



**UFG**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

## PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO DO TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA Nº 00030420250005-004018/2025:  
CENTRO COLABORADOR DE TELECUIDADO FARMACÊUTICO

1. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADORA	
<b>Unidade Descentralizadora e Responsável:</b>	
<b>Nome da Unidade Descentralizadora:</b>	Ministério da Saúde
<b>Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED</b>	Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos - DAF/SECTICS/MS

UG SIAFI	
<b>Número da UG Descentralizadora:</b>	257001
<b>Nome da UG Descentralizadora:</b>	Fundo Nacional de Saúde - FNS
<b>Número da UG responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED:</b>	2501113
<b>Nome da UG responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED:</b>	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Complexo Econômico-Industrial da Saúde -SECTICS

2. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADA	
<b>a. Unidade Descentralizada e Responsável:</b>	
<b>Nome da Unidade Descentralizada:</b>	Universidade Federal de Goiás- UFG
<b>Nome da autoridade competente:</b>	PROFa. DRa. Angelita Pereira de Lima
<b>CNPJ - Da Unidade Responsável</b>	CNPJ: 01.567.601/0001-43
<b>Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED</b>	Núcleo de Telemedicina e Telessaúde da Faculdade de Medicina da UFG

<b>Identificação do Ato que confere poderes para assinatura:</b>	
<b>b. UG SIAFI</b>	
<b>Número da UG Descentralizada:</b>	
<b>Nome da UG Descentralizada responsável pela execução do objeto do TED:</b>	
<b>Código SIORG:</b>	

<b>3. OBJETO E OBJETIVOS</b>	
<b>OBJETO DO PROJETO</b>	Centro Colaborador do Telecuidado Farmacêutico no Componente Especializado da Assistência Farmacêutica
<b>OBJETIVO GERAL DO PROJETO</b>	Desenvolver e implementar um Centro colaborador de telecuidado integrado ao Sistema Único de Saúde (SUS), com foco no acompanhamento de pacientes que utilizam medicamentos do elenco do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), com ênfase na otimização da farmacoterapia, na adesão ao tratamento, na efetividade farmacoterapêutica, na redução de eventos adversos e complicações evitáveis.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO PROJETO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar da capacidade de atendimento pelo telecuidado farmacêutico;</li> <li>- Desenvolver e validar protocolos clínicos de telecuidado para o acompanhamento remoto de pacientes;</li> <li>- Selecionar e encaminhar para o serviço de telecuidado de pacientes elegíveis;</li> <li>- avaliar o impacto do telecuidado nos desfechos clínicos dos pacientes monitorados;</li> <li>- Desenvolver estratégias para integrar o telecuidado às práticas do SUS, garantindo sua escalabilidade e sustentabilidade, implementar unidades de telecuidado nos Núcleos de Telessaúde;</li> <li>- Promover a divulgação dos resultados do projeto por meio de materiais educativos e informativos voltados para a sociedade e comunidade científica.</li> </ul>
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO</b>	36 meses
<b>VALOR GLOBAL</b>	R\$ 4.610.279,35

<b>4. BENS REMANESCENTES</b>	
O Objeto do Termo de Execução Descentralizada contempla a aquisição, produção ou construção de bens?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Se sim, informar a titularidade e a destinação dos bens quando da conclusão do TED:	

## 5. DETALHAMENTO DA PROPOSTA:

### 5.1 MOTIVAÇÃO, JUSTIFICATIVA E METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESCOPO DO PROJETO

A implementação de programas de telecuidado têm se mostrado eficaz na redução de complicações associadas a doenças crônicas, e no número de hospitalizações relacionadas a complicações dessas condições, refletindo a importância dessa estratégia para a saúde pública global. Além disso, o telecuidado promove uma maior adesão ao tratamento, uma vez que permite o monitoramento contínuo e ajustes terapêuticos em tempo real, garantindo que os pacientes sigam corretamente as prescrições médicas (Arcilla et al., 2019; Barbosa, et al.,2020; Marcos et al.,2020; Wang et al.,2020).

