

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RU UFG -
JANEIRO/2026

Os resultados apresentados a seguir referem-se à pesquisa de satisfação dos usuários do aplicativo RU UFG e aos registros realizados dos clientes nos Livros de Ocorrências disponibilizados nas duas unidades dos Restaurantes Universitários (RUs). Foram consideradas as avaliações dos usuários que consumiram refeições produzidas pela empresa Real Food nos Restaurantes Universitários da Universidade Federal de Goiás (UFG), no município de Goiânia, durante o mês de janeiro de 2026.

A cada refeição consumida no RU, o aplicativo libera acesso ao questionário de avaliação correspondente a refeição consumida. A pesquisa consiste no preenchimento de um questionário com perguntas objetivas e campo aberto para sugestões, elogios ou reclamações. Dessa forma, a pesquisa de satisfação fornece dados quantitativos e qualitativos, sendo a maior parte das avaliações provenientes de estudantes.

Atualmente, os usuários podem classificar as refeições seguindo a seguinte escala: ótimo (5), bom (4), regular (3), ruim (2) ou péssimo (1). A utilização da escala hedônica estruturada nominal com 5 pontos amplia as possibilidades de avaliação da percepção dos usuários. Os dados coletados são agrupados conforme o restaurante, sendo assim, serão apresentados os dados para o RU Câmpus Colemar Natal e Silva (RU I) e o RU Câmpus Samambaia (RU II), e suas respectivas refeições. Este relatório foi elaborado pelos membros da equipe do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG.

Além da avaliação via aplicativo, encontram-se disponíveis, nas saídas dos refeitórios, os Livros de Registros de Ocorrências, nos quais os usuários podem manifestar suas opiniões após a realização das refeições. Nesses registros, o

usuário deve informar a data, qual a refeição realizada e escrever sua reclamação, sugestão ou elogio. Dessa forma, as opiniões escritas são lidas diariamente pois constituem um instrumento de auxílio à fiscalização da qualidade do serviço prestado, e são incluídas neste documento. **Enfatizamos a importância da identificação correta, com nome completo, telefone ou e-mail, para validar a contribuição registrada nos Livros de Ocorrências.**

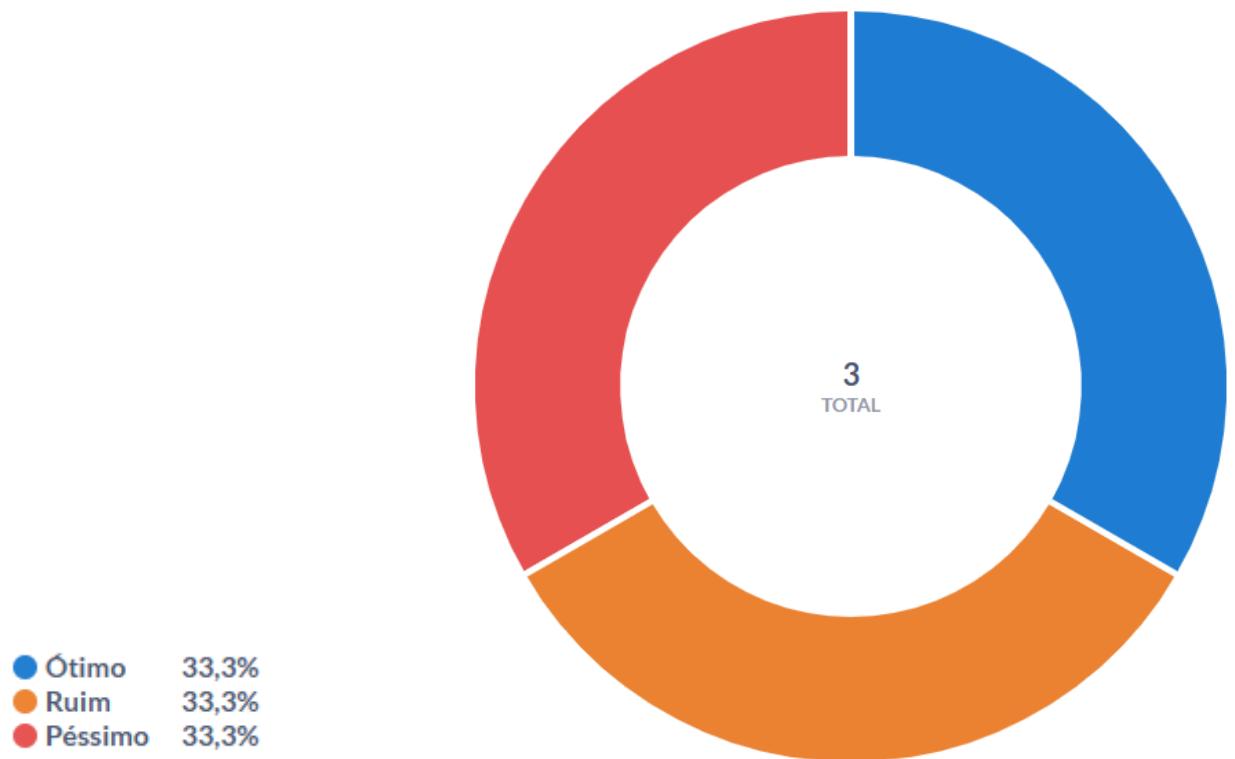
A seguir, são apresentados os resultados das avaliações realizadas por meio do aplicativo referentes ao café da manhã, almoço e jantar do RU I e do RU II, bem como os comentários registrados pelos usuários nos respectivos Livros de Ocorrências.

