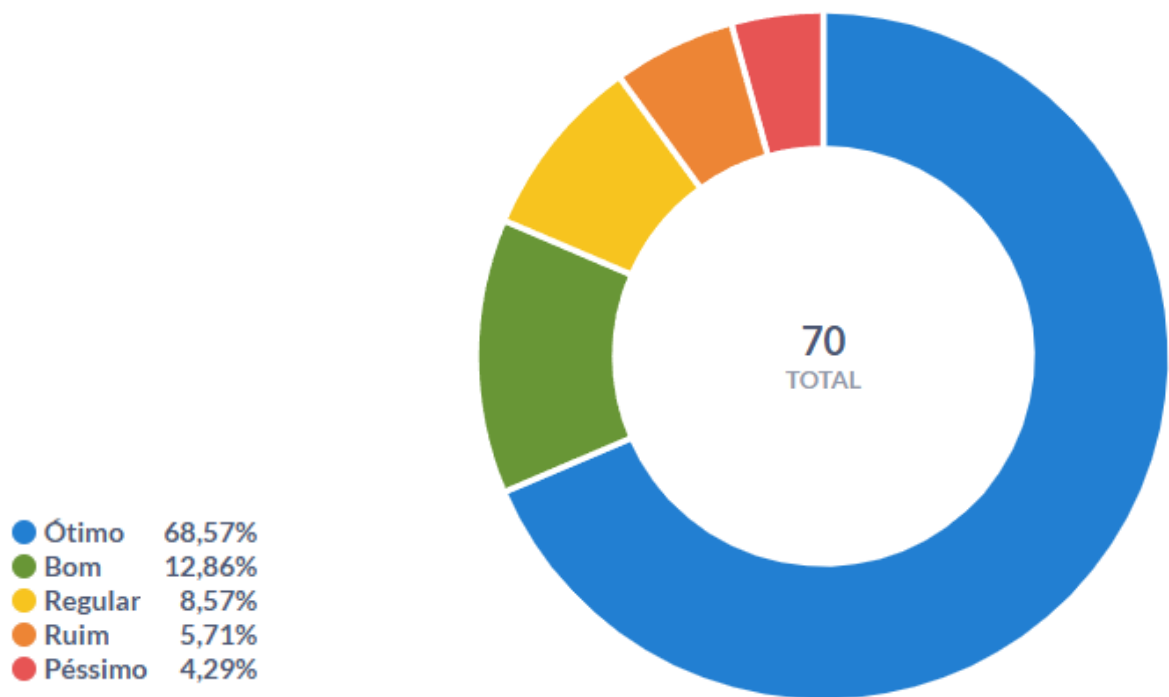
Quadro 4 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	Todo dia pela manhã quando o movimento é um pouco acima da média, sempre está mal	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz	

	organizado para receber os alunos .	Ovos mexidos com manjerição PTS refogada com manjerição Banana	
03/06/2025	Novamente às 8 da manhã , faltando bandejas e acabou o pão Nesse horário é a média que 60% dos estudantes chegam devido a UFG ser longe e virem de ônibus.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Broa doce Queijo mussarela Sequinhos de fubá Tofu Mamão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
	A broa tá ótima.		
04/06/2025	Tem que haver uma atenção especial no atendimento e orientação dos estudantes. Fila única e confusa, faltando opção do cardápio, quando vamos pegar em outra fila a atendente diz que não pode, só a fila está aberta. Então pra quê tem outra fila com itens? E o pior, colocam itens na fila interditada e não colocam na fila funcional.	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Antepasto de berinjela Pão desqueijo vegano Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório.
14/06/2025	O pão estava tão duro que nem cortava. Vocês tem que observar os pães, metade da semana os pães estão ficando muito duros, mal dá pra comer.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Mané pelado Geleia de banana Mané pelado vegano Melancia	

16/06/2025	Proteína no café da manhã é muito bom	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de queijo Ovos mexidos com cheiro verde Pão desqueijo vegano Mingau de aveia vegano Banana	
18/06/2025	Excelente a combinação de queijo no café da manhã	Bebida vegetal de soja Chá mate Bolo de cenoura Queijo prato Bolo de cenoura vegano Queijo vegano Maçã	
24/06/2025	O bolo estava muito denso, com coloração estranha. Impossível de comer e não foi a primeira vez.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de milho Canjica Bolo vegano PTS refogada com tomate e cheiro verde Melão	
	O bolo de milho estava cru e sem sabor		
	colocar fermento no bolo		

Figura 5 - Avaliações do almoço do RU II em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 42517 refeições no almoço do RU II em junho/2025 e foram realizadas 70 avaliações (0,16% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 68,57% (n = 48) foram consideradas ÓTIMO; 12,86% (n = 9) foram consideradas BOM; 8,57% (n = 6) foram consideradas REGULAR; 5,71% (n = 4) foram consideradas RUIM; e 4,29% (n = 3) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 5 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	EU AMO quando tem pernil com barbecue! Que Jesus abençoe vocês da equipe, arrasam mt. Também amei as	Couve/ Beterraba ralada/ chuchu com milho e tomate Pernil fatiado ao	

	opções de salada!	molho barbecue Ovo frito Trigo em grãos refogado com tomate Virado de cebola Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
03/06/2025	O peixe estava muito bom, exceto um pequeno gargalo na fila, o resto estava muito bom	Alface americana/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela (berinjela, tomate e pimentão) Filé de peixe assado Ovos mexidos com cebola e cheiro verde PTS refogada com molho escuro Purê de batata Feijão carioca Refresco de manga Banana	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera e dados pessoais. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
	Por qual motivo , sempre existe a falta do prato protéico ou ovo no dia que é servido peixe. Será uma falta de organização. Da última vez , foi em média 20 minutos de espera , pois as duas opções acabaram bem no momento de servir . Muitas pessoas passaram pela fila sem o prato proteico.		
04/06/2025	o guisado de soja estava delicioso	Acelga/ Beterraba cozida palito/ Vinagrete Escalope c/ pouco molho escuro (1ª) Guisado de soja com tomate Legumes sauté (cenoura, batata e abobrinha) Feijão carioca Refresco de goiaba Maçã	

