



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
DIRETORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS/SECOM

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E
COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: ISABELLA CRISTINA NOLETO SILVA
Matrícula SIAPE: 1383277
Cargo: Relações Públicas
Setor/Unidade de lotação: Diretoria de Relações Públicas/SECOM
Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30%)
Instituição: Universidade Federal de Goiás (UFG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V
Equivalência: Mestrado
Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **ISABELLA CRISTINA NOLETO SILVA**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **Diretoria de Relações Públicas/SECOM**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes

adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 99,50 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 99,50 pontos

Pontuação mínima necessária: 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 47,50 pontos

Critérios específicos utilizados: 9

Mínimo de critérios exigido: 5

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **12,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **39,50 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas: **13,50 pts**
- Critério V — Exercício de Função ou Cargo de Direção ou de Assessoramento Institucional: **6,00 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **28,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional no serviço público federal iniciou-se em 17 de abril de 2017, na Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), onde atuei na então Diretoria de Comunicação, unidade Reitoria, desenvolvendo atividades nas áreas de assessoria de comunicação e comunicação visual. Essa experiência possibilitou a construção de conhecimentos técnicos e gerenciais relacionados ao planejamento da comunicação institucional, à gestão de processos administrativos e à articulação entre diferentes unidades da universidade. Em agosto de 2025, passei a integrar o quadro da Universidade Federal de Goiás (UFG) e, a partir de fevereiro de 2026, assumi a Diretoria de Relações Públicas da Secretaria de Comunicação (Secom), após exercer a função de diretora substituta, ampliando minha atuação para a gestão estratégica da comunicação pública institucional.

Na UFFS, minha atuação foi marcada pela condução de atividades que exigiram elevado grau de responsabilidade técnica e administrativa. Como gestora e fiscal de contratos de serviços gráficos e de comunicação, desenvolvi competências relacionadas ao planejamento, acompanhamento da execução contratual, controle da qualidade das entregas, conformidade legal e utilização eficiente dos recursos públicos. O exercício dessas atribuições contribuiu para o aperfeiçoamento dos processos administrativos e para a garantia da qualidade dos serviços prestados à instituição, conforme registros disponíveis em:

<https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/UFFS/atos-normativos/portaria/proad/2018-0003>; <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/UFFS/atos-normativos/portaria/proad/2018-0224>; <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/UFFS/atos-normativos/portaria/proad/2021-0659>

Ao longo desse período também assumi substituições de chefias em diferentes unidades da Diretoria de Comunicação, coordenando equipes, organizando fluxos de trabalho e assegurando a continuidade das atividades institucionais. Essas experiências fortaleceram competências de liderança, tomada de decisão, gestão de pessoas e resolução de problemas em contextos organizacionais diversos.

Particpei ainda de comissões e grupos de trabalho de relevância institucional, entre eles:

Comissão Interna de Supervisão do PCCTAE (Disponível em <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2020-1216>);

Comissão de Monitoramento da COVID-19 (Disponível em: <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2020-0286>);

Comissão de Implantação do Teletrabalho (Disponível em <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2021-1655>) ;

Comissão de Avaliação do Concurso Interprete Sua Pesquisa (INSP!) (Disponível em: <https://boletim.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2019-1070>);

Comissão de organização do I Festival Cultura de Fronteira (Disponível em: <https://site-antigo-2025.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2018-1135>).

Essas atuações permitiram colaborar na análise de iniciativas de divulgação científica, na formulação de soluções voltadas ao aprimoramento da gestão universitária, no fortalecimento da integração entre universidade e sociedade e na valorização da cultura institucional.

Na UFG, minha atuação passou a concentrar-se na gestão estratégica da comunicação institucional e no desenvolvimento de ações extensão e formação e organização de eventos. Coordeno os projetos de extensão "UFG na sua tela: eventos ao vivo" e "Eventos UFG: Identidade, Conexão e Formação", iniciativas que ampliam a divulgação das atividades acadêmicas, fortalecem a identidade institucional e promovem a qualificação das ações de comunicação. Também atuo como consultora no apoio às Olimpíadas Científicas, contribuindo para a articulação entre diferentes setores da universidade e para o fortalecimento das ações de extensão.

