



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
SETOR DE GESTÃO DA QUALIDADE

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E
COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: Luciana Moreira Borges de Lucena
Matrícula SIAPE: 1895052
Cargo: Técnica em enfermagem
Setor/Unidade de lotação: Setor de gestão da qualidade
Incentivo à Qualificação (IQ): Mestrado (52%)
Instituição: Universidade Federal de Goiás (UFG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE VI
Equivalência: Doutorado
Requisito de entrada: Mestrado

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Luciana Moreira Borges de Lucena**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **Setor de gestão da qualidade**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Doutorado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes

adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 181,00 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 181,00 pontos

Pontuação mínima necessária: 75 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 106,00 pontos

Critérios específicos utilizados: 13

Mínimo de critérios exigido: 7

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **31,50 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **34,00 pts**
- Critério III — Recebimento de Premiação em Evento de Reconhecimento Público por Projetos Implementados na Administração Pública: **7,50 pts**
- Critério V — Exercício de Função ou Cargo de Direção ou de Assessoramento Institucional: **3,00 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **105,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional foi construída de forma progressiva, articulando assistência de enfermagem, cuidado ao paciente crítico, produção e disseminação de conhecimento, educação em saúde, gestão da qualidade, segurança do paciente e participação em instâncias institucionais de governança. Ao longo desse percurso, procurei transformar a experiência prática em conhecimento aplicável aos processos de trabalho, ampliando gradativamente minhas responsabilidades e minha capacidade de análise, planejamento, tomada de decisão e atuação multiprofissional. Essa evolução permitiu que os saberes inicialmente desenvolvidos no cuidado direto fossem incorporados, posteriormente, à elaboração de documentos técnicos, à gestão de riscos, à investigação de incidentes, à avaliação da qualidade e à construção de estratégias de melhoria da assistência.

A atuação em áreas assistenciais de maior complexidade foi determinante para minha formação profissional. A experiência em terapia intensiva proporcionou contato permanente com pacientes graves, tecnologias assistenciais, situações de urgência e processos que exigem precisão, comunicação efetiva, trabalho em equipe e tomada de decisão responsável. Essa vivência também se refletiu precocemente em atividades de ensino. Em 2013, atuei como leitora de Trabalho de Conclusão de Curso da Especialização em Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva, em estudo dedicado ao absenteísmo da equipe de enfermagem em UTI, experiência que contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de análise crítica e

avaliação acadêmica. Posteriormente, concluí pós-graduação em Enfermagem do Trabalho, ampliando minha compreensão sobre saúde ocupacional, prevenção de riscos e proteção dos trabalhadores.

A pesquisa e a produção científica também estiveram presentes em minha trajetória. Em 2012, participei como autora de trabalho apresentado em congresso latino-americano de genética realizado na Argentina, relacionado à avaliação da expressão das proteínas EPCAM e E-caderina em carcinoma papilífero e nódulo benigno de tireoide. Em 2015, participei, como autora, de revisão sistemática publicada no periódico *Genetics and Molecular Research* sobre a mutação R337H do gene TP53 como marcador clínico em pacientes com câncer, trabalho vinculado ao Hospital das Clínicas/UFG e que envolveu seleção crítica da literatura, análise de evidências e interpretação de dados. Essas experiências consolidaram saberes relacionados à metodologia científica, busca e avaliação de evidências, análise de dados e incorporação do conhecimento científico à prática profissional.

A aproximação entre assistência, pesquisa e melhoria da qualidade tornou-se ainda mais evidente durante minha atuação na terapia intensiva. Em 2019, participei como autora do trabalho "Aplicação de ciclo PDSA para melhoria da qualidade do cuidado de saúde na prevenção de infecção do trato urinário", apresentado no IX Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva, aplicando metodologia de melhoria contínua a um problema concreto da assistência. Em 2020, participei também como autora do capítulo "Atuação da equipe de enfermagem na pneumonia associada à ventilação mecânica", integrante do livro *Aspectos multiprofissionais da atuação na pneumonia associada à ventilação mecânica – PAVM*. Essas produções evidenciam a capacidade de sistematizar experiências assistenciais, utilizar evidências científicas e compartilhar conhecimentos voltados à prevenção de eventos adversos e à qualificação do cuidado ao paciente crítico.

