

**SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTE (SEDUCE)
NÚCLEO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL HOSPITALAR (NAEH)
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS (UFG)**

CURSO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA CLASSES HOSPITALARES (FPCH)

O CASO DA PROFESSORA JOANA

Já nas primeiras horas da manhã de quinta-feira estava a professora Joana circulando pelo Centro da cidade. Após consumir tempo e paciência para estacionar seu carro e deixar sua filha na escola, enfrentava, mais uma vez, o confuso trânsito de todas as manhãs, desta vez rumo a um Bairro da periferia da grande Goiânia, para realizar o primeiro atendimento domiciliar na casa de Pedro, seu novo aluno, um adolescente em processo de convalescença decorrente de acidente de moto.

Após um trajeto de mais de 20 quilômetros, no horário marcado, estava ela na porta da casa de Pedro, pronta para ministrar a aula preparada para aquele dia. Joana foi recebida pela mãe de Pedro, Dona Maria das Dores, uma senhora de uns 50 anos, simpática e sorridente, recém-chegada do interior. Ao ser convidada para adentrar ao lar, Joana se deparou com uma humilde residência, um barracão de quatro cômodos, sem forro, sem revestimento nas paredes, mas com piso em cerâmica.

A sala em que foi recebida era conjugada com a cozinha, um ambiente bem pequeno, porém, com espaço suficiente para comportar um sofá de dois lugares, uma TV, uma mesa de madeira com quatro cadeiras, uma pia, uma geladeira pequena e um fogão de quatro bocas. O banheiro era bem espaçoso, tinha um lavatório, um vaso sanitário e um chuveiro elétrico.

Joana ficou muito surpresa quando Dona Maria disse que acordaria Pedro para a aula, pois ainda estava dormindo e carecia de um tempo para a higiene pessoal e café da manhã. Sem saber o que fazer Joana se sentou à mesa e foi organizando o material para a aula. Depois de uns 30 minutos de espera, Dona Maria pediu ajuda à Joana para carregar Pedro do leito para a mesa onde seria atendido, servindo-lhe o café da manhã.

Pedro era um adolescente de 15 anos, matriculado no sexto ano do ensino fundamental da rede municipal de Goiânia. Na primeira abordagem, Joana procurou conhecer o histórico escolar de Pedro e as informações iniciais deixaram transparecer que ele não gostava da escola e que tinha dificuldades com os estudos, pois manifestou ser mais interessado em outras atividades, como andar de *skate*, de bicicleta e moto, embora não tivesse idade para ser condutor.

Em um determinado momento da aula, Joana notou a ausência de Dona Maria na casa, momento em que ficou a sós com Pedro. Embora incomodada com o fato, continuou sua aula. Por volta de uma hora depois, a aula foi interrompida pelo pai de

Pedro, que chegou em casa muito alterado com ele. Joana ficou muito assustada com aquele senhor de barba cerrada, cabelos grisalhos, de estatura baixa, voz grossa e rouca. Seu Walter parecendo desconsiderar a presença de Joana foi logo agredindo verbalmente Pedro, dizendo que ele era um moleque irresponsável e que só não levaria uma surra naquele momento porque se tratava de um “quase aleijado”. Pedro ficou muito agitado e completamente desconcentrado.

A situação ficou ainda mais tensa quando a Professora tentou intervir, pedindo que o pai se acalmasse para ela continuar sua aula. Mas ele se irritou bastante, deixando claro que em briga de família, pessoas desconhecidas não deviam se intrometer.

Diante de tal situação Joana não conseguiu prosseguir a aula por muito tempo, antecipando o encerramento e voltando para casa muito abalada e preocupada com seu retorno àquele domicílio.

ANOTAÇÕES SOBRE O CASO

Com base no caso da professora Joana, levante as palavras-chave, defina os objetivos de aprendizagem e proponha soluções para o caso.

REFERÊNCIAS PARA O ESTUDO DO CASO

GOIÁS. SEDUC. *Núcleo de atendimento educacional hospitalar HOJE: o que é e como funciona*. 2013.

Goiás. SEDUC. *Núcleo de atendimento educacional hospitalar HOJE*. 2014.

DINÂMICA DO ESTUDO DE CASO

Atividade individual:

- Ler o caso proposto;
- Selecionar palavras-chave do caso em estudo;
- Estudar, individualmente, conteúdos e conceitos relacionados às palavras-chave.

Atividade *online*, em pequenos grupos:

- Discutir, em pequenos grupos, o caso apresentado;
- Definir os objetivos de aprendizagem do grupo;
- Levantar hipótese(s) de solução;
- Desenvolver uma solução ou soluções para o caso.

Atividade de socialização das discussões em grupo:

- Apresentar a produção do grupo no Encontro Presencial;
- Reavaliar as propostas de solução do grupo.

Atividade de sistematização da solução do caso:

- Sistematizar as conclusões do grupo a serem publicadas na página do Curso, sugerindo protocolos, diretrizes ou procedimentos

Atividade de fechamento do caso:

- Definição de protocolos, diretrizes ou procedimentos, a cargo da Equipe do NAEH.