



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**  
**PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)**  
**SERVIÇO DE NUTRIÇÃO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RU UFG -**  
**MARÇO/2026**

Os resultados apresentados a seguir referem-se à pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG e aos registros realizados pelos clientes nos Livros de Ocorrências disponibilizados nas duas unidades dos Restaurantes Universitários (RUs). Foram consideradas as avaliações dos usuários que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários da Universidade Federal de Goiás (UFG), no município de Goiânia, durante o mês de março de 2026.

A cada refeição consumida no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação correspondente à refeição realizada. A pesquisa consiste no preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e campo aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Dessa forma, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações proveniente de estudantes.

Atualmente, os usuários podem classificar as refeições conforme a seguinte escala: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). A utilização da escala hedônica estruturada nominal de 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação da percepção dos usuários. Os dados coletados são agrupados por restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

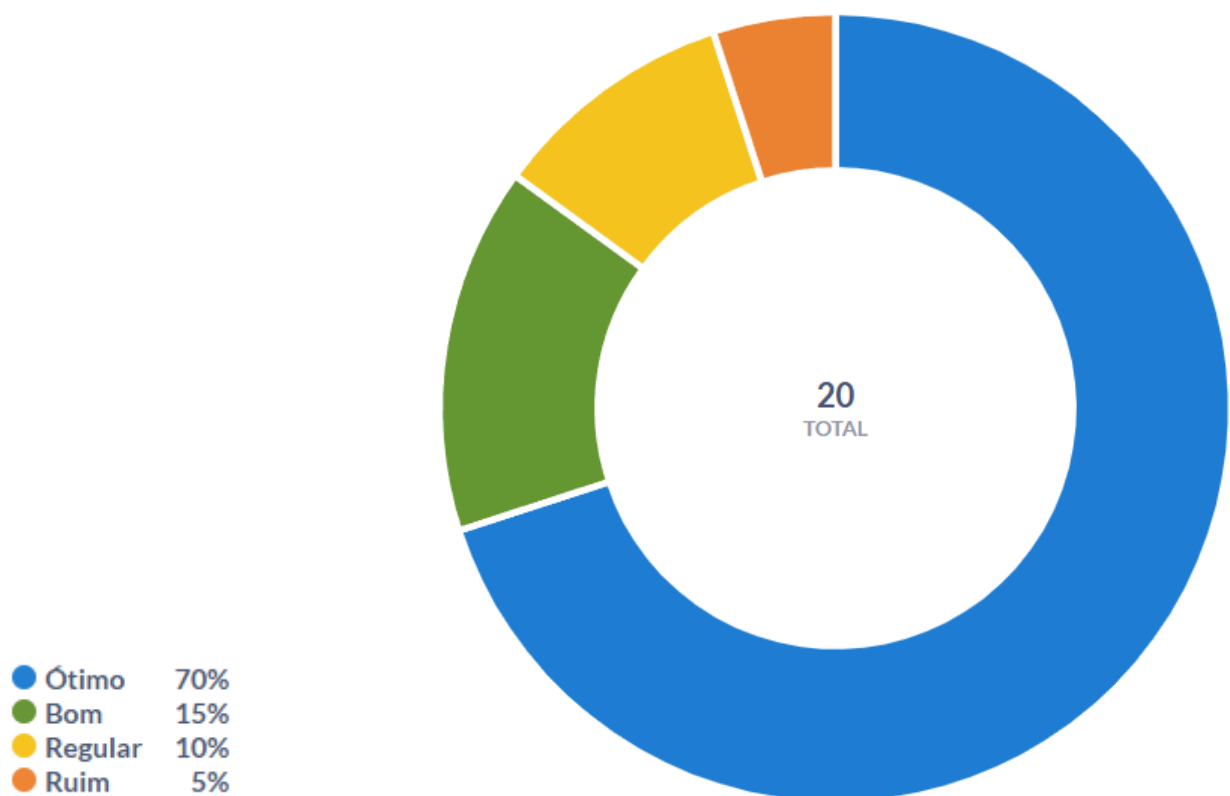
Além da avaliação via aplicativo, encontram-se disponíveis, nas saídas dos refeitórios, os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem manifestar suas opiniões após a realização das refeições. Nesses registros, o usuário deve informar a data, a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois

constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, e são incluídas neste documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a sugestão/reclamação registrada nos Livros de Ocorrências.**

A seguir, são apresentados os resultados das avaliações realizadas por meio do aplicativo referentes ao café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II, bem como os comentários registrados pelos usuários nos respectivos Livros de Ocorrências e Totens de avaliação.

### RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

**Gráfico 1** - Avaliação do café da manhã do RU I em março/2026



Fonte: Aplicativo RU-UFG

No mês de março de 2026, foram servidos 10.647 cafés da manhã no RU I. Foram registradas 20 avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,19% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 70% (n=14) foram classificadas como ÓTIMO; 15% (n = 3) como BOM; 10% (n = 2) como REGULAR e 5% (n = 1) foram classificadas como RUIM. Nos Quadros 1 a 3 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU I via aplicativo, do Livro de ocorrências do RU e do Totem de Avaliação na saída dos refeitórios, referentes ao café da manhã do mês de março/2026.

**Quadro 1** - Comentários dos clientes do RU I quanto ao café da manhã via **aplicativo RU** em março/2026.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição/PRAE</b>
16/03/2026	A broa tava muito boa.	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa temperada Queijo prato Sequinhos de fubá Tofu temperado (tomate, chimichurri, cebola, cebolinha e azeite) Maçã	
17/03/2026	Chega de pão todo dia! E o iogurte estava com gosto de fermentado, um pouco azedo e com uma certa acidez perceptível.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de canela iogurte de coco Rosca de canela vegana iogurte de coco vegano Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja

27/03/2026	logurte tava gaseificado não sei explicar mas acho que fermentou tava ruim azedo e eu estou cagando mole!	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa doce Requeijão cremoso Sequilho de fubá Requeijão vegano Melancia	feita a avaliação no momento da reclamação. Vale registrar que algumas marcas contém menor quantidade de açúcar, sobressaindo o sabor ácido.
	A broa tava muito boa.		

**Quadro 2 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I**

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição/PRAE</b>
03/03/2026	O leite vegetal servido tem sabor e textura não muito agradáveis, o de caixinha servido ontem é incomparavelmente superior. O bolo sem lactose, por sua vez, estava delicioso.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de chocolate Vitamina de goiaba Bolo de chocolate vegano Vitamina de goiaba vegana Banana	Informamos que a bebida vegetal de soja servida na unidade é preparada no próprio local, sendo diluída e saborizada com baunilha no dia do consumo, o que pode resultar em características sensoriais distintas das versões industrializadas.
	Uma delícia.		
	Delícia.		
04/03/2026	Ótimo café da manhã, façam mais frango.	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Torrada de pão de forma Patê de PTS clara Melão	
	Que delícia.		

05/03/2026	A guacamole é muito boa! O Café e o pão francês também!	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Pão mandi Pão vegano Guacamole Mamão	Quando for ofertada opção extra de preparação, o cliente poderá pegar livremente a opção ofertada, ou seja, não precisa escolher um ou outra.
	Detestei que só pode pegar guacamole ou iogurte.		
09/03/2026	Eu queria que identificassem nas etiquetas frio e quente, às vezes vem escrito só o nome e só depois vejo que tinha uma versão quente. Fora isso muito bom.	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Pão de queijo Pão desqueijo vegano Geleia de banana Melão	É colocado a etiqueta em cada recipiente. No caso de esquecimento, basta solicitar diretamente à nutricionista do local.
10/03/2026	Uma delícia!	Bebida vegetal de amêndoas Chá de camomila Pão de milho Pão de milho vegano Queijo mussarela Melão	
	Pão de milho é ótimo.		
	Uma delícia.		
14/03/2026	Talher de verdade.	Bebida vegetal de coco Chá de canela Cookie Requeijão cremoso Cookie vegano Requeijão cremoso vegano Melão	
16/03/2026	A broa estava uma delícia! Arrasaram demais.	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa temperada Queijo prato Sequinhos de fubá	

		Tofu temperado (tomate, chimichurri, cebola, cebolinha e azeite) Maçã	
17/03/2026	logurte horrível.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de canela logurte de coco Rosca de canela vegana logurte vegano de coco Melão	Foram registradas algumas reclamações quanto ao sabor do iogurte. Informamos que a marca utilizada, Cooperbelgo, possui menor teor de açúcares adicionados, o que pode evidenciar um perfil sensorial mais ácido. Ainda assim, as observações serão consideradas para avaliação da aceitabilidade.
	Colher para o iogurte por favor.		
18/03/2026	Carne ótima	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Pão careca Carne moída refogada com tomate Pão careca vegano PTS refogada com tomate Mamão	
	Comida maravilhosa.		
24/03/2026	Sabão com cheiro de barata.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de coco Vitamina de manga	

		Rosca de coco vegana Vitamina de manga vegana Mamão	
25/03/2026	Bolo solado.	Bebida vegetal de amêndoas Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo minas Bolo formigueiro vegano Tofu Banana	O cliente deve falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição. A avaliação do cliente contribui com a melhora da qualidade.
27/03/2026	Iogurte azedo.	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa doce Requeijão cremoso Sequinhos de fubá Requeijão vegano Melancia	Foram registradas algumas reclamações quanto ao sabor do iogurte. Informamos que a marca utilizada, Cooperbelgo, possui menor teor de açúcares e aromatizantes adicionados, o que pode evidenciar um perfil sensorial mais ácido. Ainda assim, as observações serão consideradas para avaliação da aceitabilidade.
	Iogurte velho estava azedo.		
	Perfeito, muito bom.		
	Amei, faz mais.		
30/03/2026	Que miséria de ovo, serve um pouco mais poxa! mal deu pra colocar no pão.	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz Ovos mexidos Maionese de tofu Maçã	A porção prevista em contrato com a empresa é de 50g per capita. O cliente pode conferir o peso na balança

			disponibilizada no refeitório.
--	--	--	--------------------------------

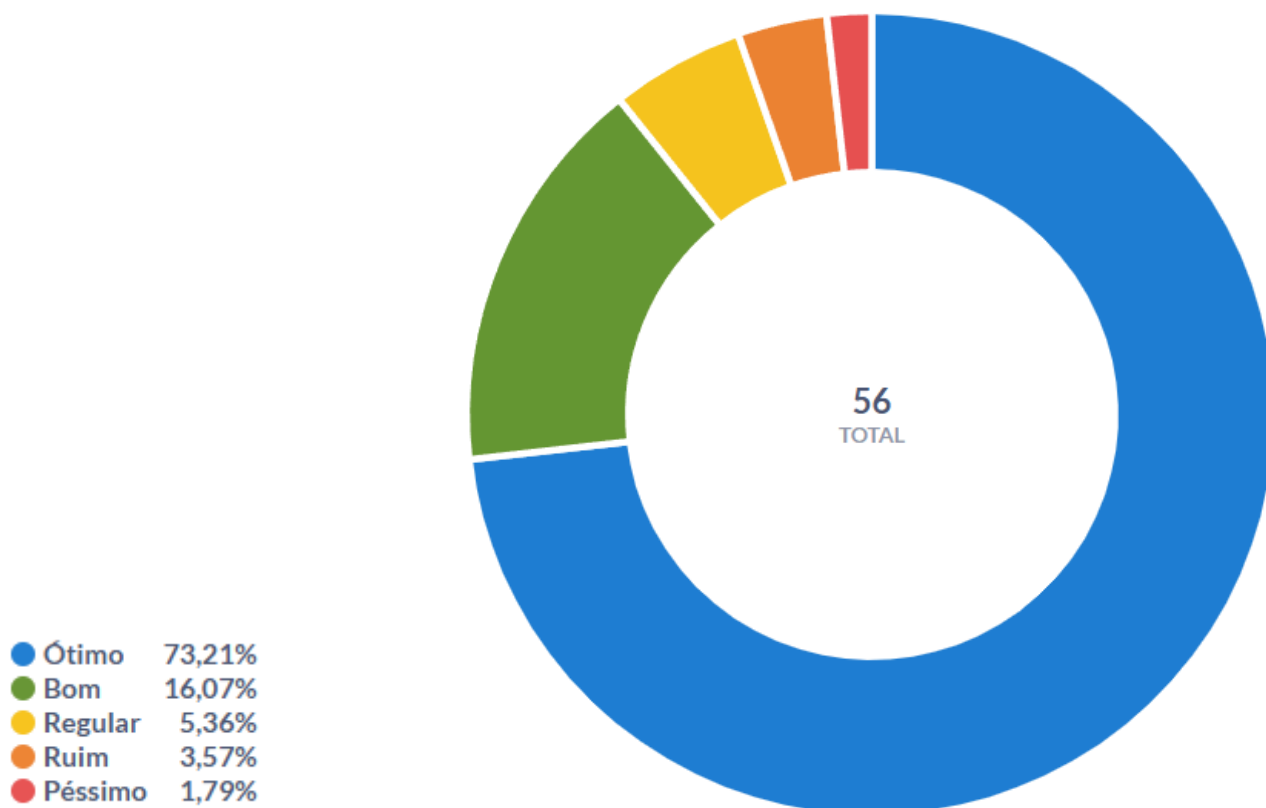
**Quadro 3** - Comentários sobre o café da manhã no **totem** de avaliação do RU I

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do Serviço de Nutrição/PRAE</b>
21/03/2026	Mane pelado tava bão	Bebida vegetal de soja Chá mate Mané pelado Pasta de grão de bico Banana	
23/03/2026	Muito bom !	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Pão de queijo Iogurte de morango Pão de queijo vegano Iogurte vegano Maçã	Cada dia da semana tem uma opção diferente no café da manhã. Verifique na entrada do refeitório qual será a opção do dia. Além do registro da avaliação o cliente deve falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação e corrigido imediatamente.
	Obrigada pelo lanche		
	Good		
	Café com gosto bom		
	Café tava meio frio		
	Faz um tempo q só tem iogurte e vitamina no café da manhã		
	Pão de queijo estava incrível		
	Ambiente agradável, boa refeição.		
	Pão borrachudo		
	Bandejas nojentas"		
Tudo de bom mais vezes iogurte pfv			

	<p>Maçã crocante e deliciosa. Por mais como essa!</p> <p>Coloque melhor ventilação para os funcionários</p>		
24/03/2026	<p>Bom, no geral.</p> <p>Adicionar no café da manhã com mais frequência</p> <p>Pão duro parece pedra</p> <p>Bebidas mais quentes</p> <p>Precisa incluir um tipo de proteína no café da manhã. Ovos mexidos, por exemplo.</p> <p>O complemento deveria ser algo de comer...</p> <p>Muito boa a vitamina de manga</p> <p>A rosca estava mais doce que o normal</p> <p>Necessário incluir proteína no café da manhã. Tem apenas carboidratos, o que é péssimo</p> <p>Vitamina não é complemento</p> <p>Faltou uma proteína mais robusta e um complemento que não fosse de composição tão semelhante ao pão</p> <p>Poderia disponibilizar achocolatado para os estudantes</p> <p>Café da manhã espetacular.</p>	<p>Bebida vegetal de soja</p> <p>Chá de camomila</p> <p>Rosca de coco</p> <p>Vitamina de manga (pouco açúcar)</p> <p>Rosca de coco vegana</p> <p>Vitamina vegana de manga</p> <p>Mamão</p>	

	Ótimas variedades"		
28/03/2026	CAFE HORRÍVEL.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Pão de forma Ovos mexidos Pão vegano Pasta de grão de bico Melão	Além do registro da avaliação o cliente deve falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação e corrigido imediatamente.
30/03/2026	Sem tempero e pouco alimento	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz Ovos mexidos Maionese de tofu Maçã	
31/03/2026	Carne moída sempre bom top demais	Bebida vegetal de amêndoa Chá mate Pão de milho Carne moída com tomate e salsa Pão de milho vegano PTS com tomate e salsa Mamão	A porção prevista em contrato com a empresa é de 50g per capita. O cliente pode conferir o peso na balança disponibilizada no refeitório.
	A porção de proteína e pequena"		

**Gráfico 2** - Avaliação do almoço do RU I em março/2026.



Fonte: Aplicativo RU-UFG

No mês de março de 2026, foram servidos 27.979 almoços no RU I. Foram registradas 56 avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,20% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 73,21% (n = 41) foram classificadas como ÓTIMO; 16,07% (n = 9) como BOM; 5,36% (n = 3) como REGULAR; 3,57% (n = 2) foram classificadas como RUIM e 1,79% (n = 1) foram classificadas como PÉSSIMO. Nos Quadros 4 a 6 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU I via aplicativo RU, do livro de ocorrências do RU e do Totem de Avaliação na saída dos refeitórios, referentes aos almoços do mês de março de 2026.