RU CÂMPUS COLEMAR NATAL E SILVA (RU I)

Figura 1 - Avaliação do café da manhã do RU I em janeiro/2026 – não houve registros

No mês de janeiro de 2026, foram servidos 2646 cafés da manhã no RU I. Não houve registros de avaliações dessa refeição por meio do aplicativo.

Figura 2 - Avaliação do almoço do RU I em janeiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de janeiro de 2026, foram servidos 7529 almoços no RU I. Foram registradas três avaliações por meio do aplicativo, correspondendo a 0,04% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 33,3% ($n = 1$) foram classificadas como ÓTIMO; 33,3% ($n = 1$) como RUIM; e 33,3% ($n = 1$) como PÉSSIMO. No **Quadro 2**, estão apresentados os comentários recebidos via aplicativo.

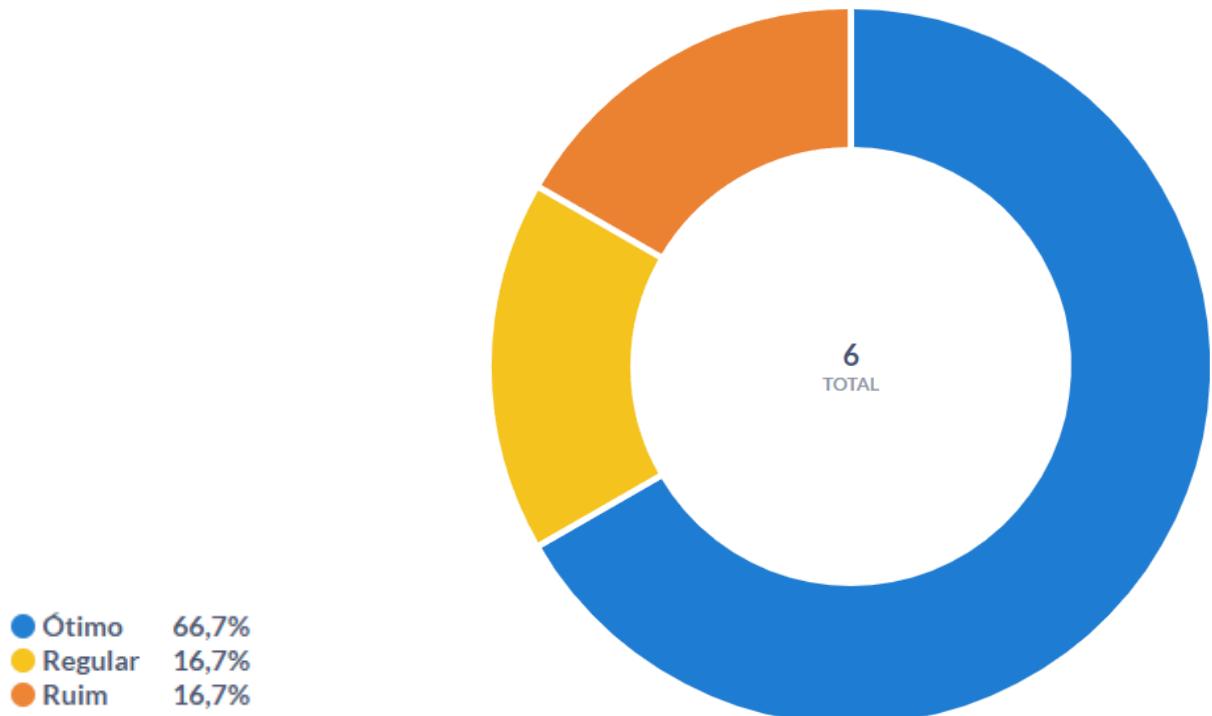
Quadro 2 - Comentários dos usuários do RU I quanto ao almoço em janeiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
05/01/2026	O macarrão estava muito salgado, a opção vegana também, devem diminuir a quantidade de sal nos alimentos	Acelga/ Cebolote/ Duo de beterraba e cenoura ralada Bife de panela coxão duro (1ª) Almôndega de PTS Macarronada com queijo Feijão carioca Refresco de tamarindo Laranja	
17/01/2026	Muito obrigado, estava ótimo.	Alface americana/ Beterraba palha/ Salada de maionese (cenoura, batata, uvas passas e orégano) Frango assado Mix de grãos (trigo em grãos com lentilha e legumes) Chuchu com milho Feijão carioca Refresco de manga Laranja	

