

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**  
**PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)**  
**SERVIÇO DE NUTRIÇÃO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -  
JULHO/2025**

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de julho de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

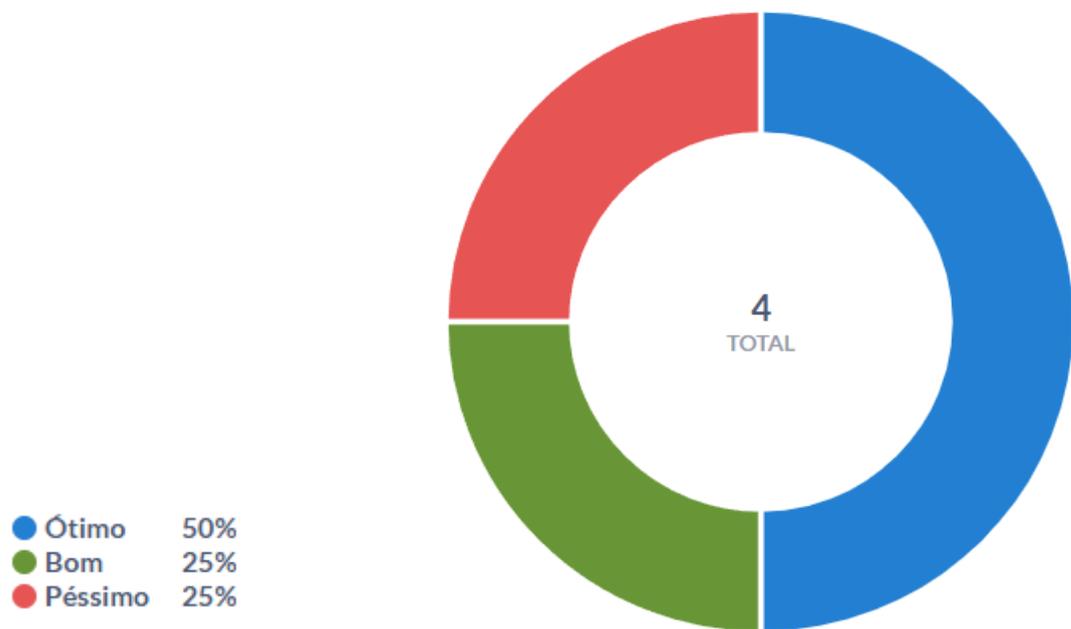
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.** Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de

café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

### RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

**Figura 1** - Avaliações do café da manhã do RU I em julho/2025.



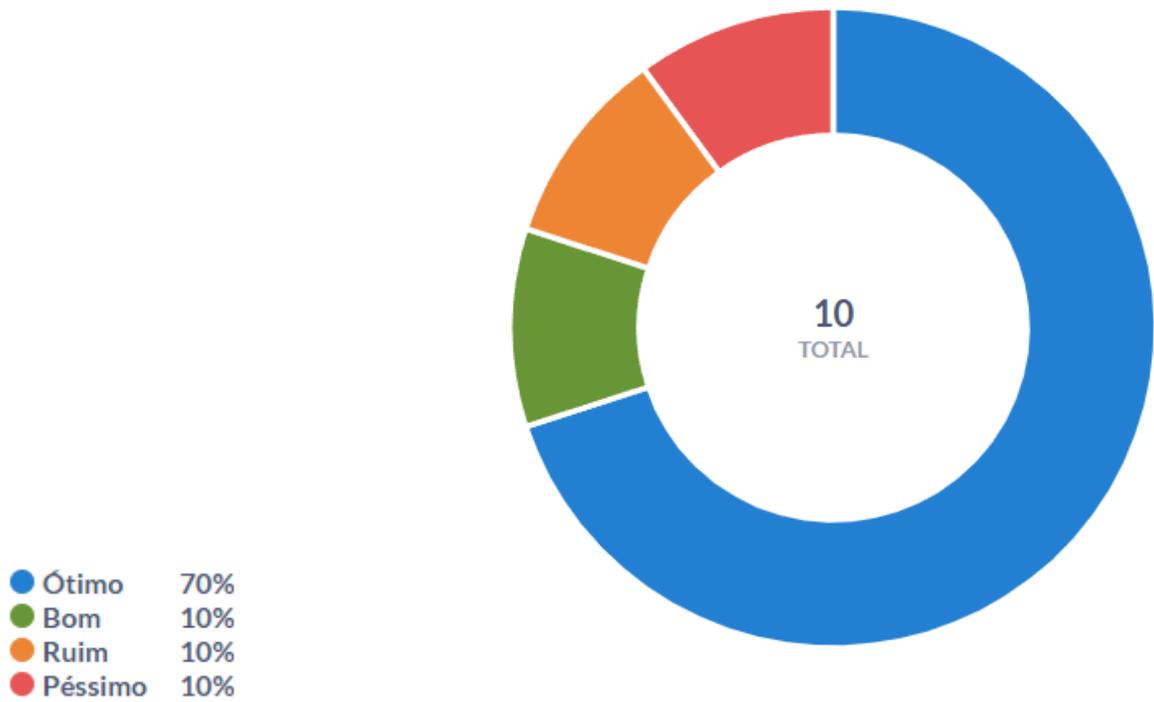
Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 3769 cafés da manhã no RU I no mês de julho/2025 e realizadas 4 avaliações (0,11% do total de refeições) pelo aplicativo. Destas avaliações, 50% (n= 2) foram consideradas ÓTIMO; 25% (n= 1) foram consideradas BOM e 25% (n= 1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 1 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