**Quadro 4** - Comentários dos clientes do RU I quanto ao almoço via **aplicativo RU** em março/2026.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
03/03/2026	<p>A comida toda estava ótima, porém há alguns problemas de higiene</p> <p>A carne estava bem macia e a refeição como um todo muito bem temperada</p>	<p>Couve/ Beterraba crua com limão e salsa/ Vagem com tomate milho e ervas finas</p> <p>Bife suíno acebolado Ovos mexidos Lentilha acebolada Quibebe de mandioca com açafrão Feijão carioca Refresco de acerola Mamão</p>	<p>Além de registrar a inadequação, comunique também à nutricionista do RU</p>
04/03/2026	<p>Houve atraso pois acabou a proteína e demorou para repor atrasando mesmo para quem escolhe a opção vegetariana.</p>	<p>Alface/ Berinjela síria/ Chuchu palito Bobó de frango Bobó de grão de bico Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja</p>	<p>O cliente deve registrar no livro de ocorrências quando o tempo de reposição de alguma preparação exceder 15 minutos para que a empresa seja notificada oficialmente no mesmo dia ou enviar a reclamação para o e-mail <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> ou WhatsApp 3209-6229</p>
05/03/2026	<p>A comida estava maravilhosa.</p>	<p>Acelga/ Pepino em rodelas temperado com hortelã/ Abobrinha, tomate e</p>	

		<p>cebola</p> <p>Carne de panela com molho escuro(2ª)</p> <p>Hambúrguer de ervilha</p> <p>Virado de banana frita com cheiro verde</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melão</p>	
06/03/2026	<p>Poderia ter frango assado toda semana de tão bom que ele é!</p>	<p>Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete</p> <p>Frango assado</p> <p>Croquete de soja</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>	
11/03/2026	<p>delícia esse cuscuz façam mais</p> <hr/> <p>A carne estava uma delícia e a guarnição/salada estavam muito saborosas</p> <hr/> <p>Foi primeira vez que comprei no RU, o andamento da fila estava rápido o que significa que o atendimento estava bom e constante, os materiais disponíveis para a alimentação são completos e limpos, a comida estava quente e a salada estava fresca, arroz soltinho, feijão no ponto e a carne macia,</p>	<p>Alface/ Beterrabonense/ Vinagrete de maçã sem pimentão</p> <p>Escalope ao molho escuro (1ª com pouco molho)</p> <p>Lentilha ao molho escuro</p> <p>Cuscuz de legumes (milho, pimentão e vagem)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melancia</p>	

	<p>muito bom para uma primeira refeição, pretendo voltar mais vezes!</p>		
16/03/2026	<p>O macarrão estava muito passado do ponto, quase desmanchando, e a carne um pouco dura.</p>	<p>Acelga/ Kabutiá assada temperada/ Pepino temperado com tomate e cebola Filé de frango grelhado Proteína de soja refogada com cebola Penne ao sugo Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão</p>	<p>Além do registro da avaliação o cliente deve falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição. É importante para contribuir para a melhoria da qualidade.</p>
23/03/2026	<p>O ALMOÇO HOJE ESTAVA SENSACIONAL, GOSTO DE COMIDA CASEIRA. PARABÉNS</p>	<p>Alface/ Chuchu marinado com cebola e cheiro verde/ Tomate com milho em conservas e uvas passas Carne moída ao sugo (2ª) Mix de grãos ao molho sugo (feijão branco/lentilha) Virado de cebola com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Laranja</p>	
26/03/2026	<p>Pior refeição em meses. Carne duríssima, feijão totalmente cru, arroz mal cozido, maçã farinhenta, abóbora insossa e salada</p>	<p>Acelga/ Pepino com tomate e cebola/ Beterraba em conserva (rodela) Bife acebolado ao</p>	<p>Além do registro da avaliação via aplicativo, o cliente deve falar com a</p>

	<p>ruim.. Duvido a nutricionista servir isso para a família dela!</p> <p>A empresa deixou de variar os cardápios. São sempre as mesmas opções toda semana. Além disso, a qualidade caiu muito</p>	<p>molho próprio (1ª)</p> <p>Hambúrguer de feijão vermelho ao molho sugo (pouco molho)</p> <p>Abobrinha cubos refogada com manjericão fresco</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Maçã</p>	<p>nutricionista no local ou registrar no livro de ocorrências quando houver alteração sensorial da refeição ou outra sugestão. É importante para contribuir para a melhoria da qualidade da refeição servida</p>
27/03/2026	<p>Incrível, delicioso! A comida do samambaia poderia ter a mesma qualidade do universitário, a diferença é nítida!</p> <p>Porção de proteína muito pequena para as necessidades básicas.</p>	<p>Couve/ Cenoura palha/ Tomate em cubos, cebola, salsa e abacaxi</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Omelete com cheiro verde</p> <p>Guisado de ervilha</p> <p>Purê de batata com queijo</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Laranja</p>	<p>O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso esteja inferior a 120g pode solicitar a complementação.</p>

**Quadro 5 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I**

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
02/03/2026	Carne seca.	<p>Alface/ Tomate/ Mix de repolho com cenoura e uva passa</p> <p>Isca de carne grelhada (1ª)</p> <p>Quibe de PTS com queijo</p> <p>Quibe de PTS com tomate</p>	<p>As sugestões registradas são importantes para a melhora da qualidade e correção imediata do problema detectado.</p>
	Deveriam fornecer limão para a salada.		
	Muito bom.		

	<p>Estava delicioso.</p> <p>Arrasou no quibe.</p> <p>Quibe muito bom.</p> <p>Arroz branco estava mal cozido, quase cru.</p>	<p>Berinjela ao sugo com pimentão e cebola</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>	
03/03/2026	<p>Achei uma pedra na comida.</p> <p>Continuem, por favor fornecendo dois tipos de fruta durante o almoço e janta, é muito bom. Façam creme de milho, quibebe e macarrão tipo espaguete mais vezes, dicas para refeições futuras.</p> <p>Mandioca sensacional.</p> <p>Estava uma delícia, parabéns.</p> <p>Achei uma pedra na comida.</p>	<p>Couve/ Beterraba crua fatiada temperada com limão e salsa/ Vagem com tomate milho e ervas finas</p> <p>Bife suíno acebolado</p> <p>Ovos mexidos</p> <p>Lentilha acebolada</p> <p>Quibebe de mandioca com açafraão</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Mamão</p>	<p>O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> ou WhatsApp 3209 6229, quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.</p> <p>No cardápio está previsto uma fruta, no caso de serem servidas duas, uma é extra disponibilizada pela empresa.</p>
04/03/2026	<p>Muito bom o frango.</p>	<p>Alface/ Chuchu palito/ Berinjela síria</p> <p>Bobó de frango</p> <p>Bobó de grão de bico</p> <p>Kabutiá assada</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Laranja</p>	
05/03/2026	<p>Insetos no feijão e carne com gosto muito rançoso, saí com fome.</p> <p>Farofa de banana muito boa</p> <p>Muitos talheres e bandejas sujas, com pedaços de</p>	<p>Acelga/ Pepino em rodela temperado com hortelã/ Abobrinha, tomate e cebola</p> <p>Carne de panela (2ª) ao molho escuro</p> <p>Hambúrguer de ervilha</p> <p>Virado de banana frita com cheiro verde</p>	<p>O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> ou WhatsApp 3209 6229, quando houver qualquer tipo de contaminação/reclamação na refeição e se</p>

	comida pregados..	Feijão carioca Refresco de manga Melão	possível anexar fotos do ocorrido.
	Carne dura.		
	Muito sal, vamos ter mais atenção.		
	Virado de banana excelente.		
	Insetos no feijão e carne com gosto muito rançoso, saí com fome.		
06/03/2026	Que tristeza voltar a comer no RU.	Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete Frango assado Croquete de soja Creme de milho Feijão preto Refresco de caju Maçã	
	Creme de milho muito bom.		
09/03/2026	A bandeja estava suja e oleosa, O croquete estava incrível.	Acelga/ Pepino em rodela/ Duo de beterraba e cenoura palha com cebolinha Pernil na chapa Ovos mexidos com tomate e cebola Croquete de PTS Quibebe de mandioca com coentro e açafrão Feijão carioca Refresco de caju Maçã	O cliente deve reclamar imediatamente à nutricionista ao receber utensílios sujos para que sejam substituídos imediatamente. Registrar fotos e enviar para o e-mail <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>
	Talheres sujos.		
	O bife estava torrado.		
	Comida muito boa, carne bem temperada.		
	Suco de caju uma delícia, bem geladinho.		
	Maçã péssima hein.		
	Muito boa a comida.		
10/03/2026	Faz torta de legumes.	Alface roxa/ Tomate em rodela/ Salada verde (chuchu, brócolis e vagem)	
	Omelete bom continuem		

	<p>assim,</p> <p>Omelete bem crocante com casca de ovos.</p> <p>Ovo estava um pouco salgado, mas fora isso estava tudo muito bom. Obrigada.</p> <p>O suco não estava bom, vamos melhorar porque estava numa sequência muito boa.</p> <p>Batata crua.</p>	<p>Moqueca de peixe</p> <p>Omelete</p> <p>Moqueca de feijão branco</p> <p>Batata sauté</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Laranja</p>	
11/03/2026	<p>Tudo atrasou hoje! Falta de consideração. Carne muito dura.</p> <p>Carne mais dura que pedra, nunca vi igual.</p> <p>Faz torta de legumes por favor.</p> <p>Como que deixa faltar carne</p> <p>Dava tempo pra almoçar em casa, almoçar e voltar, que perda de tempo na fila do RU.</p> <p>20 minutos esperando carne e veio dura.</p> <p>Além de a vossa senhoria não atender a demanda de alunos na fila nos últimos meses, as vossas refeições têm sido uma decepção.</p> <p>Quando abrir o RU no almoço</p>	<p>Alface roxa/ Beterrabonese/ Vinagrete de maçã sem pimentão</p> <p>Escalope com pouco molho escuro (1ª)</p> <p>Lentilha ao molho escuro</p> <p>Cuscuz de legumes (milho, pimentão e vagem)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melancia</p>	<p>O cliente deve registrar no livro de ocorrências, deixar contato e nome, quando o tempo de reposição de alguma preparação exceder 15 minutos para que a empresa seja notificada oficialmente no mesmo dia ou enviar a reclamação para o e-mail <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> ou WhatsApp 3209-6229</p>

	<p>pelo menos garanta que vai ter o alimento para não ficarmos 40 minutos na fila pois temos aulas, trabalhos e provas.</p>		
	<p>Volta com a torta de legumes, eu imploro!</p>		
12/03/2026	<p>O Almoço estava exemplar, uma delícia.</p>	<p>Couve/ Batata, azeite, limão, cebola e sal/ Tomate com abacaxi e passas Isclas de frango grelhado Falafel Kabutiá temperada assada Feijão preto Refresco de tamarindo Melão</p>	
	<p>Arrasaram.</p>		
	<p>Frango muito gostoso.</p>		
	<p>Estava muito bom o frango, com ótimo sabor e consistência, kabutiá boa e melão docinho, meus parabéns a todos os funcionários do RU. Vocês fazem meus dias melhores. Tudo de bom pra vocês.</p>		
	<p>Muito gostoso podia aparecer mais vezes.</p>		
	<p>Por favor coloquem os copos antes nas máquinas com o suco, da maneira que está organizado causa congestionamento desnecessário na fila.</p>		
13/03/2026	<p>Tudo incrível, em especial o feijão.</p>	<p>Alface/ Cenoura palha/ Abobrinha síria/ Carne moída ao sugo com salsa (2ª) Guisado de ervilha com</p>	<p>O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> ou WhatsApp 3209 6229, quando houver qualquer</p>
	<p>Farofa com gosto ruim, visivelmente não dava pra</p>		

	comer.	salsa	tipo de
	Carne moída boa, obrigada.	Virado de milho com cebola e cheiro verde	contaminação/reclamação
	Queremos feijoada nas sextas.	Feijão carioca	o a respeito da refeição ou atendimento e se possível anexar fotos ou vídeo do ocorrido para que a empresa seja oficialmente advertida.
	Feijoada na sexta.	Refresco de goiaba	
	Bandeja e faca mal lavados.	Mamão	
	Estava uma delícia.		
	Bandeja suja.		
	Suco muito diluído.		
16/03/2026	Não coloquem cravo na abóbora.	Acelga/ Kabutiá assada temperada/ Pepino com tomate e cebola	Na abóbora, às vezes é colocado alecrim. Não está previsto o uso de cravo no cardápio. Caso ocorra, envie fotos da preparação no e-mail <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>
	Macarrão horrível.	Filé de frango grelhado	
	Macarrão sem graça.	PTS refogada com cebola	
	Delicioso.	Penne ao sugo	
		Feijão carioca	
		Refresco de goiaba	
		Mamão	
17/03/2026	A comida estava maravilhosa! sem o que reclamar.	Alface/ Batata temperada com limão cebola e salsa/	Além de registrar a reclamação, o cliente deve falar diretamente com a nutricionista do local para que seja substituída a preparação.
	Muito bom.	Berinjela síria	Quando possível registrar fotos ou vídeo e encaminhar para o e-mail <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>
	Odeio jogar comida fora, mas estava impossível cortar a carne muito dura e seca.	Escalope ao molho escuro (1ª)	
	Opção vegetariana sem variedade, era só feijão.	Mix de feijão branco, vermelho e gergelim	
	A carne estava horrível, como pode servir algo assim, impossível cortar, parem de fazer escalope por favor.	Cenoura refogada	
		Feijão carioca	
		Refresco de acerola	
		Mamão	

