

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO RU UFG -
NOVEMBRO/2025

Os resultados apresentados abaixo contemplam a pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG, que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários (RU) da Universidade Federal de Goiás (UFG) em Goiânia e preencheram pelo menos um dos tipos de avaliação durante o mês de novembro de 2025.

Cada vez que o usuário consome uma refeição no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação desta refeição. A pesquisa compreende o preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e espaço aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Portanto, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes dos estudantes.

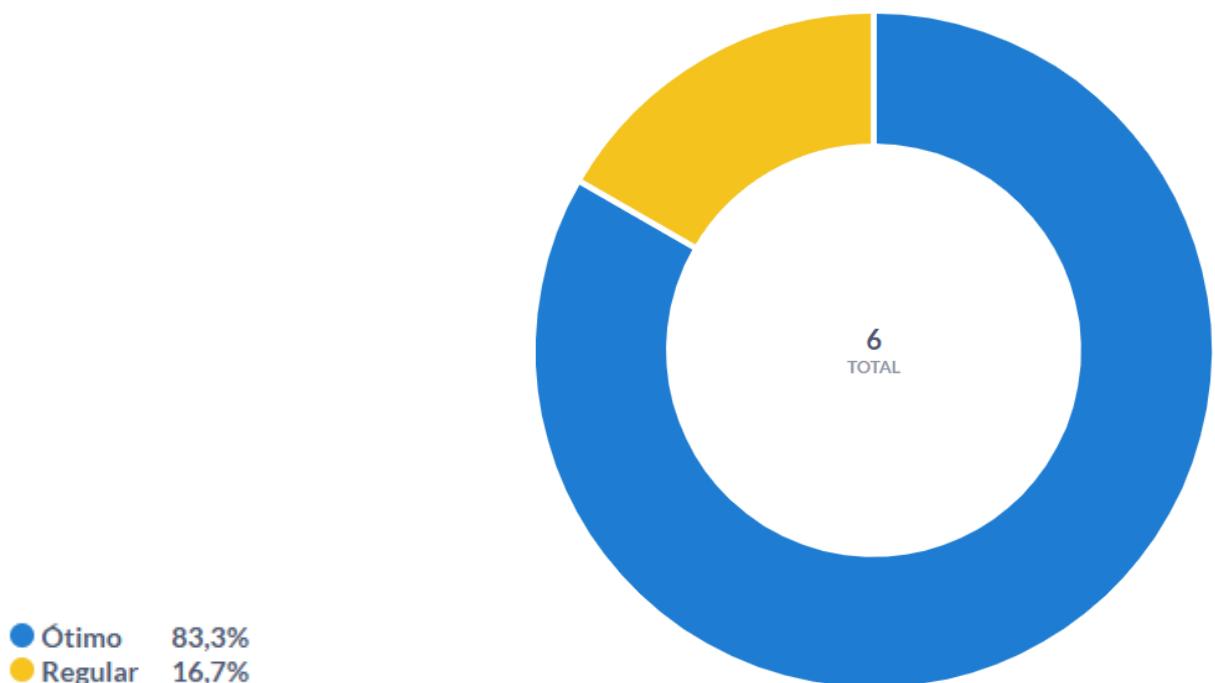
Atualmente, o usuário pode classificar a refeição pontuando em: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). O uso da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Nas saídas dos refeitórios estão disponibilizados os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem expressar suas opiniões após a realização das refeições. Nele, o usuário deve preencher a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, porém não são incluídas como parte desse documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos**

Livros de Ocorrências. Abaixo (Figuras 1 a 6) segue o resultado da avaliação de café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II e os comentários registrados pelos usuários de cada local.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

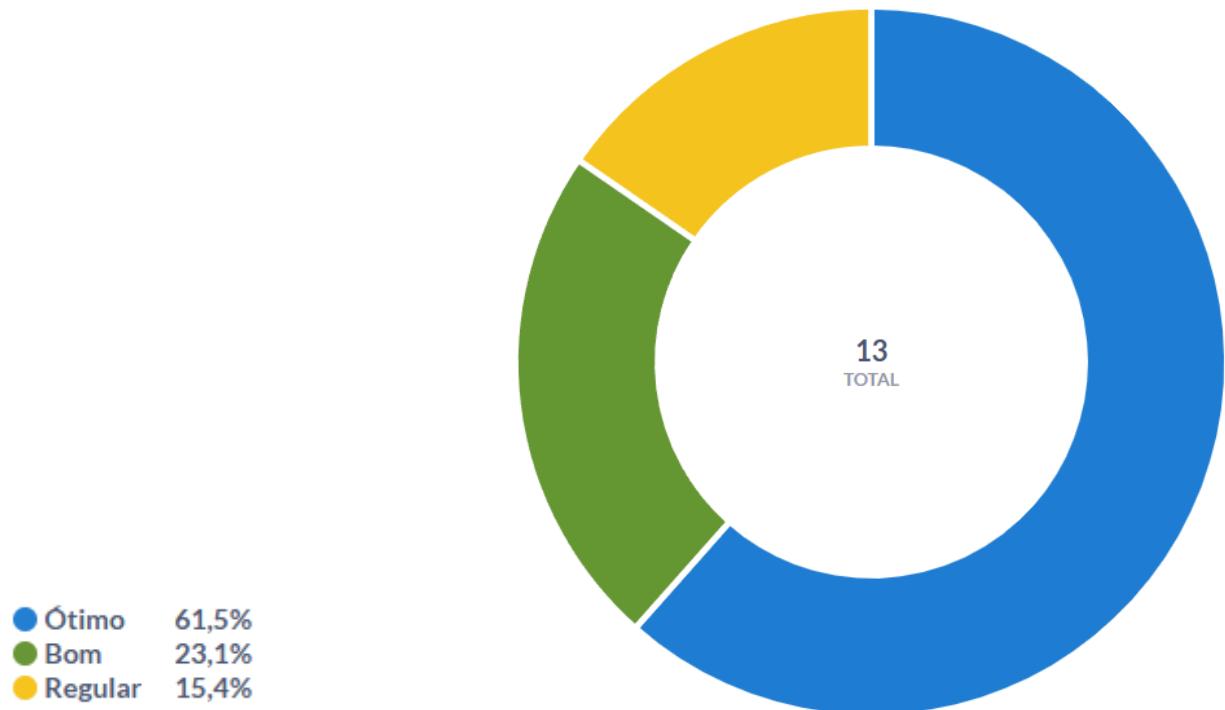
Figura 1 - Avaliação do café da manhã do RU I em novembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 7940 cafés da manhã no RU I no mês de novembro/2025 e realizadas 6 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,08% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 83,3% ($n = 5$) foram classificadas como ÓTIMO e 16,7% ($n = 1$) como REGULAR. No **Quadro 1** estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo

Figura 2 - Avaliação do almoço do RU I em novembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