**Quadro 1** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em julho/2025.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
09/07/2025	<p>O leite vegetal de caixinha é maravilhoso! Muito melhor do que a versão anterior que ofereciam.</p> <p>Sinto falta de uma opção de proteína, como um ovo mexido, por exemplo.</p>	<p>Bebida vegetal de castanha</p> <p>Chá de canela</p> <p>Broa doce</p> <p>logurte de morango</p> <p>Sequinhos de fubá</p> <p>logurte de morango vegano</p> <p>Banana</p>	
19/07/2025	<p>Isso não é enroladinho, é pão seco. Já comi enroladinhos do RU que estavam deliciosos, mas isso é um descaso</p>	<p>Bebida vegetal de soja</p> <p>Chá de erva cidreira</p> <p>Enroladinho de queijo</p> <p>Ovos mexidos</p> <p>Enroladinho de goiabada vegana</p> <p>Guacamole</p> <p>Melão</p>	

**Figura 2** - Avaliações do almoço do RU I em julho/2025.



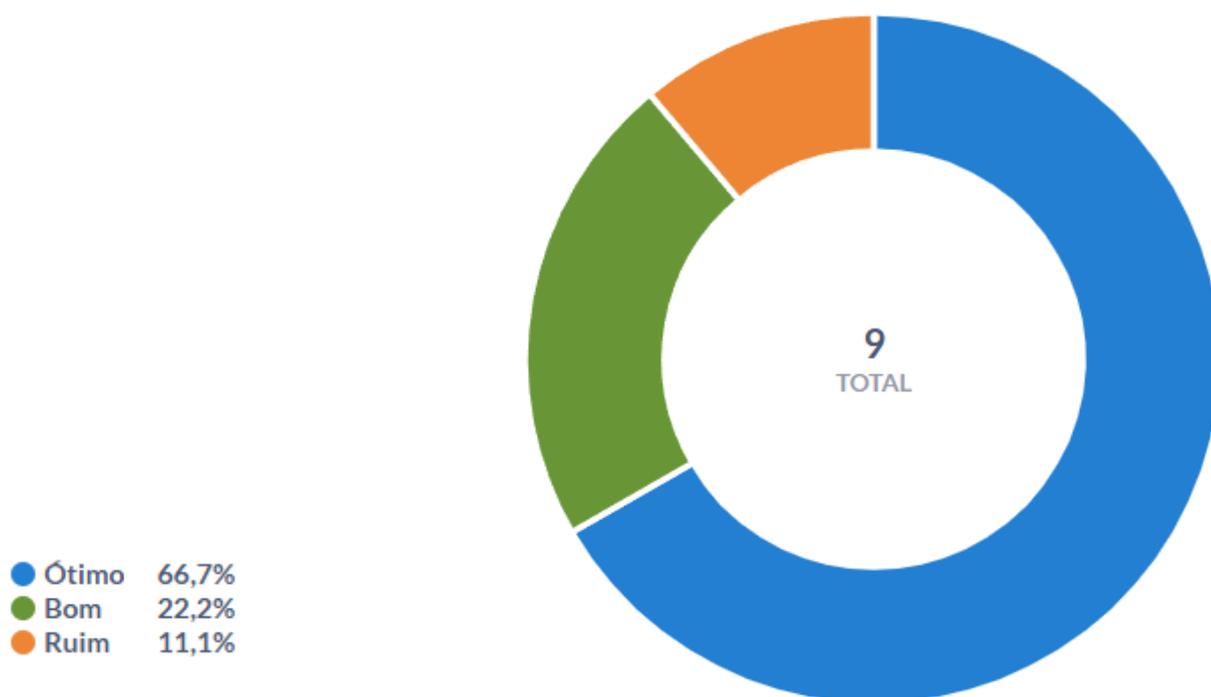
Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 10062 almoços no RU I em julho/2025 e foram realizadas 10 avaliações (0,10% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 70% (n= 7) foram consideradas ÓTIMO; 10% (n = 1) foram consideradas BOM; 10% (n = 1) foram consideradas RUIM e 10% (n = 1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 2 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

**Quadro 2** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em julho/2025.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
05/07/2025	Não serviram feijão para todos ao final logo antes de fechar. Muitos que vão no final pegam marmita para comer na janta também, isso pode ser questão de vulnerabilidade. Importante que tenha todo o cardápio para todos.	Alface/ Chuchu com cheiro verde/ Vinagrete Frango assado Omelete Croquete de PTS Caponata de berinjela, cebola, tomate e orégano Feijão carioca Refresco de manga Melancia	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
08/07/2025	Estava tudo perfeito! Parabéns aos cozinheiros e auxiliares! Arrasaram!	Alface com agrião/ Berinjela síria/ Cenoura palha Isca de carne aceboladas(1ª) Mix de feijão branco, vermelho e gergelim Braseado de inhame Feijão carioca Refresco de acerola Banana	

**Figura 3** - Avaliações do jantar do RU I em julho/2025



Foram servidos 4749 jantares no RU I em julho/2025 e foram realizadas 9 avaliações (0,19% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 66,7% (n = 6) foram consideradas ÓTIMO; 22,2% (n = 2) foram consideradas BOM; e 11,1% (n = 1) foram consideradas RUIM. No Quadro 3 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