No mês de janeiro de 2026, foram servidos 3613 jantares no RU I. Não foram realizadas avaliações pelo aplicativo.

RU CÂMPUS SAMAMBAIA (RU II)

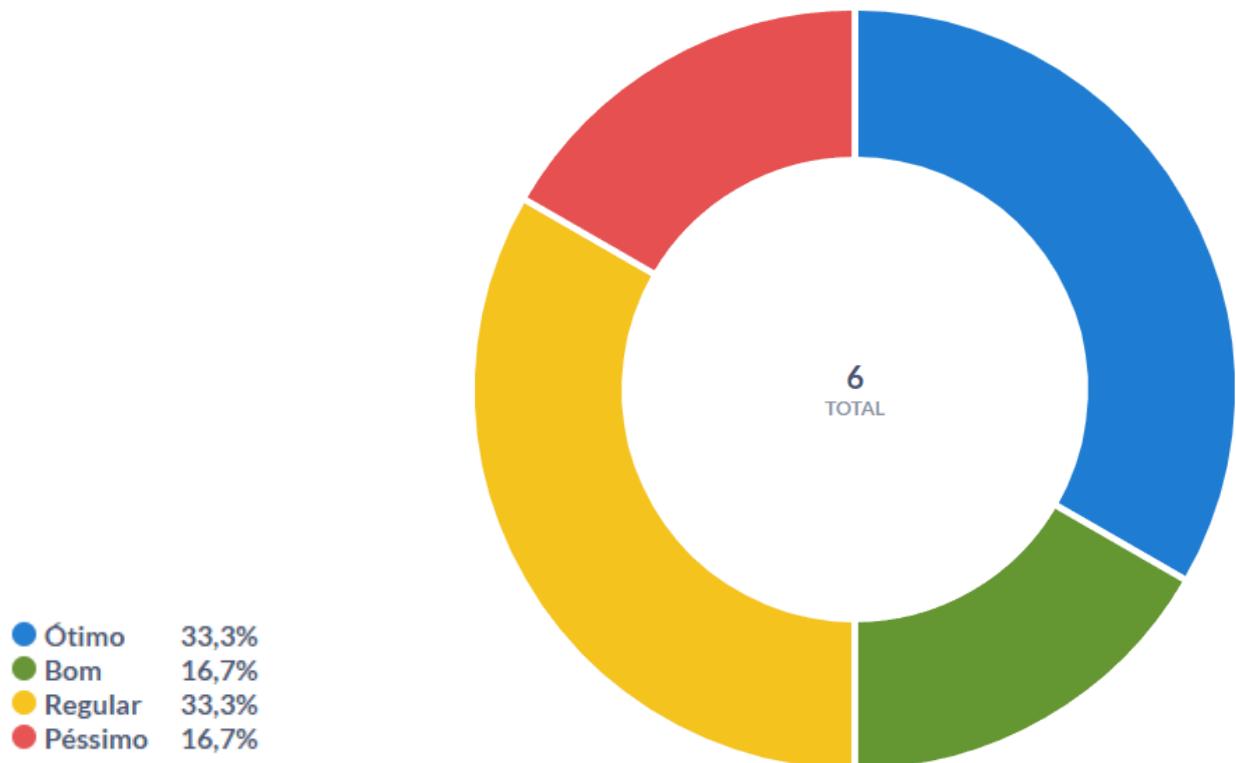
Figura 4 - Avaliação do café da manhã do RU II em janeiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de janeiro de 2026, foram servidos 6328 cafés da manhã no RU II. Foram registradas seis avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,09% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 66,7% ($n = 4$) foram classificadas como ÓTIMO; 16,7% ($n = 1$) como REGULAR; e 16,7% ($n = 1$) como RUIM.

Figura 5 - Avaliação do almoço do RU II em janeiro/2026..



