

PLANO DE ENSINO

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS EM SAÚDE - AAS0027 (2025.2)

DOCENTES

Nome do Docente	Responsável pela disciplina
Prof ^a Dr ^a Angela Ferreira Lopes	x
Prof. Dr. Flavio Marques Lopes	
Prof ^a Dr ^a Nathalie de Lourdes Souza Dewulf	

DOCENTES CONVIDADOS (ainda em consulta quanto à disponibilidade)

Nome do Docente	Instituição
Profa Dra Marcela Jirón	Universidade do Chile
Prof. Dr. Fernando Aith	Universidade de São Paulo

VAGAS

Programas	ALUNOS ESPECIAIS	ALUNO REGULAR
PPGAAS	2 (Caso não preencha com alunos especiais, poderá ser realocada para alunos regulares).	28
Total		30

DISCIPLINA

CH TOTAL: 32h	Disciplina teórica
Tipo de disciplina PPGAAS	Regular obrigatória
Dias e horários:	Quartas feiras, 4h e 20 minutos de aula, das 14h às 17:20 (presencial). Sábado dia 06/12, presencial, das 07 às 13h, Evento Científico com atividade avaliativa.

EMENTA

Conceitos em avaliação de serviços em saúde, com ênfase no racional sobre estrutura, processo e resultados. Discussão crítica acerca dos métodos de pesquisa aplicados na área.

METODOLOGIA

Serão adotadas estratégias de aprendizagem diversificadas com foco no tema proposto, como: aula expositiva dialogada expositiva, Mapa Conceitual, Philips 66, entre outras. Pretende-se estimular o aluno a refletir sobre a avaliação de serviços de saúde, assim como a se posicionar diante de questões emergentes do Sistema de Saúde em vigor. Busca estimular o desenvolvimento das capacidades críticas e reflexivas.

AVALIAÇÃO

A nota da avaliação será distribuída em duas abordagens: a) a primeira parte (50%) da nota envolverá a observação de aspectos cognitivos, de participação em sala de aula, demonstrando a leitura prévia do material solicitado, desenvolvimento de análise crítica do material e entrega das atividades previstas ao longo da disciplina; b) a segunda parte (50%) refere-se ao desempenho obtido durante o Evento Científico que é realizado ao final da disciplina. **Obs.: Pela natureza da avaliação final, não haverá segunda chamada para a apresentação no**



Evento Científico.

Data	Conteúdo	Professor(es) Responsável(eis)
Semana 1 (29/10) 14 às 17:20	Apresentar o plano de ensino e estratégias de ensino; Formação dos grupos, definição das Políticas Públicas (PP) e orientação: leitura material de avaliação de PP.	Professoras Angela e Nathalie
Semana 2 (05/11) 14 às 17:20	Sistema Único de Saúde (SUS) e Políticas Públicas de Saúde	Profa. Dra. Nathalie
Semana 3 (12/11) 14 às 17:20	Análise de Políticas Públicas em Saúde	Prof. Dr. Flavio
Semana 4 (19/11) 14 às 17:20	Qualidade em Saúde: Aspectos Histórico-conceitual	Prof. Dr. Flavio
Semana 5 (26/11) 14 às 17:20	Modelo de avaliação de Serviços em Saúde e Indicadores de Qualidade na perspectiva da Estrutura, Processo e Resultado	Prof. Dr. Flavio
Semana 6 (03/12) 14 às 17:20	Finalização do pôster - tempo protegido para que o grupo se reúna e conclua o pôster	Professoras Angela e Nathalie
Semana 7* (Sábado) 06/12 07:00 às 13:00	Avaliação e Encerramento – Evento Científico	Professores Angela, Flavio, Nathalie

BIBLIOGRAFIA BÁSICA – Leitura Obrigatória.

- DONABEDIAN A. Criteria and standards for quality assessment and monitoring. **Qual Rev Bull**, v. 12, n.3, p. 99-108, mar. 1986.
- DONABEDIAN A. The quality of care. How can it be assessed? **JAMA**, v. 260, n. 12, p. 1743–1748, sep 23/24, 1988.
- BROOK R. H.; McGLYNN E. A.; SHEKELLE P. G. Defining and measuring quality of care: a perspective from US researchers. **International Journal for Quality in Health Care**, v. 12, n. 4, p. 281-295, april. 2000.
- RUBIN H. R.; PRONOVOST P.; DIETTE G. B. The advantages and disadvantages of process-based measures of health care quality. **International Journal for Quality in Health Care**, v.13, n. 6, p. 469-474, dec. 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Hartz, Z. M. D. A. (1997). Avaliação em saúde: dos modelos conceituais à prática na análise da implantação de programas. Editora Fiocruz.
<<https://static.scielo.org/scielobooks/3zcf/pdf/hartz-9788575414033.pdf>>
- ANASTASIOU, Léa das Graças Camargos; ALVES, Leonir Pessate (Org.). Estratégias de ensinagem. In: _____. Processos de ensinagem na universidade: pressupostos para as estratégias de trabalho em aula. Joinville: UNIVILLE, 2003. cap. 3. p. 75-106.
- CAMPBELL S. M.; BRASPENNING J.; HUTCHINSON A.; MARSHALL M. N. Improving the quality of health care. Research methods used in developing and applying quality indicators in primary care. **BMJ**, v. 326, p. 816-819, april. 2003.
- Periódicos:** artigos publicados na área, e periódicos como Patient Education and Counseling, International Journal for Quality in Health Care.