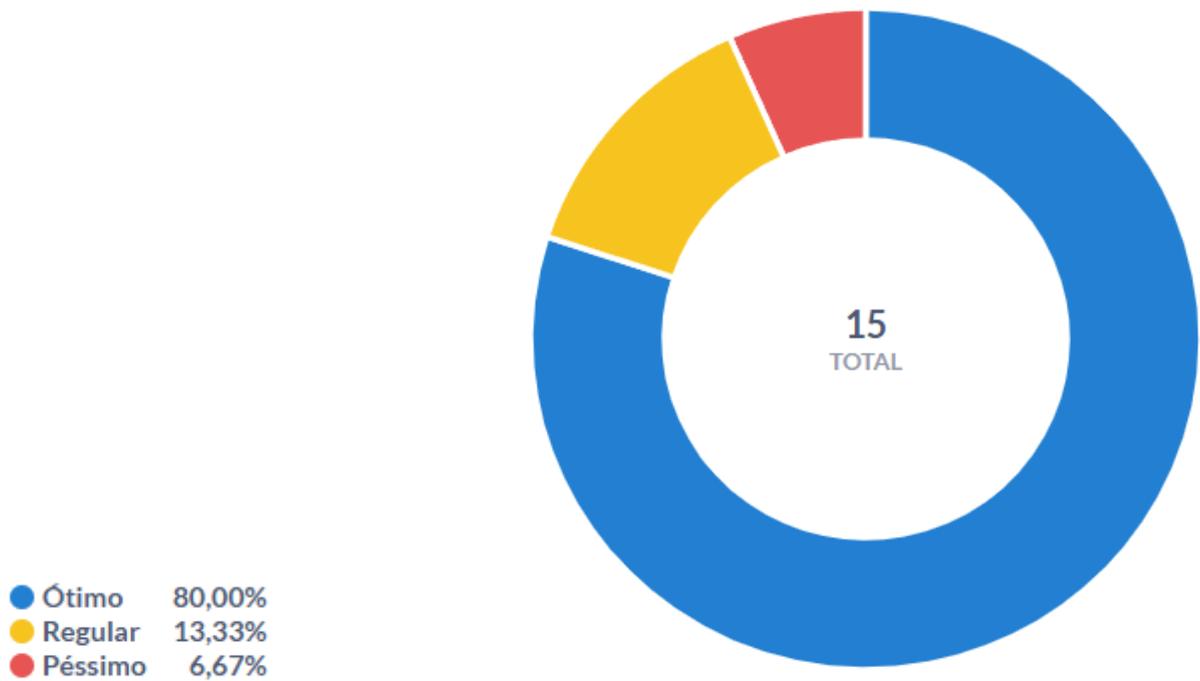
**Quadro 3** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em julho/2025.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
01/07/2025	Não houve planejamento de porcionamento. Ao final do jantar, a comida demorou mais de 30 minutos para ser servida e, quando chegou, parecia lavagem.	Couve/ Cebotele/ Seleta de legumes (abobrinha, milho e chuchu) Bife na chapa ao molho escuro (1°) Ovos cozidos com cheiro verde Ervilha seca com milho e gergelim refogados	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a

		Macarrão alho, óleo e manjerição Feijão preto Refresco de manga Melancia	demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos..
09/07/2025	<p>90% da carne que foi me servida estava imastigável.</p> <p>Mesmo tentando picar no mínimo pedaços possíveis, ainda sim estava sem condição de mastigar.</p> <p>E estava quase impossível de cortar com faca de mesa também.</p> <p>Não sei para as demais pessoas se for servida a mesma qualidade.</p> <p>Mas achei uma falta de respeito.</p> <p>Desde já agradeço pela atenção.</p> <p>Obs : Isso nunca tinha me acontecido antes.</p>	<p>Couve/ Rabanete temperado com limão/ Tabule sem pepino Bife bovino ao molho próprio (1ª) Almôndega de grão de bico ao molho escuro Legumes no vapor (cenoura, chuchu, milho) Feijão carioca Refresco de acerola Maçã</p>	

## RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

**Figura 4** - Avaliações do café da manhã do RU II em julho/2025.



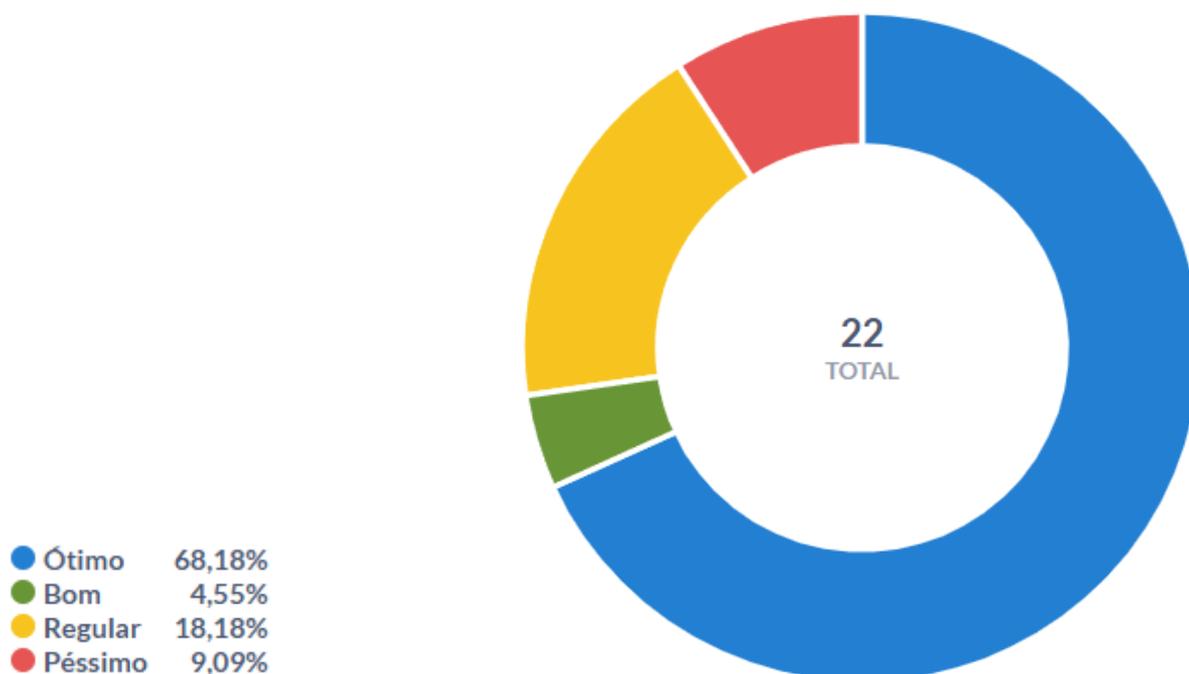
Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 8179 cafés da manhã no RU II em julho/2025 e foram realizadas 15 avaliações (0,18% do total de refeições), pelo aplicativo. Dessas avaliações, 80% (n= 12) foram consideradas ÓTIMO; 13,33% (n= 2) foram consideradas REGULAR e 6,67% (n=1) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 4 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

**Quadro 4** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em julho/2025.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
02/07/2025	<p>Por algum motivo que não sei qual o requeijão estava muito amargo, não consegui comer o pão.</p> <p>Por favor me passem a receita da broa, vou deixar meu contato pra isso em anexo.</p>	<p>Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de batata Requeijão cremoso Pão de batata vegano Requeijão cremoso vegano Maçã</p>	
24/07/2025	<p>Pão de milho não prestou.</p>	<p>Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Pão de milho Queijo mussarela Pão vegano Tofu temperado Melão</p>	

**Figura 5** - Avaliações do almoço do RU II em julho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 16975 refeições no almoço do RU II em julho/2025 e foram realizadas 22 avaliações (0,13% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 68,18% (n = 15) foram consideradas ÓTIMO; 4,55% (n = 1) foram consideradas BOM; 18,18% (n = 4) foram consideradas REGULAR; e 9,09% (n = 2) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 5 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

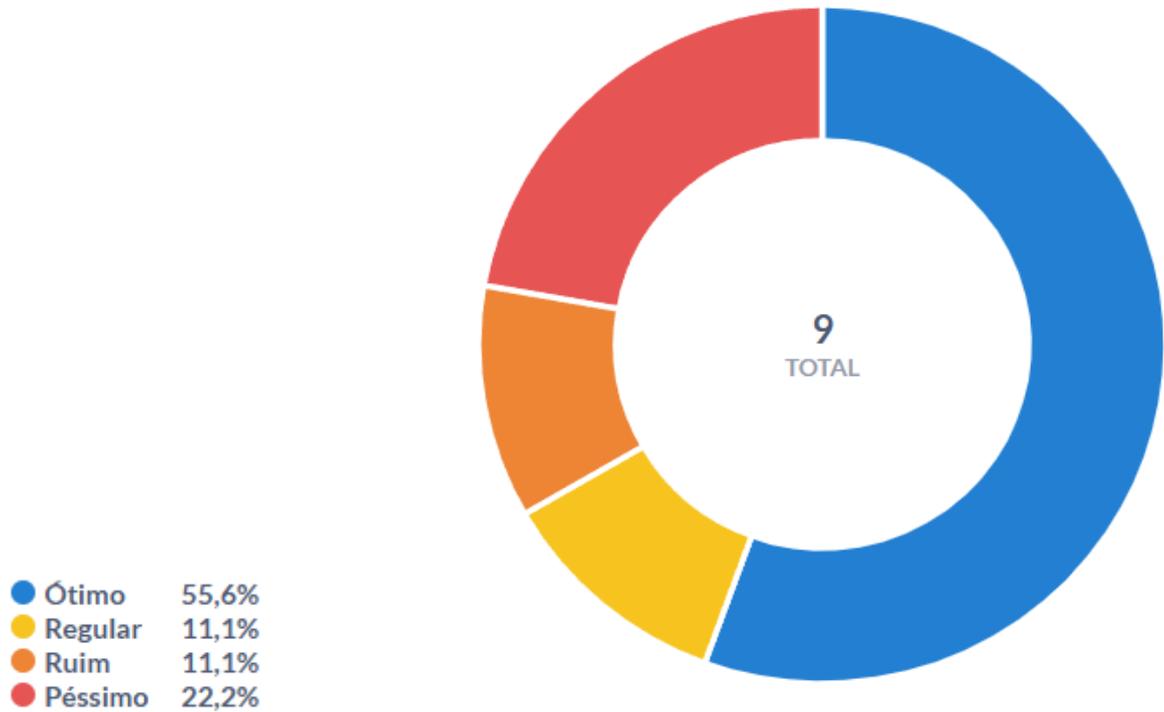
**Quadro 5** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em julho/2025.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
01/07/2025	Não tinha purê e não tinha peixe, esperei por 10 minutos e não saiu	Alface/ Maionese de legumes (cenoura,	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta

	o peixe, só o purê, aguado	chuchu, milho)/ Abobrinha marinada Filé de peixe assado Ovos mexidos com cebola e tomate Lentilha ao molho de alecrim Repolho refogado com tomate Feijão carioca Refresco de umbu Laranja	e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
07/07/2025	carne tá seca	Acelga/ Chuchu temperado/ Salada de macarrão, milho, azeitonas e orégano Filé de frango grelhado PTS refogada com cebola Repolho com bacon e cheiro verde Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	
29/07/2025	Arroz empedrado. Não é papado. Grudado, mal dava pra misturar com o restante de comida.	Alface crespa/ Kabutiá temperada/ Couve-flor, brócolis, tomate e pimentão fininho Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebola Mix de grãos (milho, ervilha e feijão branco) Purê de batata Feijão carioca Refresco de manga	

