

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -
AGOSTO/2025

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de agosto de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

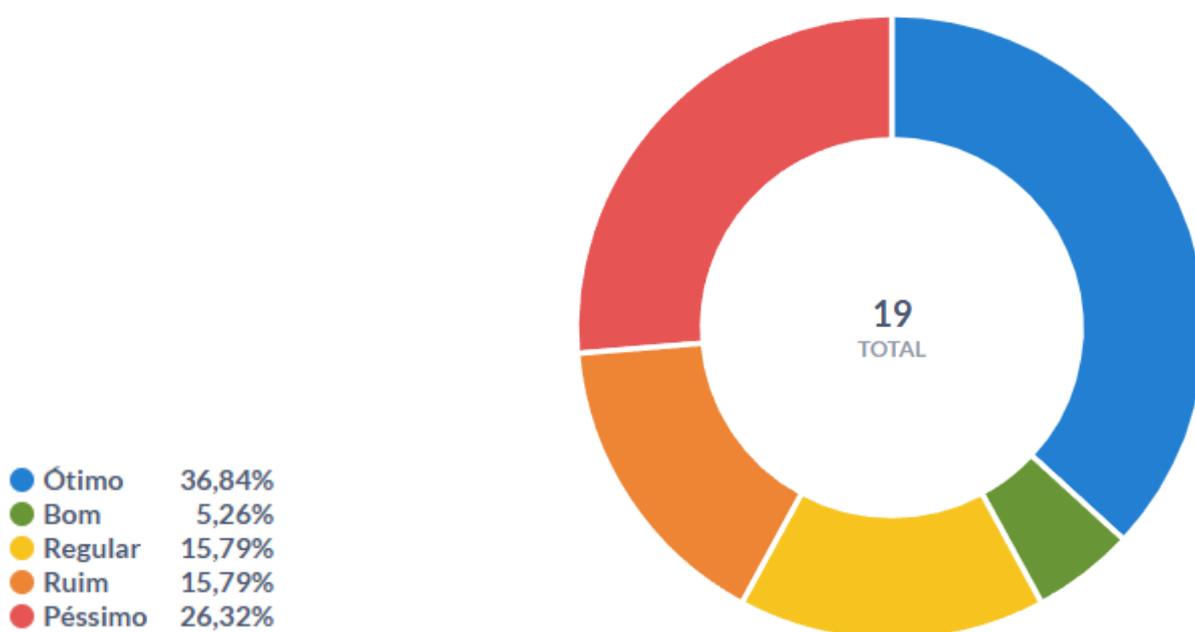
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.** Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de

café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Avaliações do café da manhã do RU I em agosto/2025.



Fonte: Aplicativo RU

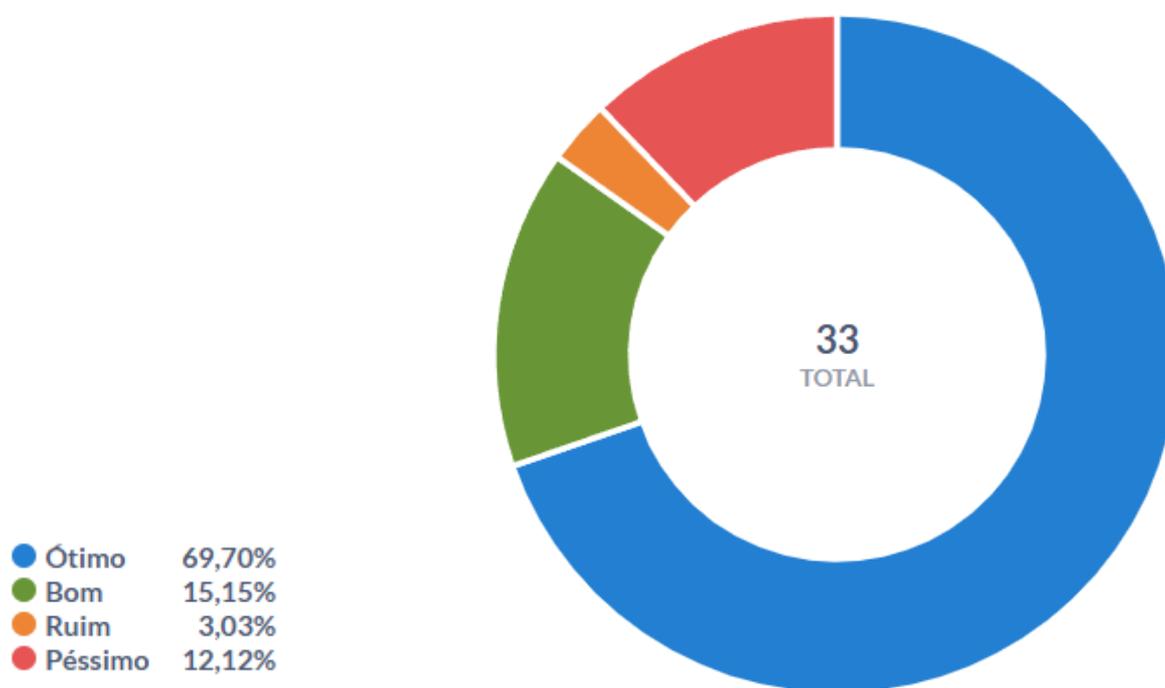
Foram servidos 8342 cafés da manhã no RU I no mês de agosto/2025 e realizadas 19 avaliações (0,22% do total de refeições) pelo aplicativo. Destas avaliações, 36,84% (n = 7) foram consideradas ÓTIMO; 5,26% (n = 1) foram consideradas BOM; 15,79% (n = 3) foram consideradas REGULAR; 15,79% (n = 3) foram consideradas RUIM; e 26,32% (n = 5) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 1 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 1 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao café da manhã em agosto/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
18/08/2025	o ovo estava extremamente podre hoje de manhã, se for pra colocar ovo podre no meio dos ovos mexidos parem de fazer	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão careca Ovos mexidos Pão vegano Tofu Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição para que seja a empresa seja notificada oficialmente. Deixe contato. Reclame também diretamente no local para que sua porção seja substituída.
19/08/2025	<p>O café sem açúcar estava marrom, como se misturasse água com terra. Estava totalmente suspeito e não tive coragem de consumir.</p> <p>O bolo formigueiro servido no café da manhã estava meio cru e quando ele era partido estava soltando aquelas "babinhas" aparentando estragado</p>	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo mussarela Bolo formigueiro vegano PTS com cheiro verde Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição para que seja a empresa seja notificada oficialmente. Deixe contato. Reclame também diretamente no local para que sua porção seja substituída.
21/08/2025	Trocaram o fornecedor do pão de sal. Tá vindo duro e ressecado agora, além de estufado como que com uso de salitre. Voltem ao fornecedor antigo	Bebida vegetal de coco Chá de canela Pão de batata Guacamole Pão vegano	

	<p>O pão de sal do RU já foi melhor. Para economizar uns 2 centavos por aluno devem ter trocado o fornecedor né? Vergonha</p>	Banana	
	<p>Mais broa de sal no RU por favor. E priorizem complementos protéicos, carnes, ovos, queijos, amendoim em detrimento do açúcar puro (geleias)</p>		
22/08/2025	<p>logurte e mamão estavam com gosto de cebola. Certamente foram preparados com os mesmos utensílios que do almoço...</p>	<p>Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Rosca de coco logurte de morango Rosca de coco vegana logurte vegano Mamão</p>	
26/08/2025	<p>Informar as calorias dos alimentos, seria ótimo</p>	<p>Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de chocolate logurte de morango Rosca</p>	
30/08/2025	<p>Pão murcho, sem caderno de reclamações. Só massa no cardápio.</p>	<p>Bebida vegetal de soja Chá mate Mane pelao Pasta de grão de bico Mané pelado vegano Maçã</p>	

Figura 2 - Avaliações do almoço do RU I em agosto/2025.



