



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
CAMPUS CATALÃO  
SETOR DE ASSUNTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DO SETOR DE ASSUNTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA (SECOM) 2011 / 2013**

O SECOM – Setor de Assuntos da Comunidade Universitária foi criado em 2007 no Campus Catalão como um braço da PROCOM – Pro Reitoria de Assuntos da Comunidade Universitária com a finalidade de desenvolver as atividades próprias daquela Pro- Reitoria como a política de assistência social, a integração e o bem estar da comunidade universitária, constituída por professores, estudantes e técnico-administrativos.

### **Quadro de pessoal:**

01 psicóloga;

01 assistente social;

01 recepcionista ( quadro dos servidores terceirizados ).

O maior programa desenvolvido dentro desta política no Campus Catalão é a assistência estudantil que se concretiza, essencialmente, pelo oferecimento das bolsas de permanência, moradia e alimentação, programa de passagem para participação em eventos, serviço de ações psicológicas ao estudante e atendimento do serviço social.

Os recursos para a manutenção dos programas de bolsas são oriundos do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). O montante global dos recursos destinados ao Câmpus Catalão por meio deste programa foram integralmente utilizados para o custeio do pagamento das bolsas aos estudantes selecionados segundo os critérios socioeconômicos estabelecidos pelo Serviço Social da UFG.

**Bolsa Alimentação:** Foram destinados anualmente bolsas de auxílio para alimentação aos estudantes. Foram atendidos no âmbito do PNAES prioritariamente estudantes oriundos da rede pública de educação básica e ou com renda familiar **per capita** de até um **salário mínimo e meio**.

**Bolsa Moradia:** Foram destinados anualmente bolsas de auxílio à moradia aos estudantes de baixa renda que não possuíam residências nem familiares em Catalão – GO, contemplando assim, estudantes de outros municípios e Estados. Foram atendidos no âmbito do PNAES prioritariamente estudantes oriundos da rede pública de educação básica e ou com renda familiar **per capita** de até um **salário mínimo e meio**.

**Bolsa Permanência:** Foram abertas anualmente bolsas de 20 horas de atividades extracurriculares e ou curriculares prioritariamente para estudantes oriundos da rede pública de educação básica e ou com renda familiar **per capita** de até um **salário mínimo e meio**.

**Bolsa para o Centro de Línguas:** através de parceria do SECOM com o Centro de Línguas do Campus Catalão foram ofertadas anualmente, 40 bolsas de estudos para os alunos com cadastros sociais aprovados.

**Programa de Passagem:** Foram ofertadas passagens terrestres para os estudantes do Campus Catalão participarem de eventos acadêmicos e científicos em outras cidades. Foram contemplados dois estudantes por evento, e os mesmos puderam participar do programa duas vezes no ano.

**Programa Permanência do MEC / Portaria Nº. 389 de 09 de maio de 2013 :**

Foi realizado pelo do Serviço Social / SECOM orientações aos alunos para inserção dos dados no Programa do MEC, o recebimento dos documentos exigidos. Após análise da documentação, foram encaminhados a PROCOM – Goiânia os nomes dos alunos para a homologação com êxito neste programa. Foram inseridos 76 estudantes do Curso de Psicologia que passaram a receber R\$400,00 mensais.

**Serviço de Ações Psicológicas ao Estudante do Campus Catalão**

- Foi realizado pela psicóloga do setor Maria Terezinha do Prado atendimento dos estudantes de graduação em suas dificuldades e transtornos emocionais cujos reflexos incidiam na vida acadêmica e pessoal, na perspectiva de contribuir para a melhoria das condições psíquicas destes estudantes. Foram feitos atendimentos iniciais, que se configuraram em um espaço de escuta e acolhimento do sofrimento psíquico, com caráter de triagem e com vistas à definição de procedimentos e encaminhamentos necessários e possíveis em cada caso.

- Foram executados nestes três anos através de parceria com os Departamentos e o Serviço de Ações Psicológicas os seguintes Projetos de Extensão:

| Nome do Projeto                    | Autor do Projeto / Curso ou Departamento                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Psicologia e Planejamento Conjugal | Professor Gleiber Couto Santos / Departamento de Psicologia |

|                                                    |                                                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Serviço de Orientação Vocacional                   | Professor André Vasconcelos da Silva /<br>Departamento de Administração |
| I Seminário de Qualidade de Vida no Trabalho / QVT | Professor Serigne Ababacar Cisse Ba /<br>Departamento de Administração  |

- **Atendimento do Serviço Social**

- Foram realizadas a partir de 2013 pela assistente social do setor Laurita Queiroz Bomdespacho as seguintes atividades:

- Acompanhamento dos estudantes bolsistas no desempenho acadêmico e social para a permanência e conclusão do curso evitando assim a evasão;
- Informação aos estudantes e demais usuários sobre os programas sociais disponíveis na instituições democratizando o acesso aos serviços;
- Realização de visita domiciliar e entrevista social com os estudantes;
- Prestou orientação social a indivíduos, grupos e à comunidade universitária.
- Visitas as redes de serviços locais para atendimentos aos estudantes do Campus Catalão. Neste sentido foram realizadas visitas nas redes de atendimentos como o INSS com o objetivo de estabelecer parcerias em projetos de extensão com o curso de Psicologia com intervenção das assistentes sociais Sônia Conceição ( INSS ) e Laurita Bomdespacho ( UFG ). A demanda foi apresentada e está em execução com orientação do Professor Doutor Luiz Carvalho, estagiários e bolsistas do curso de Psicologia.

O serviço social realizou em 2013, parceria com professor na execução de Projetos de Extensão. Foram eles:

| Nome do Projeto                  |          |                                                                                         |                                        |                   |
|----------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Intervenção Local de Intervenção | Objetivo | Equipe envolvimento na execução.                                                        | Responsáveis                           |                   |
|                                  | Escola   | Serão realizadas ações tais como discussão de temas transversais, foco de interesses de | ✓ Estudante de Graduação de Psicologia | Prof.º Dr.º. Luiz |

|                                                        |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS JOVENS E O SABER: DIÁLOGO PSICOLOGIA E EDUCAÇÃO     | Estadual Dona Iayá                                                                                                                         | crianças, (7 a 11 anos) adolescentes (12 a 17 anos) e jovens (18 a 24 anos), com o objetivo de estabelecer contextos formativos que possam catalizar os temas e problemas mais relevantes, do ponto de vista da experiência de ser criança, adolescente e jovem em um cenário social específico, buscando tematizá-los entre professores e estudantes. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (bolsista);</li> <li>✓ Estudantes da Escola;</li> <li>✓ Assistente Social;</li> <li>✓ Professores/as/Coordenadores/as da Escola</li> </ul>                                                                                       | do Nascimento Carvalho.<br><br>Ministra a disciplina Psicologia Social                   |
| DIÁLOGO PSICOLOGIA E A POLÍTICA DE SEGURANÇA PÚBLICA   | Delegacias especializadas Atendimento à Mulher (DEAM)                                                                                      | Desenvolver um conjunto de ações voltadas para a promoção e garantia de direitos humanos de grupos vulnerabilizados no contexto das políticas de segurança pública e justiça                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudante de Graduação de Psicologia (bolsistas);</li> <li>✓ Delegada;</li> <li>✓ Assistente Social;</li> <li>✓ Mulheres agredidas;</li> <li>✓ Agressores/as;</li> <li>✓ Equipe do atendimento primário na delegacia.</li> </ul> | Prof.º Dr.º. Luiz do Nascimento Carvalho<br><br>Ministra a disciplina Psicologia Social  |
| Ocupação e Desocupação: Cidade, Juventude e Mobilidade | Entendemos que as ações devem se voltar para formação política da base estudantil secundarista e a apropriação dos espaços pela comunidade | O Movimento em Defesa de um Transporte Público de Qualidade e Justiça Social se constituiu no auge das manifestações do mês de junho de 2013, que ocuparam as ruas por todo país. Após essa efervescência, continuamos diversas mobilizações com um núcleo restrito. Entendemos que as ações devem se voltar                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudante de Graduação de Psicologia (bolsistas);</li> <li>✓ Assistente Social;</li> <li>✓ Estudantes Secundarista;</li> <li>✓ Professores/as/Coordenadores/as das Escolas.</li> </ul>                                           | Prof.º Dr.º. Luiz do Nascimento Carvalho.<br><br>Ministra a disciplina Psicologia Social |

|  |  |                                                                                                     |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | para formação política da base estudantil secundarista e a apropriação dos espaços pela comunidade. |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**DEMONSTRATIVO DOS PROGRAMAS DE BOLSAS DO CAMPUS CATALÃO**

**ANOS 2011 / 2012 / 2013**

| <b>DEMONSTRATIVO DOS PROGRAMAS DE BOLSAS NO ANO DE 2011 – UFG/CAC</b> |                               |                                         |                              |                        |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| <b>Tipo de Bolsa</b>                                                  | <b>Nº de Alunos Atendidos</b> | <b>Valor da Bolsa</b>                   | <b>Número de meses pagos</b> | <b>Total pago</b>      |
| Bolsa Alimentação Parcial                                             | 460                           | R\$100,00<br>( 25 créditos de R\$4,00 ) | 09                           | R\$414.000,00          |
| Bolsa Alimentação Integral                                            | 88                            | R\$200,00<br>( 50 créditos de R\$4,00 ) | 12                           | R\$211.200,00          |
| Bolsa Permanência                                                     | 80                            | R\$ 360,00                              | 09                           | R\$ 259.200,00         |
| Bolsa Moradia                                                         | 80                            | R\$150,00                               | 12                           | R\$144.000,00          |
| <b>TOTAL ANUAL</b>                                                    | <b>628</b>                    |                                         |                              | <b>R\$1.028.400,00</b> |