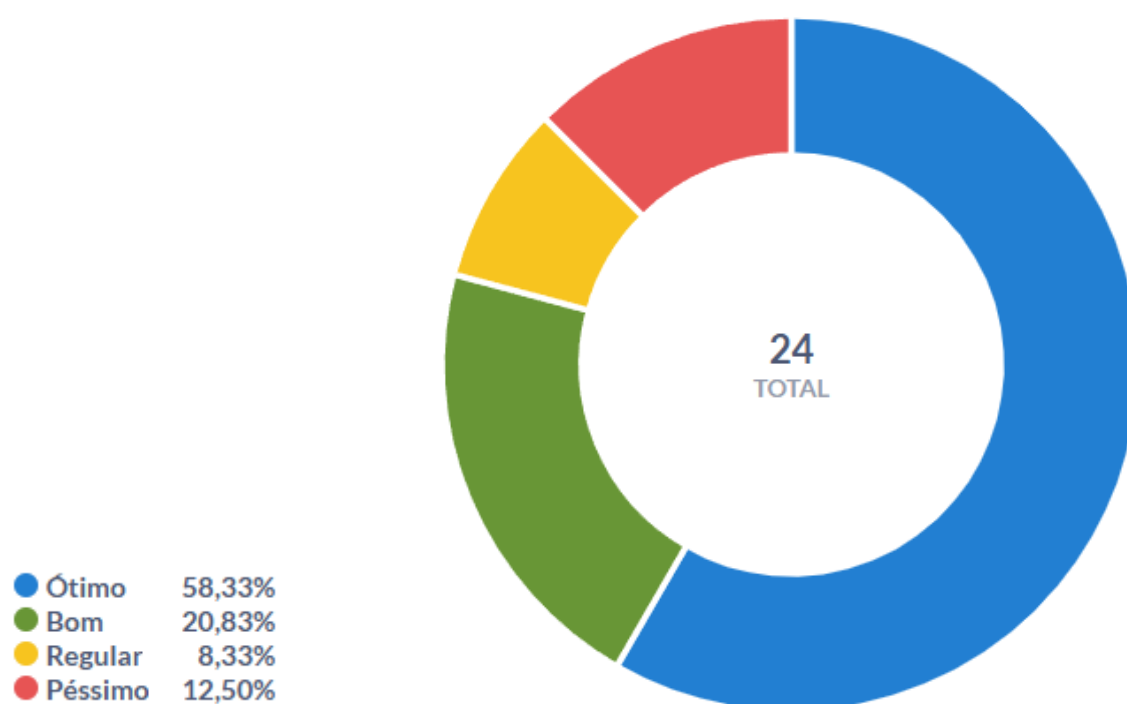
05/06/2025	A carne estava dura	Alface com repolho roxo/ Pepino fatiado com chimichurry/ Macarrão parafuso com tomate e passas Fricassé de frango Fricassé de PTS clara Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de umbu Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório ou no nutricao.prae@ufg.br quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição, e higienização de utensílios inadequados. Inserir fotos do problema.
	Encontrei um pedaço de esponja na comida de hoje no RU do samambaia, dia 05/06. Foi uma experiência muito desagradável, foi impossível continuar comendo. Sugiro que tenham mais cuidado e atenção durante a higienização.		
09/06/2025	Todos os dias úteis como no RU. Mas hoje não consegui dar nem uma garfada completa. O bife estava borrachudo e sem sabor, horrível	Alface/ Beterraba ralada/ Vinagrete Cubos de frango grelhado Mix de grãos acebolado(soja e ervilha) Legumes sauté (cenoura, vagem e batata) Feijão preto Refresco de manga Melancia	
11/06/2025	A alface não foi higienizada e estava com lagarta viva. Tive que descartar toda a salada.	Alface/ Tomate em rodela/ Repolho, cenoura, maionese e passas Coxa e sobrecoxa Grão de bico ao molho de manjerição Creme de milho Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição. Registrar e encaminhar fotos para nutricao.prae@ufg.br
	Por que decorar o RU é mais importante que melhorar o fluxo das filas na hora da refeição???		

13/06/2025	Feijoada estava perfeita! Tudo muito bom hoje. Continue assim	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada vegetariana com PTS em cubos Virado de banana Feijão preto Refresco de tamarindo Laranja	
14/06/2025	A carne estava salgada e o feijão	Alface/ Berinjela agridoce/ Maionese de batata com cenoura e salsa Carne moída ao sugo (2°) Falafel Abobrinha ao alho Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	
16/06/2025	A carne poderia ter um pouco menos de gordura	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela ao molho escuro(2ª) Feijão branco ao curry Mandioca saute Feijão carioca Refresco de cajú Laranja	
	a comida estava boa e com ótima aparência, só achei que exageraram um pouco no sal		
	A carne de panela estava dura para mastigar.		
17/06/2025	O almoço de hoje estava muito bom. Tudo bem preparado	Rúcula/ Tomate/ Mix de repolho com abacaxi e passas Frango assado Hambúrguer de soja ao molho escuro Kabutiá refogada	

		Feijão carioca Refresco de umbu Maçã	
18/06/2025	Ótimo almoço!	Alface/ Cenoura cozida/ Tabule sem pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Panqueca de PTS Berinjela gratinada ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
23/06/2025	Repitam mais o tabule, pouco aparece, mas é uma das opções mais gostosas.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas Isclas de carne grelhada (1ª)	
	Praticamente não tinha feijão, eu e meus colegas almoçamos sem feijão, tava difícil catar grãos ao se servir e esperam reclamar pra repor	Soja em grãos acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	
25/06/2025	A abóbora estava mal cozida (muito dura)	Alface/ Kabutiá temperada/ Berinjela síria Filé de frango acebolado ao molho sugo Ovo frito Lentilha acebolada Repolho rasgado a pomarola Feijão carioca Refresco de caju	

		Laranja	
26/06/2025	Filé de frango acebolado estava delicioso.	Acelga/ Cebotele/ Abobrinha, vagem e tomate Carne de panela ao molho escuro (2°) Grão de bico xadrez Chuchu e milho sauté Feijão carioca Refresco de goiaba Melão	Quando as rampas não estiverem funcionando, reclame imediatamente à gerente do local e anote no livro de ocorrências e os dados pessoais ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br informando quantos minutos permaneceu na fila. Grave o tamanho da fila, se puder.
	Três rampas e apenas uma funcionando. É um desrespeito com os consumidores.		
27/06/2025	Achei uma unha no alface	Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete Frango assado Ovos mexidos com queijo PTS refogada ao sugo Purê duo de batatas Feijão preto Refresco de manga Maçã	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br . Tirar fotos. Fale também com a gerente do local.