Fonte: Aplicativo RU

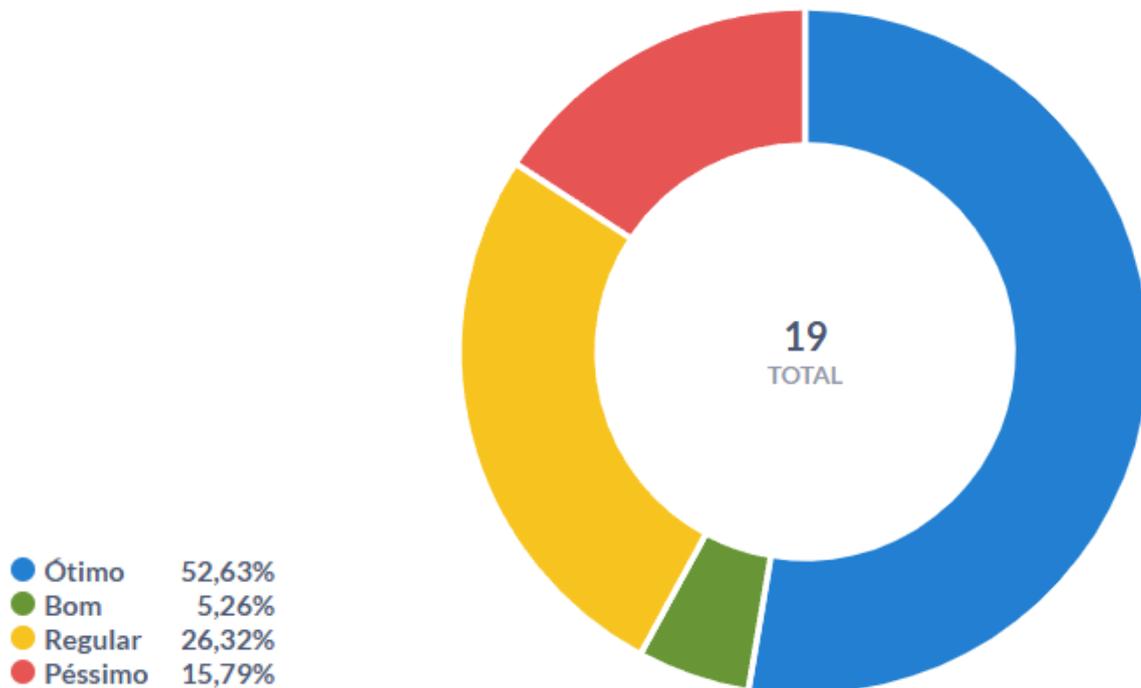
Foram servidos 22475 almoços no RU I em agosto/2025 e foram realizadas 33 avaliações (0,14% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 69,70% (n = 23) foram consideradas ÓTIMO; 15,15% (n = 5) foram consideradas BOM; 3,03% (n = 1) foram consideradas RUIM e 12,12% (n = 4) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 2 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em agosto/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
21/08/2025	<p>15 minutos de atraso para quem ia pegar marmita.</p> <p>A divisão de poder pegar marmita só em um lado prejudica demais quem quer pegar marmita, uma vez que as pessoas que não vão pegar marmita podem pegar no mesmo lugar, além de passar por situações como hoje, em que o lado da marmita levou 15 minutos para abrir em relação ao outro lado de quem ia comer no local</p>	<p>Alface/ Beterraba cozida (em conserva)/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis</p> <p>Carne de panela acebolada sem molho(2ª)</p> <p>Moqueca de feijão branco ao sugo</p> <p>Repolho a pomarola</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Melão</p>	<p>Os atrasos devem ser comunicados imediatamente via e-mail para registrarmos a ocorrência ou pelo whatsapp 32096229</p>
	<p>A carne estava dura, seca, difícil de engolir, assim que liberou as catracas fui comer e nossa, não estava bom não</p>		
	<p>A sobremesa com doce de banana foi muito bom</p>		
	<p>Vocês precisam aprender a cozinhar o feijão direito. Al dente só serve no feijão tropeiro. Para servir de caldo, tem de estar derretendo. É para economizar gás?</p>		
26/08/2025	<p>Salada de tomate com abacaxi é uma delícia. Façam mais vezes</p> <p>Filé de peixe bem temperado, ótimo</p>	<p>Alface crespa/ Cenoura cozida/ Vinagrete com abacaxi</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Omelete com tomate e cebolinha</p> <p>Ervilha refogada</p>	

		<p>com milho Batata sauté Feijão carioca Refresco de manga Laranja</p>	
28/08/2025	<p>A alface foi mal lavada, estava com um bicho, tirei foto, caso queiram o envio da foto, aguardo retorno via e-mail (tainamenegazzo@discente.ufg.br)</p>	<p>Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Filé de frango grelhado Croquete de grão de bico Tutu de feijão Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia</p>	<p>Mostrar imediatamente ao profissional responsável no local, tirar foto e encaminhar no email do Serviço Nutrição nutricao.prae@ufg.br</p>

Figura 3 - Avaliações do jantar do RU I em agosto/2025



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 8841 jantares no RU I em agosto/2025 e foram realizadas 19 avaliações (0,21% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 52,63% (n = 10) foram consideradas ÓTIMO; 5,26% (n = 1) foram consideradas BOM; 26,32% (n = 5) foram consideradas REGULAR e 15,79% (n = 3) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 3 estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 3 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em agosto/2025.

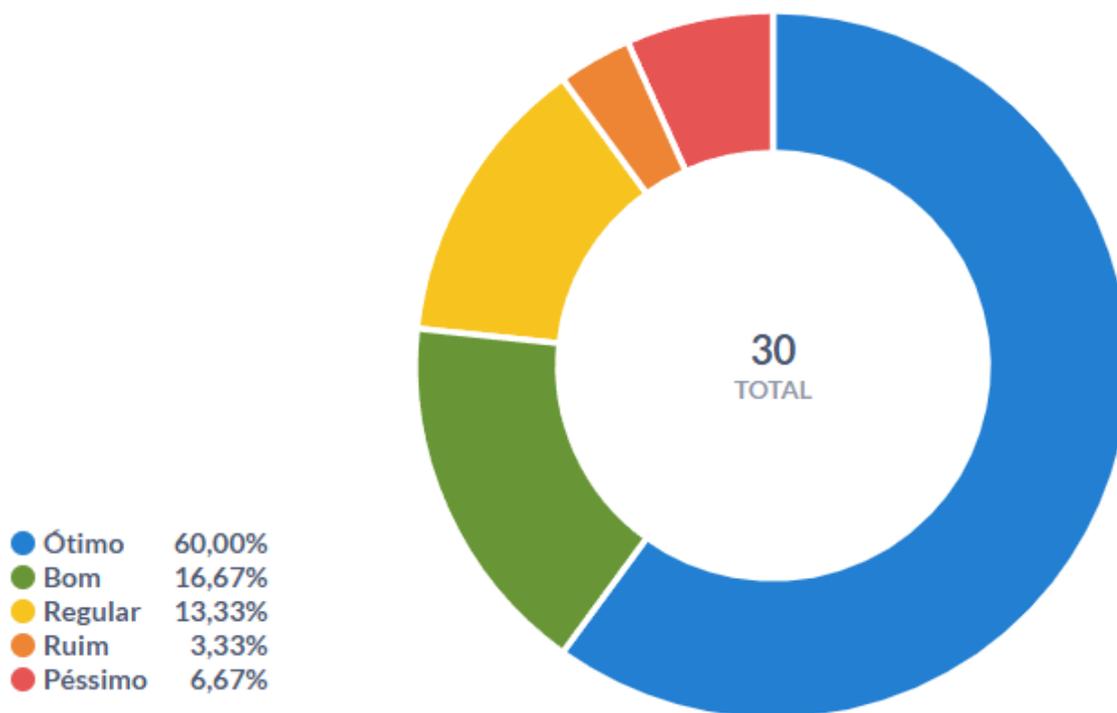
Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
19/08/2025	Hoje a tia que tá colocando a carne da janta sacaneou demais, tá colocando uma miséria de carne pra todo mundo. Todo mundo percebeu que ela ta colocando bem menos que as outras colocam.	Mix de repolho/ Beterraba cozida/ Tabule sem pepino Carne de panela ao molho escuro Lentilha com brócolis ao molho escuro Chuchu ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação. E mande a reclamação imediatamente com foto para o e-mail nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229
20/08/2025	A cartilha dos restaurantes universitários elaborada pela FANUT diz que a refeição é composta por 120g de proteína mas já venho notando a várias refeições que a quantidade servida é muito menor, entre 60 e 70 gramas. Falta padronização dos	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tomate, chuchu, vagem e passas Moqueca de peixe Ovos mexidos Moqueca de grão de bico Purê de mandioca Feijão carioca Refresco de manga Maçã	A cartilha foi elaborada pelo Serviço de Nutrição?PRAE. O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja

	<p>funcionários, pois no almoço a quantidade de proteína estava correta, e agora no jantar foi servido um único pedaço de peixe que não chega a 70g.</p>		<p>inferior a 120g pode solicitar a complementação. Tirar a foto da porção pequena e enviar imediatamente para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 para a empresa ser notificada oficialmente</p>
21/08/2025	<p>Vocês servem feijão mal cozido para economizar gás? Se for o caso, basta colocar ele de molho antes que assim ele cozinha rápido. Vocês economizam o gás e nós paramos de comer feijão cru</p>	<p>Alface com couve/ Quiabo al dente/ tomate com rabanete e salsa Filé de frango grelhado Escondidinho de ervilha seca Cuscuz de legumes(cenoura, milho e pimentão) Feijão carioca Refresco de umbu Laranja</p>	<p>O usuário deve registrar o problema no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais para validação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br. Fale também com a gerente do local.</p>
	<p>A PRAE precisa investir porque a real food insiste em servir feijão mal cozido. É para economizar gás e aumentar o já exorbitante lucro que a empresa tem espoliando o orçamento da Universidade?</p>		
	<p>Gostaria de agradecer pelo uso de salsinha na comida em vez daquele fedor de coentro. Coentro</p>		

	<p>estraga a comida com seu fedor de barata. Salsinha tem o cheiro dos deuses do Olimpo</p> <p>A carne estava mal passada e com cheiro de azedo, o quiabo estava duro, pois já tinha passado do tempo de colheita e a abóbora madura não combina com quiabo...</p>		
28/08/2025	<p>Medo de não ter comida pouca lasanha se fosse só carne moída teriam servido mais por pessoa não colocaram nem metade de uma colher de lasanha para cada aluno acho que ter um controle tudo bem mas regrar demais é uma falta de respeito</p>	<p>Couve fatiada/ Kabutiá temperada assada/ Pepino com tomate temperados Escondidinho de carne moída (2ª) Escondidinho de PTS Chuchu saute Feijão carioca Refresco de acerola Laranja</p>	<p>O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.</p>

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

Figura 4 - Avaliações do café da manhã do RU II em agosto/2025.