Percebe-se, assim, que o telecuidado pode melhorar significativamente a adesão ao tratamento, o que é crucial para o controle de doenças crônicas como hipertensão, diabetes, doenças cardiovasculares e gastrointestinais. Esse aumento na adesão é atribuído à capacidade do telecuidado de fornecer suporte contínuo, enviar lembretes automáticos sobre a medicação e permitir ajustes terapêuticos em tempo real. Como resultado, os pacientes monitorados por telecuidado tendem a seguir mais rigorosamente suas prescrições, o que reduz a ocorrência de eventos adversos e melhora os resultados clínicos (Kim et al., 2022; Pouls et al, 2021), além de facilitar a comunicação entre os pacientes e os profissionais de saúde, permitindo uma resposta rápida a quaisquer problemas que possam surgir durante o tratamento.

A expansão deste serviço no Brasil é uma necessidade urgente, especialmente considerando as disparidades regionais no acesso a cuidados de saúde de qualidade, além do que, estudos demonstram que o telecuidado farmacêutico, em específico, ajuda reduzir o número de hospitalizações e reinternações. O financiamento público é essencial para garantir que o telecuidado farmacêutico possa ser expandido para todo o território nacional, beneficiando não apenas as regiões mais desenvolvidas, mas principalmente aquelas com menor acesso a serviços de saúde. Sem esse suporte, a expansão do telecuidado pode ser limitada, perpetuando as desigualdades no acesso a cuidados de saúde de qualidade no Brasil. Investir em telecuidado farmacêutico não apenas melhora os desfechos clínicos dos pacientes, mas também promove uma melhor utilização dos recursos de saúde, o que é fundamental para a sustentabilidade do SUS em um cenário de crescente demanda por serviços de saúde.

### 6. DESCRIÇÃO DAS METAS E ETAPAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Para a implantação do Centro Colaborador do telecuidado farmacêutico são previstas 5 metas, contempladas por etapas correspondentemente:

#### Meta 1: Implantar um Centro Colaborador do Telecuidado Farmacêutico

**Especificação:** Ação conjunta entre Ministério da Saúde e Núcleo de Telemedicina e Telessaúde da UFG para a criação e implementação de um Centro Colaborador do Telecuidado Farmacêutico identificado como Centro Avançado de Tecnologia Digital em Cuidado Farmacêutico, o qual ficará responsável pela operacionalização das diretrizes de telemonitoramento farmacêutico conforme orientação do DAF/MS. Contemplando: Planejamento e organização; Reuniões; Mapeamento das necessidades físicas e operacionais para a implantação do centro; Adequação do espaço físico; Realizar adaptações e adequações necessárias na infraestrutura para atender às demandas do centro; Operacionalização do Centro;

Unidade de Medida: nº de atividades/ etapas

Quantidade: 5

Início  
Fevereiro/2025

Previsto:

Término Previsto:  
12/2027

Valor da Meta: **3.800.881,00**

#### Etapa 1.1: Nomeação e Contratação da Equipe de Coordenação

Especificação: Designação da equipe coordenadora do serviço, responsável por gerir, supervisionar, integrar, planejar e monitorar as atividades desenvolvidas. A equipe também desempenha o papel de estabelecer comunicação com o Ministério da Saúde e as Secretarias Estaduais de Saúde (SES).

Unidade de medida: Meses

Quantidade: 36

#### Etapa 1.2: Contratação da equipe para o serviço de telecuidado

Especificação: Realização da seleção para identificar profissionais qualificados e com as competências necessárias para atuar no serviço de telecuidado farmacêutico no âmbito do CEAF. Os selecionados passarão por capacitação específica para desenvolver as ações correspondentes, garantindo a prestação de atendimento adequado aos usuários beneficiados pelo serviço.