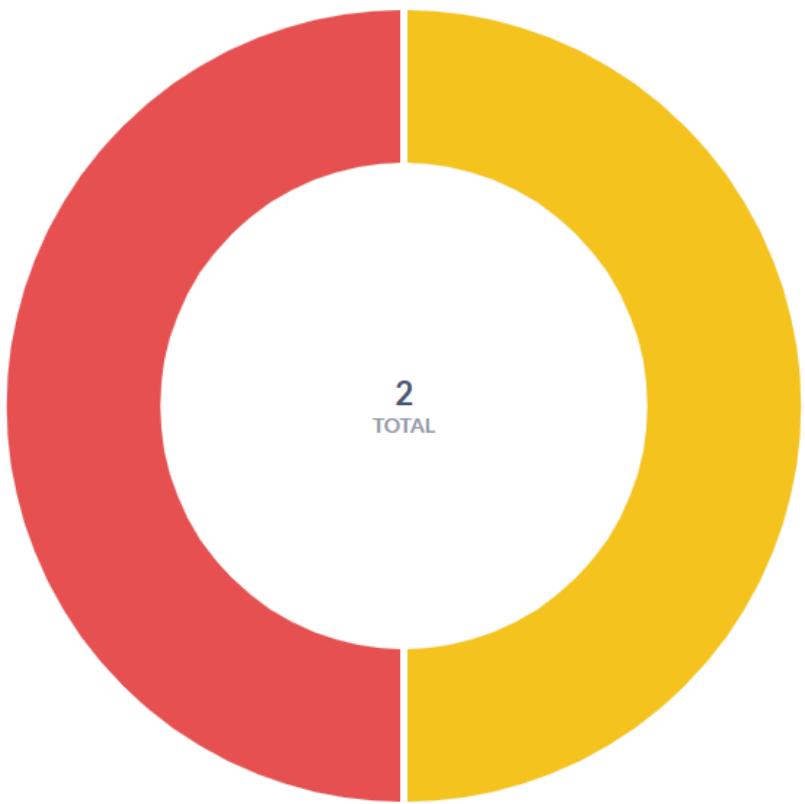
Fonte: Aplicativo RU

No mês de janeiro de 2026, foram servidas 12158 refeições no almoço do RU II. Foram registradas seis avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,05% do total de refeições. Dentre essas avaliações, 33,3% ($n = 2$) foram classificadas como ÓTIMO; 16,7% ($n = 1$) como BOM; 33,3% ($n = 2$) como REGULAR; e 16,7% ($n = 1$) como PÉSSIMO. No **Quadro 5**, estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

Quadro 5 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao almoço servido em janeiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
07/01/2026	Almoço muito bom!	Alface roxa/ Chuchu chanfrado temperado/ Tomate, pepino, brócolis e abacaxi Filé de frango grelhado Bolinha de lentilha ao molho escuro com cebolinha Purê de kabutiá Feijão carioca Refresco de goiaba Mamão	
16/01/2026	Um dos melhores cardápios	Alface crespa/ Cenoura com tomate/ Pepinete Cubos bovinos ao molho madeira (2ª) PTS ao molho madeira Batata doce corada (rodelas com casca) Feijão carioca Refresco de acerola Banana	

Figura 6 - Avaliação do jantar do RU II em janeiro/2026.



Fonte: Aplicativo RU

No mês de janeiro de 2026, foram servidas 7021 refeições no jantar do RU II. Foram registradas duas avaliações pelo aplicativo, correspondendo a 0,03% do total de refeições servidas. Dentre essas avaliações, 50% ($n = 1$) foram classificadas como REGULAR; e 50% ($n = 1$) como PÉSSIMO. No **Quadro 6** estão apresentados os comentários recebidos no aplicativo.

- Regular 50%
- Péssimo 50%

Quadro 6 - Comentários dos usuários do RU II quanto ao jantar servido em janeiro/2026.

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
15/01/2026	<p>Mais uma vez, o restaurante não tem comprometimento com o cardápio que é disponibilizado. E para suprir a demandas, são colocadas as sobras do almoço. Estava dizendo que era panqueca no cardápio, e às 18h50 já não havia mais. Também estava escrito no cardápio que seria banana, e no mesmo horário se encontrava melancia (a mesma fruta oferecida no almoço) para repor. Se nem nas férias o Real Food se compromete fielmente com a universidade, imagina quando as aulas letivas começarem de fato?</p>	Alface/ Quiabo al dente/ Salada de tomate, vagem e cebola Carne moída refogada 2ª (sem molho) Panqueca de PTS ao sugo Kabutiá ao molho Feijão preto Refresco de goiaba Banana	Importante deixar o contato e nome completo no registro do Livro de ocorrências na saída do refeitório. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível.