Fonte: Aplicativo RU

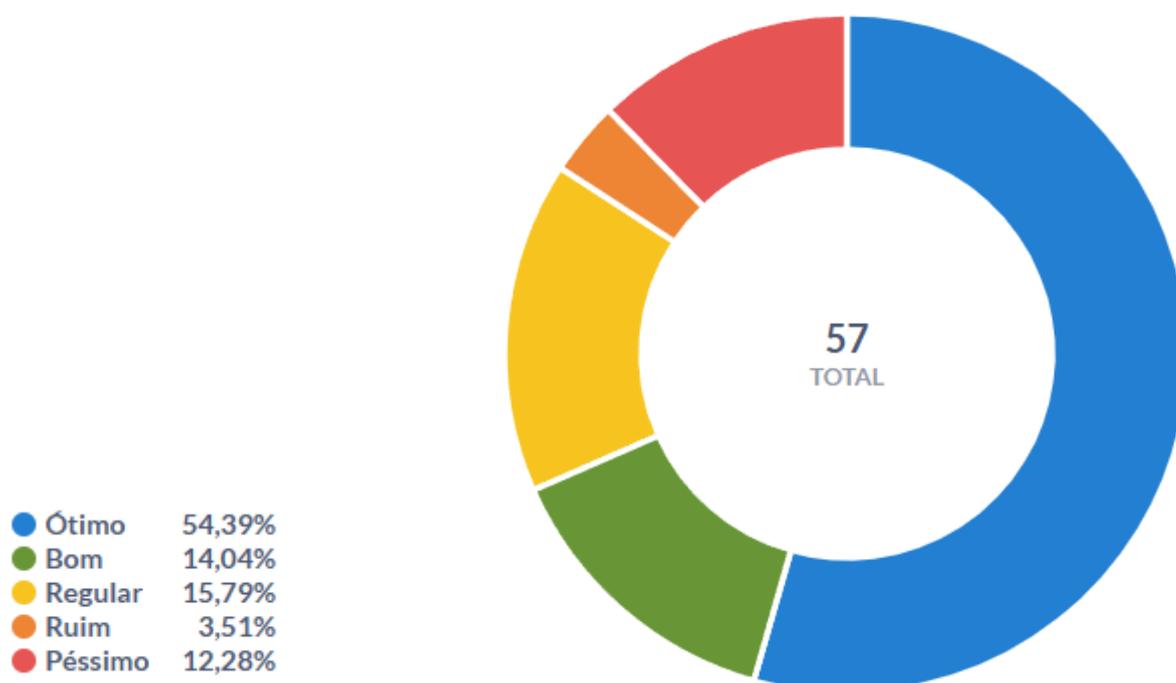
No RU II, foram servidos 14563 cafés da manhã no RU II em agosto/2025 e foram realizadas 30 avaliações (0,20% do total de refeições), pelo aplicativo. Dessas avaliações, 60% (n = 18) foram consideradas ÓTIMO; 16,67% (n = 5) foram consideradas BOM; 13,33% (n = 4) foram consideradas REGULAR; 3,33% (n = 1) foram consideradas RUIM e 6,67% (n = 2) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 4 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 4 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em agosto/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
12/08/2025	Somente uma rampa funcionando, tempo de espera excessivamente longo.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá Requeijão cremoso Bolo de fubá Requeijão vegano Melancia	Quando as rampas não estiverem funcionando, reclame imediatamente à gerente do local e anote no livro de ocorrências e os dados pessoais ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br informando quantos minutos permaneceu na fila. Grave o tamanho da fila, se puder.
19/08/2025	soja deliciosa	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo mussarela Bolo formigueiro vegano PTS refogada com cheiro verde Melão	
21/08/2025	Cadê as luvas do restaurante? Centenas de pessoas passam pelo restaurante. Vcs querem criar uma	Bebida vegetal de coco Chá de canela Pão de batata Guacamole Pão vegano	Comunicar imediatamente o problema à nutricionista. Outra opção: higienizar as mãos com álcool 70%

	nova pandemia? Cadê a higiene? Isso é o básico.	Banana	
27/08/2025	O cardápio está errado. A partir das 07:30, não foi mais disponibilizado a pasta de amendoim.	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Broa doce Ovos mexidos Sequinhos de fubá Pasta de amendoim	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório.
	No cardápio dizia que teria pasta de amendoim, mas a partir das 7:20 não tinha mais	Banana	

Figura 5 - Avaliações do almoço do RU II em agosto/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 38139 refeições no almoço do RU II em agosto/2025 e foram realizadas 57 avaliações (0,14% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 54,39% (n = 31) foram consideradas ÓTIMO; 14,04% (n = 8) foram consideradas BOM; 15,79% (n = 9) foram consideradas REGULAR; 3,51% (n = 2) foram consideradas RUIM e 12,28% (n = 7) foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 5 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em agosto/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
11/08/2025	Que demora foi essa para atender no RU? Foram horas esperando, vocês não tem organização nenhuma?	Alface crespa/ Jiló em conserva/ Chuchu, tomate e orégano Cubos de molho (2ª) escuro (pouco molho) Bolinho de feijão vermelho com molho escuro Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de manga Melão/ Bombom	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera e dados pessoais. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
15/08/2025	O peixe estava sem sal e cru	Alface crespa/ Beterraba em conserva/ Vinagrete Filé de peixe assado Omelete Croquete de grão de bico Purê de batata Feijão carioca Refresco de acerola Banana	O usuário deve registrar o problema no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais e fotos da ocorrência para validação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br . Fale também com a gerente do local.

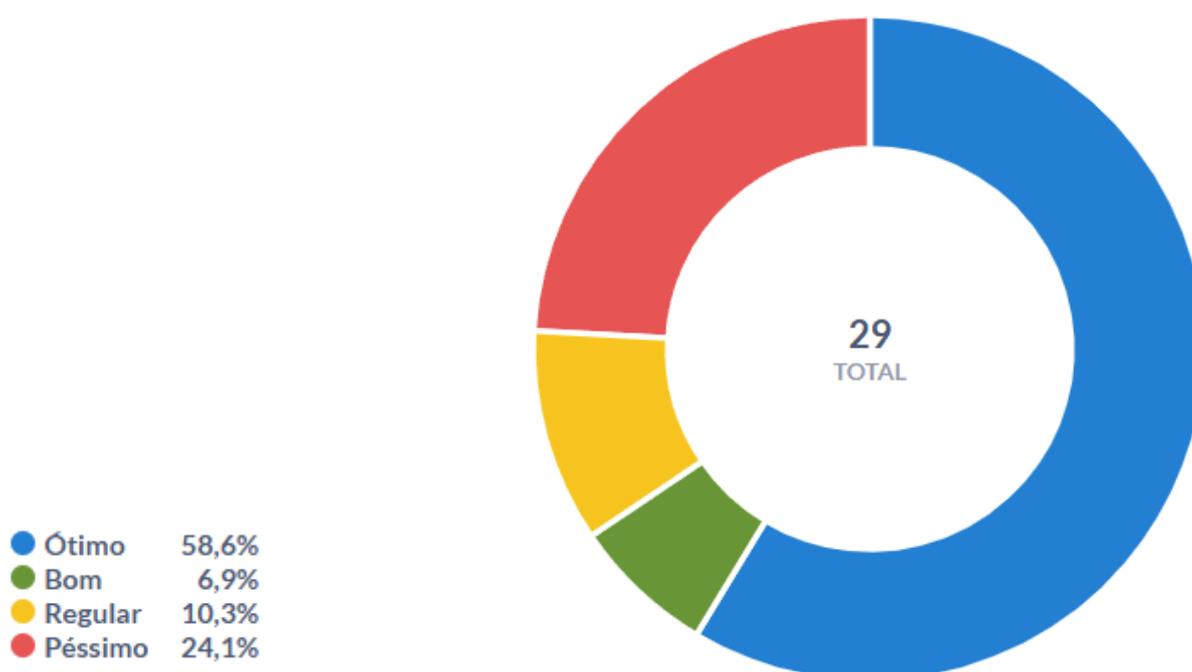
18/08/2025	Não deixar apenas duas fileiras no horário das 13:30	<p>Acelga/ Tomate em rodelas/ Duo de beterraba com cenoura crus</p> <p>Bife novinho acebolado ao molho próprio</p> <p>PTS refogada com molho escuro</p> <p>Virado de cebola</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melancia</p>	<p>O usuário deve registrar o problema no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais e fotos da ocorrência para validação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br. Fale também com a gerente do local. Deixe elogios no livro de ocorrências para incentivar a equipe do RU</p>
	Parabéns pela apresentação e qualidade das refeições		
	O bife bovino estava duro e cheio de sebo.		
21/08/2025	Não teve arroz	<p>Alface/ Beterraba cozida em conserva/ Macarrão parafuso com tomate passas e brócolis</p> <p>Carne de panela acebolada sem molho(2ª)</p> <p>Moqueca de feijão branco ao sugo</p> <p>Repolho a pomarola</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Melão</p>	<p>O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera e dados pessoais. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.</p>
	Muito bom, carne ótima!		