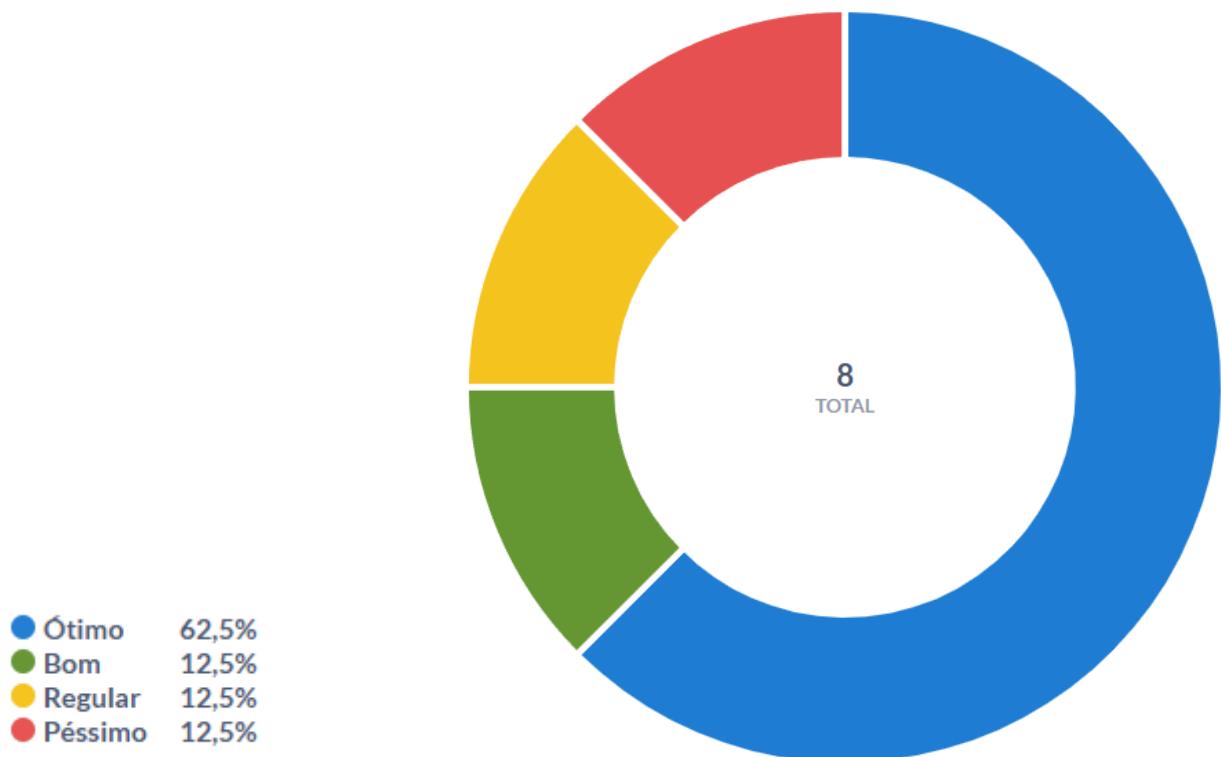
Foram servidos 19445 almoços no RU I em novembro/2025, e foram realizadas 13 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,07% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 61,5% ($n = 8$) foram classificadas como ÓTIMO; 23,1% ($n = 3$) como BOM e 15,4% ($n = 2$) como REGULAR. No **Quadro 2** estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em novembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
17/11/2025	O arroz integral estava meio duro, poderiam cozinhar mais. E continuem cozinhando ele com pouco sal ele fica mais gostoso.	Alface/ Beterraba crua temperada com limão, cebola e coentro/ Pepinete (pepino cebola, tomate e sal) Iscas suínas aceboladas ao molho barbecue Ovos fritos Lentilha acebolada Cuscuz de legumes, milho e abobrinha Feijão preto Refresco de manga Melão	
18/11/2025	Serviram arroz azedo hoje, uma vergonha. Ficam esquentando comida de ontem aí acontece isso!	Alface crespa/ Cenoura palha/ Vinagrete com abacaxi Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho Batata sauté Feijão Carioca Refresco de tamarindo Laranja	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, deixar dados de contato e comunicar imediatamente à nutricionista do local para as providências necessárias.
27/11/2025	Feijão estava azedo	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi Carne de panela (2ª) ao molho próprio	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição,

		Ovos mexidos com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Macarrão ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de limão Melancia	deixar dados de contato e comunicar imediatamente à nutricionista do local para as providências necessárias.
--	--	---	--

Figura 3 - Avaliação do jantar do RU I em novembro/2025



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidos 7427 jantares no RU I em novembro/2025, e foram realizadas 8 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,11% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 62,5% (n = 5) foram classificadas como ÓTIMO; 12,5% (n = 1) como BOM; 12,5% (n = 1) como REGULAR; e 12,5% (n = 1) como PÉSSIMO. No **Quadro 3** estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

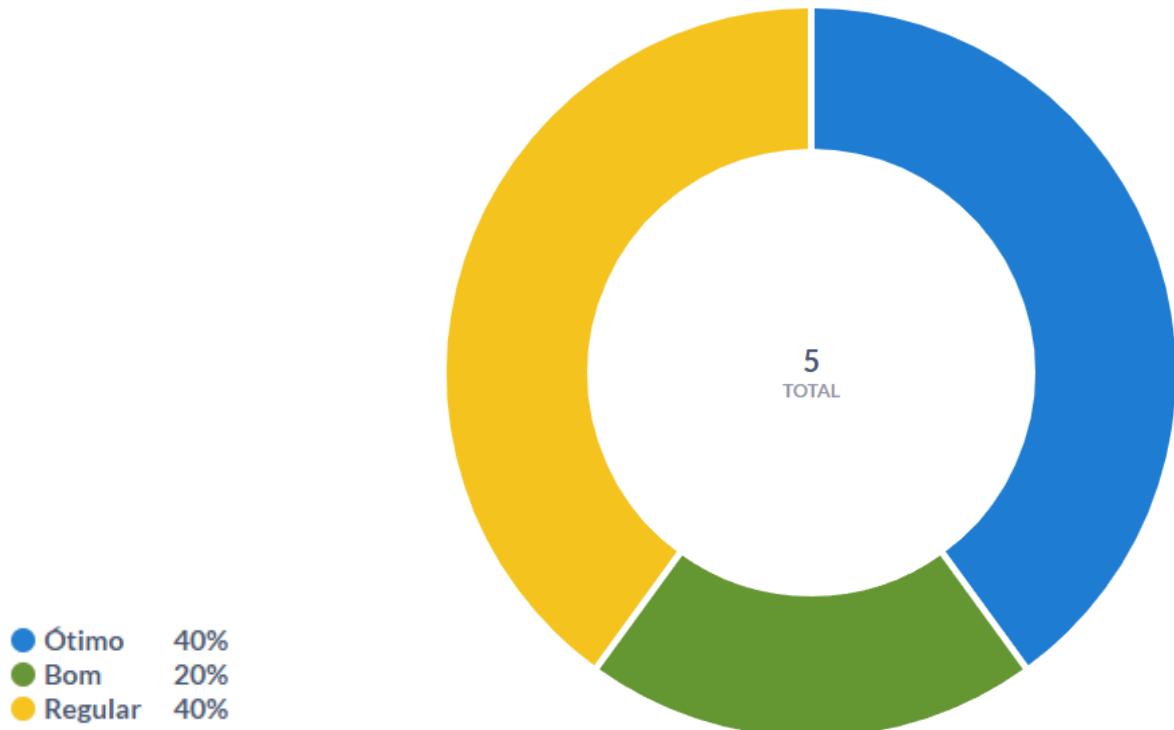
Quadro 3 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar em novembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
10/11/2025	Encontrei um bicho na salada.	Alface roxa/ Quiabo al dente/ Tomate, pepino e cebola Frango assado Ovo cozido Feijão branco com cenoura refogados Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de caju Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e deixar contato quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição. Registrar com fotos e encaminhar no e-mail nutricao.prae@ufg.br
13/11/2025	O frango está muito bom!! Façam mais vezes	Alface com couve/ Pepino em rodelas/ Tomate, rabanete e salsa Filé de frango grelhado ao sugo Escondidinho de ervilha seca Cuscuz de legumes (cenoura, milho e pimentão) Feijão carioca Refresco de acerola Laranja	
17/11/2025	Pela primeira vez a mandioca	Acelga/ Abobrinha	

