

## **Peut-on vraiment apprendre une langue étrangère avec une appli ?**

Plébiscitées sur toutes les plates-formes de téléchargement du monde, les applications dédiées à l'étude de langues étrangères sont censées révolutionner l'apprentissage des langues. Elles permettent de s'entraîner sur des points de grammaire et peuvent être un moyen très gratifiant d'enrichir son vocabulaire. Mais leur efficacité fait débat, surtout en ce qui concerne des compétences comme l'expression écrite ou orale.

Parmi les applications d'apprentissage des langues les plus populaires, on peut citer Duolingo et Busuu. Cependant, la plupart des recherches sur ces outils prennent en compte des étudiants qui sont aussi inscrits à des cours classiques de langues, en parallèle de l'usage de ces applications, ce qui biaise les résultats.

Ma récente étude auprès de 4 095 utilisateurs de Busuu a permis de mieux cerner le public de ces applications, la manière dont ils les utilisent et ce qu'ils pensent de ce mode d'apprentissage. Je voulais déterminer également dans quelle mesure l'on peut apprendre une langue en se servant d'une application.

### **Une aide informelle**

Busuu propose des programmes pour douze langues différentes et revendique 60 millions d'inscrits. Il a un modèle « freemium », avec une partie de son contenu disponible gratuitement, l'autre accessible par l'intermédiaire d'un portail payant.

La recherche a mis en avant une nette différence dans les pratiques des femmes et des hommes et révèle que plus de la moitié des utilisateurs sont âgés de 18 à 25 ans. Plus de la moitié se considèrent comme des débutants et leur utilisation de l'application diminue à mesure que leur niveau s'élève. La plupart y ont recours par intérêt personnel, pour préparer leurs vacances, progresser dans un contexte professionnel ou pour étudier ou vivre à l'étranger.

Les réponses concernant la fréquence et la durée d'utilisation de l'application ont montré que la plupart des gens s'en servent plusieurs fois par semaine, pendant 15 minutes environ. Il est apparu que les femmes ont tendance à les utiliser moins souvent, mais pendant des périodes plus longues que les hommes. C'est un aspect qui avait déjà été relevé dans de précédentes études.

Le recours à des applications est plutôt vu comme une activité d'apprentissage informelle. En effet, les deux tiers des gens disent les utiliser dès qu'ils ont un moment libre, tandis que

l'autre tiers prévoit des sessions bien planifiées – ce qui suppose un apprentissage plus formel.

### **Des participants satisfaits**

Une application ne permet en général que d'avoir un retour assez limité sur sa progression, puisqu'elle se contente d'indiquer si l'on a donné une bonne ou une mauvaise réponse. Même si c'est une information utile, cela n'a rien à voir avec le suivi personnalisé que recommandent enseignants et chercheurs, car l'élève ne saura jamais vraiment pourquoi il s'est trompé.

Pourtant, même si Busuu se contente de ce suivi superficiel – sans renvoi à quelque leçon de grammaire que ce soit – la correction qu'elle fournit a été particulièrement bien évaluée par les participants. Plus de 75 % d'entre eux considèrent qu'elle est efficace ou très efficace.

Les utilisateurs sont aussi très satisfaits du cadre d'apprentissage offert par l'application – plus de 92 % des personnes interrogées disent que l'application a répondu ou même dépassé leurs attentes, et 86 % la jugent bonne ou très bonne. En fait, plus de 82 % des participants à l'enquête reconnaissent que l'utilisation d'une application les a aidés à améliorer leur connaissance de la langue étudiée.

Les résultats de cette étude montrent que les applications fournissent un service apprécié de leurs utilisateurs. Le fait que le temps passé sur ces applications soit perçu comme utile montre à quelle vitesse ces outils se sont imposés.

L'enseignement des langues mettant de plus en plus l'accent sur la communication, les étudiants se tournent vers des applications de ce genre où ils peuvent s'entraîner et se tromper sans risque, dans un cadre privé.

Cet environnement rassurant, où les erreurs ne sont connues que de l'utilisateur peut être une réponse à l'angoisse de performance qu'éprouvent nombre d'élèves quand on leur demande de parler dans une langue étrangère. De ce point de vue, les enseignants ne devraient pas se sentir menacés par ces applications. Au contraire, ils devraient encourager leurs étudiants à les utiliser pour faire les exercices répétitifs de grammaire, ce qui laisserait plus de temps aux échanges en classe.

