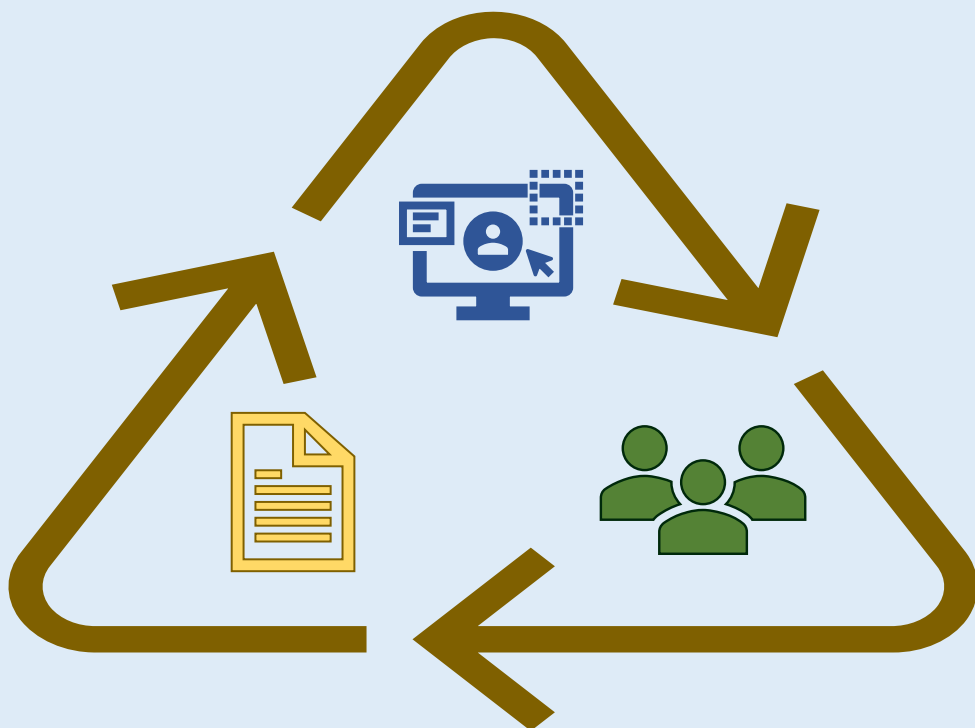


SIC / UFG

Serviço de Informação ao Cidadão da UFG

Guia da Transparência Ativa



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
Angelita Pereira de Lima

SECRETARIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
Leandro Luis Galdino de Oliveira

CENTRO DE INFORMAÇÃO, DOCUMENTAÇÃO E ARQUIVO
Paulo Eduardo de Oliveira Neto

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
Leonardo César Pereira

Universidade Federal de Goiás

Guia da Transparência Ativa [manuscrito] /
Universidade Federal de Goiás . - 2023.
xiii, 13 f.: il.

Produto Educacional - Universidade Federal de Goiás,
Goiânia, 2023.

Inclui símbolos.

1. Transparência Pública. 2. Transparência Ativa. 3.
Universidade. 4. Cidadania. 5. Servidor.

CDU 005



Oi servidor, tudo bem?

Este guia, elaborado pelo Serviço de Informação ao Cidadão da UFG, irá te auxiliar na construção permanente da transparência pública da UFG. Aqui você encontrará orientações de como contribuir para a construção da transparência ativa na UFG.

A transparência pública está alicerçada na Lei de Acesso à Informação (LAI), promulgada em 2011. Em suas duas modalidades, a Transparência Passiva e a Transparência Ativa, é uma ferramenta importante de participação da sociedade para o controle social da administração pública. Desse modo, visa convergir a atuação dos órgãos públicos aos interesses da sociedade.

A divulgação de informações de forma espontânea e proativa estabelece o compromisso da administração pública com a prestação de contas com a sociedade, além de minimizar o trabalho com a elaboração de respostas aos pedidos de informação. Portanto, garante qualidade e eficácia na disseminação das informações de interesse público.

O que é Transparência Ativa

A LAI estabelece duas modalidades de transparência, através das quais os órgãos públicos têm o dever de garantir o acesso à informação ao cidadão: transparência passiva e transparência ativa.

