RELATÓRIO DO II SEMINÁRIO DE AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA BRASILEIRA

APRESENTAÇÃO

O Seminário Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira 2012 (SABUB) foi a segunda edição de um bem sucedido evento que foi realizado pela primeira vez na Universidade Federal da Bahia (UFBA).

Este evento é resultado da necessidade de rediscutir, aperfeiçoar e revalidar, em fórum nacional específico, o modelo de avaliação desenvolvido inicialmente no âmbito de uma pesquisa acadêmica e que veio cobrir uma lacuna identificada no País desde 1970. O mesmo foi, posteriormente, apreciado no I Seminário de Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira com a perspectiva de que o instrumento possa servir de parâmetro de qualidade em bibliotecas universitárias e nortear as atividades de planejamento no que se refere a atividades de análise de cenário interno e externo, estabelecimento de metas e medir o desempenho alcançado em relação aos indicadores.

Esta segunda edição do SABUB também serviu para testar um aplicativo desenvolvido para servir de banco de dados gerencial, o qual está sendo construído em cima dos indicadores do modelo.

ORGANIZAÇÃO DO EVENTO

As instituições que formaram a equipe responsável pela organização do evento foram:

- **Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias (CBBU)**, representada pelo bibliotecário Luiz Atílio Vicentini, da Universidade Estadual de Campinas e atualmente diretor do Sistema de Bibliotecas UNICAMP, corresponsável pela organização da feira de produtos do evento;
- **Universidade Federal da Bahia, Instituto de Ciência da Informação**, representado pela Prof^{a}. Drª Nídia Maria Lienert Lubisco, responsável pela proposta e aplicação do teste do Banco de Informações Gerenciais (BIG);
- **Universidade Federal de Goiás**, instituição sede do evento, que envolveu o **Sistema de Bibliotecas** - representado pela bibliotecária Valéria Maria Soledade de Almeida, diretora do sistema, coordenadora-geral do evento e responsável pela enquete desenvolvida para que cada indivíduo, em cada grupo de trabalho, pudesse analisar os indicadores do

modelo e registrar suas opiniões durante o evento; e a **Faculdade de Comunicação e Biblioteconomia (FACOMB)**, com a Prof[a]. Dr[a] Maria de Fátima Garbelini representando a equipe de professores responsáveis pela coordenação das atividades em cada um dos grupo de trabalho.

ESTRUTURA DO EVENTO

O II Seminário Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira (II SABUB) foi estruturado com uma programação de três dias, com três momentos assim distribuídos:

Primeiro momento – "Conjuntura da Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira": a proposta deste momento foi aproximar os participantes do evento para uma reflexão do escopo principal do evento: a avaliação da biblioteca universitária. Para tanto a programação do primeiro dia contou com palestra, mesa redonda e relatos de experiências que objetivou a discussão da temática, preparando o público para o segundo dia de trabalho.

Segundo momento – "Avaliação do Modelo de avaliação da Biblioteca Universitária": a proposta do segundo dia de trabalho foi focar os participantes para avaliação do modelo criado no primeiro evento (2008), desta forma, os participantes se dividiram em três grupos de trabalho:

- GT-1: Contexto acadêmico e Serviços ao usuário
- GT-2: Administração
- GT-3: Formação, processamento técnico e desenvolvimento de coleções;

A metodologia utilizada em cada grupo de trabalho se dividiu em dois atos:

✓ **Primeiro ato** (período matutino): os participantes foram instruídos a utilizar uma enquete eletrônica, que orientou as atividades dos Grupos de Trabalho, objetivando analisar os indicadores e padrões que compõem o Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileira, consolidado no I Seminário de Avaliação, realizado em 2008. Os participantes foram habilitados a acessar aos indicadores para serem avaliados em uma escala de 1 (um) a 5 (cinco), sendo 1 (um) o valor mais baixo a ser atribuído e 5 (cinco) o valor mais alto a ser atribuído. A ideia principal foi reavaliar a relevância de cada indicador e padrão propostos no âmbito dos contextos; verificar a

clareza e objetividade de cada enunciado; identificar a prioridade dos critérios segundo relevância para a natureza de cada biblioteca universitária.

- ✓ **Segundo ato** (período vespertino): os participantes, depois de avaliarem o modelo, foram convidados a fazer testes na ferramenta sistematizada pela UFBA, que a partir dos resultados apontados no primeiro evento (2008), construiu uma ferramenta piloto de análise da biblioteca universitária. O objetivo deste segundo ato foi apresentar aos participantes uma ferramenta baseada em cálculos estatísticos, com resultados simultâneos no auxilio da gestão e avaliação da biblioteca universitária, no sentido de coletar críticas e sugestões para o aperfeiçoamento do protótipo.

Terceiro momento – "Reflexão e análise dos dados": o objetivo deste terceiro dia de evento foi apresentar os resultados colhidos na enquete eletrônica, utilizando os gráficos gerados pelo aplicativo, para que o público tivesse um panorama geral dos resultados, já que cada grupo de trabalho analisou somente o contexto que estava inserido. As apresentações resumidas de cada contexto foram enriquecidas pelas dúvidas registradas pelos participantes, que durante todo o momento puderam registrar sua opinião, critica e sugestão sobre o modelo analisado.

DADOS DE INSCRIÇÃO:

- Número total de participantes – 143 inscritos
- Número de instituições participantes (por tipo de instituição):
  - 129 IES públicas, sendo: 114 federais, 01 municipal e 14 estaduais;
  - 08 IES privadas;
  - 03 unidades do Instituto Federal de Goiás (IFG) – Jataí, Anápolis e Itumbiara;
  - 03 entidades representativas: IBICT, CFB e CRB-1.

Por região:

CENTRO OESTE	**SUDESTE**	**SUL**	**NORDESTE**	**NORTE**
79 inscritos	29 inscritos	14 inscritos	13 inscritos	11 inscritos
13 instituições	18 instituições	6 instituições	10 instituições	6 instituições

INSTITUIÇÕES PARTICIPANTES

SIGLAS	N° PARTICIPANTES
CRB-1	01
IBICT	01
IFES	01
IFG - CAMPUS ANÁPOLIS	01
IFG - CAMPUS ITUMBIARA	01
IFG - CAMPUS JATAI	01
IFPE - BELO JARDIM	01
PUC MINAS	01
PUC-PR	02
PUC-RIO	01
UCB	02
UDESC	01
UEG	05
UEL	03
UENF	01
UERJ	01
UFAL	01
UFBA	02
UFES	01
UFFS	01
UFG	60
UFGD	01
UFJF	01
UFMG	01
UFOP	01
UFPB	01
UFPE	03
UFRA	01
UFRB	01
UFRGS	06
UFRJ	01
UFRN	02
UFRRJ	03
UFSJ	01
UFT	01
UFTM	01
UFU	04

UNB	01
UNEB	01
UNESP	02
UNIANHANGUERA	01
UNICAMP	03
UNICEUB	01
UNIFAP	02
UNIFIMES	01
UNIRIO	01
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA	01
UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO	01
UNIVERSIDADE DE SOROCABA	01
USP	04
UTFPR	01

Número de participantes de cada GT*:

GT-1 Contexto acadêmico e Serviços aos usuários: 55 participantes

GT-2 Administração: 55 participantes

GT-3 Formação, Processamento técnico e Desenvolvimento de coleções: 23 participantes

* Somente 133 participantes se inscreveram nos GTs.

RESULTADOS DO GT-1

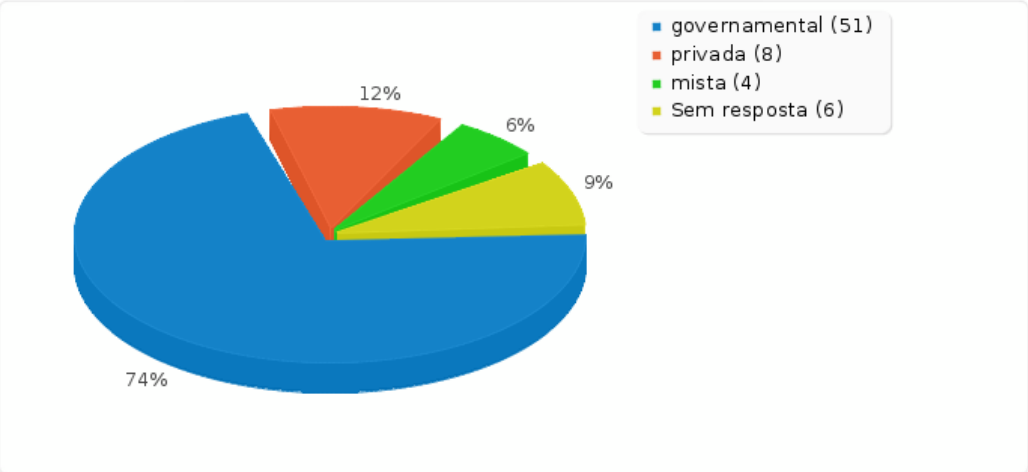
Analise dos indicadores da categoria de analise do **Contexto acadêmico** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

---

Sumário dos campos para 1

Qual a natureza da sua instituição de origem?

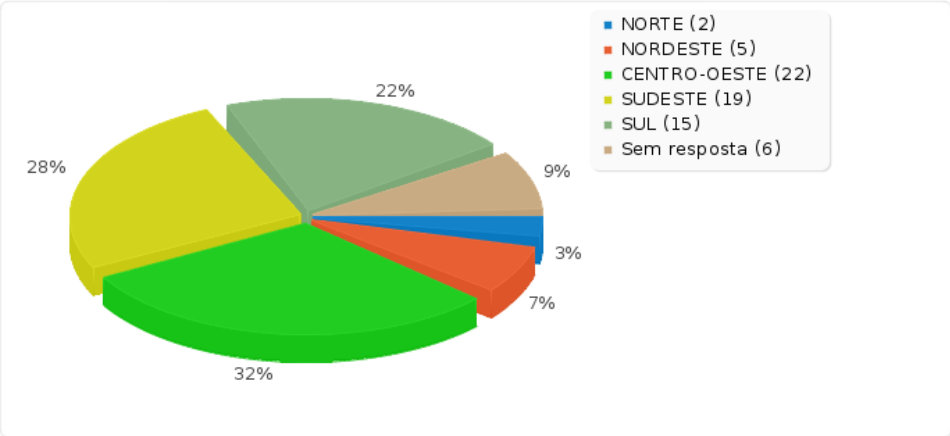
Resposta	Contagem	Percentagem
governamental (A1)	51	73.91%
privada (A2)	8	11.59%
mista (A3)	4	5.80%
Sem resposta	6	8.70%



Sumário dos campos para 1a

Identifique a região da qual faz parte a sua instituição de ensino.

Resposta	Contagem	Percentagem
NORTE (A1)	2	2.90%
NORDESTE (A2)	5	7.25%
CENTRO-OESTE (A3)	22	31.88%
SUDESTE (A4)	19	27.54%
SUL (A5)	15	21.74%
Sem resposta	6	8.70%



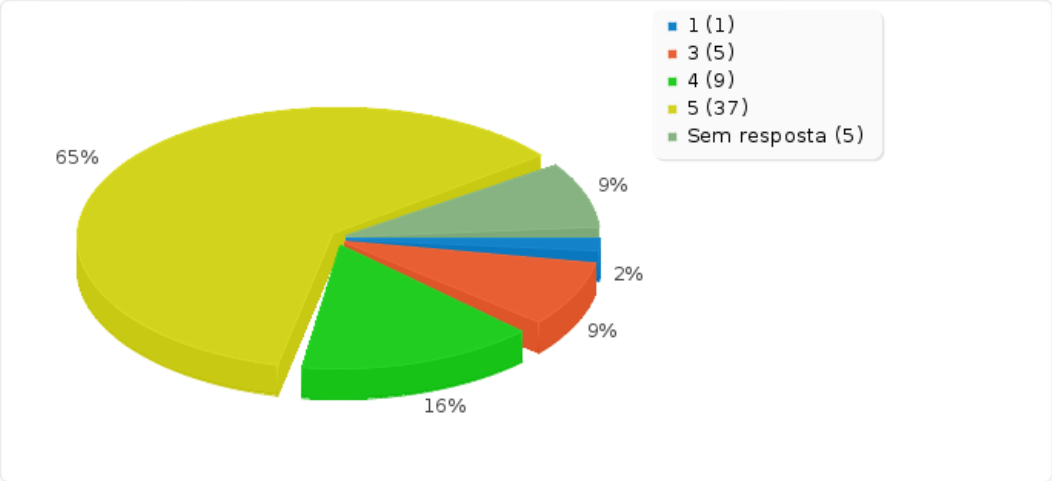
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Contexto acadêmico** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 2

O sistema de gerenciamento de funções das bibliotecas é integrado e também integra os sistemas corporativos (acadêmicos), portanto controla estudantes de graduação e pós-graduação, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.75%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	5	8.77%
4 (4)	9	15.79%
5 (5)	37	64.91%
Sem resposta	5	8.77%



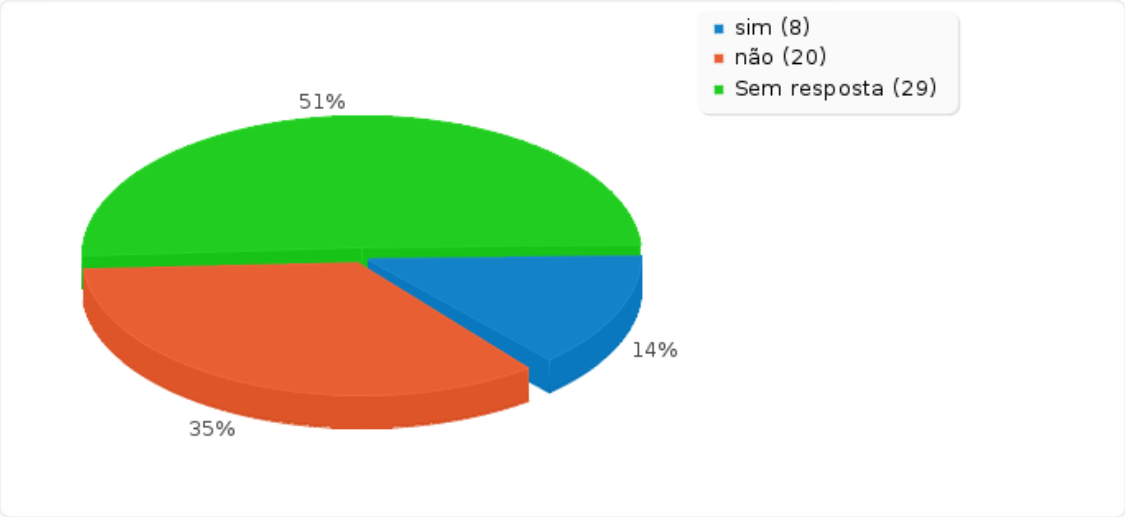
Sumário dos campos para 3

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador para o contexto Controle dos diferentes tipos de usuários, que considera importante para o melhor desempenho para as Bibliotecas? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	8	14.04%
não (A2)	20	35.09%
Sem resposta	29	50.88%

RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Contexto acadêmico** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras



Opiniões registradas

a) O gerenciamento integrado é fundamental para planejamento e avaliação.
b) Usuários da comunidade externa (que não possui vinculo com a instituição).
c) Instituir um controle diferenciado para usuários externos.
d) Como fica a biblioteca escolar no contexto de um sistema de bibliotecas de uma universidade que possui uma unidade de ensino de Educação Básica?
e) No roteiro geral, senti falta de itens relacionados a Recursos humanos e gerenciamento compartilhado. Sugiro acréscimo de questões como: "Se o Sistema - ou biblioteca - promove/incentiva o aperfeiçoamento/atualização profissional da sua equipe (em todos os níveis) - em caso de Sistema, se há reuniões periódicas entre as equipes para tratar de assuntos de interesse coletivo, com intuito de determinar padrões, procedimentos etc.
f) Na minha opinião os valores deveriam ser: 1 (irrelevante) 2 (pouco importante) 3 (importante) 4 (muito importante) O conceito de relevante pode estar relacionado a itens de relativa importância
g) O sistema de gerenciamento de cadastramento nas bibliotecas é integrado entre si e também integra os sistemas corporativos (acadêmicos), portanto controla estudantes de graduação e pós-graduação, docentes e funcionários técnico-administrativos. **Sugestão:** O sistema de gerenciamento de funções das bibliotecas é integrado e também integra os sistemas corporativos (acadêmicos), portanto controla estudantes de graduação e pós-graduação, docentes e funcionários técnico-administrativos. **Novo indicador**: O sistema de gerenciamento de cadastramento nas bibliotecas possibilita empréstimos diferenciados para cada categoria de pessoas da instituição, ou seja, controla o prazo de empréstimo diferenciado para estudantes de graduação e pós-graduação, docentes e funcionários técnico-administrativos.
h) Possibilita empréstimos por categoria e a atualização simultânea cadastral com o banco de pessoas vinculadas institucionalmente.

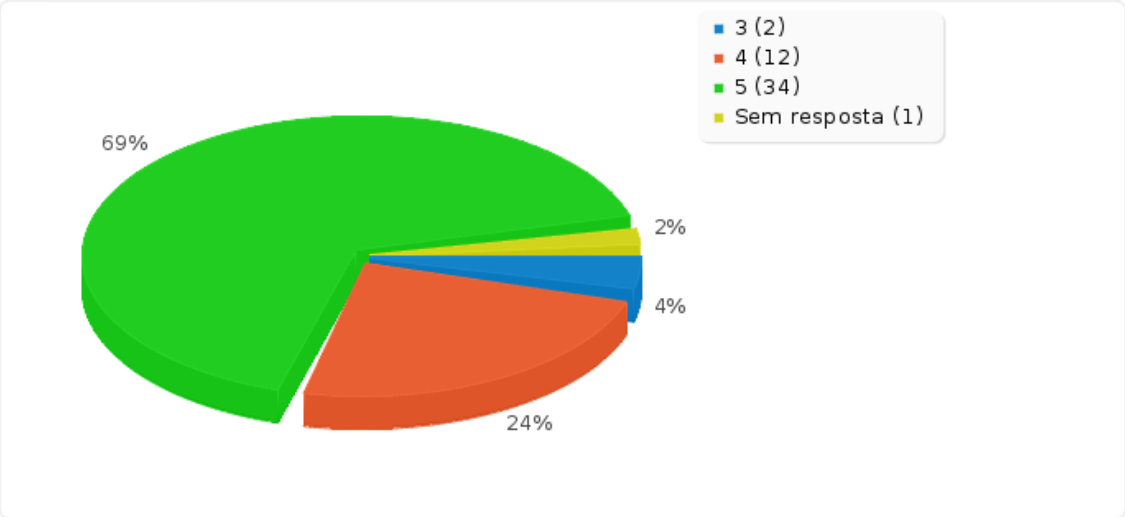
Sumário dos campos para 4

OC conhece e utiliza regularmente para aquisição e estudos do acervo o Projeto Pedagógico de Curso e os Planos de Ensino das Unidades Acadêmicas (disciplinas), com as respectivas ementas e bibliografias básica e complementar recomendadas.

RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Contexto acadêmico** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.08%
4 (4)	12	24.49%
5 (5)	34	69.39%
Sem resposta	1	2.04%



Sumário dos campos para 5

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador para o contexto Projeto pedagógico de Curso/Plano de ensino, que considera importante para o melhor desempenho para as Bibliotecas? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Opiniões registradas

a) Que os planos de ensino sejam interligados e que qualquer alteração no plano a biblioteca tenha conhecimento.
b) O desenvolvimento de Coleção é fundamental - e para integrar o projeto político pedagógico é relevante integrar em Rede as informações sobre os cursos e bibliografias versos aquisições de materiais informacionais;
c) Que a biblioteca acompanhasse e fosse procurada a cada mudança nas bibliografias básica/complementar;
d) Se a biblioteca possui acesso ao PPC/plano de ensino, seja com integração de sistemas ou de outra forma;
e) Inclusão do Bibliotecário nas discussões de mudança nos projetos políticos pedagógicos no que diz respeito ao acervo bibliográfico;
f) Forma de acesso ao Projeto Pedagógico da Instituição;
g) É importante que a biblioteca tenha conhecimento do PPP e Plano de Curso de cada disciplina, com a referência bibliográfica, para ajustar o acervo às necessidades dos estudantes e professores;

RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Contexto acadêmico** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

h) Obrigatoriedade, por parte dos coordenadores de cursos, em repassarem os projetos pedagógicos;
i) O coordenador do curso deveria ser obrigado a informar a Biblioteca quaisquer alterações nas bibliografias básicas e complementares dos cursos.
j) Os coordenadores dos cursos deveriam estabelecer um canal de interação com o gestor da biblioteca informando no mínimo as atualizações dos títulos pertencentes à bibliografia básica dos cursos;
k) A instituição possui um número muito grande de cursos para acompanhar os Cursos e os Planos de Ensino das Unidades Acadêmicas (disciplinas), com as respectivas ementas. Por isso trabalhamos com as bibliografias básicas e complementares recomendadas;
l) OC conhece e utiliza regularmente para aquisição e estudos do acervo o Projeto Pedagógico de Curso e os Planos de Ensino das Unidades Acadêmicas (disciplinas), com as respectivas ementas e bibliografias básica e complementar recomendadas. Sugestão de texto: Na questão 4 OC tem acesso rápido e utiliza regularmente para aquisição e estudos do acervo o Projeto Pedagógico de Curso e os Planos de Ensino atualizados das Unidades Acadêmicas (disciplinas), com as respectivas ementas e bibliografias básica e complementar recomendadas;
m) Existe alguma orientação ou norma institucional que regula a participação das bibliotecas nos processos de analise e estudo do acervo existente e necessário quando da criação de novos cursos, reavaliação ou reconhecimento? O OC tem fácil acesso a qualquer Projeto Pedagógico de Curso e Planos de ensino com as respectivas bibliografias básicas e complementares atualizadas e recomendadas de qualquer curso ministrado na instituição?
n) Na questão 4, considera que cada Biblioteca do sistema deve utilizar/saber do Projeto Pedagógico e Bibliografia básica. O OC deve orientar para que sejam indicadores utilizados, mas a responsabilidade é de cada biblioteca.

RESULTADOS DO GT-1

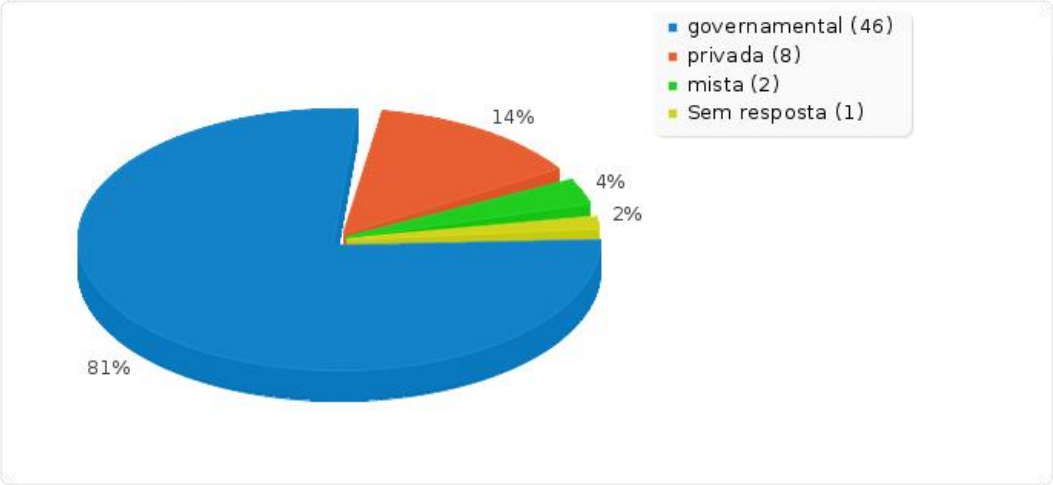
Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Análise do Contexto Serviços aos Usuários do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 1

Qual a natureza da sua instituição de origem?

Resposta	Contagem	Percentagem
governamental (A1)	46	80.70%
privada (A2)	8	14.04%
mista (A3)	2	3.51%
Sem resposta	1	1.75%



Sumário dos campos para 1a

Identifique a região que está a sua instituição de ensino

Resposta	Contagem	Percentagem
NORTE (A1)	2	3.51%
NORDESTE (A2)	2	3.51%
CENTRO-OESTE (A3)	19	33.33%
SUDESTE (A4)	17	29.82%
SUL (A5)	16	28.07%
Sem resposta	1	1.75%

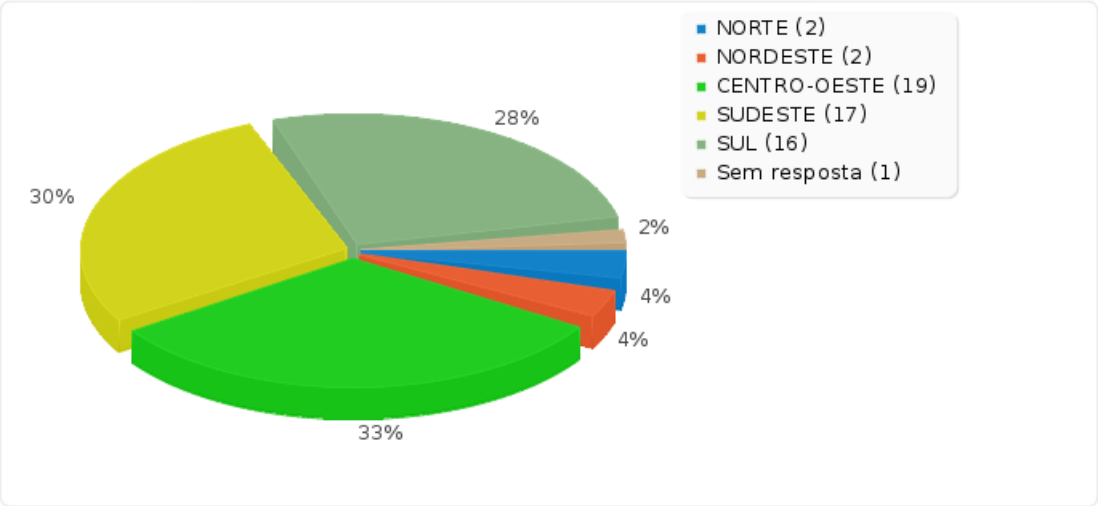
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 1a

Identifique a região que está a sua instituição de ensino

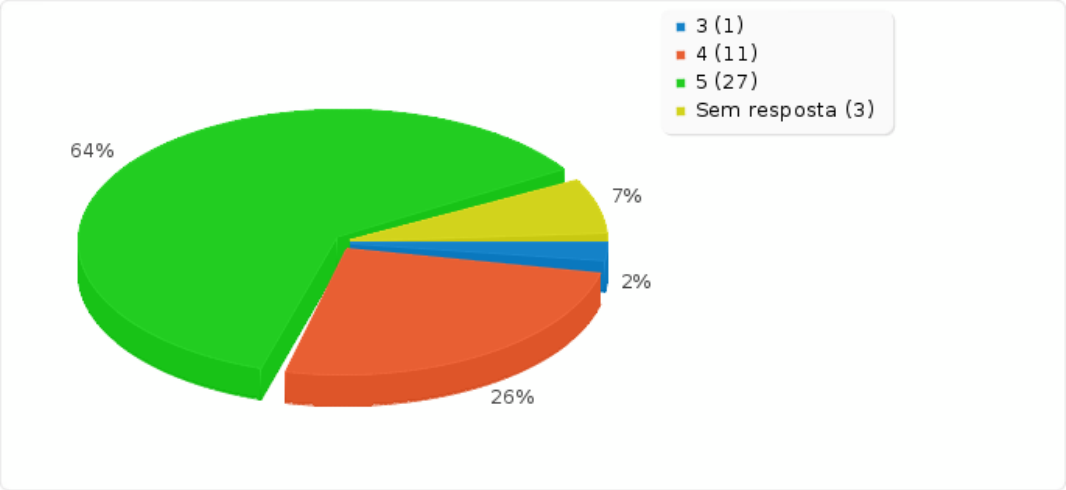
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 2

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Consulta local ao acervo geral /total /tipo e suporte material/assunto etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	11	26.19%
5 (5)	27	64.29%
Sem resposta	3	7.14%



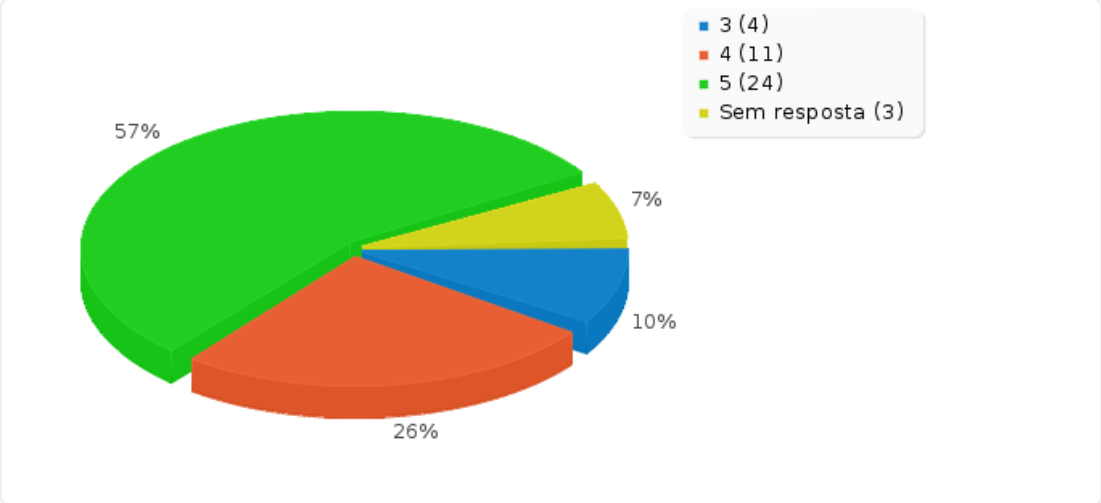
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 3

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Consulta local a obras de referência /total /tipo e suporte material/assunto etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	9.52%
4 (4)	11	26.19%
5 (5)	24	57.14%
Sem resposta	3	7.14%



Sumário dos campos para 4

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Pesquisas orientadas/total e tipo de usuário/tipo e suporte material/assunto

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	9.52%
4 (4)	10	23.81%
5 (5)	24	57.14%
Sem resposta	4	9.52%

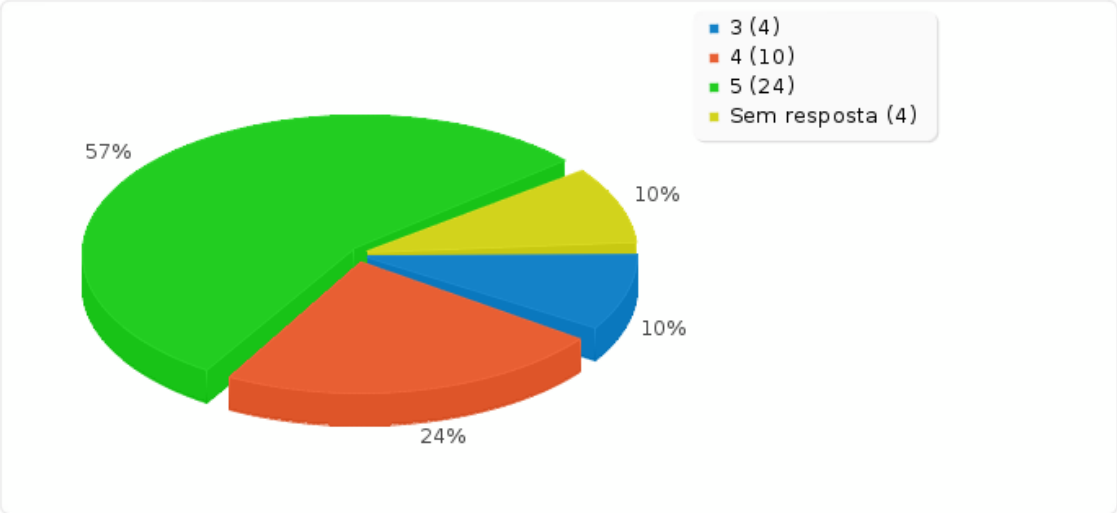
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 4

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Pesquisas orientadas/total e tipo de usuário/tipo e suporte material/assunto

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 5

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Empréstimo em domicílio, reserva, devolução/total e tipo de usuário/tipo e suporte material/assunto

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	6	14.29%
5 (5)	32	76.19%
Sem resposta	3	7.14%

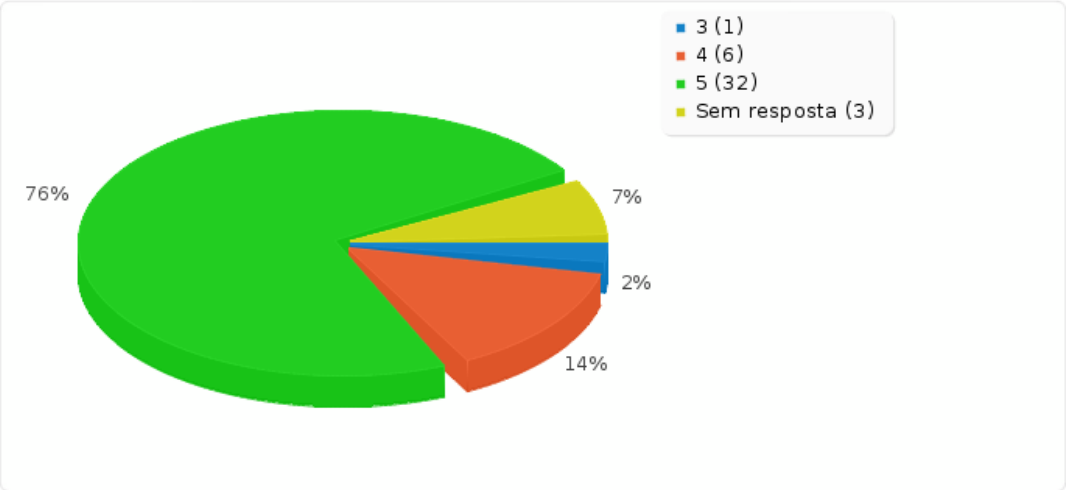
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 5

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Empréstimo em domicílio, reserva, devolução/total e tipo de usuário/tipo e suporte material/assunto

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 6

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Empréstimo entre bibliotecas/total e tipo de usuário/ tipo e suporte material/assunto

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	13	30.95%
5 (5)	25	59.52%
Sem resposta	3	7.14%

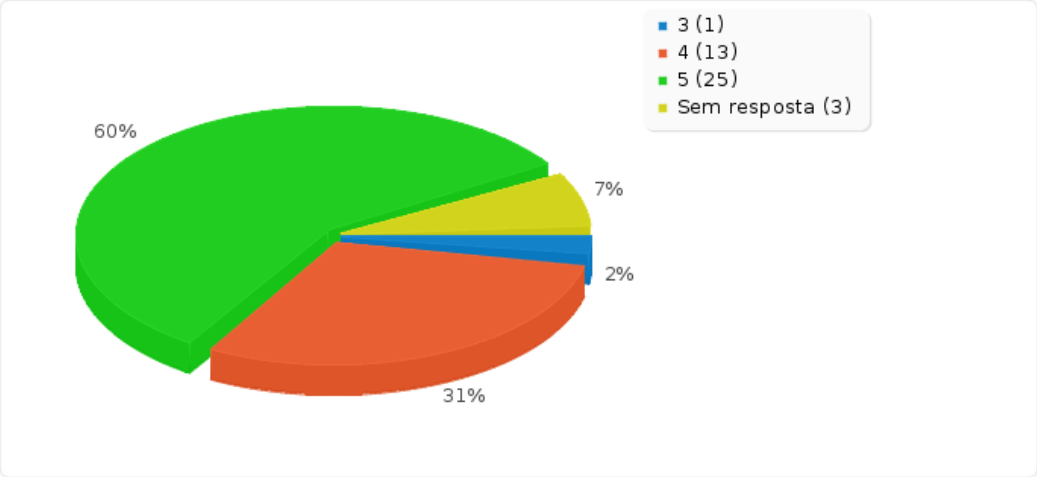
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 6

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Empréstimo entre bibliotecas/total e tipo de usuário/ tipo e suporte material/assunto

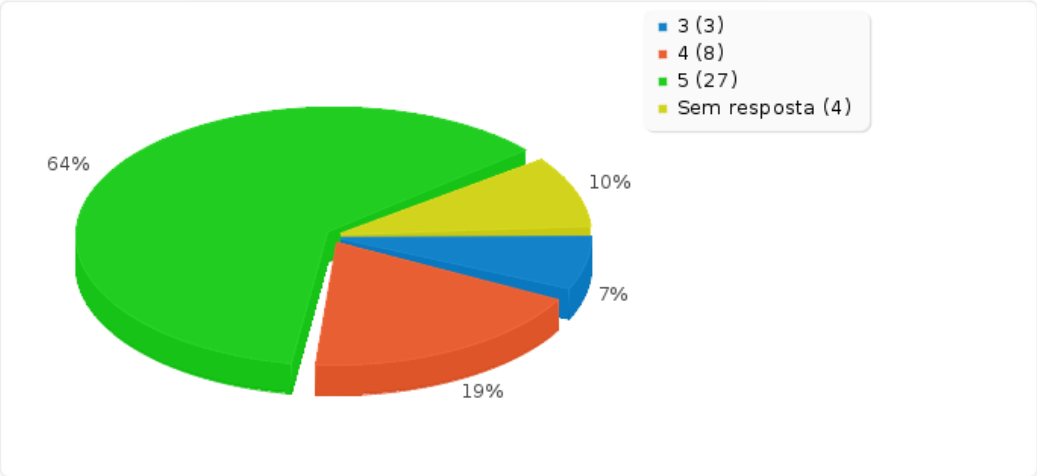
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 7

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Comutação bibliográfica/total e tipo de usuário

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	7.14%
4 (4)	8	19.05%
5 (5)	27	64.29%
Sem resposta	4	9.52%



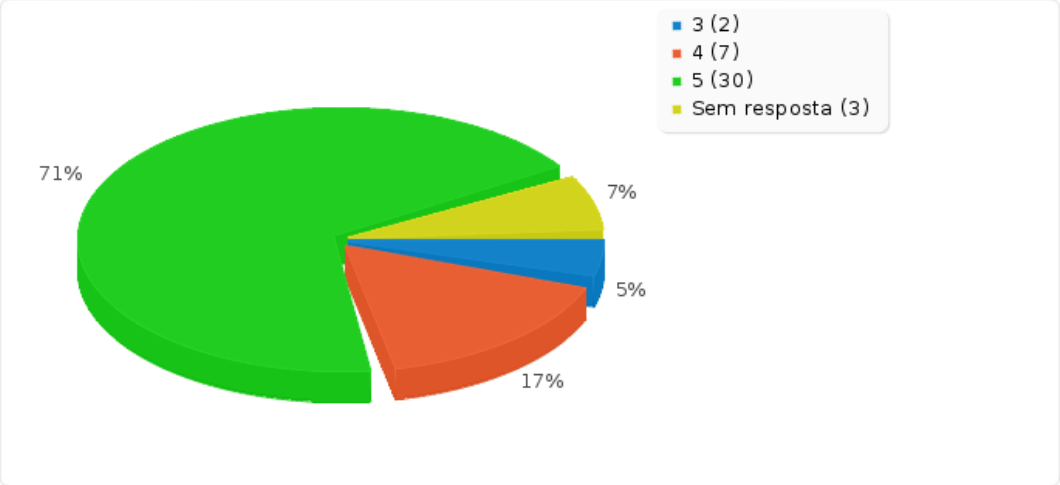
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 8