Figura 6 - Avaliações do jantar do RU II em junho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 16228 refeições no jantar do RU II em junho/2025 e foram realizadas 24 avaliações (0,15% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 58,33% (n = 14) foram consideradas ÓTIMO; 20,83% (n = 5) foram consideradas BOM; 8,33% (n = 2) foram consideradas REGULAR; 12,50% (n = 3) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 6 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em junho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
04/06/2025	O frango estava cru e o arroz branco duro !	Alface/ Chuchu temperado/ Tomate	O usuário deve registrar o problema

		com rabanete e salsa Frango ao molho de ervas Ovos mexidos Moqueca de grão de bico Mandioca em cubos temperada Feijão carioca Refresco de manga Laranja	no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais para validação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br . Enviar fotos. Fale também com a gerente do local.
11/06/2025	A comida estava boa. Porém, a bandeja não estava bem lavada, estava gordurosa.	Acelga/ Tabule/ Quiabo al dente temperado Assado de panela ao molho escuro (1°) Moqueca de soja Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de manga Melancia	O usuário deve registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, e enviar fotos no e-mail nutricao.prae@ufg.br caso os utensílios não estejam com a higienização adequada.
	A carne estava muito dura!		
16/06/2025	Além da demora para repor a carne, trazem outra que não está no cardápio e ainda colocam quantidade abaixo do mínimo	Acelga/ Beterraba crua temperada com limão coentro e cebola/ Abobrinha com tomate temperada com ervas finas Lombo assado ao molho agri-doce Ovos cozidos ao molho de tomate e manjerição Falafel Purê de batata	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.

		Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	A demora na reposição de acordo com o contrato, não poderá ser maior que 15 minutos.
26/06/2025	A comida em geral	Alface/ Cenoura palha/ Tomate com couve-flor e brócolis Iscas de frango Omelete com tomate Almôndega de PTS ao molho ferrugem Batata doce gratinada Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	
	O jantar estava muito bom, mas infelizmente teve batata doce, não gosto.		
30/06/2025	parece que estão aprendendo a fazer feijão, mas por enquanto só no noturno msm	Couve/ Cebote/ Seleta de legumes (abobrinha, milho e chuchu) Bife na chapa ao molho escuro (1ª) Ovos cozidos com cheiro verde Ervilha seca com milho e gergelim refogados Macarrão óleo e manjerição Feijão preto Refresco de manga Melancia	

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências no mês de junho de 2025.**

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	Ovo mexido estava frio demais, tentem fazer ele mais bonitinho da próxima vez.(tava bom mas tava feio	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz Ovos mexidos com manjericão PTS refogada com manjericão Banana	
	Amei o café da manhã de hoje, o cuscuz estava ótimo e o ovo também.		
	Bandejas sujas.		
04/06/2025	Sirvam roscas às terças, por favor.	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Antepasto de berinjela Pão desqueijo vegano Melão	
05/06/2025	Mais requeijão por favor.	Bebida vegetal de coco chá de canela Bolo de fubá Requeijão cremoso Bolo de fubá vegano Requeijão vegano Banana	
	O Café daqui é sempre aguado, acho que fazer ele mais forte seria bom.		
	O Café é muito aguado, é café não chafé.		
06/06/2025	O café estava muito fraco.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Rosca de chocolate iogurte de morango Rosca vegana de	

		chocolate iogurte vegano Maçã	
10/06/2025	Obrigado pela rosca às terças, continuem por favor.		
13/06/2025	Vim animado para comer pão com carne moída e me deram um miserinha de nada.		
	Carne moída é o melhor café da manhã, muito bom.		
	Arrasaram no café da manhã hoje, por favor coloquem mais opções proteicas como hoje.		
17/06/2025	Isso era rosca amanhecida? estava dura.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Rosca trançada de coco iogurte de morango Rosca vegana de coco iogurte vegano Melão	
	Podiam ter a opção de rosca sem açúcar.		
	Tinha cabelo no pão.		
	O chá que deveria estar quente não está e não é a primeira vez.		
	Obrigado por servir rosca na terça feira.		
	Queimaram o chá.		
18/06/2025	Bolo maravilhoso.	Bebida vegetal de soja Chá mate Bolo de cenoura Queijo prato Bolo de cenoura vegano Queijo vegano Maçã	

23/06/2025	Precisa ter suco, algumas pessoas não tomam café, nem leite e nem chá, só na minha família somos três.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de camomila Biscoito de queijo Leite fermentado Biscoito de queijo vegano iogurte de coco vegano Melancia	
	Senti falta de algo proteico, mas estava uma delícia, obrigada.		
	Fruta (melancia) em condições ruins. Também sinto falta de algo proteico, um ovo mexido por exemplo.		
25/06/2025	Guacamole delicioso.	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Torrada de pão de forma Guacamole Torrada de pão de forma integral Banana	
	Abacate muito bom..		
	Guacamole muito bom.		
	Guacamole delicioso, repitam mais.		
26/06/2025	Falo em nome da família, eu e três filhos estudantes aqui. Gratidão, pelo alimento bem preparado, coloquem suco ou cacau em pó, sugestão para quem não toma café nem chá.	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Pão mandi Frango desfiado com tomate e cheiro verde Pão vegano Tofu Mamão	
	Delicioso o frango no café da manhã, mamão sem casca e gostoso, simplesmente excelente. Façam mais.		

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	Parem de servir peixe ninguém aguenta mais. volta a lasanha, fricassé, feijoada etc.	Couve/ Beterraba ralada/ chuchu com milho e tomate Pernil fatiado ao molho barbecue Ovo frito Trigo em grãos refogado com tomate Virado de cebola Feijão carioca Refresco de caju Laranja	O cardápio do RU é elaborado de acordo com critérios técnicos, nutricionais e contratuais, incluindo a oferta de preparações à base de peixe 1x/semana para garantir variedade e equilíbrio alimentar.
03/06/2025	Pure azedo.	Alface americana/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela (berinjela, tomate e pimentão) Filé de peixe assado Ovos mexidos com cebola e cheiro verde PTS refogada com molho escuro Purê de batata Feijão carioca Refresco de manga Banana	
	Peixe maravilhoso, mas o purê estava sem sal.		
	Pure pura água, dá uma colher ou servir no copo.		
	Parem de servir peixe.		
	Pure muito bem temperado, peixe uma delícia.		
	Ovo tava muito bom.		
	Peixe delicioso.		
	Peixe gostoso, só podia ser em mais quantidade.		
	Peixe gostoso mas sem sal.		
04/06/2025	Soja muito dura e repolho com	Acelga/ Beterraba	

	gosto de azedo.	cozida palito/ Vinagrete	
	Repolho azedo, soja muito dura.	Escalope c/ pouco molho escuro (1ª)	
	Amamos beterraba.	Guisado de soja com tomate	
	Mais opções de salada, hoje foi bem melhor.	Legumes saute (cenoura, batata e abobrinha)	
	Cabelo na abobrinha.	Feijão carioca	
	Carne salgada	Refresco de goiaba	
	Perfeito cardápio de salada.	Maçã	
	Hoje estava perfeito o vegetariano, só faltou mais tempero, mas tava tudo bonito, o vinagrete top.		
05/06/2025	Estava uma delícia, podem fazer mais vezes.	Alface com repolho roxo/ Pepino fatiado com chimichurry/	
	Queremos suco de laranja	Macarrão parafuso	
	Fricassê muito bom.	com tomate e passas	
	A comida hoje estava muito boa.	Fricassê de frango	
	Fricassê sensacional.	Fricassê de PTS clara	
	Amei o Fricassê.	Abobrinha rústica	
	Melhor almoço do RU, parabéns aos envolvidos.	Feijão preto	
	Pouca carne e ninguém gosta de uva passa.	Refresco de umbu	
	Lavar melhor as coisas. Bandejas sujas e alguns talheres também.	Melão	
	Se for servir uma merreca de Fricassê é melhor nem colocar		

