

**PLANO DE ENSINO**  
**AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS EM SAÚDE - AAS0027**  
**2023.2**

**DOCENTES**

Nome do Docente	Responsável pela disciplina
Prof <sup>a</sup> Dr <sup>a</sup> Angela Ferreira Lopes	
Prof. Dr. Flavio Marques Lopes	
Prof <sup>a</sup> Dr <sup>a</sup> Nathalie de Lourdes Souza Dewulf	X

**VAGAS**

Programas	ALUNOS ESPECIAIS	ALUNO REGULAR
<b>PPGAAS</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>PPGCS</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

**DISCIPLINA**

<b>CH TOTAL:</b> 32h	<b>Disciplina teórica</b>
<b>Tipo de disciplina PPGCS</b>	Optativa
<b>Tipo de disciplina PPGAAS</b>	Regular obrigatória
<b>Dias e horários:</b>	Quartas feiras, às 14h e Sábado dia <b>02/12</b> (Avaliação)

**EMENTA**

Conceitos em serviços de saúde (estrutura, processo e resultados). Discussão crítica acerca das metodologias de pesquisa nos diferentes âmbitos do serviço de saúde.

**METODOLOGIA**

As aulas seguirão utilizando estratégias de aprendizagem diferenciadas, com foco no tema proposto, Júri simulado, grupo de verbalização e de observação – GV/GO, Mapa Conceitual e seminários.

A metodologia pretende-se estimular o aluno a refletir sobre a avaliação de serviços de saúde, assim como a se posicionar diante de questões emergentes do Sistema de Saúde em vigor. Busca incentivar a postura reflexiva, estimular o desenvolvimento das capacidades críticas e reflexivas.

**AVALIAÇÃO**

A avaliação será realizada por meio de observação de aspectos cognitivos (50% da nota), de participação em sala de aula, demonstrando a leitura prévia do material solicitado e desenvolvimento de análise crítica do material; assim como por meio do desempenho do grupo na apresentação do seminário final (50% da nota).

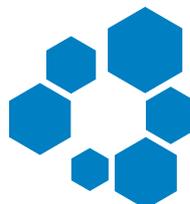
**Obs\* Não haverá segunda chamada para a apresentação do seminário. Fiquem atentos às datas!**

**CRONOGRAMA**

Data	Conteúdo	Professor(es)	Preparação e estratégia
------	----------	---------------	-------------------------



		<b>Responsável(eis)</b>	
Semana (27/09)	1	Apresentação e Tipos de personalidades e inteligências múltiplas para gestão em saúde	Flavio, Nathalie  Apresentar o material de estratégias da Anastasiou (Nathalie), aplicação do instrumento VARK (Flavio) e Inteligências Múltiplas.
Semana (04/10)	2	Sistema Único de Saúde (SUS) – Aspectos Histórico, Sociocultural e político: Uma construção coletiva.	Angela, Nathalie e Flávio * Convidada: Marta  Estratégia: <u>Júri simulado</u> (é a reprodução de uma situação em que são apresentados argumentos de defesa e de acusação para a análise de um problema)
11/10	<b>Não haverá aula - Congresso de Ciências Farmacêuticas de São Paulo</b>		
Semana (18/10)	3	Políticas Públicas em Saúde	Angela, Flavio, Nathalie  * Convidada: Marta  Preparação: cada grupo fará leitura, síntese e reflexão crítica das bibliografias indicadas e das Temáticas trabalhadas
Semana (25/10)	4	Qualidade em Saúde: Aspectos Histórico-conceitual	Angela, Flavio  Philips 66 – Rodada de Discussão sobre os Aspectos Histórico Conceitual
Semana (01/11)	5	Modelo de avaliação de Serviços em Saúde	Angela, Flavio  Preparação: cada grupo fará leitura, síntese e reflexão crítica das bibliografias indicadas. Deverá ser trazido artigos científicos que complementem a temática, ou que questionem o conceito em estudo, trazendo exemplos. Estratégia: grupo de verbalização e de observação – <u>GV/GO</u> (É a análise de tema/problemas sob a coordenação do professor, que divide os estudantes em dois grupos: um de verbalização e outro de observação. É uma estratégia aplicada com sucesso ao longo do processo de construção do conhecimento e, nesse caso, requer leituras, estudos preliminares, enfim, um contato inicial com o tema).
Semana (08/11)	6	Indicadores de Qualidade	Nathalie, Angela  Preparação: cada grupo fará leitura, síntese e reflexão crítica das bibliografias



