



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
HOSPITAL DAS CLÍNICAS

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: DENISE FERREIRA DE MAGALHAES
Matrícula SIAPE: 2182775
Cargo: TAE -ASSISTENTE SOCIAL
Setor/Unidade de lotação: HOSPITAL DAS CLINICAS
Incentivo à Qualificação (IQ): Mestrado (52%)
Instituição: Universidade Federal de Goiás (UFG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE VI
Equivalência: Doutorado
Requisito de entrada: Mestrado

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **DENISE FERREIRA DE MAGALHAES**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **HOSPITAL DAS CLÍNICAS**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Doutorado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 186,00 pontos
Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos
Pontuação total apresentada: 186,00 pontos
Pontuação mínima necessária: 75 pontos
Pontuação total excedente (banco de pontos): 111,00 pontos
Critérios específicos utilizados: 8
Mínimo de critérios exigido: 7

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **9,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **127,50 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **49,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional é marcada pela atuação no Serviço Social, especialmente na área da saúde, pela busca contínua de qualificação e pelo compromisso com a garantia de direitos, a integralidade do cuidado e o fortalecimento das políticas públicas. Ao longo de minha experiência, venho construindo e aprimorando conhecimentos, habilidades e competências que articulam as dimensões teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política do Serviço Social.

Atualmente, exerço o cargo de Assistente Social no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – HC/UFG, desenvolvendo atividades relacionadas ao atendimento e acompanhamento social de pacientes e familiares, orientação quanto ao acesso a direitos e benefícios sociais, realização de encaminhamentos e articulação com a rede de serviços de saúde e socioassistenciais. Essa atuação requer capacidade de análise das diferentes expressões da questão social presentes no cotidiano hospitalar, conhecimento da rede de proteção social, trabalho interdisciplinar e construção de estratégias de intervenção diante de situações complexas.

Um período especialmente significativo de minha trajetória foi a atuação durante a pandemia da COVID-19. Conforme documentação institucional, atuei entre 11 de março de 2020 e 5 de maio de 2023 no atendimento e acompanhamento social de pacientes e familiares, realizando orientações, encaminhamentos e articulação com a rede de serviços de saúde e socioassistenciais diante das demandas decorrentes daquele contexto. Essa experiência exigiu capacidade de adaptação, tomada de decisões, responsabilidade profissional, trabalho em equipe e articulação institucional. Também contribuiu para o desenvolvimento de competências relacionadas à escuta qualificada, à análise de situações de vulnerabilidade e à construção de respostas voltadas à garantia de direitos e à continuidade do cuidado.

Minha trajetória profissional também está relacionada ao ensino, à extensão e à formação de estudantes. Nesse âmbito, desenvolvi 18 preceptorias, realizando acompanhamento, orientação e supervisão de estudantes em seus processos formativos. Essa experiência possibilitou a articulação entre os conhecimentos teóricos e a realidade concreta dos serviços de saúde, contribuindo para a formação profissional e para o desenvolvimento de competências relacionadas ao trabalho em equipe, à análise crítica das demandas sociais e à intervenção profissional.

A realização das 18 preceptorias representa importante dimensão da minha trajetória, pois possibilitou compartilhar conhecimentos e experiências construídos no cotidiano do Serviço Social, orientar estudantes diante de situações concretas e estimular a reflexão sobre a relação entre teoria e prática. A atividade de preceptoria também fortaleceu minha capacidade pedagógica, de comunicação, planejamento, acompanhamento e avaliação, contribuindo para a integração entre ensino, serviço e comunidade.

Em 2019, participei, na função de consultora, da ação de extensão “HCEANDO...PELAS LENTES DO SERVIÇO SOCIAL”, promovida pela Universidade Federal de Goiás. A participação nessa atividade representou uma oportunidade de aproximação entre o conhecimento acadêmico e a realidade profissional vivenciada no campo da saúde.

Em 2023, participei de bancas examinadoras de Trabalho de Conclusão de Curso do curso de Serviço Social da Universidade Federal de Goiás, contribuindo para o processo de avaliação e formação acadêmica. Essa experiência ampliou minha participação no ambiente universitário e reforçou a relação entre a experiência profissional, a produção de conhecimento e a formação de novos profissionais.

Em julho de 2024, participei como instrutora da capacitação “Ações Multidisciplinares de Incentivo ao Aleitamento Materno – Direitos da Gestante”, promovida pelo Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás. A atividade representou mais uma experiência de compartilhamento de conhecimentos e participação em ações educativas relacionadas à saúde, aos direitos e à atenção integral.