	no cardápio.		
	A comida estava ótima, mas a quantidade de proteína colocada foi menos que uma colher.		
	A PTS estava sem tempero, sem sal e muito gosto de papelão.		
	Tinha bicho na minha salada.		
06/06/2025	Geralmente eu cozinho o arroz e a carne pra não ficar mais duro, melhorem.	Alface crespa/ Cenoura ralada/ Repolho com tomate e abacaxi Carne de panela (2ª) Croquete de grão de bico Batata doce assada (rodela com/ casca) Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia	
	Arroz branco cru.		
	Arroz estava duro, porém a carne estava ótima.		
	Vegetariano estava bom mas esse abacaxi na salada nada a ver.		
	Croquete de batata estavam divinos, uma delícia mesmo. E o abacaxi na salada combinou muito, bem docinho e refrescante.		
09/06/2025	Guarnição sem sal e com legumes duros, mas o frango estava uma delícia.	Alface/ Beterraba ralada/ Vinagrete Cubos de frango grelhado Mix de grãos acebolado(soja e ervilha) Legumes saute (cenoura, vagem e batata) Feijão preto Refresco de manga	
	Tinha uma lagarta no alface, mais proteína.		
	Frango muito bom		
	Muito bom, feijão estava só água.		
	Estava muito bom, top 3 almoços, arrasaram!!! Coloquem melancia mais vezes.		

		Melancia	
10/06/2025	Cadê a proteína.	Acelga/ Abobrinha menina marinada com chimichurry(crua)/Beri njela síria Bife acebolado (1ª) ao molho próprio Feijão branco ao curry Mix de batata assadas Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
	Arroz cru.		
	Batata crua.		
	O arroz está cru.		
	O arroz estava totalmente cru, impossível de comer.		
	Arroz cru.		
	O arroz estava duro e o bife também.		
	O arroz estava um pouco cru.		
	Arroz cru, feijão e carne dura.		
	Carne ruim, sabor desagradavel.		
	Arroz cru/duro.		
	Feijão como proteína e triste.		
11/06/2025	Inseto na salada.	Alface/ Tomate em rodela/ Repolho, cenoura maionese e passas Coxa e sobrecoxa assada Grão de bico ao molho de manjerição Creme de milho Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Uma delícia, continuem assim por favor.		
	Hoje estava bom demais, voltem com o estrogonofe.		
	Melhorem a opção vegetariana.		
	Maravilhoso! Muito bom, o frango e o creme de milho estão impecáveis continuem assim.		
	A salada de repolho, cenoura, maionese e passas estava muito salgada.		

	Abordagem e atitude com ares de arrogância da nutricionista Flávia.		
12/06/2025	Ficou muito boa a carne de panela, e o bombom obrigado por ele, feliz dia dos namorados pra vocês do RU.	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi Carne de panela (2ª) Ovos mexidos com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Repolho refogado com cheiro verde Feijão carioca Refresco de umbu Melancia/ Bombom	
	Já é a terceira vez que encontro pedra no feijão por favor lavem.		
	Boa tarde! O repolho refogado não é uma boa opção de guarnição, ele fica borrachudo, além de perder parte dos nutrientes, e para piorar fica aguado estragando o resto da comida, espero que revejam o cardápio.		
	A carne estava uma delícia. Obrigado pelo bombom.		
	Obrigado pelo bombom.		
	Carne deliciosa.		
	Tava tudo bom e o bombom foi uma gracinha. Mas o vegetariano ser essa comida de passarinho é muito triste. Tirem os grãos no vapor do cardápio e obrigada pelo bombom.		
13/06/2025	Muito sal minha hipertensão quase chorou.	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada vegetariana com PTS em cubos Virado de banana Feijão preto	
	Belíssima comida do chefe,.		
	Feijoada deliciosa.		

	Carne meio esverdeada em alguns pedaços.	Refresco de tamarindo Laranja	
16/06/2025	Carne dura mas saborosa.	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela ao molho escuro(2ª) Feijão branco ao curry Mandioca sautê Feijão carioca Refresco de cajú Laranja	
	Boa tarde, atente-se ao cardápio, as combinações não fazem sentido, não existe chuchu com tomate juntos ficam com um gosto horrível.		
	Mandioca muito dura.		
	Carne muito ruim, cheia de gordura e nervos. O RU tem condições de fazer melhor.		
	A carne estava nojenta.		
17/06/2025	Frango perfeito.	Rúcula/ Tomate/ Mix de repolho com abacaxi e passas Frango assado Hambúrguer de soja ao molho escuro Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de umbu Maçã	
	Esqueceram de cozinhar o feijão.		
	Arrasaram! Abóbora combina super bem com o frango.		
18/06/2025	Presença de casca de ovo no ovo mexido.	Alface/ Cenoura cozida/ Tabule sem pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Panqueca de PTS Berinjela gratinada ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	

23/06/2025	Hoje achei um inseto no alface, verifiquem melhor as folhas.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas Isclas de carne grelhada (1ª) Soja em grãos acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	
	O creme de milho é a melhor guarnição, estava uma delícia.		
	Podiam deixar limão, (suco de limão) pra gente colocar na comida.		
	O creme de milho estava perfeito, feijão e arroz também, mas o creme...		
	Estava tudo muito gostoso.		
24/06/2025	Que delícia.	Couve/ Cenoura palha/ Chuchu com tomate milho e ervas finas Pernil suíno acebolado Hambúrguer de ervilha ao molho de ervas Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de manga Banana	
	Parabéns estava uma delícia,		
	Que delícia o almoço.		
	A comida estava maravilhosa. A moça que serviu a carne muito gentil.		
	O suco estava horrível e com cheiro de barata.		
	Carne suína com muito óleo.		
25/06/2025	Porção de frango muito pouca quantidade no restaurante onde só pega marmitta.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas Isclas de carne grelhada (1ª) Soja em grãos acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	
	Hoje vivenciei o pior dia da minha vida, não sei se é racismo ou preconceito dos funcionários do RU, a porção de frango pequena e o frango tava ruim, estava horrível.		