	<p>estava devidamente cozida e macia. Nunca mais sirvam mandioca dura, agora que aprenderam como preparar corretamente</p>	<p>temperada/ Cenoura cozida com tomate e hortelã Bife acebolado ao molho escuro (1ª) Grão de bico ao molho escuro Mandioca cozida Feijão carioca Refresco de caju Maçã</p>	
21/11/2025	<p>A carne está horrível.</p>	<p>Quiabo al dente/ Cenoura cozida em rodelas temperada/ Mix de repolho com passas, maionese e abacaxi Bife suíno com molho escuro Ovos cozidos ao molho escuro Lentilha refogada com quinoa ao molho escuro Virado de banana Feijão preto Refresco de tamarindo Mamão</p>	

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

Figura 4 - Avaliação do café da manhã do RU II em novembro/2025.



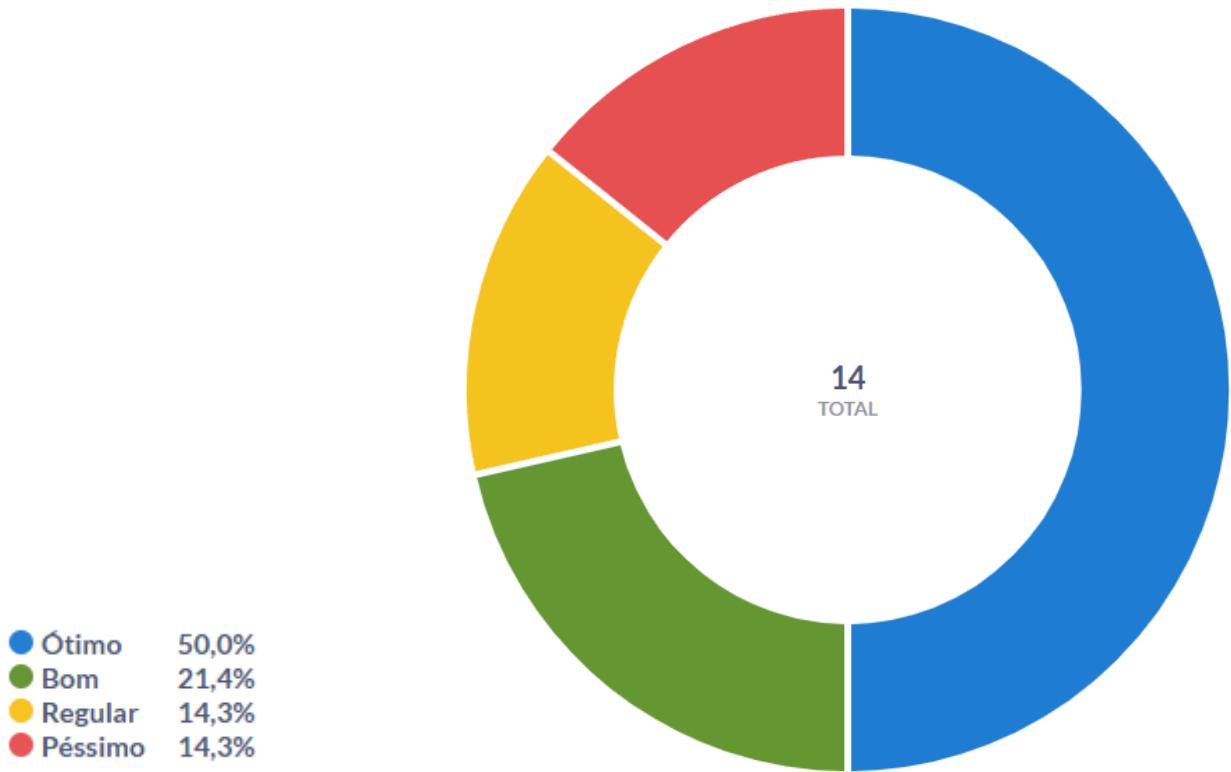
Fonte: Aplicativo RU

No RU II, foram servidos 14172 cafés da manhã no RU II em novembro/2025, e foram realizadas 5 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,04% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 40% ($n = 2$) foram classificadas como ÓTIMO; 20% ($n = 1$) como BOM e 40% ($n = 2$) como REGULAR. No **Quadro 4** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 4 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã em novembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/11/2025	O café da manhã estava bom, só deixaria de sugestão não colocar aquelas “sementinhas” no bolo de fubá, imagino que somente o bolo ficaria melhor. No mais estava ótimo.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá Requeijão cremoso Requeijão vegano Melancia	
14/11/2025	Não tinha guardanapo pra pegar a rosca que tinha calda. O pão estava duro e frio. Pontos positivos: o iogurte estava bom.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Rosca de canela Iogurte de morango Rosca de canela vegana Iogurte vegano Mamão	
17/11/2025	A atendente foi mal educada e tirou comida da minha bandeja	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Pão de queijo Requeijão cremoso Pão desqueijo Requeijão vegano Melancia	
19/11/2025	Pão murcho	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Broa doce Ovos mexidos Sequinhos de fubá PTS refogada Maçã	

Figura 5 - Avaliação do almoço do RU II em novembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