		Laranja	
--	--	---------	--

**Figura 6** - Avaliações do jantar do RU II em julho/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 9052 refeições no jantar do RU II em julho/2025 e foram realizadas 9 avaliações (0,10% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 55,6% (n = 5) foram consideradas ÓTIMO; 11,1% (n = 1) foram consideradas REGULAR; 11,1% (n = 1) foram consideradas RUIM; e 22,2% (n = 2) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 6 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

**Quadro 6** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em julho/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
21/07/2025	Quem fez o purê de abóbora???? Gente	Mix de alface/ Marinado de jiló com	

	que purê perfeito, nunca comi um tão bom na minha vida	cebola/ Tomate com pepino Frango assado com ervas finas Ovo cozido ao molho rose Lentilha refogada Purê de kabutia Feijão carioca Refresco de caju Mamão	
29/07/2025	Demora pra servir a proteína animal. Mais de 20 min esperando. Arroz empedrado. Não é papado. Quem dera fosse.	Alface com agrião/ Pepino agridoce/ Maionese de chuchu, cenoura e azeitonas Filé de frango acebolado PTS com cebola e salsa Repolho a pomarola Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências no mês de julho de 2025.**

**Quadro 7** - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
03/07/2025	Queijo com gosto muito azedo.	Bebida vegetal de castanha	Quando houver alteração sensorial da

		Chá verde Rosca de coco Queijo mussarela Rosca de coco vegana Queijo vegano Mamão	preparação, o usuário deve reclamar no local para a nutricionista.
--	--	---	--

**Quadro 8** - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
02/07/2025	Hoje estava bom, temperado e bem saboroso	Mix de alface/ Beterrabonese/ Vinagrete Escalope com pouco molho escuro(1ª) Hambúrguer de feijão branco com gergelim Cuscuz de legumes Feijão preto Refresco de manga Banana	
03/07/2025	Macarrão com gosto de barata  Macarrão não tinha nada de queijo. Abacaxi extremamente ácido.  Parabéns, uma delícia no banquete, por favor volte o suco de acerola e limão.  Macarrão estava uma delícia, façam assim	Acelga/ Jiló em conserva (cozido)/ Salada de repolho com abacaxi e passas Filé de frango grelhado Falafel Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de tamarindo Abacaxi	

	<p>mais vezes.</p> <p>Muito bom o macarrão, frango bem temperado.</p> <p>Macarrão delicioso mas o frango estava muito salgado.</p> <p>O Macarrão poderia ter mais queijo.</p> <p>Tudo muito bom.</p>		
07/07/2025	tudo muito bom, exceto o repolho como guarnição, repolho é salada.	<p>Acelga/ Chuchu temperado/ Salada de macarrão, milho, azeitonas e orégano</p> <p>Filé de frango grelhado</p> <p>PTS refogada com cebola</p> <p>Repolho com bacon e cheiro verde</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Mamão</p>	
08/07/2025	Tinha uma larva no braseado de inhame.	<p>Alface com agrião/ Berinjela síria/ Cenoura palha</p> <p>Iscas de carne aceboladas (1ª)</p> <p>Mix de feijão branco, vermelho e gergelim</p> <p>Braseado de inhame</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Banana</p>	<p>Mostrar imediatamente ao profissional responsável no local, tirar foto e encaminhar no email do Serviço Nutrição <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p>
10/07/2025	O Suco de manga ta	Mix de alface/	Comunicar

	podre a muitos dias, não era ruim assim.	<p>Conserva de beterraba (Fatias)/ Abobrinha com cenoura e vagem</p> <p>Carne moída com molho de tomate</p> <p>Ovo mexido com cheiro verde</p> <p>Grão de bico refogado com tomate</p> <p>Polenta cremosa</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melancia</p>	imediatamente o problema para a nutricionista
11/07/2025	Feijoada e virado delicioso.	<p>Couve/ Cenoura palha/ Vinagrete</p> <p>Feijoada</p> <p>Feijoada de PTS com legumes</p> <p>Virado de cebola</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Laranja</p>	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
	Pouca carne na feijoada.		
14/07/2025	Por favor, mudem a marca da polpa de manga de uns tempos pra cá ficou ruim.	<p>Repolho quadrado temperado com chimichurri/ Tomate em rodela/ Chuchu com milho em conserva</p> <p>Carne moída(2ª) ao sugo</p> <p>Mix de grãos ao sugo</p>	
	Frango delicioso.		