	A kabutia estava boa, continuem.		
26/06/2025	A área externa do restaurante está muito suja, quanto a interna não sei.	Acelga/ Cebotele/ Abobrinha, vagem e tomate Carne de panela ao molho escuro (2°) Grão de bico xadrez Chuchu e milho sauté Feijão carioca Refresco de goiaba Melão	
30/06/2025	Pernil uma delícia.	Acelga/ Pepino em rodelas/ Duo de beterraba e cenoura com cebolinha Pernil fatiado ao barbecue Kafta de PTS com hortelã Quibebe de cará Feijão carioca Refresco de caju Maçã	

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
03/06/2025	Tudo muito gostoso.	Acelga/ Beterraba ralada/ Repolho com tomate e passas Frango xadrez (cenoura, tomate e pimentão)	
	Gostoso demais.		
	A aparência do frango não estava legal, não aparenta ter sido grelhado.		

	O frango xadrez estava muito bom.	Trigo em grãos ao molho escuro Macarronada Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	
	Frango xadrez muito bom.		
05/06/2025	Vocês arrasaram demais.	Couve/ Quiabo al dente/ Salada de batata com milho, maionese e cenoura Carne moída ao sugo (2ª) Escondidinho de PTS com queijo Escondidinho de PTS vegano Creme de milho Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	
	O escondidinho estava com pouco sal e tempero.		
09/06/2025	Peixe na segunda a noite fechou com chave de ouro.	Rabanete temperado com limão/ Chuchu palito temperado/ Mix de repolho com tomate e cenoura Peixe assado Ovos mexidos com cheiro verde Mix de grãos ao molho escuro(feijão branco, lentilha e ervilha) Mandioca cozida temperada Feijão carioca Refresco de caju	
	Peixe muito bom.		
	Peixe excelente, agradeço o cuidado desta unidade, quanto ao sabor da comida muito bom, destaque para as frutas e saladas quando compara-se ao do samambaia.		
	Uma delícia e olha que não curto muito peixe.		
11/06/2025	Tomate e suco estão azedos.	Acelga/ Tabule/ Quiabo al dente	

		temperado Assado de panela ao molho escuro (1°) Moqueca de soja Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
17/06/2025	Torta de legumes, panqueca de queijo e ovo frito são os melhores vegetarianos. Façam mais vezes e larguem essa porcaria de soja, feijão e grão de bico.	Couve/ Batata temperada/ Salada de pepino, tomate e cebola Bife acebolado (ao molho próprio) Ovos fritos Trigo em grãos ao molho barbecue Creme de milho Feijão preto Refresco de goiaba Laranja	As leguminosas são opções proteicas tanto para vegetarianos como veganos, não seria possível servir apenas estas opções pois assim não teria como atender aos veganos, além disso as variações das preparações proteicas torna-se importante para manter a variedade e qualidade do cardápio.
	Muito bom.		
	Jantar nota 10. Creme de milho melhorou muito.		
18/06/2025	Estava uma delícia a batata ótima e o estrogonofe cremoso.	Alface roxa/ Chuchu temperado/ Vinagrete Estrogonofe de frango Estrogonofe de grão de bico Batata rústica Feijão carioca Refresco de caju Melão	
	Delicioso estrogonofe e arroz duro.		
	Que estrogonofe maravilhoso.		
	Macarrão frio, estrogonofe gostoso.		
	Comida péssima, e fruta insuficiente para todos.		
	As facas e os garfos cada vez mais mal lavados.		

24/06/2025	Lasanha perfeita, obrigada.	Acelga/ Abobrinha temperada/ Vinagrete Lasanha de carne Lasanha de grão de bico Cenoura refogada Feijão carioca Refresco de goiaba Melancia	
	Lasanha estava muito boa.		
	Lasanha perfeita.		
	Lasanha e cenoura perfeitos.		
	Muito bom. Parabéns.		
	Estão de parabéns Lasanha estava ótima.		
	O segundo pedaço de lasanha não saiu bom.		
	Lasanha estava muito boa.		
	Arroz papado.		
	Muito duro.		
25/06/2025	Chega de peixe.	Rabanete temperado com limão e coentro/ Beterraba ralada/ Alface, tomate e laranja Filé de peixe assado com molho de ervas Disco de lentilha com brócolis Batata rústica Feijão preto Refresco de manga Melão	O cardápio do RU é elaborado de acordo com critérios técnicos, nutricionais e contratuais, incluindo a oferta de preparações à base de peixe 1x/semana para garantir variedade e equilíbrio alimentar. Pelo guia alimentação saudável deveria ser 2x
27/06/2025	Estrogonofe delicioso, façam carnes mais vezes.	Acelga/ Quiabo al dente/ Salada de abobrinha com tomate e milho Strogonofe bovino(1ª) Strogonofe de PTS em cubos com creme	
	Estrogonofe maravilhoso. Parabéns a todos que trabalham no RU.		

		de leite Macarrão ao sugo Refresco de caju Mamão	
30/06/2025	Amei o hambúrguer de soja.	Couve/ Cebotele/ Seleta de legumes (abobrinha, milho e chuchu) Bife na chapa ao molho escuro (1°) Ovos cozidos com cheiro verde Ervilha seca com milho e gergelim refogados Macarrão alho, óleo e manjerição Feijão preto Refresco de manga Melancia	O usuário deve reclamar na hora para a gerente do local e registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, e enviar fotos no e-mail nutricao.prae@ufg.br . A inadequação é registrada e a empresa alertada em relação ao erro e penalizada caso o erro persista.
	Pepino deixou a desejar, melhorem.		
	O arroz mal cozido e a carne muito dura, passei no restaurante por volta das 18:45.		
	Não tem arroz e uma fila enorme, a mulher da proteína colocando quantidade a menos de proteína.		
	Sem condições essa fila.		

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de abril de 2025.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
04/06/2025	Café muito ralo e ruim como sempre	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Antepasto de berinjela Pão desqueijo vegano Melão	
	O café da manhã podia ser só broa e pão de queijo.		