Outro aspecto relevante da minha trajetória é a atuação como instrutora em ações de capacitação destinadas aos servidores da UFG, ministrando conteúdos relacionados a Cerimonial e Protocolo. Essa atividade evidencia a consolidação de conhecimentos técnicos construídos ao longo da experiência profissional e sua disseminação para outros servidores, contribuindo para a padronização de procedimentos, o aperfeiçoamento dos processos de comunicação pública e a melhoria dos serviços prestados pela instituição.

Também participei da organização do 22º CONPEEX, colaborando na realização do principal evento de ensino, pesquisa e extensão da universidade, experiência que reforçou competências em planejamento, organização de eventos institucionais e integração entre diferentes áreas da administração universitária.

Ao longo da minha trajetória profissional, as experiências acumuladas permitiram desenvolver saberes que extrapolam a formação acadêmica formal, resultando em competências consolidadas nas áreas de gestão pública, comunicação institucional, fiscalização contratual, liderança de equipes, organização de eventos e formação de servidores. Esses conhecimentos foram continuamente aplicados em benefício das instituições onde atuei, produzindo resultados concretos no fortalecimento da comunicação pública, na qualificação dos processos administrativos, na otimização da gestão e na ampliação das ações de ensino, pesquisa e extensão, evidenciando a consolidação dos saberes e competências que fundamentam o reconhecimento pretendido.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 4 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 12,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_06_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_07_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_35_GrupoI_Criterio3.pdf

2. Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia

Unidade: Por mês | **Qtde:** 24 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 24,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_02_GrupoVI_Criterio19.pdf
-  Anexo_20_GrupoVI_Criterio19.pdf
-  Anexo_21_GrupoVI_Criterio19.pdf

3. Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 3 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 13,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_03_GrupoIV_Criterio3.pdf
-  Anexo_04_GrupoIV_Criterio3.pdf
-  Anexo_05_GrupoIV_Criterio3.pdf

4. Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente (como titular)

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 4,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_08_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_19_GrupoV_Criterio3.pdf

5. Coordenação de projetos institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 15,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_09_Grupoll_Criterio1.pdf
-  Anexo_10_Grupoll_Criterio1.pdf

6. Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos, programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | **Qtde:** 3 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 13,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_11_Grupoll_Criterio2.pdf
-  Anexo_12_Grupoll_Criterio2.pdf
-  Anexo_26_Grupoll_Criterio2.pdf

7. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | **Qtde:** 5 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 5,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_13_Grupoll_Criterio11.pdf
-  Anexo_14_Grupoll_Criterio11.pdf
-  Anexo_15_Grupoll_Criterio11.pdf
-  Anexo_16_Grupoll_Criterio11.pdf
-  Anexo_17_Grupoll_Criterio11.pdf

8. Participação em atividade de avaliação de trabalho ou atuação como jurado em eventos acadêmicos, científicos, culturais, esportivos e técnicos

Unidade: Por evento | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 6,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_18_Grupoll_Criterio7.pdf
-  Anexo_33_Grupoll_Criterio7.pdf

9. Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente (como substituto)**Unidade:** Por ano ou fração acima de seis meses | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 1,50 | **Subtotal:** 1,50 pts**Documentação anexada:**

-  Anexo_22_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_24_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_27_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_28_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_29_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_30_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_31_GrupoV_Criterio3.pdf
-  Anexo_32_GrupoV_Criterio3.pdf

10. Atuação formalmente autorizada como instrutor, tutor, palestrante, autor de conteúdo técnico ou orientador em ação formativa estruturada de interesse institucional, prevista em plano ou programa de desenvolvimento de pessoas**Unidade:** Por curso | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 4,50 pts**Documentação anexada:**

-  Anexo_23_GrupoVI_Criterio15.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

ISABELLA CRISTINA NOLETO SILVA

Matrícula SIAPE 1383277
Universidade Federal de Goiás

Gerado em 6 de agosto de 2026 às 22:02