Vejamos suas definições:

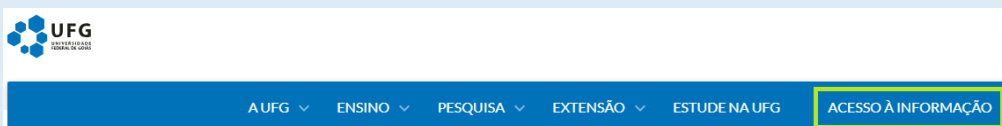
Transparência Passiva: quando a instituição disponibiliza informações de interesse público ou particular, através de respostas aos pedidos de informação formalizados pelo cidadão.

Transparência Ativa: de iniciativa da instituição, que disponibiliza informações de interesse público em seus portais eletrônicos.

A transparência ativa tem um conteúdo mínimo obrigatório, a ser publicado nos sites institucionais, definido e monitorado pela Controladoria-Geral da União (CGU). Este conteúdo é o mesmo para todos os sites de instituições públicas. Essa definição está contida no Guia da Transparência Ativa (GTA).

Qualquer pessoa pode acessar essas informações no do link "Acesso à Informação", que está disponível no menu principal do Portal UFG. Esse link direciona para a página do SIC/UFG:

PORTAL UFG (ufg.br)



PORTAL DO SIC/UFG (sic.ufg.br)



Conteúdo Mínimo Obrigatório Definido pela CGU

INSTITUCIONAL

- Estrutura organizacional, competências e base jurídica
- Principais cargos, respectivos ocupantes e perfil profissional
- Horário de atendimento
- Atos normativos

AÇÕES E PROGRAMAS

- Programas, projetos, ações, obras e atividades
- Carta de serviços
- Concessões de recursos financeiros ou renúncias de receitas
- Governança

PARTICIPAÇÃO SOCIAL

- Ouvidoria
- Audiências e consultas públicas
- Conselhos, órgãos colegiados, conferências e chamamento público

AUDITORIAS

- Prestação de contas
- Rol de responsáveis
- Relatórios da CGU
- Plano e relatório anual de atividades de auditoria interna
- Ações de supervisão, controle e correição

CONVÊNIOS E TRANSFERÊNCIAS

- Repasses e transferências de recursos financeiros

RECEITAS E DESPESAS

- Receita pública e quadro de execução de despesas
- Despesas com diárias e passagens
- Notas fiscais eletrônicas

Conteúdo Mínimo Obrigatório Definido pela CGU

LICITAÇÕES E CONTRATOS

- Licitações e contratos

SERVIDORES

- Servidores
- Aposentados e pensionistas
- Concursos públicos
- Relação completa de empregados terceirizados

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS

- Rol das informações classificadas em cada grau de sigilo
- Rol das informações desclassificadas nos últimos doze meses
- Formulários para pedido de desclassificação

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

- Informações gerais sobre o SIC
- Modelo de formulário de solicitação de informação e recurso
- Link para a Plataforma Fala Br
- Relatório anual da Autoridade de Monitoramento da LAI

PERGUNTAS FREQUENTES

- Relação de perguntas e respostas mais demandadas do órgão

DADOS ABERTOS

- Plano de Dados Abertos (PDA) e seus relatórios
- Disponibilização das bases de dados programadas para abertura

SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

FERRAMENTAS E APECTOS TECNOLÓGICOS DOS SITES INSTITUCIONAIS

- Ferramentas de pesquisa
- Transparência proativa

Sites dos Órgãos e Unidades Acadêmicas da UFG

Além do conjunto mínimo obrigatório, contido no site do SIC/UFG, os órgãos e unidades acadêmicas da UFG também devem divulgar outras informações de interesse público fundamental.

A Instrução Normativa SETI/UFG nº 01/2019 (administração dos sites), a Resolução - CONSUNI/UFG nº 10/2019 (Política de Comunicação) e a Resolução – CEPEC/UFG nº 1791/2022 (Regimento Geral dos Cursos de Graduação), definem o conteúdo a seguir:

| Todos os sites | Sites das Unidade Acadêmica |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Equipe | Equipe |
| Estrutura Organizacional | Estrutura Organizacional |
| Contatos | Contatos |
| Catálogo de Serviços | Catálogo de Serviços |
| Documentos oficiais publicados | Documentos oficiais publicados |
| Canais de comunicação com o público | Canais de comunicação com o público |
| | Conteúdo relativo ao ensino, pesquisa, extensão e inovação |
| | Turmas dos componentes curriculares ofertadas por semestre: ementas, vagas, datas, local, docentes vinculados e respectivos horários de aulas |

Articulando e Integrando a Transparência Ativa na UFG

As páginas dos SIC's têm se convertido no principal canal de busca de informações de órgãos públicos pelo cidadão. Mas é bom lembrar que a página do SIC/UFG tem sido construída a partir das informações produzidas e/ou divulgadas pelas demais unidades administrativas na UFG.