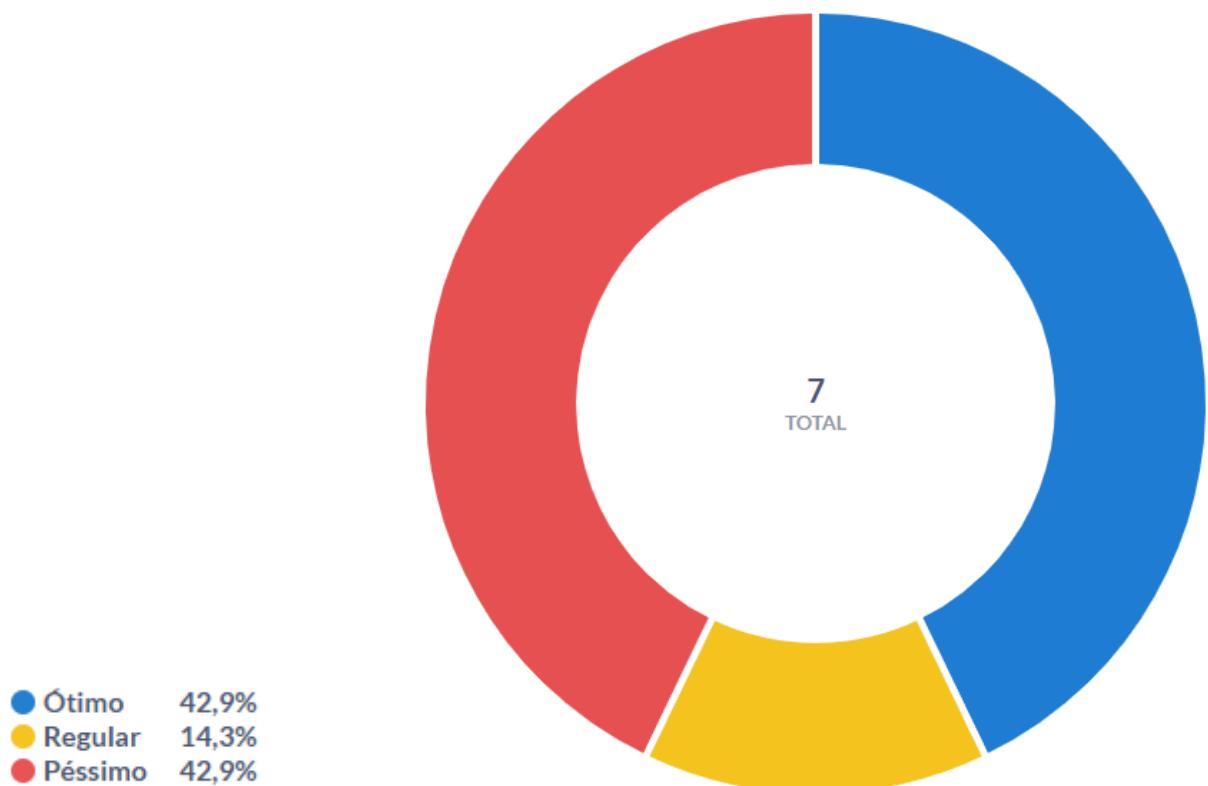
Foram servidas 35732 refeições no almoço do RU II em novembro/2025, e foram realizadas 14 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,04% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 50% ($n = 7$) foram classificadas como ÓTIMO; 21,4% ($n = 3$) como BOM; 14,3% ($n = 2$) como REGULAR e 14,3% ($n = 2$) como PÉSSIMO. No **Quadro 5** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço em novembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/11/2025	O frango está rançoso! Impossível comer.	Alface/ Beterraba cozida/ Chuchu temperado, tomate e orégano Frango ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Legumes sauté (cenoura, milho, vagem) Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição e deixar contato, comunicando imediatamente à nutricionista do local para que sejam tomadas providências.
12/11/2025	Salada estava espumando e gosto estragado do abacaxi	Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi Iscas de frango grelhado ao molho rose Guisado De PTS com ervilha e tomate Batata doce assada (rodelas com casca) Feijão carioca Refresco de caju Laranja	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição e deixar contato, comunicando imediatamente à nutricionista do local para que sejam tomadas providências.
13/11/2025	Fila extremamente demorada. Paguei pra entrar e fui embora sem comer pq só uma ilha estava ativa e a mesma estava parada até o horário de	Alface/ Beterraba cozida em conserva/ Macarrão parafuso com tomate, passas e brócolis	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas

	<p>início da minha prova.</p> <p>Absurdo essa gestão vagabunda não conseguir se planejar pra prestar um serviço que preste.</p>	<p>Carne de panela (2ª) acebolada sem molho</p> <p>Feijão branco acebolado ao molho escuro</p> <p>Repolho a pomarola</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Melão</p>	<p>ultrapassar os 10 minutos para que a empresa seja notificada ou enviar e-mail para nutricao.prae@ufg.br</p>
18/11/2025	Parem com o peixe	<p>Alface crespa/ Cenoura palha/ Vinagrete com abacaxi</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Omelete com tomate e cebolinha</p> <p>Ervilha refogada com milho</p> <p>Batata sauté</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Laranja</p>	<p>O cardápio do RU é elaborado de acordo com critérios técnicos, nutricionais e contratuais, incluindo a oferta de preparações à base de peixe 1x/semana para garantir variedade e equilíbrio alimentar</p>

Figura 6 - Avaliação do jantar do RU II em novembro/2025.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 12410 refeições no jantar do RU II em novembro/2025, e foram realizadas 7 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,06% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 42,9% (n = 3) foram classificadas como ÓTIMO; 14,3% (n = 1) como REGULAR; e 42,9% (n = 3) como PÉSSIMO. No **Quadro 6** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em novembro/2025.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
12/11/2025	Péssima opção de refeição. Quase ninguém come pq o peixe SEMPRE (SEM EXCEÇÃO) está cru e tem vários relatos de pessoas que passaram mal. TIREM ESSA OPÇÃO DO CARDÁPIO PLMD. O filé de peixe frito é mil vezes melhor.	Alface/ Cenoura cozida marinada/ Tomate, vagem e passas Moqueca de peixe Ovos mexidos Moqueca de PTS em cubos Mandioca temperada Feijão carioca Refresco de limão Abacaxi	

Nos Quadros 7 a 9 estão apresentadas as transcrições dos comentários deixados pelos usuários do RU I no **Livro de Ocorrências no mês de novembro de 2025**.

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
04/11/2025	O pão estava bem gostoso e a rosca também.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de fubá Requeijão cremoso Requeijão vegano Melancia	
05/11/2025	Patê estava uma delícia.	Bebida vegetal de castanha Chá mate Torrada de pão de forma Patê de frango	

		Pasta de grão de bico Melão	
06/11/2025	O café da manhã só possui fonte de carboidratos, adicionem proteína no café.	Bebida vegetal de soja Chá de canela Rosca de chocolate logurte de coco Rosca de chocolate vegana logurte de coco vegano Banana	
07/11/2025	Havia um bichinho preto vivo na rosca. Nenhuma proteína no café da manhã, absurdo!	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Pão careca Geleia de banana Pão vegano Geleia de banana Mamão	
10/11/2025	Maravilhoso, a ricota tava muito boa. Muito bom. Podem colocar suco no café da manhã, comida gostosa!!	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Pão careca Ricota temperada Pão vegano Guacamole Banana	
11/11/2025	Bolo estragado por mal armazenamento, dando liga. Maravilhoso, pão gostoso, bolo uma delícia.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo mussarela Bolo formigueiro vegano Antepasto de berinjela Melancia	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída, fazer vídeo e encaminhar para nutricao.prae@ufg.br

17/11/2025	Ótimo café da manhã, bem gostoso só a melancia que estava quebrada.	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Pão de queijo Requeijão cremoso Pão desqueijo vegano Requeijão vegano Melancia	
	Requeijão.		
	Cabelo na salada.		
	Ovo com aspecto estranho.		
25/11/2025	Pão francês estava ótimo.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Rosca húngara Queijo mussarela Rosca vegana com calda Queijo vegano Melancia	

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
03/11/2025	A carne está com gosto muito forte, não dá nem pra comer.	Alface crespa/ Jiló em conserva cozido/ Tabule sem pepino Cubos de carne com molho escuro (pouco molho) (2ª) Bolinho de feijão vermelho com molho escuro Kabutiá assada Feijão carioca	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída.
	Carne muito cheia de nervo e gordura, muito difícil de comer		
	Carne fraca.		