Nos Quadros 7 a 9, estão apresentadas as transcrições dos comentários registrados pelos usuários do RU I no Livro de Ocorrências, referentes ao mês de janeiro de 2026.

Quadro 7 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
08/01/2026	Muito bom!!! O pessoal da cozinha está de parabéns.	Bebida vegetal de coco Chá de erva cidreira Pão de queijo Iogurte de morango Pão desqueijo vegano Iogurte de morango vegano Melão	
13/01/2026	Está excelente a rosca de hoje, repitam ela desse jeito mais vezes.	Bebida vegetal de castanha Chá de erva doce Rosca língua de sogra com coco Vitamina de goiaba Rosca vegana com coco Vitamina de goiaba vegana Melancia	

Quadro 8 - Comentários sobre almoço no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
12/01/2026	A carne está boa, gostei.	Alface/ Beterraba cozida/ Vinagrete Bife suíno grelhado ao molho próprio Ovos fritos Soja em grãos com milho e cheiro verde Feijão tropeiro (Feijão tropeiro para veganos) Feijão carioca Refresco de goiaba Melão	
19/01/2026	Queremos feijão tropeiro <hr/> Colocar bebedouro de água desse lado também, nem todos bebem suco.	Alface crespa/ Cebola em conserva/ Chuchu, tomate e orégano Filé de frango acebolado Trigo em grãos acebolado Berinjela napolitana Feijão carioca Refresco de caju Melão	Foi colocado o recipiente com água conforme solicitação do cliente
20/01/2026	Estava bom.	Alface/ Beterraba cozida/ Tomate, abacaxi e salsa Iscas bovinas ao molho escuro (1ª) Grão de bico ao molho escuro Quibebe de inhame ao sugo Feijão carioca Refresco de tamarindo	

		Banana	
24/01/2026	<p>Muito boa.</p> <p>A tia de hoje arrasou, a comida estava divina vocês são divos.</p>	Alface crespa/ Chuchu temperado/ Repolhonese com passas Cubos de carne com molho escuro (pouco molho) (2ª) Omelete com tomate e cebola Lentilha acebolada Kabutiá assada com alecrim Feijão carioca Refresco de goiaba Maçã	

Quadro 9 - Comentários sobre jantar no livro de ocorrências do RU I

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
05/01/2026	Panqueca muito boa!!! repitam uma vez por semana por favor.	Alface/ Marinado de jiló/ Tomate com chuchu e vagem Frango assado Panqueca de queijo Panqueca de tofu Creme de milho Feijão carioca Refresco de caju Melancia	
15/01/2026	A pessoa que serve a comida muito, muito mal educado, a comida é como preço acima de 18 reais, educação é o mínimo.	Alface/ Quiabo al dente/ Salada de tomate vagem e cebola Carne moída refogada	

		2ª (sem molho) Panqueca de PTS ao sugo Kabutiá ao molho Feijão preto Refresco de goiaba Banana	
22/01/2026	Bife delicioso. macarrão incrível.	Mix de alface/ Beterraba cozida/ Repolho sírio Estrogonofe de frango Estrogonofe de feijão branco Batata rústica Feijão carioca Refresco de goiaba Melão	
23/01/2026	Por gentileza poderia colocar o suco um pouco mais concentrado?	Acelga/ Abobrinha temperada/ Tomate, couve-flor e azeitonas Frango assado Grão de bico acebolado Creme de milho Feijão carioca Refresco de manga Banana	Foi solicitado pelo Serviço de Nutrição da PRAE a correção da matéria-prima (polpa) que produz o suco.

Nos Quadros 10 a 12, estão apresentadas as transcrições das sugestões e críticas deixadas pelos usuários do RU II no Livro de Ocorrências, referentes ao mês de janeiro de 2026.

Quadro 10 - Comentários sobre o café da manhã no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
09/01/2026	Segunda vez na semana que o iogurte vem azedo (estragado).	Bebida vegetal de soja Chá de canela Bolo formigueiro Pasta de amendoim Bolo formigueiro vegano Banana	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída.
	Podia ter doce de leite no copinho que vem pasta de amendoim.		
26/01/2026	Mesa manca, derrubou o meu café todo. Chá fedorento, parece que é feito de pano sujo.	Bebida vegetal de coco Chá de camomila Pão de queijo Ovos mexidos Cuscuz temperado PTS clara refogada com cheiro verde Maçã	As mesas estão em fase de conserto pela empresa Real Food.
28/01/2026	Ótimo, encheu o bucho e a alma.	Bebida vegetal de castanha Chá mate Broa temperada Ricota temperada Torrada de pão de forma Pasta de grão de bico Melão	