		(trigo, feijão branco, lentilha) Mandioca cozida em pedaços maiores temperada Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
16/07/2025	Almoço delicioso, mas o chuchu marinado estava com gosto de azedo (provavelmente pelo vinagre). Verduras como chuchu e beterraba ficam melhores no simples, cozidas e picadas. Parem de fatiar a beterraba também, pois ela azeda mais rápido e o gosto muda.	Alface crespa/ Chuchu palito marinado com cebola e cheiro verde/ Caponata de berinjela (berinjela, cebola, tomate, orégano) Pernil fatiado ao molho barbecue Ovo mexido Soja em grãos ao molho barbecue Virado de cebola Feijão carioca Refresco de umbu Melão	
17/07/2025	carne uma delícia  Carne bem melhor que de costume, parabéns.	Alface crespa com agrião/ Pepino temperado/ Abobrinha e cenoura palito temperado com ervas Bife acebolado ao molho próprio (1ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao molho sugo (pouco molho) Acelga com bacon Feijão preto Refresco de acerola Maçã	

18/07/2025	Adorei, melhor que na USP, mas falta arroz e feijão.	Couve/ Beterraba em conserva cozida/ Vinagrete(tomate, pimentão, cebola, vinagre e sal) Filé de peixe assado Omelete com cheiro verde Guisado de ervilha Purê de batata Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	
25/07/2025	Façam panqueca de queijo mais vezes.	Acelga com agrião/ Rabanete temperado com limão e cheiro verde/ Cenoura, abobrinha e tomate Coxa e sobrecoxa assada Panqueca de PTS com tomate e queijo Panqueca de PTS com tomate sem queijo Chuchu cozido com salsa e alho Feijão carioca Refresco de manga Maçã	
28/07/2025	Suco uma delícia. Poderia aumentar a quantidade de carne, um bife só?	Couve/ Beterraba cozida/ Vinagrete Bife suíno grelhado ao molho próprio ovo frito Soja em grãos ao molho escuro Creme de milho	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada

		Feijão preto Refresco de goiaba Melão	na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
30/07/2025	uma delícia, mas capturei um inseto em minha salada.	Mix de alface/ Berinjela com tomate, cebola e manjerição fresco/ Cenoura ralada Isclas de carne acebolada (1ª) Almôndega de PTS ao molho sugo Cuscuz com legumes (milho, vagem, chuchu) Feijão carioca Refresco de caju Mamão	Comunicar imediatamente ao nutricionista no local, tirar foto e encaminhar ao Serviço de Nutrição da UFG via e-mail: <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>

**Quadro 9** - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
02/07/2025	Só um pedaço de frango?	Alface/ Cenoura palha/ Tomate, couve-flor e milho Frango assado ao molho de ervas Ovo frito PTS em cubos ao molho de ervas Espaguete ao sugo Feijão carioca	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso

		<p>Refresco de tamarindo Abacaxi.</p>	<p>esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação. Pode ser 1 ou 2 porções, dependendo do tamanho da ave.</p>
25/07/2025	Estava bom.	<p>Alface americana/ Cenoura, chuchu e tomate/ Beterraba palha Assado de panela (1ª) ao molho escuro Hambúrguer de feijão ao molho escuro Macarrão ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de acerola Melão</p>	
30/07/2025	Frango esturricado de tão queimado.	<p>Alface/ Beterraba ralada/ Salada de macarrão com tomate e passas Coxa e sobrecoxa ao molho de ervas Grãos refogados ao molho de ervas Abobrinha sauté Feijão carioca Refresco de manga Melancia.</p>	Em casos de contaminação, o serviço de nutrição pode solicitar a análise microbiológica
	Melhorar o frango queimado e a sobremesa muito branca.		
	O frango estava estragado.		

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de julho de 2025.

**Quadro 10** - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
02/07/2025	Pão de milho com requeijão são os melhores.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de batata Requeijão cremoso Pão de batata vegano Requeijão cremoso vegano Maçã	
04/07/2025	Por favor, troquem a bebida de soja, ela é horrível.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de coco Omelete com tomate e cheiro verde Bolo de coco vegano Pasta de lentilha Melancia	

**Quadro 11** - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
04/07/2025	Muito obrigado. Que delícia de almoço. Só maravilhas. Parabéns a toda equipe.	Alface americana/ Cenoura palha/ Abobrinha síria Carne de panela (2°) Guisado de ervilha com chuchu Purê de batata doce Feijão carioca Refresco de goiaba	

		Mamão	
10/07/2025	Tá uma delícia! Carninha moída e polenta muito boa.	Mix de alface/ Conserva de beterraba (fatias grossas) Abobrinha com cenoura e vagem Carne moída com molho de tomate Ovos mexidos com cheiro verde Grão de bico refogado com tomate Polenta cremosa Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
11/07/2025	Muito bom, saboroso, adorei!  Excelente tempero da feijoada. Salada muito saborosa.  Muito boa a farofa.	Couve/ Cenoura palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de legumes com PTS em cubos Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Laranja	
12/07/2025	Molho da carne salgado, mas a carne estava boa. Batata boa também.	Repolho quadrado com azeite e chimichurri/ Beterraba ralada/ Chuchu com tomate Carne de panela (2°) ao molho próprio Torta de legumes com queijo (massa com ovos) Torta de legumes	

		vegana sem queijo Batata ao sugo Feijão carioca Refresco de tamarindo Abacaxi	
14/07/2025	Comida boa, mas colocou o frango menos do que é permitido, só um pedaço.	Repolho quadrado temperado com chimichurri/ Tomate em rodelas/ Chuchu com milho em conserva Carne moída ao sugo (2°) Mix de grãos ao molho sugo (trigo/ feijão branco/ lentilha) Mandioca cozida (pedaços maiores) temperada Feijão carioca Refresco de manga Laranja	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.
15/07/2025	Frango e verduras muito bons!	Acelga/ Beterraba crua fatiada, temperada com limão, azeite e coentro/ Tabule sem pepino (trigo para quibe, tomate, cebola, hortelã e sal) Frango assado (coxa e sobrecoxa) PTS ao molho escuro Legumes sauté (vagem, cenoura e abobrinha) Feijão carioca Refresco de tamarindo	

