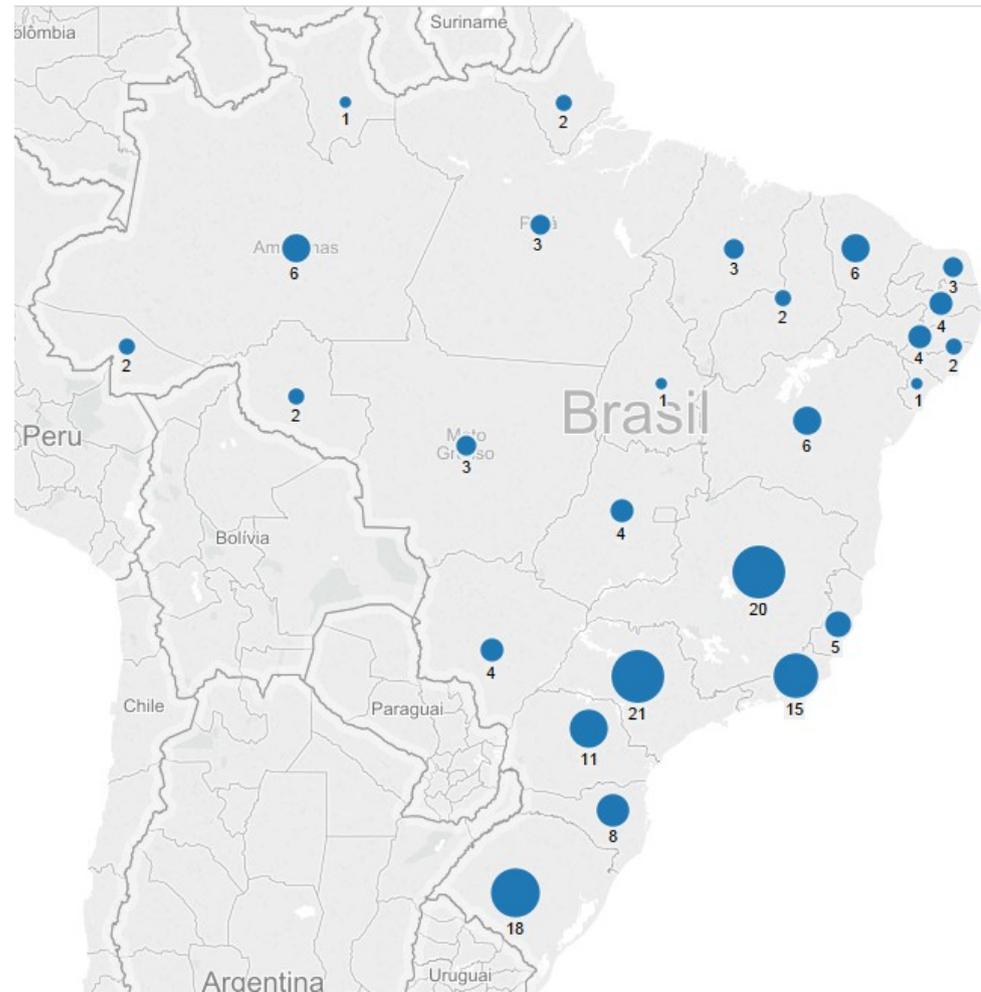


Gestão da Informação e do Conhecimento

Aula 03 – Mapeamento de necessidades informacionais – Parte I

Dalton Lopes Martins
dmartins@gmail.com

2sem/2014



Processo de referência

- Choo (2006), compreende que a **Gestão da Informação** estrutura-se a partir de um **ciclo contínuo composto por 6 (seis) processos correlatos**, apresentados a seguir:
- Identificação das necessidades de informação;
- Aquisição da informação;
- Organização e armazenamento da informação;
- Desenvolvimento de produtos e serviços de informação;
- Distribuição da informação;
- Uso da informação.

Identificação das necessidades de informação

- Identificar os grupos de usuários da informação
- Reconhecer os tipos de problemas/barreiras que eles enfrentam ao buscar/acessar e usar a informação
- Analisar seu ambiente profissional e social
- Entender as maneiras pelas quais eles consideram que um problema de trabalho foi resolvido.