18 integrantes: 3 médicos, 12 farmacêuticos e 3 bolsista

Unidade de medida: Meses

Quantidade: 35

<b>Etapa 1.3 - Serviços e Manutenção</b>	
Especificação: <b>Seleção</b> de Serviços Especializados – pessoa jurídica, especializado para manutenção, instalação e serviço ou outras necessidades específicas. Cabe destacar: Manutenção de equipamentos; Serviço de elaboração de layouts e designs; Manutenção e instalação de sistemas de comunicação digital, softwares para teleconsulta, Outras.	
Unidade de medida: Meses	Quantidade: 36
<b>Etapa 1.4 - Administração e Funcionamento do Cento Avançado de Tecnologia Digital em Cuidado Farmacêutico / Centro Colaborador de Telecuidado Farmacêutico</b>	
Especificação: Aquisição de materiais de consumo necessários para apoiar as atividades dos profissionais do serviço de telecuidado farmacêutico, assegurando a administração e o funcionamento do Centro Avançado de Tecnologia Digital em Cuidado Farmacêutico.	
Unidade de medida: unidade	Quantidade: 35
<b>Etapa 1.5 - Adequação técnica funcional do espaço físico por meio da instalação de serviço especializado*</b>	
Especificação: Realizar adequações técnicas funcionais, com caráter reversível e não permanente tais como instalação de divisórias modulares removíveis, infraestrutura lógica e elétrica (pontos elétricos de baixa complexidade) com o objetivo de organizar o espaço físico e permitir a implantação de serviço especializado vinculado ao projeto.	
Unidade de medida: Metro	Quantidade: 755

<b>Meta 2:</b> Desenvolver protocolos operacionais e de teleconsulta para o telecuidado farmacêutico	
<b>Especificação:</b> Elaborar protocolos de teleconsulta específicos para os pacientes em uso de medicamentos do CEAF no contexto do telecuidado farmacêutico é um processo essencial para o cuidado em saúde, assegurando qualidade, segurança e eficiência nos atendimentos realizados pelo serviço.	
Unidade de Medida: nº de atividades/ etapas	Quantidade: 3
Início Previsto: 03/2025	Término Previsto: 11/2027
Valor da Meta: <b>108.000,00</b>	

<b>Etapa 2.1 - Desenvolvimento Protocolos Operacionais</b>	
Especificação: Elaboração e implementação de protocolos operacionais alinhados às necessidades identificadas, visando assegurar o bom funcionamento do serviço, incluindo os fluxos internos e externos. Esses protocolos são fundamentais para garantir que as ações sejam executadas de maneira segura, eficiente e em conformidade com os padrões estabelecidos.	
Unidade de medida: unidade	Quantidade: 4
<b>Etapa 2.2 - Desenvolvimento -de Protocolos de teleconsulta</b>	
Especificação: Recolher feedback para assegurar viabilidade clínica Desenvolvimento de protocolos de teleconsulta baseados nas melhores práticas, abrangendo procedimentos para avaliação inicial, monitoramento de eventos adversos, ajustes de doses e comunicação interdisciplinar com outros profissionais de saúde. A revisão desses protocolos será realizada com a participação de uma equipe multiprofissional, permitindo adaptações às especificidades do telecuidado. Além disso, será coletado feedback contínuo para garantir a viabilidade clínica e aprimorar a eficácia das práticas implementadas.	
Unidade de medida: unidade	Quantidade: 4
<b>Etapa 2.3 - Capacitação</b>	
Especificação: Capacitação dos gestores do SUS e dos profissionais da Rede de Atenção à Saúde sobre o funcionamento do Serviço de Telecuidado Farmacêutico, incluindo os protocolos operacionais e os protocolos de teleconsulta, com o objetivo de expandir o serviço, aprimorar a qualificação técnica, melhorar a qualidade do atendimento e assegurar a segurança dos pacientes.	
Unidade de medida: unidade	Quantidade: 14

<b>Meta 3:</b> Analisar os parâmetros da efetividade e segurança do tratamento		
<b>Especificação:</b> Analisar critérios utilizados na intervenção terapêutica, verificando se os objetivos esperados estão sendo alcançados, ao mesmo tempo em que se assegura benefícios ao paciente com o menor risco possível de efeitos adversos. Entre os elementos analisados estão: Realização de Avaliação da Farmacoterapia, Análise da Adesão ao Tratamento, Registro e Classificação de Eventos Adversos, Ajustes Terapêuticos e Intervenções Farmacêuticas e da Avaliação da Melhora Clínica dos Pacientes.		
Unidade de Medida: nº de atividades/ etapas		Quantidade: 2
Início Previsto: 03/2025	Término Previsto: 11/2027	Valor da Meta: <b>133.200,00</b>
<b>Etapa 3.1: Acompanhamento dos Pacientes</b> Especificação: Acompanhamento dos usuários inseridos no serviço realizando coleta de dados clínicos dos pacientes para realização de Avaliação da Farmacoterapia, Análise da Adesão ao Tratamento, Registro e Classificação de Eventos Adversos, Ajustes Terapêuticos e Intervenções Farmacêuticas e da Avaliação da Melhora Clínica dos Pacientes		
Unidade de Medida: nº pacientes		Quantidade: 1500
<b>Etapa 3.2: Relatórios</b> Especificação: Elaboração de Relatórios de Segurança e Efetividade, com base na análise dos dados coletados durante o acompanhamento dos usuários, para avaliar os resultados do serviço de telecuidado, identificar possíveis riscos e garantir a qualidade e os benefícios terapêuticos oferecidos aos pacientes.		
Unidade de Medida: Unidade		Quantidade: 12

