

Relatório de Gestão CERCOMP Catalão 2011/2013

Data: 02/01/2014

Para o CERCOMP de Catalão, o período compreendido entre 2011 e 2013 foi norteado pelo PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) da Universidade Federal de Goiás (UFG) aprovado em 2011 pelo Conselho de Tecnologia da Informação desta instituição.

Neste sentido, serão apresentados abaixo os projetos previstos no PDTI e como foram desenvolvidos durante estes dois anos.

Projeto 1: Liberar acesso a rede do CAC (Campus Catalão) por meio de redes externas ao Campus.

O principal objetivo deste projeto era liberar por Unidade Organizacional do *Active Directory* (Software de autenticação de usuários) o acesso externo a rede do CAC por VPN (*Virtual Private Network*) para os então 340 servidores do Campus.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Implementar serviço no servidor de VPN (*Virtual Private Network*) já existente na sala de servidores do CERCOMP/CAC;
- 2) Testar com usuários do CERCOMP/CAC;
- 3) Monitorar possíveis pontos de falha na segurança no acesso externo e corrigi-los;
- 4) Liberar o serviço aos servidores do CAC.

Este projeto foi finalizado em 2013 e, qualquer professor, técnico administrativo ou aluno PIBIC/PIVIC/Mestrado pode solicitar a criação do acesso à rede do Campus, mesmo estando fora dos seus limites físicos.

A principal vantagem deste projeto é que ele permite que uma vez habilitado este serviço a um usuário, este pode conectar-se à rede do Campus em qualquer lugar que disponha de conexão de Internet. Estando conectado a rede do Campus o usuário pode ter acesso a base de dados de periódicos da Capes.

Projeto 2: Instalar antivírus nos computadores do CAC para diminuir manutenção nos computadores.

O principal objetivo deste projeto era instalar em todos os computadores do CAC (950 unidades) com licença para Windows o antivírus institucional adquirido através de licitação realizada pelo CERCOMP de Goiânia.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Instalar servidor de antivírus institucional;
- 2) Configurar atualizações automáticas de acordo com regras a serem definidas;
- 3) Reconfigurar regras do *Network Access Protection* (NAP), aplicativo de segurança presente no Windows Server 2008;
- 4) Organizar cronograma de instalação em massa da aplicação cliente nos computadores do CAC.

Este projeto não foi finalizado, pois, mesmo após inúmeras solicitações do CERCAMP/CAC ao CERCAMP de Goiânia para disponibilizar estas licenças para que pudessem ser implantadas no CAC, sempre a resposta encaminhada era que o CERCAMP de Goiânia estava analisando como as licenças seriam encaminhadas às unidades dos CERCAMPs dos Campus de interior.

Projeto 3: Aumentar o link de Internet para se adequar a demanda do CAC.

O principal objetivo deste projeto era aumentar o link de Internet em 300% para cobrir toda demanda dos mais de 3000 usuários da UFG Catalão. O link que até o início de 2011 era de 15Mbs dedicado, finaliza o ano de 2013 com 70Mbs dedicado.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Repassar ao Campus os gráficos de utilização do link nos últimos 5 meses mostrando o aumento do uso do link, acrescido da necessidade do novo Campus;
- 2) Elaborar edital de licitação para compra de link de Internet;
- 3) Instalar equipamentos e liberar acesso a rede aos usuários da UFG Catalão.

Este projeto foi finalizado por meio da licitação de link que ocorreu em 2013 e o link licitado passou a ser de 70Mbs dedicado. A licitação foi vencida por uma empresa de Catalão, a WGO Telecom.

Projeto 4: Gerar cópias de segurança dos arquivos de configuração dos servidores da infraestrutura de Tecnologia da Informação do CAC.

O principal objetivo deste projeto era implantar um de servidor de *backup* que armazenasse todas as configurações dos servidores da infraestrutura de TI do CAC de modo que em caso de necessidade, estes arquivos poderiam ser copiados a novos servidores e, assim, diminuindo consideravelmente o tempo de implantação de um novo servidor.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Montar política de *backup* detalhada (tanto incremental quanto *full*);
- 2) Aquisição de servidor;
- 3) Instalar e configurar software livre baseado na política de *backup* desenvolvida;
- 4) Instalar agentes nos servidores clientes;
- 5) Realizar testes de *backup* e *recover* para garantir o funcionamento deste serviço.

Este projeto foi desenvolvido, porém, nem todas as ações previstas conseguiram ser desenvolvidas. Não houve a compra do servidor e a política de *backup* ainda está em discussão. Deste modo, para atender as necessidades do CERCOMP, foram desenvolvidos *scripts* de cópia desses arquivos de configuração para um computador *desktop* colocado na sala de servidores. A cópia dos arquivos de configuração é executada todos os dias de madrugada, onde a utilização dos recursos da TI do CAC é praticamente nula.