A formação continuada constitui outro eixo fundamental de minha trajetória. Tenho buscado ampliar e atualizar meus conhecimentos por meio de cursos realizados junto a instituições como a Fundação Oswaldo Cruz, a UNA-SUS, a Escola Nacional de Administração Pública e a Universidade Federal de Goiás.

Entre as formações realizadas destacam-se cursos relacionados à saúde da pessoa idosa, avaliação multidimensional, promoção da saúde, educação permanente em saúde, gestão da formação para o SUS, planejamento das práticas educativas, participação e controle social, princípios e diretrizes do SUS, reconhecimento do território, profissionalismo e identidade profissional do preceptor, estratégias educacionais, avaliação educacional, liderança e gestão de conflitos e plano de comunicação em saúde. Os conteúdos abordados ampliaram conhecimentos sobre o SUS, o trabalho em equipe, a promoção da saúde, a participação social, o território, a educação em saúde, a formação profissional e a gestão dos processos de trabalho.

Essas formações não representam apenas aquisição de conhecimentos teóricos, mas contribuem diretamente para o aperfeiçoamento da prática profissional. Os conhecimentos relacionados ao SUS, à promoção da saúde, ao território, à participação e controle social e à educação permanente fortalecem a capacidade de compreender o usuário em sua realidade social e de construir respostas articuladas com os diferentes serviços e políticas públicas.

Destaco também a realização do curso “Sistema Eletrônico de Informações – SEI USAR”, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, com carga horária de 20 horas. A formação contemplou conhecimentos relacionados à criação, tramitação e acompanhamento de processos, elaboração e assinatura de documentos, utilização de blocos, recuperação de informações e demais funcionalidades do sistema. Essa qualificação contribuiu para o aprimoramento das competências administrativas necessárias ao desenvolvimento das atividades institucionais.

A experiência profissional adquirida no HC/UFG possibilitou ainda o desenvolvimento de competências relacionadas ao trabalho multiprofissional. O cotidiano hospitalar exige diálogo permanente com diferentes áreas, articulação entre profissionais e serviços e capacidade de compreender as demandas sociais relacionadas ao processo saúde-doença. Nesse contexto, o Serviço Social atua como importante mediador entre usuários, familiares, equipe de saúde e rede de proteção social.

A atuação durante a pandemia foi particularmente importante para consolidar essas competências. Em um cenário de elevada complexidade, marcado por mudanças constantes e novas demandas sociais, foi necessário reorganizar práticas, fortalecer a comunicação com pacientes e familiares, realizar encaminhamentos e articular recursos disponíveis na rede. A experiência evidenciou a importância do trabalho coletivo, da capacidade de análise, da responsabilidade profissional e da construção de respostas diante de situações emergenciais.

A participação em atividades de ensino, extensão, 18 preceptorias, supervisão e capacitação demonstra que minha experiência profissional ultrapassa a dimensão estritamente assistencial. O conhecimento produzido no cotidiano de trabalho é compartilhado com estudantes, profissionais e demais participantes das atividades formativas, contribuindo para a integração entre ensino, serviço e comunidade.

A educação permanente tem, nesse percurso, papel essencial. A realização de diferentes cursos e capacitações demonstra uma postura de busca contínua por atualização e aperfeiçoamento. Os conhecimentos adquiridos são incorporados à prática profissional e contribuem para uma atuação mais qualificada, crítica e comprometida com as necessidades dos usuários e com os objetivos institucionais.

Minha trajetória demonstra, portanto, a construção progressiva de competências relacionadas ao atendimento social, à orientação de usuários, à garantia de direitos, à articulação com redes de proteção, ao trabalho interdisciplinar, à educação em saúde, à preceptoria de 18 estudantes/experiências formativas, à supervisão e formação de estudantes, à participação em atividades de extensão e à organização dos processos de trabalho.

Compreendo o ambiente universitário e hospitalar como espaços privilegiados de produção, aplicação e compartilhamento de conhecimentos. A experiência profissional possibilita transformar situações concretas do cotidiano em oportunidades de aprendizagem e reflexão, ao mesmo tempo em que a formação continuada fornece instrumentos para qualificar as intervenções realizadas.