Quadro 11 - Comentários sobre o almoço no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
03/01/2026	Larva na comida.	Quiabo al dente/ Tomate em rodelas/	Importante deixar o contato ou nome

		Mix de repolho com maionese e passas Filé de frango grelhado Almôndega de soja Batata doce assada com alecrim Feijão carioca Refresco de caju Banana	completo no registro do Livro de ocorrências na saída do refeitório. As reclamações, críticas e sugestões também podem ser encaminhadas por e-mail para nutricao.prae@ufg.br Registrar com fotos e vídeos sempre que possível. Além disso, o usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída.
09/01/2026	Frango delícia.	Acelga/ Beterraba palha/ Abobrinha. milho e tomate Coxa e sobrecoxa assada Panqueca de PTS Chuchu gratinado (molho branco e queijo minas) Feijão carioca Refresco de manga Maçã	
14/01/2026	Almoço muito bom, mas sinto falta de creme de milho. Saudades.	Mix de alface/ Caponata de berinjela/ Cenoura ralada Isca de carne	

		acebolada 1° ao molho sugo Cuscuz de legumes (abobrinha, vagem e milho) Feijão preto Refresco de caju Mamão	
19/01/2026	Na última fileira de mesa do lado esquerdo, há um ralo encostado na parede que cheira muito, muito mal.	Alface crespa/ Cebola em conserva/ Chuchu, tomate e orégano Filé de frango acebolado Trigo em grãos acebolado Berinjela napolitana Feijão carioca Refresco de caju Melão	
21/01/2026	Arroz e feijão horríveis. Suco sem gosto; tempero péssimo no frango.	Repolho branco/ Cabotiá temperada/ Tabule sem pepino Frango ao molho de açafrão Soja em grãos acebolada ao molho de açafrão Legumes sauté (batata, milho e cenoura) Feijão carioca Refresco de manga Laranja	
	Excelente! o frango estava uma delícia.		

Quadro 12 - Comentários sobre o jantar no livro de ocorrências do RU II

Data	Comentários dos usuários	Cardápios	Observações do serviço de nutrição
02/01/2026	Delícia de abóbora.	Acelga/ Rabanete temperado com limão/ Milho, vagem e chuchu cozidos Quibe assado Quibe de PTS Abóbora cabotiá ao molho Feijão carioca Refresco de tamarindo Maçã	
07/01/2026	Ovo podre! Muito escuro e gosto forte/ruim.	Repolho quadradinho com azeite e chimichurri/ Beterraba cozida/ Salada de maionese com cenoura em cubos, passas, cebola e abacaxi Moqueca de peixe Ovos mexidos com cheiro verde Moqueca de soja em grãos Batata rústica Feijão carioca Refresco de tamarindo maçã	O usuário deve comunicar imediatamente à nutricionista do local para que a preparação seja substituída.
19/01/2026	Na última fileira de mesa do lado esquerdo, há um ralo encostado na parede que	Acelga/ Abobrinha palito temperada/ Duo de beterraba com	

	cheira muito, muito mal.	cenoura cozidos Filé de peixe assado Omelete com tomate e cheiro verde PTS refogada acebolada Purê duo de batatas Feijão carioca Refresco de acerola Mamão	
--	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Nos Quadros 13 e 13.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de janeiro/2025 a janeiro/2026, no café da manhã dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 13 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no café da manhã do RU I.

Café da manhã	RU I												
	2025												2026
Mês	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	2765	3556	8270	11225	10763	8721	3769	8342	10766	10124	7940	4055	2646
Nº de aval.	4	6	27	39	24	16	4	19	13	17	6	5	-
Ótimo (%)	75,00	33,3	66,00	51,28	54,17	62,50	50	36,84	84,6	76,47	83,3	100	-
Bom (%)	25,00	16,70	14,00	23,08	16,67	31,25	25	5,26	-	5,88	-	-	-
Regular (%)	-	16,70	14,00	7,69	25,00	6,25	-	15,79	-	5,88	16,7	-	-
Ruim (%)	-	16,70	-	10,26	4,17	-	-	15,79	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	16,70	3,70	7,69	-	-	25	26,32	15,4	11,76	-	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 13.1 - Comparativo das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no café da manhã do RU II.