	<p>Tinha um pedaço enorme de grama na salada.</p> <p>Seria interessante se o mamão estivesse sem casca.</p> <p>Sugiro que reduzam a quantidade de cebola cozida nos pratos, especialmente nas guarnições. A atração de pratos como mandioca cozida e omelete, por exemplo, é a simplicidade e leveza, tempero excessivo e desnecessário. Por outro lado, os pratos suínos são muito bons.</p>		
18/03/2026	<p>Encontrei papéis nos alface de hoje, de resto excelente.</p> <p>Frango uma delícia, arrasaram.</p> <p>Almoço saboroso principalmente o frango temperado que estava bem temperado, uma delícia.</p> <p>Almoço estava ótimo. Contudo, a farinha não tem sido repostas.</p> <p>Melhor combinação! Frango com creme de milho, façam mais vezes.</p> <p>Muito bom.</p> <p>Frango delícia.</p> <p>Não tinha farinha.</p>	<p>Alface americana/ Tomate/ Chuchu cenoura e vagem</p> <p>Frango assado</p> <p>Lentilha ao molho de alecrim</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Melão</p>	<p>O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos ou vídeo do ocorrido.</p> <p>Além disso, deve falar imediatamente com a nutricionista do local sobre qualquer falha encontrada.</p>

	Ótimo delícia.		
	Muito bom o frango assado.		
	Ótimo, a moça que estava distribuindo a proteína, parecia decidir a quantidade pela cara do aluno, para alguns dava mais e para outro menos.		
19/03/2026	Sabão com cheiro de barata.	Mix de alface/ Conserva de beterraba/ Abobrinha, brócolis, tomate e uvas passas	O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.
	Falta de espaço entre as mesas e a parede não dá para sentar em um local vago por causa disso.	Carne moída refogada com tomate e cheiro verde	
	A polenta estava muito boa, parabéns aos envolvidos.	Grão de bico refogado com tomate	
	Tinha um caramujo/ lesma na rúcula, tava top.	Polenta cremosa com queijo	
	Delícia.	Feijão carioca	O sabonete é de essência erva-doce.
	Amei muito bem, só põe menos pimenta.	Refresco de manga	
	Amei muito!! só diminuem a pimenta.	Melancia	
	Estava tudo perfeito.		
	Torta de legumes por favor, o almoço estava divino, principalmente o frango e o creme de milho.		
	A comida hoje estava maravilhosa, principalmente a polenta.		

	Estava ótimo, façam mais vezes, por favor.		
20/03/2026	Carne com coloração misteriosa e estranha, mofo será? Favor averiguar, grata!	Couve/ Cenoura palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de legumes com PTS em cubos Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Laranja	O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.
	Carne mofada risco para saúde dos estudantes.		
	Almoço top, lacre, tudo.		
23/03/2026	Todo sabão do RU tá com cheiro de barata.	Alface/ Chuchu marinado com cebola e cheiro verde/ Tomate com milho em conserva e uvas passas Carne moída ao sugo (2ª) Mix de grãos ao molho sugo (feijão branco e lentilha) Virado de cebola com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	Farofinha boa demais.		
	Cortar laranja antes de distribuir.		
24/03/2026	Por favor coloquem álcool líquido, pois o gel fica grudando nas mãos.	Acelga/ Pepino em rodela/ Caponata de berinjela Frango assado PTS ao molho de açafrão Legumes sauté (cenoura, vagem e abobrinha) Feijão carioca Refresco de limão Banana	A preparação vegana é isenta de margarina. O cliente pode solicitar à atendente que fará a substituição
	Quero verduras sem margarina.		
	Hoje o franguinho estava no capricho.		
	Arrasaram no frango hoje.		
	Frango muito bom.		
	O frango estava perfeito amei.		

25/03/2026	Hoje estava tudo muito bom também.	Alface/ Quiabo al dente/ Macarronese com passas e milho Pernil acebolado Ovo cozido ao molho ferrugem Rocambole de PTS com recheio de tofu Purê de cabotiá Feijão carioca Refresco de caju Melão	O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.
	A carne estava dura/ chula. Agradeço a atenção e parabéns pela cabotiá.		
	Carne muito seca, purê ótimo.		
	Purê delícia.		
	Almoço bom demais, estava tudo uma delícia, parabéns a todos da equipe.		
	Achei uma lagarta no repolho, sinceramente viu, podiam melhorar a limpeza desses alimentos.		
	Cabotiá maravilhosa, 10/10.		
	A carne estava muito dura e seca, o resto estava uma delícia.		
	Macarrão com gosto de soro hospitalar, estava horrível.		
26/03/2026	Carne de borracha.	Acelga/ Pepino com tomate e cebola/ Beterraba em conserva (rodela) Bife acebolado ao molho próprio (1ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao molho sugo Abobrinha em cubos refogada com manjeriço fresco Feijão preto	O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.
	Carne dura.		
	Incomível.		
	Tinha uma pedra na comida.		
	Almoço hoje estava muito bom, especialmente o hambúrguer de feijão.		

		Refresco de acerola Maça	
27/03/2026	O povo clama por feijoada.	Couve	
25/03/2026	Achei uma lagarta no repolho, sinceramente viu, podiam melhorar a limpeza desses alimentos.	Alface/ Quiabo al dente/ Macarronese com passas e milho Pernil acebolado Ovo cozido ao molho ferrugem Rocambolo de PTS com recheio de tofu Purê de kabutiá Feijão carioca Refresco de caju Melão	O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.
26/03/2026	Tinha uma pedra na comida.	acelga/ Pepino com tomate e cebola/ Beterraba em conserva (rodela) Bife acebolado ao molho próprio(1ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao molho sugo (pouco molho) Abobrinha em cubos refogada com manjeriço fresco Feijão preto Refresco de acerola Maça	
31/03/2026	Tinha uma pedra no feijão.	Repolho branco/ Chuchu temperado/ Vinagrete Iscas suínas aceboladas Ovos mexidos	

		Trigo em grãos acebolado Cará ao molho sugo Feijão preto Refresco de acerola Melão	
--	--	--	--

**Quadro 6** - Comentários sobre o almoço no **totem de avaliação** do RU I

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
21/03/2026	Poderia ter mais tempero na comida	Repolho quadradinho com azeite e cebola/ Beterraba palha/ Pepino palito e tomate com abacaxi e salsa Carne de panela (2ª) ao molho próprio Torta de legumes (chuchu, milho e cenoura) com queijo Torta de legumes vegana sem queijo Abobrinha ao alho Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição de refeições. Caso a quitando esteja inferior a 50g no café da manhã e a proteína esteja inferior a 120g nas demais refeições, pode solicitar a complementação
	Melhorar a qualidade das frutas		
	Muito bom o tempero		
	Torta de legumes era só torta de cenoura		
	Pouca porção de proteína pois coloca-se muito caldo e poucos cubos de carne como se estivessem racionando.		
	Aumentar a quantidade de proteína servida.		
	Carne muito gordurosa e com muito nervo. Difícil de comer.		
Sem opções e não repôs a salada			
23/03/2026	A carne moída estava péssima!!!!	Alface/ Chuchu marinado com cebola e cheiro verde/ Tomate com milho em conserva e uvas passas Carne moída ao sugo (2ª) Mix de grãos ao molho sugo	O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível
	Colocar fatias de limão para por na salada		

	Surpresa estou com a comida, realmente muito boa	(feijão branco/ lentilha) Virado de cebola com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Laranja	anexar fotos do ocorrido.
Tinha que dar pra pagar no Pix pelo app do ru			
Amo virado de cebola e de milho!!!			
Amo o pessoal que trabalha aqui, uns queridos parabéns			
A laranja estava ruim			
Parem de fazer carne moída, pelo amor de Deus			
Sabonete com cheiro de BARATA!!!!!!!!!!!!!!			
Carne moída estava péssima, o puro óleo			
A faca não estava cortando a laranja			
Laranja tava seca e sem água!			
CARNE SABOR RUIM			
Melhorar na distribuição das rampas de comidas, para evitar longas filas e atrasos nos estudantes			
a carne estava com gosto de pts com sabor de carne deus tá em tudo mesmo			
Tirem peixe do cardápio pfv			
Melhoras no suco			

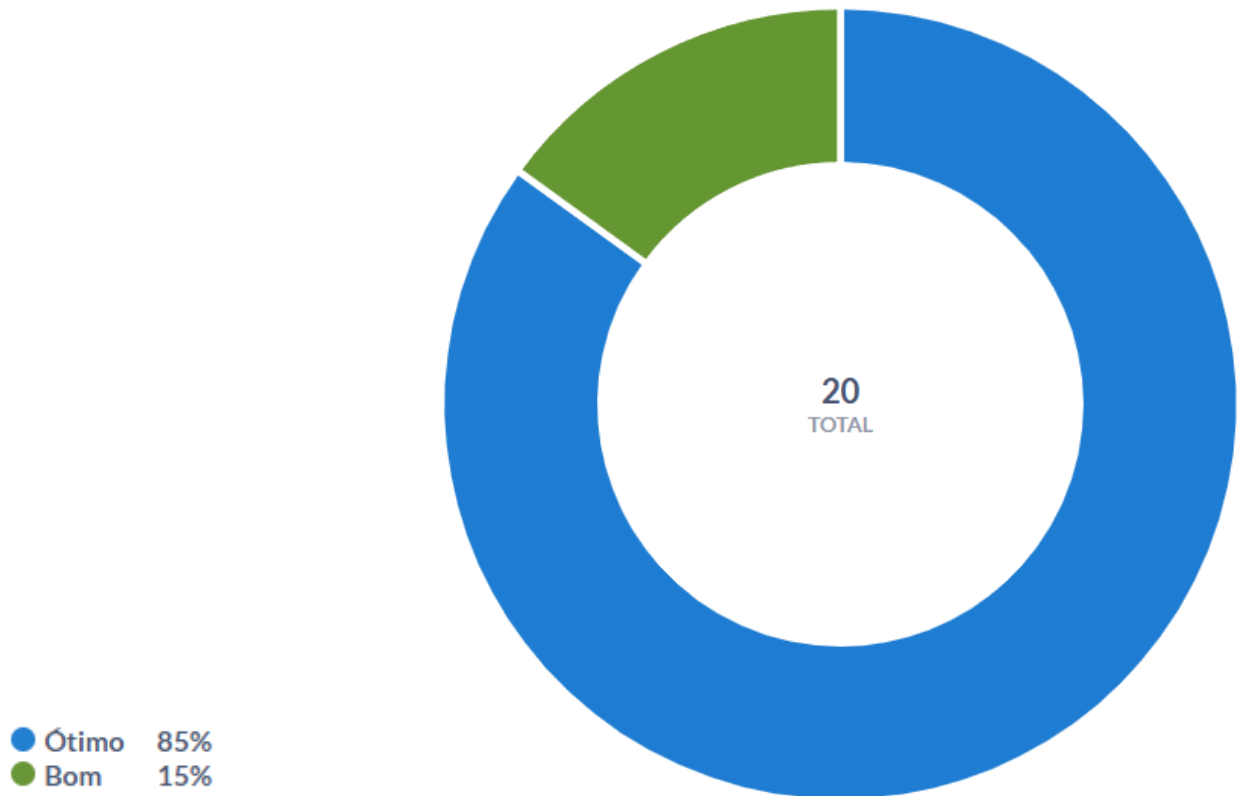
	Almoço delicioso		
	É isso, pode melhorar o cardápio		
	Satisfatória		
	Carne com muita gordurinha		
	Melhorem		
	Muito bom, valeu demais Tmj!!!		
	Carne com nervos e gosto forte		
	Carne ruim		
	Carne ruim e vinagrete tbm		
	Senti que a comida estava sem sal faltou mais tempero, mas estava bom. Obrigado		
	Melhorem!		
	Muito bom pelo preço		
	Garfos, copos e bandejas sujas		
	Carne bem temperada		
	Carne moída boa		
	Pouco tempero		
	Virado de cebola estava ótimo		
	Tirar uva passa da salada, de resto muito bom		
	Carne moída não		

	Bandejas imundas		
	Tomate passado, e salada não condizente com o cardápio		
	Hoje está ok		
	Faltou sobremesa boa		
	Por favor cortar a laranja		
	Gostaríamos de uma diversificação		
	Higiene da bandeja n muito adequada		
	Carne moída sem tempero não dá		
	O milho da da salada não estava com um gosto bom		
	Colocou pouco		
	Tava tudo muito bom		
	As vezes é muito gostoso		
	Mais ou menos		
24/03/2026	A opção vegana deveria ser um pouquinho melhor	Acelga/ Pepino em rodela/ Caponata de berinjela Frango assado PTS ao molho de açafrão Legumes saute (cenoura, vagem e abobrinha) Feijão carioca Refresco de tamarindo Banana	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.
	O frango tava meio frio e cru, a quantidade tava boa"		
	Eliminar o suco de limão!		
	Adicionar chuchu ao molho branco e eliminar o peixe		
	Ninguém vem na sexta ,troca o dia de feijoada por favorzinho		

	<p>e cadê o feijão tropeiro, se colocar divou demais</p> <p>Me deram só ossos no lugar do frango</p> <p>Frango bem passado, curti</p> <p>Suco ruim, o resto tava ótimo</p> <p>Limpar AS BANDEJAS</p> <p>Excelente opção vegana</p> <p>Excelente poderia disponibilizar sacolas para levemos ossos da nossa refeição aos nossos animais</p> <p>Servir menos ovo e mais tempero na pts</p>		
30/03/2026	<p>Bota sal no macarrão, ficará uma Delicia</p> <p>Macarrão sem gosto</p> <p>O macarrão estava muito cozido, e a cebola estava estranha</p> <p>Carne macia e suculenta. Macarrão péssimo</p> <p>Comida maravilhosa mas ultimamente está sendo servida bem gelada, isso afeta o nosso paladar pq daí perdemos o apetite.</p>	<p>Acelga/ Cebotele/ Duo de beterraba e cenoura ralada</p> <p>Bife de chapa coxão duro (1ª) ao molho escuro</p> <p>Almôndega de PTS ao molho escuro</p> <p>Macarronada com queijo</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Laranja</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.</p>

	Sempre o mesmo cardápio. Macarrão sem graça		
31/03/2026	Volta ariane , esse novo tempero muito ruim	Couve/ Chuchu temperado/ Vinagrete Isclas suínas aceboladas Omelete com manjeriçã fresco e cebola Trigo em grãos acebolado Cará ao molho sugo Feijão preto Refresco de acerola Melão	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.</p> <p>O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.</p>
	Às vezes, falta tempero		
	Ótimo frango		
	O Cará estava péssimo, e o feijão tbm não estava p		
	"Chuchu com a semente fica ruim		
	Tinha cocô de caramujo na salada, mal higienizado		
	Da pra melhorar		
	Cará ao molho sugo muito bem temperado		

**Gráfico 3** - Avaliação do jantar do RU I em março/2026



Fonte: Aplicativo RU

No mês de março de 2026, foram servidos 10.738 jantares no RU I. Foram registradas 20 avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,19% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 85% (n = 17) foram classificadas como ÓTIMO e 15% (n = 3) foram classificadas como BOM. Nos Quadros 7 a 9 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU I via aplicativo RU, do livro de ocorrências do RU e do Totem de Avaliação, nas saídas dos refeitórios referentes ao jantar do mês de março de 2026.

