



Gestão em Tecnologia da Informação

Ementa:

Áreas estratégicas para gestão de tecnologia de informação. Alinhamento de estratégias de tecnologia de informação e do negócio. Critérios para controle da informação. Processos de gestão da tecnologia da informação. Tipos de recursos em tecnologia da informação. Modelos de Gestão de tecnologia da informação. Controle de processos de tecnologia da informação. Indicadores e métricas para gestão da tecnologia da informação. Maturidade e capacitação de processos de tecnologia da informação. Planejamento e organização da área de tecnologia da informação. Aquisição e implementação de serviços de tecnologia da informação. Entrega e suporte a serviços de tecnologia da informação. Monitoramento e avaliação de resultados de tecnologia da informação.

Bibliografia Básica:

MAGALHÃES, I. , PINHEIRO, W. Gerenciamento de serviços de tecnologia da

informação na prática: Uma abordagem com base na ITIL. São Paulo: Novatec Ed. 2007.

COBIT V. 4.1. IT Governance Institute, 2007 (ISBN: 1-933284-72-2).

ITIL V.3. The Introduction to the ITIL Service Lifecycle. Office of Government Commerce, 2007. (ISBN:9780113310616).

VIEIRA, M. Gerenciamento de Tecnologia da Informação. São Paulo:Campus, 2003.