25/08/2025	O cuscuz estava bem melhor e o pepinete foi o melhor da salada hj	Alface/ Beterraba crua temperada com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino, cebola e sal) Isclas suínas aceboladas Ovo frito Lentilha acebolada Cuscuz de legumes com cenoura, milho e abobrinha Feijão preto Refresco de goiaba Melão	O usuário deve registrar o problema no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais e fotos da ocorrência para validação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br . Fale também com a gerente do local. cabelo, pode ser também de algum cliente
26/08/2025	O peixe estava ótimo	Alface crespa/ Cenoura cozida/ Vinagrete com abacaxi Filé de peixe assado Omelete com cebolinha e tomate Ervilha refogada com milho Batata sauté Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
27/08/2025	Carne seca, sem cebola, pouca carne	Acelga/ Batata temperada/Chuchu com milho em conserva Bife acebolado(1ª) Silveirinha de soja Kabutiá ao molho Feijão carioca Refresco de caju	Comunicar a alteração sensorial da preparação à nutricionista do local. Pese a porção na balança disponibilizada. Deve conter 120g. peça para complementar,

		Mamão	caso não atinja o per capita
30/08/2025	<p>Primeiramente, a opção "crítica/elogio/sugestão" não faz sentido porque eu nunca vou fazer apenas uma dessas coisas, vou criticar, elogiar e muitas vezes sugerir, ou acaba sendo a mesma coisa. Enfim. Meu deus que delícia hoje! Me surpreendi, pois a aparência da abóbora kabotia não estava boa, mas o gosto está muito bom, bem temperado, nem sei qual é o tempero usado nela pra dar esse gosto característico, ou se é dela mesmo, pois às vezes ela está sem gosto de nada, sem aquele gosto de creme de cabotiá. A soja muito gostosa tbm, e essa (kaponata?) de berinjela e pimentão muito boa também.</p> <p>Agora aos problemas: como quase sempre, o ar não estava ligado e estava um forno, muito abafado, estava horrível!</p> <p>Principalmente perto das janelas de vidro. 2. Não havia luvas de plástico pra me servir, isso é muito anti higiênico, nem álcool tinha. Vocês sempre esquecem. 3. A balança não estava lá de novo. 4. O livro de ocorrências também não estava lá, vocês esquecem onde ficam no RU maior.</p> <p>Por fim, gostei muito da variedade de salada hoje, isso</p>	<p>Couve/ Kabutia assada/ Tabule (sem pepino)</p> <p>Coxa e sobrecoxa assada</p> <p>PTS clara ao sugo</p> <p>Berinjela ao sugo com pimentão</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de umbu</p> <p>Laranja</p>	<p>O usuário deve registrar os elogios e também problemas à gerente do local e no livro de ocorrências na saída do refeitório e inserir os dados pessoais para contato. Encaminhar fotos da ocorrência para validação da reclamação ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229.</p>

	<p>é muito importante, muito saudável, continuem assim!</p> <p>Alguns dias não tem tanta variedade. O quiabo está bom, não está muito fibroso igual costuma estar.</p> <p>Obrigado</p>		
--	--	--	--

Figura 6 - Avaliações do jantar do RU II em agosto/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 14711 refeições no jantar do RU II em agosto/2025 e foram realizadas 29 avaliações (0,19% do total de refeições) pelo aplicativo. Dessas avaliações, 58,6% (n = 17) foram consideradas ÓTIMO; 6,9% (n = 2) foram consideradas BOM; 10,3% (n = 3) foram consideradas REGULAR e 24,1% (n = 7)

foram consideradas PÉSSIMO. No Quadro 6 estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em agosto/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
14/08/2025	1 hora na fila esperando para fritar o frango e fazer o arroz, todos os dias entre as 19:00 - 19:30 a comida no RU acaba e demoram para repor e temos que ficar na fila horas.	Alface/ Pepino temperado/ Berinjela síria Frango assado Ervilha com PTS refogada com tomate e cheiro verde Creme de milho Feijão carioca Refresco de manga Melão	O usuário pode registrar sobre demora na reposição e/ou falta e/ou alteração de algum item do cardápio no livro de ocorrências, na saída do refeitório, especificando o tempo de espera. De acordo com o contrato, a demora na reposição não poderá ser maior que 15 minutos.
	PÉSSIMOS, vocês sempre atrasando, fazendo a gente perder aula, não adianta chegar cedo, sempre atrasa		
	SUCO DE LIMÃO POR FAVOOOOOR		
18/08/2025	apenas uma baia funcionando deixando a fila gigantesca em um horário crítico	Alface roxa/ Quiabo/ Tomate, pepino e cebola Frango assado acebolado Ovo cozido Feijão branco com cenoura refogados Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de caju Melancia	Quando as rampas não estiverem funcionando, reclame imediatamente à gerente do local e anote no livro de ocorrências e dados pessoais ou mande um email para nutricao.prae@ufg.br informando quantos minutos permaneceu na fila. Grave o tamanho da fila, se puder.
27/08/2025	Melhor refeição que já tive no RU até hoje. O arroz estava	Alface/ Cebola em conserva/ Abobrinha	

	delicioso, muito diferente dos outros dias, estava bem cozido.	com tomate e pimentão temperados Frango assado Ovos mexidos Trigo em grãos com ervas finas Quibebe de cará com açafrão Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
--	--	---	--

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I **no Livro de Ocorrências no mês de agosto de 2025.**

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
04/08/2025	Teria como ver a possibilidade de um bebedouro nesse refeitório	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Pão mandi Queijo mussarela Pão vegano Tofu temperado Melão	Há bebedouro disponível no refeitório maior. Solicite água à gerente, se necessário.
06/08/2025	Pelo amor de Deus, ninguém gosta desse antepasto de berinjela, porém o almoço estava delicioso, parabéns.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Broa doce Antepasto de berinjela Sequilhos de fubá Mamão	
12/08/2025	Que bolo bom de fubá é esse.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá	

		Requeijão cremoso Requeijão vegano Melancia	
13/08/2025	Fila muito mal organizada, impedindo o fluxo normal dos estudantes.	Bebida vegetal de castanha Chá mate torrada de pão de forma Patê de frango Pasta de grão de bico Melão	
	Voltem com a pasta de amendoim.		
14/08/2025	Rosca maravilhosa, macia, maior alegria do dia, apesar da calda sempre rala.	Bebida vegetal de soja Chá de canela Rosca de chocolate iogurte de morango Rosca de chocolate vegana iogurte de morango vegano Banana	
15/08/2025	Mamão não está maduro.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de hortelã Pão careca Geleia de banana Pão vegano Mamão	
18/08/2025	Leite estragado.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão careca Ovos mexidos Pão vegano Tofu Banana	Em casos de contaminação, o serviço de nutrição da PRAE pode solicitar a análise microbiológica. Comunique no e-mail imediatamente nutricao.prae@ufg.br ou no whatsapp 32096229

19/08/2025	Excelente café da manhã.	Bebida vegetal de amêndoa Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo mussarela Bolo formigueiro vegano PTS refogada com cheiro verde Melão	
20/08/2025	Creme de manga estava sem graça.	Bebida vegetal de soja Chá mate Pão de queijo Vitamina de manga Pão de queijo vegano Vitamina de manga vegana Maçã	
22/08/2025	logurte com gosto de cebola.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Rosca de coco logurte de morango vegano Rosca de morango vegana Mamão	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229
	Chá com gosto estranho, mas no geral estava tudo bom.		
	A cada dia o café fica pior, impalatável.		
	Poderiam fazer o café gelado devido aos microplásticos que dissolvem devido ao calor.		
26/08/2025	Pão duro, infelizmente fica difícil comer.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de chocolate logurte de morango Rosca simples logurte de morango vegano Maçã	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229
28/08/2025	Pão muito duro.	Bebida vegetal de soja	

		Chá de erva cidreira Pão de milho Carne moída Pão de milho vegano PTS refogada Mamão	
30/08/2025	Mane pelado nao era mane pelado era bolo de trigo normal.	Bebida vegetal de soja Chá mate Mané pelado Pasta de grão de bico Mané pelado vegano Pasta de grão de bico Maçã	

