UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
FACULDADE DE ODONTOLOGIA

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS (RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: CLAUDIA DUARTE SILVA

Matrícula SIAPE: 2306934

Cargo: TECNICO DE LABORATORIO AREA

Setor/Unidade de lotação: FACULDADE DE ODONTOLOGIA

Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30%)

Instituição: Universidade Federal de Goiás (UFG)

Concessão Anterior: **Não**

Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V

Equivalência: Mestrado

Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **CLAUDIA DUARTE SILVA**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **FACULDADE DE ODONTOLOGIA**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha

trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 79,00 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 79,00 pontos

Pontuação mínima necessária: 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 27,00 pontos

Critérios específicos utilizados: 5

Mínimo de critérios exigido: 5

Pontuação por Critério:

- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **23,00 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas: **30,00 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **26,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Cláudia Duarte Silva Minha trajetória profissional é marcada por uma caminhada construída ao longo de muitos anos, pautada pelo trabalho, pela busca contínua de aperfeiçoamento e pela disposição em aprender e contribuir com as instituições nas quais desenvolvi minhas atividades. Desde o início da minha vida profissional, procurei desempenhar minhas funções com responsabilidade, dedicação e compromisso, buscando adquirir novos conhecimentos e ampliar minhas competências ao longo do tempo. Início da trajetória profissional Minha vida profissional teve início em 01 outubro de 1993 quando obtive meu primeiro registro em carteira junto ao Comércio na empresa NDK - Borracha Ltda (CNPJ 26615195/0001-78, onde atuei como Faturista. Essa primeira experiência possibilitou o

desenvolvimento de conhecimentos relacionados à organização, atendimento ao público, responsabilidade profissional, cumprimento de rotinas administrativas e relacionamento interpessoal, competências que posteriormente contribuíram para minha atuação em outras áreas profissionais. Após essa experiência, passei a atuar na área da Educação em 01 de outubro de 1997, trabalhando no Curso Pré-Vestibular Master (Jose Martins do Carmo & Cia Ltda CNPJ: 01736513/0001-28, como Auxiliar de Secretaria. Foi nessa Escola que adquiri mais experiência no atendimento ao público, responsabilidade, organização do ambiente de trabalho, relacionamento com alunos em geral e apoio aos professores e profissionais da equipe, essa experiência contribuíu para o desenvolvimento de habilidades que também fizeram parte da minha formação pessoal e profissional. Em determinado período de minha vida profissional, também exerci atividades de forma autônoma, trabalhando em um pequeno comércio familiar, como Pamonheira. Embora essa atividade tenha ocorrido sem vínculo empregatício formal, representou uma importante experiência de autonomia, responsabilidade, organização e busca pela própria subsistência. Ingresso e trajetória na Universidade Federal de Goiás De 1998 a 1999, trabalhei nesse período na Faculdade de Odontologia da UFG, sem vínculo empregatício como Atendente ao público, foi nesse período que iniciei a minha trajetória na área da saúde, foi um grande aprendizado. Em 01 de julho de 2000, iniciei uma nova etapa da minha trajetória profissional por meio da Fundação de Apoio à Pesquisa (FUNAPE), com vínculo regido pela CLT, passando a atuar na área da saúde junto à Universidade Federal de Goiás. Esse período foi particularmente importante para minha formação profissional, pois possibilitou meu contato com o ambiente universitário e com uma instituição pública de ensino, pesquisa e assistência à saúde. A experiência adquirida nesse contexto contribuiu significativamente para a ampliação dos meus conhecimentos, responsabilidades e competências profissionais. Posteriormente, em 2009, passei a ter vínculo com a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas (FUNDAHC), permanecendo na área de saúde e desempenhando atividades como Auxiliar em Saúde Bucal. Assim, antes mesmo do meu ingresso como servidora efetiva da Universidade Federal de Goiás, já possuía uma trajetória de vários anos de atuação no ambiente institucional da UFG e na área da saúde. Essa experiência prévia foi fundamental para que eu conhecesse a dinâmica do serviço, os profissionais, os estudantes, os pacientes e as particularidades do trabalho desenvolvido em uma instituição universitária. Formação técnica e busca pela qualificação profissional Ao longo desse período, compreendi a importância da formação profissional como instrumento para ampliar meus conhecimentos e também para buscar novas oportunidades dentro da área em que já atuava. Dessa forma, realizei o curso de Técnico em Saúde Bucal, formação que representou uma etapa importante na minha qualificação profissional. A formação técnica possibilitou o aprofundamento dos conhecimentos que eu já havia adquirido por meio da experiência prática e ampliou minhas possibilidades de participação em processos seletivos e concursos públicos destinados a profissionais de nível técnico na área da saúde. Minha trajetória demonstra, portanto, que a formação acadêmica e profissional esteve sempre acompanhada da experiência prática. O conhecimento adquirido no cotidiano do trabalho complementou minha formação formal, permitindo que eu desenvolvesse competências a partir de situações concretas, da convivência com diferentes profissionais e das necessidades apresentadas pelo

