



## Competências Gerenciais

### Ementa:

Modelos de Gestão: Abordagem Histórico-Conceitual. Modelo de Gestão de Processos Internos. Modelos de Gestão das Relações Humanas. Modelos de Gestão das Metas Racionais. Modelos de Gestão dos Sistemas Abertos. Papéis do Gestor: Mentor, Facilitador, Monitor, Coordenador, Diretor, Produtor, Negociador, Inovador.

### Bibliografia Básica:

QUINN, Robert. et al. **Competências gerenciais**: princípios e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

CHU, Rebeca Alves. **Modelo contemporâneo da gestão à brasileira**. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (Coleção Debates em Administração).

PAGLIUSO, Antonio Tadeu; CARDOSO, Rodolfo; SPIEGEL, Thaís. **Gestão organizacional**: o desafio da construção do modelo de gestão. São Paulo: Saraiva, 2010.

### Bibliografia Complementar:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2002.

ASSEN, Marcel Van; BERG, Gerben Van Den; PIETERSMA, Paul. **Modelos de gestão estratégica**: os 60 modelos que todo gestor deve conhecer. São Paulo: Pearson, 2010.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

---