



Usos e Usuários da Informação

Ementa:

Conceituação e origem dos estudos de usuários da informação. Categorias de usuários de informação das diferentes áreas. Metodologias de estudo de comunidade e de usuários. Estudos de usuários e suas aplicações práticas. Elaboração de perfis de usuários.

Bibliografia Básica:

BRITTAİN, J. M. **Information and its users**: a review with special reference to the social science. Bath: Bath University Press, 1970.

CASE, Donald O. **Looking for information**: a survey of research on information seeking, needs and behavior. Amsterdam: Academic Press, 2007.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos, SP: EdUFSCAR, 2004.

PINHEIRO, L. V. R. **Usuário - informação**: o contexto da ciência e da tecnologia. Rio de Janeiro: LTC/IBICT, 1982.

SANZ CASADO, Elías. **Manual de estudios de usuarios**. Madrid: Pirámide, 1994.

TERUEL, Aurora González. **Los estudios de necesidades y usos de la información**: fundamentos y perspectivas actuales. Espana: Ediciones Trea, S. L., 2005.

Bibliografia Complementar:

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. Comunicação oral apresentada ao GT03 – Mediação, Circulação e Uso da Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISAS EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 9., 2008, Rio de Janeiro, RJ. **Anais eletrônicos**. Disponível em: <<http://www.ancib.org.br/pages/anais-do-enancib.php>>. Acesso em: 10 out. 2012.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.2, p.168-184, maio/ago, 2007.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista; MACEDO, Neusa Dias. A gestão da qualidade em serviços de informação: contribuição para uma base teórica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 22, n. 2, p. 124-132, maio / ago. 1993.