Projeto 5: Implantar serviço de rede que analise falhas de segurança na estrutura de rede do CAC bem como tentativas de acesso indevidos.

O principal objetivo deste projeto era implantar um servidor de análise de *log*, ou seja, um servidor que registre todas as ações que os servidores da infraestrutura do CAC estão executando. Este servidor é muito útil para realizar auditorias.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Adquirir servidor;
- 2) Selecionar algumas ferramentas *open source* e testar a estabilidade e confiabilidade de cada uma;
- 3) Definir os procedimentos padrões de análise de *log*;
- 4) Instalar e configurar o servidor de modo a conseguir coletar os *log* de todos os servidores da infraestrutura de rede do CAC.

Este projeto foi desenvolvido, porém, nem todas as ações previstas conseguiram ser desenvolvidas. Não houve a compra do servidor e sendo assim, um computador *desktop* mesmo não atendendo aos requisitos de projeto foi utilizado para implantar este serviço.

Projeto 6: Implementar serviço de comunicação de dados entre o Campus 1 e Campus 2 do CAC.

O principal objetivo deste projeto era Interligar o Campus 1 com o Campus 2 de Catalão.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Avaliar topografia entre os Campus para definir meio de transporte de dados;
- 2) Contratação de empresa especializada para instalar/configurar equipamentos e materiais de rede para interligar os Campus;
- 3) Aquisição de servidor;

4) Configurar servidor para receber todo tráfego de rede do novo Campus e redirecionar para o Campus 1.

O projeto foi executado iniciando com de análise técnica de viabilidade de métodos de interligação entre os dois Campus. Em seguida foi realizada licitação para interligar as duas áreas através de fibra-óptica de 1Gbs com redundância de circuito. A empresa vencedora foi a WGO Telecom. Como a edificação que irá receber a fibra-óptica dentro da área do Campus ainda não está pronta, a fibra óptica está interrompida no poste de energia da CELG em frente ao Campus 2.

Projeto 7: Melhorar atendimento de ordens de serviço de manutenção de informática.

O objetivo central deste projeto era diminuir o prazo de atendimento das ordens de serviço abertas ao CERCOMP. O atendimento deveria ocorrer no prazo máximo de 2 dias.

As ações previstas no desenvolvimento deste projeto foram:

- 1) Elaborar edital de licitação para manutenção de equipamentos de informática, incluindo substituição de peças;
- 2) Treinar os coordenadores dos departamentos acadêmicos/administrativos da UFG Catalão para abrir ordens de serviço de manutenção em equipamentos de informática no aplicativo a ser fornecido pela empresa vencedora da licitação;
- 3) Gerenciar o prazo de atendimento das ordens de serviço.

Este projeto não foi executado através das ações previstas, pois, não houve a licitação conforme havia sido previamente definida. Através de reorganização dos técnicos e estagiários do CERCOMP, a criação do Setor de Atendimento ao Usuário (SAU) e também com a entrada do novo técnico administrativo Paulo Henrique, quase que 100% das ordens de serviço têm sido atendidas dentro deste prazo.

Além do exposto, em outubro de 2013 o CERCOMP passou a ter um novo Coordenador, o professor Thiago Jabur Bittar, do Departamento de Ciência da Computação do CAC.

As atividades específicas realizadas sob coordenação do referido professor podem ser elencadas da seguinte maneira:

- Participação em reunião em Goiânia com o CERCOMP Central para tratar do planejamento estratégico do setor de Tecnologia da Informação;
- Envio de memorando para o CERCOMP Central informando sobre o RGCG com problema em sistemas operacionais Windows 7 64 bits e solicitando o devido tratamento para solução (ainda sem solução até o presente momento);

- Reunião com a ASCOM para delinear um plano de comunicação com os usuários. Plano esse já com execução (notícias enviadas frequentemente e participação em programa de Rádio);
- Estudo e Escrita do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), enviado em 10/10/2013. O PDTI contempla um conjunto de ações que serão feitas até o final de 2014. Dentre elas está o aumento de banda de Internet e projeto de wi-fi para todo o CAC;
- Participação em programa de rádio da ASCOM denominado “Universidade no Rádio”;
- Atualização do site do CERCOMP com informações atualizadas e novo layout;
- Envio de formulários de cadastro de colaboradores para o DDRH;
- Envio de memorando informando sobre a ferramenta Weby para todo o Câmpus;
- Envio de memorando para criação e estruturação da sala de vídeo conferencia;
- Reunião com direção do CAC – Prof. Manoel Chaves (7/10/2013);
- Envio de memorando solicitando arrumar ou fornecer novo bebedouro. Bebedouro esse que foi fornecido em novembro de 2011. Isso deixou os colaboradores do CERCOMP mais motivados;
- Planejamento e requisição do treinamento da ferramenta Weby;
- Migração da ferramenta This para a Weby;
- Envio de memorando solicitando troca da cadeira com defeito;
- Envio de memorando solicitando a inserção do cadastro de patrimônio e tarjeta no Nobreak e Baterias do Data Center. O nobreak continua com problemas até o presente momento;
- Envio de memorando solicitando o concerto do nobreak. O nobreak continua com problemas até o presente momento;
- Arrumado o ar condicionado da sala de servidores após visita dos técnicos do CEMEq;
- Envio de memorando para Prefeitura do CAC informando sobre problemas do