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Capacitação de usuários (por demanda, por oferta/tipo de usuário)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	7	16.67%
5 (5)	30	71.43%
Sem resposta	3	7.14%



Sumário dos campos para 9

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Catalogação na publicação dos trabalhos produzidos na IES

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	9.52%
2 (2)	1	2.38%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	13	30.95%
5 (5)	19	45.24%
Sem resposta	3	7.14%

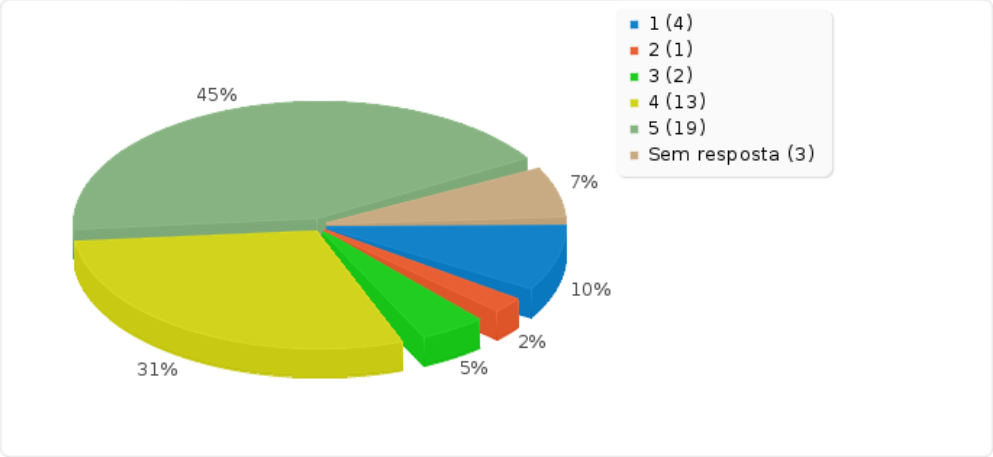
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 9

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Catalogação na publicação dos trabalhos produzidos na IES

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 10

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviço de fotocópias

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	9	21.43%
2 (2)	9	21.43%
3 (3)	7	16.67%
4 (4)	3	7.14%
5 (5)	11	26.19%
Sem resposta	3	7.14%

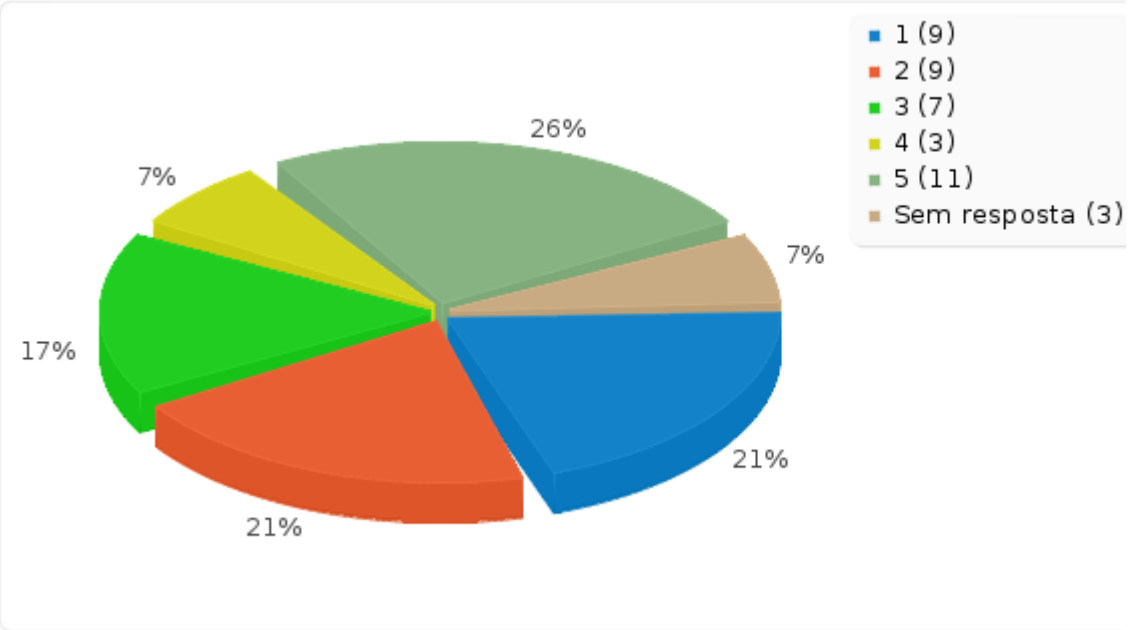
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 10

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviço de fotocópias

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 11

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Acesso livre a internet para usuários

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	4.76%
3 (3)	5	11.90%
4 (4)	10	23.81%
5 (5)	21	50.00%
Sem resposta	4	9.52%

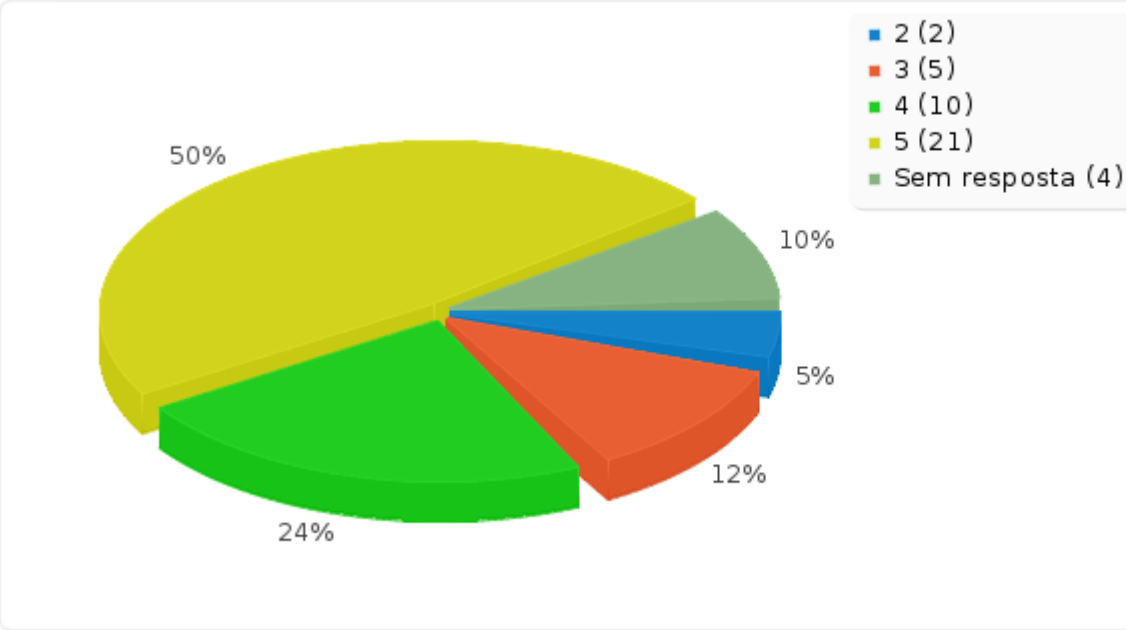
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 11

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Acesso livre a internet para usuários

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 12

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Visitas guiadas

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	7	16.67%
4 (4)	9	21.43%
5 (5)	23	54.76%
Sem resposta	3	7.14%

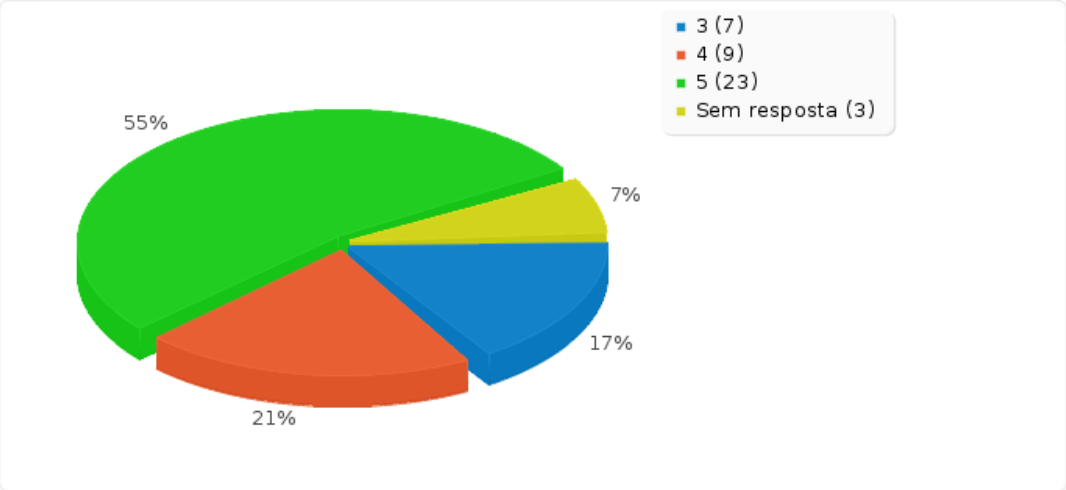
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 12

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Visitas guiadas

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 13

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Orientação para normalização de trabalhos acadêmicos

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	10	23.81%
5 (5)	27	64.29%
Sem resposta	3	7.14%

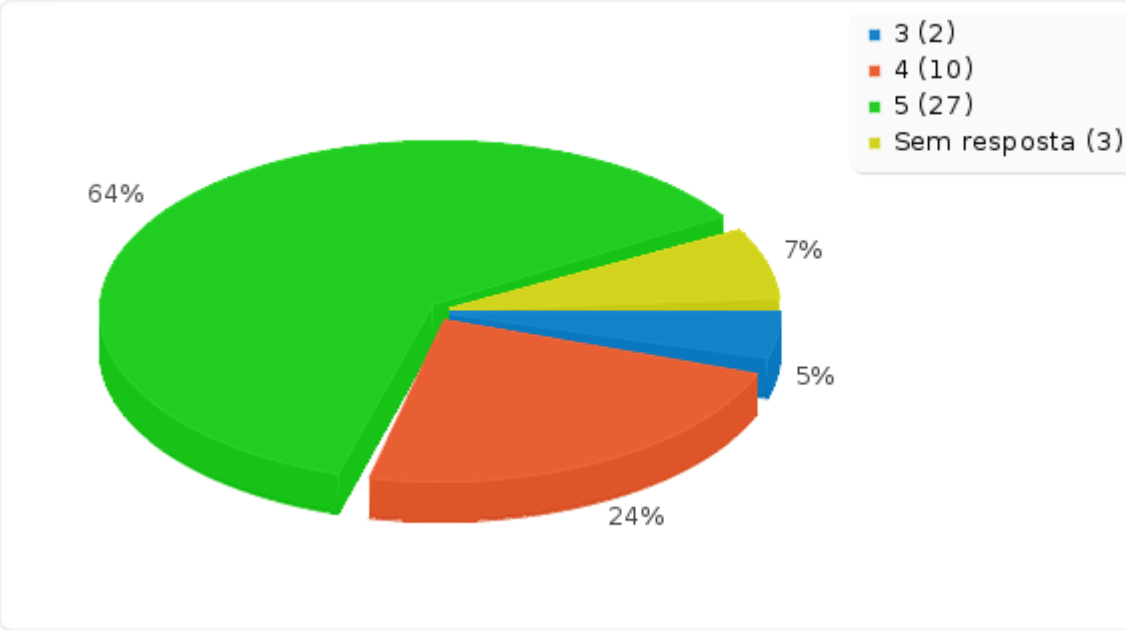
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 13

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Orientação para normalização de trabalhos acadêmicos

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 14

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Páginas web com oferta de serviços

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	4.76%
2 (2)	1	2.38%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	8	19.05%
5 (5)	27	64.29%
Sem resposta	3	7.14%

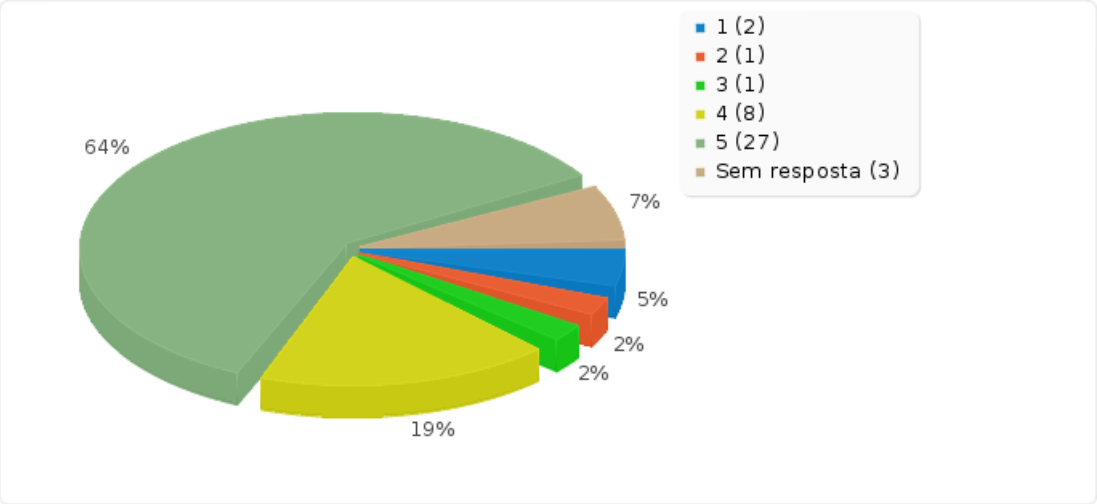
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 14

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Páginas web com oferta de serviços

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 15

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviços para pessoas com necessidades especiais

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.38%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	7.14%
4 (4)	7	16.67%
5 (5)	28	66.67%
Sem resposta	3	7.14%

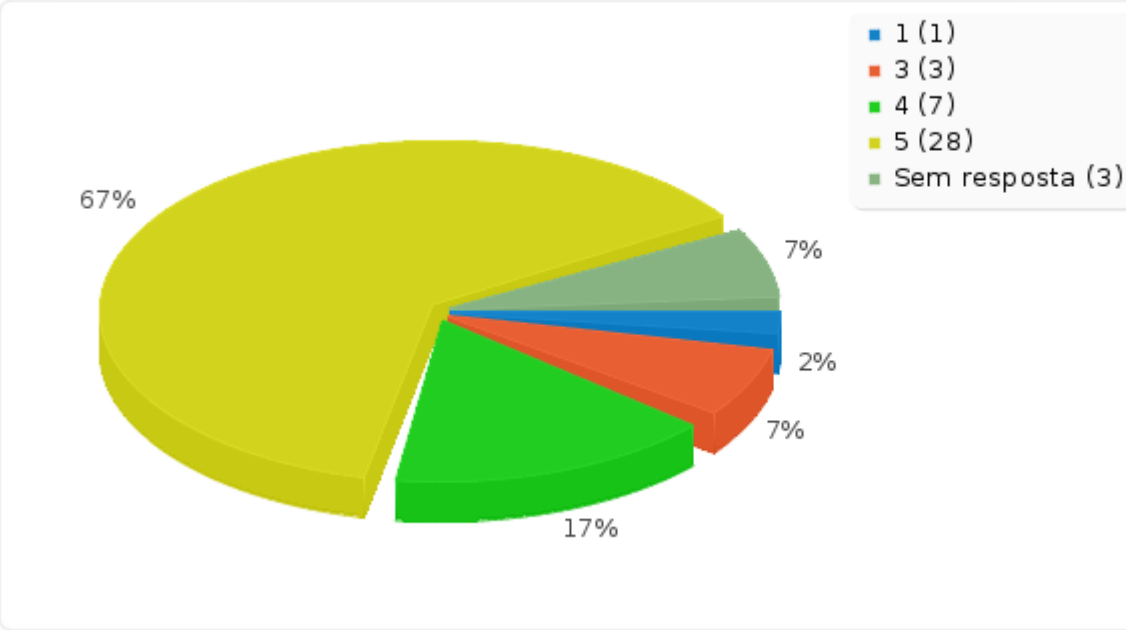
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 15

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviços para pessoas com necessidades especiais

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 16

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviços para alunos e docentes de cursos a distância

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.38%
2 (2)	1	2.38%
3 (3)	4	9.52%
4 (4)	4	9.52%
5 (5)	29	69.05%
Sem resposta	3	7.14%

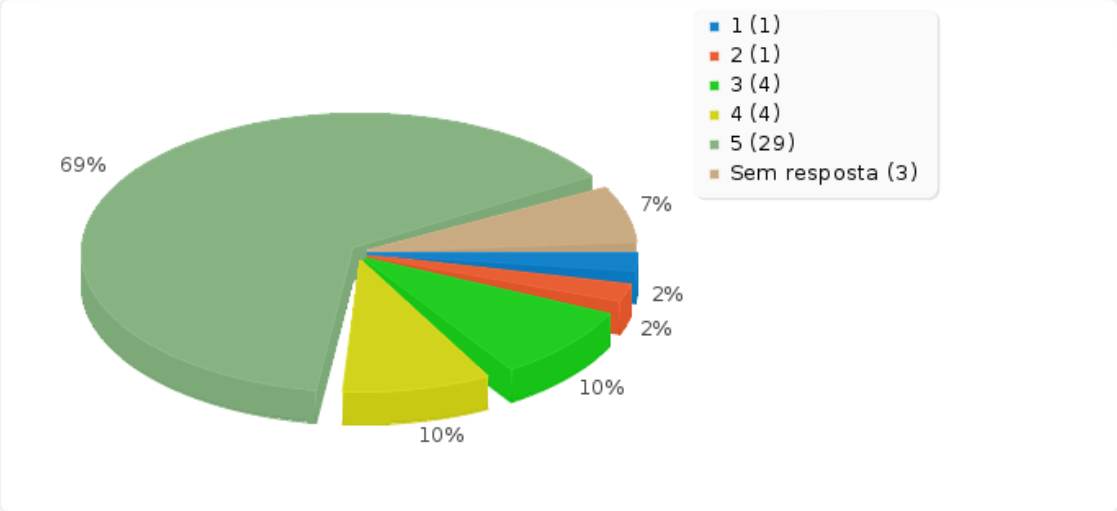
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 16

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviços para alunos e docentes de cursos a distância

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 17

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Outros serviços (prescindíveis): disseminação seletiva, tradução de resumos, elaboração de resumos etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	7.14%
2 (2)	9	21.43%
3 (3)	11	26.19%
4 (4)	7	16.67%
5 (5)	8	19.05%
Sem resposta	4	9.52%

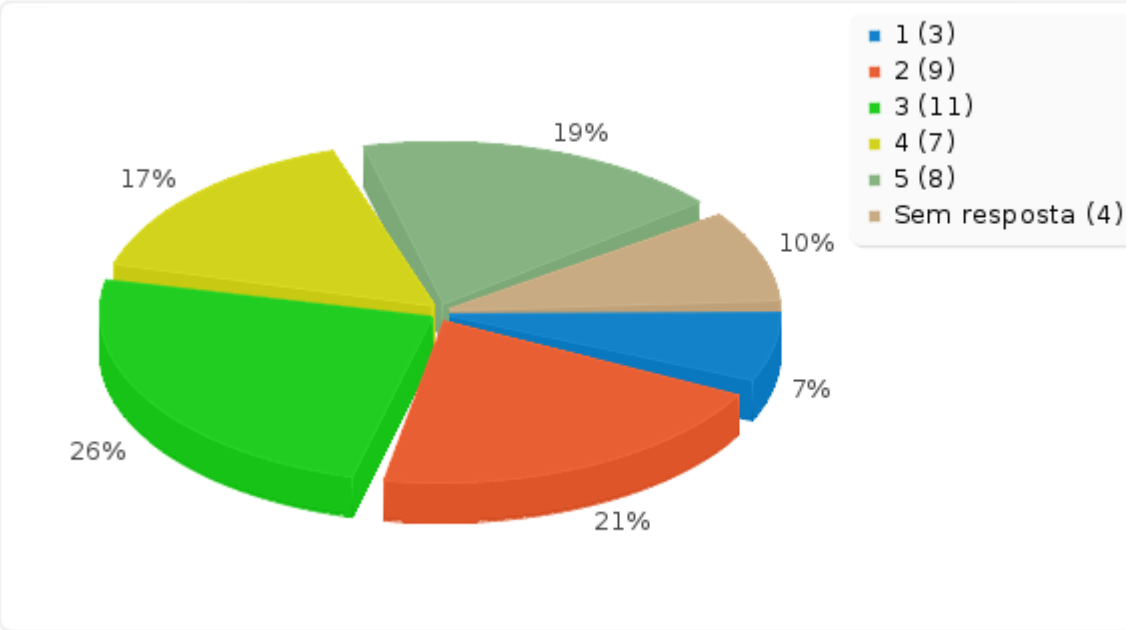
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 17

As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Outros serviços (prescindíveis): disseminação seletiva, tradução de resumos, elaboração de resumos etc.