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
02/08/2025	A comida tá melhorando, parabéns.	Alface americana com repolho/ Jiló marinado/ Batata com uvas e orégano Frango assado Mix de grãos (trigo em grãos com lentilha) com legumes Kabutiá refogada com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
06/08/2025	O arroz estava muito duro e a polenta extremamente salgada.	Alface crespa/ Quiabo al dente/ Cenoura	Qualquer alteração sensorial, informar

		<p>cozida com passas e maionese</p> <p>Frango assado</p> <p>Grão de bico acebolado</p> <p>Polenta cremosa</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Melão</p>	<p>imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências</p>
07/08/2025	Feijão estava muito gostoso.	<p>Alface americana/ Beterraba cozida em conserva/ Tomate com chuchu e passas</p> <p>Vaca atolada(2ª)</p> <p>Omelete com tomate e espinafre</p> <p>Trigo em grãos refogado com mandioca</p> <p>Repolho rasgado refogado com bacon e cheiro</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de umbu</p> <p>Mamão</p>	
08/08/2025	Pouquíssima proteína na feijoada, mas o almoço estava bom.	<p>Couve/ Cenoura ralada/ Vinagrete</p> <p>Feijoada</p> <p>Feijoada de legumes com PTS de soja em cubos</p> <p>Virado de cebola</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Laranja</p>	

11/08/2025	Ótimo frango.	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Chuchu, tomate e orégano Cubos de carne com molho escuro (pouco molho) (2ª) Bolinho de feijão vermelho com molho escuro Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de manga Melão/ Bombom	
	Frango bom demais, bombom todo dia.		
12/08/2025	Arroz muito papado.	Alface/ Beterraba cozida/ Tabule sem pepino Frango assado ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Legumes sauté (cenoura, milho, vagem) Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. Registre com fotos, se possível.
	Pior arroz que já comi na vida.		
	Arroz ruim demais.		
	Que comida ruim e sem gosto.		
	Sem gosto sem tempero, pode melhorar, o arroz dava pra rebocar uma parede.		
	O arroz tava uma papa, mas é melhor ele mole do que quebrando um dente.		

13/08/2025	Nossa que delicia.	Repolho branco/ Cenoura ralada/Caponata de berinjela Bife suíno acebolado ao molho barbecue (pouco molho) Ovos mexidos com cheiro verde Grão de bico ao barbecue Feijão tropeiro Feijão carioca Refresco de manga Laranja	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências
	Carne salgada demais.		
14/08/2025	Uva passas sempre complementa a comida.	Acelga/ Rabanete fatiado temperado/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e brócolis Isclas bovinas(1ª) Grão de bico ao sugo Quibebe de cará com açafraão e enfeitar com tomate Feijão preto Refresco de caju Melancia	
	Molho da carne gostoso mas muito duro, mais tempo na pressão por favor.		
	Muito bom.		
15/08/2025	Peixe estava salgado, mamão verde.	Alface crespa/ Beterraba em conserva/ Vinagrete Filé de peixe assado Omelete Croquete de grão de bico Purê de batata Feijão carioca Refresco de acerola	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local, pedir correção ou substituição e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda
	Muito bom.		
	Jamais imaginei provar em toda minha vida uma comida tão deplorável,sinto que me falta até mesmo um vocabulário para mensurar o quanto a comida estava asquerosa, purê		

	<p>de batata líquido, banana podre, o arroz sem tempero, nem no meu dia mais fértil de imaginação, sequer cogitei uma refeição ser tão inconcebivelmente tão horrível.</p>	Banana	deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. Registre com fotos, se possível.
	O peixe estava ótimo, amei.		
	Por favor, não coloquem vinagre na beterraba nem em outros legumes, parece que estava azedo.		
18/08/2025	Melancia hipocorada.	Acelga/ Tomate em rodela/ Duo de beterraba com cenoura crus Bife bovino acebolado ao molho próprio Pts refogada com molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Muito boa.		
	Por favor, voltem com o virado de banana.		
	Carne com cor esverdeada, suco de manga repetido.		
	Em oito dias, suco de manga no almoço.		
	Bife salgado.		
19/08/2025	Almoço bom mas variar o sabor do suco.	Alface/ Kabutiá temperada cozida/ Repolho sírio Pernil fatiado ao barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Batata saute com orégano Feijão carioca Refresco de umbu Mamão	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local, pedir substituição ou complementação e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências
	Arroz cru, carne crua, abóbora crua, salada salgada.		
	A carne estava pouca e ruim, a batata estava crua.		
	Pouca carne, porém o resto estava bom.		

	Pouca carne.		
	Comida boa a carne estava uma delícia.		
	Uma simples pesquisa no google já se sabe que batata cozida com orégano não é batata saute, poderia melhorar isso já que tem tanto nutricionistas e cozinheiros.		
20/08/2025	Talheres, bandejas e copos sujos.	Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi sem pimentão Isclas de frango grelhado Guisado de PTS com ervilha e tomate Batata doce(rodela com casca) Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Frango muito bom.		
	Lavem a máquina de suco, cheiro de baratas, comida deliciosa.		
	arrasou.		
	Suco aguado, sem sabor e sem açúcar.		
	Copos sujos.		
21/08/2025	Doce de banana muito bom, adicionem mais doces ao cardápio.	Alface/ Beterraba cozida/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis Carne de (2ª) Acebola sem molho Moqueca de feijão branco ao sugo Repolho a pomarola Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	Qualquer alteração sensorial, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. pesar a porção proteica e pedir complementação,
	Doce de banana muito ruim.		
	Muito bom, suco bem saboroso.		
	Carne boa demais.		

			caso não atinja 120g.
	Doce de banana tava muito bom.		Qualquer problema detectado, informar imediatamente à nutricionista do local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
	Doce de banana muito saboroso.		
	No macarrão tinha um bicho.		
	Pela primeira vez o repolho estava refogado, parabéns a equipe.		
	Façam doces mais vezes.		
	Não está vindo 120 gramas de proteína na porção.		
22/08/2025	A comida estava boa, porém o suco deixou a desejar, poderia estar mais concentrado.	Alface/ Cebotele/ Chuchu com tomate Frango assado Grão de bico ao molho escuro Kabutiá ao molho Feijão carioca Refresco de manga Melancia	Qualquer alteração sensorial, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
25/08/2025	Carne muito salgada Ovos fritos deliciosos.	Alface/ Beterraba crua com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal) Iscas suínas acebolada Ovo frito Lentilha acebolada	

		<p>Cuscuz de legumes com cenoura, milho e abobrinha</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Melão</p>	
26 /08/2025	Tudo ótimo, peixe estava muito bom mas meu tomate estava podre.	<p>Alface crespa/ Cenoura cozida/ Vinagrete com abacaxi</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Omelete com tomate e cebolinha</p> <p>Ervilha refogada com milho</p> <p>Batata sauté</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Laranja</p>	<p>Qualquer alteração sensorial, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.</p>
	Comida boa, gostei da batata, porém o peixe tava meio rosa achei que não cozinhou muito bem, de resto nota 10.		
	Almoço tava gostoso hoje.		
	Abacaxi no vinagrete não funciona, o frango chegou depois e não foi avisado.		
	O Peixe havia acabado às 13:00, batata sauté não é batata cozida, a cenoura muito cozida.		
27/08/2025	Salada com excesso de vinagre.	<p>Acelga/ Batata temperada/ Chuchu com milho em conserva</p> <p>Bife acebolado(1ª)</p> <p>Silveirinha de soja</p> <p>Kabutiá ao molho</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Mamão</p>	<p>Qualquer alteração sensorial, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.</p>
	Santo Deus, que almoço foi esse? carne com aparência estranha, cor esverdeada, podre, na próxima joga essa batata crua na airfryer e façam batata assada, muito melhor.		
	Arroz e feijão sem sal.		
	Tava tudo gostoso, só essa batata que estava meio crua.		
	Batata crua.		

	Carne dura e seca.		
	Carne estava boa, porém meio dura.		
	Pessoal batata saute está crua, a carne esta deliciosa só um pouquinho dura.		
	Batata crua, carne deliciosa.		
	Carne extremamente dura.		
28/08/2025	Encontrei um grilo no meu prato/ alface.	Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Filé de frango grelhado Croquete de grão de bico Tutu de feijão Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia	Qualquer alteração sensorial ou problema detectado, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
	Amo cebola, se puder sempre ter.		
	Sério o cardápio de hoje foi um lacre, repitam mais vezes.		
	Franguinho gostoso.		
	Tutu de feijão maravilhoso, bolinho de grão de bico sendo a melhor opção vegetariana.		
	O Tutu de feijão estava maravilhoso repitam mais vezes.		
	Que delícia esse tutu.		
	Melancia normocorada.		
	Delícia façam mais tutu.		
	Cenoura ralada e muito bom.		
	Alface com gosto de água sanitária e frango salgado.		
	Repete o tutu por favor.		