link de Internet por conta de falhas no serviço prestado pela empresa fornecedora de Internet – referente aos dias 8, 9, 10 e 15 de outubro de 2013;

- Limpeza do ambiente e introdução ao uso da metodologia 5S;
- Solicitação de material de escritório. Com isso conseguimos envelopes, papel, canetas e fitas adesivas;
- Envio de memorando questionando sobre o preenchimento da vaga de Analista, cujo profissional está exercendo suas funções no CERCOMP Central.
- Reunião com a prefeitura do Câmpus sobre solicitações pendentes e sobre previsão para recebimento de material;
- Foi realizado um inventário dos materiais que o CERCOMP possui, resultando em uma planilha atualizada constando a descrição de cada equipamento e sua função;
- Acompanhamento do treinamento da ferramenta Weby pelo Marcello do CERCOMP Central;
- Além desses pontos o CERCOMP CAC está realizando normalmente suas funções de suporte ao uso de computadores, sistemas e rede de dados;
- Resolução emergencial de queda na internet e rede do CAC após falha técnica em switch. É importante ressaltar que foram executadas medidas paliativas até a compra de novos equipamentos, que devem ser redundantes e dedicados;
- Acompanhamento da ligação da fibra ótica da RNP, feita por técnicos da operadora de telecomunicações Oi. Porém até o presente momento a fibra ótica não foi ativada.
- Enviada descrição de vaga para estagiário para a seleção do mesmo, já que uma vaga será aberta pela saída do Juliano que já cumpriu 2 anos de estágio na UFG.

A seguir tem-se um inventário de equipamentos presentes no CERCOMP.

Patrimônio	Descrição	Local	Situação
346869	Monitor InfoWay LCD, 19p	Suporte	Ok
346828	Monitor InfoWay LCD, 19p	Suporte	Ok
305869	Monitor InfoWay LCD, 19p	Desenvolvimento	Ok
346881	Monitor InfoWay LCD, 19p	Suporte	Ok

346893	Monitor InfoWay LCD, 19p	Redes	Ok
346853	Monitor InfoWay LCD, 19p	Redes	Ok
346865	Monitor InfoWay LCD, 19p	Suporte	Ok
302812	Monitor InfoWay LCD, 14p	Suporte	Ok
301752	Monitor InfoWay LCD, 14p	Suporte	Estragado (solto)
301755	Monitor InfoWay LCD, 14p	Suporte	Ok
305868	Monitor LG LCD, 14p	Suporte	Ok
329981	Monitor LG LCD, 16p	Redes	Ok
630170	Teclado PS2 HP	Suporte	Ok
346950	Teclado PS2 Itautec	Desenvolvimento	Ok
346930	Teclado PS2 Itautec	Redes	Ok
346937	Teclado PS2 Itautec	Redes	Ok
629058	Teclado PS2 Itautec	Redes	Ok
326689	Teclado PS2 Itautec	Desenvolvimento	Ok
346859	Monitor InfoWay LCD, 19p	Suporte	Ok
346911	Teclado PS2 Itautec	Suporte	Ok
346924	Teclado PS2 Itautec	Suporte	Ok
295131	Teclado PS2 Itautec	Suporte	Ok
270839	Impressora HP PSC 1410	Desenvolvimento	Ok
301756	Monitor InfoWay LCD, 14p	Suporte	Ok
305863	Monitor LG LCD, 16p	Suporte	Ok
264547	Desktop	Suporte	Ok
FUNAPE 11.831	Desktop InfoWay Intel Core2 vPro	Suporte	Obsoleto.
294547	Desktop Computarelli Soluções	-	Obsoleto.
338186	Desktop InfoWay Intel Core2 Inside	-	Obsoleto.
NS: XGHX2-VY HRG-Y4TX D-R8M66-4J 8K8	Desktop InfoWay Intel Core2 vPro. Modelo: ST 4262	Desenvolvimento	Não há placa com o numero do patrimônio. Obsoleto.
301885	Desktop HP Intel Pentium D Inside	Servidor	Obsoleto.
346023	Desktop InfoWay Intel Core2 vPro	Servidor	Obsoleto.
346044	Desktop InfoWay Intel Core2 vPro	Suporte	Obsoleto.
Funape 11.536	Desktop InfoWay Intel Core2 vPro	Suporte	Obsoleto.
301887	Desktop HP Intel Pentium 4 Inside	-	Obsoleto
369382	Cadeira	-	Ok
337942	Cadeira com rodas	-	Estofamento velho e com engrenagens ruins.
327173	Cadeira com rodas	-	Estofamento velho e com engrenagens ruins.
327171	Cadeira com rodas	-	Estofamento velho e com engrenagens ruins.

