



Sistemas de Apoio à Decisão II

Ementa:

Estudo de teorias, metodologias, técnicas e ferramentas aplicáveis à análise de decisões. Tipos e aplicações de sistemas de apoio a decisão. Componentes de um Sistema de apoio a decisão. Sistemas integrados de Gestão. Integração de aplicações corporativas. Gestão de Relacionamento com o Cliente. Principais softwares de apoio a decisão. Práticas avançadas em laboratório.

Bibliografia Básica:

CAIÇARA JUNIOR, Cícero. **Sistemas integrados de gestão: ERP: uma abordagem gerencial**. Curitiba: Ibpex, 2008.

CORNACHIONE JÚNIOR, Edgard Bruno. **Sistemas integrados de gestão: uma abordagem da tecnologia da informação aplicada à gestão econômica (GECON): arquitetura, método, implantação**. São Paulo: Atlas, 2001.

CRUZ, T. **BPM e BPMS: business process management & business process management systems**. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

Bibliografia Complementar:

CRUZ, T. **Uso e desuso de sistemas workflow: porque as organizações não conseguem obter retorno nem sucesso com investimentos em projetos de Workflow**. Rio de Janeiro: E-Papers Serviços Editoriais, 2006.

MARAKAS, G. **Decision support systems in the 21st Century**. 2th Edition. São Paulo: Prentice-Hall, 2003.

MOORE, J. H. et al. **Tomada de decisão em administração com planilhas eletrônicas**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

PRIMAK, F. V. **Decisões com B. I. business intelligence**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna 2008.

ROSINI, A., M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.

SAUTER, V. L. **Decision support systems for business intelligence**. Hoboken: John Wiley & Sons, 2011.

SOUZA, C. A.; SACCOL, A. Z. (Orgs.). **Sistemas ERP no Brasil: (Enterprise Resource Planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2010.

SUMNER, M; HAMERS, R; VERTALINGEN, L. R. **Enterprise resource planning**. Amsterdam: Pearson Education, 2007.

TURBAN, Efrain; ARONSON, Jay E.; TING-PENG Liange. **Decision support systems and intelligent systems**. 7th. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