		Banana	
22/07/2025	PTS estava incrível.	Couve/ Vinagrete com abacaxi, tomate e pimentão Kabutiá cozida temperada Isclas suínas acebolada Omelete com manjeriçã e cebola PTS refogado com tomate Quibebe de mandioca sem açafão Feijão carioca Refresco de umbu Melão	

**Quadro 12** - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápio</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição</b>
02/07/2025	Tampa de marmita da totalplast é horrível. Não fecha a marmita.	Alface/ Cenoura palha/ Tomate, couve-flor e milho Ovo frito PTS em cubos ao molho de ervas Espaguete ao sugo Feijão carioca Refresco de tamarindo Abacaxi	
14/07/2025	A carne estava ótima e a disponibilidade do espaço também foi de	Alface crespã/ Jiló marinado/ Repolho (ferventado rasgado	

	bom grado.	<p>com cenoura e vagem temperados com sal e limão)</p> <p>Isca suína acebolada</p> <p>Ovo frito</p> <p>Falafel</p> <p>Quibebe de cará com açafraão e tomate</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Abacaxi</p>	
21/07/2025	<p>Purê de abóbora estava perfeito demais!</p>	<p>Mix de alface/ Marinado de jiló com cebola/ Tomate com pepino</p> <p>Frango assado com ervas finas</p> <p>Ovo cozido ao molho rosê</p> <p>Lentilha refogada</p> <p>Purê de kabutiá</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Mamão</p>	

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de julho/2024 a julho/2025, no café da manhã.

**Quadro 13** - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de Julho a dezembro/2024, no café da manhã.

Café da manhã	RU I						RU II					
	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	8184	5532	9768	9063	7357	5420	22749	8718	18585	17812	14855	9560
Nº de aval.	20	12	16	25	16	7	31	16	25	40	30	15
Ótimo (%)	80,00	66,7	62,50	72	75	85,7	64,52	56,3	44	40	73,33	73,33
Bom (%)	15	-	18,75	24	-	14,3	6,45	18,8	28,8	15	13,33	-
Regular (%)	5	8,33	-	4	18,75	-	9,68	12,5	28	17,5	6,67	20
Ruim (%)	-	-	12,5	-	6,25	-	6,45	-	-	5	3,33	-
Péssimo (%)	-	25	6,25	-	-	-	12,90	12,5	-	22,5	3,33	6,67

**Quadro 13.1-** Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a julho/2025, no café da manhã.

Café da manhã	RU I							RU II						
	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**
<b>N° de ref.</b>	2765	3556	8270	11225	10763	8721	3769	7090	5522	17108	20477	19577	16714	8179
<b>N° de aval.</b>	4	6	27	39	24	16	4	7	2	61	60	46	30	15
<b>Ótimo (%)</b>	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50,00	85,70	100,00	57,00	63,33	54,35	56,67	80,00
<b>Bom (%)</b>	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25,00	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-
<b>Regular (%)</b>	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33
<b>Ruim (%)</b>	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	-	-	8,00	5,00	-	10,00	-
<b>Péssimo (%)</b>	-	16,70	3,70	7,69	-	-	25,00	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de julho/2024 a julho/2025, no almoço.

**Quadro 14** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de julho a dezembro/2024, no almoço.

Almoço	RU I						RU II					
	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	24497	16727	26705	24008	19823	14008	52396	24410	49055	45554	37925	23502
Nº de aval.	32	21	36	27	27	16	63	33	80	85	53	37
Ótimo (%)	53,13	42,86	63,9	74,1	51,9	75	39,68	51,52	52,5	45,9	43,4	35,14
Bom (%)	28,13	28,57	-	11,1	18,5	6,25	15,87	30,3	18,75	12,9	16,98	24,32
Regular (%)	9,38	9,52	11,11	14,8	14,8	6,25	19,05	15,15	18,75	12,9	16,98	16,22
Ruim (%)	3,13	9,52	5,56	-	3,7	-	9,52	-	3,75	12,9	7,55	8,11
Péssimo (%)	6,25	9,52	19,44	-	11,1	12,5	15,87	3,03	6,25	15,3	15,09	16,22

**Quadro 14.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a julho/2025, no almoço.

Almoço	RU I							RU II						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**
Nº de ref.	8312	10310	22665	26046	26063	22763	10062	13402	13558	44684	50376	49148	42517	16975
Nº de aval.	6	6	80	63	40	40	10	14	10	152	145	100	70	22
Ótimo (%)	50	-	45,00	49,21	47,5	45,00	70,00	50,00	80,00	56,00	52,41	42,00	68,57	68,18
Bom (%)	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	25,00	10,00	28,57	20,00	18,00	20,00	15,00	12,86	4,55
Regular (%)	33,30	-	17,00	22,22	20,00	20,00	-	14,29	-	15,00	12,41	15,00	8,57	18,18
Ruim (%)	-	33,30	3,70	3,17	2,50	-	10,00	7,14	-	2,00	7,59	4,00	5,71	-
Péssimo (%)	-	16,70	1,00	4,76	2,50	10,00	10,00	-	-	7,20	7,59	24,00	4,29	9,09

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de Julho/2024 a Julho/2025, no jantar.