TRT-18 8a No 11924	Cadeira	Suporte	Estofamento velho e com engrenagens ruins.
368505	Cadeira	Suporte	Ok
360540	Cadeira	-	Ok
299334	Cadeira	-	Ok
612372	TV Sony 32 polegadas	Coord.	Ok
394583	TV LG 42 polegadas	Suporte	Ok
329892	Armário	-	Ok
240228-A	Prateleira	-	Ok
330012	Ventilador	-	Ok
267312	Escrivaninha	-	Ok
232283	Mesa para PC	-	Velha.
214727	Cadeira	Suporte	Ok
342409	Switch - cor pretoEdcore	-	Ok
342322	Switch - cor pretoEdcore	-	Ok
332524	Ar Condicionado - Eletrolux	Suporte	Ok
291238	Impressora Brother HL-5240	-	Antiga e com problemas.
346860	Monitor Infoway	-	Imagem com tremulações e sem boa definição.
346801	Monitor Infoway	-	Ok
346043	Desktop Infoway Core2 Inside	-	Obsoleto.
338078	Teclado PS2 Itautec	-	Ok
	Ipad2	-	Ok
338852	Armário	-	Ok
330782	Plateleira	-	Ok
252029	Cadeira	-	Ok
360518	Cadeira	Coord.	Ok
368596	Cadeira	-	Ok
327150	Cadeira com rodas	Coord.	Ok
252029	Cadeira	-	Ok
395715	Ar Condicionado - Yang	Coord.	Ok
252029	Cadeira	-	Ok
267460	Escrivaninha	Coord.	Ok
267458	Mesa	-	Ok
-	Ar Condicionado Elgin	Sala do Servidor	Ok
NS: 42MCCO18 515LS	Ar condicionado Springer Max Flex	Sala do Servidor	Ok
346012	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
346026	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
346060	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
336803	Desktop Infoway Core 2Inside	Sala do Servidor	Obsoleto.
346053	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
301881	Desktop HP Intel Pentium D	Sala do Servidor	Obsoleto.
346047	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.

346051	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
301886	Desktop HP Intel Pentium D	Sala do Servidor	Obsoleto.
322951	Desktop HP AMD Athlon X2	Sala do Servidor	Obsoleto.
301199	Teclado PS2 Itautec	Sala do Servidor	Ok
290960	Teclado Epcom USB	Sala do Servidor	Ok
305870	Monitor LG 14 polegadas LCD	Sala do Servidor	Obsoleto.
324399	Desktop Infoway Core 2 Duo Inside	Sala do Servidor	Obsoleto.
629133	Desktop HP AMD Vision Pro	Dep. Redes	Obsoleto.
NS: C3Y360130 003	Desktop Infoway Core 2 Duo Inside	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: 4000928000 025	Desktop Infoway Core 2vPro	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: BRG303F5B T	Desktop HP	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: BRG303F5C R	Desktop HP	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: BRG303F57 7	Desktop HP	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: BRG303F54 K	Desktop HP	Sala do Servidor	Obsoleto.
NS: 2012NE807 973	Ipad2 64gb 3G	Móvel	Ok
268358	Impressora HP LaserJet 1150	Suporte	Obsoleto. Frequentemente apresenta falhas. Impressão "torta"
-	No-break	Geral	Sem número de patrimônio e atualmente estragado.

Observação1: os itens marcados como obsoletos foram dessa maneira sinalizados, pois não estão atendendo bem para os serviços por ele oferecidos, que demandam processamento melhor e mais rápido, por exemplo. Entende-se que o CERCOMP deve prezar por ter equipamentos atualizados e modernos, para oferecer o melhor serviço para a comunidade acadêmica.

Observação2: Não houve tempo hábil e disponibilidade de colaboradores para incluir mais detalhes dos equipamentos em tal inventário. Isso, pois deu-se prioridade a atender a comunidade no período solicitado para o inventário. Estamos trabalhando com um colaborador a menos (Analista Pleno de nível Superior) por conta de uma redistribuição

do profissional que fez o concurso e ingressou diretamente e imediatamente após sua posse para o CERCOMP Goiânia, sendo que o profissional para o atendimento dessa vaga em Catalão ainda não foi redistribuído.