**Quadro 7** - Comentários dos usuários do RU I quanto ao jantar via **aplicativo RU** em março/2026.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
04/03/2026	Não gostei da opção de hoje , amo peixe porém achei ruim , não ficou muito legal a combinação , acho que sempre poderia colocar junto algum tipo de carne , msm q repetisse algo	Alface/ Beterraba palito cozida/ Repolho com tomate, vagem e laranja Filé de peixe assado Omelete com queijo Almôndega de pts ao molho de ervas (pouco molho) Batata temperada com cebola ao sugo Feijão preto Refresco de tamarindo Maçã	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.
10/03/2026	Carne MUITO DURA, e tem duas opções de batata com uma batata extra.	Acelga/ Quiabo al dente/ Alface com tomate, pepino e manga Frango xadrez Guisado de lentilha xadrez Macarrão ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de tamarindo Melão	
12/03/2026	A carne estava um pouco dura, mas em geral estava tudo ótimo!	Alface crespa/ Pepino temperado/ Seleta de legumes (cenoura, cará e vagem) Carne picadinha acebolada (2ª)	

		Torta de legumes com PTS Chuchu gratinado Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
27/03/2026	Tudo estava muito gostoso como sempre!	Acelga/ Cebola em conserva/ Macarrão com chimichurri, milho e vagem Carne moída ao sugo PTS ao sugo Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	

**Quadro 8 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I**

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
02/03/2026	Frango estava ruim.	Alface roxa/ Kabutiá temperada/ Tomate com pepino Frango assado ao molho de açafraão Ovos fritos Ervilha e feijão branco refogados ao molho de açafraão Macarrão ao alho e óleo Feijão carioca Refresco de manga Laranja	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.
03/03/2026	Delícia, ótimo! Meus parabéns.	Acelga/ Abobrinha	

		<p>temperada cozida/          Vinagrete com          rabanete em rodelas          Carne moída com          tomate e cebola          refogados          PTS com tomate e          cebola refogados          Cenoura sauté          Feijão carioca          Refresco de limão          Melancia</p>	
04/03/2026	Gostaria de saber o que está acontecendo com as maçãs que estão horríveis, maçãs ou higiene.	<p>Alface/ Beterraba          palito cozida/ Repolho          com tomate, vagem e          laranja          Filé de peixe assado          Omelete com queijo          Almôndega de PTS ao          molho de ervas          Batata temperada com          cebola ao sugo          Feijão preto          Refresco de tamarindo          Maçã</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório e falar com a nutricionista no local quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja feita a avaliação no momento da reclamação.</p>
	Muito bom, obrigado pelo carinho.		
	Peixe estava muito salgado.		
10/03/2026	Omelete bom, continuem assim.	<p>Acelga/ Quiabo al dente/          Alface com tomate, pepino e manga          Frango xadrez          Guisado de lentilha xadrez          Macarrão ao alho e óleo          Feijão carioca          Refresco de tamarindo          Melão</p>	
	Ovos bem crocantes com casca de ovos.		
	As saladas estavam maravilhosas, incríveis, assim como o frango, o arroz e o feijão. Obrigado a todos os envolvidos.		
	Faz torta de legumes por favor.		

	Muito bom.		
	Cadê os guardanapos.		
11/03/2026	Todos os alimentos da refeição estavam muito bons, porém a bandeja estava suja, com restos de comida grudados da última vez que foi lavado.	Alface/ Cenoura palha/ Sobrinha, tomate e chuchu Frango assado Panqueca de PTS refogada com cheiro verde com pouco molho rose Berinjela ao sugo e orégano Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.
	Garfo com mal odor.		
	Garfo com mal cheiro.		
12/03/2026	Torta de legumes maravilhosa!	Alface crespa/ Pepino temperado/ Seleta de legumes (cará, cenoura e vagem) Carne picadinha acebolada(2ª) Torta de legumes com pts Chuchu gratinado Feijão carioca Refresco de acerola Banana	
	A carne estava super dura, impossível de comer. A minha única refeição do dia é o jantar aqui, por favor façam melhor.		
17/03/2026	Todos os alimentos estavam ótimos, porém mais uma vez as bandejas estavam sujas com restos de alimentos.	Couve/ Abobrinha temperada com cebola e chimichurry/ Vinagrete de maçã Lombo assado ao molho ferrugem Ovo cozido ao molho rose Mandioca cozida	

		Feijão preto Refresco de manga Abacaxi	
18/03/2026	Uma delícia, parabéns.	Alface/ Pepino temperado com limão/ Tabule sem pepino Lagarto ao molho madeira fatiado (1ª) Almôndega de grão de bico ao molho escuro Chuchu refogado Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	
	A comida estava boa, porém a opção vegetariana estava muito ruim, o tempero era bom , mas a textura das almôndegas estava terrível, talvez se fizer frita ou empanada era melhor.		
	Molho muito bom, a carne estava muito dura.		
20/03/2026	Janta perfeita, meus cumprimentos ao chefe que fez o frango assado.	Alface/ Kabutiá cozida temperada/ Mix de repolho com tomate e abacaxi Frango assado Lentilha refogada com feijão branco Berinjela ao sugo com orégano Feijão carioca Refresco de limão Mamão	
25/03/2026	Hoje a comida estava divina.	Alface crespa/ Pepino em rodela/ Vinagrete Filé de frango acebolado Grão de bico acebolado Macarrão ao pomodoro (tomate e manjeriça fresco) Feijão carioca	
	Alimentos em perfeito estado para consumo, entretanto mais uma vez a bandeja suja. Constei 2 a 3 moscas domésticas dentro do recinto, essas que podem voar em um raio de até 3 Km, pousando em todos os lixos e excretas de animais.		

		Refresco de manga Laranja	
26/03/2026	Amo a comida de vocês, obrigada por darem o seu melhor todos os dias.	Mix de repolho/ Rabanete marinado/ Cenoura com batata passas e maionese Frango assado Ovos mexidos Moqueca de feijão branco Creme de milho Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.
	O garfo estava fedendo a barata.		
	Maionese estava crua.		
27/03/2026	Encontrei varejeira no arroz.	Acelga/ Cebola em conserva/ Macarrão com chimichurri, milho e vagem Carne moída ao sugo PTS ao sugo Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	

**Quadro 9** - Comentários sobre o jantar no **totem de avaliação** do RU I

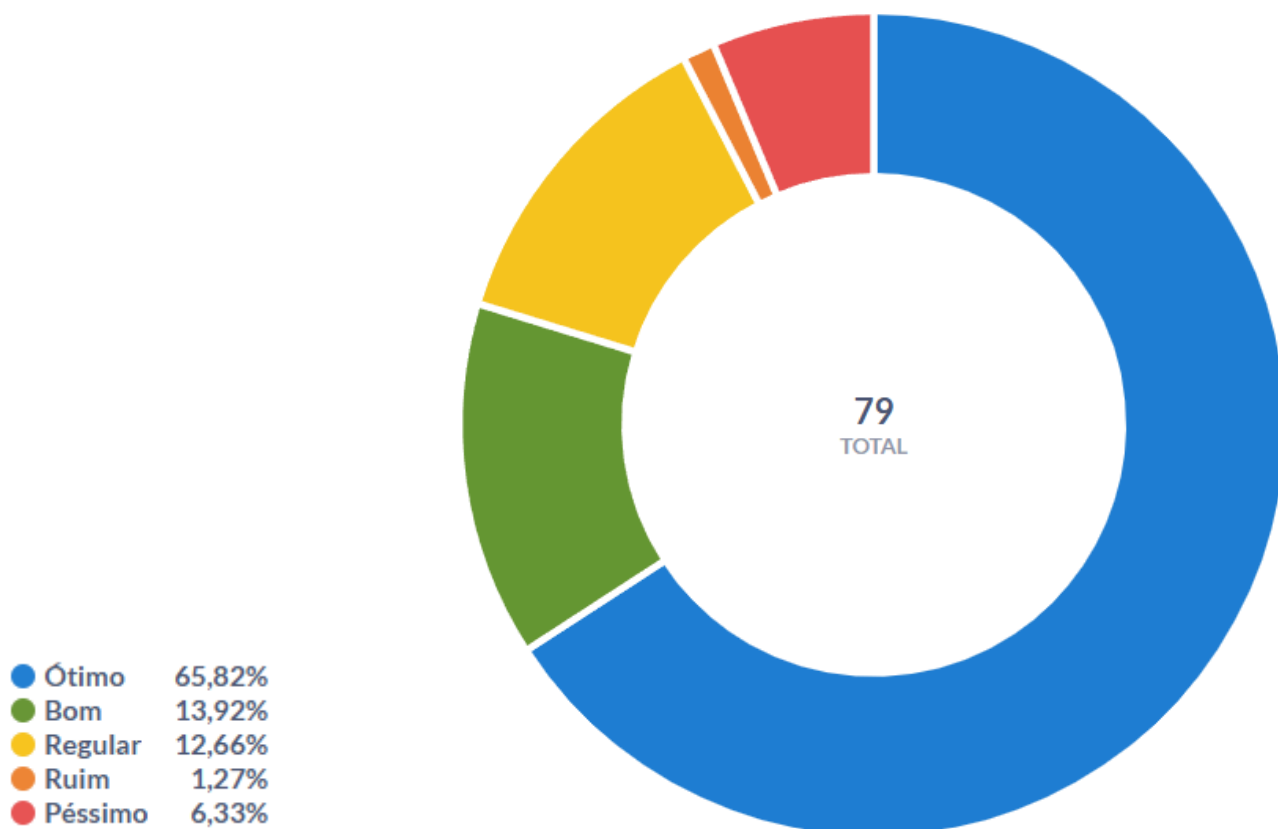
<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
23/03/2026	Carne suína bem temperada	Alface crespa/ Jiló marinado/ Repolho com cenoura e cebola Isca suína acebolada Ovos fritos Falafel Quibebe de mandioca	
	Falafel seco		
	Feijão aguado		
	Comida maravilhosa		

	<p>Suco com pouca açúcar</p> <p>A fruta estava com um porção inferior àquela comum aos demais dias</p> <p>Muito gostoso a janta! Obrigada.</p> <p>Pouca proteína</p> <p>Só poderia mudar os sabores dos sucos, menos o de acerola e o de tamarindo.</p> <p>Quero tabule</p> <p>Arroz cru, papa e salgado.</p>	<p>com açafrão e tomate</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Abacaxi</p>	
25/03/2026	<p>Fui extremamente mal atendido no caixa no período noturno</p> <p>A comida é muito boa, só a carne que na maioria das vezes vem dura.</p> <p>Obrigada. Muito confortável comer aqui. No campus 2 não tem pia para lavar as mãos.</p>	<p>Alface crespa/ Pepino em rodela/ Vinagrete</p> <p>Filé de frango acebolado</p> <p>Grão de bico acebolado</p> <p>Macarrão a pomodoro (tomate e manjeriço)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Laranja</p>	
26/03/2026	<p>Creme de milho divino, parabéns a equipe.</p> <p>Uma delicia o creme de milho, o frango e a maionese ótima combinação</p>	<p>Mix de repolho/ Rabanete temperado/ Cenoura com batata passas e maionese</p> <p>Frango assado</p> <p>Ovos mexidos</p> <p>Moqueca de feijão branco</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão carioca</p>	

		Refresco de tamarindo Mamão	
27/03/2026	Foi carne moída na segunda e hj na sexta de novo. Muda esse cardápio pelo amor de deus	Acelga/ Cebola em conserva/ Macarrão com chimichurri, milho e vagem Carne moída ao sugo PTS ao sugo Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	O cardápio não se repete na mesma semana. Caso aconteça, o cliente deve comunicar a inadequação com fotos via e-mail: <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>
	Ótimo peixe hoje no universitário		
30/03/2026	Perfeito	Couve/ Marinado de jiló/ Tomate com chuchu e vagem Frango assado Mix de feijão branco, vermelho e gergelim Creme de milho Feijão carioca Refresco de caju Melancia	
	Frango assado maravilhoso		
	Frango muito bem feito, parabéns!		
	Frango delicioso, comida sem sal		
	Sempre amo o creme de milho. Obrigado!!!!		
	Gente o feijão estava muito salgado e o frango mal assado, mas tirando isso estava bom. Boa noite. Zara Larsson		
	Gostei, principalmente quando o frango está bem assado.		

## RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

**Gráfico 4** - Avaliação do café da manhã do RU II em março/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de março de 2026, foram servidos 20.837 cafés da manhã no RU II. Foram registradas 79 avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,38% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 65,82% (n = 52 ) foram classificadas como ÓTIMO; 13,92 % (n = 11) como BOM; 12,66 % (n = 10) como REGULAR; 1,27 % (n = 1) foram classificadas como RUIM e 6,33 % (n= 5) foram classificadas como PÉSSIMO. Nos Quadros 10 a 12 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II via aplicativo, do livro de ocorrências do RU II e do Totem de Avaliação, nas saídas dos refeitórios, referentes ao café da manhã do mês de março de 2026.