<b>Meta 4:</b> Desenvolver e publicar materiais direcionados à população, aos profissionais de saúde e comunidade científica .		
<b>Especificação:</b> Desenvolver materiais informativos e educativos voltados para diferentes públicos, com o objetivo de atender às suas necessidades específicas, disseminar conhecimentos, orientar práticas e incentivar ações fundamentadas em evidências. Além disso, realizar publicações que permitam divulgar os resultados alcançados pelo serviço junto a comunidade científica.		
Unidade de Medida: Nº de atividades/Etapas		Quantidade: 4
Início Previsto: 06/2025	Término Previsto: 11/2027	Valor da Meta: <b>281.998,35</b>
<b>Etapa 4.1: Desenvolvimento de Materiais Educativos e informativos</b> Especificação: Desenvolvimento de materiais educativos direcionados à população, como cartilhas, folhetos e vídeos, abordando temas como o funcionamento do serviço de telecuidado, o uso correto de medicamentos, a importância da adesão ao tratamento e a prevenção de eventos adversos. Criar conteúdo acessível e informativo, com linguagem simples e de fácil compreensão para o público em geral.		
Unidade de Medida: unidade		Quantidade: 15
<b>Etapa 4.2: Desenvolvimento de documentos técnicos , guias e manuais para os profissionais de saúde</b> Especificação:Elaboração de materiais educativos, guias e manuais direcionados aos profissionais de saúde, abordando o funcionamento do serviço, diretrizes sobre telecuidado, protocolos de atendimento remoto e manejo de farmacoterapia. Esses materiais serão baseados em evidências científicas e práticas clínicas atualizadas, com o objetivo de apoiar e aprimorar a qualidade do atendimento prestado.		
Unidade de Medida: unidade		Quantidade 8
<b>Etapa 4.3: Participação e apresentação</b> Especificação: Participação e apresentação em eventos científicos, seminários ou conferências, com o objetivo de compartilhar experiências, resultados de pesquisa e boas práticas relacionadas ao serviço de telecuidado farmacêutico. Essas apresentações visam contribuir para o debate acadêmico e profissional, promover a troca de conhecimentos e fortalecer a disseminação de inovações no campo da saúde.		

Unidade de Medida: unidade	Quantidade: 8
<b>Etapa 3.4: Publicações</b>	
Especificação: Publicação de artigos científicos em periódicos especializados, com o intuito de disseminar conhecimentos e resultados de pesquisas sobre o serviço de telecuidado farmacêutico, contribuindo para o avanço da prática profissional e o fortalecimento da base científica na área.	
Unidade de Medida: unidade	Quantidade: 8;

<b>Meta 5:</b> Garantir a qualidade e satisfação dos serviços de telecuidado farmacêutico prestados .		
<b>Especificação:</b> Por meio desta meta, busca-se garantir que o serviço prestado seja eficiente, seguro e atenda às necessidades dos usuários (as), proporcionando uma experiência positiva para todos os envolvidos, além de assegurar a satisfação no atendimento recebido e promover os bons resultados no serviço de telecuidado farmacêutico.		
Unidade de Medida: N° de Atividades/Etapas	Quantidade: 5	
Início Previsto: 02/2025	Término Previsto: 11/2027	Valor da Meta: <b>286.200,00</b>

<b>Etapa 5.1: Avaliação de Satisfação dos Pacientes</b>		
Especificação: Avaliação da satisfação dos pacientes por meio de questionários ou entrevistas, visando coletar feedback sobre a qualidade do atendimento, identificar áreas de melhoria e garantir que o serviço de telecuidado farmacêutico atenda às necessidades e expectativas dos usuários. A avaliação incluirá aspectos como clareza nas orientações, eficácia no atendimento e facilidade de acesso. Os dados coletados serão analisados para identificar pontos de aprimoramento.		