**Quadro 15** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de Julho a dezembro/2024, no jantar.

Jantar	RU I						RU II					
Mês	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Jul	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
Nº de ref.	10065	6778	10500	9493	7305	5131	22029	9694	18262	17752	1349	8854
Nº de aval.	3	6	20	11	5	8	22	16	28	26	26	21
Ótimo (%)	100	83,30	80,00	45,50	40,00	25,00	40,91	43,75	46,43	57,69	30,77	52,38
Bom (%)	-	-	10,00	18,20	60,00	12,50	40,91	25,00	25,00	11,54	26,92	9,52
Regular (%)	-	-	10,00	36,4	-	25,00	4,55	12,50	7,14	11,54	15,38	14,29
Ruim (%)	-	16,70	-	-	-	12,50	4,55	6,25	7,14	3,85	7,69	9,52
Péssimo (%)	-	-	-	-	-	25,00	9,09	12,50	14,30	15,38	19,23	14,29

**Quadro 15.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de janeiro a julho/2025, no jantar.

Jantar	RU I							RU II						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**
<b>N° de ref.</b>	4070	4679	8731	10511	10211	8984	4749	8387	6248	18231	19649	18295	16228	9052
<b>N° de aval.</b>	3	2	21	32	33	17	9	8	6	64	52	27	24	9
<b>Ótimo (%)</b>	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,60
<b>Bom (%)</b>	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-
<b>Regular (%)</b>	-	-	-	9,38	6,06	-	-	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,10
<b>Ruim (%)</b>	-	-	-	-	-	5,88	11,10	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-	11,10
<b>Péssimo (%)</b>	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,20

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

No café da manhã do RU I houve piora nas avaliações, nas categorias “ÓTIMO” e “BOM” houve redução de 20% em ambas e aumento de 100% na categoria “PÉSSIMO”, considerando que não houve avaliações nesta categoria no mês anterior. As principais reclamações foram do queijo com gosto de azedo e do enroladinho de queijo. No RU II, houve melhora, com aumento de 41,16% em “ÓTIMO”, redução de 50% em “PÉSSIMO” e ausência de avaliações em “RUIM”. Houve reclamações do requeijão e da bebida de soja. No entanto, a broa recebeu elogios.

No almoço do RU I, apesar do surgimento de registros em “RUIM”, a percepção geral da refeição apresentou tendência à melhora, com 80% das avaliações concentradas em categorias positivas (“ÓTIMO” e “BOM”). As principais insatisfações relatadas foram relacionadas ao tempo de espera nas filas, à quantidade insuficiente da porção proteica (abaixo de 120 gramas), à falta de feijão ao final da distribuição (deixando muitos alunos sem consumir o alimento), ao macarrão com gosto estranho, ao frango salgado, à presença de larva na comida e ao suco de manga. Houve elogios ao macarrão, ao molho sugo e ao frango assado.

Já no almoço do RU II, houve piora na percepção geral da refeição. Os valores mantiveram-se iguais na categoria “ÓTIMO”, enquanto em “BOM” houve redução de 64,61%. Não houve avaliações em “RUIM” e em “PÉSSIMO”, o número de registros mais que dobrou. Houve reclamações sobre o tempo de espera na reposição do filé de peixe assado e sobre o purê, que após a reposição ficou agitado. O arroz foi criticado por estar empedrado e o molho da carne por estar salgado. Em contrapartida, houve elogios à carne moída, à polenta, à feijoada e à proteína de soja.

No jantar do RU I observou-se uma tendência à piora, com redução de 5,51% na avaliação “ÓTIMO” e um aumento na categoria “RUIM” de 88,77%. Entre as reclamações relatadas, destacam-se a textura da carne com excesso de tecido conjuntivo, a quantidade insuficiente da porção proteica (abaixo de 120 gramas) e o relato de frango estragado.

No jantar do RU II houve piora nas avaliações. A categoria “ÓTIMO” apresentou redução de 4,68%, enquanto em “PÉSSIMO” houve aumento de 77,60% e em “RUIM” registrou-se aumento de 100%, já que no mês anterior não houve avaliações neste quesito. Entre os relatos, destacou-se a demora na reposição das

preparações, com tempo de espera de cerca de 20 minutos. houve elogios ao purê de kabutiá.

## COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A JULHO/2025

**Quadro 16** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

<b>Mês</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>julho</b>
<b>N° de refeições</b>	15147	18545	39666	47782	47037	40468	18580
<b>N° de avaliações App RU UFG</b>	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97(0,20%)	87(0,21%)	23(0,12%)

**Quadro 17** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

<b>Mês</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>
<b>N° de refeições</b>	28879	25328	80023	90502	87020	75459	34206
<b>N° de avaliações App RU UFG</b>	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173(0,19%)	124(0,16%)	46(0,13%)

## **Considerações finais**

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de julho ainda correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas.

É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, ferramenta fundamental para a melhoria da refeição e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

É necessário um acompanhamento mais atento das atividades desenvolvidas nos dois RUs, a fim de assegurar a qualidade do serviço prestado em todas as refeições. É necessário especial atenção ao café da manhã e jantar no RUI e almoço e jantar do RUII, que apresentaram declínio nas avaliações positivas.

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.