Café da manhã	RU II												
	2025											2026	
Mês	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	7090	5522	17108	20477	19577	16714	8179	14563	20002	17738	14172	5909	6328
Nº de aval.	7	2	61	60	46	30	15	30	31	27	5	2	6
Ótimo (%)	85,70	100	57,00	63,33	54,35	56,67	80	60,00	41,94	62,96	40,00	100	66,7
Bom (%)	-	-	16,00	18,33	19,57	13,33	-	16,67	29,03	7,41	20,00	-	-
Regular (%)	-	-	11,00	5,00	4,35	6,67	13,33	13,33	9,68	3,70	40,00	-	16,7
Ruim (%)	-	-	8,00	5,00	-	10,00	-	3,33	6,45	-	-	-	16,7
Péssimo (%)	14,30	-	6,00	8,33	21,74	13,33	6,67	6,67	12,90	25,93	-	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e a de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 14 e 14.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no almoço dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 14 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no almoço do RU I

Almoço	RU I												2026
	2025												
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	8312	10310	22665	26046	26063	22763	10062	22475	27643	24840	19445	10394	7529
Nº de aval.	6	6	80	63	40	40	10	33	30	32	13	7	3
Ótimo (%)	50	-	45,00	49,21	47,5	45	70	69,70	66,67	81,25	61,5	85,7	33,3
Bom (%)	16,70	50,00	23,00	20,63	27,5	25	10	15,15	10	3,13	23,1	-	-
Regular (%)	33,30	-	17,00	22,22	20	20	-	-	13,33	12,50	15,4	14,3	-
Ruim (%)	-	33,30	3,70	3,17	2,5	-	10	3,03	6,67	-	-	-	33,3
Péssimo (%)	-	16,70	1,00	4,76	2,5	10	10	12,12	3,33	3,13	-	-	33,3

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 14.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no almoço do RU II.

Almoço	RU II												
	2025											2026	
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago**	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	13402	13558	44684	50376	49148	42517	16975	38139	50866	43578	35732	14689	12158
Nº de aval.	14	10	152	145	100	70	22	57	44	38	14	2	6
Ótimo (%)	50,00	80,00	56,00	52,41	42	68,57	68,18	54,39	43,18	47,37	50	50	33,3
Bom (%)	28,57	20,00	18,00	20,00	15	12,86	4,55	14,04	20,45	18,42	21,4	50	16,7
Regular (%)	14,29	-	15,00	12,41	15	8,57	18,18	15,79	31,82	7,89	14,3	-	33,3
Ruim (%)	7,14	-	2,00	7,59	4	5,71	-	3,51	-	10,53	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	7,20	7,59	24	4,29	9,09	12,28	4,55	15,79	14,3	-	16,7

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Nos Quadros 15 e 15.1 estão apresentados a evolução das avaliações atribuídas dos clientes pelo aplicativo RU UFG, de janeiro/2025 a janeiro/2026, no jantar dos RUs - RU I e RU II.

Quadro 15 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de janeiro/2025 a janeiro/2026, no jantar do RU I.

Jantar	RU I												
	2025											2026	
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	4070	4679	8731	10511	10211	8984	4749	8841	10726	10025	7427	4396	3613
Nº de aval.	3	2	21	32	33	17	9	19	18	13	8	3	-
Ótimo (%)	66,00	50,00	81,00	81,25	78,79	70,59	66,7	52,63	72,22	100	62,5	100	-
Bom (%)	33,00	50,00	19,00	6,25	6,06	17,65	22,2	5,26	11,11	-	12,5	-	-
Regular (%)	-	-	-	9,38	6,06	-	-	26,32	11,11	-	12,5	-	-
Ruim (%)	-	-	-	-	-	5,88	11,1	-	-	-	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	-	3,13	9,09	5,88	-	15,79	5,56	-	12,5	-	-

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

Quadro 15.1 - Evolução das avaliações atribuídas pelos clientes pelo aplicativo RU UFG nos meses de novembro/2024 a novembro/2025, no jantar do RU II.

Jantar	RU II												
	2025											2026	
Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul**	Ago	Set	Out	Nov	Dez**	Jan**
Nº de ref.	8387	6248	18231	19649	18295	16228	9052	14711	18165	16127	12410	6084	7021
Nº de aval.	8	6	64	52	27	24	9	29	21	7	7	2	2
Ótimo (%)	37,5	-	53,00	48,08	51,85	58,33	55,6	58,6	66,67	57,1	42,9	-	-
Bom (%)	25,00	100,00	21,00	13,46	22,22	20,83	-	6,9	-	28,6	-	-	-
Regular (%)	12,5	-	12,00	11,54	7,41	8,33	11,1	10,3	4,76	-	14,3	-	50
Ruim (%)	25,00	-	4,60	1,92	3,70	-	11,1	-	9,52	14,3	-	-	-
Péssimo (%)	-	-	7,80	25,00	14,81	12,50	22,2	24,1	19,05	-	42,9	100	50

*Férias acadêmicas (06/07/2025 a 10/08/2025 e segundo período de 13/12/2025 a 01/03/2026)

No café da manhã do RU I, não houve registro de avaliações por meio do aplicativo. Entre os comentários registrados no Livro de Registros de Ocorrências, destacou-se elogio à preparação “rosca língua de sogra”.