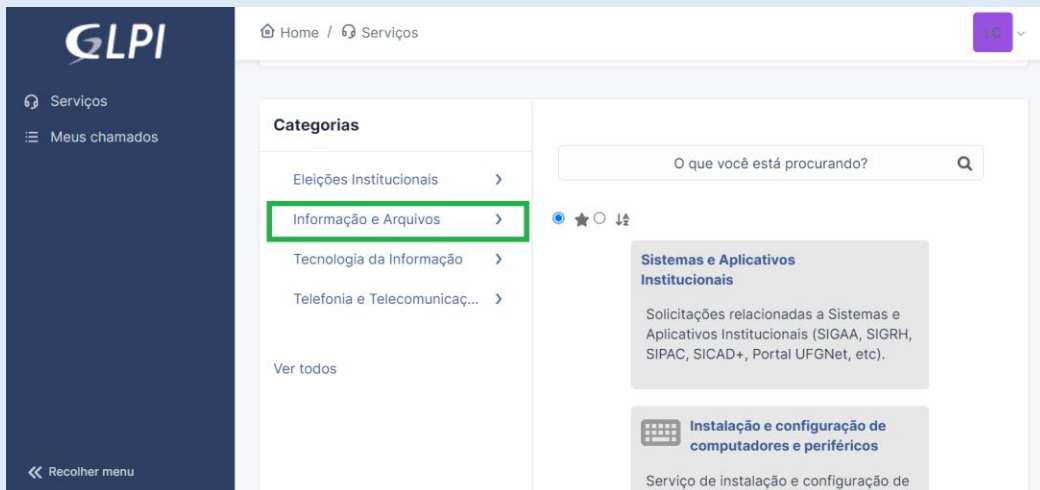
Isso porquê as informações disponibilizadas lá são extraídas dos sites ou sistemas de gestão mantidos pelas unidades administrativas. Por isso, é muito importante a articulação integradora de todos os envolvidos nesse extenso trabalho.



Comunique ao SIC/UFG a criação ou alteração de informações disponibilizadas nos sites da sua unidade administrativa!

Para uma Transparência Ativa eficiente é fundamental a atualização permanente das informações. Por isso, disponibilizamos o formulário **"Criar/Atualizar Informação de Site Institucional (SIC)"** no GLPI, dentro do Portal UFGNet.

Ao fazer o login no GLPI, busque o formulário na categoria "Informação e Arquivo":



Depois, clique em "Acesso à Informação". O formulário está lá. Basta preenche-lo que criaremos ou atualizaremos as informações no site do SIC/UGF:

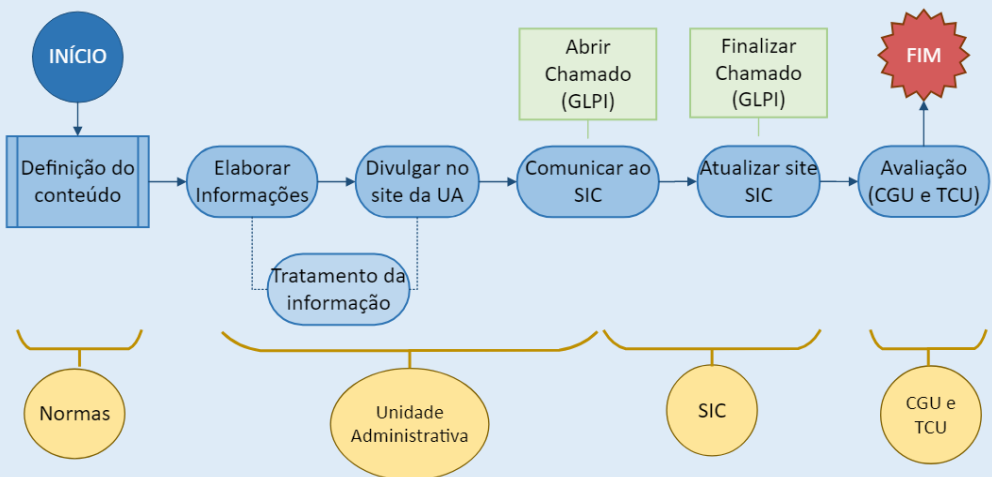


Fluxo de Publicação em Transparência Ativa

Comunicando ao SIC/UFG a criação ou alteração de informações, nos sites ou sistemas de gestão mantidos pela sua unidade administrativa, podemos articular todos os envolvidos no fluxo da transparência ativa na UFG.