07/06/2025	Ótimo! Adorei! (mais requeijão, menos amendoim)	Bebida vegetal de castanha Chá de hortelã Pão mandi Pasta de amendoim Pão mandi vegano Melancia	
10/06/2025	Leite está azedo. Horrível!		
	O leite estava horrível, estragado.		
12/06/2025	Proteína de verdade no café da manhã é bom sempre.		
24/06/2025	O bolo estava parecendo uma chinela de tão solado e mal assado.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de milho Canjica Bolo vegano PTS refogada com tomate e cheiro verde Melão	
27/06/2025	Os ovos estavam uma delícia e bem temperados.	Bebida vegetal de coco Chá mate Rosca de canela Ovos mexidos Rosca vegana Vitamina de banana com beterraba vegana Melancia	
30/06/2025	Ótimo café da manhã, façam mais pão de queijo com iogurte.	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Pão de queijo iogurte de morango Pão desqueijo vegano	

		Melão	
--	--	-------	--

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	A carne de porco estava crua, o que representa perigo de intoxicação	Couve/ Beterraba ralada/ Chuchu com milho e tomate Pernil fatiado ao barbecue Ovo frito Trigo em grãos refogado com tomate Virado de cebola Feijão carioca Refresco de caju Laranja	O usuário deve comunicar as falhas à gerente no local e registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, e enviar fotos no e-mail nutricao.prae@ufg.br
	Que carne intragável, impossível de mastigar e de comer		
	Adoro o virado de cebola. Os sucos também		
03/06/2025	Feijão um pouco aguado	Alface americana/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela (tomate, berinjela e pimentão) Filé de peixe assado Ovos mexidos com cebola e cheiro verde PTS refogada com molho escuro Pure de batata Feijão carioca Refresco de manga Banana	
	Maravilhoso! Cardápio perfeito! Façam mais vezes! Macarrão incrível! O frango também!		
04/06/2025	Carne dura	Acelga/ Beterraba cozida palito/ Vinagrete	

		Escalope com pouco molho escuro (1ª) Guisado de soja com tomate Legumes de soja com tomate Legumes saute (cenoura, batata e abobrinha) Feijão carioca Refresco de goiaba Maçã	
05/06/2025	Feijão melhorou e fricassê bem gostoso. Suco de limão volta	Alface com repolho roxo/ Pepino fatiado com chimichurry/ Macarrão parafuso com tomate e passas Fricassê de frango Fricassê de PTS clara Abobrinha rústica Feijão preto Refresco de umbu Melão	
06/06/2025	Croquete estava bom, estava com medo de estar seco, mas estava ótimo.	Alface crespa/ Cenoura ralada/ Repolho com tomate e abacaxi Carne de panela (2ª) Croquete de grão de bico Batata doce assada (rodela com/ casca) Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia	
10/06/2025	Muito bom! talvez, a melhor comida do RU que já comi.	Acelga/ Abobrinha menina marinada com	

	Hoje o almoço estava uma delícia, tudo no ponto.	chimichurri (crua)/ Berinjela síria	
	Carne dura, melhor!	Bife acebolado (1ª) ao molho próprio	
	Arroz ruim, feijão terrível, salada horrorosa, o suco uma delícia, carne dura da gota.	Feijão branco ao curry Mix de batata assadas Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
11/06/2025	Adorei o suco!	Alface/ Tomate em rodela/ Repolho,	O usuário deve comunicar as falhas imediatamente à gerente do local , registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais ou enviar fotos no e-mail nutricao.prae@ufg.br
	Creme de milho nota 1.000.	cenoura, maionese e passas	
	O feijão está super azedo, a aparência estava borbulhando ao pegar no refratário de alumínio, risco de infecção alimentar para os alunos. Que descaso!	Coxa e sobrecoxa Grão de bico ao molho de manjerição Creme de milho Feijão carioca	
	O frango está cru, o feijão está aguado e não contém grãos, apenas o caldo. Melhor!	Refresco de goiaba Banana	
	Frango parece que não está assado direito, muito branco.		
12/06/2025	Bombom tava ótimo, mas tinha tanto óleo na carne que eu podia ter feito sabão.	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi	
	Amo suquinho de umbu e bombom. Arrasou RU!	Carne de panela (2ª) Ovos mexidos com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Repolho refogado com cheiro verde Feijão carioca Refresco de umbu	

		Melancia/ Bombom	
13/06/2025	Faltou só o suquinho de caju.	Couve/ Beterraba palha/ Vinagrete Feijoadada Feijoadada vegetariana com PTS em cubos Virado de banana Feijão preto Refresco de tamarindo Laranja	
16/06/2025	A carne de panela é muito da hora. Continuem assim!	Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate com chuchu Carne de panela ao molho escuro(2ª) Feijão branco ao curry Mandioca saute Feijão carioca Refresco de cajú Laranja	
	Obrigado pelo suco de caju.		
	Por favor, botem uma rampa vegetariana/vegana, estamos tendo que esperar a carne sair pra comer ou pedir no fundo.		
	Carne mais dura que madeira e ainda botaram pouca proteína. Achei que ia vir almoçar mas treinei braço pra cortar essa carne. Impossível comer.		
17/06/2025	Não aguento mais suco de umbu.	Rúcula/ Tomate/ Mix de repolho com abacaxi e passas Frango assado Hambúrguer de soja ao molho escuro Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de umbu Maçã	Comunique imediatamente o fato à gerente no local, registre com fotos e encaminhe ao e-mail nutricao.prae@ufg.br
	Todas as carne suínas desse RU são muito mal cozinhadas, já passei mal após comer.		
	Chega de umbu pelo amor de cristo.		
18/06/2025	Suco com gosto de barata, mas a panqueca tava boa mesmo.	Alface/ Cenoura cozida/ Tabule sem	O usuário deve comunicar as falhas à

	Apesar de ter apenas uma rampa funcionando em horário de pico e a carne ter acabado, a panqueca estava muito boa.	pepino Bife suíno acebolado Ovos mexidos Panqueca de PTS Berinjela gratinada ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	gerente do local e registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, tirar fotos ou enviar tudo diretamente no e-mail nutricao.prae@ufg.br
	Peço mais cuidado e atenção com o fluxo de entrega da opção vegana, por mais deliciosa que estivesse a panqueca fui obrigado a aguardar dez minutos em fila para tal.		
20/06/2025	Peixe muito salgado, arroz cru, frita sem gosto.	Couve/ Abobrinha palito/ Vinagrete Filé de peixe assado ao sugo Omelete com tomate Mix de grãos (ervilha e lentilha) ao sugo Virado de banana Feijão carioca Refresco de caju	
	Peixe cheio de sal, arroz branco cru, ruim.		
	Peixe salgado, arroz cru e fruta não madura.		
23/06/2025	A carne estava maravilhosa.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com uvas passas e azeitonas Iscas de carne grelhada (1ª) Soja em grãos acebolada Creme de milho Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	O usuário deve comunicar as falhas à gerente do local e registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, tirar fotos ou enviar tudo diretamente no e-mail nutricao.prae@ufg.br
	Creme de milho gostoso, feijão só água, arroz soltinho.		
	Por volta de 12:30 estava sem feijão e mesmo esperando um tempo não houve reposição.		
	Creme de milho é muito bom.		
	Chega de suco de umbu!		