<b>Unidade de Medida</b> Unidade	<b>Quantidade</b> 54.000
<b>Etapa 5.2: Pesquisa de Satisfação com os Profissionais</b>	
Especificação: Pesquisa de satisfação com os profissionais, realizada por meio de questionários ou entrevistas, com o objetivo de obter feedback sobre a experiência de trabalho, a eficácia dos processos e a qualidade das ferramentas e recursos disponibilizados para o atendimento. A análise dos resultados permitirá identificar áreas de melhoria e promover o aprimoramento contínuo do serviço de telecuidado farmacêutico	

Unidade de Medida: Unidade	Quantidade: 250
-------------------------------	--------------------

<b>Etapa 5.3: Monitoramento da Qualidade do Atendimento</b>	
Especificação: Monitoramento da qualidade do atendimento por meio da avaliação contínua dos processos, resultados e feedbacks dos pacientes e profissionais, com o objetivo de garantir que os serviços de telecuidado farmacêutico atendam aos padrões estabelecidos. Esse processo inclui a análise de indicadores de desempenho, a identificação de falhas ou oportunidades de melhoria, e a implementação de ajustes para assegurar eficiência, segurança e satisfação no atendimento. Além disso, serão realizadas auditorias periódicas nas teleconsultas para avaliar a adesão aos protocolos, a qualidade das orientações fornecidas e o tempo médio de atendimento, identificando e corrigindo discrepâncias para manter os padrões de qualidade.	
Unidade de Medida: unidade	Quantidade: 6

**Etapa 5.4: Elaboração de Relatórios de Qualidade e Satisfação**

Especificação: Elaboração de relatórios de qualidade e satisfação, com base na análise de dados do monitoramento do atendimento, pesquisas de satisfação de pacientes e profissionais, e auditorias realizadas. O objetivo desses relatórios é avaliar o desempenho do serviço de telecuidado farmacêutico, identificar pontos fortes e áreas de melhoria, e fornecer subsídios para ações corretivas e aprimoramento contínuo, garantindo a excelência no atendimento. Os dados de satisfação, os resultados das auditorias e os indicadores de qualidade serão compilados em relatórios periódicos, que servirão para monitorar o desempenho do serviço e informar as partes interessadas sobre a qualidade e as melhorias em andamento.

Unidade de Medida: unidade

Quantidade: 12

**10. CRONOGRAMA DAS METAS, ATIVIDADES E MARCOS**

<b>CRONOGRAMA (Meses)</b>	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31-33	34-36
<b>META 01: Implantar um Centro Colaborador do Telecuidado Farmacêutico</b>												
1.1 Coordenação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2 Seleção	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.3 Serviços e Manutenção	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.4 Aquisição	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.5 Adequação técnica funcional do espaço físico por meio da instalação de serviço especializado	x											
<b>META 02: Desenvolver protocolos operacionais e de teleconsulta para o telecuidado farmacêutico</b>												
2.1 Desenvolvimento Protocolos Operacionais	x		x		x		x		x		x	
2.2 Desenvolvimento -de Protocolos de teleconsulta	x		x		x		x		x		x	
2.3 Capacitação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>META 03: Analisar os parâmetros da efetividade e segurança do tratamento</b>												
3.1 Acompanhamento dos Pacientes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2 Relatórios de Segurança e Efetividade	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>META 04: Desenvolver e publicar materiais direcionados à população, aos profissionais de saúde e comunidade científica.</b>												
4.1 Desenvolvimento de Materiais Educativos e informativos	x		x		x		x		x		x	
4.2 Desenvolvimento de documentos técnicos, guias e manuais para os profissionais de saúde	x		x		x		x		x		x	