		Refresco de manga Melão	
05/11/2025	<p>Sentimos falta do vinagrete com tropeiro, porém ótimo.</p> <p>Ovo muito cozido, feijão tropeiro muito bom.</p> <p>Muito bom façam mais vezes.</p> <p>Maravilhoso.</p> <p>Maravilhoso, perfeito.</p>	Alface crespa/ Cenoura ralada/ Caponata de berinjela Bife suíno acebolado ao molho próprio Ovoso mexidos com cheiro verde PTS ao barbecue Feijão tropeiro Feijão tropeiro vegano Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
06/11/2025	<p>Estava mais ou menos poderia estar melhor.</p> <p>Esquenta a carne por favor! sempre que tem iscas elas vêm frias.</p> <p>Carne nota 7, macarrão 10, suco 10.</p>	Acelga/ Rabanete fatiado temperado/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e brócolis Iscas bovinas ao sugo (1ª) Grão de bico ao sugo Quibebe de cará com açafrão e enfeitar com tomate Feijão preto Refresco de goiaba Melancia	
07/11/2025	<p>Adorei a geleia de banana, muito gostosa.</p> <p>Coloquem mais opções de doces e frutas, a geleia tava boa demais.</p> <p>Peixe e purê muito bom.</p>	Alface crespa/ Beterraba em conserva/ Vinagrete Filé de peixe assado Omelete Croquete de PTS Purê de batata	

	<p>Hoje foi meu último dia comendo aqui, agradeço pelo peixinho, só estava muito salgado.</p> <p>O peixe estava bem gostoso e o purê estava melhor que das últimas vezes.</p> <p>Muito bom, peixinho bem frito.</p>	Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
10/11/2025	Carne muito gostosa, salgada. Arroz bom, feijão bom, carne quase boa. Bom. Delícia. Delícia, porém melhorar a salada. Tinha uma mosca no arroz, pedi pra tirar, mas muito chato isso.	Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife suíno ao molho próprio PTS refogada ao molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de limão Melancia	
11/11/2025	Alface com gosto de hipoclorito, por favor enxaguem direito, almoço muito bom. Alface com gosto de água sanitária, lavem direito. Batata tava uma delícia. Batata aguada. Hoje tava muito gostoso. Ótimo.	Alface/ Kabutiá temperada cozida/ Repolho sírio Pernil fatiado ao barbecue Ovoso mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Batata sauté com orégano Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	Comunicar imediatamente o problema à nutricionista, registrar com fotos e/ou vídeo. sempre que possível e encaminhar para nutricao.prae@ufg.br

	<p>Não é a primeira vez que pego bandeja suja mal lavada, com grude, olhei e olhei e toda vez assim. Fica difícil né, a verba que a ufg manda pra empresa acredito que é suficiente para garantir pelo menos a limpeza.</p> <p>Muito saborosa esses últimos dias estão excelentes.</p> <p>Amei o repolho de hoje, façam sempre divas.</p>		
13/11/2025	<p>Parabéns tá uma delícia.</p> <p>Delícia de frango.</p> <p>Carne estava uma delícia, macia e temperadinha.</p> <p>Carne com gosto muito forte e dura.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Sempre defendia o RU mas a carne de hoje estava muito ruim com nervos e com uma quantidade muito grande de óleo.</p> <p>Carne extremamente gordurosa.</p> <p>Almoço muito bom mas dá pra melhorar.</p> <p>Macarrão sem gosto.</p> <p>Alface com cheiro e sabor de</p>	<p>Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi</p> <p>Iscas de frango grelhado ao molho rose</p> <p>Guisado de PTS com ervilha e tomate</p> <p>Batata doce assada (rodelas com casca)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refrresco de caju</p> <p>Laranja</p>	

	<p>cloro.</p> <p>A carne estava com muito nervo.</p>		
14/11/2025	<p>Frango com cheiro forte indicando que já estava apodrecendo (inclusive uma parte estava esverdeada)</p> <p>O frango estava perfeito.</p> <p>Purê sem sal, melhore a salada por favor.</p> <p>Almoço delicioso! Frango muito bem temperado e no ponto, só elogio pra essa comida.</p> <p>O frango veio cru às 13:40.</p>	<p>Repolho/ Cebolete/ Chuchu temperado com tomate</p> <p>Frango assado</p> <p>Grão de bico ao molho escuro</p> <p>Purê de kabutiá</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Melancia</p>	<p>O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local qualquer problema encontrado, além disso, registrar com vídeo e fotos, se possível, e enviar ao e-mail nutricao.prae@ufg.br</p>
17/11/2025	<p>Contaminação química, alface com sabor forte de hipoclorito.</p> <p>Batata muito boa, o resto não.</p>	<p>Alface/ Beterraba crua temperada com limão cebola e coentro/ Pepinete (pepino, tomate, cebola e sal)</p> <p>Iscas suínas aceboladas ao molho barbecue</p> <p>Ovos fritos</p> <p>Lentilha acebolada</p> <p>Cuscuz de cenoura, milho e abobrinha</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melão</p>	
18/11/2025	<p>O peixe e a batata estavam maravilhosos, perfeitos, Sugestão: façam mais vezes!</p>	<p>Alface crespa/ Cenoura palha/ Vinagrete com</p>	<p>O cardápio do RU é elaborado de acordo com critérios técnicos,</p>

	<p>Por favor.</p> <p>O almoço estava delicioso, mas por favor façam vinagrete com e sem abacaxi no mesmo dia, eu mesmo tenho alergia e queria comer.</p> <p>Estava uma delícia.</p> <p>Ninguém gosta de peixe.</p> <p>Arroz e feijão duros, crus.</p> <p>Estão fechando o salão 2 muito cedo.</p> <p>Crosta do peixe muito ruim.</p> <p>Como sempre o peixe continua péssimo, não tem como tirar do cardápio?</p>	<p>abacaxi Filé de peixe assado Omelete com tomate e cebolinha Ervilha refogada com milho Batata sauté Feijão carioca Refresco de tamarindo Laranja</p>	<p>nutricionais e contratuais, incluindo a oferta de preparações à base de peixe 1x/semana para garantir variedade e equilíbrio alimentar</p>
19/11/2025	<p>Macarrão sem sal e empelotado.</p> <p>A maçã tava podre.</p> <p>Delícia mas podia ter um sal no chuchu.</p> <p>Bife e macarrão muito bom.</p> <p>Perfeito o tempero da carne.</p> <p>Carne crua.</p>	<p>Acelga/ Berinjela síria/ Chuchu cozido Bife acebolado(1ª) Silveirinha de soja Macarrão ao sugo Feijão carioca Refresco de caju Mamão</p>	<p>O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local, além disso, registrar com vídeo e fotos, se possível, e enviar ao Serviço de Nutrição da PRAE.</p>
21/11/2025	<p>A abóbora tava boa.</p> <p>Muito bom o tabule, amo!</p> <p>O almoço estava perfeito, kabutiá maravilhosa.</p>	<p>Mix de alface/ Beterraba palha/ Tabule sem pepino Carne de panela (2ª) ao molho próprio Hambúrguer de feijão</p>	