**Quadro 10** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao café da manhã via **aplicativo RU** em março/2026.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
05/03/2026	tudo muito gostoso e saboroso	Bebida vegetal de soja Chá de hortelã Pão mandi Guacamole Pão vegano Mamão	
11/03/2026	Bolo não estava bom, muito massudo	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Bolo de coco iogurte de morango Bolo de coco vegano iogurte vegano Mamão	
19/03/2026	É a segunda vez que como bolo e nas duas eles estavam duros, densos e com gosto ruim. O primeiro foi de fubá e o segundo cenoura. De resto, tudo ótimo	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de cenoura Ricota temperada Bolo de cenoura vegano Antepasto de berinjela Banana	
25/03/2026	Tem uma moça no samambaia, a mais magra q tem umas manchas no rosto, tanto no café quanto no almoço, ela coloca no prato pouquíssima comida (até mesmo a carne), não é a primeira vez q acontece comigo, mas hoje ela me um bolo do tamanho do meu dedo,	Bebida vegetal de amêndoa Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo minas Bolo formigueiro vegano Tofu Banana	O usuário deverá pesar a porção para conferência da gramatura na balança que fica disponibilizada na área de distribuição

	<p>ngm merece uma coisa dessa, e não adianta eu pedir pq ela ignora! E isso só ocorre no samambaia, no colemar as moças são muito educadas e não tem dó de dar comida.</p>		<p>de refeições. Caso a quitando esteja inferior a 50g no café da manhã e a proteína esteja inferior a 120g nas demais refeições, pode solicitar a complementação.</p>
26/03/2026	<p>Tem que colocar proteína hj nao teve</p>	<p>Bebida vegetal de soja/ Chá mate Pão bisnaguinha Geleia de goiaba Pão bisnaguinha vegano Geleia de goiaba Melão</p>	
27/03/2026	<p>Fila enorme e demora imensa para pegar o café no horário das 8 da manhã</p>	<p>Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa doce Requeijão cremoso Sequinhos de fubá Requeijão vegano Melancia</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos.</p>
30/03/2026	<p>Podiam abrir mais rampas e preparar mais comida já que todos os dias a fila tá ficando parada por uns 10min pra reporem... tem que se preparar melhor</p>	<p>Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz Ovos mexidos Maionese de tofu Maçã</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15</p>

			minutos.
31/03/2026	o talher tava sujo	Bebida vegetal de amêndoa Chá mate Pão de milho Carne moída com tomate e salsa Pão de milho vegano PTS com tomate e salsa Mamão	

**Quadro 11** - Comentários sobre o café da manhã no **livro de ocorrências** do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
03/03/2026	Bom dia, o café estava uma delícia, sugestão de vitamina de goiaba, tem que ser com ou sem açúcar e o de açúcar tem que colocar menos açúcar, obrigado e bom dia.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira Bolo de chocolate Vitamina de goiaba (pouco açúcar) Bolo de chocolate vegano Vitamina de goiaba vegana Banana	
04/03/2026	Patê por favor, o pão está ficando muito tempo no forno. Estava uma delícia. Tenho certeza que deveriam colocar uma pia para lavar as mãos na saída do RU. Estava uma delícia demais. Acho que deveriam colocar	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Torrada de pão de forma Patê de frango Torrada vegana Patê de PTS clara Melão.	O TR 8.13.9.4. estabelece atendimento diferenciado quando solicitado o interessado deverá comprovar o quadro clínico alegado por laudo médico e exames

	<p>uma pia para lavar as mãos na saída do RU.</p> <p>Podiam colocar leite zero lactose como opção para quem tem intolerância.</p>		comprobatórios.
06/03/2026	Café da manhã sensacional, amo ovo frito individual, fruta fresca e opções de leite zero lactose, bom trabalho pra vocês.	<p>Bebida vegetal de coco</p> <p>Chá mate</p> <p>Rosca de canela</p> <p>Ovos fritos</p> <p>Rosca de canela</p> <p>Tofu</p> <p>Melancia</p>	
07/03/2026	Estava até bom, só faltou o requeijão e um patê de frango pra ficar melhor.	<p>Bebida vegetal de soja</p> <p>Chá de erva doce</p> <p>Tapioca</p> <p>Mussarela</p> <p>Ricota vegana temperada</p> <p>Banana</p>	
09/03/2026	<p>Estava um lacre, mas o pão tava duro.</p> <p>UFG tá colocando pão velho pra gente comer.</p>	<p>Bebida vegetal de soja</p> <p>Chá de hortelã</p> <p>Pão desqueijo vegano</p> <p>Geleia de banana</p> <p>Melão</p>	
16/03/2026	Só uma mesa preferencial não está sendo suficiente.	<p>Bebida vegetal de coco</p> <p>Chá de erva doce</p> <p>Broa temperada</p> <p>Queijo prato</p> <p>Sequillo de fubá</p> <p>Tofu temperado(tomate, chimichurry, cebola,</p>	

	Muito bom, queijo com boa quantidade, leite poderia estar mais quente, assim como o café.	cebolinha e azeite) Maçã	
17/03/2026	logurte estragado.	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de canela logurte de coco Rosca de canela vegana logurte de coco vegano Melão	
	logurte fermentado e estragado.		
	O chá está muito fraco.		
	Rosca de canela maravilhosa!		
	logurte de coco estragado.		
18/03/2026	Vocês precisam se programar melhor em relação aos horários. As aulas começam às 8:00h, o maior fluxo é antes desse horário. Porém deixam somente uma fila funcionando até aproximadamente 7:40h! Isso em todas as refeições. Esperamos mais de 30 minutos por uma refeição.	Bebida vegetal de castanha Chá de canela Pão careca Carne moída refogada com tomate Pão careca vegano PTS refogada com tomate Mamão	
	Topíssimo! Maravilhoso! Faltou o bolo!		
	Muito bom!		
19/03/2026	Tava uma delícia o café da manhã, maravilhoso.	Bebida vegetal de soja Chá de erva cidreira	

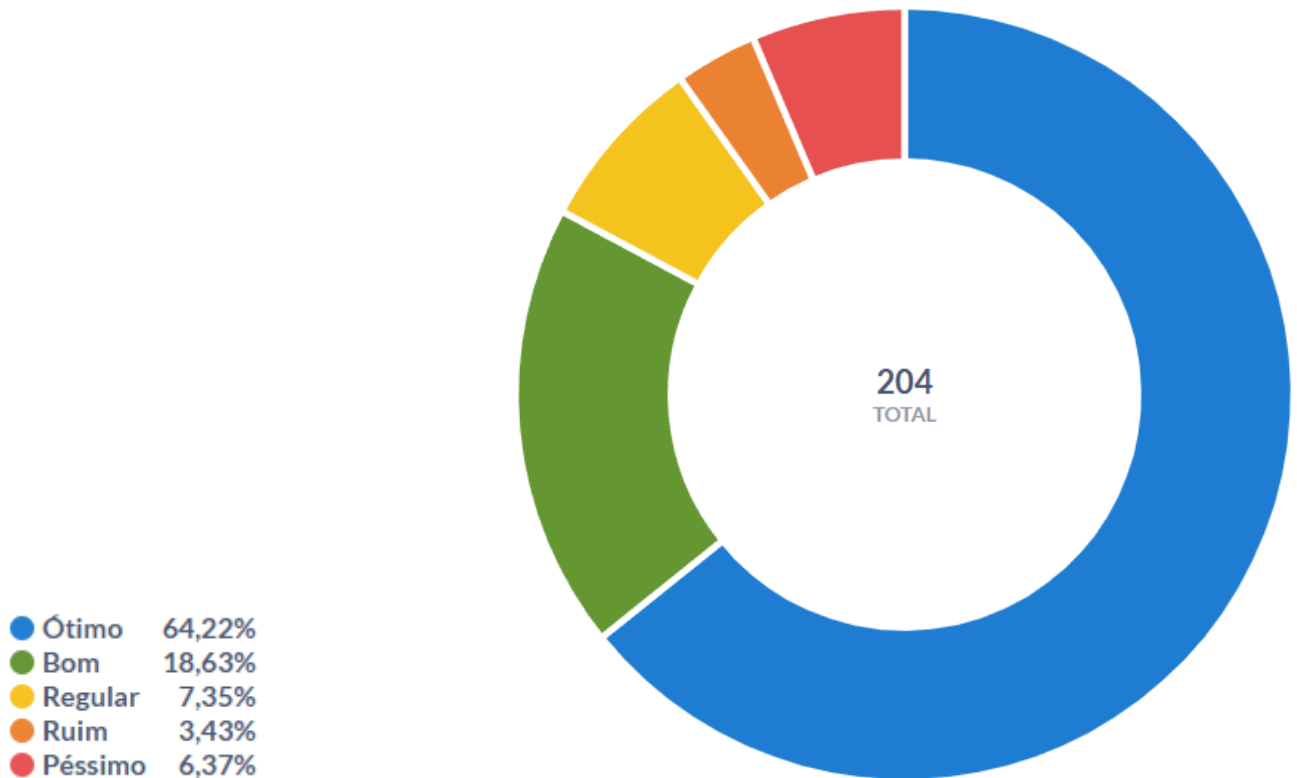
		Bolo de cenoura Ricota temperada Bolo de cenoura vegano Antepasto de berinjela Banana	
--	--	---	--

**Quadro 12** - Comentários sobre o café da manhã no **totem de avaliação** do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
24/03/2026	O pão estava amanhecido e duro, além de estar com gosto duvidável a vitamina de manga :/	Bebida vegetal de soja Chá de camomila Rosca de coco Vitamina de manga (pouco açúcar) Rosca de coco vegana Vitamina de coco vegana Mamão	
	Entregaram pão de queijo ao invés da rosca de coco		
	Rosca de coco gostosa, diferente da de chocolate		
	Uma rampa funcionando para esse tanto de aluno é uma piada, chá de camomila sem reabastecer e rosca com coco ralado não é rosca de coco		
25/03/2026	Tudo frio e acabou o café e o leite	Bebida vegetal de amêndoa Chá de hortelã Bolo formigueiro Queijo minas Bolo formigueiro vegano Tofu Banana	
	Bolo mal assado não tinha café ou leite fiquei esperando mas de 15 minutos e não apareceu então desisti		
	Sempre falta talheres na minha vez"		
27/03/2026	A melancia tava podre	Bebida vegetal de coco Chá de erva doce Broa doce	
	Rosca trançada por favor		

	Café da manhã um delícia	Requeijão cremoso Sequinhos de fubá Requeijão vegano Melancia	
	A melancia estava passada e o pão		
28/03/2026	Bandejas sujas de comida, parecia que tinha uma textura cremosa grudada e não tinha guardanapo.		
30/03/2026	Cuscuz muito molhado e com cheiro estranho	Bebida vegetal de soja Chá de erva doce Cuscuz Ovos mexidos Cuscuz Maionese de tofu Maçã	
	Cadê a manteiga, cadê o ovo, porque filas tão grandes		
	QUERO OVoooooooooooooooooooo		
31/03/2026	Sempre assim, na hora de maior movimento, que é perto de 8h, vocês fecham as outras rampas e deixam só 1, gerando fila e demora	Bebida vegetal de amêndoa Chá mate Carne moída com tomate e salsa Pão de milho vegano PTS com tomate e salsa Mamão	
	A carne moída precisa ser frita por mais tempo		
	Maravilhoso		
	Gosto muito das tias. São uns amores		

**Gráfico 5** - Avaliações do almoço do RU II em março/2026



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 53.290 refeições no almoço do RU II em março de 2026 e foram realizadas 204 avaliações, correspondendo a 0,38% do total de refeições pelo aplicativo. Dessas avaliações, 64,22 % (n= 131) foram consideradas ÓTIMO; 18,63% (n= 38) foram consideradas BOM; 7,35 % (n= 15) foram consideradas REGULAR; 3,43 % (n= 7) foram consideradas RUIM; e 6,37 % (n= 13) foram consideradas PÉSSIMO. Nos Quadros 13 a 15 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II via aplicativo, do livro de ocorrências do RU II e do Totem de Avaliação, nas saídas dos refeitórios, referentes ao café da manhã do mês de março de 2026.

**Quadro 13** - Comentários dos usuários do RU II, via **aplicativo RU**, quanto ao almoço em março/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
03/03/2026	A comida estava uma delícia, saborosa, bem temperada, nada a reclamar.	Couve/ Beterraba crua temperada fatiada com limão e salsa/ Vagem com tomate milho e ervas finas Bife suíno acebolado Ovos mexidos Lentilha acebolada Quibebe de mandioca com açafrão Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
04/03/2026	<p>A comida estava maravilhosa, o ambiente agradável e o atendimento foi super atencioso.</p> <p>O bobó de frango estava ótimo, estava bem temperado e o caldo que vem junto estava bom também.</p> <p>Tudo estava muito bom, temperos certos e super saborosos. Melhores 4 reais que já gastei</p>	Alface/ Berinjela síria/ Chuchu palito Bobó de frango Bobó de grão de bico Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
05/03/2026	Apesar de um cardápio bastante variado e nutritivo, a carne estava bastante gordurosa, embora a porção tenha sido satisfatória.	Acelga/ Pepino em rodela temperado com hortelã/ Abobrinha, tomate e cebola Carne de panela com	

	<p>A salada, a carne, o arroz integral, o feijão: nota 100 de 10</p> <p>Carne de panela sempre está dura, parece q n cozinham por tempo o suficiente</p> <p>Que farofa boa e comida bem temperada</p> <p>Estou gestante e fui tratada com grosseria extrema ao tirar uma dúvida sobre fila preferencial. Ela sequer ouviu o que eu estava tentando perguntar e me deu uma patada dizendo que não ia abrir caixa nenhum e que era pra eu pegar a fila. Após eu insistir e explicar minha situação muito constrangida, aí sim que obtive atendimento.</p>	<p>molho escuro(2ª)</p> <p>Hambúrguer de ervilha</p> <p>Virado de banana frita com cheiro verde</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melão</p>	
06/03/2026	<p>tá tudo bom hoje a única coisa mesmo que eu volto a retornar é sobre a Climatização e as cadeira e as mesa fiquei sabendo que o espaço que está reformado é para o pessoal executivo ou seja muito injusto</p> <p>Tinham bichos no alface</p>	<p>Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete</p> <p>Frango assado</p> <p>Croquete de soja</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.</p>
10 /03/2026	<p>O peixe estava frio; as batatas, semi cruas.</p>	<p>Alface roxa/ Tomate em rodela/ Salada verde (chuchu, brócolis e vagem)</p> <p>Moqueca de peixe</p> <p>Ovos mexidos com cebola e tomate</p>	