29/08/2025	Arrasaram, temperem a comida mais vezes	<p>Mix de alface/ Beterraba palha/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjeriço Carne de panela (2ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao molho escuro Cenoura saute Feijão carioca Refresco de manga Banana</p>	<p>Qualquer alteração sensorial ou problema detectado, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.</p>
	O almoço de hoje estava muito bom, a salada de macarrão estava perfeita.		
	A Carne estava com muito nervo, muito ruim de mastigar, mas o tempero estava bom.		
	Tentem colocar mais passas no macarrão pra ver qual o feedback da comunidade, acredito que muitos preferem assim.		
	Abram os dois refeitórios, antes era porque estava terminando o semestre e agora é o que?		
	Havia uma tira de plástico mergulhado no feijão que peguei.		
	Cade o sabão.		

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
11/08/2025	Panqueca de soja deliciosa, nem seca nem molenga, mas sim no ponto.	<p>Acelga/ Batata palito temperada/ Duo de beterraba com cenoura Bife suíno acebolado Ovos fritos Panqueca de PTS</p>	

		<p>com tomate</p> <p>Ratatouille (abobrinha, berinjela, pimentão, tomate e cebola)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Mamão/ bombom</p>	
12/08/2025	Voltar com a farinha mandioca.	<p>Couve/ Rabanete temperado/ Vinagrete</p> <p>Bife acebolado (1ª)</p> <p>Trigo em grãos acebolado</p> <p>Batata doce gratinada</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de umbu</p> <p>Laranja</p>	
	Adorei a sola de sapato que serviram hoje.		
14/08/2025	Muito bom.	<p>Alface/ Pepino temperado/ Berinjela síria</p> <p>Frango assado</p> <p>Ervilha com PTS refogada e cheiro verde</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melão</p>	
15/08/2025	Parabéns, carne de panela deliciosa, façam mais comidas com proteínas caldosas assim. Uma sugestão e uma placa para as pessoas não falarem enquanto se servem.	<p>Acelga/ Abobrinha temperada/ Tomate, couve-flor, brócolis e milho</p> <p>Carne de panela (pouco molho) (2ª)</p> <p>Ovo cozido ao molho rose</p> <p>PTS ao molho rose</p> <p>Mandioca temperada</p>	
	Muito bom.		

		Feijão preto Refresco de goiaba Maçã	
19/08/2025	Estão colocando pouca carne para os alunos, tem que ter noção de quantidade.	Mix de repolho/ Beterraba cozida/ Tabule sem pepino Carne de panela ao molho escuro Lentilha com brócolis ao molho escuro Chuchu ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	Qualquer alteração sensorial ou problema detectado, reclame para a nutricionista no local. No caso da carne, pesar na balança e pedir complementação e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
20/08/2025	Moqueca bem temperada, mas não era moqueca, o ovo tem que vir mais temperado. Quantidade de proteína muito maior que as 120 gramas informadas na cartilha da fanut. Purê de batata ruim e insosso. Achei uma casca no ovo mexido.	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tomate, vagem e passas Moqueca de peixe Ovos mexidos Moqueca de grão de bico Purê de mandioca Feijão carioca Refresco de manga Maçã	A cartilha que está no site da PRAE foi escrita pelo Serviço de Nutrição, não pela FANUT.
26/08/2025	Achei um besouro na salada, a comida tava muito boa só esse problema mesmo, recomendo a	Alface crespa/ Beterraba palha/ Tomate, chuchu e	Qualquer alteração sensorial ou problema detectado, reclame

	esterilização da alface de a cada 2 litros de água, uma colher de água sanitária por 20 minutos ajuda.	milho Filé de frango grelhado acebolado Quibe de PTS recheado com queijo e tomate Quibe de PTS recheado com tomate Repolho ao sugo Refresco de tamarindo Melão	para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências. Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
	Jantar saboroso.		
	Gostoso demais.		
27/08/2025	Absurdo só um pedaço de frango coloquem dois novamente.	Alface/ Cebola em conserva/ Abobrinha com tomate e pimentão temperados Frango assado Ovos mexidos Trigo em grãos com ervas finas Quibebe de cara com açafraão Feijão carioca Refresco de manga Melancia	O per capita da carne é de 120g sem osso e aparas. Confira o peso na balança disponibilizada e peça a complementação, caso necessário. Peça ajuda, se necessário. Às vezes uma sobrecoxa pode atingir os 120g, depende do tamanho da ave.
28/08/2025	No cardápio consta escondidinho de carne moída, realidade: sobras de carne moída(uma colherada).	Couve fatiado/ Kabutia temperada assada/ Pepino com tomate temperados Escondidinho de carne moída (2ª) Escondidinho de PTS com leite de soja Chuchu sauté Feijão carioca Refresco de acerola	O usuário pode solicitar pesagem da proteína na balança que fica disponível no refeitório, ela deve conter 120 gramas apenas da parte proteica sem aparas, osso ou pele, caso de valor inferior pode solicitar a
	Bandejas com gordura embaixo parece que nem foram lavadas.		
	A quantidade proteínas pouca, melhorem.		
	Carne estava com aparência		

	muito estranha, cor preta.	Laranja	complementação.
29/08/2025	Pias sem sabonetes, bandejas sujas.	Quiabo al dente/ Cenoura em rodela cozida temperada/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Ovo cozido ao molho escuro Lentilha refogada com quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão preto Refresco de goiaba Mamão	

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de agosto de 2025.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
-------------	---------------------------------	-----------------	---

16/08/2025	Estava muito bom o café. Obs: só o pãozinho que estava queimado.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Biscoito de queijo Queijo prato Pão desqueijo vegano Tofu Melancia	
18/08/2025	Pão mofado.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão careca Ovos mexidos Pão vegano Tofu Banana	
	Delícia!		
19/08/2025	Na amostra tinha 2 pães carecas, e as funcionárias me perseguiram por eu pegar 3 (sem pão francês)		
	O bolo tava muito seco e o pão duro.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo mussarela Bolo formigueiro vegano PTS refogada com cheiro verde Melão	Qualquer alteração sensorial ou problema detectado, reclame para a nutricionista no local e mandar e-mail para nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229 ou ainda deixar reclamação e contato no livro de ocorrências . Registre com fotos, se possível, para validar a reclamação.
	Tava lacre!		
21/08/2025	Café fraco, ruim e frio.		
21/08/2025	Guacamole impecável!	Bebida vegetal de coco Chá de canela Pão de batata Guacamole	

26/08/2025	Filas muito grandes por falta de funcionamento das rampas. Demora na reposição da comida.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de chocolate iogurte de morango Rosca simples iogurte de morango vegano Maçã	
30/08/2025	Melhor bolo de mandioca do mundo!	Bebida vegetal de soja Chá mate Mané pelado Pasta de grão de bico Mané pelado vegano Maçã	
	Bolinho vegano muito bom. Gosto muito dessa outra margarina também.		

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
11/08/2025	Carne com cheiro forte, um pouco estragada?	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Chuchu, tomate e orégano Cubos de carne com molho escuro (pouco molho) (2ª) Bolinho de feijão vermelho com molho escuro Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de manga Melão/ Bombom	Em casos de alteração sensorial ou contaminação, comunicar imediatamente a nutricionista no local e o serviço de nutrição nutricao.prae@ufg.br . Registrar fotos, se necessário.
	A carne tava estragada.		

12/08/2025	Arroz estava tão duro, que era como se tivesse cru, sugestão: cozinhar o arroz na próxima vez.	Alface/ Beterraba cozida/ Tabule sem pepino Frango ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Legumes saute(cenoura, milho e vagem) Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	
	O frango parecia sassami de tão macio		
	O frango estava cru		
	Muito delícia o almoço hoje, principalmente a saladinha		
13/08/2025	Por favor, façam mais feijão tropeiro.	Repolho branco/ Cenoura ralada/ Caponata de berinjela Bife suíno ao molho barbecue (pouco molho) Ovos mexidos com cheiro verde Grão de bico ao molho barbecue Feijão tropeiro Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	Bom, feijão tropeiro excelente, bem recheado.		
	Hoje a comida estava uma delícia. Por mais dias como esse.		
14/08/2025	6,7/10, mais ou menos, suco bom	Acelga/ Rabanete fatiado temperado Salada de macarrão com tomate, uvas passas e brócolis Isclas bovinas ao sugo(1ª) Grão de bico ao sugo Quibebe de cará com	
	O caldo da carne juntamente com o arroz, estava maravilhoso		
	Delícia demais, parabéns aos		

	envolvidos, beijos.	açafrão e enfeitar com tomate	
	Vamos melhorar essa carne né, tá difícil.	Feijão preto Refresco de cajú Melancia	
15/08/2025	Estava gostosinho, só faltou o queijinho no omelete.	Alface crespa/ Beterraba em conserva/ Vinagrete	
	Fera demais! Podia ser sempre assim.	Filé de peixe assado Omelete Croquete de grão de bico	
	Purê estava muito mole e sem gosto.	Purê de batata Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
16/08/2025	A salada de macarrão estava muito boa! Coloquem mais vezes no cardápio, por favor.	Alface crespa/ Chuchu temperado/ Repolhonese com passas e cenoura	O usuário pode solicitar pesagem da proteína na balança que fica disponível no refeitório, ela deve conter 120 gramas apenas da parte proteica sem aparas, osso ou pele, caso de valor inferior pode solicitar a complementação.
	A mulher da terceira fileira, por volta de 11h40min estava colocando pouca carne, só estava colocando caldo.	Filé de frango acebolado Lentilha acebolada com molho e PTS Berinjela napolitana Feijão carioca Refresco de goiaba Abacaxi	
18/08/2025	Delicia de farofa	Acelga/ Tomate em rodela/ Duo de beterraba com cenoura crus	
	A proteína de soja estava com gosto muito forte, por favor mudem isso se possível.	Bife bovino acebolado ao molho próprio PTS refogada com molho escuro	
	Soja estava com gosto muito forte.	Virado de cebola	