O preenchimento do formulário "Criar/Atualizar Informação de Site Institucional (SIC)", no GLPI, permite uma integração eficaz de produção e o acesso à informação.

Elaboramos o fluxo de trabalho a seguir, onde é possível visualizar as etapas desse processo, os procedimentos e os envolvidos:



CONTEÚDO

- O conteúdo obrigatório é definido pelas as normas (internas e externas), podendo as unidades acrescentarem outras informações que considerem de interesse público.

PUBLICAÇÃO (UNIDADE)

- A unidade publica em seu site ou insere nos sistemas de gestão as novas informações ou atualização das já existentes, com o devido tratamento referente a proteção de dados pessoais.

COMUNICAÇÃO AO SIC/UFG

- A unidade abre o chamado no GLPI com o preenchimento do formulário destinado ao SIC/UFG.

PUBLICAÇÃO (SIC/UFG)

- O SIC/UFG recebe o chamado e dá início a criação ou atualização da informação em seu site, finalizando o chamado.

CONTROLE

- Os órgãos de controle monitoram e avaliam a transparência ativa na UFG.

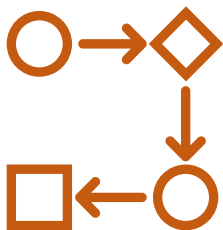
O SIC/UFG publica em seu site, no menu "Serviço de Informação ao Cidadão", a relação dos itens de informação obrigatória e a correspondente unidade administrativa responsável, bem como a periodicidade de atualização.

Convertendo a Transparência Passiva em Transparência Ativa



Quando um pedido de informação for recorrente, e não estiver contemplado no rol de informações obrigatórias já publicadas, a unidade administrativa pode convertê-lo em Transparência Ativa e apenas encaminhar, ao solicitante, o link da informação publicada.

Esse procedimento resulta em menos trabalho, por reduzir o tempo gasto com a produção de respostas aos pedidos de informação, além de ampliar a participação social na universidade.



Para que essa estratégia tenha êxito, é necessário uma pequena mudança inicial na rotina de trabalho. Acrescente a consolidação dos dados mais demandados pelo cidadão e a comunicação ao SIC/UFG em sua rotina cotidiana de trabalho.

Quando a informação está em Transparência Ativa, e foi comunicada ao SIC/UFG, o próprio SIC/UFG pode responder os pedidos de informação com mais agilidade, uma vez que a informação já estará publicada no item “Mais Transparência”.



Por isso, é importante que a estratégia de Transparência Ativa seja discutida e articulada ao planejamento periódico das unidades administrativas. Ela fortalece a cidadania, a participação social e a democratização da administração pública na UFG.



Outros Portais de Transparência Pública



Portais das Unidades Administrativas e Portal UFG: muitas vezes é a primeira busca de informação dos usuários e da comunidade não universitária. Por isso, é importante mantê-los sempre atualizados e sintonizados aos interesses de quem os acessa.



O Portal Brasileiro de Dados Abertos funciona como um catálogo que facilita a busca e o uso de dados publicados pelos órgãos públicos. Os dados da UFG seguem o Plano de Dados Abertos e também estão disponíveis no site do SIC/UFG.



É um site no qual o cidadão pode encontrar informações sobre gestão e gastos dos órgãos públicos e autarquias.

Participe da Construção Permanente da Transparência Ativa na UFG

Os objetivos estatutários da UFG são: produzir, sistematizar e socializar conhecimentos e saberes, formando profissionais e cidadãos comprometidos com a transformação e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, manterá ampla e diversificada interação com a sociedade, com articulação entre os diversos setores da Universidade e outras instituições públicas e privadas.

Além disso, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2023-2027 estabelece dois objetivos estratégicos que visam garantir a transparência ativa: a) expandir o acesso e segurança da informação; e b) impulsionar a comunicação integrada e integradora.

Esperamos que todos se sintam motivados e engajados com a construção permanente desses objetivos na prática da transparência ativa. E, se precisar, o SIC/UFG está à disposição para ajudar.

Visite o site e entre em contato conosco, pelo e-mail: sic@ufg.br.



S I C

Serviço de
Informação
ao Cidadão