serviço. Ingresso como servidora efetiva da UFG Em 2015, fui aprovada em concurso público para o cargo de Técnico de Laboratório da Universidade Federal de Goiás, passando posteriormente a integrar o quadro efetivo da instituição. Meu ingresso como servidora efetiva representou a consolidação de uma trajetória iniciada muitos anos antes dentro da própria Universidade. Não se tratava, portanto, do início da minha relação com a instituição, mas da continuidade de uma caminhada profissional construída por meio de diferentes vínculos e funções. A experiência anterior como trabalhadora vinculada às fundações de apoio me proporcionou conhecimento da realidade institucional e das atividades desenvolvidas na área da saúde. Ao assumir como servidora efetiva, pude agregar essa experiência prática à responsabilidade decorrente do serviço público federal, ampliando minha atuação e meu compromisso com a UFG. Formação acadêmica e continuidade do desenvolvimento profissional Após minha aprovação no concurso público, mantive o compromisso com minha formação e com a busca de novos conhecimentos. Nesse processo, realizei a Graduação em Gestão Sanitária e Ambiental posteriormente, a Especialização em Vigilância Sanitária. Essas formações contribuíram para ampliar minha compreensão sobre a organização dos serviços de saúde, gestão, políticas públicas, vigilância sanitária, prevenção de riscos e promoção da saúde. O conhecimento adquirido passou a dialogar diretamente com minha experiência profissional, permitindo uma visão mais ampla das atividades desenvolvidas no ambiente universitário e na área da saúde. Minha formação, portanto, não se limitou à aquisição de certificados. Ao longo dos anos, procurei relacionar o conhecimento teórico às situações vivenciadas no cotidiano profissional, utilizando aquilo que aprendi para melhorar minha atuação e contribuir com o funcionamento dos setores nos quais trabalhei. Atuação profissional, preceptoria e orientação de estudantes Ao longo da minha trajetória na área da saúde e, especialmente, durante minha atuação junto à UFG, uma das experiências que considero mais significativas foi a convivência e o acompanhamento de alunos em atividades práticas. Sempre procurei atuar como preceptora e orientadora dos estudantes, auxiliando-os no conhecimento das rotinas, dos procedimentos, dos materiais e dos cuidados necessários para o desenvolvimento das atividades práticas. Essa atuação ocorreu tanto de maneira formal quanto informal, conforme as necessidades do serviço e dos próprios alunos, podendo ser comprovada por meio da documentação que acompanha este memorial. O contato com os estudantes também contribuiu para minha própria formação. Ao orientar alguém, é necessário dominar aquilo que se faz, saber explicar os procedimentos, demonstrar as técnicas e esclarecer dúvidas. Dessa forma, a preceptoria e a orientação proporcionaram uma troca permanente de conhecimentos e experiências. Essa participação no processo de formação dos estudantes representa, para mim, uma importante dimensão da minha trajetória profissional, pois compreendo que o trabalho desenvolvido em uma instituição universitária vai além da execução das atividades técnicas. A experiência e os conhecimentos adquiridos no cotidiano também podem contribuir para a formação de novos profissionais. Compromisso com o serviço e contribuição para além das atribuições rotineiras Durante minha trajetória profissional, sempre procurei desempenhar minhas atividades com responsabilidade e, quando possível, contribuir para além daquilo que estava estritamente previsto na rotina diária. Em diversas situações, procurei solucionar problemas que poderiam comprometer o andamento