	Kabutiá e carne estavam deliciosas, obrigada!	vermelho ao molho escuro Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
	Almoço muito bom! Parabéns ao cozinheiro, lacrou muito, divou.		
	Muito bom, gostoso e muito bem feito podia ser assim sempre.		
24/11/2025	Almoço top, parabéns. Muito bom. Delícia, façam mais essa salada de repolho e essa cenoura com maionese. Estava uma delícia.	Alface/ Beterraba ralada/ Repolho, salsa, cenoura e maionese Iscas de frango ao molho de açafrão Ovoso cozidos Guisado de ervilha ao molho de açafrão Berinjela ao sugo Feijão carioca Refresco de manga Melancia	
25/11/2025	O melhor creme de milho da história do RU. O almoço hoje estava muito bom. O almoço estava perfeito, tudo nos mínimos detalhes. Façam creme de milho mais vezes, por favor. O bife também deve ser mencionado, macio e saboroso. Melhorar a qualidade do feijão.	Tomate em rodelas/ Abobrinha temperada/ Alface com rúcula e manga Bife acebolado (1ª) Soja em grãos acebolado Creme de milho Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	
26/11/2025	Estava extremamente cru o frango! Extremamente	Alface/ Cenoura palha/ Repolho com	O usuário deve comunicar

	<p>nojento, me deu ânsia.</p> <p>Não colocar purê de cará na guarnição.</p> <p>Por favor, façam frango mais vezes.</p>	<p>tomate e vagem</p> <p>Frango assado</p> <p>Grão de bico ao molho de manjericão</p> <p>Purê de cará</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Banana</p>	<p>imediatamente à nutricionista do local, além disso, registrar com vídeo e fotos, se possível, e enviar ao Serviço de Nutrição da PRAE.</p>
28/11/2025	<p>Estava muito bom, virado bem carregado de banana.</p> <p>Muito bom, arrasaram, façam mais.</p> <p>Farofa deliciosa, utilizem mais vezes a farinha amarela. Tudo muito bom.</p> <p>Que delícia de feijoada, por favor façam mais vezes.</p> <p>Bom demais.</p> <p>Muito bom.</p>	<p>Couve/ Cenoura cozida/ Vinagrete</p> <p>Feijoada</p> <p>Feijoada vegetariana com PTS em cubos</p> <p>Feijoada vegana com PTS em cubos</p> <p>Virado de banana</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Laranja</p>	

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
05/11/2025	<p>A opção vegetariana não está boa, seria melhorar o cardápio vegetariano.</p> <p>Bobó de frango estava muito bom, o frango estava bem frito, a salada estava boa.</p>	<p>Alface americana/ Quiabo al dente/ Pepino com tomate</p> <p>Bobó de frango</p> <p>Bobó de feijão branco</p> <p>Chuchu ao alho e óleo</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de limão</p> <p>Melancia</p>	

06/11/2025	Mais um pouco e o frango vinha vivo, da próxima vez que propuserem fazer frango assado, ASSEM!	Repolho sírio/ Cenoura temperada/ Berinjela síria Frango assado Ovo cozido ao molho rose PTS ao molho rose Creme de milho Feijão carioca Refresco de manga Melão	
12/11/2025	Abacaxi muito bom, cenoura muito dura e vinagrete azedo. Carne estava macia temperadinha muito bom.	ALface/ Cenoura cozida marinada/ Tomate, vagem e passas Moqueca de peixe Ovos mexidos Moqueca de PTS em cubos Mandioca temperada Feijão carioca Refresco de limão Abacaxi	
13/11/2025	Bandejas imundas, tive que largar o jantar no meio de tão ruim. Belo frango. Cuscuz maravilhoso. Bandejas sujas. Muito simpática a moça que estava servindo a proteína.	ALface com couve/ Pepino em rodelas/ Tomate com rabanete e salsa Filé de frango grelhado ao sugo Escondidinho de ervilha seca Cuscuz de legumes (cenoura, milho e pimentão) Feijão carioca Refresco de acerola Laranja	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local, além disso, registrar com vídeo e fotos, se possível, e enviar ao Serviço de Nutrição da PRAE.

17/11/2025	Há quatro anos eu almoço e janto no RU todos os dias, hoje foi a segunda vez nesses quatro anos que a mandioca estava macia e surpreendentemente cozida. Por favor mantenham assim, se for pra servir mandioca dura igual fizeram por quatro anos e melhor nem fazer.	Acelga/ Abobrinha temperada/ Cenoura cozida com tomate e hortelã Bife acebolado ao molho escuro (1ª) Grão de bico ao molho escuro Mandioca cozida Feijão carioca Refresco de cajú Maçã	
18/11/2025	Arroz azedo, isso que dá requentar a comida.	ALface crespa/ Beterraba palha/ Tomate, vagem e milho Filé de frango grelhado acebolado Quibe de PTS	
	Muito bom, mas parem de requentar a cebola como se fosse tomate, tudo tem gosto de cebola. Obrigado.	recheado com queijo e tomate Quibe de PTS vegano com tomate Repolho ao sugo Feijão carioca	
	Opção vegana estava muito seco e com muito tomate. Porção vegana muito pouca, bem menos que a performada no banner.	Refresco de goiaba Abacaxi	
	Suco de goiaba muito bom e frango também.		
	Frango muito bom e suco muito aguado.		
	Amei o suco de água com tinta rosa. E que repolho exótico é esse ?		
19/11/2025	Ninguém gosta de suco de umbu.	Alface/ Cebola em conserva/ Pepino com tomate	
	Cebolete muito bom.	Frango assado	

	Purê sem sal e aguado, frango com gosto de azedo.	Ovos mexidos Trigos em grãos com ervas finas Pure duo de batatas Feijão carioca Refresco de umbu Melancia	
	A salada estava amargando. O purê estava ruim e sem sal. O frango mal cozido.		
24/11/2025	Acertaram no peixe. O peixe ficou uma delícia, parabéns.	Rabanete temperado com limão/ Tomate/ Chuchu, milho e passas Moqueca de peixe Moqueca de feijão branco Omelete Batata sauté Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	
26/11/2025	Muito gostoso!! Carne e abóbora estavam bem molinhos, tempero bom, feijão bem bom também. Boa noite, ou vocês tiram essa melancia do cardápio ou colocam uma fatia que preste, coisa podre. Melancia sempre ruim, melancias descendentes por favor.	Acelga/ tabule/ Quiabo al dente temperado Escalope ao molho escuro (1ª) Soja ao molho escuro Kabutiá refogada Feijão carioca Refresco de limão Melancia	O usuário pode pesar a porção de melancia, que deve ter 120g sem a casca. Pedir complementação, se necessário.

Nos Quadros 10 a 12 estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências no mês de novembro de 2025.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
26/11/2025	<p>Funcionários da cozinha mal educados e folgados maltratam os alunos.</p> <p>Funcionárias do guichê invadindo o banheiro masculino, se fosse ao contrário um homem entrando no banheiro masculino, assédio!</p> <p>O pão estava duro e seco, amanhecidão, o bolo solado e duro.</p>	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Bolo de cenoura Ovos mexidos Bolo de cenoura vegano Tofu Maçã	
27/11/2025	<p>A goiabada estava boa.</p> <p>O pão francês estava muito duro.</p> <p>Geleia tava uma delícia façam mais vezes.</p>	Bebida vegetal de castanha Chá mate Pão de forma Geleia de goiaba Pão de forma integral Melão	
28/11/2025	<p>Carne moída crua!</p> <p>Carne moída está crua e isso pode fazer</p>	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Pão de milho Carne moída refogada	