Um dos períodos de maior intensidade dessa experiência assistencial ocorreu durante a pandemia de COVID-19. Entre 11 de março de 2020 e 5 de maio de 2023, atuei diretamente na assistência de enfermagem hospitalar a pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19, observando protocolos assistenciais, normas de biossegurança, utilização adequada de equipamentos de proteção individual e medidas de prevenção e controle de infecções. A atuação nesse contexto exigiu atualização técnico-científica contínua, adaptação a mudanças frequentes de protocolos e fluxos assistenciais, capacidade para trabalhar diante do aumento da demanda e compromisso com a continuidade e a segurança da assistência. Essa experiência fortaleceu saberes relacionados à gestão de situações críticas, biossegurança, prevenção de riscos, trabalho em equipe, capacidade de adaptação e tomada de decisão sob condições de elevada complexidade.

Paralelamente à prática profissional, investi de forma sistemática na qualificação voltada à segurança do paciente e à gestão. Em 2023, concluí o curso Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde, com carga horária de 100 horas, contemplando cultura de segurança, gerenciamento de riscos, identificação do paciente, higiene das mãos, cirurgia segura, processamento de produtos para saúde, prevenção de lesão por pressão e quedas, erros de medicação e investigação de eventos adversos, inclusive análise de causa raiz. No mesmo período, realizei capacitação específica de atualização dos Protocolos de Segurança do Paciente do HC-UFG, envolvendo identificação, lesão por pressão, quedas, cirurgia segura, segurança medicamentosa, notificação de incidentes e monitoramento de indicadores. Em 2024, complementei esse percurso com curso de Segurança do Paciente, protocolos e gestão de riscos, de 40 horas, e formação em Chefia e Liderança, de 120 horas, voltada, entre outros aspectos, à comunicação, tomada de decisão, motivação de equipes e gestão de conflitos.

Esse desenvolvimento foi aprofundado pela formação acadêmica em áreas diretamente relacionadas às responsabilidades que passei a assumir. Concluí, em 2024, a pós-graduação lato sensu em Gestão em Qualidade em Serviços de Saúde e Hospitalar, com 720 horas, cujo trabalho final abordou a atuação do profissional enfermeiro na gestão da qualidade em saúde. No mesmo ano, concluí a pós-graduação em Auditoria e Gestão da Comunicação e Informação, também com 720 horas, tendo como trabalho final o tema "A importância da auditoria interna na tomada de decisão". A combinação dessas formações ampliou minha capacidade de avaliar processos, interpretar informações, utilizar auditorias como instrumento de melhoria, estruturar a comunicação institucional e apoiar decisões com base em evidências e indicadores.

A experiência assistencial passou, progressivamente, a ser aplicada de maneira mais abrangente à gestão da qualidade e à segurança do paciente. Ainda em 2023, participei da elaboração e revisão institucional dos procedimentos de Privacidade e Sigilo dos Cuidados e Privacidade Física do Paciente, levando para a construção dos documentos a experiência acumulada na Unidade de Terapia Intensiva e na gestão de enfermagem. Também participei da revisão do Protocolo Institucional de Carro de Emergência, que envolveu padronização de medicamentos, materiais e equipamentos, rotinas de organização, conferência, testagem e limpeza, além da integração de diferentes serviços institucionais. Essas atividades consolidaram conhecimentos em padronização de processos, elaboração de documentos técnicos, gerenciamento de riscos e construção multiprofissional de práticas seguras.

Minha inserção na estrutura institucional de segurança do paciente ganhou maior amplitude a partir da participação formal no Núcleo de Segurança do Paciente – NUSP, representando a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente como membro titular nas reestruturações de 2025 e 2026. Nesse contexto, participei da elaboração e revisão do Plano de Segurança do Paciente – versão 11.0, documento que organiza estratégias, ações e responsabilidades institucionais relacionadas à gestão de riscos e à segurança assistencial. Entre as atividades contempladas no Plano estão a revisão de protocolos de segurança, o monitoramento de adesão na terapia renal substitutiva/hemodiálise, a realização de devolutivas às equipes e a identificação, investigação e notificação de eventos adversos, incluindo busca ativa e comunicação ao NOTIVISA. Essas atribuições representam uma mudança importante em minha trajetória: da execução direta do cuidado para a análise sistêmica dos riscos e para a construção de barreiras capazes de prevenir danos em escala institucional.