4.3 Apresentação de Trabalhos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.4 Publicações			x	x		x	x		x	x	x	x
<b>META 05: Garantir a qualidade e satisfação dos serviços de telecuidado farmacêutico prestados.</b>												
5.1 Avaliação de Satisfação dos Pacientes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.2 Pesquisa de Satisfação dos Profissionais	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
5.3 Monitoramento da Qualidade do Atendimento	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
5.6 Relatórios de Qualidade e Satisfação	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<b>11. GESTÃO DE RISCOS</b>						
<b>Denominação do Risco Envolvido</b>	<b>Classificação (Probabilidade/Impacto)</b>				<b>Resposta ao Risco</b>	
	Baixo	Médio	Alto	Resposta	Como?	
<b>Indisponibilidade de energia elétrica</b>		X	X	Mitigação	Garantir que os no-breaks estejam em perfeito funcionamento, com manutenção preventiva periódica, e articular a possibilidade de aquisição ou acesso a um gerador externo para emergências.	
<b>Queda do link principal de internet (POP da RNP)</b>	X	X		Mitigação	Utilizar o Wi-Fi do Eduroam como alternativa temporária até o restabelecimento da RNP	
<b>Defasagem tecnológica dos equipamentos de informática</b>			XX	Mitigação	Renovar o parque tecnológico por meio de articulação para obtenção de recursos de capital.	
<b>Indisponibilidade temporária do site devido à quebra do fornecimento de link pela RNP</b>	XX			Mitigação	Hospedar os servidores nos contêineres digitais do Ministério da Saúde, reduzindo dependência do POP da RNP.	
<b>Atraso no repasse das parcelas do convênio</b>	X	X		Contingência	Monitorar de forma proativa os prazos de repasse e implementar ações corretivas junto aos financiadores.	
<b>Falta de continuidade da gestão médica e farmacêutica</b>	X	X		Prevenção	Garantir a continuidade da gestão por meio de servidores concursados da UFG.	
<b>Falta de engajamento dos profissionais contratados</b>		XX		Mitigação	Promover treinamentos contínuos e ações motivacionais, além de acompanhamento gerencial próximo.	
<b>Interrupção de atividades devido a falhas nos servidores</b>	X		X	Contingência	Garantir redundância nos servidores hospedados no Ministério da Saúde e no DEMAS/MS.	

<b>Limitações de infraestrutura física do espaço cedido</b>	X	X		Mitigação	Realizar pequenos ajustes no espaço de 279 m <sup>2</sup> cedido pela UFG, por meio da instalação de divisórias para adequar o ambiente às necessidades do projeto e proporcionar bem-estar aos colaboradores.
---	---	---	--	-----------	--

**\*Legenda: Mitigação - Ações destinadas a reduzir o impacto do risco, caso ele ocorra, ou minimizar sua gravidade; Prevenção - Ações tomadas para evitar que o risco ocorra, reduzindo sua probabilidade; Contingência - Planos e recursos reservados para lidar com o risco caso ele ocorra, garantindo continuidade; Aceitação: Reconhecimento do risco sem adoção de ações específicas, geralmente quando o impacto é baixo.**

## 12. SUBDESCENTRALIZAÇÃO

A Unidade Descentralizadora autoriza a subdescentralização para outro órgão ou entidade da administração pública federal?

( ) Sim

(X) Não

## 13. FORMAS POSSÍVEIS DE EXECUÇÃO DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS

A forma de execução dos créditos orçamentários descentralizados poderá ser:

(x) Direta, por meio da utilização capacidade organizacional da Unidade Descentralizada.

( ) Contratação de particulares, observadas as normas para contratos da administração pública.

(x) Descentralizada, por meio da celebração de convênios, acordos, ajustes ou outros instrumentos congêneres, com entes federativos, entidades privadas sem fins lucrativos, organismos internacionais ou fundações de apoio regidas pela Lei nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994.

## 14. CUSTOS INDIRETOS

Unidade Descentralizadora autoriza a realização de despesas com custos operacionais necessários à consecução do objeto do TED?

( x ) Sim

( ) Não

- Despesas Administrativas e Operacionais decorrentes da contratação de Fundação de Apoio, na gestão Administrativa e Financeira do Projeto, conforme previsto no art. 16, inciso III do §3º, e §4º do Decreto 10.426, de 2020 - R\$384.190,00.
- Demais Custos Indiretos ao projeto, executados diretamente pela UFG, conforme previsto no art. 8º, §2º do Decreto 10.426, de 2020 - R\$384.190,00.