Identificação das necessidades de informação

- Os saberes envolvidos nessa etapa são saberes necessariamente de **mapeamento de necessidades**:
 - Como entender o que as pessoas pensam sobre algo?
 - Como entender que necessidades possuem?
 - Como apresentar possíveis soluções para necessidades que ainda nem imaginam?
 - Como descobrir o que é prioridade em seu contexto de atuação?

Técnicas de mapeamento

- Técnicas individuais:
 - Questionário;
 - Entrevista;
- Técnicas coletivas:
 - Grupos focais;
 - Dinâmicas coletivas de produção:
 - Investigação apreciativa;
 - Espaço Aberto;
 - World Café

Técnicas individuais

- Envolverem recursos tradicionais de pesquisa e metodologia científica na área de Ciências Sociais Aplicadas;
 - A produção cuidadosa de questionários e entrevistas, considerando as formas de construção das perguntas, escalas de resposta, campo aberto, campo fechado, entre outras questões que são abordadas nas disciplinas:
 - Usos e Usuários, Metodologia Científica, Pesquisa em Gestão da Informação.
 - Exigem um cuidadoso tratamento das respostas:
 - Análise quantitativa e qualitativa;
 - Tratamento estatístico das respostas: análise descritiva e análise inferencial;
 - Tratamento textual das respostas campo aberto: categorização, agrupamento, construção de perfis.

Técnicas individuais

- Proposta de etapas para o uso de técnicas individuais:
 - Identifique algumas pessoas que parecem ter bastante interesse e estímulo no projeto a ser desenvolvido;
 - Converse com elas para procurar entender o que as motiva, que problemas desejam resolver e que soluções imaginam para aquilo;
 - Pergunte a elas que outras pessoas poderiam/deveriam ser ouvidas para construir uma boa solução;
 - Analise as respostas e procure para cada questão levantada imaginar perguntas que poderiam investigar mais a fundo essas questões;
 - Construa um questionário não muito extenso (10-15 perguntas);
 - Faça perguntas abertas e fechadas, para facilitar a análise de tendências e opiniões gerais;
 - Monte um relatório e visualizações com as respostas obtidas: análise estatística e temática do material;
 - Apresente publicamente para as pessoas interessadas no projeto e abra uma nova rodada de conversação: que sentidos as pessoas apresentam do relatório e dados exibidos?

Técnicas individuais

- Tecnologias de apoio:
 - Ferramentas para produção de questionários:
 - Google Forms
 - Ferramentas para análise estatística:
 - SPSS, Planilha Open Office;
 - Ferramentas para análise qualitativa:
 - Nvivo, Gephi

Formulários do Google

- <https://drive.google.com>
- Ao clicar no botão “criar”, você pode escolher criar um formulário e a tela ao lado será apresentada.
- Entre no Formulários do Google de sua conta e crie um experimento!!!

Configurações de formulário

Mostrar barra de progresso na parte inferior das páginas de formulário

Página 1 de 1

Formulário sem título

Descrição do formulário

Título da pergunta

Texto de ajuda

Tipo de pergunta **Múltipla escolha** Ir para a página com base em uma resposta

Opção 1

Clique para adicionar uma opção [ou adicionar "Outro"](#)

Configurações avançadas

Concluído Pergunta obrigatória

Adicionar item

Página de confirmação

Sua resposta foi registrada.

Mostrar link para enviar outra resposta

Publicar e mostrar um link público para os resultados do formulário ?

Permitir que os participantes editem as respostas após o envio

Técnicas individuais

- Proposta de atividade:
 - Reunam-se em grupos de 5 pessoas;
 - Escolham um dos 5 para ser o relator do grupo;
 - Conversem entre vocês sobre quais são as necessidades informacionais que vocês possuem enquanto estudantes da UFG.
 - O que você gostaria de ter que não tem para melhorar seus estudos do ponto de vista informacional?
 - Quais são suas necessidades atuais?
 - O relator deve anotar as principais ideias de seu grupo;
 - Um grupo de relatores se reunirá para produzir um pequeno questionário com perguntas que visam aprofundar o entendimento do grupo;
 - O grupo deve criar um questionário no Google Form e aplicar para toda a turma;
 - O grupo deve analisar os resultados e apresentar para todos;
 - Os resultados devem ser discutidos.

Técnicas individuais

O que aprendemos com esse processo?