No café da manhã do RU II, observou-se piora na avaliação, com redução de 33,3% na categoria “ÓTIMO” e aumento de 100% nas categorias “REGULAR” e “RUIM”, considerando que não houve avaliações nessas categorias no mês anterior. As principais reclamações referiram-se ao iogurte, descrito como azedo, à mesa, que estava manca, e ao chá de camomila, considerado com odor desagradável.

No almoço do RU I, também foi identificada piora, com redução de 61,14% na categoria “ÓTIMO” e aumento de 100% nas categorias “RUIM” e “PÉSSIMO”, uma vez que não houve avaliações nessas categorias no mês anterior. As principais reclamações referiram-se à elevada quantidade de sal no macarrão e na opção vegana. Houve elogios ao bife suíno e sugestão de acrescentar água no compartimento vazio da refresqueira que contém o suco sem açúcar.

No almoço do RU II, observou-se tendência de piora, com redução de 33,4% e 66,6% nas categorias “ÓTIMO” e “BOM”, respectivamente, além de aumento de 100% nas categorias “REGULAR” e “PÉSSIMO”, considerando a inexistência de avaliações nessas categorias no mês anterior. As reclamações concentraram-se na presença de larva na comida, bem como críticas ao arroz e feijão, ao suco, descrito como sem sabor, e ao tempero do frango.

No jantar do RU I, não houve registro de avaliações por meio do aplicativo. As reclamações referiram-se ao suco, considerado pouco concentrado, e à falta de cordialidade do funcionário responsável pelo porcionamento da proteína. Houve elogios à panqueca.

O jantar do RU II, houve tendência a melhora, com aumento de 100% na categoria “REGULAR”, considerando que não houve avaliações nessa categoria no mês anterior, e redução de 50% em “PÉSSIMO”. Houve reclamações relacionadas ao não cumprimento do cardápio divulgado e à utilização de sobras do almoço.

COMPARATIVO QUANTITATIVO ENTRE AS AVALIAÇÕES DE JANEIRO/2025 A NOVEMBRO/2025

Quadro 16 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU I

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro
Nº de refeições	15147	18545	39666	47782	47037	40468	18580	39658	49135	44989	34812	18845	13788
Nº de avaliações App RU UFG	13 (0,08%)	14 (0,07%)	128 (0,32%)	134 (0,28%)	97 (0,20%)	87 (0,21%)	23 (0,12%)	71 (0,17%)	61 (0,12%)	62 (0,14%)	27 (0,08%)	15 (0,08%)	3 (0,02%)

Quadro 17 - Comparativo quantitativo das avaliações recebidas no App RU UFG no RU II

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro
Nº de refeições	28879	25328	80023	90502	87020	75459	34206	67413	89033	77443	62314	26682	25507
Nº de avaliações App RU UFG	29 (0,10%)	18 (0,07%)	277 (0,34%)	257 (0,28%)	173 (0,19%)	124 (0,16%)	46 (0,13%)	116 (0,17%)	96 (0,11%)	72 (0,09%)	26 (0,04%)	6 (0,02%)	14 (0,05%)

Considerações finais

As avaliações das refeições servidas nos RUs durante o mês de janeiro correspondem a um percentual inferior a 0,5% de todas as refeições consumidas. Ressalta-se a importância da participação ativa dos usuários nesse processo avaliativo, o qual se configura como uma ferramenta essencial para o aprimoramento contínuo das refeições e da qualidade do serviço prestado nos RUs.

De maneira geral, observou-se piora nas avaliações das refeições avaliadas pelos clientes em relação ao mês de Dezembro/25, exceto o jantar do RUII indicando a necessidade de maior atenção em todas as refeições e considerando que não houve avaliações do café da manhã e jantar do RUI.

Nesse contexto, o fortalecimento do controle de qualidade e a padronização dos processos de preparação e distribuição das refeições, levantados pela equipe de fiscalização do Serviço de Nutrição da PRAE/UFG, são necessários para que um padrão de qualidade satisfatório seja alcançado e mantido nas duas unidades dos RUs.