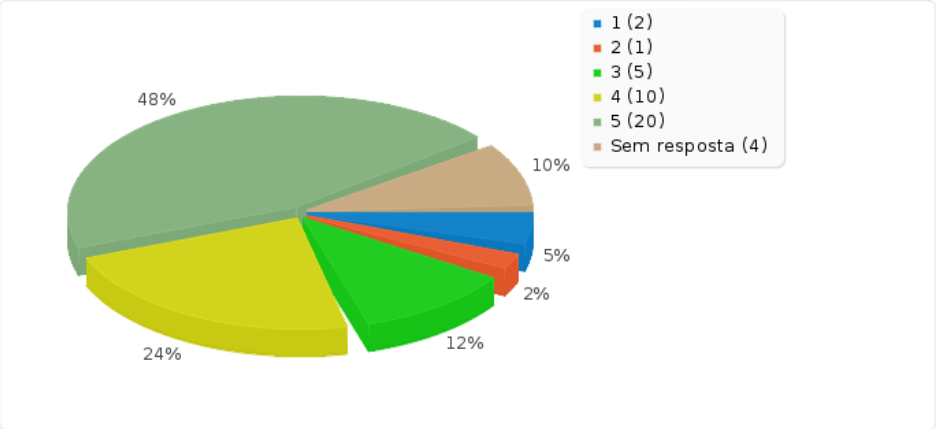
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 18

As BB controlam os itens não atendidos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	4.76%
2 (2)	1	2.38%
3 (3)	5	11.90%
4 (4)	10	23.81%
5 (5)	20	47.62%
Sem resposta	4	9.52%



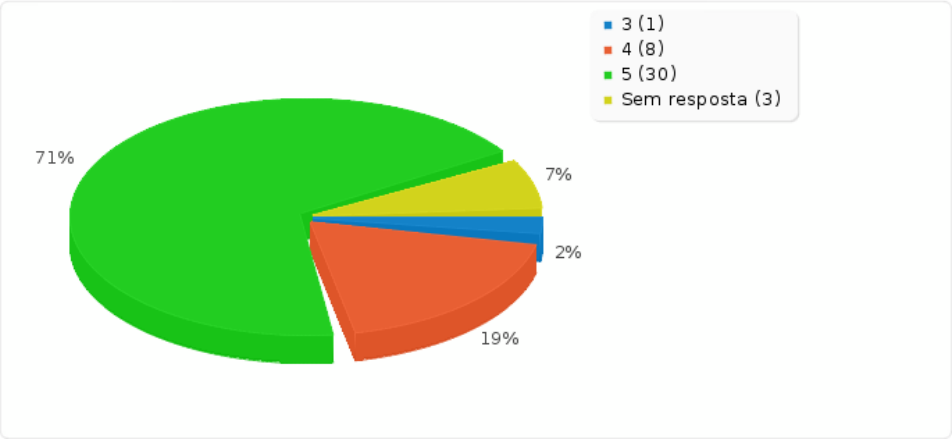
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 19

O OC dispõe de Regulamento de Empréstimo e Uso da Biblioteca aplicado a todo sistema de bibliotecas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	8	19.05%
5 (5)	30	71.43%
Sem resposta	3	7.14%



Sumário dos campos para 20

Os processos de empréstimo são automatizados e se integram ao sistema acadêmico da IES (alunos, docentes, técnico-administrativos)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	5	11.90%
5 (5)	32	76.19%
Sem resposta	3	7.14%

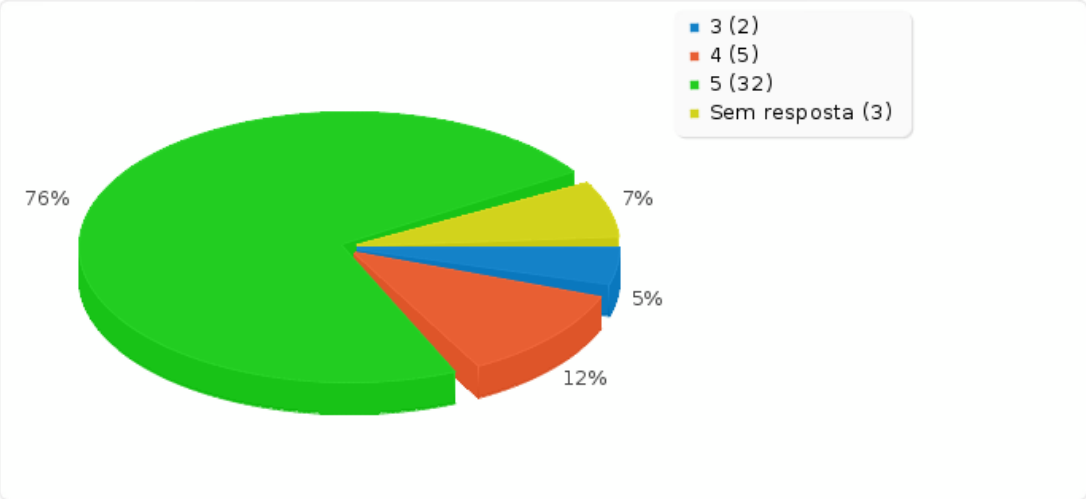
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 20

Os processos de empréstimo são automatizados e se integram ao sistema acadêmico da IES (alunos, docentes, técnico-administrativos)

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 21

Os serviços de atendimento ao usuário contam com linhas telefônicas, fax, correio eletrônico, correio convencional e outras facilidades de comunicação interna.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	2.38%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	8	19.05%
5 (5)	30	71.43%
Sem resposta	3	7.14%

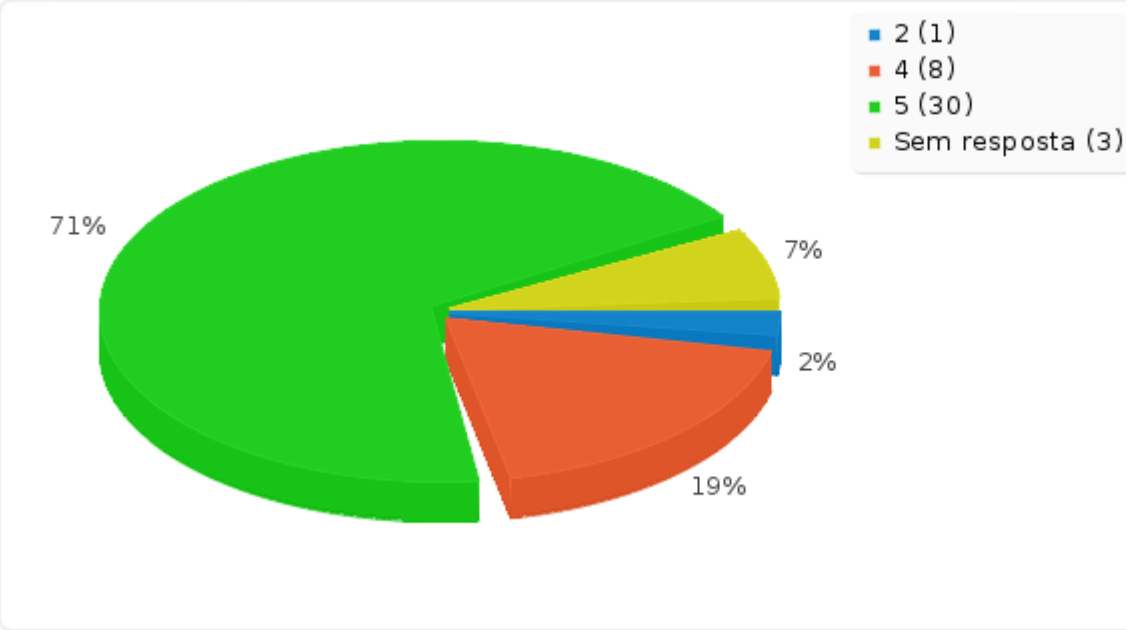
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 21

Os serviços de atendimento ao usuário contam com linhas telefônicas, fax, correio eletrônico, correio convencional e outras facilidades de comunicação interna.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 22

O OC divulga os serviços e as normas através de diferentes canais: folhetos, quadros, boletim de últimas aquisições, página web etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.38%
4 (4)	9	21.43%
5 (5)	29	69.05%
Sem resposta	3	7.14%

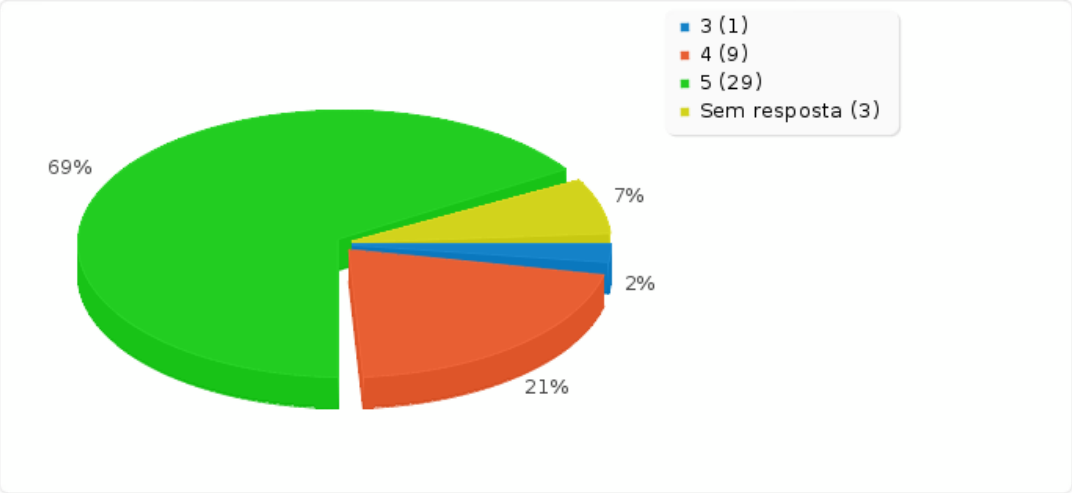
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 22

O OC divulga os serviços e as normas através de diferentes canais: folhetos, quadros, boletim de últimas aquisições, página web etc.

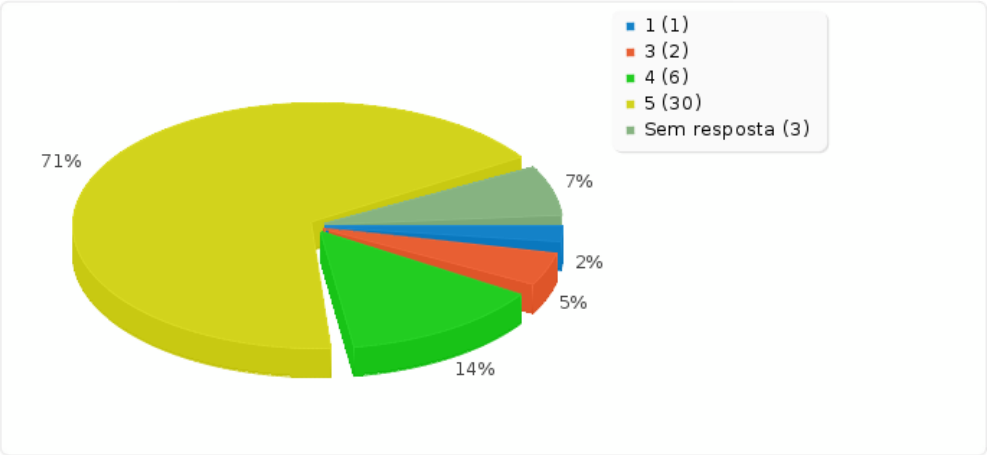
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 23

O OC realiza estudos sobre a qualidade dos serviços das BB (estudo de satisfação do usuário).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.38%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	6	14.29%
5 (5)	30	71.43%
Sem resposta	3	7.14%



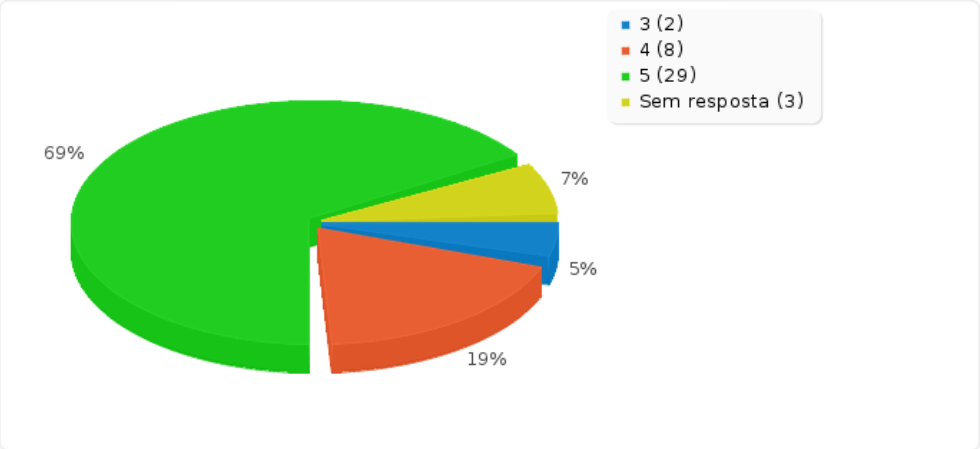
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 24

O OC com um canal de recebimento de sugestões, críticas, reclamações, elogios (caixa de sugestões, ouvidorias, Fale Conosco etc.).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	4.76%
4 (4)	8	19.05%
5 (5)	29	69.05%
Sem resposta	3	7.14%



Sumário dos campos para 25

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	18	42.86%
não (A2)	10	23.81%
Sem resposta	14	33.33%

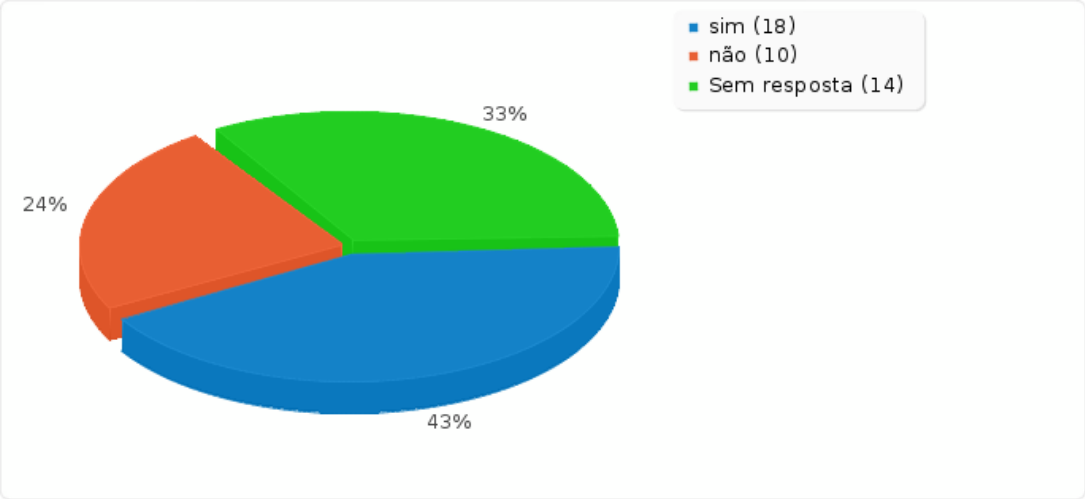
RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 25

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem



Opiniões registradas

a) Acho relevante pesquisar a frequência e meios para atualização profissional do gestor e de sua equipe;
b) A Instituição deveria ter uma política de incentivo para os funcionários de nível médio participarem de seminários, encontros e cursos técnicos na área;
c) Gostaria de sugerir que fosse elaborada uma questão a respeito da quantidade de bibliotecários por quantidade de usuários e outra sobre quantidade de funcionários por usuários;
d) Planilha de férias e licenças do corpo administrativo da biblioteca;
e) É fundamental repensar a nossa missão para instituição acompanhar o processo do suporte informacional tanto impresso e digital. Incluir a questão de acessibilidade para o usuário à distância;
f) A biblioteca dispõe de instrumentos para avaliar a satisfação dos funcionários;
g) Na questão 18 deve ser subdividida, pois, são serviços diferenciados.
h) Na questão 18 primeiro “serviços” faltou abordar questões relacionadas a estes serviços com a forma de gerenciamento das bibliotecas, isto é, a biblioteca oferece o serviço, divulga à comunidades etc. No entanto, não há questões com relação à divulgação, treinamentos, capacitações à equipe da Biblioteca. Segundo, não entendi o que quer dizer "/total /tipo e suporte material/assunto etc." em algumas questões. Terceiro acrescentaria, na questão 11, além de fotocópia, escaneamento. Quarto acrescentaria uma questão: Os processos de empréstimo são automatizados e se integram em todas as bibliotecas do Sistema (em caso de Sistema);
i) O OC realiza estudos sobre a qualidade dos serviços das BB (segundo a percepção dos funcionários das BB);

RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

j) Inserir um item avaliador: quantidade de bibliotecários X quantidade de usuários X quantidade de acervo;
k) Gostaria de sugerir que fosse elaborada uma questão sobre a quantidade de bibliotecários por nº de usuários e quantidade de auxiliares por nº de usuários;
l) Prever a quantidade de pessoal (bibliotecários e auxiliares etc.) necessária para o bom funcionamento de uma biblioteca;
m) Estabelecimento de políticas de incentivos para os funcionários técnicos;
n) Na questão 19 a pergunta não remete a significado ou objetivo claro. Deveria ser retirada ou reformulada de forma mais objetiva;
o) As BB oferecem e tem controle, se for o caso, de todos os itens indicados: - Serviço de fotocópias e scanner;
p) Na questão 20 - O OC poderá estabelecer requisitos mínimos para o Regulamento do Empréstimo e Uso da Biblioteca, porém, considerando as especificidades de cada uma, elas que determinam;
q) Na questão 13 acrescentar: Visitas guiadas(por demanda/oferta/tipo de usuário); Na questão 14. Acrescentar: Orientação para normalização. (por demanda/oferta/tipo de usuário); Na questão 15 esclarecer o plural: as páginas se referem a p. ex., outras páginas do sistema de bibliotecas, como as das bibliotecas setoriais; Na questão17 acrescentar: Serviços para alunos e docentes de cursos a distancia da instituição; Na questão 18, desmembrar: adicionar um item especifico para disseminação seletiva. Na questão 19. Esclarecer: os itens não atendidos se referem aos tipos de serviços, p. ex. empréstimo entre bibliotecas, catalogação, comutação etc.