			indicadas. Deverá ser trazido artigos científicos que complementem a temática, ou que questionem o conceito em estudo, trazendo exemplos. Estratégia : <u>Mapa Conceitual</u> (Consiste na estruturação de um diagrama que indica a relação de conceitos em uma perspectiva bidimensional, procurando mostrar as relações hierárquicas entre conceitos pertinentes à estrutura do conteúdo)
Semana 6* (15/11)	Preparação dos seminários	Assíncrona	
Semana 7* (22/11)	Preparação dos seminários	Assíncrona	
Semana 8* (29/11)	Preparação dos seminários	Assíncrona	
(02/12)	Avaliação e Encerramento	Angela, Flavio, Nathalie	Descrição abaixo
Sábado Avaliativo (02/12) 1ª Rodada	Ordem dos Seminários Seminário-1: 8:00 Organização em Saúde Seminário-2: 8:30 Intervenções Seminário-3: 9:00 Liderança Seminário-4: 9:30 Estudos de avaliação do serviço com base na estrutura	Angela, Flavio, Nathalie	Preparação: a turma será dividida em 8 grupos de 3 a 4 alunos. Os grupos serão responsáveis em buscar material teórico para cada tema e realizará discussões acerca do tema. Estratégia: seminário (trata-se de estudo de um tema a partir de fontes diversas a serem estudadas e sistematizadas pelos participantes, visando construir uma visão geral, como diz a palavra, “fazer germinar” as ideias. Portanto, não se reduz a uma simples divisão de capítulos ou tópicos de um livro entre grupos).
	Intervalo		
Sábado Avaliativo (02/12) 2ª Rodada	Seminário 5: 10:30 Estudos de avaliação do serviço com base no processo Seminário 6: 11:00 Estudos de avaliação do serviço com base no resultado (satisfação do usuário).	Angela, Flavio, Nathalie	Preparação: a turma será dividida em 8 grupos de 3 a 4 alunos. Os grupos serão responsáveis em buscar material teórico para cada tema e realizará discussões acerca do tema.

**PPGAAS**

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
ASSISTÊNCIA E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

**FF**

FACULDADE DE  
FARMÁCIA



**UFG**

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE GOIÁS

	<p>Seminário 7: 11:30 Estudos de avaliação do serviço com base no resultado (aspectos econômicos)</p> <p>Seminário 8: 12:00 Estudos de avaliação do serviço com base no resultado (aspectos clínicos)</p>		<p>Estratégia: seminário (trata-se de estudo de um tema a partir de fontes diversas a serem estudadas e sistematizadas pelos participantes, visando construir uma visão geral, como diz a palavra, “fazer germinar” as ideias. Portanto, não se reduz a uma simples divisão de capítulos ou tópicos de um livro entre grupos).</p>
--	---	--	--

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA – Leitura Obrigatória.**

DONABEDIAN A. Criteria and standards for quality assessment and monitoring. **Qual Rev Bull**, v. 12, n.3, p. 99-108, mar. 1986.

DONABEDIAN A. The quality of care. How can it be assessed? **JAMA**, v. 260, n. 12, p. 1743–1748, sep 23/24, 1988.

BROOK R. H.; McGLYNN E. A.; SHEKELLE P. G. Defining and measuring quality of care: a perspective from US researchers. **International Journal for Quality in Health Care**, v. 12, n. 4, p. 281-295, april. 2000.

RUBIN H. R.; PRONOVOST P.; DIETTE G. B. The advantages and disadvantages of process-based measures of health care quality. **International Journal for Quality in Health Care**, v.13, n. 6, p. 469-474, dec. 2001.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CAMPBELL S. M.; BRASPENNING J.; HUTCHINSON A.; MARSHALL M. N. Improving the quality of health care. Research methods used in developing and applying quality indicators in primary care. **BMJ**, v. 326, p. 816-819, april. 2003.

**Periódicos:** artigos publicados na área, e periódicos como Patient Education and Counseling, International Journal for Quality in Health Care.