do trabalho. Um exemplo dessa postura ocorreu em relação a preparação e esterilização de materiais para o atendimento. Em algumas ocasiões, quando esses equipamentos apresentavam pequenos problemas ou necessitavam de reparos simples, procurei identificar a causa e realizar os ajustes que estavam ao meu alcance, contribuindo para que o equipamento voltasse a funcionar e evitando, quando possível, a interrupção das atividades. Essas situações fizeram parte do conhecimento prático desenvolvido ao longo dos anos. A experiência cotidiana permite que o profissional conheça não apenas os procedimentos diretamente relacionados à sua função, mas também os equipamentos, materiais e dificuldades que fazem parte da rotina do setor. Também houve ocasiões em que permaneci além do horário de trabalho, quando as necessidades do serviço exigiam minha presença. Essa disponibilidade sempre esteve relacionada ao compromisso com a equipe, com o atendimento e com a continuidade das atividades. As Atividades desenvolvidas no (CGDB/FO/UFG), Centro Goiano de Doenças da Boca da Faculdade de Odontologia da UFG, ampliou meu contato com diferentes realidades e demandas relacionadas à saúde bucal. Síntese da trajetória Ao olhar para minha trajetória profissional, reconheço um processo contínuo de construção de conhecimentos e competências. Comecei minha vida profissional em uma atividade no Comércio, passei pela experiência na educação e pela a experiência do trabalho autônomo, ingressei na área da saúde como Auxiliar de Saúde Bucal, busquei formação técnica, adquiri experiência dentro da Universidade Federal de Goiás por meio das fundações de apoio e, posteriormente, conquistei minha aprovação em concurso público, tornando-me servidora efetiva da instituição. Paralelamente à experiência profissional, procurei investir na minha formação, realizando o curso Técnico em Saúde Bucal, a graduação em Gestão Sanitária e Ambiental e a Especialização em Vigilância Sanitária. Minha trajetória também foi construída por meio da experiência cotidiana: aprendendo com os colegas, orientando estudantes, auxiliando na formação de novos profissionais, solucionando problemas, contribuindo para a manutenção dos equipamentos, quando necessário e assumindo responsabilidades que muitas vezes ultrapassavam a simples execução das tarefas rotineiras. Considero que todo esse percurso representa um conjunto de saberes, conhecimentos, experiências e competências profissionais construídos ao longo de décadas de trabalho. São conhecimentos que não foram adquiridos exclusivamente em salas de aula, mas também na prática, na convivência profissional, na resolução de problemas e na responsabilidade assumida diariamente diante das necessidades do serviço. Dessa forma, minha trajetória profissional até a UFG e durante minha permanência na instituição demonstra um processo permanente de aprendizagem, qualificação, adaptação e contribuição para o serviço público e para a formação dos estudantes. Os documentos anexados a este memorial buscam comprovar parte dessas experiências e atividades desenvolvidas ao longo da minha trajetória.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação em atividade de Cooperação Técnica Interinstitucional em projetos institucionais

Unidade: Por projeto | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 3,00 pts

Documentação anexada:
Anexo_01_GrupoII_Criterio4.pdf

2. Participação em atividades de orientação, tutoria, preceptoria ou supervisão

Unidade: Por designação | **Qtde:** 6 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 18,00 pts

Documentação anexada:
Anexo_02_GrupoII_Criterio5.pdf

3. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 2,00 pts

Documentação anexada:
Anexo_03_GrupoII_Criterio11.pdf
Anexo_04_GrupoII_Criterio11.pdf

4. Atuação em sistemas e/ou processos de trabalho institucionais em ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação, desde que não constitua atividade habitual do cargo

Unidade: Por designação | **Qtde:** 10 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 30,00 pts

Documentação anexada:
Anexo_05_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_06_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_07_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_08_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_09_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_10_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_11_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_12_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_13_GrupoIV_Criterio7.pdf
Anexo_14_GrupoIV_Criterio7.pdf

5. Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia

Unidade: Por mês | **Qtde:** 26 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 26,00 pts

Documentação anexada:
Anexo_15_GrupoVI_Criterio19.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

gov.br
Documento assinado digitalmente
CLAUDIA DUARTE SILVA
Data: 22/10/2026 08:51:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

CLAUDIA DUARTE SILVA

Matrícula SIAPE 2306934
Universidade Federal de Goiás

Gerado em 21 de outubro de 2026 às 12:35