Opiniões registradas pela Diretoria de Gestão da Informação / Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) enviadas por e-mail

Questão	Comentários	Sugestão
10	Especificar ou exemplificar o que seriam "acessos alternativos".	
12	Qual o conceito de coleção nuclear?	12 . O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e de pós-graduação, na qual se determinam - Critérios para a coleção principal. (Coleção principal seria composta por livros que compõem a bibliografia básica das disciplinas)
14	Retirar questão. Acreditamos que não há como realizar este tipo de política.	
19	O último instrumento do INEP, é mencionado número de vagas, não número de alunos matriculados	Atualizar o quantitativo de exemplares por número de vagas dos cursos
35, 36, 37	Estabelecer clareza em relação aos dados quantitativos	

RESULTADOS DO GT-1

Analise dos indicadores da categoria de analise do **Serviços aos Usuários** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

41) 42) 43) 45) 46)	Retirar questões. Achamos que esse número não reflete a realidade das bibliotecas universitárias brasileiras. O catalogador, não dedica seu trabalho apenas na catalogação de materiais. Ele realiza outras tarefas como as de gestão, e de pesquisa sobre se o tratamento temático da informação está atendendo as expectativas do público-alvo, por exemplo.	
44	Alterar a palavra "qualidade" por "pertinência" e "usabilidade"	O OC controla a usabilidade e pertinência da base de dados do acervo, bem como o material não-catalogado.
Geral	Sugestão de retirada das siglas para que tenha maior clareza	BB = Bibliotecas OC= órgão coordenador

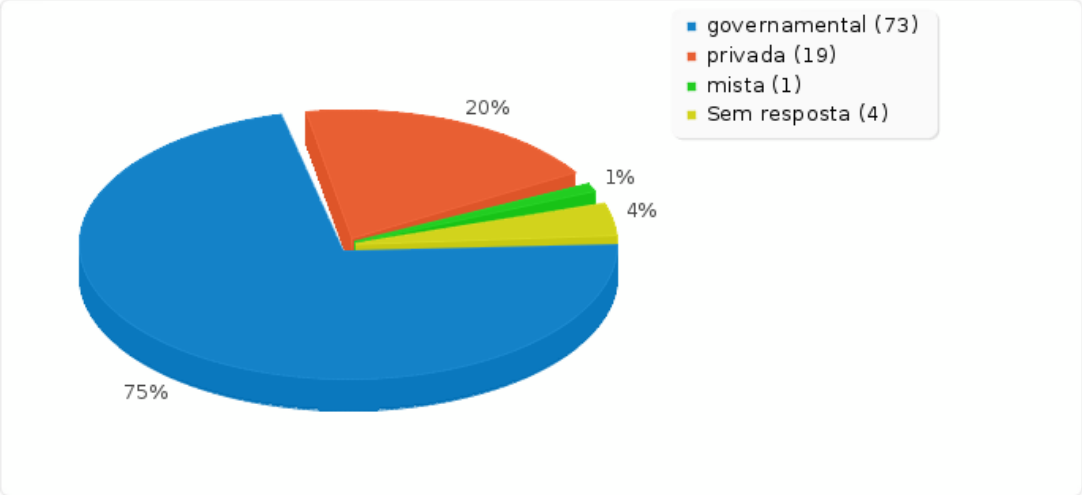
Inserir questões referentes a:
- aquisição e manutenção de e-books, conforme: atualidade, idioma e profundidade do conteúdo.
- catalogação propriamente dita (sobre a indexação, classificação e autoridades).
- avaliação do uso de coleções.
- organizar o questionário de forma sistemática, sugestão: controle, tratamento, organização e disseminação.

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Qual a natureza da sua instituição de origem?

Resposta	Contagem	Percentagem
governamental (A1)	73	75.26%
privada (A2)	19	19.59%
mista (A3)	1	1.03%
Sem resposta	4	4.12%



Sumário dos campos para 1a

Identifique a região a que pertence a sua instituição de ensino.

Resposta	Contagem	Percentagem
NORTE (A1)	4	4.12%
NORDESTE (A2)	14	14.43%
CENTRO-OESTE (A3)	36	37.11%
SUDESTE (A4)	27	27.84%
SUL (A5)	12	12.37%
Sem resposta	4	4.12%

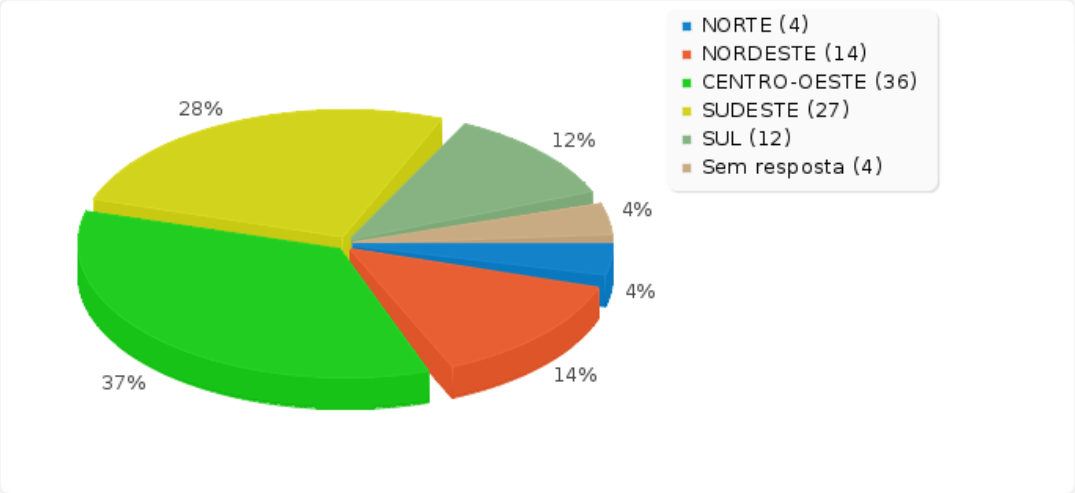
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 1a

Identifique a região a que pertence a sua instituição de ensino.

Resposta **Contagem** **Percentagem**



Sumário dos campos para 2

O Órgão Coordenador - OC depende organicamente da reitoria ou de alguma pró-reitoria (ou órgão equivalente)?

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.35%
2 (2)	1	1.35%
3 (3)	4	5.41%
4 (4)	17	22.97%
5 (5)	49	66.22%
Sem resposta	2	2.70%

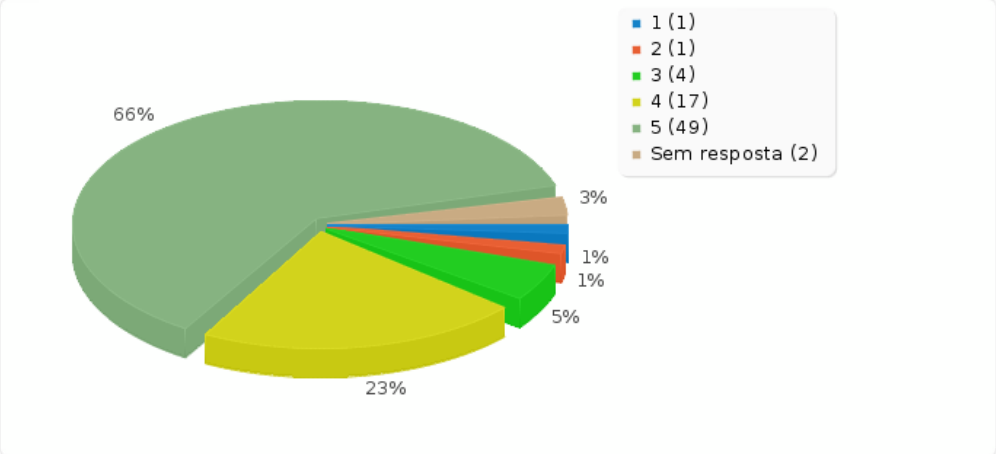
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 2

O Órgão Coordenador - OC depende organicamente da reitoria ou de alguma pró-reitoria (ou órgão equivalente)?

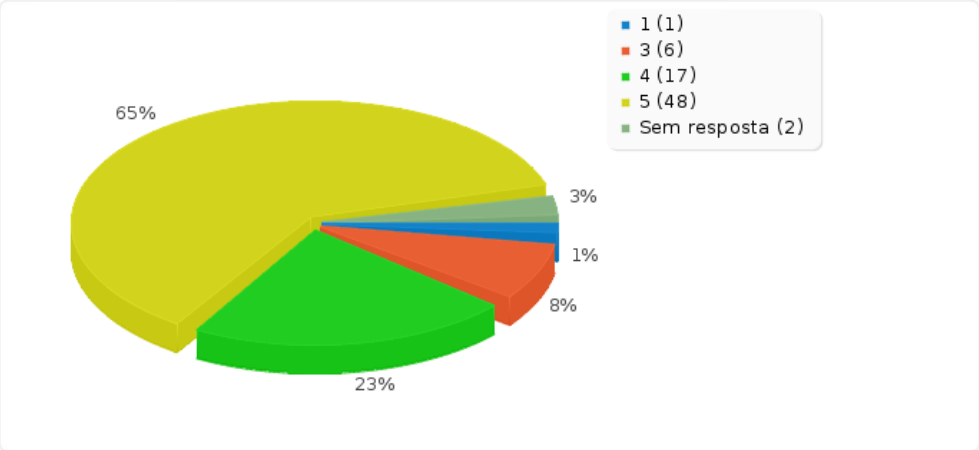
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 3

O Órgão Coordenador - OC está incluído no plano da IES, no qual baseia-se sua missão, e participa do processo de planejamento institucional?

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.35%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	6	8.11%
4 (4)	17	22.97%
5 (5)	48	64.86%
Sem resposta	2	2.70%



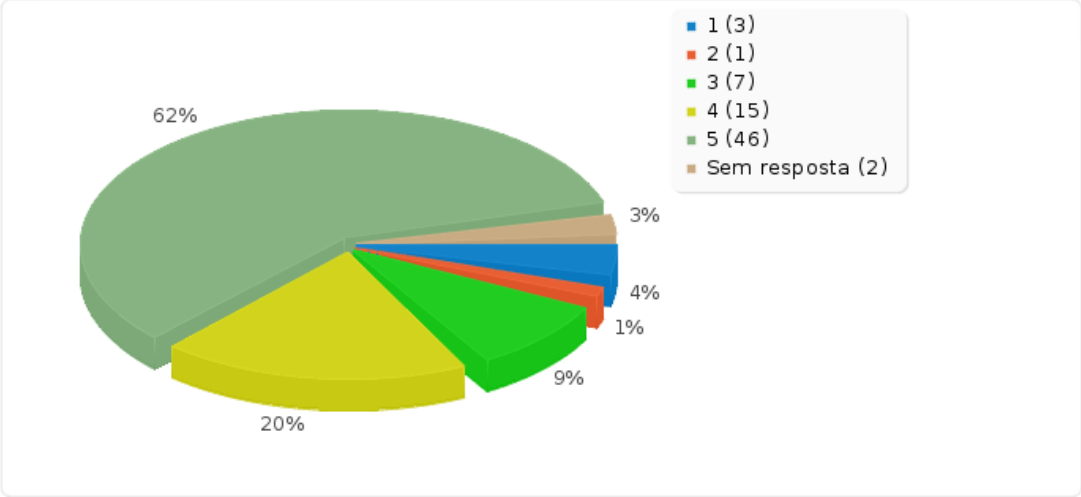
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 4

A instituição destina recursos específicos para o OC, ou seja, ele é uma unidade orçamentária da IES?

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	4.05%
2 (2)	1	1.35%
3 (3)	7	9.46%
4 (4)	15	20.27%
5 (5)	46	62.16%
Sem resposta	2	2.70%



Sumário dos campos para 5

O orçamento para o OC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 4 a 5% do orçamento da IES (recursos do Tesouro, no caso das IES públicas; e recursos globais da Instituição, no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	4.05%
2 (2)	2	2.70%
3 (3)	12	16.22%
4 (4)	22	29.73%
5 (5)	32	43.24%
Sem resposta	3	4.05%

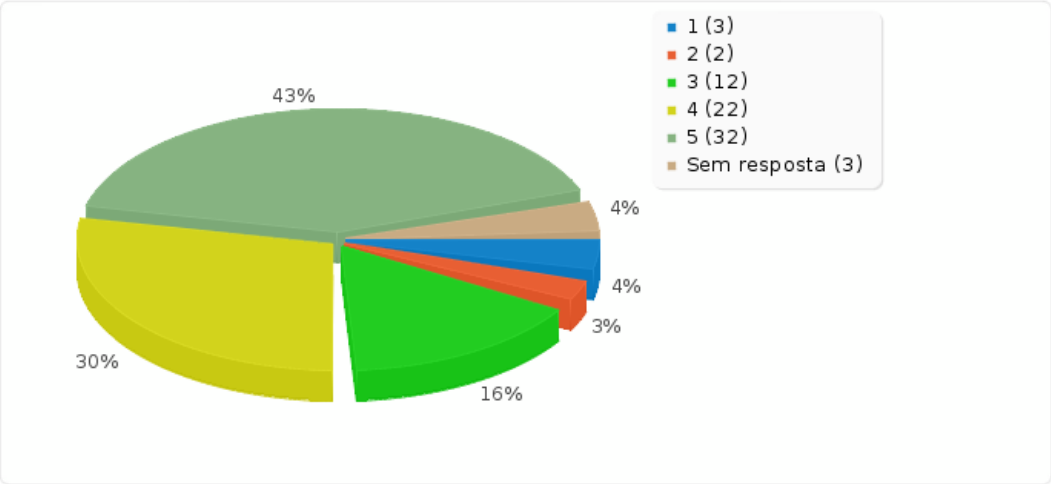
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 5

O orçamento para o OC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 4 a 5% do orçamento da IES (recursos do Tesouro, no caso das IES públicas; e recursos globais da Instituição, no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento.

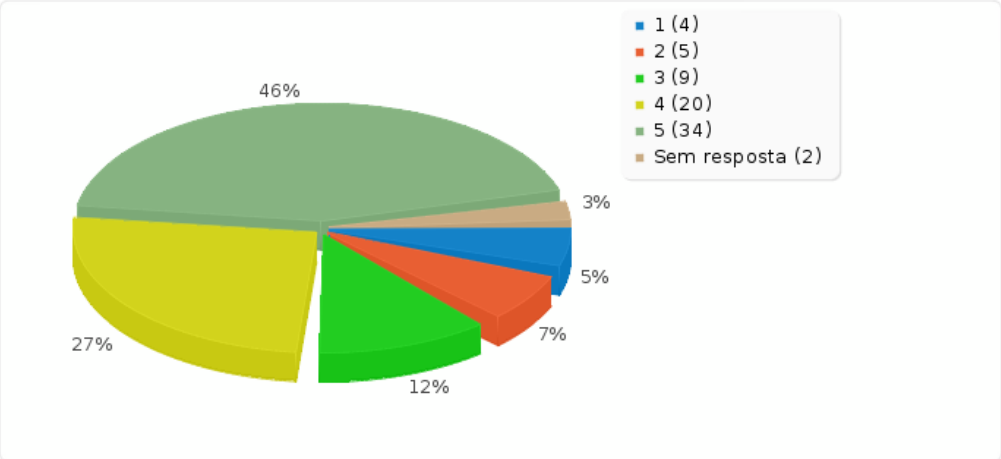
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 6

O OC controla a receita prevista, a receita real e as despesas realizadas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	5.41%
2 (2)	5	6.76%
3 (3)	9	12.16%
4 (4)	20	27.03%
5 (5)	34	45.95%
Sem resposta	2	2.70%



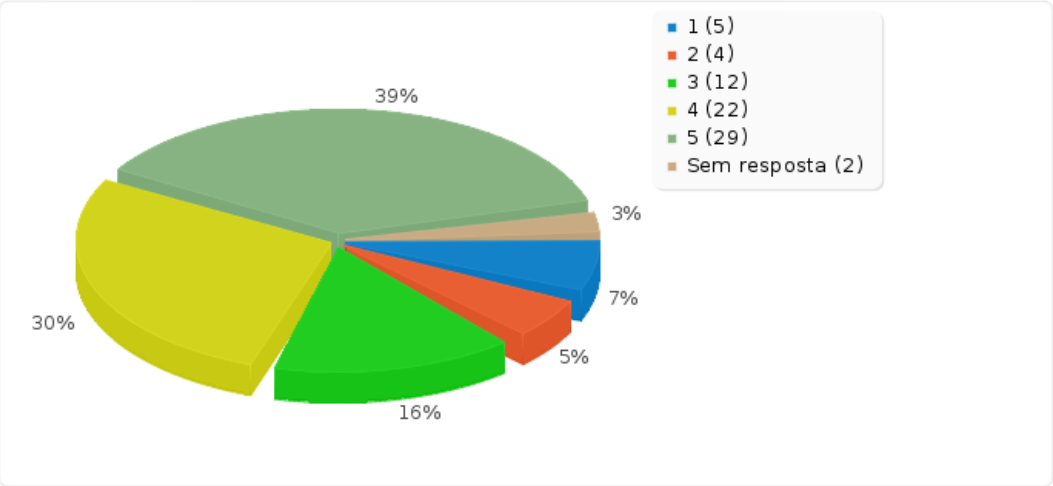
Sumário dos campos para 7

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

O OC tem infra-estrutura e estrutura para captar e gestionar recursos externos procedentes de projetos, editais, departamentos, serviços à comunidade externa, que contribuem para o seu autofinanciamento.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	6.76%
2 (2)	4	5.41%
3 (3)	12	16.22%
4 (4)	22	29.73%
5 (5)	29	39.19%
Sem resposta	2	2.70%



Sumário dos campos para 8

Você gostaria de incluir alguma sugestão de indicador de desenvolvimento institucional do ponto de vista do órgão coordenador, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	24	32.43%
não (A2)	29	39.19%
Sem resposta	21	28.38%

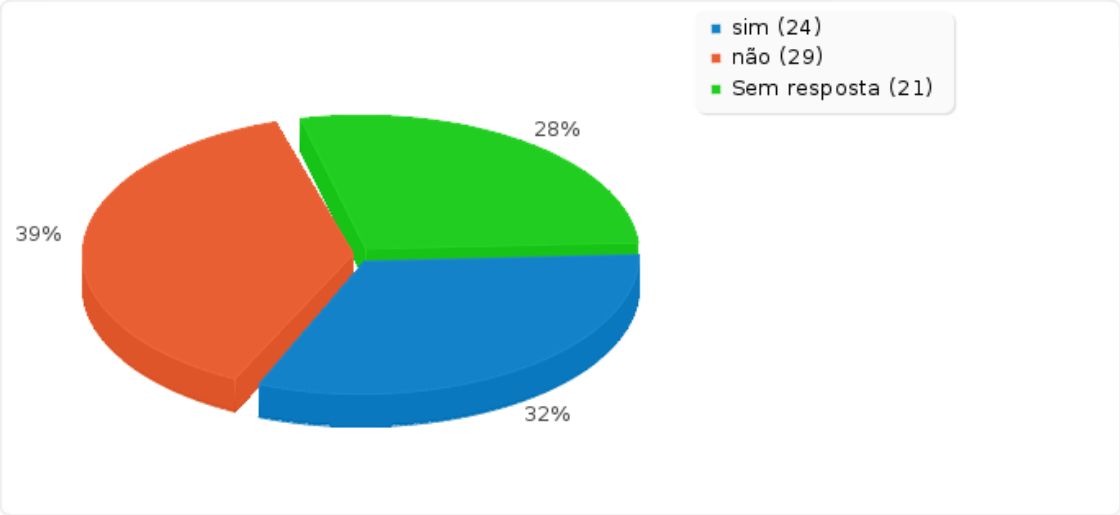
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 8