A produção técnica desenvolvida nesse período demonstra a aplicação concreta desses conhecimentos. Em 2026, participei da revisão da Lista de Medicamentos com Aparência/Grafia ou Som Semelhante, instrumento voltado à redução de erros relacionados à confusão entre nomes de medicamentos, figurando entre as responsáveis pela elaboração/revisão da versão institucional. Também participei da revisão e atualização da Lista de Medicamentos de Alta Vigilância, documento destinado a apoiar práticas mais seguras no uso de medicamentos de maior risco. Integrei ainda a elaboração/revisão da versão 5.0 do protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos, contemplando práticas seguras desde a prescrição e dispensação até o preparo e a administração. O histórico do documento registra minha participação na revisão de 2026, reforçando a continuidade dessa atuação na segurança medicamentosa.

A participação em comissões e grupos institucionais ampliou ainda mais a perspectiva sistêmica sobre qualidade e segurança. Em 2025, fui designada Coordenadora da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade – AVAQUALIS, passando posteriormente a permanecer na Comissão como membro em suas reestruturações de novembro de 2025 e agosto de 2026. Essa experiência fortaleceu competências de liderança, avaliação institucional, articulação multiprofissional e acompanhamento da qualidade. Participei igualmente da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, representando a

UGQSP nas composições de 2025 e 2026, integrando ações de qualidade e prevenção de infecções relacionadas à assistência. A portaria de 2026 mantém minha participação entre os membros consultores da Comissão.

Em 2026, passei também a integrar a Comissão Interna de Monitoramento de Near Miss Materno, instância responsável por identificar, monitorar, investigar e analisar casos, reconhecer fragilidades dos processos assistenciais, propor melhorias, monitorar indicadores e desenvolver ações educativas. Essa participação ampliou a aplicação dos conhecimentos em segurança do paciente ao campo da assistência materna e demonstra minha atuação em processos de vigilância e análise de eventos de elevada relevância clínica. Integro, ainda, como representante suplente do Setor de Gestão da Qualidade, o Grupo de Trabalho multidisciplinar responsável pela adaptação, implementação e acompanhamento das ações do Caderno de Segurança do Trabalho, aproximando segurança assistencial, qualidade e saúde do trabalhador.

A instituição também me confiou atividades que exigem imparcialidade, análise documental, responsabilidade e capacidade de apuração. Em julho de 2025, fui designada comissária de Investigação Preliminar para apuração de fatos em processo institucional específico, com prazo formal para conclusão dos trabalhos. Considero essa designação especialmente significativa porque demonstra a aplicação de competências que foram sendo desenvolvidas ao longo da trajetória — análise crítica, organização de informações, comunicação formal, julgamento técnico, ética e responsabilidade institucional — em atividade distinta da assistência direta, mas igualmente relevante para a governança hospitalar.

A dimensão educacional passou igualmente a integrar de maneira estruturada minha atuação. Nos anos de 2025 e 2026, atuei como preceptora de estudantes do Curso de Graduação em Enfermagem da UFG, na disciplina Estágio Supervisionado em Enfermagem IV, desenvolvida na Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, com carga horária de 224 horas em cada período registrado. A preceptoria representa, para mim, não apenas transmissão de conhecimento, mas a transformação da experiência profissional acumulada em processo formativo para novos profissionais, permitindo compartilhar conceitos de gestão de riscos, segurança do paciente, análise de indicadores, investigação de incidentes e melhoria da qualidade, ao mesmo tempo em que o contato com estudantes favorece reflexão permanente sobre a própria prática.

O conjunto dessas experiências demonstra que minha trajetória não se restringiu à execução das atribuições rotineiras do cargo. Ela passou pela assistência direta e pelo cuidado ao paciente crítico, incorporou pesquisa científica, produção técnica, educação e preceptoria e evoluiu para atividades de avaliação da qualidade, auditoria, gestão de riscos, elaboração e revisão de protocolos, investigação de eventos, participação em comissões e grupos de trabalho, liderança e apoio à tomada de decisão institucional. A homenagem recebida em 2026 pela Câmara Municipal de Goiânia, em reconhecimento à missão desenvolvida pelos profissionais do Hospital das Clínicas na assistência à saúde dos usuários do SUS, constitui também reconhecimento externo da relevância social do trabalho realizado no ambiente institucional.