	Delícia o creme de milho! Chega de suco de umbu!!		
24/06/2025	Muito bom! Sempre façam ovos quando a opção carnívora for porco.	Couve/ Cenoura palha/ Chuchu com tomate milho e ervas finas Pernil suíno acebolado Hambúrguer de ervilha ao molho de ervas Quibebe de mandioca Feijão carioca Refresco de manga Banana	
	Cadê o tempero desta comida, só tem sal. Carne queimada.		
25/06/2025	O frango estava muito bom.	Alface/ Kabutiá temperada/ Berinjela síria Filé de frango acebolado ao molho sugo Ovo frito Lentilha acebolada Repolho rasgado a pomarola Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
26/06/2025	Saudades suco de limão e strogonoff.	Acelga/ Cebotele/ Abobrinha, vagem e tomate Carne de panela ao molho escuro (2°) Grão de bico xadrez Chuchu e milho sauté Feijão carioca	

		Refresco de goiaba Melão	
28/06/2025	Suco de manga podre (manga passada)	Alface crespa/ Kabutia assada com ervas/ Repolhonese com cenoura e passas Bife suino grelhado Torta de legumes com PTS (abobrinha, milho e batata) Berinjela ao sugo com pimentão Feijão carioca Refresco de tamarindo Abacaxi	

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/06/2025	A carne extremamente dura, com gosto de amargo	Alface/ cenoura cozida palito/ Tomate pepino e cebola Bife na chapa ao molho escuro Lentilha refogada Abobrinha temperada com ervas Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	
	Carne cheia de nervos, dura e quase queimada		
06/06/2025	Essas batatas ficaram incríveis, bem douradinhas, Maravilhoso!	Beterraba cozida/ Jilo marinado/ Acelga com tomate e laranja Isclas suínas aceboladas Almôndegas de feijão	
	Croquete de grão de bico, estava maravilhoso, Por favor, façam mais vezes		

		branco ao sugo Batata rústica Feijão preto Refresco de goiaba Melão	
09/06/2025	O peixe tava muito salgado e o suco tava uma delícia.	Rabanete temperado com limão/ Chuchu palito temperado/ Mix de repolho com tomate e cenoura Peixe assado Ovos mexidos com cheiro verde Mix de grãos ao molho escuro(feijão branco, lentilha e ervilha) Mandioca cozida temperada Feijão carioca Refresco de caju	
17/06/2025	Creme de milho perfeito!	Couve/ Batata temperada/ Salada de pepino, tomate e cebola Bife acebolado (ao molho próprio) Ovos fritos Trigo em grãos ao molho barbecue Creme de milho Feijão preto Refresco de goiaba Laranja	
20/06/2025	A comida estava boa, porém encontrei 3 pedrinhas na minha carne	Mix de alface/ Beterraba palha/ Tomate milho e	O usuário deve comunicar as falhas à gerente do local e

		brócolis Carne moída refogada PTS com salsa e cebola Macarronada Feijão carioca Refresco de manga Maçã	registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do refeitório com dados pessoais, tirar fotos ou enviar tudo diretamente no e-mail nutricao.prae@ufg.br
24/06/2025	Lasanha delícia, nem cachorro come porque não sobra.	Acelga/ Abobrinha temperada/ Vinagrete Lasanha de carne Lasanha de grão de bico	
	Coloca mais queijo,	Cenoura refogada Feijão carioca Refresco de goiaba Melancia	
	O suco de goiaba tinha praticamente apenas água, quase não dava pra sentir outro sabor.		
25/06/2025	Peixe com textura de borracha!	Rabanete temperado com limão e coentro/ Beterraba ralada/ Alface, tomate e laranja Filé de peixe assado com molho de ervas Disco de lentilha com brócolis Batata rústica Feijão preto Refresco de manga Melão	
26/06/2025	Por que não tem mais duas esteiras atendendo aos alunos? Filas cada vez piores no jantar.	Alface/ Cenoura palha/ Tomate com couve flor e brócolis Isca de frango Omelete com tomate Almôndega de PTS ao molho ferrugem	O usuário deve comunicar as falhas à gerente do local e registrar as inadequações no livro de ocorrências que fica na saída do

		Batata doce gratinada Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	refeitório com dados pessoais, tirar fotos ou enviar tudo diretamente no e-mail nutricao.prae@ufg.br
--	--	--	--

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de maio/2024 a junho/2025, no café da manhã.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de junho a dezembro/2024, no café da manhã.

Café da manhã	RU I							RU II						
Mês	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	7604	8184	5532	9768	9063	7357	5420	16509	22749	8718	18585	17812	14855	9560
Nº de aval.	18	20	12	16	25	16	7	31	31	16	25	40	30	15
Ótimo (%)	61,11	80,00	66,7	62,50	72	75	85,7	45,16	64,52	56,3	44	40	73,33	73,33
Bom (%)	11,11	15	-	18,75	24	-	14,3	9,68	6,45	18,8	28,8	15	13,33	-
Regular (%)	11,11	5	8,33	-	4	18,75	-	29,3	9,68	12,5	28	17,5	6,67	20
Ruim (%)	5,56	-	-	12,5	-	6,25	-	-	6,45	-	-	5	3,33	-
Péssimo (%)	11,11	-	25	6,25	-	-	-	16,13	12,90	12,5	-	22,5	3,33	6,67

Quadro 13.1- Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de janeiro a junho/2025, no café da manhã.

Café da manhã	RU I						RU II					
Mês	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Nº de ref.	2765	3556	8270	11225	10763	8721	7090	5522	17108	20477	19577	16714
Nº de aval.	4	6	27	39	24	16	7	2	61	60	46	30
Ótimo (%)	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	85,70	100	57,00	63,33	54,35	56,67
Bom (%)	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33
Regular (%)	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67
Ruim (%)	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	-	8,00	5,00	-	10,00
Péssimo (%)	-	16,70	3,70	7,69	-	-	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de junho/2024 a junho/2025, no almoço.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de junho a dezembro/2024, no almoço.

Almoço	RU I							RU II						
Mês	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	23691	24497	16727	26705	24008	19823	14008	45014	52396	24410	49055	45554	37925	23502
N° de aval.	24	32	21	36	27	27	16	72	63	33	80	85	53	37
Ótimo (%)	79,17	53,13	42,86	63,9	74,1	51,9	75	27,80	39,68	51,52	52,5	45,9	43,4	35,14
Bom (%)	12,50	28,13	28,57	-	11,1	18,5	6,25	29,20	15,87	30,3	18,75	12,9	16,98	24,32
Regular (%)	4,17	9,38	9,52	11,11	14,8	14,8	6,25	19,40	19,05	15,15	18,75	12,9	16,98	16,22
Ruim (%)	0	3,13	9,52	5,56	-	3,7	-	11,10	9,52	-	3,75	12,9	7,55	8,11
Péssimo (%)	4,17	6,25	9,52	19,44	-	11,1	12,5	12,50	15,87	3,03	6,25	15,3	15,09	16,22

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de janeiro a junho/2025, no almoço.

