UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRAE

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS (RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: Viviane Ferro da Silva

Matrícula SIAPE: 1653852

Cargo: Psicólogo

Setor/Unidade de lotação: PRAE

Incentivo à Qualificação (IQ): Mestrado (52%)

Instituição: Universidade Federal de Goiás (UFG)

Concessão Anterior: **Não**

Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE VI

Equivalência: Doutorado

Requisito de entrada: Mestrado

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Viviane Ferro da Silva**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **PRAE**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Doutorado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 109,50 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 109,50 pontos

Pontuação mínima necessária: 75 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 34,50 pontos

Critérios específicos utilizados: 7

Mínimo de critérios exigido: 7

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **12,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **30,00 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas: **22,50 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **45,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Ingressei na Universidade Federal de Goiás (UFG) no ano de 2008, aprovada em concurso público para a carreira de Técnico-Administrativo em Educação no cargo de Psicóloga. Ao longo de quase duas décadas de dedicação contínua à instituição, minha trajetória profissional e acadêmica entrelaçou-se de maneira indissociável às diretrizes de assistência estudantil, democratização do acesso e garantia da permanência qualificada no ensino público superior. Minha inserção deu-se fundamentalmente no âmbito da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários — posteriormente denominada Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE/UFG) —, espaço onde concentrei esforços de intervenção técnica, estruturação de fluxos institucionais, liderança em gestão e acolhimento direto ao corpo discente.

A atuação como psicóloga em uma universidade pública federal exige uma leitura ampla dos determinantes sociais da saúde mental. Nesse sentido, o trabalho que construí na UFG buscou superar a cisão entre a prática assistencial direta e a elaboração de políticas estruturantes, articulando em uma mesma práxis o atendimento clínico humanizado, a mediação de crises, a gestão de serviços, a formação continuada e a investigação científica.

A atuação prática da minha trajetória na UFG reside na assistência direta à comunidade discente por meio do serviço técnico especializado no Programa Saudavelmente, vinculado à PRAE, função

desempenhada desde o meu ingresso e mantida de forma ininterrupta.

A rotina de atendimento na assistência estudantil envolve o contato direto e sensível com o sofrimento psíquico vivenciado por estudantes de graduação e pós-graduação. Ao longo desse percurso, conduzi atendimentos individuais e acolhimentos grupais voltados a acadêmicos em situações de adoecimento psíquico, abrangendo manifestações de sofrimento intenso como transtornos depressivos, crises severas de ansiedade, fobias acadêmicas, vivências de desamparo, estresse ocupacional/estudantil e ideação ou comportamento suicida.

O manejo de estudantes em situação de crise exigiu a implementação de procedimentos rigorosos de acolhimento emergencial, escuta ética, avaliação de risco e intervenção focal. Nesses momentos de desestabilização aguda, a atuação clínica no Saudavelmente demanda não apenas o amparo psicoterapêutico imediato, mas também a criação de redes internas de sustentação, em diálogo constante com as coordenações de curso, diretorias de faculdades, unidades de saúde e familiares. Desenvolvi intervenções específicas voltadas para o acolhimento à crise, estabelecendo condutas para a estabilização emocional, desmistificação do sofrimento, contenção de riscos e, quando necessário, articulação intersetorial com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e serviços de emergência psiquiátrica de Goiânia.

Essa escuta qualificada sempre esteve ancorada no reconhecimento das vulnerabilidades socioeconômicas, das pressões do meio universitário e das rupturas familiares típicas do processo de ingresso e adaptação ao ensino superior. Atuar no atendimento a estudantes em colapso emocional permitiu transformar a assistência da UFG em um espaço seguro de elaboração subjetiva, contribuindo diretamente para evitar a evasão e assegurar que o percurso formativo ocorresse com dignidade e suporte à vida.

Além do atendimento direto no consultório, exerci papel decisivo na condução estratégica da política de atenção psicossocial da universidade. Atuei na coordenação e direção do Programa Saudavelmente em dois períodos distintos: de setembro de 2009 a março de 2012 e, posteriormente, de abril de 2013 a dezembro de 2018.

Durante essas gestões, trabalhei ativamente na ampliação e consolidação do programa como o principal serviço de referência em saúde mental da UFG. Sob minha coordenação, foram estruturados os critérios de triagem, fluxo de acesso, modalidades de acolhimento inicial em grupo e acompanhamento individual, garantindo a equidade no acesso aos atendimentos. Coordenei equipes multidisciplinares e supervisionei a integração das diretrizes do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) à

realidade cotidiana da UFG, transformando o Saudavelmente em um polo que dialogava diretamente com os desafios pedagógicos e sociais dos cursos de graduação e pós-graduação.