		Moqueca de feijão branco Batata sauté Feijão carioca Refresco de acerola Laranja	
12/03/2026	A comida acabou! Tive que esperar um tempão pra ainda comer um alimento seco e sem gosto. Eu sei que é apenas 4 reais, mas isso não justifica nos oferecer esse tipo de comida e situação. Uma vergonha para a UFG. Cheguei atrasada no serviço por causa dessa espelunca!!!!	Couve/ Batata, azeite, limão, cebola e sal/ Tomate com abacaxi e passas Isclas de frango grelhado Falafel Kabutiá temperada assada Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.
	O frango não estava bom e a comida acabou quando fui me servir		
13/03/2026	O guisado de ervilha estava horrível , não consegui passar da primeira colher, parece que colocaram açúcar e a textura péssima também.	Alface/ Cenoura palha/ Abobrinha síria/ Carne moída ao sugo com salsa (2ª) Guisado de ervilha com salsa Virado de milho com cebola e cheiro verde Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	
16/03/2026	Hoje aconteceu uma lástima com os estudantes, ficamos mais de 40 minutos na fila aguardando a proteína, que por sinal, estava boa, mas somos	Acelga/ Kabutiá assada temperada/ Pepino com tomate e cebola Filé de frango	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas

	<p>peessoas ocupadas e atrasou todo nosso horário.</p> <p>Só o macarrão estava salgado, no entanto as outras refeições estavam perfeitas</p> <p>A abóbora estava fria e com gosto residual de embalagem plástica.</p>	<p>grelhado</p> <p>PTS refogada com cebola</p> <p>Penne ao sugo</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Mamão</p>	<p>ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.</p>
18/03/2026	<p>Tenho crítica, elogio e sugestão, ent n vejo Sentido em selecionar apenas uma delas ali em cima. Mas enfim, uma delícia essa lentilha, bem temperada e o aroma de lentilha mesmo, por si sou muito gostosa, vcs conseguiram valorizar o sabor dela. Feijão bem cozido, só não foi caprichado no tempero igual outros dias. O arroz faltou cozinhar só mais um pouco eu acho. A salada está muito boa, a alface americana é uma delícia e estava bom também, o mix de cenoura e vagem tbm. Mas o tomate deixou a desejar pois a maioria estava verde. E agora chego na decepção: o creme de milho vegano. Um gosto muito estranho, não está normal, não sei se estragou, se tem algum vinagre, peço que vocês experimentem ele por gentileza, pois não creio que vão gostar do sabor. Tem algo</p>	<p>Alface americana/ Tomate/ Chuchu, cenoura e vagem</p> <p>Frango assado</p> <p>Lentilha ao molho de alecrim</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Melão</p>	<p>O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver alteração sensorial da refeição, para que seja solicitada a empresa a análise microbiológica da preparação.</p>

	de errado, não sei se começou a fermentar... A base de só milho água e sal já faz um creme muito gostoso, parece que fica atéais gostoso do que leite vegetal, a meu ver. Tive que descartar		
18/03/2026	Faltou carne e a moça do atendimento disse que iria demorar e muito.	Alface americana/ Tomate/ Chuchu, cenoura e vagem Frango assado Lentilha ao molho de alecrim Creme de milho Feijão carioca Refresco de caju Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.  O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.
	Levou mais de 20 min para o frango ficar pronto e ainda estava cru e não é a primeira vez q isso acontece Falta muita organização, se tivesse uma organização não demoraria para sair as comidas e não ia atrapalhar os horários dos estudantes		
19/03/2026	Precisa de uma reposição de vinagrete	Mix de alface/ Conserva de beterraba (fatias grossas cozidas)/ Abobrinha, brócolis, tomate e passas Carne moída refogada	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando a espera nas filas ultrapassar os 10 minutos. O tempo de
	A carne moída estava bem gordurosa.		
	A carne estava com gosto de velha, a polenta estava terrível,		

	<p>a banana estava verde e o refresco de manga com açúcar estava muito aguado</p>	<p>com cheiro verde Ovos mexidos com cheiro verde Grão de bico refogado com tomate Polenta cremosa com queijo Feijão carioca Refresco de manga Melancia</p>	<p>reposição de algum alimento também não deverá exceder 15 minutos.</p>
	<p>Fiquei mais de meia hora para poder pegar a comida, considerando que cheguei às 13h.</p>		
20/03/2026	<p>Comida extremamente saborosa. Parabéns para todos!</p>	<p>Couve/ Cenoura palha/ Vinagrete Feijoada Feijoada de legumes com PTS em cubos Virado de cebola Feijão preto Refresco de goiaba Laranja</p>	
23/03/2026	<p>A carne moída estava extremamente gordurosa, com partes não comestíveis até maiores que a própria carne.</p>	<p>Alface/ Chuchu marinado, com cebola e cheiro verde/ Tomate com milho em conserva e uvas passas Carne moída ao sugo (2ª) Mix de grãos ao molho sugo (feijão branco/lentilha) Virado de cebola com cheiro verde Feijão carioca Refresco de manga Laranja</p>	

24/03/2026	Os cardápios andam muito repetitivos. Comemos frango assado semana passada. Além disso, tava uma confusão por causa que não tinha suco suficiente para todos.	Acelga/ Pepino em rodelas/ Caponata de berinjela Frango assado PTS ao molho de açafraão Legumes sauté (cenoura, vagem e abobrinha) Feijão carioca refresco de tamarindo Banana	
	A carne e o feijão estavam ótimos.		
	O frango estava ótimo, bem macio e suculento; os vegetais, al dente e saborosos.		
25/03/2026	A comida que pude comer estava bem temperada e saborosa, porém quando fui já havia acabado a salada. A quantidade de comida deve ser melhor pensada.	Alface/ Quiabo al dente/ Macarroneise com passas e milho Pernil acebolado Ovo cozido ao molho ferrugem Rocamble de PTS com recheio de tofu Purê de kabutiá Feijão carioca Refresco de caju Melão	O usuário deve registrar no livro de ocorrências quando houver falta de algum item do cardápio deixando ou enviar reclamação ao e mail: <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a>
26/03/2026	O arroz estava um pouco duro.	Acelga/ Pepino com cebola e tomate/ Beterraba em conserva (rodela) Bife acebolado ao molho próprio (1ª) Hambúrguer de feijão vermelho ao sugo (pouco molho) Abobrinha em cubos refogada com manjerição fresco Feijão preto	

	A carne estava ótima e o suco também!	Refresco de acerola Maçã	
27/03/2026	<p>a comida como um todo tava bom, mas o peixe poderia estar melhor</p> <p>A comida estava maravilhosa! Mas, as atendentes são completamente mal educadas, não sabem esclarecer uma dúvida sem deboche ou pouco caso!</p> <p>Estava tudo ótimo, mas é NECESSÁRIO melhorar o atendimento, eu como caloura me senti envergonhada!!</p>	<p>Repolho/ Cenoura palha/ Tomate em cubos, cebola, salsa e abacaxi</p> <p>Filé de peixe assado</p> <p>Omelete com cheiro verde</p> <p>Guisado de ervilha</p> <p>Purê de batata com queijo</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Laranja</p>	
28/03/2026	<p>O que aconteceu com vocês? Nas férias a comida era mais gostosa e o cardápio também. Que cardápio horrível é esse? Sinto saudades do peixe com tomate, PTS de tomate, tutu de feijão e carne vermelha, pois quem só come no ru, pode causar anemia com essa comida tão fraca.</p> <p>Agora a comida depois que começou as aulas é queimada, crua e gosto horrível. POR favor melhorem</p>	<p>Quiabo al dente/ Tomate em rodela/ Mix de repolho com maionese e passas</p> <p>Filé de frango</p> <p>Grelhado ao molho sugo</p> <p>Almôndega de soja ao sugo</p> <p>Batata doce assada com alecrim</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Banana</p>	

30/03/2026	Mesmo os alimentos prontos, não substituem de forma organizada as cubas. A fila só aumenta e a gente sai sem pegar a comida completa.	Acelga/ Cebolete/ Duo de beterraba e cenoura ralada Bife na chapa coxão duro (1ª) ao molho escuro Almôndega de PTS ao molho escuro Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de tamarindo Laranja	
	Macarrão estava péssimo, sem tempero, sem sabor, sem sal.		

**Quadro 14** - Comentários sobre o almoço no **livro de ocorrências** do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
02/03/2026	Façam uma comida boa, assim como fizeram no período de férias.	Alface/ Tomate/ Mix de repolho com cenoura e uvas passas Isclas de carne grelhada (1ª) Quibe de PTS com queijo Quibe de PTS com tomate Berinjela ao sugo com pimentão e cebola Feijão carioca Refresco de caju Maçã	
	Amei o quibe.		
	Que delícia o quibe vegano!! Senti algumas coisas estragadas na salada, acho que tomate mas só uns pedaços, acho que tem muitas maçãs estragadas.		
	Pode deixar essa carne assada no cardápio, muito boa.		
03/03/2026	Muito gostoso temperadinho.	Couve/ Beterraba crua fatiada temperada com limão e salsa/	
	Muito delícia, arrasaram.		

		<p>Vagem com tomate, milho e ervas finas</p> <p>Bife suíno acebolado</p> <p>Ovos mexidos</p> <p>Lentilha acebolada</p> <p>Quibebe de mandioca com açafrao</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Mamão</p>	
06/03/2026	<p>Almoço ótimo.</p>	<p>Alface/ Beterraba palha com salsa/ Vinagrete</p> <p>Frango assado</p> <p>Croquete de soja</p> <p>Creme de milho</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>	
	<p>Eu queria que todos os dias vocês fizessem frango assado e queria que colocassem coca como opção de bebida.</p>		
07/03/2026	<p>A batata com mussarela estava uma delícia.</p>	<p>Alface crespa/ Chuchu com ervas/ Repolhonese com cenoura</p> <p>Iscas suínas grelhada</p> <p>Omelete com queijo</p> <p>PTS refogada</p> <p>Batata gratinada</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Melancia</p>	
	<p>Que delícia essa batata estava bem cozida, bem temperada com bastante alho frito feito com amor. E essa soja, sequinha e gostos pra caramba , mas nem todo funcionário sabe a porção correta como demonstra no prato, daí temos que pedir mais. Estão de parabéns, sempre cozinham bem mesmo as batatas pois antigamente eram meio cruas.</p>		
09/03/2026	<p>Não tinha feijão, demora pra repor tudo.</p>	<p>Acelga/ Pepino em rodela/ Duo de beterraba palha com</p>	<p>O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a></p>

	<p>A mandioca estava deliciosa.</p> <p>PTS fria, boa se por feijão.</p> <p>Comi pedra no feijão.</p>	<p>cebolinha</p> <p>Pernil na chapa</p> <p>Ovos mexidos com cebola e tomate</p> <p>Croquete de PTS</p> <p>Quibebe de mandioca com coentro sem açafraão</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Maçã</p>	<p>quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.</p>
10/03/2026	<p>O cardápio estava omelete, foi servido ovos mexidos, uma refeição não completa, sem o feijão, só o caldo.</p> <p>Larvas na comida.</p> <p>Carne ótima.</p> <p>Bom demais.</p> <p>Não tinha feijão, demora pra repor tudo.</p>	<p>Alface roxa/ Tomate em rodela/ Salada verde (chuchu, brócolis e vagem)</p> <p>Moqueca de peixe</p> <p>Omelete</p> <p>Moqueca de feijão branco</p> <p>Batata sauté</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Laranja</p>	<p>O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.</p>
11/03/2026	<p>Por favor, comprem mais dessa pimenta mais vermelha de molho. Ela é muito boa.</p> <p>Carne muito dura, pelo amor de Deus. Impossível mastigar.</p> <p>Falta de organização total. Almoço e jantar a comida falta, fila enorme e muito tempo de espera, atrasos. Paguei a refeição, mas sem tempo pra comer. Descaso total.</p>	<p>Alface/ Beterrabonense/ Vinagrete de maçã sem pimentão</p> <p>Escalope com pouco molho escuro (1°)</p> <p>Lentilha ao molho escuro</p> <p>Cuscuz de legumes (milho, pimentão e vagem)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de manga</p> <p>Melancia</p>	

12/03/2026	Frango mais vezes, amamos muito!	Couve/ Batata, azeite, limão, cebola e sal/ Tomate com abacaxi e passas Isclas de frango grelhado Falafel Kabutiá temperada assada Feijão preto Refresco de tamarindo Melão	
	Estava divino.		
	Todo dia mais de 20 a 30 minutos de fila de espera (À noite apenas uma rampa de alimentação não dá!).		
	Muito gostoso, mas quase não consigo comer pela demora!		
16/03/2026	A carne estava queimada dessa vez e o macarrão estava mal cozido	Acelga/ Kabutiá assada temperada/ Pepino com tomate e cebola Filé de frango grelhado PTS refogada com cebola Penne ao sugo Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	
	Macarrão bem duro, gruda no dente.		
	A carne demora 40 minutos para chegar. Macarrão salgado, falta organização nesse começo de semestre.		
	A fila demorou 30 minutos, falta organização e respeito com os alunos que ficam mais de 1 hora para colocar comida.		
	40 minutos pra sair uma carne grelhada, isso não leva nem 10 minutos para ser preparado.		
	Frango muito bom.		
	Bom demais esse frango.		
	Amei a comida		

18/03/2026	<p>Demorou mais de 30 minutos para aparecer a proteína, que estava crua por dentro. Com uma fila enorme decidiram fechar a segunda rampa e deixar só uma. Pra melhorar me deram um peito só, nem me deram a coxa.</p>	<p>Alface/ Tomate/ Chuchu, cenoura e vagem Frango assado Lentilha ao molho de alecrim Creme de milho Feijão carioca Refresco de caju Melão</p>	
19/03/2026	<p>Que almoço maravilhoso, gratidão à toda equipe. Façam mais dessa salada de brócolis, passas, tomate e algo mais.</p>	<p>Mix de alface/ Conserva de beterraba (fatias grossas cozidas)/ Abobrinha, brócolis, tomate e passas Carne moída refogada com cheiro verde Ovos mexidos com cheiro verde Grão de bico refogado com tomate Polenta cremosa com queijo Feijão carioca Refresco de manga Melancia</p>	
21/03/2026	<p>Meu Deus que delícia esse rocambole, muito obrigado.</p>	<p>Repolho quadrado com azeite e cebola/ Beterraba palha/ Pepino e tomate com tomate, abacaxi e salsa</p>	

