



Mapeamento de Fluxos Informacionais

Ementa:

Dado, Informação, Conhecimento. Processos de Trabalho, Necessidades de Informação e Fluxos de Informação. Mapeamento da Informação: Conceituação, Métodos, Etapas, Instrumentos e Critérios. Elaboração de Fluxogramas Informacionais. Barreiras Organizacionais. Cultura organizacional e Cultura informacional.

Bibliografia Básica:

BOLÍVAR, H.; CASTRO, A. M. G.; HERNÁNDEZ SANCHES, A.; OVELAR AGUILERA, M. G.; SARMIENTO, E. M. A. *Sistemas de información gerencial (SIG)*. Quito: Isnar, 1997.

BURK JR., C. F.; HORTON, F. W. *Infomap: a complete guide to discovering corporate information resources*. New York: Englewood Cliffs/Prentice Hall, 1988. 233p.

PONJUÁN DANTE, G. *Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago: CECAPI, 1998. 222p.

SCUCUGLIA, R.; PAVANI JUNIOR, O. *Mapeamento e gestão de processos*. São Paulo: Makron Books, 2005.

Bibliografia Complementar:

VALENTIM, M. L. P. (Org.). *Informação, conhecimento e inteligência organizacional*. 2.ed. Marília: FUNDEPE, 2007. 278p.