Com o objetivo de compartilhar os saberes acumulados no serviço e qualificar novos quadros, idealizei e coordenei o projeto de extensão universitária "Curso em saúde mental para psicólogas e psicólogos no Programa Saudavelmente: teoria e prática", com edições consecutivas realizadas nos anos de 2019, 2021 e 2022. Essa iniciativa constituiu um espaço fundamental de capacitação técnica, instrumentalizando psicólogos para o manejo do sofrimento psíquico específico do contexto universitário. Ministrei ainda cursos de curta duração focados no acolhimento em saúde mental, relações de ajuda e estratégias para prevenção do estresse acadêmico.

No âmbito da extensão e promoção de saúde, mantive presença frequente em debates, conferências e eventos formativos da UFG. Participei ativamente de campanhas de valorização da vida e prevenção do suicídio (Setembro Amarelo), conferências sobre depressão e ansiedade no ambiente acadêmico, recepção de estudantes ingressantes e mesas-redondas sobre assédio moral e sexual no contexto universitário. Além disso, atuei como porta-voz do serviço em programas institucionais de televisão e mídia educativa da UFG, tais como Mundo UFG, Conexões UFG e Se Liga UFG, difundindo orientações sobre saúde mental, autocuidado e direitos estudantis.

A vivência prática no acolhimento discente alimentou de maneira direta minha produção acadêmica e investigativa. Desde 2018, integro como pesquisadora o projeto institucional "Saúde e Qualidade de Vida da Comunidade Universitária/UFG", vinculado à PRAE, com foco no diagnóstico do estresse e da qualidade de vida de estudantes e trabalhadores. Sou coautora de produções que refletem sobre a atuação do Saudavelmente e o impacto do sofrimento psíquico discente, incluindo o contexto pandêmico. Essa trajetória culminou no meu ingresso como doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da UFG em 2024, onde desenvolvo a tese intitulada "Políticas de Saúde Mental para estudantes universitários". Adicionalmente, representei a instituição na composição de bancas examinadoras de avaliação psicológica em concursos públicos e em bancas avaliadoras de conclusão de curso.

A atuação ao longo desses anos reafirma um compromisso ético irrevogável com a universidade pública, traduzido no acolhimento incansável àqueles que adoecem no percurso acadêmico e na construção continuada de uma instituição mais humana, inclusiva e acolhedora.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como defensor dativo ou como membro de equipe designada em processos de apuração de materialidade e responsabilidade, como sindicância, processo administrativo disciplinar e tomada de contas especial

Unidade: Por designação | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 6,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_03_GrupoI_Criterio4.pdf
- Anexo_04_GrupoI_Criterio4.pdf

2. Coordenação de projetos institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 7,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_05_GrupoII_Criterio1.pdf

3. Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais

Unidade: Por publicação | **Qtde:** 4 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 30,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_12_GrupoVI_Criterio10.pdf
- Anexo_13_GrupoVI_Criterio10.pdf
- Anexo_14_GrupoVI_Criterio10.pdf

4. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 6,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_01_GrupoI_Criterio3.pdf
- Anexo_02_GrupoI_Criterio3.pdf

5. Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos, programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | **Qtde:** 5 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 22,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_06_GrupoII_Criterio2.pdf
- Anexo_07_GrupoII_Criterio2.pdf
- Anexo_08_GrupoII_Criterio2.pdf
- Anexo_09_GrupoII_Criterio2.pdf
- Anexo_10_GrupoII_Criterio2.pdf

6. Atuação como responsável por setor ou por unidade, formalmente designado, desde que a designação não gere pagamento de remuneração

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | **Qtde:** 5 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 22,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_11_GrupoIV_Criterio8.pdf

7. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

Unidade: Por curso | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 15,00 | **Subtotal:** 15,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_15_GrupoVI_Criterio4.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

gov.br Documento assinado digitalmente
VIVIANE FERRO DA SILVA
Data: 05/11/2026 12:59:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Viviane Ferro da Silva

Matrícula SIAPE 1653852
Universidade Federal de Goiás

Gerado em 5 de novembro de 2026 às 11:07