		<p>Carne de panela (2ª)  ao molho próprio  Torta de legumes  (chuchu, milho e  cenoura) com queijo  Torta de legumes  vegana sem queijo  Abobrinha ao alho  Feijão carioca  Refresco de tamarindo  Maçã</p>	
25/03/2026	Muito bom! Obrigado!	<p>Alface/ Quiabo al  dente/ Macarronese  com passas e milho  Pernil acebolado  Ovo cozido ao molho  ferrugem  Rocambole de PTS  com recheio de tofu  Purê de kabutia  Feijão Carioca  Refresco de caju  Melão</p>	
	Achei uma casca de ovo e o suco com açúcar não estava adoçado.		
	Suco muito aguado.		
26/03/2026	Suco quente e sem graça.	<p>Acelga/ Pepino com  tomate e cebola/  Beterraba em  conserva (rodela)  Bife acebolado ao  molho próprio (1ª)  Hambúguer de feijão  vermelho ao molho  sugo (pouco molho)  Abobrinhas em cubos  refogada com  manjeriço fresco  Feijão preto</p>	

		Refresco de acerola Maçã	
27/03/2026	Área das rampas bagunçadas, reposição lenta. Fila dos sucos vai e volta.	Repolho/ Cenoura palha/ Tomate cubos, cebola, salsa e abacaxi Filé de peixe assado Omelete com chaveiro verde Guisado de ervilha Purê de batata com queijo Feijão carioca Refresco de goiaba Laranja	
30/03/2026	Carne muito dura, quase impossível de comer	Acelga/ Cebolete/ Duo de beterraba e cenoura ralada	O aluno pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido.
	Carne totalmente dura, macarrão sem sabor algum.	Bife de chapa coxão duro (1ª) ao molho escuro	
	Gostaria de solicitar mais opções de salada. Há dias só tem acelga e beterraba e muitas pessoas como eu, não comem.	Almôndega de PTS ao molho escuro Macarronada com queijo ralado Feijão carioca	
	Ótimo alimento, tinha proteína a mais: UM INSETO.	Refresco de tamarindo Laranja	
	Macarrão sem gosto.		
31/03/2026	Cheguei aqui no RU com pressa pra pegar marmitta e não tem	Couve/ Chuchu temperado/ Vinagrete	

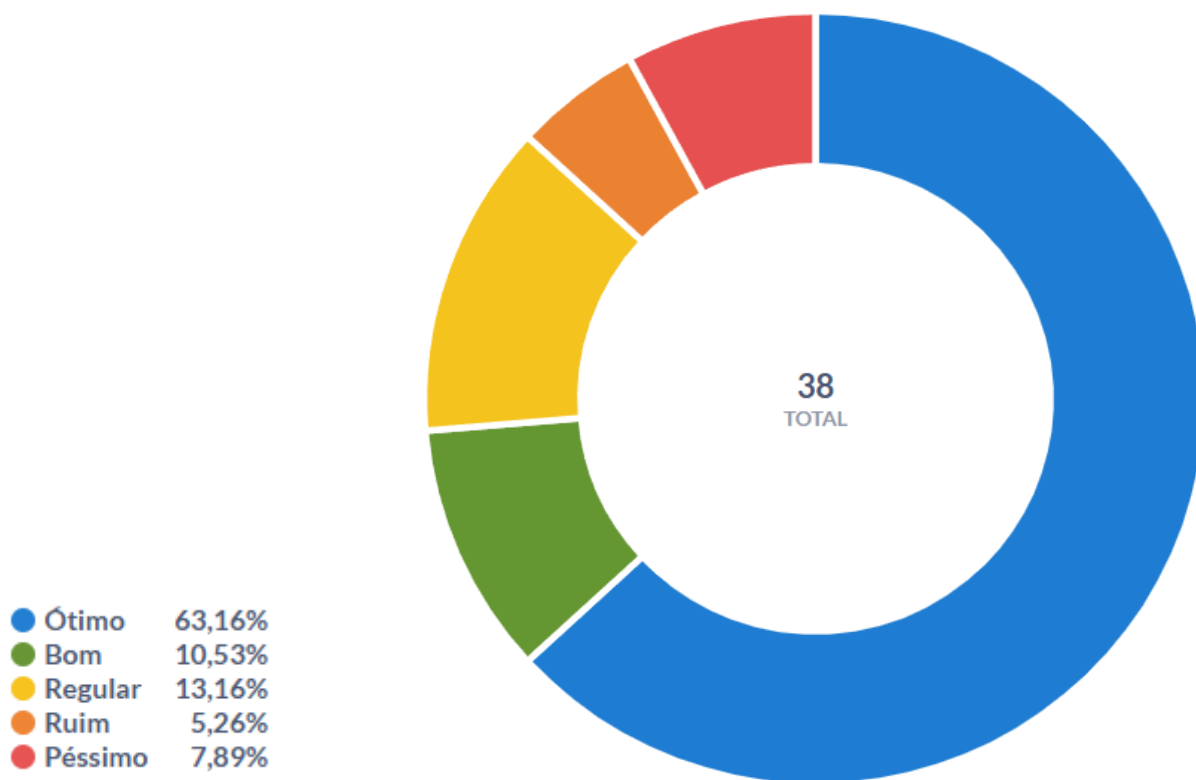
	<p>arroz e nem suco. Não é a primeira vez que isso acontece. Tem que planejar melhor a quantidade de alimentos.</p>	<p>Isclas suínas  acebolada  Omelete com manjeriçã fresco e cebola  Trigo em grãos acebolado  Cará ao molho sugo  Feijão preto  Refresco de acerola  Melão</p>	
--	---	--	--

**Quadro 15** - Comentários sobre o almoço no **totem de avaliação** do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
23/03/2026	Gostei da carne moída	<p>Alface/ Chuchu marinado, com cebola e cheiro verde/ Tomate com milho em conserva e uvas passas  Carne moída ao sugo (2ª)  Mix de grãos ao molho sugo (feijão branco/lentilha)  Virado de cebola com cheiro verde  Feijão carioca  Refresco de manga  Laranja</p>	
	Carne moída estava no ponto ideal		
	Carne estava ótima		
	CARNE SABOR RUIM"		
	Mais tempero		
24/03/2026	Terceira semana seguida com frango assado. Só um reservatório de suco. Não tinha faca e nem adoçante	<p>Acelga/ Pepino em rodela/ Caponata de berinjela  Frango assado  PTS ao molho de</p>	

	<p>Tempero sem graça e sem suco suficiente, além do cardápio repetitivo</p> <p>Acabou o frango fiquei 30 min esperando com a bandeja na mão</p> <p>30 minutos de espera pra uma proteína, e não tinha suco</p>	<p>açafrão</p> <p>Legumes sauté (cenoura, vagem e abobrinha)</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de tamarindo</p> <p>Banana</p>	
31/03/2026	<p>Tá falta capricho e atenção a demanda dos alunos quando faz muita fila</p> <p>Pedra na comida e faltou vinagrete</p> <p>Regular, não muito saboroso, não muito apetitoso, carne com muita gordura</p>	<p>Couve/ Chuchu temperado/ Vinagrete</p> <p>Iscas suínas acebolada</p> <p>Omelete com manjericão fresco e cebola</p> <p>Trigo em grãos acebolado</p> <p>Cará ao molho sugo</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de acerola</p> <p>Melão</p>	<p>O cliente pode enviar via email <a href="mailto:nutricao.prae@ufg.br">nutricao.prae@ufg.br</a> quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição e se possível anexar fotos do ocorrido para que a empresa seja notificada oficialmente.</p>

**Figura 6** - Avaliações do jantar do RU II em março/2026, via aplicativo.



Fonte: Aplicativo RU

Foram servidas 19.606 refeições no jantar do RU II em março de 2026 e foram realizadas 38 avaliações, correspondendo a 0,19% do total de refeições pelo aplicativo. Dessas avaliações, 63,16% (n= 24) foram consideradas ÓTIMO; 10,53% (n= 4) foram consideradas BOM; e 13,16% (n= 5) foram consideradas REGULAR; 5,26% (n= 2) foram consideradas RUIM e 7,89% (n= 3) foram consideradas PÉSSIMO. Nos Quadros 16 a 18 respectivamente, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II via aplicativo, do livro de ocorrências do RU II e do Totem de Avaliação, nas saídas dos refeitórios, referentes ao café da manhã do mês de março de 2026.

**Quadro 16** - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar via **aplicativo RU**, servido em março/2026.

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
03/03/2026	A carne estava ótima	<p>Acelga/ Abobrinha cozida temperada/                      Vinagrete com rabanete em rodela/                      Vinagrete com rabanete em rodela                      Carne moída com tomate e cebola refogados                      PTS refogada com tomate e cebola                      Cenoura sauté                      Feijão carioca                      Refresco de limão                      Melancia</p>	
05/03/2026	Má higiene da comida. Foi encontrado bichos, larvas na comida. E várias vezes na mesma semana.	<p>Alface/ Quiabo al dente/ Tabule sem pepino                      Iscas de frango                      Disquinho frito de lentilha com brócolis                      Chuchu e milho refogados com cheiro verde                      Feijão carioca                      Refresco de acerola                      Banana</p>	O usuário deve registrar no livro de ocorrências na saída do refeitório quando houver qualquer tipo de contaminação na refeição.
20/03/2026	UMA DELÍCIA O JANTAR	<p>Alface/ Kabutia cozida temperada/ mix de repolho com tomate e abacaxi                      Frango assado</p>	

		<p>Lentilha refogada com feijão branco</p> <p>Berinjela ao sugo com orégano</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de limão</p> <p>Mamão</p>	
23/03/2026	<p>A empresa não seguiu o cardápio. Havia ovo frito no cardápio e ofereceram ovos mexidos, e em pouca quantidade ainda. Deveriam, no mínimo, alterar o cardápio no aplicativo com antecedência.</p>	<p>Alface crespa/ Jiló marinado/ Repolho com cenoura e cebola</p> <p>Isca suína acebolada</p> <p>Ovos fritos</p> <p>Falafel</p> <p>Quibebe de mandioca com açafrão e tomate</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Abacaxi</p>	<p>O usuário deve registrar no livro quando houver alteração da preparação do cardápio.</p>
	<p>Tudo perfeito</p>		
24/03/2026	<p>A salada estava com gosto de barata</p>	<p>Alface americana,</p> <p>Cenoura palha/ Tomate, azeitonas e milho</p> <p>Estrogonofe de carne (1ª)</p> <p>Estrogonofe de feijão branco com creme de leite</p> <p>Estrogonofe vegano de feijão branco</p> <p>Batata rústica</p> <p>Feijão carioca</p> <p>Refresco de caju</p> <p>Melão</p>	

25/03/2026	Pelo preço, tá ótimo.	Alface/ Pepino em rodela/ Vinagrete Filé de frango acebolado Grão de bico acebolado Macarrão ao pomodoro (tomate e manjerição fresco) Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
------------	-----------------------	--	--

**Quadro 17** - Comentários sobre o jantar no **livro de ocorrências** do RU II

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
04/03/2026	Batata cozida dura, deixar cozinhar mais e peixe é muito seco e duro.	Alface/ Beterraba palito cozida/ Repolho com tomate, vagem e laranja Filé de peixe assado Omelete com queijo Almôndega de PTS ao molho de ervas (pouco molho) Batata temperada com cebola ao molho sugo Feijão preto Refresco de tamarindo Maçã	
	Que delícia a batata e a almôndega.		
	Batata estava extremamente mal cozida.		
06/03/2026	Porque a água do bebedouro acabou.	Acelga/ Cenoura palito com cebola e tomate/ Estrogonofe bovino (1ª) Estrogonofe de grão	
	A rose trabalha muito sem vontade e colocou muito pouco		

	grão de bico pra mim.	de bico com creme de leite	
	Abacaxi muito verde, Ácido.	Estrogonofe vegano de grão de bico	
	A Tela da janela (Última do lado esquerdo) está solta e os macacos estão ficando perto.	Batata doce assada Feijão carioca Refresco de manga Abacaxi	
16 /03/2026	Não põe tanto sal assim, aqui tem hipertenso!	Alface com agrião/ Beterraba fatiada temperada com azeite, coentro, cebola e limão/ Cenoura, vagem e tomate Filé de peixe ao molho sugo	
	Tirem o “peixe” pelo amor de Deus.	Omelete com tomate Trigo em grãos ao sugo Batata rústica Feijão carioca Refresco de caju Melancia	
18/03/2026	A carne tinha um sabor estranho, como podre.	Alface/ Rabanete temperado com limão/ Tabule sem pepino Lagarto fatiado ao molho madeira (1ª) Almôndega de grão de bico ao molho escuro Chuchu refogado Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	

19/03/2026	Não tem um colorau pra colocar nesse frango? mais branco que papel sulfite isso aqui.	Acelga/ Quiabo al dente com alho/ Milho com conserva, tomate e azeitona Cubos de frango acebolado Croquete de PTS Espaguete ao sugo Feijão carioca Refresco de goiaba Melão	
	Estava bom.		
26/03/2026	A janta tinha gosto de tristeza, quero sinceramente a receita.	Mix de repolho/ Rabanete marinado/ Cenoura com batata, passas e maionese Frango assado Ovos mexidos Moqueca de feijão branco Creme de milho Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
	Façam mais frango, já tem 5 dias que venho e o frango acaba, a demanda está alta.		

