

OFÍCIO CIRCULAR Nº 2/2020/OUV/UFG

Processo nº 23070.004287/2020-71

Goiânia, 31 de janeiro de 2020.

Aos (às) Senhores (as) Pró-Reitores (as), Secretários (as), Diretores (as) e Coordenadores (as)
Administrativos de Unidades e Órgãos

Assunto: **Encaminha Relatório Anual de manifestações e atividades da Ouvidoria da UFG - 2019**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23070.004287/2020-71.

Senhoras e Senhores,

Encaminhamos, em anexo, o Relatório Anual de manifestações e atividades da Ouvidoria da Universidade Federal de Goiás, ano de **2019**.

É importante ressaltar que o Relatório Anual da Ouvidoria da UFG oferece um panorama geral sobre as áreas, órgãos e unidades mais demandados na Universidade no ano de 2019, bem como indica os assuntos mais recorrentes e a incidência de manifestações por público. Estes dados são importantes porque ajudam a lançar luz sobre os pontos mais sensíveis e que merecem nossa atenção enquanto gestores. Divulga, também, as atividades desempenhadas pela Ouvidoria/UFG ao longo do último ano e a legislação que regulamenta sua atuação. Por este motivo, solicitamos que divulguem em sua unidade/órgão o teor deste Relatório público.

À oportunidade, agradecemos a todos os membros da comunidade universitária por sua colaboração no atendimento tempestivo às manifestações e solucionamento efetivo das questões encaminhadas pela Ouvidoria da UFG.

Nos colocamos à disposição para esclarecimentos e esperamos que em atuação conjunta possamos trazer, continuamente, benéficas contribuições aos cidadãos, aos usuários e à Universidade Federal de Goiás.

Respeitosamente,

Documento assinado eletronicamente por **Vinícius Sado Rodrigues, Coordenador Substituto**, em logotipo 31/01/2020, às 12:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

QRCode
Assinatura

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufg.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1132990** e o código CRC **AE738D8B**.

Avenida Esperança s/n, Prédio do Centro de Informação, Documentação e Arquivo (Cidarq) - Bairro Campus Samambaia - Telefone: (62)3521-1149

CEP 74690-900 Goiânia/GO - <https://www.ufg.br/>

protocolo.cidarq@ufg.br

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23070.004287/2020-71

SEI nº 1132990