| <b>DEMONSTRATIVO DA PREVISÃO DOS PROGRAMAS DE BOLSAS NO ANO DE 2012 – UFG/CAC</b> |                               |                                        |                              |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Tipo de Bolsa</b>                                                              | <b>Nº de Alunos Atendidos</b> | <b>Valor da Bolsa</b>                  | <b>Número de meses pagos</b> | <b>Total pago</b>  |
| Bolsa Alimentação Parcial                                                         | 450                           | R\$100,00<br>(25 créditos de R\$4,00 ) | 09                           | R\$405.00          |
| Bolsa Alimentação Integral                                                        | 108                           | R\$240,00<br>(60 créditos de R\$4,00)  | 12                           | R\$311.04          |
| Bolsa Permanência                                                                 | 100                           | R\$ 360,00                             | 09                           | R\$ 324.00         |
| Bolsa Moradia                                                                     | 120                           | R\$150,00                              | 12                           | R\$216.00          |
| <b>TOTAL ANUAL</b>                                                                | <b>678</b>                    |                                        |                              | <b>R\$1.256.04</b> |

Em 2012 foi observado evolução do programa em número de bolsas moradia e permanência com significativo crescimento do percentual dos número ofertado de bolsas conforme abaixo:

BOLSA ALIMENTAÇÃO PARCIAL : - 2,22%  
 BOLSA ALIMENTAÇÃO INTEGRAL: + 22,73  
 BOLSA MORADIA: + 25%  
 BOLSA PERMANÊNCIA : + 25%

Este crescimento porem, não foi suficiente para atender a demanda de alunos que solicitaram a inclusão nos programas de bolsas. Observamos nos dados abaixo, número elevado de alunos com cadastros sociais aprovados (com renda per-capta máxima de R\$ 933,00 equivalente a 1,5 salários mínimos) enquanto foram atendidos somente alunos com renda per-capta até R\$ 139,04 e os demais não foram incluídos.

**BOLSA  
SOLICITADA**

| Nº. DE PEDIDOS | PEDIDOS INDEFERIDOS | PEDIDOS DEFERIDOS | ALUNOS ATENDIDOS | ALUNOS NÃO ATENDIDOS |     |
|----------------|---------------------|-------------------|------------------|----------------------|-----|
| ALIMENTAÇÃO    | 474                 | 65                | 409              | 131                  | 278 |
| MORADIA        | 285                 | 92                | 193              | 51                   | 142 |
| PERMANÊNCIA    | 323                 | 41                | 282              | 44                   | 238 |

| DEMONSTRATIVO DOS PROGRAMAS DE BOLSAS NO ANO DE 2013 – UFG/CAC |                        |                                         |                       |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Tipo de Bolsa                                                  | Nº de Alunos Atendidos | Valor da Bolsa                          | Número de meses pagos | Total pago             |
| Bolsa Alimentação Parcial                                      | 500                    | R\$120,00<br>( 30 créditos de R\$4,00 ) | 12                    | R\$720.000,00          |
| Bolsa Alimentação Integral                                     | 120                    | R\$260,00<br>( 65 créditos de R\$4,00 ) | 12                    | R\$374.400,00          |
| Bolsa Permanência                                              | 100                    | R\$ 400,00                              | 12                    | R\$ 480.000,00         |
| Bolsa Moradia                                                  | 120                    | R\$200,00                               | 12                    | R\$ 288.000,00         |
| <b>TOTAL ANUAL</b>                                             | <b>620</b>             |                                         |                       | <b>R\$1.862.400,00</b> |

**BOLSA SOLICITADA**

| Nº. DE PEDIDOS | PEDIDOS INDEFERIDOS | PEDIDOS DEFERIDOS | ALUNOS ATENDIDOS | ALUNOS NÃO |  |
|----------------|---------------------|-------------------|------------------|------------|--|
|----------------|---------------------|-------------------|------------------|------------|--|

|             | DOS |    |     | ATENDIDOS<br>LISTA DE<br>ESPERA |     |
|-------------|-----|----|-----|---------------------------------|-----|
| ALIMENTAÇÃO | 516 | 19 | 497 | 252                             | 245 |
| MORADIA     | 311 | 19 | 292 | 53                              | 239 |
| PERMANÊNCIA | 361 | 19 | 342 | 24                              | 318 |

### **AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO QUALITATIVO DOS PROGRAMAS**

- No projeto da bolsa permanência houve gradual inserção dos bolsistas nos projetos acadêmicos, de extensão e de pesquisa, com a retirada destes dos projetos administrativos. Atualmente temos em torno de 10% nestas atividades administrativas .