Você gostaria de incluir alguma sugestão de indicador de desenvolvimento institucional do ponto de vista do órgão coordenador, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

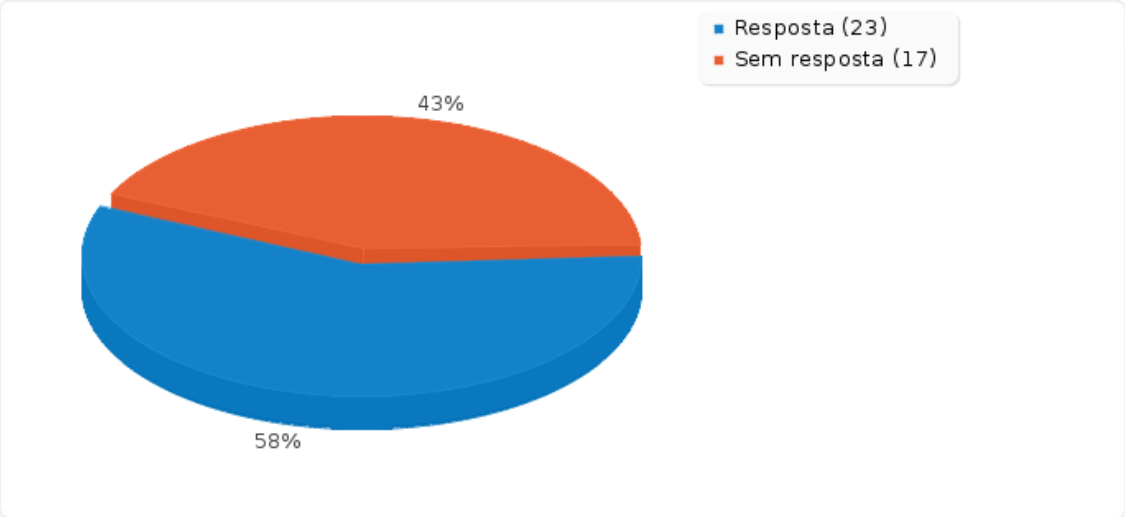
Resposta **Contagem** **Percentagem**



Sumário dos campos para 9

Inclua sua sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	23	57.50%
Sem resposta	17	42.50%



RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Opiniões registradas

a) O OC tem infraestrutura para executar os recursos;
b) É de suma importância que as Bibliotecas na qual tanto desempenho minhas atividades (então considerada como Biblioteca de Campus "Fora de Sede"), quanto a Biblioteca Central tenham percentuais de recursos próprios e destinados para o seu desenvolvimento. Penso, que uma maior autonomia às Bibliotecas tanto no desenvolvimento de projetos junto às Financiadoras de Estudos, e por conseguinte a captação de recursos, quanto a adoção por parte das IFES de políticas orçamentárias padrão tornariam as Unidades Administrativas Bibliotecas muito mais dinâmicas e capazes de desenvolver serviços e produtos de qualidade aos seus usuários;
c) Criação de um conselho administrativo do Sistema de Biblioteca nomeado pelo reitor para ajudar na gestão administrativa;
d) É necessário considerar que há bibliotecas, especialmente setoriais, que são subordinadas a Reitoria (ou pró reitoria) e ainda são subordinadas a direção de sua unidades, como é o caso dos campi;
e) Questão 5 a instituição que trabalho não possui recurso financeiro destinado à biblioteca.O dinheiro das multas são pagas na Tesouraria e esse dinheiro possui outro destino;
f) Possibilitar o desmembramento da relação de dependência aos órgãos superiores. Ex. Depende da Reitoria?; Depende de uma Pró-Reitoria? Qual? Esta sugestão se justifica pela percepção de que a ligação direta à Reitoria pode uniformizar as negociações do OC com as Pró-Reitorias existentes, que na nossa realidade é dificultada pela ideia "equivocada" de que o vínculo com a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação remete a ela as responsabilidades de manutenção da(s) biblioteca(s);
g) Na Questão 3 - Seria interessante nesse indicador solicitar para especificar a qual órgão a OC está subordinado. Questão 8 - Seria interessante saber se além de infraestrutura a OC faz esse tipo de captação e gestão.
h) Na questão 6, determinar o percentual mínimo de 4 a 5% do orçamento da IES talvez seja um pouco exagerado. Considero mais relevante saber que existe uma regulamentação que determina a alocação de recursos para o OC.
i) O OC possui na sua estrutura administrativa representantes das setoriais com peso igual nas domadas de decisões?
j) Em relação a estrutura, o modelo prevê estrutura apenas com a inclusão de computadores, porém sabemos que estrutura vai muito além de apenas computadores, mas sim um espaço com acessibilidade a todos, espaço para internet sem fio, espaço para estudos individuais e coletivo, entre outros;
k) É importante considerar unidades como as bibliotecas setoriais que respondem administrativamente ao diretor dos campi ou unidade e tecnicamente ao Sistema de Bibliotecas. Essas unidades tem maior dificuldade de autonomia, o que pode influenciar no que se refere ao sucesso dos projetos que são apresentados. O que não é aceito pela diretoria não pode ser realizado, enquanto unidades mais independentes são mais livres em suas ações;
l) Poderia haver um dispositivo legal ou regimental na Instituição para dar maior autonomia de gestão ao Órgão Coordenador.
m) Para sugerir um outro indicador administrativo, faz- necessário um conhecimento mais aprofundado do assunto. No que se refere aos técnicos administrativos que trabalham na instituição faltou um indicativo de desempenho em relação ao gerenciamento de produtividade e gratificações de coordenação;

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

n) Inclusão de indicador: 1. O OC tem infraestrutura e estrutura para executar os recursos internos e externos (pregoeiro, assessoria jurídica, etc.)
o) Definir orçamento anual para o Órgão Coordenado em relação a infraestrutura, acervo e pessoal;
p) Enunciado/Dúvida - Instrumento de Avaliação para Certificação – qual o modelo que estará sendo usado para a certificação: ISO, PNQ?? Explico: Existem órgãos normalizadores autorizados e normas que já indicam procedimentos para a certificação. Sugestão: 1) que este instrumento seja um pré-requisito para futura certificação. 2) a norma ISO/ABNT já fornece os requisitos exigidos para a certificação. Precisaria de mais tempo para uma comparação. OBS.: Caso se interesse posso lhe mandar um artigo que escrevi sobre este assunto. (referencia: GUIA PARA IMPLANTAÇÃO DA NORMA ISO9001 EM BIBLIOTECAS) Identificar as siglas por extenso ou fazer glossário OBS.: a vinculação institucional não fornece indicador de desenvolvimento. Retiraria e deixaria somente "Do ponto de vista... Ou se quiser identificar impacto, poderia ser: Quais os impactos na gestão e orçamento em virtude da vinculação da OC Sugestão: deixar somente participa do processo de planejamento institucional. A missão é consequência do planejamento. Dúvida: o valor de 4 a 5% estipulado é padrão para as IES?? Sugestão: tem duas informações conflitantes na mesma questão, separar em: é regimental? Outra questão: qual o percentual? O item 8 deixa dúvida do que seria esta estrutura e infra?? Pergunta 9: Porque contexto administrativo e não de GESTÃO somente;
q) Observei que necessita clareza no enunciado do item 06;
r) Trabalho numa instituição estadual e quem nos fiscaliza é o Conselho Estadual de Educação mediante o MEC, mas infelizmente as visitas do Conselho às vezes não traz muito resultado para a biblioteca;
s) Sugiro incluir a seguinte questão: O OC apresenta projetos a órgãos externos para agregar recursos aos já existentes.
t) O OC tem equipe preparada para gerir seus recursos? Essa equipe e em numero suficiente?
u) Indicadores de despesas (mensais e anuais), multas por bibliotecas, uso por categoria de usuário;
v) Dúvida - Instrumento de Avaliação para Certificação – qual o modelo que estará sendo usado para a certificação: ISO, PNQ?? Explico: Existem órgãos normalizadores autorizados e normas que já indicam procedimentos para a certificação. Sugestão: 1) que este instrumento seja um pré-requisito para futura certificação. 2) a norma ISO/ABNT já fornece os requisitos exigidos para a certificação. Precisaria de mais tempo para uma comparação. OBS.: Caso se interesse posso lhe mandar um artigo que escrevi sobre este assunto.(referencia: Guia para Implantação da Norma ISO9001 em Bibliotecas. Identificar as siglas por extenso ou fazer glossário OBS.: a vinculação institucional não fornece indicador de desenvolvimento. Retiraria e deixaria somente "Do ponto de vista... Ou se quiser identificar impacto, poderia ser: Quais os impactos na gestão e orçamento em virtude da vinculação da OC Sugestão: deixar somente participa do processo de planejamento institucional. A missão é consequência do planejamento. Dúvida: o valor de 4 a 5% estipulado é padrão para as IES?? Sugestão: tem duas informações conflitantes na mesma questão, separar em: é regimental? Outra questão: qual o percentual? O item 8 deixa dúvida do que seria esta estrutura e infra?? Na questão 9 - Porque contexto administrativo e não de GESTÃO somente;
w) Para a questão "3" O Órgão Coordenador - OC depende organicamente da reitoria ou de alguma pró-reitoria (ou órgão equivalente)?" para esta questão deveria ser

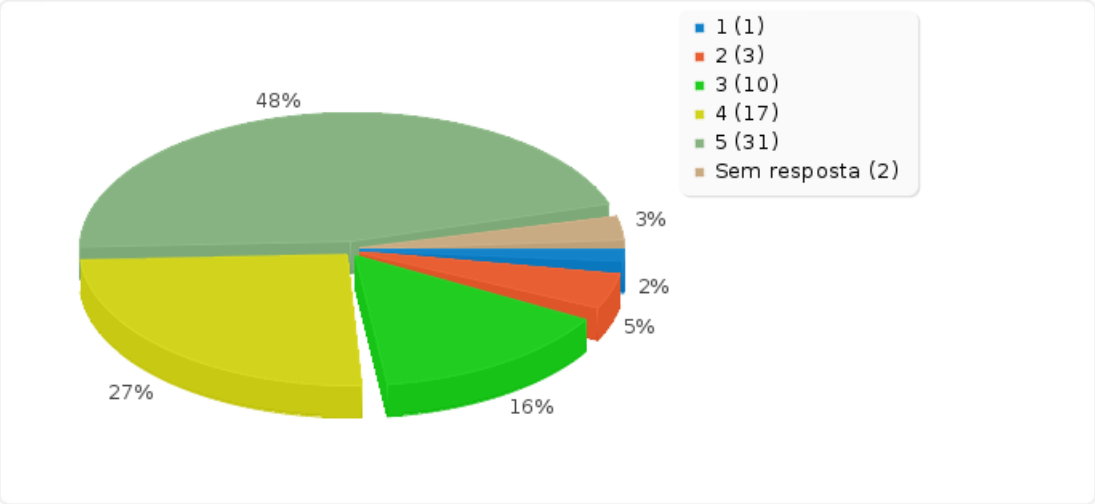
subdividido, pois indica diferença e deveria ser pontuado separado seguindo a escala decrescente, ex.: Assinale a alternativa que melhor descreve a situação orgânica do OC ou BC. Escolha uma das seguintes respostas: O Órgão Coordenador - OC depende organicamente da reitoria (ou órgão equivalente) (5) O Órgão Coordenador - OC depende organicamente de uma vice-reitoria (ou órgão equivalente) (4) O Órgão Coordenador - OC depende organicamente de uma pró-reitoria (3); O Órgão Coordenador - OC depende organicamente de setor técnico ou administrativo da IES (2); Não possui (em) Órgão Coordenador - OC ou Biblioteca Coordenadora (BC) e as bibliotecas existentes dependem organicamente somente a unidade uma acadêmica (1). Para o item 4 O Órgão Coordenador - OC está incluído no plano da IES, no qual baseia-se sua missão, e participa do processo de planejamento institucional? Incluir um indicador para verificar o nível de participação nas atividades de analise de prioridades, necessidades e viabilidade junto com a administração superior. 6 O orçamento para o OC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 4 a 5% do orçamento da IES (recursos do Tesouro, no caso das IES públicas; e recursos globais da Instituição, no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento. Subdividir está também para considerar outros percentuais e pontuação quando se tiver institucionalmente definidas, como por exemplo: Assinale a alternativa que melhor descreve a situação orçamentária do OC ou BC, ou descreva a sua situação. Escolha uma das seguintes respostas: O orçamento para o OC ou BC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 4 ou 5 % da IES (recursos do tesouro no caso das públicas e recursos globais no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento O orçamento para o OC ou BC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 3 % da IES (recursos do tesouro no caso das públicas e recursos globais no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento O orçamento para o OC ou BC é determinado regimentalmente e representa um mínimo de 1 ou 2 % da IES (recursos do tesouro no caso das públicas e recursos globais no caso das IES privadas), excluindo-se a folha de pagamento O OC pode conhecer a distribuição do orçamento institucional, mas não alcança nem 1 % da IES (recursos do tesouro no caso das públicas e recursos globais no caso das IES privadas). 7 O OC controla a receita prevista, a receita real e as despesas realizadas. Sugiro incluir para este indicador, a existência de outros órgão na instituição deve-se considerá-lo pois são responsáveis pelo controle orçamentário como um todo e incluir a gestão de compra de equipamentos, mobiliários, software gerenciadores para as bibliotecas Indicadores para verificar a multirregionalidade e o quantitativo de bibliotecas existentes na instituição; subdividir na pontuação a existência de um Órgão Coordenador - OC ou Biblioteca Coordenadora - BC ou similar responsável pela gestão. Inserir um novo contexto para verificar e pontuar a atuação política, a integração e representatividade BUs na instituição, por exemplo: O dirigente do OC ou BC participa do conselho máximo da instituição, com qual ou quais direito? Voz, voto e assento; quais outras instâncias / câmaras deliberativas institucionais o dirigente do OC ou BC participa? O dirigente do OC ou BC participa das reuniões periódicas com a equipe gestora máxima da instituição? A necessidade do dirigente máximo ter formação na área da biblioteconomia ou ciência da informação está institucionalmente garantida? Qual a forma de escolha do dirigente do OC ou BC? Escolha uma das seguintes respostas: Designação pelo dirigente máximo da IFES sem consulta à comunidade das bibliotecas Designação pelo dirigente máximo da IFES com consulta à comunidade das bibliotecas Eleição direta pela comunidade das bibliotecas Processo

de seleção por meritocracia OC ou BC institui ou orienta padrões mínimos e adequados para a criação e existência de bibliotecas em sua instituição?

Sumário dos campos para 10

O modelo de gestão do OC se baseia em uma missão adequada à missão institucional e a partir dela elabora seu plano estratégico de trabalho, com objetivos e metas estabelecidos e devidamente orçados

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.56%
2 (2)	3	4.69%
3 (3)	10	15.62%
4 (4)	17	26.56%
5 (5)	31	48.44%
Sem resposta	2	3.12%



Sumário dos campos para 11

O OC conta com um regimento interno e uma estrutura organizacional definida e adequada à sua função com relação à IES (não está super infradimencionada com relação à e reflete bem suas funções e finalidades).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.56%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	12	18.75%
4 (4)	14	21.88%
5 (5)	35	54.69%
Sem resposta	2	3.12%

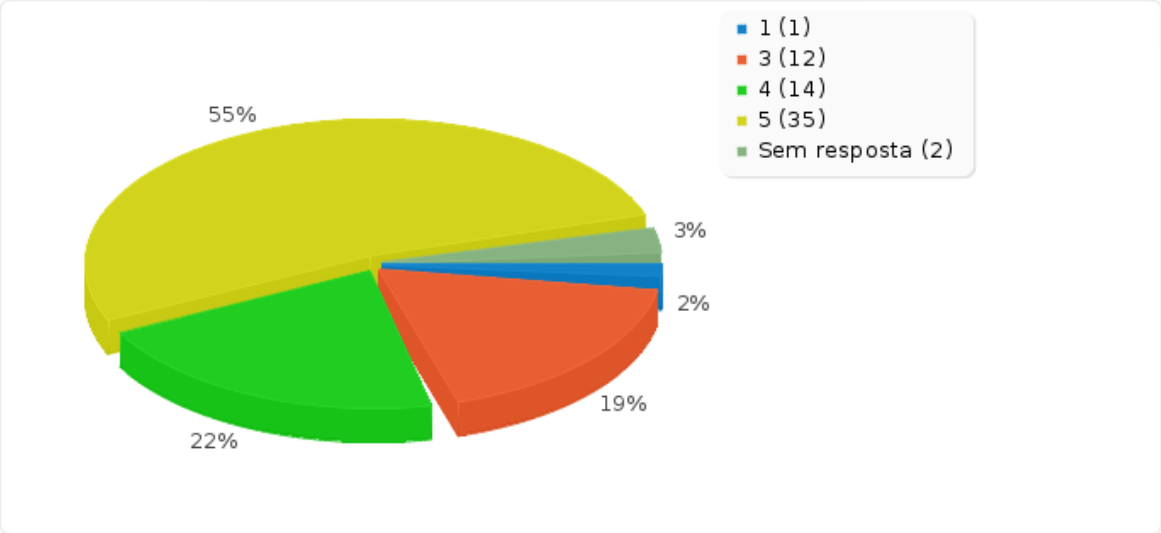
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 11

O OC conta com um regimento interno e uma estrutura organizacional definida e adequada à sua função com relação à IES (não está super infradimencionada com relação à e reflete bem suas funções e finalidades).