Nesse sentido, minha trajetória profissional está fundamentada na articulação entre experiência, formação e compromisso institucional. O conhecimento adquirido ao longo dos anos não se restringe aos conteúdos formais dos cursos realizados, mas também se manifesta na capacidade de analisar situações concretas, identificar necessidades, construir alternativas de intervenção, trabalhar em equipe, orientar usuários e estudantes, articular serviços e contribuir para o aprimoramento das práticas institucionais.

O processo de Reconhecimento de Saberes e Competências representa, portanto, uma oportunidade de sistematizar e valorizar essa trajetória. As experiências acumuladas no exercício profissional, associadas à formação acadêmica, à educação permanente, às 18 preceptorias, à participação em atividades de ensino e extensão e à atuação institucional, constituem um conjunto de saberes e competências desenvolvidos ao longo do percurso profissional.

Reconheço que cada experiência contribuiu para minha formação e para o aprimoramento da minha atuação como servidora pública e Assistente Social. O atendimento direto aos usuários possibilitou o desenvolvimento da escuta, da análise e da intervenção profissional; a atuação em equipe fortaleceu a capacidade de articulação e diálogo; a preceptoria e as atividades acadêmicas ampliaram minha experiência no campo da formação; e a educação permanente permitiu atualizar conhecimentos e incorporar novas perspectivas ao trabalho.

Assim, considero que minha trajetória é resultado de um processo contínuo de aprendizagem, no qual experiência profissional, formação, participação institucional e compromisso social se complementam. Minha atuação no Hospital das Clínicas da UFG representa espaço de exercício e desenvolvimento de competências, mas também de contribuição para a assistência, a formação profissional e o fortalecimento das ações vinculadas ao Sistema Único de Saúde.

Por fim, reafirmo meu compromisso com o Serviço Social, com o trabalho multiprofissional, com a educação permanente, com a formação de novos profissionais, com a garantia de direitos e com a prestação de um serviço público de qualidade. O conjunto de experiências e conhecimentos construídos ao longo da minha trajetória, incluindo a realização de 18 preceptorias, constitui importante patrimônio profissional e demonstra minha disposição permanente para aprender, aperfeiçoar práticas, compartilhar conhecimentos e contribuir para a qualificação da assistência, da formação e das ações desenvolvidas no âmbito da Universidade Federal de Goiás e do Sistema Único de Saúde.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

- 1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos**

Unidade: Por designação | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_01_Grupol_Criterio3.pdf
 - Anexo_02_Grupol_Criterio3.pdf
 - Anexo_03_Grupol_Criterio3.pdf
- 2. Coordenação de projetos institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)**

Unidade: Por projeto | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 7,50 | Subtotal: 22,50 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_04_Grupol_Criterio1.pdf
 - Anexo_05_Grupol_Criterio1.pdf
 - Anexo_06_Grupol_Criterio1.pdf
- 3. Participação em atividades de orientação, tutoria, preceptoria ou supervisão**

Unidade: Por designação | Qtde: 24 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 72,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_31_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_32_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_33_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_34_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_35_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_36_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_37_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_38_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_39_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_40_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_41_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_42_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_43_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_44_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_45_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_46_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_47_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_48_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_49_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_50_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_51_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_52_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_53_Grupol_Criterio5.pdf
 - Anexo_54_Grupol_Criterio5.pdf
- 4. Participação em atividade de avaliação de trabalho ou atuação como jurado em eventos acadêmicos, científicos, culturais, esportivos e técnicos**

Unidade: Por evento | Qtde: 10 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 30,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_56_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_58_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_57_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_59_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_60_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_61_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_62_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_63_Grupol_Criterio7.pdf
 - Anexo_64_Grupol_Criterio7.pdf
- 5. Participação em atividades de produção ou reformulação de material acessível, ou técnico de referência (manuais, roteiros técnicos)**

Unidade: Por produto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 3,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_65_Grupol_Criterio6.pdf
- 6. Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos**

Unidade: Por produto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_66_Grupol_Criterio11.pdf
- 7. Produção de material técnico, científico, metodológico ou administrativo estruturado que visa à difusão do conhecimento**

Unidade: Por produto | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_67_Grupol_Criterio12.pdf
 - Anexo_68_Grupol_Criterio12.pdf
- 8. Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia**

Unidade: Por mês | Qtde: 36 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 36,00 pts

Documentação anexada:

 - Anexo_69_Grupol_Criterio19.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

GOV.BR
GOVERNAMENTO DO ESTADO DE GOIÁS
GOV.BR
GOV.BR

DENISE FERREIRA DE MAGALHAES

Matrícula SIAPE 2182775
Universidade Federal de Goiás