**O valor dos Custos está dentro do limite de 20% (vinte por cento) do projeto.**

Nº	META	ETAPA	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	TOTAL (R\$)	INÍCIO	FIM
1	Implantação de um Centro Colaborador do telecuidado farmacêutico	Nomeação e Contratação da Equipe de Coordenação	Identificação e Nomeação e Contratação da equipe gestora do serviço, composta por 4 integrantes: 2 coordenadores (médico e farmacêutico), gerente do Centro e Assistente Administrativo	Meses	36	36.780,00	1.324.080,00	02/2025	12/2027
		Contratação da equipe para o serviço de telecuidado	Selecionar, capacitar e contratar equipe de para o serviço de telecuidado. 18 integrantes: 3 médicos, 12 farmacêuticos e 3 bolsista	Meses	35	60.836,60	2.129.281,00	02/2025	11/2027

	Serviços e Manutenção	Contratação de Serviços de terceiros – pessoa jurídica. Manutenção de equipamentos; Serviço de elaboração de layouts e designs; etc	Meses	36	2.520,00	90.720,00	02/2025	11/2027
	Aquisição	Aquisição de material de consumo	Meses	35	2.160,00	75.600,00	02/2025	11/2027
	Adequação técnica funcional do espaço físico por meio da instalação de serviço especializado	Realizar adequações técnicas funcionais, com caráter reversível e não permanente tais como instalação de divisórias modulares removíveis, infraestrutura lógica e elétrica (pontos elétricos de baixa complexidade) com o objetivo de organizar o espaço físico e permitir a implantação de serviço especializado vinculado ao projeto.	Metro	755	240,00	181.200,00	02/2025	11/2027

**VALOR TOTAL META 01: 3.800.881,00**

2	Desenvolver protocolos clínicos (teleconsulta) e operacionais para Serviço	Desenvolvimento Protocolos Operacionais	Desenvolvimento e implementação de protocolos operacionais	Unidade	4	3.000,00	12.000,00	03/2025	11/2027
		Desenvolvimento -de Protocolos de teleconsulta	-Desenvolvimento de protocolos de teleconsulta;	Unidade	4	3.000,00	12.000,00	03/2025	11/2027
		Capacitação	Capacitação dos gestores do SUS e dos Profissionais da Rede de Atenção a Saúde.	Unidade	14	6.000,00	84.000,00	06/2025	11/2027

**VALOR TOTAL META 02: 108.000,00**

3	Analisar os parâmetros da efetividade e segurança do tratamento	Acompanhamento dos Paciente	Número de Acompanhamentos realizados no serviço de Telecuidado	Unidade	1.500	60,00	90.000,00	03/2025	11/2027
		Relatórios de Segurança e Efetividade	Relatórios periódicos gerados referente à Segurança e Efetividade	Unidade	12	3.600,00	43.200,00	06/2025	11/2027

**TOTAL META 03: 133.200,00**

4	Desenvolver e publicar materiais direcionados à população, aos profissionais de saúde e comunidade científica.	Desenvolvimento de Materiais Educativos e informativos	Materiais desenvolvidos direcionados para a população	Unidade	15	5.999,89	89.998,35	06/2025	11/2027
		Desenvolvimento de documentos técnicos, guias e manuais para os profissionais de saúde	Guias e manuais desenvolvidos e direcionados aos profissionais de saúde.	Unidade	8	3.600,00	28.800,00	06/2025	11/2027
		Participação e apresentação	Participação em eventos e Apresentação de Trabalhos	Unidade	8	6.000,00	48.000,00	12/2025	11/2027
		Publicações	Produção e Publicação de artigos científicos	Unidade	8	14.400,00	115.200,00	12/2025	11/2027

**TOTAL META 04: 281.998,35**

5	Garantir a qualidade e satisfação dos serviços de telecuidado farmacêutico prestados	Avaliação de Satisfação dos Pacientes	Questionário de satisfação aplicados aos usuários.	Unidade	54.000	3,00	162.000,00	02/2025	11/2027	
		Garantir a qualidade e satisfação dos serviços de telecuidado farmacêutico prestados	Pesquisa de Satisfação com os Profissionais	E elaboração e/ou aplicação de questionários de satisfação aos profissionais de telecuidado.	Unidade	250	36,00	9.000,00	02/2025	11/2027
			Monitoramento da Qualidade do Atendimento	Auditorias periódicas nas teleconsultas.	Unidade	6	12.000,00	72.000,00	06/2025	11/2027
		Elaboração de Relatórios de Qualidade e Satisfação	Compilar os dados de satisfação dos pacientes e profissionais, os resultados das auditorias e os indicadores de qualidade em relatórios trimestrais. Os relatórios servirão para acompanhar o desempenho do serviço e informar as partes interessadas sobre a qualidade e as melhorias em andamento.	Unidade	12	3.600,00	43.200,00	12/2025	11/2027	