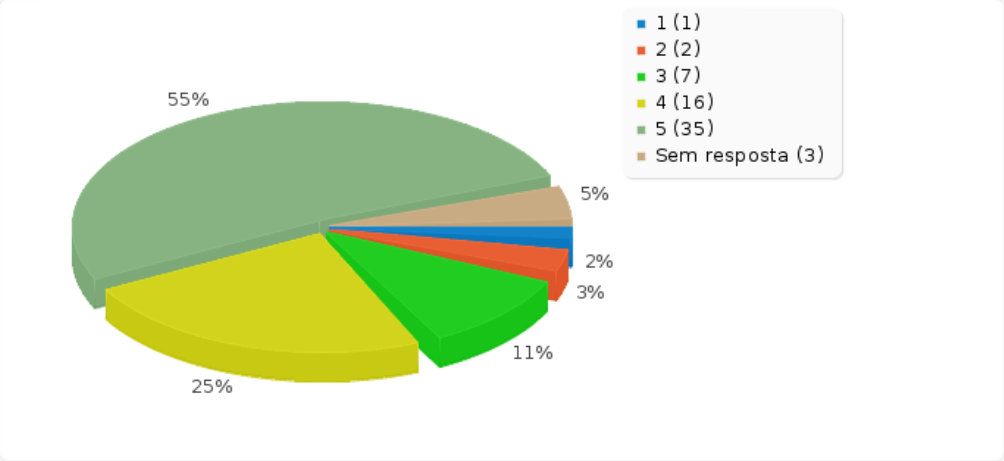
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 12

O OC trabalha em rede eletrônica com as Bibliotecas Setoriais (BBSS) e dispõe de um banco de informações gerenciais (BIG) ou o software adotado para o gerenciamento da coleção e dos serviços atende às demandas do sistema de coleta de dados. O sistema de coleta de dados é eletrônico e conta com manual de instruções.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.56%
2 (2)	2	3.12%
3 (3)	7	10.94%
4 (4)	16	25.00%
5 (5)	35	54.69%
Sem resposta	3	4.69%



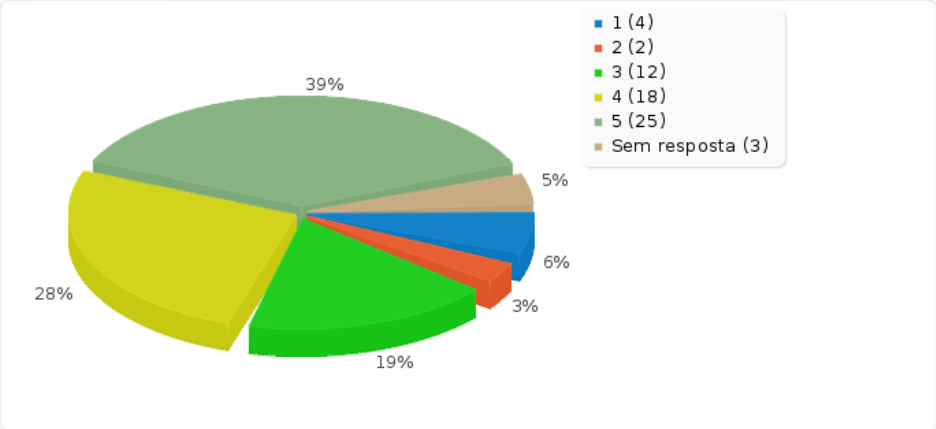
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 13

O OC conta com um setor específico (ou unidade organizacional) de planejamento e avaliação e seu pessoal tem formação adequada para este fim ou conta com o apoio ou assessoria de uma Comissão de Planejamento ou de Biblioteca

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	6.25%
2 (2)	2	3.12%
3 (3)	12	18.75%
4 (4)	18	28.12%
5 (5)	25	39.06%
Sem resposta	3	4.69%



Sumário dos campos para 14

O OC conta com um sistema de avaliação de desempenho das bibliotecas da IES, registrado em uma política e com instrumentos específicos (princípios e critérios, sistema de coleta de dados e respectivos BIG, sistema de indicadores e padrões, modelo definido de relatório, manuais de procedimento e relatório de análise crítica de desempenho).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.12%
2 (2)	3	4.69%
3 (3)	4	6.25%
4 (4)	22	34.38%
5 (5)	29	45.31%
Sem resposta	4	6.25%

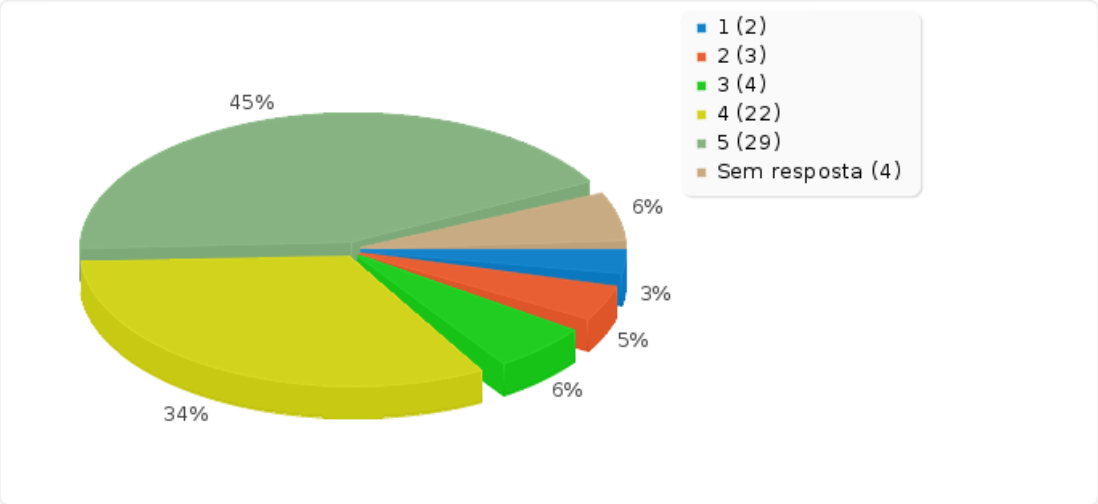
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 14

O OC conta com um sistema de avaliação de desempenho das bibliotecas da IES, registrado em uma política e com instrumentos específicos (princípios e critérios, sistema de coleta de dados e respectivos BIG, sistema de indicadores e padrões, modelo definido de relatório, manuais de procedimento e relatório de análise crítica de desempenho).

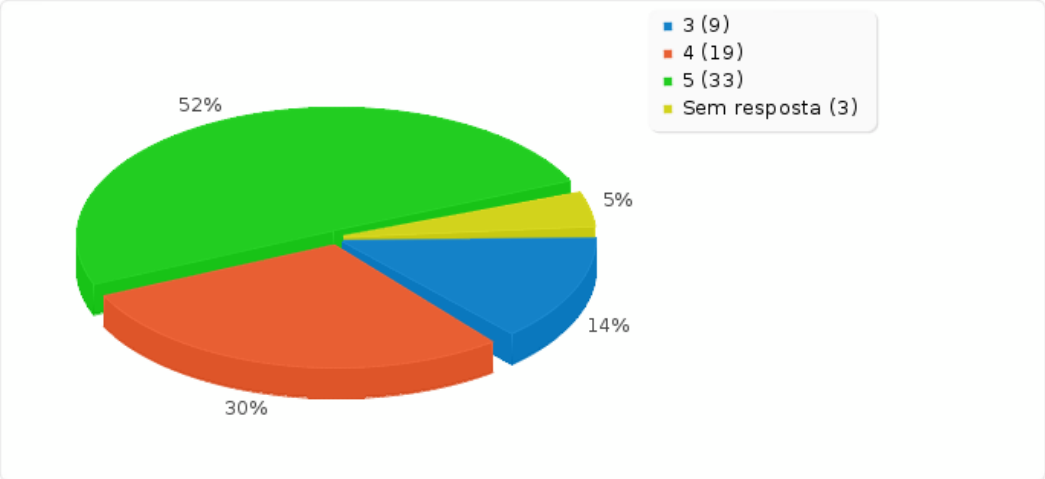
Resposta **Contagem** **Percentagem**



Sumário dos campos para 15

O sistema de bibliotecas conta com mecanismos formais de comunicação interna (quadro de avisos, boletins informativos, ramais telefônicos, tele fax, correio eletrônico, intranet).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	9	14.06%
4 (4)	19	29.69%
5 (5)	33	51.56%
Sem resposta	3	4.69%



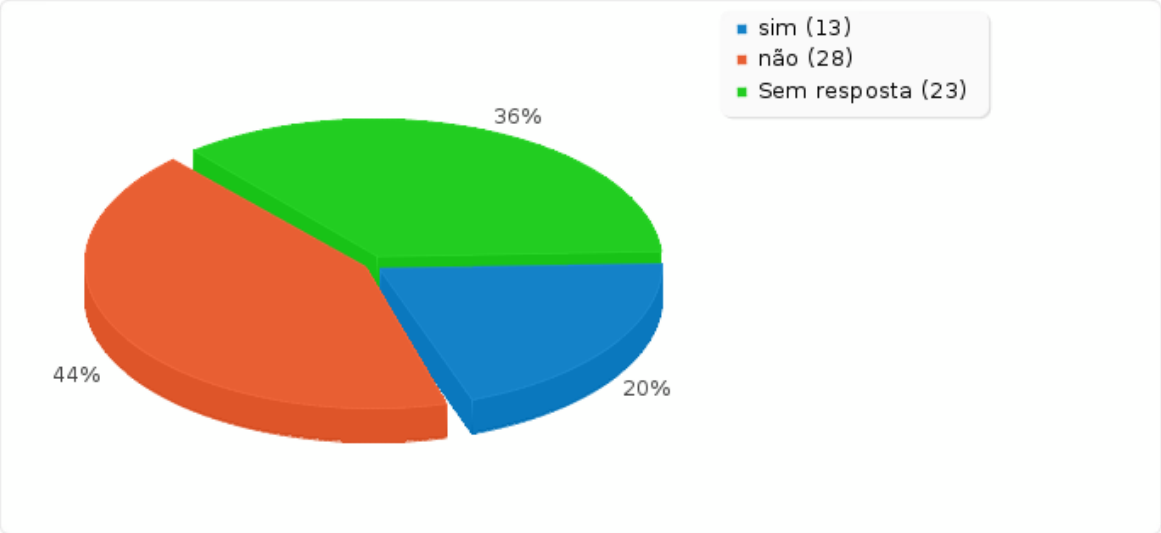
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 16

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para o planejamento e avaliação do OC do Sistema de Bibliotecas, que você considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

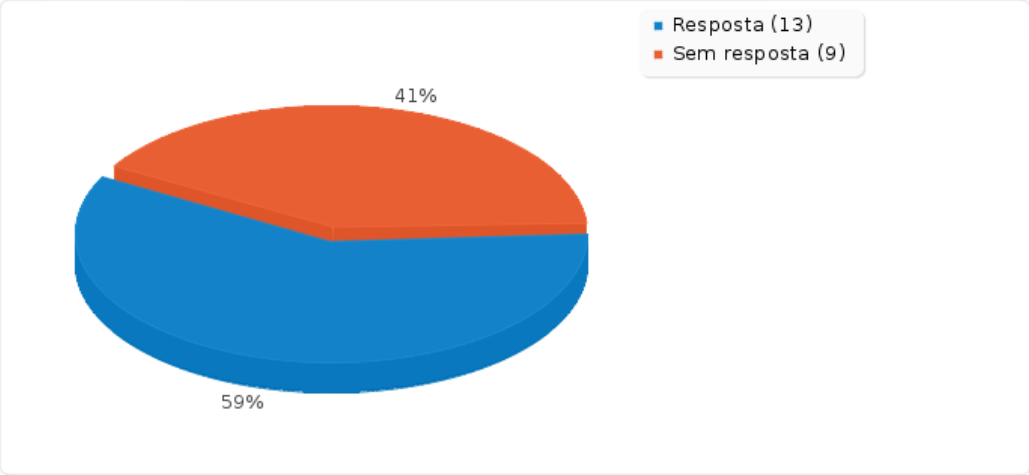
Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	13	20.31%
não (A2)	28	43.75%
Sem resposta	23	35.94%



Sumário dos campos para 17

Inclua as sugestões no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	13	59.09%
Sem resposta	9	40.91%



RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Opiniões registradas

a) A questão 13 deveria ser reformulada considerando que é importante que a unidade tenha um sistema de gerenciamento das coleções E o BIG. Não um ou outro como a questão coloca. Além disse creio que é importante considerar o suporte técnico muito mais do que a existência do manual de instruções.
b) OC conta com um setor específico para apoiar e dar assistência as suas setoriais?
c) Em relação as bibliotecas setoriais, acho relevante alguma pergunta que inclua qual a relação da direção do campus com a biblioteca, comunicação, relação interpessoal, qual o grau de intervenção da direção do campus em relação a coordenação da biblioteca.
d) As bibliotecas setoriais possuem Recursos Humanos específicos, lotados nos centros/unidades acadêmicas?
e) No que se refere a questão 12, identificar melhor o item do regimento interno a ser avaliado. Na questão 16 dar maior importância á comunicação interna. Item bastante falho nos sistemas de bibliotecas.
f) Inclusão de indicadores: 2. O sistema está estruturado em grandes bibliotecas por campus ou área do conhecimento (em oposição a estar estruturado em pequenas bibliotecas vinculadas a um curso ou unidade acadêmica) 3. As BBSS estão administrativamente vinculadas ao OC (em oposição a estarem vinculadas à direção da unidade acadêmica);
g) Questão 11: verificar, pois, o assunto já foi abordado na questão 4.
h) Questão 12 - Seria interessante desmembrar a questão. Regimento Interno é uma normativa, porém nem sempre a estrutura organizacional está estruturada a rigor, guardando suas devidas especialidades.
i) O OC Participa da construção de políticas de informação da universidade ?
j) Algumas questões têm duas ou mais informações que precisam ser respondidas. Caso uma destas afirmações não seja verdadeira, compromete o item como um todo. (questão 12, 13, 14, por exemplo) As questões 13 e 15 são próximas, talvez fazer junção, mesmo porque o sistema de coleta de dados inclui todos os requisitos expostos. Na questão 16 seria interessante incluir as redes sociais. É o que mais se tem usado nas relações e comunicação.
k) Com relação a questão 11: O modelo de gestão do OC se baseia em uma missão adequada à missão institucional e a partir dela elabora seu plano estratégico de trabalho, com objetivos e metas estabelecidos e devidamente orçados A questão deveria também ser subdividida para atender as conquistas parciais e receber pontuação dentro da escala Assinale a alternativa que melhor descreve a prática de planejamento do OC. Escolha uma das seguintes respostas: O plano de gestão do OC se baseia em uma missão adequada à missão institucional e a partir dela elabora seu plano estratégico de trabalho, com objetivos e metas estabelecidos e devidamente orçados O plano de gestão do OC se baseia em uma missão adequada à missão institucional e a partir dela elabora seu plano estratégico de trabalho, com objetivos e metas estabelecidos O plano de gestão não se baseia necessariamente em uma missão, mas tem um plano de trabalho anual. Os objetivos estão em acordo com a função do OC O plano de gestão não se baseia necessariamente em uma missão, mas tem um plano de trabalho anual. Os objetivos estão em desacordo com a função do OC O

plano de gestão do OC tem diretrizes de trabalho, mas não como um instrumento de uso sistemático. Trata-se de mais um modelo improvisado, que atua segundo as necessidades do momento. Substituir "modelo de gestão" para plano de gestão incluir um indicador para verificar o desempenho no planejamento por exemplo: Identifique quais itens abaixo estão analisados e inseridos no planejamento estratégico. Escolha a(s) que mais se adeque(m) missão visão valores forças observadas no cenário externo debilidades observadas no cenário externo forças observadas no cenário interno debilidades observadas no cenário interno problemas objetivos metas orçamento responsável prazo Com relação ao indicador: 12 O OC conta com um regimento interno e uma estrutura organizacional definida e adequada à sua função com relação à IES (não está super infradimensionada com relação à e reflete bem suas funções e finalidades). Sugiro dividir para que as conquistas parciais também sejam consideradas Sugiro alternativas que podem descrever melhor a situação organizacional do OC na instituição. Escolha uma das seguintes respostas: O OC ou BC conta com um regimento interno atualizado e uma estrutura organizacional definida e adequada à sua função com relação à IES (não está super nem infradimensionada com relação a IES e reflete bem suas funções e finalidades. O OC ou BC conta com um regimento interno atualizado e com uma estrutura organizacional definida mas não adequada à sua função com relação à IES (está super ou infradimensionada com relação a IES, mesmo assim reflete suas funções e finalidades. O OC ou BC conta com regimento interno desatualizado e apresenta uma estrutura organizacional inadequada. O OC ou BC não conta com regimento interno e apresenta uma estrutura organizacional super ou infradimensionada, isto é tem pouca funcionalidade e tem dificuldades para coordenar as diversas bibliotecas da IES E ainda substituir "O OC conta com um regimento interno..." por "O modelo de gestão do OC conta com um regimento interno..." Para a questão: "O OC trabalha em rede eletrônica com as Bibliotecas Setoriais (BBSS) e dispõe de um banco de informações gerenciais (BIG) ou o software adotado para o gerenciamento da coleção e dos serviços atende às demandas do sistema de coleta de dados. O sistema de coleta de dados é eletrônico e conta com manual de instruções." Sugiro incluir a questão da atualização instantânea no banco, em tempo real, a cada operação ou atualização cadastral e verificar também a questão do desenvolvimento, da assistência e da manutenção do software. Subdividir a pontuação para os itens, não concordo com a mesma atribuição até a nota 3 (deve considerar as conquistas parciais na pontuação) Com relação a questão: 16 O sistema de bibliotecas conta com mecanismos formais de comunicação interna (quadro de avisos, boletins informativos, ramais telefônicos, tele fax, correio eletrônico, intranet). Considerar indicadores para verificar a comunicação externa: redes sociais, gerenciamento da página na internet, comunicação com a comunidade (alertas de devolução, de reserva liberadas, recibos de devolução, novas aquisições, incluir um indicador para a questão das gerências e lideranças: Conta com cargos de direção ou funções gratificadas suficientes para atender a necessidade de liderança da estrutura de gerencias definidas na estrutura organizacional do Sistema de Bibliotecas; Com relação a questão: O OC conta com um sistema de avaliação de desempenho das bibliotecas da IES, registrado em uma política e com instrumentos específicos (princípios e critérios, sistema de coleta de dados e respectivos BIG, sistema de indicadores e padrões, modelo definido de relatório, manuais de procedimento e relatório de análise crítica de desempenho). Deve-se detalhar melhor. Incluir os contextos e critérios que devem ser avaliados no desempenho das bibliotecas e de seus servidores e também controle das atividades. Verificar se os OCs possuem

estrutura e autonomia para orientar, executar ou encaminhar para as demais instâncias institucionais, em consonância com as bibliotecas e instâncias deliberativas a ele vinculadas, nos seguintes níveis gerenciais: gestão das técnicas biblioteconômicas institucionalmente Gestão dos aplicativos do software adotado para o gerenciamento da coleção e dos serviços que interliga em rede eletrônica as Bibliotecas Setoriais (BS) Executa e centraliza o processamento técnico das novas aquisições Gerencia em consonância com a instancia deliberativa a distribuição do orçamento destinado para compra de material informacional gerencia a demanda e a compra de material informacional a nível institucional para todas as bibliotecas que compõem o sistema; gerencia a demanda e a compra de equipamentos e mobiliários a nível institucional para todas as bibliotecas que compõem o sistema; gerencia a demanda e faz os encaminhamentos relativos a manutenção predial e dos equipamentos; Definir, deliberar e orientar sobre políticas de atendimento; Definir, deliberar e orientar sobre políticas de desenvolvimento do acervo; Gerencia os mecanismos formais de comunicação interna (quadros de aviso, boletins informativos, ramais telefônicos, telefax, correio eletrônicos, intranet). Gerencia os mecanismos formais de comunicação com público externo (página da internet, redes sociais, boletins de divulgação, alertas de devolução, envio de recibo de devolução), uma questão a ser analisada também é verificar a possibilidade de separar os indicadores para os OC dos das bibliotecas. Incluir indicadores que verifiquem as atividades gerenciais desempenhadas pelos OC nos níveis administrativos e técnicos como instância máxima coordenadora do sistema.

l) Na questão 12 excluir as informações que está em parênteses ou mesmo esclarecer;
m) Na questão 12 - esclarecer quanto ao (não está super infradimensionada ...) e também desmembrar o item a) regimento interno adequado e outro item se está de acordo com as IES;

Sumário dos campos para 18

OC conhece o quantitativo de pessoas lotadas por categoria, por função e por titulação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	3.28%
3 (3)	5	8.20%
4 (4)	16	26.23%
5 (5)	38	62.30%
Sem resposta	0	0.00%

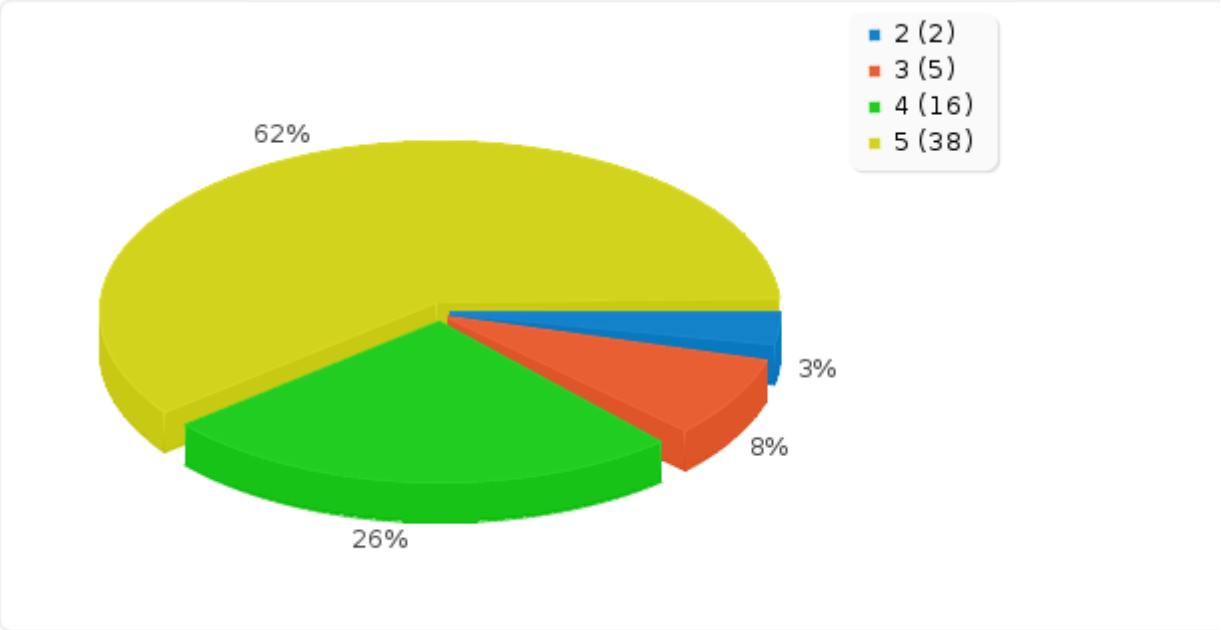
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 18

OC conhece o quantitativo de pessoas lotadas por categoria, por função e por titulação.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 19

A formação pessoal da equipe do sistema de bibliotecas está de acordo com as suas funções?