	<p>mal ao intestino, além do risco de transmissão de doenças.</p> <p>Carne crua! pouca porção!</p> <p>Traga o álcool em gel.</p> <p>Carne podre, cheiro e gosto de podre.</p>	<p>com tomate Pão de milho vegano PTS refogada com tomate Mamão</p>	
29/11/2025	Pão duro, não tinha açúcar no pote.	<p>Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Cookie Pasta de amendoim Cookie vegano Melancia</p>	

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
10/11/2025	A carne tinha tanto nervo.	<p>Acelga/ Cenoura palha/ Caponata de berinjela Bife bovino ao molho próprio PTS refogada com molho escuro Virado de cebola Feijão carioca Refresco de limão Melancia</p>	
	Voltem a fazer o croquete de grão de bico por favor.		
11/11/2025	Hoje tem batata, muito bom.	Alface/ Kabutiá temperada cozida/	

	Derrubaram duas batatas no feijão. Batata e suco com gosto muito diferentes.	Repolho sírio Pernil fatiado ao barbecue Ovos mexidos Soja em grãos ao molho barbecue Batata sauté com orégano Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
12/11/2025	Hoje o almoço estava visivelmente agradável e muito gostoso. Voltém com a torta de legumes. Água com cheiro de suco.	Acelga/ Pepino palito temperado com hortelã/ Vinagrete com abacaxi Iscas de frango grelhado ao molho rose Guisado de PTS com ervilha e tomate Batata doce assada (rodelas com casca) Feijão carioca Refresco de caju Laranja	
22/11/2025	Muito bom o almoço, parabéns. Não sei o que tem manjericão mas ficou uma delícia, esse croquete muito bem temperado a batata doce também no ponto. O frango estava liguento, grudento,	Couve/ Abobrinha temperada/ Salada de macarrão com tomate, uvas passas e manjericão Coxa e sobrecoxa assada PTS clara ao sugo Berinjela ao sugo com queijo Feijão carioca Refresco de goiaba	

	com um aspecto meio em decomposição. Meio sem sal e o suco com gosto de pinga.	Laranja	
26/11/2025	<p>Frango cru.</p> <p>Frango bem temperado estava muito bom.</p> <p>Arrasaram no tempero do frango de hoje, repitam ele mais vezes, please.</p> <p>Ótimo o purê e o frango.</p> <p>Estava uma delícia, frango maravilhoso.</p> <p>Parabéns o frango estava realmente assado.</p>	Alface/ Cenoura palha/ Repolho com tomate e vagem Frango assado Grão de bico ao molho de manjericão Purê de cará Feijão carioca Refresco de caju Banana	
27/11/2025	Amei o suco de limão de volta.	Beterraba cozida/ Jiló em conserva/ Salada de alface com tomate e abacaxi Carne de panela (2 ^a) ao molho próprio Ovos mexidos com cheiro verde Mix de feijão branco com vermelho e gergelim Macarrão ao alho e óleo	

		Feijão carioca Refresco de limão Melancia	
28/11/2025	<p>Parabéns feijoada muito gostosa.</p> <p>A banana estava queimada mas a feijoada estava gostosa.</p> <p>Era banana ou carvão?</p> <p>Estava bom.</p> <p>Estava excelente, destaque para a fartura dos acompanhantes.</p> <p>Delícia, laranja docinha.</p> <p>Estão melhorando, mas a linguiça da feijoada é muito ruim.</p> <p>Arrasou no suco de acerola.</p>	Couve/ Cenoura cozida/Vinagrete Feijoada Feijoada vegetariana com PTS em cubos Virado de banana Feijão preto Refresco de acerola Laranja	
29/11/2025	<p>Que delícia o falafel e a abobrinha com alho!</p> <p>Cadê o molho do falafel que é ao sugo?</p> <p>Falafel sem o molho sugo, no cardápio disse que tinha molho!</p>	Alface roxa/ Quiabo al dente/ Maionese de batata com cenoura e salsa Carne moída ao sugo (2ª) Falafel com molho sugo Abobrinha ao alho	

	Melão azedo.	Feijão carioca Refresco de caju Abacaxi	
--	--------------	---	--

Quadro 12 - Não foram registrados comentários dos clientes sobre o jantar no livro de ocorrências do RU II.

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de novembro/2024 a novembro/2025, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **novembro/2024 a novembro/2025**, no café da manhã do RU I.

Café da manhã	RU I												
	2024		2025										
Mês	Nov	Dez	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov
Nº de ref.	7357	5420	2765	3556	8270	11225	10763	8721	3769	8342	10766	10124	7940
Nº de aval.	16	7	4	6	27	39	24	16	4	19	13	17	6
Ótimo (%)	75	85,7	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	84,6	76,47	83,3
Bom (%)	-	14,3	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	5,88	-
Regular (%)	18,75	-	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	5,88	16,7
Ruim (%)	6,25	-	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	-	16,70	3,70	7,69	-	-	25	26,32	15,4	11,76	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Quadro 13.1 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **novembro/2024 a novembro/2025**, no café da manhã do RU II.

Café da manhã	RU II												
	2024		2025										
Mês	Nov	Dez	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov
Nº de ref.	14855	9560	7090	5522	17108	20477	19577	16714	8179	14563	20002	17738	14172
Nº de aval.	30	15	7	2	61	60	46	30	15	30	31	27	5
Ótimo (%)	73,33	73,33	85,70	100	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00	41,94	62,96	40,00
Bom (%)	13,33	-	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67	29,03	7,41	20,00
Regular (%)	6,67	20	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33	9,68	3,70	40,00
Ruim (%)	3,33	-	-	-	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33	6,45	-	-
Péssimo (%)	3,33	6,67	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67	12,90	25,93	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de novembro/2024 a novembro/2025, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de novembro/2024 a novembro/2025, no almoço do RU I

Almoço	RU I												
	2024		2025										
Mês	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov
Nº de ref.	19823	14008	8312	10310	22665	26046	26063	22763	10062	22475	27643	24840	19445
Nº de aval.	27	16	6	6	80	63	40	40	10	33	30	32	13
Ótimo (%)	51,9	75	50	-	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	66,67	81,25	61,5
Bom (%)	18,5	6,25	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	10	3,13	23,1
Regular (%)	14,8	6,25	33,30	-	17,00	22,22	20	20	-	-	13,33	12,50	15,4
Ruim (%)	3,7	-	-	33,30	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	6,67	-	-
Péssimo (%)	11,1	12,5	-	16,70	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	3,33	3,13	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a partir de 13/12/2025)

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de novembro/2024 a novembro/2025, no almoço do RU II.

Almoço	RU II													
	2024		2025											
			Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out
Nº de ref.	37925	23502	13402	13558	44684	50376	49148	42517	16975	38139	50866	43578	35732	
Nº de aval.	53	37	14	10	152	145	100	70	22	57	44	38	14	
Ótimo (%)	43,4	35,14	50,00	80,00	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39	43,18	47,37	50	
Bom (%)	16,98	24,32	28,57	20,00	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04	20,45	18,42	21,4	
Regular (%)	16,98	16,22	14,29	-	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79	31,82	7,89	14,3	
Ruim (%)	7,55	8,11	7,14	-	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51	-	10,53	-	
Péssimo (%)	15,09	16,22	-	-	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28	4,55	15,79	14,3	

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de novembro/2024 a novembro/2025, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de novembro/2024 a novembro/2025, no jantar do RU I.