Par Fernando Rosell-Aguilar, maître de conférence en espagnol et associé Open Media, The  
Open University

<https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/2018-09-26/peut-on-vraiment-apprendre-une-langue-etrangere-avec-une-appli-15efed0-4753-4972-9175-443f071d0555> (acesso em 06 de  
Out de 2024)

**Com base na leitura do texto, responda às seguintes questões:**

**Questão 1:** Assinale se a afirmação é verdadeira ou falsa.

**(5,0)**

		Verdadeira	Falsa
1	A eficácia dos aplicativos para aprender uma língua estrangeira é unânime		X
2	Como há usuários desses aplicativos inscritos em cursos clássicos de línguas, o resultado da pesquisa é distorcido.	X	
3	O aplicativo Busuu oferece uma versão paga.	X	
4	Segunda a pesquisa, a maioria dos usuários são mulheres, jovens e tem como objetivo serem fluentes.		X
5	A maior parte dos usuários reservam um tempo semanal para estudar no aplicativo.		X
6	Apesar do aplicativo Busuu informar a respeito da resposta, não se compara ao ensino com professor.	X	
7	Globalmente, os usuários estão satisfeitos dos resultados da aprendizagem.	X	
8	Como esses aplicativos dão importância à gramática, muitos usuários têm receio de errar.		X
9	Os erros incomodam certos usuários porque são visíveis para todos na plataforma.		X
10	Os professores deveriam incentivar o uso desses aplicativos para terem mais tempo para discussões em sala de aula.	X	

**Questão 2:** Escolha a sentença que corresponde ao enunciado extraído do texto. (2,0)

**2.1. Plébiscitées sur toutes les plates-formes de téléchargement du monde, les applications dédiées à l'étude de langues étrangères sont censées révolutionner l'apprentissage des langues.**

→ Disponíveis em todas as plataformas de download do mundo, os aplicativos oferecendo estudo de idiomas estrangeiros estão revolucionando o aprendizado de idiomas.

→ Populares em todas as plataformas de download do mundo, os aplicativos dedicados ao estudo de idiomas estrangeiros pretendem para revolucionar o aprendizado de idiomas.

→ Presentes em algumas plataformas de descarregamento, os aplicativos dedicados ao estudo de idiomas estrangeiros estão prontos para revolucionar o ensino de idiomas estrangeiros.

**2.2. Une application ne permet en général que d'avoir un retour assez limité sur sa progression.**

→ Em geral, um aplicativo fornece apenas um feedback limitado sobre o seu progresso.

→ Um aplicativo não fornece feedback suficiente sobre seu progresso.

→ Um aplicativo geralmente fornece vários retornos sobre o seu progresso

**2.3. Cependant, la plupart des recherches sur ces outils prennent en compte des étudiants qui sont aussi inscrits à des cours classiques de langues.**

→ Contudo, a minoria dos estudos sobre essas ferramentas não leva em conta os alunos que também estão inscritos em cursos de idiomas presenciais.

→ Portanto, a maioria das pesquisas é útil e inclui alunos que também estão matriculados em cursos de idiomas presenciais.

→ No entanto, a maioria das pesquisas sobre essas ferramentas leva em conta os alunos que também estão matriculados em cursos de idiomas tradicionais.

**2.4. De ce point de vue, les enseignants ne devraient pas se sentir menacés par ces applications.**

→ Desse ponto de vista, os professores não devem se sentir ameaçados por esses aplicativos.

→ Desse modo, os alunos não devem se sentir ameaçados por esses aplicativos.

→ Desse modo, esses aplicativos não podem proporcionar tranquilidade aos professores.

**Questão 3: Qual frase resume os três últimos parágrafos (Les résultats ... en classe)?** **(2,0)**

3.1. O direito de cometer erros.

3.2. A ameaça dos professores.

3.3. Uma nova forma de ensinar.

3.4. A gramática: a base do ensino digital!

**Questão 4: Qual é a conclusão do documento?** **(1,0)**

→ Aprender com um aplicativo é o futuro do ensino das línguas estrangeiras

→ O ensino presencial de língua estrangeira não tem concorrência.

→ Pode-se considerar os aplicativos como um meio de ajudar o ensino tradicional.

→ Os aplicativos de ensino de línguas estrangeiras são uma enganação.