Assim, os saberes que construí ao longo dessa trajetória são resultado da integração entre experiência assistencial, formação continuada, pesquisa, produção científica, elaboração técnica, educação, gestão e participação institucional. A prática em terapia intensiva possibilitou compreender o risco em sua dimensão concreta; a experiência na pandemia fortaleceu minha capacidade de resposta a situações críticas; a produção científica desenvolveu análise baseada em evidências; a formação em qualidade, auditoria, comunicação, liderança e segurança do paciente ampliou a visão gerencial; e a atuação no NUSP, AVAQUALIS, comissão de controle de infecção, Comissão de Near Miss Materno, grupos

de trabalho e processos investigativos permitiu aplicar esses conhecimentos na avaliação e no aperfeiçoamento dos processos institucionais. Como resultado, tenho contribuído para a padronização de práticas, elaboração e revisão de documentos institucionais, fortalecimento da gestão de riscos, vigilância de eventos adversos, qualificação dos processos assistenciais, disseminação da cultura de segurança e formação de profissionais e estudantes.

Compreendo, portanto, que minha trajetória evidencia um processo contínuo de construção, aplicação, sistematização e compartilhamento de saberes, associado à progressiva ampliação de responsabilidades e à capacidade de converter experiência profissional em produtos técnicos, ações educativas, processos de gestão e melhorias institucionais. É esse conjunto — construído na articulação entre assistência, ensino, pesquisa, gestão da qualidade e segurança do paciente — que apresento como fundamento para o reconhecimento dos saberes e competências correspondentes ao RSC-VI, respeitada a competência da Comissão responsável pela análise e validação definitiva do nível pleiteado.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 8 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 24,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_02_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_03_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_04_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_05_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_06_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_07_GrupoI_Criterio3.pdf
-  Anexo_08_GrupoI_Criterio3.pdf

2. Participação como defensor dativo ou como membro de equipe designada em processos de apuração de materialidade e responsabilidade, como sindicância, processo administrativo disciplinar e tomada de contas especial

Unidade: Por designação | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 3,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_09_GrupoI_Criterio4.pdf

3. Participação em atividades de orientação, tutoria, preceptoria ou supervisão

Unidade: Por designação | **Qtde:** 3 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 9,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_10_GrupoII_Criterio5.pdf

4. Recebimento de premiação de âmbito local ou institucional, formalmente instituído, por projeto implementado na administração pública

Unidade: Por prêmio | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 7,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_11_GrupoIII_Criterio3.pdf

5. Exercício de função gratificada (a partir da FG-03) ou equivalente (como titular)

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 3,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_12_GrupoV_Criterio4.pdf

6. Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais

Unidade: Por publicação | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 7,50 | **Subtotal:** 15,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_13_GrupoVI_Criterio10.pdf

 Anexo_14_GrupoVI_Criterio10.pdf

7. Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos

Unidade: Por produto | **Qtde:** 3 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 13,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_15_GrupoVI_Criterio11.pdf

 Anexo_16_GrupoVI_Criterio11.pdf

 Anexo_17_GrupoVI_Criterio11.pdf

8. Exercício de atividade de coorientação de trabalho de conclusão de curso em diferentes modalidades de ensino

Unidade: Por evento | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 4,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_18_GrupoVI_Criterio17.pdf

9. Atuação institucional no enfrentamento de situações de surto, epidemia e pandemia

Unidade: Por mês | **Qtde:** 27 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 27,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_19_GrupoVI_Criterio19.pdf

10. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

Unidade: Por curso | **Qtde:** 3 | **Pts/Unit.:** 15,00 | **Subtotal:** 45,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_20_GrupoVI_Criterio4.pdf

 Anexo_21_GrupoVI_Criterio4.pdf

 Anexo_22_GrupoVI_Criterio4.pdf

11. Coordenação ou presidência de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos, ou reconhecidos pelo órgão ou pela entidade

Unidade: Por designação | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 4,50 pts

Documentação anexada:

 Anexo_23_GrupoI_Criterio2.pdf

12. Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas)

Unidade: Por capacitação | **Qtde:** 4 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 4,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_24_GrupoII_Criterio9.pdf

 Anexo_25_GrupoII_Criterio9.pdf

 Anexo_26_GrupoII_Criterio9.pdf

 Anexo_27_GrupoII_Criterio9.pdf

13. Participação em atividades de produção ou reformulação de material acessível, ou técnico de referência (manuais, roteiros técnicos)

Unidade: Por produto | Qtde: 7 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 21,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_28_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_29_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_30_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_31_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_32_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_33_Grupoll_Criterio6.pdf
-  Anexo_34_Grupoll_Criterio6.pdf

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Documento assinado digitalmente
 **LUCIANA MOREIRA BORGES DE LUCENA**
Data: 11/09/2026 11:53:07-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luciana Moreira Borges de Lucena

Matrícula SIAPE 1895052
Universidade Federal de Goiás

Gerado em 11 de setembro de 2026 às 11:38