	Comida extremamente saborosa, nunca comi bife tão gostoso na minha vida, juro! RU e a equipe estão de parabéns, mas eu sou suspeito pra falar porque eu amo tudo que vocês fazem!	Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
20/08/2025	Arroz perfeito hoje, soltinho! Amei	Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi (sem pimentão) Isclas de frango grelhado Guisado de PTS com ervilha e tomate Batata doce assada (rodela com casca) Feijão carioca Refresco de goiaba Banana	
	Delícia, batata incrível		
21/08/2025	Feijão delicioso.	Alface/ Beterraba cozida em conserva/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis Carne de panela de (2ª) acebolada sem molho Moqueca de feijão branco Repolho a pomarola Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	

22/08/2025	Melhores as opções vegetarianas, ninguém aguenta mais mais soja e grão de bico ao molho.	Alface/ Cebotele/ Chuchu com tomate Frango assado Grão de bico ao molho escuro Kabutiá ao molho Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
	Delícia de frango		
	Estava muito bom o almoço, tava bem temperadinho.		
25/08/2025	Melhor carne de porco do mundo. Arrasaram	Alface/ Beterraba crua temperada com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal) Isclas suínas aceboladas Ovos fritos Lentilha acebolada Cuscuz com legumes(cenoura, milho e abobrinha) Feijão preto Refresco de goiaba Melão	
26/08/2025	O peixe está impossível de comer, muito salgado	Alface crespa/ Cenoura cozida/ Vinagrete com abacaxi	
	O almoço estava ótimo, inclusive o peixe. O vinagrete poderia ser sem abacaxi.	Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho	
	Suco aguado, meia hora na fila pra comer o peixe (que acabou),	Batata saute Feijão carioca Refresco de manga	

	<p>peguei omelete , sem queijo, arroz e feijão duro.</p> <p>Abacaxi no vinagre é muito delícia</p> <p>Peixe ruim, sem comida nos recipientes, bandejas sujas, lugar sujo</p> <p>Sem garfo de plástico para marmitta, sem peixe para o almoço e hoje estava sem faca.</p>	Laranja	
27/08/2025	<p>Tinha uma barata enorme na vasilha que ficam os copos azuis.</p> <p>Muito ruim, muito salgado.</p>	<p>Acelga/ Batata temperada/ Chuchu com milho em conserva</p> <p>Bife acebolado 1ª</p> <p>Silveirinha de soja</p> <p>Kabutiá ao molho</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Mamão</p>	
28/08/2025	<p>Ficou muito bom a composição do prato de hoje. A berinjela assada com tomate combinou muito bem com o tutu de feijão e o falafel estava no ponto certo.</p> <p>Esse antepasto de hoje estava horrível! Extremamente amargo e as cebolas</p>	<p>Alface crespa/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela</p> <p>Filé de frango grelhado</p> <p>Croquete de grão de bico</p> <p>Tutu de feijão</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Melancia</p>	

	estavam cortadas desnecessariamente grandes!		
	Vegetariano estava gostoso.		
	Topíssimo! franguinho e tutu de feijão uma delícia.		
29/08/2025	Arrasaram na carne	Mix de alface/ Beterraba palha/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjerição Carne de panela (2ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao molho escuro Cenoura sauté Feijão carioca Refresco de manga Banana	

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápio	Observações do Serviço de Nutrição
11/08/2025	Bom demais estar de volta, mas teve falta de comida e os funcionários pareciam sobrecarregados.	Acelga/ Batata palito temperada/ Duo de beterraba com cenoura Bife suíno acebolado Ovos fritos Panqueca de PTS com tomate Ratatouille (abobrinha,	

		berinjela, pimentão, tomate e cebola) Feijão carioca Refresco de caju Mamão/Bombom	
12/08/2025	Poderiam trocar o suco de tamarindo pelo de maracujá, ou só adicionar mais essa opção de suco, assim como o de laranja, obrigado.	Couve/ Rabanete temperado/ Vinagrete Bife bovino acebolado (1ª) Trigo em grãos refogados acebolado Batata doce gratinada Feijão carioca Refresco de umbu Laraja	
	Bife é top		
	Trigo em grãos é um sofrimento para os vegetarianos, quase sempre com textura dura e sem sabor algum.		
	Uma delícia, muito saboroso.		
13/08/2025	O suco de tamarindo além de muito ralo, estava com um gosto horrível, parecendo água de pano sujo.	Alface americana/ quiabo al dente/ Cenoura com tomate Bobó de frango Bobó de feijão branco Chuchu ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de tamarindo Melancia	
	Creme de milho perfeito! Melhor cardápio		
	Frango muito gostoso!		
	Arrasou! estava muito gostoso!		
	Pra quê esperar 10 minutos e o frango chegar cru? Com todo respeito a comunidade asiática da UFG, mas não		

	temos o costume de comer carne crua no Goiás.		
15/08/2025	Pouca carne, muita pouca carne, não é a primeira vez, ontem no almoço (14/08) também o mesmo problema.	<p>Acelga/ Abobrinha temperada/ Tomate, couve-flor, brócolis e milho</p> <p>Carne de panela (pouco molho) (2ª)</p> <p>Ovo cozido ao molho rose</p> <p>PTS ao molho rose</p> <p>Mandioca temperada</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Maçã</p>	O usuário pode solicitar pesagem da proteína na balança que fica disponível no refeitório, ela deve conter 120 gramas apenas da parte proteica sem aparas, osso ou pele, caso de valor inferior pode solicitar a complementação.
21/08/2025	Cuscuz muito bom! Maravilhoso! Comeria sempre!	<p>Alface com couve/ Quiabo al dente/ Tomate com rabanete e salsa</p> <p>Filé de frango grelhado</p> <p>Escondidinho de ervilha seca</p> <p>Cuscuz de legumes (cenoura, milho e pimentão)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de umbu</p> <p>Laranja</p>	
	Cuscuz perfeito! Carne maravilhosa!		
	O tempero do frango estava perfeito! Cuscuz divino!		
	Façam cuscuz mais vezes		
	Ótimo filé de frango grelhado!		
22/08/2025	Que sabor! Tudo de bom! Parece até morango do amor de pistache.	<p>Alface com acelga/ Beterraba palha/ Pepino, cenoura (cozida) e azeitonas</p> <p>Strogonoff de frango</p> <p>Strogonoff de soja</p> <p>Legumes saute (batata, milho e vagem)</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Melão</p>	Em casos de contaminação ou alteração sensorial, comunicar imediatamente a nutricionista do local e enviar e-mail par nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229.
	Salada de cenoura e pepino está estragada		

26/08/2025	Meus cumprimentos ao chefe! Façam quibe assado com queijo mais vezes.	Alface crespa/ Beterraba palha/ Tomate, chuchu e milho Filé de frango grelhado acebolado Quibe de PTS recheado com queijo e tomate Quibe de PTS recheado com tomate Repolho ao sugo Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	
27/08/2025	Acabou a melancia e vocês não repuseram.	Alface/ Cebola em conserva/ Abobrinha com tomate e pimentão temperados Frango assado Ovos mexidos Trigo em grãos com ervas finas Quibebe de cará com açafraão Feijão carioca Refresco de manga Melancia	Em casos de alteração cardápio, comunicar imediatamente a nutricionista do local e enviar e-mail par nutricao.prae@ufg.br ou whatsapp 32096229.

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de agosto/2024 a agosto/2025, no café da manhã.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **agosto a dezembro/2024**, no café da manhã.

Café da manhã	RU I					RU II				
	Mês	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Ago**	Set	Out	Nov
N° de ref.	5532	9768	9063	7357	5420	8718	18585	17812	14855	9560
N° de aval.	12	16	25	16	7	16	25	40	30	15
Ótimo (%)	66,7	62,50	72	75	85,7	56,3	44	40	73,33	73,33
Bom (%)	-	18,75	24	-	14,3	18,8	28,8	15	13,33	-
Regular (%)	8,33	-	4	18,75	-	12,5	28	17,5	6,67	20
Ruim (%)	-	12,5	-	6,25	-	-	-	5	3,33	-
Péssimo (%)	25	6,25	-	-	-	12,5	-	22,5	3,33	6,67

Quadro 13.1- Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de **janeiro a agosto/2025**, no café da manhã.