**TOTAL META 05: 286.200,00**

**TOTAL DO CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO: 4.610.281,30**

16. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO			
Parcela	Ano	Mês	Valor(R\$)
1	2025	01	1.657.559,35
2	2026	01	1.476.360,00
3	2027	01	1.476.360,00
			<b>4.610.279,35</b>

17. PLANO DE APLICAÇÃO CONSOLIDADO			
Código da Despesa	Especificações	Custo Indireto (sim/não)	Valores R\$
<b>339039</b>	Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica  (R\$3.841.899,35 de Custos Diretos e R\$768.380,00 de Custos Indiretos)	Sim	4.610.279,35
<b>Total Geral</b>			<b>4.610.279,35</b>

19. PROPOSIÇÃO
<p>Angelita Pereira de Lima Reitora Universidade Federal de Goiás- UFG</p>
20. APROVAÇÃO
<p>Marco Aurélio Pereira Diretor do Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Complexo Econômico-Industrial da Saúde Ministério da Saúde</p>

21 MATRIZ LOGICA					
RESULTADO ESPERADO	METAS	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	FONTES
		Total de Capacitação para os profissionais envolvidos no telecuidado;	Número total de capacitações realizadas no período	Anual	Relatórios de capacitação
<b>Centro Colaborador</b>	<b>Meta 01:</b> Implantar um				

<b>do Telecuidado Farmacêutico implantado</b>	Centro Colaborador do Telecuidado Farmacêutico	Total de atendimentos farmacêuticos realizados;	<b>Soma do número de atendimentos farmacêuticos realizados mensalmente</b>	Mensal	Relatórios de atendimentos
		Total de atendimentos médicos realizados;	<b>Soma do número de atendimentos médicos realizados mensalmente</b>	Mensal	Relatórios de atendimentos
<b>Protocolos elaborados e implementados</b>	<b>Meta 2:</b> Desenvolver protocolos operacionais e de teleconsulta para o telecuidado farmacêutico	Total de protocolos de teleconsulta desenvolvidos;	<b>Número total de protocolos desenvolvidos</b>	Anual	Relatórios técnicos
<b>Parâmetros de efetividade e segurança analisados</b>	<b>Meta 3:</b> Analisar os parâmetros da efetividade e segurança do tratamento	<b>Número de atendimentos (consultas)</b>	<b>Soma do número de consultas realizadas</b>	Mensal	Relatórios de consultas
		Taxa de adesão ao tratamento	<b>Número de pacientes aderentes / Total de pacientes em acompanhamento) * 100</b>	Mensal	Relatórios de adesão
		Taxa de manejo de eventos adversos	<b>Número de eventos adversos manejados / Total de eventos adversos registrados) * 100</b>	Mensal	Relatórios de eventos adversos
	<b>Meta 4:</b> Desenvolver e publicar materiais direcionados à população, aos profissionais de saúde e comunidade científica.	Número de materiais educativos e informativos desenvolvidos no período	<b>Soma dos materiais desenvolvidos no período</b>	Anual	Relatórios de materiais desenvolvidos
		Número de publicações científicas ao ano	<b>Soma das publicações no período</b>	Anual	Bases de dados científicas
<b>Oferecer um serviço de qualidade</b>	<b>Meta 5:</b> Garantir a qualidade e satisfação dos serviços de telecuidado farmacêutico prestados.	Taxa de satisfação dos pacientes com o Telecuidado	<b>(Número de pacientes satisfeitos / Total de pacientes respondentes) * 100</b>	Semestral	Relatórios de pesquisa de satisfação



Documento assinado eletronicamente por **Angelita Pereira De Lima, Reitora**, em 10/05/2025, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufg.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufg.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **5132952** e o código CRC **A1B26E83**.