Almoço	RU I						RU II					
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Nº de ref.	8312	10310	22665	26046	26063	22763	13402	13558	44684	50376	49148	42517
Nº de aval.	6	6	80	63	40	40	14	10	152	145	100	70
Ótimo (%)	50	-	45,00	49,21	47,5	45	50,00	80,00	56,00	52,41	42	68,57
Bom (%)	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	25	28,57	20,00	18,00	20,00	15	12,86
Regular (%)	33,30	-	17,00	22,22	20	20	14,29	-	15,00	12,41	15	8,57
Ruim (%)	-	33,30	3,70	3,17	2,5	-	7,14	-	2,00	7,59	4	5,71
Péssimo (%)	-	16,70	1,00	4,76	2,5	10	-	-	7,20	7,59	24	4,29

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de junho/2024 a junho de 2025, no jantar.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de junho a dezembro/2024, no jantar.

Jantar	RU I							RU II						
Mês	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	8898	10065	6778	10500	9493	7305	5131	17031	22029	9694	18262	17752	13490	8854
N° de aval.	19	3	6	20	11	5	8	23	22	16	28	26	26	21
Ótimo (%)	73,68	100	83,30	80,00	45,50	40,00	25,00	47,80	40,91	43,75	46,43	57,69	30,77	38
Bom (%)	5,26	-	-	10,00	18,20	60,00	12,50	26,10	40,91	25,00	25,00	11,54	26,92	9,52
Regular (%)	5,26	-	-	10,00	36,4	-	25,00	8,70	4,55	12,50	7,14	11,54	15,38	14,29
Ruim (%)	5,26	-	16,70	-	-	-	12,50	-	4,55	6,25	7,14	3,85	7,69	9,52
Péssimo (%)	10,53	-	-	-	-	-	25,00	17,40	9,09	12,50	14,30	15,38	19,23	14,29

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de janeiro a junho/2025, no jantar.

Jantar	RU I						RU II					
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
N° de ref.	4070	4679	8731	10511	10211	8984	8387	6248	18231	19649	18295	16228
N° de aval.	3	2	21	32	33	17	8	6	64	52	27	24
Ótimo (%)	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33
Bom (%)	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83
Regular (%)	-	-	-	9,38	6,06	-	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33
Ruim (%)	-	-	-	-	-	5,88	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-
Péssimo (%)	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50

No café da manhã do RU I, houve uma tendência de melhoria nas avaliações, com um aumento de 15,4% na categoria “ÓTIMO” e de 87,5% na categoria “BOM”, com redução de 75% em “REGULAR” e ausência de avaliações nas categorias “RUIM” e “PÉSSIMO”. As principais reclamações foram relacionadas ao mamão que estava verde, aos ovos, que estavam sendo servidos crus e às bandejas que estavam mal higienizadas. Em contrapartida, o iogurte de morango, o cuscuz, o bolo de cenoura e o guacamole receberam elogios. No RU II, os dados indicam que houve uma tendência à piora na percepção geral. Houve uma redução de 31,9% na categoria “BOM” e de 38,7% em “PÉSSIMO”. Por outro lado, a categoria “REGULAR” apresentou aumento de 53,3%, e “RUIM” saltou de 0% para 10% entre maio e junho. As principais reclamações referem-se à falta de organização no início da distribuição, à textura dura e à ausência de pão francês, ao bolo que estava cru e com sabor e coloração estranhos e ao leite com sabor azedo. No entanto, a broa, os ovos mexidos e o requeijão receberam elogios.

No almoço do RU I houve uma piora na percepção geral da refeição, com uma redução de 5,3% na categoria “ÓTIMO” e de 9,1% em “BOM”. A categoria “REGULAR” manteve-se estável, com 20% em ambos os meses, enquanto “PÉSSIMO” apresentou aumento de 7,5 pontos percentuais, subindo de 2,5% para 10%. As principais reclamações foram relacionadas ao arroz que estava salgado, à quantidade insuficiente da porção protéica, à balança indisponível para os clientes, ao suco de tamarindo com sinais de fermentação, à carne com textura muito dura e excesso de aparas, ao tempo superior a 15 minutos para a reposição dos alimentos, ao feijão ralo e com pedras e ao purê e repolho, que estavam azedos. Também foi relatada a troca de cardápio, substituindo frango assado (coxa e sobrecoxa) por filé de frango ainda cru. No entanto, houve elogios ao escalope, ao tabule e ao fricassé.

Já no RU II, no almoço, observou-se tendência de melhora, com aumento de 63,3% na categoria “ÓTIMO” e redução superior a 80% nas avaliações “PÉSSIMO”. A categoria “REGULAR” também apresentou queda de 42,9%, enquanto “RUIM” apresentou crescimento similar, de 42,7% . Entre as reclamações relatadas, destacam-se a ausência da preparação para os ovolactovegetarianos, à demora na reposição dos alimentos, a carne crua e o feijão, ambos salgados, sendo este último também azedo. Houve ainda relatos de contaminação física por esponja, lagarta e unha nos alimentos.

O jantar do RU I, apresentou tendência à melhora na percepção da qualidade, com um aumento de 191,3% na categoria “BOM”, o que representa quase o triplo do valor original, e uma diminuição de 35,3% na categoria “PÉSSIMO”. Entre as principais reclamações, destacam-se a carne suína crua e com muita gordura, a porção proteica insuficiente (com menos de 120 gramas), os talheres mal higienizados e os tomates e sucos azedos. Houve elogios ao estrogonofe, ao peixe, à preparação de torta, à panqueca de queijo e à lasanha. Já o RU II mostrou tendência de melhora, com um aumento de 12,5% em “ÓTIMO” e redução de 15,6% em “PÉSSIMO”. As reclamações incluíram a qualidade do arroz (com textura dura), frango cru, bandejas mal higienizadas, pedras encontradas na carne e suco ralo. Houve elogios à batata rústica, croquete de grão de bico e a lasanha.

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A JUNHO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
N° de refeições	15147	18545	39666	47782	47037	40468
N° de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	73 (0,18%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
N° de refeições	28879	25328	80023	90502	87020	75459
N° de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de junho ainda correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas.

É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, ferramenta fundamental para a melhoria da refeição e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

É necessário um acompanhamento mais atento das atividades desenvolvidas nos dois RUs, a fim de assegurar a qualidade do serviço prestado, uma vez que, em junho de 2025, houve uma piora nas avaliações do café da manhã do RU II e do almoço do RU I. .

No RU II, apesar **da tendência de melhora na percepção de qualidade no almoço e no jantar**, há necessidade de aumentar as avaliações “ÓTIMO” no jantar, visto que ainda está abaixo de 60%.

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.