Café da manhã	RU I								RU II							
	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago
N° de ref.	2765	3556	8270	11225	10763	8721	3769	8342	7090	5522	17108	20477	19577	16714	8179	14563
N° de aval.	4	6	27	39	24	16	4	19	7	2	61	60	46	30	15	30
Ótimo (%)	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	85,70	100	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00
Bom (%)	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67
Regular (%)	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33
Ruim (%)	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33
Péssimo (%)	-	16,70	3,70	7,69	-	-	25	26,32	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de agosto/2024 a agosto/2025, no almoço.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **agosto a dezembro/2024**, no almoço.

Almoço	RU I					RU II				
	Mês	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Ago**	Set	Out	Nov
N° de ref.	16727	26705	24008	19823	14008	24410	49055	45554	37925	23502
N° de aval.	21	36	27	27	16	33	80	85	53	37
Ótimo (%)	42,86	63,9	74,1	51,9	75	51,52	52,5	45,9	43,4	35,14
Bom (%)	28,57	-	11,1	18,5	6,25	30,3	18,75	12,9	16,98	24,32
Regular (%)	9,52	11,11	14,8	14,8	6,25	15,15	18,75	12,9	16,98	16,22
Ruim (%)	9,52	5,56	-	3,7	-	-	3,75	12,9	7,55	8,11
Péssimo (%)	9,52	19,44	-	11,1	12,5	3,03	6,25	15,3	15,09	16,22

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de **janeiro a agosto/2025, no almoço.**

Almoço	RU I								RU II							
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago
N° de ref.	8312	10310	2266 5	26046	26063	22763	10062	22475	13402	13558	44684	50376	49148	42517	16975	38139
N° de aval.	6	6	80	63	40	40	10	33	14	10	152	145	100	70	22	57
Ótimo (%)	50	-	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	50,00	80,00	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39
Bom (%)	16,7 0	50,00	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	28,57	20,00	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04
Regular (%)	33,3 0	-	17,00	22,22	20	20	-	-	14,29	-	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79
Ruim (%)	-	33,30	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	7,14	-	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51
Péssimo (%)	-	16,70	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	-	-	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de agosto/2024 a agosto de 2025, no jantar.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **agosto a dezembro/2024**, no jantar.

Jantar	RU I					RU II				
Mês	Ago**	Set	Out	Nov	Dez	Ago**	Set	Out	Nov	Dez
N° de ref.	6778	10500	9493	7305	5131	9694	18262	17752	1349 0	8854
N° de aval.	6	20	11	5	8	16	28	26	26	21
Ótimo (%)	83,30	80,00	45,50	40,00	25,00	43,75	46,43	57,69	30,77	,38
Bom (%)	-	10,00	18,20	60,00	12,50	25,00	25,00	11,54	26,92	9,52
Regular (%)	-	10,00	36,4	-	25,00	12,50	7,14	11,54	15,38	14,29
Ruim (%)	16,70	-	-	-	12,50	6,25	7,14	3,85	7,69	9,52
Péssimo (%)	-	-	-	-	25,00	12,50	14,30	15,38	19,23	14,29

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG no mês de **janeiro a agosto/2025**, no jantar.

Jantar	RU I								RU II							
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago
Nº de ref.	4070	4679	8731	10511	1021 1	8984	4749	8841	8387	6248	18231	19649	18295	16228	9052	14711
Nº de aval.	3	2	21	32	33	17	9	19	8	6	64	52	27	24	9	29
Ótimo (%)	66,00	50,0 0	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6
Bom (%)	33,00	50,0 0	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9
Regular (%)	-	-	-	9,38	6,06	-	-	26,32	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3
Ruim (%)	-	-	-	-	-	5,88	11,1	-	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-
Péssimo (%)	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025)

No **café da manhã do RU I**, houve **piora nas avaliações**, com redução de 26,32% e 78,96% nas categorias “ÓTIMO” e “BOM”, respectivamente, e aumento de 100% em “RUIM”, considerando que não houve avaliações nesta categoria no mês anterior. A categoria “PÉSSIMO” registrou aumento de 5,28%. As reclamações envolveram a proteína do dia (ovo estragado), o café que apresentava coloração marrom em vez do preto característico, bolo servido cru, pão com textura dura e ressecada, iogurte e mamão com sabor de cebola, mamão verde, leite estragado e falta de organização das filas. Houve, contudo, elogios à rosca.

No **café da manhã do RU II**, houve **tendência de piora nas avaliações**, a categoria “ÓTIMO” apresentou redução de 25,00%, houve aumento de 100% em “BOM” e também aumento de 100% na categoria “RUIM”, considerando que não houve avaliações nessas categorias no mês anterior. Houve reclamações sobre o acesso pelas rampas, pois em horários de maior fluxo apenas uma permanecia aberta, sobre a falta de luvas, sobre a ausência de itens do cardápio, em especial a pasta de amendoim, que deixou de ser servida a partir das sete e meia da manhã e sobre o pão, que foi descrito como queimado, mofado e com textura dura. Houve, entretanto, elogios à soja.

No **almoço do RU I**, embora tenha havido um aumento de 21,2% na categoria “PÉSSIMO”, os dados indicam **tendência de melhoria nas avaliações**, com estabilidade em “ÓTIMO”, aumento de 51,5% em “BOM”. Ainda assim, houve reclamações sobre o tempo de espera nas filas, a carne, descrita como dura, seca e salgada, o peixe assado, que estava salgado, o feijão, que não estava cozido, o arroz, mal cozido e com textura amolecida, a polenta, considerada salgada, a quantidade de proteína na feijoada, que não atingiu as 120 gramas, a suqueira, que apresentava odor de barata, o suco, descrito como ralo, a presença de plástico no feijão, e a falta de sabão. Houve, por outro lado, elogios à salada de tomate com abacaxi, à salada de macarrão, ao filé de peixe assado, ao doce de banana e aos ovos fritos.

No **almoço do RU II**, apesar do aumento expressivo, mais que triplicando na categoria “BOM”, **a percepção geral da refeição apresentou tendência à piora**, com queda de 20% em “ÓTIMO”, crescimento de 100% em “RUIM” (considerando que não houve avaliações nesta categoria no mês anterior) e aumento de 35,1% em “PÉSSIMO”. As reclamações envolveram o tempo de espera nas filas, o filé de

peixe assado, o frango e o arroz, que foram servidos crus, a textura do bife bovino, considerado duro e seco, a falta de luvas plásticas, a carne, apontada com sabor e odor de estragada e a porção protéica da refeição, servida em quantidade inferior a 120 gramas. Houve, por outro lado, elogios ao feijão tropeiro, às iscas bovinas ao sugo, ao purê de batata, ao bife bovino acebolado e à batata-doce assada.

No **jantar do RU I, houve piora nas avaliações**, com redução de 21,1% na categoria “ÓTIMO” e de 76,3% em “BOM”, além de aumento de 100% em “PÉSSIMO”, considerando que não houve registros nesta categoria no mês anterior. Houve reclamações da porção proteica, servida com peso inferior a 120 gramas, do feijão, com textura dura, da carne, mal passada e com sabor de estragada, do purê de batata, insosso, das bandejas sujas e da falta de sabonete para a limpeza das mãos. Houve elogios à panqueca de soja e à carne de panela.

No **jantar do RU II**, observou-se tendência a **melhora na percepção da qualidade** das refeições, com aumento de 5,4% em “ÓTIMO” e surgimento de avaliações em “BOM” (100% de aumento em relação ao mês anterior, em que não havia registros), embora também tenha ocorrido acréscimo de 8,6% em “PÉSSIMO”. Ainda assim, houve insatisfações relatadas como o tempo de espera nas filas para reposição de frango e arroz, o trigo em grãos, com textura dura e sem sabor, o suco, que estava ralo, o frango, repostado cru após dez minutos de espera, e a quantidade proteica, servida em valor inferior a 120 gramas. Houve elogios ao arroz, ao bife bovino, ao creme de milho, ao cuscuz e ao quibe assado

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A JULHO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	julho	Agosto
N° de refeições	15147	18545	39666	47782	47037	40468	18580	39658
N° de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97(0,20%)	87(0,21%)	23(0,12%)	71(0,17%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto
N° de refeições	28879	25328	80023	90502	87020	75459	34206	67413
N° de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173(0,19%)	124(0,16%)	46(0,13%)	116(0,17%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de agosto ainda correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas.

É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, ferramenta fundamental para a melhoria da refeição e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

É necessário um acompanhamento mais atento das atividades desenvolvidas nos dois RUs, a fim de assegurar a qualidade do serviço prestado, uma vez que, em agosto de 2025, houve uma piora nas avaliações do café da manhã do RU I e do RU II, almoço do RUII e jantar do RUI. Além disso houve tendência às avaliações do quesito “ÓTIMO” ficarem abaixo de 60% nas avaliações dos dois RUs

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.