

Gestão da Informação e do Conhecimento

Aula 02

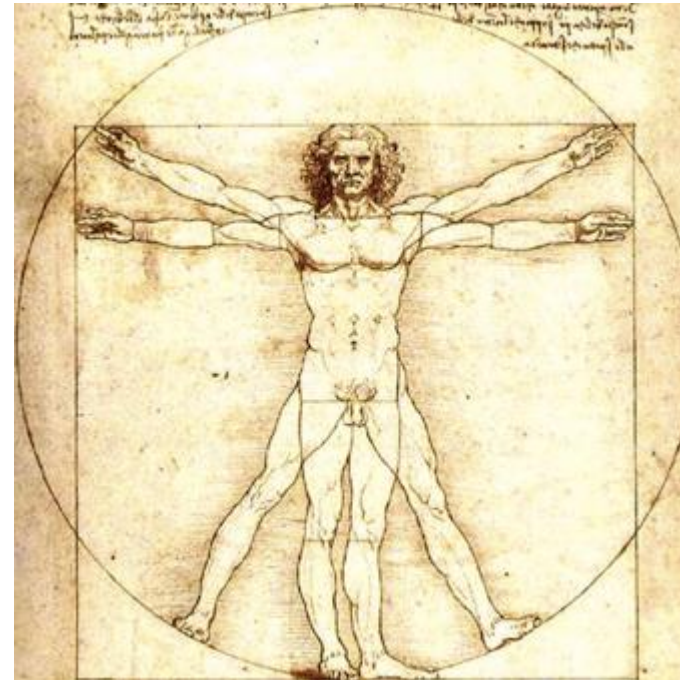
A organização do conhecimento: uma visão holística e fenomenológica de como as pessoas usam e produzem informação

Prof. Dalton Martins

dmartins@gmail.com

Gestão da Informação

Universidade Federal de Goiás



Como as pessoas usam e produzem informação?

- A informação é um componente intrínseco de quase tudo o que uma pessoa faz;
- Precisamos ter uma clara compreensão dos processos organizacionais e humanos pelos quais a informação se transforma em percepção, conhecimento a ação:
 - É através desse entendimento que conseguimos perceber a importância das fontes e tecnologias de informação para a organização de nosso modo de vida;
- As pessoas usam informação para 3 grandes ações:
 - Criar significado
 - Construir conhecimento
 - Tomar decisões.

Introdução à organização do conhecimento

- Na fase de criação de significado:
 - O elemento mais importante dessa etapa é o que conhecemos pelo nome de interpretação;
 - O que é relevante?
 - O que devemos prestar atenção?
- Na fase de construção do conhecimento:
 - O elemento mais importante é a conexão/conversão do conhecimento
 - As pessoas dialogam, conversam, trocam, compartilham e articulam o que intuitivamente conhecem por meio de metáforas, histórias, narrativas, imaginários;
 - O uso de meios mais formais, como livros, revistas, internet, entre outros...
 - Permitem estabelecer conexão com as intencionalidades que levam a produção de novas informações e conhecimento;
- Na fase de tomada de decisões:
 - O elemento mais importante é a análise da informação com base nas possibilidades e cenários existentes que levem a produção de uma ação.

Introdução à organização do conhecimento

- Os 3 modos de uso da informação: interpretação, conversão e análise – são processos sociais dinâmicos:
 - Continuamente constituem e reconstituem significados, conhecimentos e ações;
- As organizações que forem capazes de integrar de forma eficiente os processos de criação de significado, construção de conhecimento e tomada de decisão são chamadas de organização do conhecimento.

O movimento de realização da informação

- Toda a informação só chega a sua plena existência quando passa por esse ciclo de realização:
 - Quando é tirado de seu ocultamento por alguém – DESVELAMENTO;
 - Quando desocultado, esse algo é acolhido e expresso através de uma linguagem – REVELAÇÃO;
 - Quando languageado, algo é visto e ouvido por outros – TESTEMUNHO;
 - Quando testemunhado, algo é referendado como verdadeiro por sua relevância pública – VERACIZAÇÃO
 - Quando publicamente veracizado, algo é, por fim, efetivado em sua consistência através da vivência afetiva e singular dos indivíduos – AUTENTICAÇÃO.
- A ocorrência desses elementos constitui o que aqui chamamos de movimento de realização do real -> assim surge e ganha vida a INFORMAÇÃO.

Como algo é desvelado por alguém?

- A questão da intencionalidade:
 - A intencionalidade é o que define a maneira como vemos, como somos, como interpretamos a nós mesmos e o que produz sentido para o mundo a nossa volta;
 - É o fato que faz com que ao olhar para um mesmo objeto possamos ver coisas e ter entendimentos completamente diferentes de seu significado, de sua razão de existência e sua função no mundo;
 - É também algo que podemos ter ou não consciência quando atuamos no mundo – na grande maioria das vezes não temos consciência de nossa intencionalidade ao desvelar algo na produção de um significado informacional.
 - No entanto, é algo que precisamos conhecer, entender como opera, ter noção de sua função em nossa existência para que possamos daí produzir estratégias para mediar e articular.

Exercício

1. Reflita por uns instantes: o que é isso para você?
2. Compartilhar
3. Dividir em grupos:
 1. Biólogos no estudo de espécies plantas
 2. Gerentes de uma empresa
 3. Professores de uma escola
 4. Engenheiros de uma obra
 5. Médicos de um hospital
4. Vestindo esses papéis, muda a perspectiva de significado dessa imagem?