**Quadro 18 - Comentários sobre o jantar no totem de avaliação do RU II**

<b>Data</b>	<b>Comentários dos usuários</b>	<b>Cardápios</b>	<b>Observações do serviço de nutrição</b>
23/03/2026	Estava ovo frito no cardápio, mas chegou na hora era ovos mexidos, não avisaram a alteração."	Alface crespa/ Jiló marinado/ Repolho com cenoura e cebola Ovos fritos Falafel Quibebe com mandioca, açafraão e	
	Acredito que deva ser melhorado a qualidade do suco, não sei se é feito naturalmente com fruta mesmo, mas o		

	<p>gosto e a sensação é de ser de baixa qualidade</p> <p>Sirvam mais feijoada e lasanha, por favor!!!!</p> <p>Veio casca de ovo</p> <p>Queremos lasagna pra ontem</p> <p>Deus me livre, as atendentes faltam comer a gente de tanto ódio q tende trabalhar servindo, só meche a mão veyr</p> <p>Era pra ser ovo frito e na hora era ovos mexidos, a fruta era pra ser abacaxi mas colocaram maçã</p> <p>Comida bem regular, variedade de saladas pequena mas boas receitas de proteínas</p> <p>Precisa de uma atenção na variedade da opção vegana /vegetariana</p> <p>Fechar 5 min após a tolerância ou após o minuto de tolerância 19:30 só fechar as 19:31 o que prevê o contrato e a Lei, pois e desumano ter que correr e fechar as 19:29 e ficar sem comer</p>	<p>tomate</p> <p>Feijão preto</p> <p>Refresco de goiaba</p> <p>Abacaxi</p>	
24/03/2026	<p>Não vejo a hora da real food perder a licença do ru :(</p> <p>Não façam Strogonoff de carne!!</p> <p>Estrogonofe delicioso!!!</p> <p>Estão deixando faltar muita coisa em todas as refeições, atrasando bastante</p> <p>Fila demora demais</p>	<p>Alface americana/ Cenoura palha/ Tomate, azeitona e milho</p> <p>Estrogonofe de carne (1ª)</p> <p>Estrogonofe de feijão branco com creme de leite</p> <p>Estrogonofe vegano</p>	

	A resolução da demora na fila melhoraria 90%	Batata rústica Feijão carioca Refresco de caju Melão	
	O Strogonoff é horrroso		
	Carne duríssima		
26/03/2026	Se esse suco tá adoçado então eu sou a Ivete Sangalo.	Mix de repolho/ Rabanete marinado/ Cenoura com batata passas e maionese Frango assado Ovos mexidos Moqueca de feijão branco Creme de milho Feijão carioca Refresco de tamarindo Mamão	
	Frango bem assado		
	Bandeja suja		
	Frango mei fri mas tava baum		
	Fiquei 30 minutos na fila esperando por falta de organização dos funcionários		
	Melhorar a logística das refeições. Todo dia filas demoradas com poucos alunos esperando por muito tempo."		
27/03/2026	Obrigada trabalhadoras e trabalhadores, estava uma delícia	Acelga/ Cebola em conserva/ Macarrão com chimichurri, milho e vagem Carne moída ao sugo PTS ao sugo Kabutiá assada Feijão carioca Refresco de acerola Maçã	
	Amém que delícia parabéns a todos ,muito obrigado		
	Terceiro dia implorando a lasagna, mulher pfvr liberada		
30/03/2026	Que delicia esse franguinho , os trabalhadores arrasaram!	Couve/ Marinado de jiló/ Tomate com vagem e chuchu Frango assado Mix de feijão branco, vermelho e gergelim Creme de milho Feijão carioca	
	Frango queimado.Mais de 1 hora de espera na fila.		
	O molho de pimenta e o azeite haviam acabado		

	Acabou a fruta e MUITA DEMORA !!!!!!!!!!	Refresco de caju Melancia	
	Fluxo da fila em todos períodos péssimo		
	O atendimento demorando, comida fria> e faltando saladas... E as placas informando não com a comida exposta		

Nos Quadros 19 e 19.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de março/2025 a março/2026, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 19** - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **março/2025 a março/2026**, no café da manhã do RU I.

Café da manhã	RU I												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
Nº de ref.	8270	11225	10763	8721	3769	8342	10766	10124	7940	4055	2646	2472	10647
Nº de aval.	27	39	24	16	4	19	13	17	6	5	-	3	20
Ótimo (%)	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	84,6	76,47	83,3	100	-	100	70
Bom (%)	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	5,88	-	-	-	-	15
Regular (%)	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	5,88	16,7	-	-	-	10
Ruim (%)	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	-	-	-	-	5
Péssimo (%)	3,70	7,69	-	-	25	26,32	15,4	11,76	-	-	-	-	-

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e 13/12/2025 a 01/03/2026)

**Quadro 19.1** - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **março/2025 a março/2026**, no café da manhã do RU II.

Café da manhã	RU II												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
Nº de ref.	17108	20477	19577	16714	8179	14563	20002	17738	14172	5909	6328	4763	20837
Nº de aval.	61	60	46	30	15	30	31	27	5	2	6	2	79
Ótimo (%)	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00	41,94	62,96	40,00	100	66,7	-	65,82
Bom (%)	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67	29,03	7,41	20,00	-	-	100	13,92
Regular (%)	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33	9,68	3,70	40,00	-	16,7	-	12,66
Ruim (%)	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33	6,45	-	-	-	16,7	-	1,27
Péssimo (%)	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67	12,90	25,93	-	-	-	-	6,33

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 20 e 20.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de março/2025 a março/2026, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 20** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **março/2025 a março/2026**, no almoço do RU I

Almoço	RU I												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
Nº de ref.	22665	26046	26063	22763	10062	22475	27643	24840	19445	10394	7529	7538	27979
Nº de aval.	80	63	40	40	10	33	30	32	13	7	3	8	56
Ótimo (%)	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	66,67	81,25	61,5	85,7	33,3	75	73,21
Bom (%)	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	10	3,13	23,1	-	-	-	16,07
Regular (%)	17,00	22,22	20	20	-	-	13,33	12,50	15,4	14,3	-	12,5	5,36
Ruim (%)	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	6,67	-	-	-	33,3	-	3,57
Péssimo (%)	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	3,33	3,13	-	-	33,3	12,5	1,79

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e de 13/12/2025 a 01/03/2026)

**Quadro 20.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de **março/2025 a março/2026**, no almoço do RU II.

Almoço	RU II												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
N° de ref.	44684	50376	49148	42517	16975	38139	50866	43578	35732	14689	12158	10912	53290
N° de aval.	152	145	100	70	22	57	44	38	14	2	6	10	204
Ótimo (%)	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39	43,18	47,37	50	50	33,3	40	64,22
Bom (%)	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04	20,45	18,42	21,4	50	16,7	30	18,63
Regular (%)	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79	31,82	7,89	14,3	-	33,3	10	7,35
Ruim (%)	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51	-	10,53	-	-	-	10	3,43
Péssimo (%)	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28	4,55	15,79	14,3	-	16,7	10	6,37

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 21 e 21.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de março/2025 a março/2026, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

**Quadro 21** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **março/2025 a março/2026**, no jantar do RU I.

Jantar	RU I												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
Nº de ref.	8731	10511	10211	8984	4749	8841	10726	10025	7427	4396	3613	3684	10738
Nº de aval.	21	32	33	17	9	19	18	13	8	3	-	1	20
Ótimo (%)	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	72,22	100	62,5	100	-	100	85
Bom (%)	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	11,11	-	12,5	-	-	-	15
Regular (%)	-	9,38	6,06	-	-	26,32	11,11	-	12,5	-	-	-	-
Ruim (%)	-	-	-	5,88	11,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	5,56	-	12,5	-	-	-	-

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

**Quadro 21.1** - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de **março/2025 a março/2026**, no jantar do RU II.

Jantar	RU II												
	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**	Fev	Mar
N° de ref.	18231	19649	18295	16228	9052	14711	18165	16127	12410	6084	7021	21355	19606
N° de aval.	64	52	27	24	9	29	21	7	7	2	2	4	38
Ótimo (%)	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6	66,67	57,1	42,9	-	-	50	63,16
Bom (%)	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9	-	28,6	-	-	-	-	10,53
Regular (%)	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3	4,76	-	14,3	-	50	25	13,16
Ruim (%)	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-	9,52	14,3	-	-	-	-	5,26
Péssimo (%)	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1	19,05	-	42,9	100	50	25	7,89

\*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

No **café da manhã do RU I**, observou-se tendência de piora nas avaliações, caracterizada pela redução de 30% na categoria "ÓTIMO" e pelo surgimento de avaliações nas categorias "BOM", "REGULAR" e "RUIM", inexistentes no mês anterior. As reclamações referiram-se ao iogurte, descrito como levemente azedo e com acidez perceptível, à bebida vegetal de soja, com sabor e textura pouco agradáveis, ao bolo formigueiro embatumado, à baixa quantidade de ovos mexidos, ao pão francês duro, à alta frequência de iogurte e vitamina e à baixa oferta de preparações proteicas. Houve elogios à broa, ao bolo de chocolate vegano, ao pão de milho, à carne moída refogada e ao mané pelado

No **café da manhã do RU II**, observou-se uma tendência de melhora na percepção dos usuários com o surgimento de avaliações na categoria "ÓTIMO", correspondendo a 65,82% das respostas em março de 2026. Em contrapartida houve redução de 86,08% na categoria "BOM" e foram registradas avaliações nas categorias "REGULAR", "RUIM" e "PÉSSIMO", inexistentes no mês anterior. Ainda assim, registraram-se reclamações quanto aos bolos de coco e cenoura, descritos como densos, embatumados e com sabor desagradável, ao pequeno tamanho das porções de bolo, à baixa quantidade de proteína porcionada, à fila extensa e à demora no horário de pico, com relato de apenas uma rampa em funcionamento, à falta de preparo e planejamento, aos talheres sujos, ao pão francês duro e velho, ao iogurte de coco, descrito como fermentado ou estragado, à substituição da rosca de coco por pão de queijo, à ausência de chá de camomila, aos alimentos servidos frios, ao bolo formigueiro mal assado, à demora na reposição de café e leite, com relato de espera de 15 minutos seguida de desistência, à melancia estragada, às bandejas sujas, ao cuscuz com odor estranho, à falta de manteiga e aos ovos mexidos. Houve elogio ao ovo frito.

No **almoço do RU I**, observou-se tendência à melhora, com comportamento misto nas avaliações dos usuários, com discreta redução da categoria "ÓTIMO", de 2,39% em relação ao mês de fevereiro e a maioria das avaliações foram positivas (ÓTIMO "e "BOM "). Houve surgimento de avaliações na categoria "BOM", correspondendo a 16,07% das respostas em março, além de redução das categorias "REGULAR", e "PÉSSIMO", . Também foram registradas avaliações na categoria "RUIM" (3,57%), inexistentes no mês anterior. No entanto, ainda foram registradas reclamações quanto ao atraso na reposição da proteína, à

textura do macarrão, que se apresentava excessivamente cozido e desmanchando, ao feijão preto cru, ao arroz mal cozido, à maçã farinhenta, à baixa variação do cardápio, à pequena porção de proteína, à presença de pedra na refeição, à carne de panela com odor rançoso, ao escalope com pouco molho escuro, descrito como duro, ao virado de banana com sabor desagradável, à falta de higienização dos utensílios, incluindo relato de presença de papéis no alface, ao tempo elevado para reposição da carne, com espera de até 20 minutos, à falta de planejamento para atender à demanda e à necessidade de melhor organização na distribuição de copos. Houve elogios ao bife suíno acebolado, descrito como macio e bem temperado, ao frango assado, ao cuscuz de legumes, com sugestão de maior frequência, ao quibe de PTS, ao quibebe de mandioca, ao croquete de PTS, ao omelete, à abóbora kabutiá temperada e à polenta cremosa. Também foi sugerido a inclusão de torta de legumes no cardápio.

No **almoço do RU II**, houve tendência à melhora nas avaliações (aumento de 60,55% na categoria “ÓTIMO” e redução nas categorias “REGULAR”, “RUIM” e “PÉSSIMO”). Apesar disso, as reclamações referiram-se à carne de panela com molho escuro, descrita como dura e gordurosa, à moqueca de peixe fria, à batata sauté semi crua, ao creme de milho vegano azedo, à carne moída refogada com cheiro-verde, considerada gordurosa e com excesso de aparas, à polenta cremosa com queijo, ao escalope duro, à falta de saladas, ao atraso na reposição dos alimentos, à falta de planejamento, ao guisado de ervilha com sabor e textura inadequados, à falta de cordialidade das atendentes, com relato de constrangimento, à ausência de orientação quanto ao porcionamento adequado da preparação vegana, à divergência do cardápio, uma vez que estava previsto omelete, mas foram servidos ovos mexidos, à falta de climatização e às condições das cadeiras e mesas. Houve elogios ao bobó de frango, à lentilha ao molho de alecrim, bem temperada, ao feijão bem cozido, embora com menor teor de tempero, ao alface americana, ao quibe de PTS, ao frango assado e à batata gratinada, bem cozida e temperada com bastante alho frito.

No **jantar do RU I**, observou-se discreta tendência à piora, pois observou-se redução de 15% nas avaliações da categoria “ÓTIMO” em relação ao mês de Fevereiro e o surgimento de avaliação na categoria “BOM”.. As reclamações referiram-se à carne picadinha, descrita como dura, ao frango assado ao molho de açafrão, considerado ruim, às maçãs, descritas como de baixa

qualidade, ao filé de peixe e ao feijão carioca salgados, à textura das almôndegas, apesar do bom tempero, ao falafel seco, à porção reduzida da sobremesa, à alta frequência de carne moída, à falta de cordialidade dos funcionários do caixa e às bandejas sujas e utensílios com odor. Houve elogios ao omelete, à torta de legumes com PTS, às iscas suínas, bem temperadas e ao creme de milho.

No **jantar do RU II**, observou-se melhora no perfil das avaliações, com aumento de 26,32 % na categoria “OTIMO” em relação ao mês de fevereiro de 2026 e o surgimento de avaliações na categoria “BOM”. Além disso, também observou-se redução da avaliação na categoria “PÉSSIMO”. Em contrapartida, foram registradas avaliações na categoria “RUIM” (5,26%), inexistentes no mês anterior. As reclamações referiram-se à má higienização das preparações, com relato de presença de larvas em saladas, à divergência do cardápio, à batata dura, ao abacaxi servido ainda verde, à carne com sabor característico de deteriorada e ao tempo de espera nas filas. Houve elogio ao estrogonofe de carne.

## COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE MARÇO/2025 a MARÇO/2026

**Quadro 22** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Ano	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	fev	Mar
<b>N° de refeições</b>	39666	47782	47037	40468	18580	39658	49135	44989	34812	18845	13788	13694	49364
<b>N° de avaliações App RU UFG</b>	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	87 (0,21%)	23 (0,12%)	71 (0,17%)	61 (0,12%)	62 (0,14%)	27 (0,08%)	15 (0,08%)	3 (0,02%)	12 (0,08%)	96 (0,19%)

**Quadro 23** - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

	2025										2026		
Mês	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	fev	Mar
Nº de refeições	80023	90502	87020	75459	34206	67413	89033	77443	62314	26682	25507	21355	933733
Nº de avaliações App RU UFG	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)	46 (0,13%)	116 (0,17%)	96 (0,11%)	72 (0,09%)	26 (0,04%)	6 (0,02%)	14 (0,05%)	16 (0,07%)	321 (0,03 %)

### Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de março correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. Ressalta-se a importância da participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, o qual se configura como uma ferramenta essencial para o aprimoramento contínuo das refeições e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

No RU I observou-se tendência de piora nas avaliações do café da manhã e do jantar, evidenciada pela redução das avaliações classificadas como “ÓTIMO”. No almoço, verificou-se comportamento misto nas avaliações, com discreta melhora.

No RU II observou-se melhora nas avaliações dos clientes nas três refeições.

Nesse contexto, o fortalecimento do controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.