A inserção nestas modalidades de projetos propiciou crescimento qualitativo do aluno na sua formação dentro do curso, fato observado através de entrevistas com os alunos bolsistas e com os seus respectivos orientadores.

- Realização da avaliação do projeto da bolsa permanência via relatório do orientador e do orientando na qual foram apontados os aspectos positivos e negativos do projeto, bem como as sugestões para o próximo ano.

- Realização do encontro com os alunos bolsistas por categoria de bolsa para integração e avaliação qualitativa do programa.

- Acompanhamento semestral da frequência e do rendimento escolar através do RGCG. Quando observados problemas de rendimento e ou frequência o aluno é entrevistado pela assistente social e de conhecimento dos fatores geradores desta situação o caso é discutido dentro do setor e tomadas decisões possíveis e adequadas a cada caso.

- Entrevista Social com os estudantes que ingressaram por sistema de vagas – SESU –MEC. Foram avaliadas documentações de 21alunos referente à renda dos estudantes candidatos as reservas de vagas em instituições federais de ensino.

- Foram realizadas 45 visitas domiciliares aos estudantes da moradia estudantil com o objetivo de conhecer as reais condições de moradia que os estudantes estão residindo.

- Entrevista Social com 95 alunos para renovação da bolsa moradia com o objetivo de avaliar cada situação dos estudantes inseridos no programa moradia 2013.

### **ATIVIDADES EM ANDAMENTO OU PROPOSTAS QUE AINDA NÃO FORAM INTEGRALIZADAS**

1 – Autonomia dos Campi do Interior na aplicação da verba do PNAES;

2 – Contratação de servidores efetivos (Assistentes Sociais, Psicólogos, Nutricionistas, Pedagogos, Médico Clínico Geral e Médico Psiquiatra, Enfermeiros, Técnicos em Assuntos Educacionais e Assistentes Administrativos) para formação de equipe multidisciplinar;

3 – Gestão do RU voltada primeiramente para a Comunidade Universitária e pronto funcionamento do mesmo para substituir a bolsa alimentação:

Necessidades para pronto atendimento do Restaurante Universitário do Campus Catalão:

Aquisição e montagem dos equipamentos da cozinha;

Contratação da empresa prestadora de serviços de alimentação;

Concurso e nomeação imediata de nutricionista;

Enquanto não estiver funcionando o restaurante, o Campus Catalão deverá pagar **bolsa integral** para todos os estudantes contemplados com a bolsa alimentação.

4 – Viabilização do terreno para construção da Casa do Estudante Universitário e construção da Casa do Estudante Universitário;

5 – Implementação de programas voltados para a Cultura, Esporte e Lazer;

6 – Na Bolsa Permanência redução da carga horária de contrapartida de 20 para 12 horas semanais vinculadas somente a projetos de pesquisa, extensão e ensino ou se possível a retirada total da contrapartida;

7 – Execução de ações voltadas ao desenvolvimento do estudante bolsista ( cursos de informática, língua portuguesa, relações interpessoais e outros );

12. Manutenção e ampliação da oferta de bolsas de estudo do Centro de Línguas;

13. Busca de autonomia do SECOM com garantia orçamentária **extra** PNAES para atender demandas emergenciais quando o estudante não for assistido.

13. Estruturação junto com o CERCOMP da informatização dos processos das solicitações de bolsas para maior gestão e armazenamentos de dados;

14. Instalação de um posto de primeiros socorros com profissionais da saúde;

15. Implantação do programa de subsídio e incentivo a participação dos alunos com cadastro social aprovado no SECOM para participação em eventos conforme regras abaixo:

a) Aquisição de passagens terrestres e ou aéreas conforme distância e tempo da viagem, a aquisição de passagens deverá ser feita por empresa prestadora de serviço da cidade de Catalão.

b) O aluno contemplado no programa terá ainda ajuda de custo para hospedagem e ou pagamento de inscrição;

c) Somente serão atendidos com recursos do PNAES neste programa alunos com cadastro social aprovado no SECOM. Os demais alunos deverão ser atendidos com recursos próprios dos campi, via unidade acadêmica, pró-reitoria de extensão e cultura, pró-reitoria de pesquisa e pós-graduação e ou ainda de outras fontes financeiras;

d) Poderá contemplar dois estudantes por evento, e o mesmo poderá participar do programa somente uma vez ao ano;

16. Ampliação do Serviço de Ações Psicológicas ao Estudante do Campus Catalão com a implantação do Programa Saudavelmente nos moldes que está sendo ampliado e reestruturado em 2013 na UFG –



Goiânia. Para isto é necessário salas, equipamentos, concursos e nomeações de psicólogos, médicos psiquiatras e outros profissionais de áreas afins.