Jantar	RU I												
	2024		2025										
Mês	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov
Nº de ref.	7305	5131	4070	4679	8731	10511	10211	8984	4749	8841	10726	10025	7427
Nº de aval.	5	8	3	2	21	32	33	17	9	19	18	13	8
Ótimo (%)	40,00	25,00	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	72,22	100	62,5
Bom (%)	60,00	12,50	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	11,11	-	12,5
Regular (%)	-	25,00	-	-	-	9,38	6,06	-	-	26,32	11,11	-	12,5
Ruim (%)	-	12,50	-	-	-	-	-	5,88	11,1	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	25,00	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	5,56	-	12,5

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de novembro/2024 a novembro/2025, no jantar do RU II.

Jantar	RU II												
	2024		2025										
Mês	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov
Nº de ref.	13490	8854	8387	6248	18231	19649	18295	16228	9052	14711	18165	16127	12410
Nº de aval.	26	21	8	6	64	52	27	24	9	29	21	7	7
Ótimo (%)	30,77	,38	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6	66,67	57,1	42,9
Bom (%)	26,92	9,52	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9	-	28,6	-
Regular (%)	15,38	14,29	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3	4,76	-	14,3
Ruim (%)	7,69	9,52	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-	9,52	14,3	-
Péssimo (%)	19,23	14,29	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1	19,05	-	42,9

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período com início em 13/12/2025)

No café da manhã do RU I, em Novembro/2025 as avaliações apresentaram uma tendência de melhoria em relação ao mês de Outubro, com mais de 80% das notas classificadas como “ÓTIMO”. Contudo, persistiram algumas reclamações, como a baixa frequência de proteínas no cardápio, o bolo, que estava estragado e com aspecto de liga, e a melancia cortada, que apresentava pedaços quebrados na cuba. Por outro lado, os elogios foram direcionados ao patê de frango e à ricota.

No café da manhã do RU II, em Novembro/2025, observou-se uma tendência de piora nas avaliações em relação ao mês de Outubro, com uma redução de 36,47% na categoria “ÓTIMO”, ficando abaixo de 60% as avaliações neste quesito. Embora não tenha havido registros na categoria “PÉSSIMO”, foram registradas diversas reclamações relacionadas ao atendimento, com situações que foram percebidas como desrespeitosas pelos clientes. Também houve queixas sobre as condições de higiene, com solicitação de disponibilização de álcool em gel. Em relação às preparações, as principais queixas foram sobre o pão francês, que foi descrito como duro, seco ou amanhecidio, ausência de açúcar no recipiente disponível, e o bolo, que apresentou textura inadequada. Além disso, foram relatadas insatisfações com a carne moída, considerada crua, com porção reduzida e, em alguns casos, com odor e sabor desagradáveis, sendo associada à preocupação com possíveis riscos à saúde. Apesar dessas críticas, houve elogios pontuais à geleia de goiaba, com solicitação para que fosse ofertada com maior frequência.

No almoço do RU I, observou-se uma tendência de manutenção das avaliações positivas (ÓTIMO e BOM), embora tenha ocorrido uma redução de 24,31% na categoria “ÓTIMO”. As reclamações foram relacionadas à qualidade sensorial e a aspectos higiênicos, com os seguintes problemas percebidos pelos usuários: incluindo arroz integral meio duro, arroz e feijão azedos, com indícios de reaproveitamento do dia anterior, carne ao molho escuro com excesso de nervos e gordura e sabor forte, iscas bovinas servidas frias, alface com gosto residual de hipoclorito, batata sauté aguada, bandejas mal lavadas, frango com odor forte, indícios de deterioração e presença de partes esverdeadas, purê sem sal, frango cru, macarrão ao sugo insosso e maçã em estado de deterioração. Por outro lado, se concentraram em diversos pratos, incluindo a salada de macarrão com tomate, o filé de

peixe assado bem tostado, o purê de batata, o quibe de soja bem temperado, a batata sauté com orégano, o repolho sírio, o frango assado bem temperado, o tabule sem pepino, a abóbora cabotiá assada, a salada de repolho com salsa e cenoura com maionese, o creme de milho, o bife acebolado, o virado de banana e a feijoada.

No almoço do RU II, observou-se uma tendência de melhora nas avaliações, com um aumento de 5,6% na categoria “ÓTIMO” e de 16,18% na categoria “BOM”, além de uma redução de 100% e de 9,44% nas categorias “RUIM” e “PÉSSIMO”, respectivamente. Apesar disso, foram registradas reclamações sobre o frango, que estava com sabor rançoso e aspecto inadequado, o vinagrete, que apresentava formação de espuma, o abacaxi, com sabor deteriorado, o bife, com excesso de nervos, o suco, com sabor fraco, a banana do virado, que estava queimada, o falafel, que foi servido sem molho e incompatível com o cardápio apresentado, o melão, com sabor azedo. Também houve reclamações quanto à fila excessivamente demorada, associada ao funcionamento limitado da rampa de distribuição, o que levou um usuário a desistir da refeição mesmo após o pagamento. Por outro lado, os elogios se concentraram na batata sauté, no frango bem assado e temperado, na feijoada, no falafel e na abobrinha ao alho.

No jantar do RU I, observou-se uma piora nas avaliações, com redução de 37,5% na categoria “ÓTIMO” e aumento de 100% na categoria “PÉSSIMO”, considerando que não houve registros nesta categoria no mês anterior. Foram registradas reclamações relacionadas à presença de inseto na salada, ao bife suíno com molho escuro, ao frango mal assado, ao vinagrete com sabor azedo e às condições inadequadas de higiene das bandejas, o que levou um usuário a abandonar a refeição. Também houve queixas sobre o arroz, com sabor azedo, associado pelo usuário à possibilidade de reaquecimento da preparação. Por outro lado, os elogios se concentraram no filé de frango, na mandioca devidamente cozida e macia, no bobó de frango (com destaque para o filé bem frito) e no abacaxi.

No jantar do RU II, observou-se piora nas avaliações em relação ao mês de Outubro, com redução de 24,9% na categoria “ÓTIMO” e aumento de 100% na categoria “PÉSSIMO”, considerando que não houve registros nesta categoria no mês

anterior. Foi registrado um comentário de cliente relacionado à baixa aceitabilidade da moqueca de peixe, associada à percepção de preparo inadequado, incluindo relato de peixe cru e menção a mal-estar após o consumo. O usuário comparou negativamente essa preparação ao filé de peixe assado, considerado mais aceitável.

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A NOVEMBRO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Nº de refeições	15147	18545	39666	47782	47037	40468	18580	39658	49135	44989	34812
Nº de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	87 (0,21%)	23 (0,12%)	71 (0,17%)	61 (0,12%)	62 (0,14%)	27 (0,08%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Nº de refeições	28879	25328	80023	90502	87020	75459	34206	67413	89033	77443	62314
Nº de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)	46 (0,13%)	116 (0,17%)	96 (0,11%)	72 (0,09%)	26 (0,04%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de novembro correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. É essencial a participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, que constitui uma ferramenta fundamental para a melhoria das refeições e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

De maneira geral, observou-se piora nas avaliações do jantar do RU I e café da manhã e jantar do RU II, em relação ao mês de outubro de 2025, indicando a necessidade de atenção especial a essas refeições, especialmente ao jantar do RU II que permanece com menos de 60% das avaliações na categoria “ÓTIMO”.

O adequado controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.