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	5	8.20%
3 (3)	6	9.84%
4 (4)	15	24.59%
5 (5)	35	57.38%
Sem resposta	0	0.00%

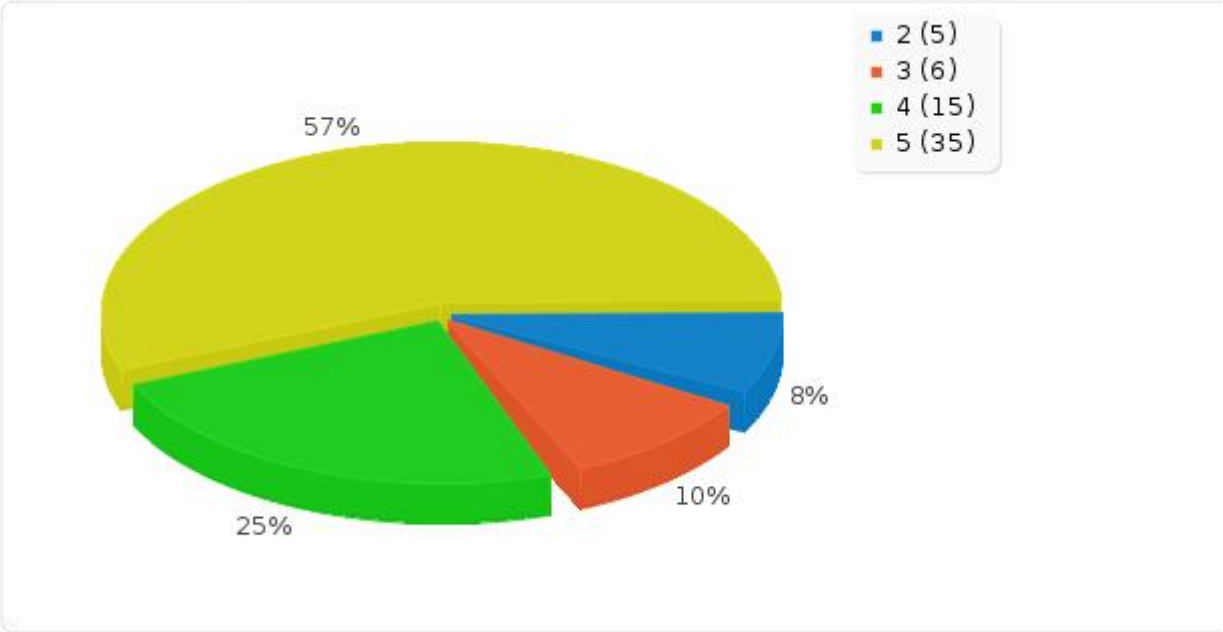
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 19

A formação pessoal da equipe do sistema de bibliotecas está de acordo com as suas funções?

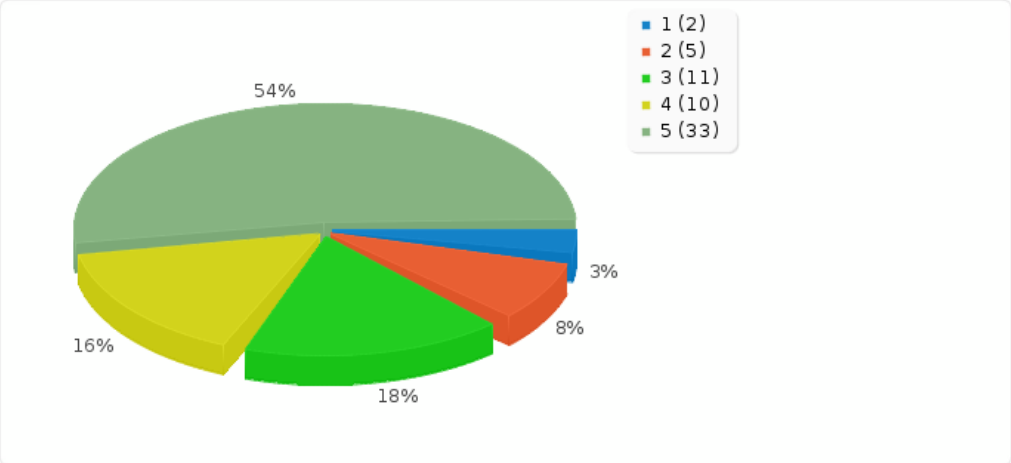
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 20

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 1 bibliotecário/400 a 500 alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.28%
2 (2)	5	8.20%
3 (3)	11	18.03%
4 (4)	10	16.39%
5 (5)	33	54.10%
Sem resposta	0	0.00%



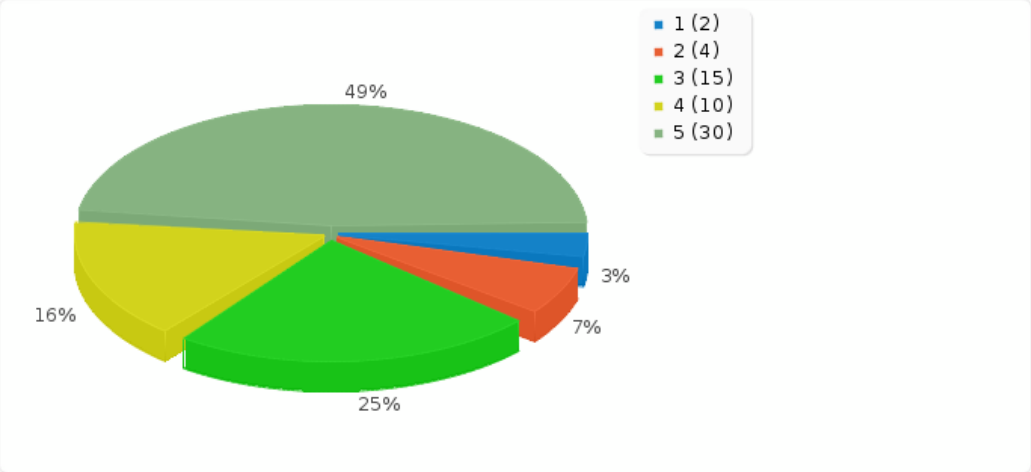
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 21

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 1 auxiliar de biblioteca até 500 alunos

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.28%
2 (2)	4	6.56%
3 (3)	15	24.59%
4 (4)	10	16.39%
5 (5)	30	49.18%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 22

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 1 bibliotecário-chefe/setor do OC e das Bibliotecas Setoriais

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.28%
2 (2)	3	4.92%
3 (3)	17	27.87%
4 (4)	9	14.75%
5 (5)	30	49.18%
Sem resposta	0	0.00%

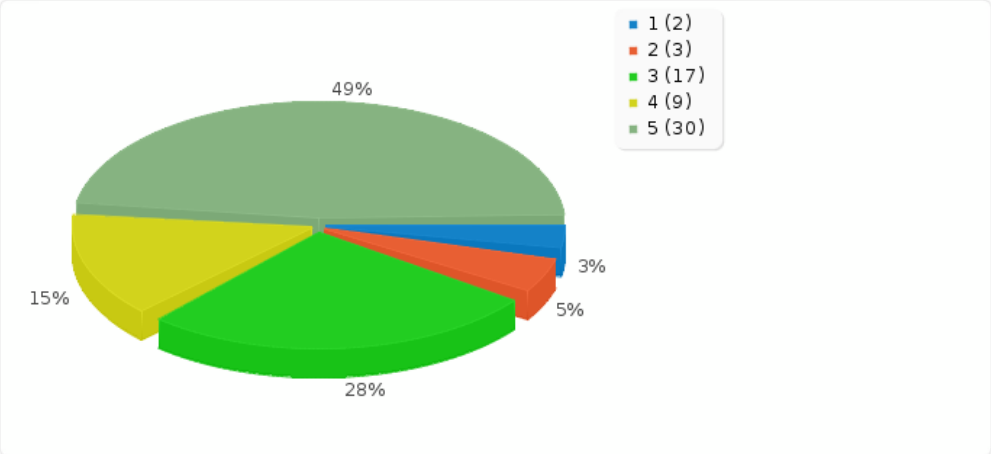
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 22

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 1 bibliotecário-chefe/setor do OC e das Bibliotecas Setoriais

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 23

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 2 estagiários/bibliotecário para os serviços ao usuário (auxilio na localização de material, empréstimo, comutação bibliográfica) e apoio aos serviços técnicos (pré-catalogação e catalogação Cooperativa, reposição de material nas estantes, etiquetagem).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	8.20%
2 (2)	7	11.48%
3 (3)	11	18.03%
4 (4)	16	26.23%
5 (5)	22	36.07%
Sem resposta	0	0.00%

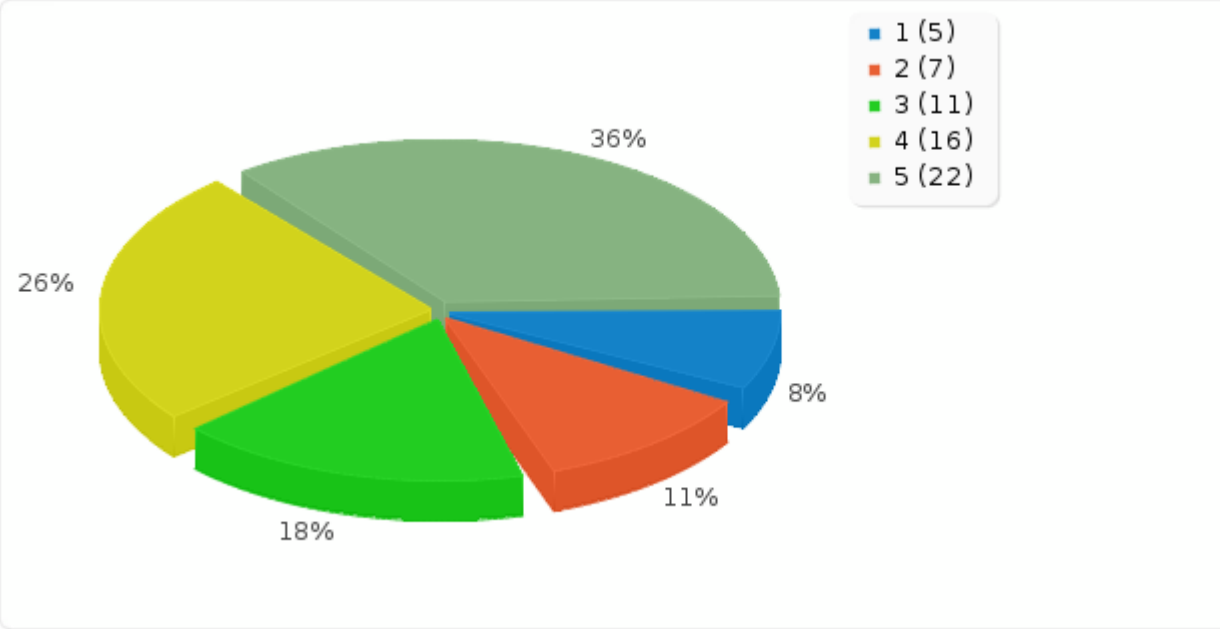
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 23

Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços, conforme segue: 2 estagiários/bibliotecário para os serviços ao usuário (auxilio na localização de material, empréstimo, comutação bibliográfica) e apoio aos serviços técnicos (pré-catalogação e catalogação Cooperativa, reposição de material nas estantes, etiquetagem).

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 24

O plano estratégico do OC inclui um programa de formação para todo o pessoal por categoria funcional, em consonância com os objetivos estabelecidos e/ou com as necessidades diagnosticadas. Conta com dotação orçamentária específica para tal.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	4.92%
2 (2)	2	3.28%
3 (3)	11	18.03%
4 (4)	19	31.15%
5 (5)	26	42.62%
Sem resposta	0	0.00%

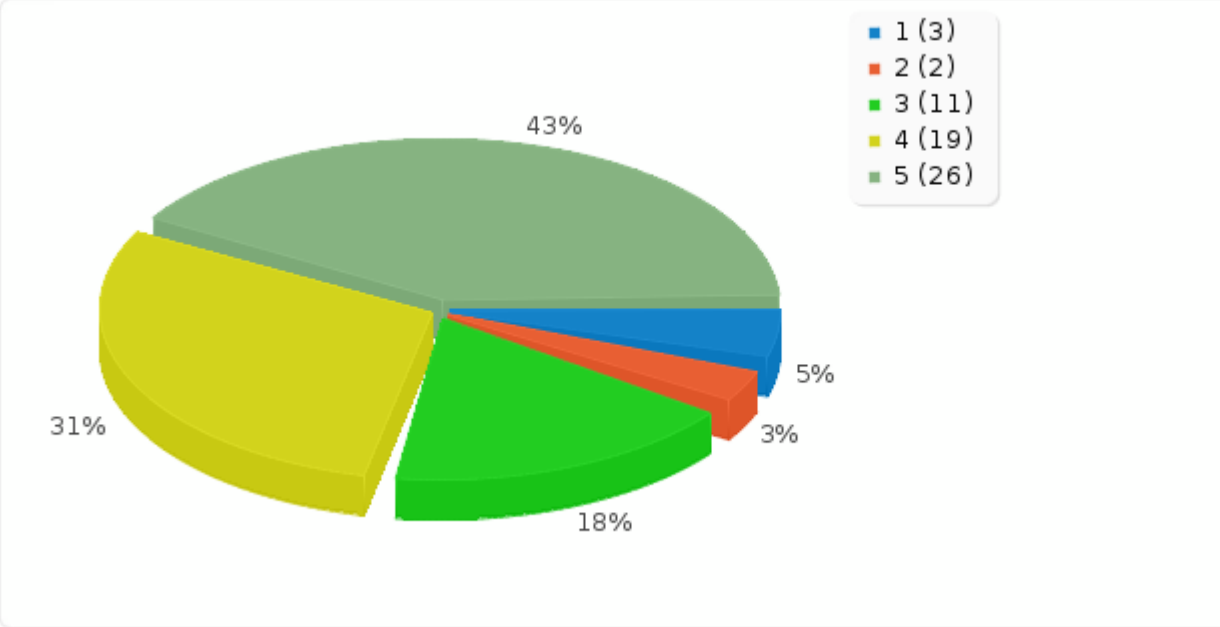
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 24

O plano estratégico do OC inclui um programa de formação para todo o pessoal por categoria funcional, em consonância com os objetivos estabelecidos e/ou com as necessidades diagnosticadas. Conta com dotação orçamentária específica para tal.

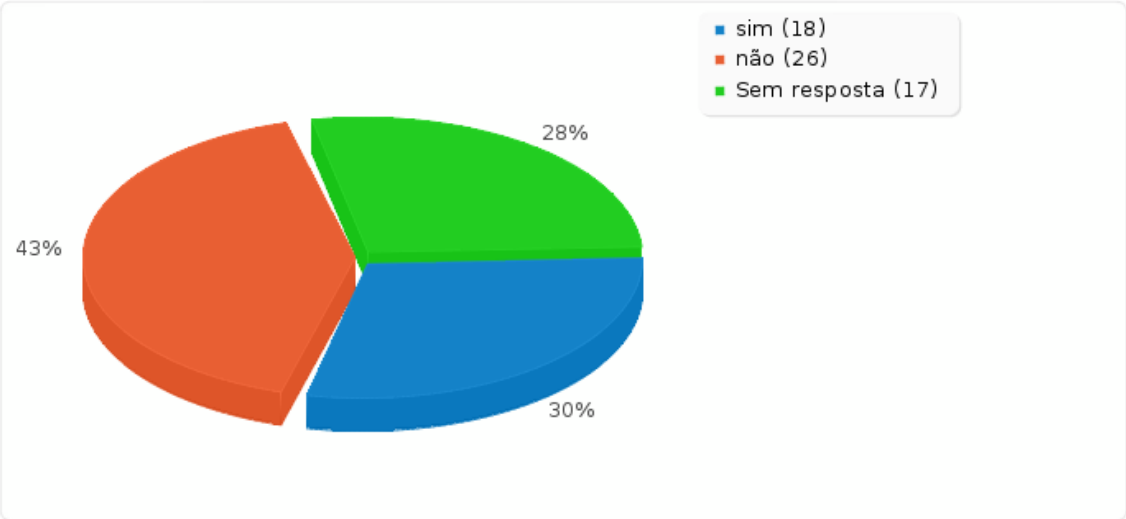
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 25

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	18	29.51%
não (A2)	26	42.62%
Sem resposta	17	27.87%



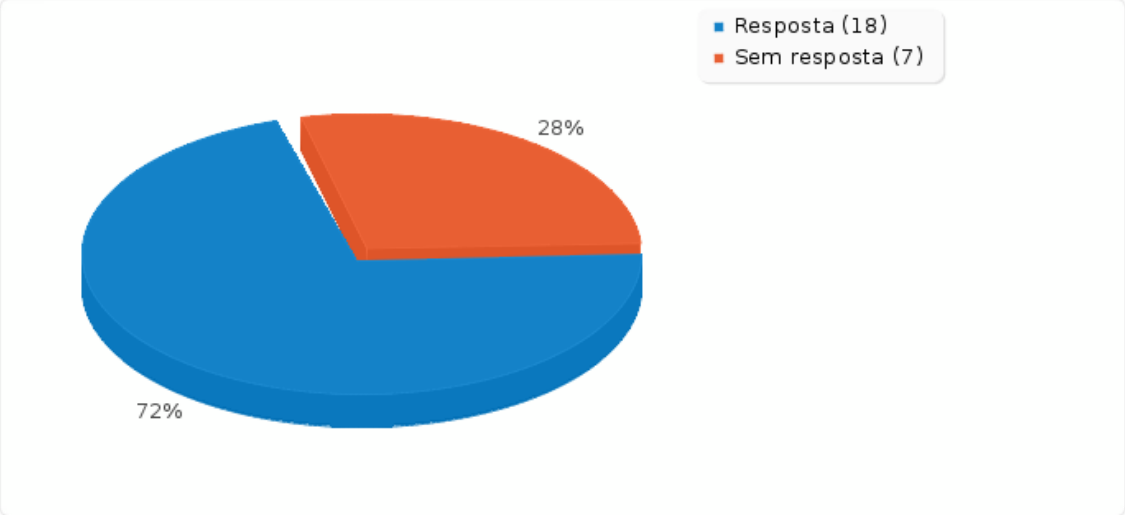
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 26

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	18	72.00%
Sem resposta	7	28.00%



Opiniões registradas

a) Faz-se necessária a constate capacitação dos profissionais que atuam nas Bibliotecas, assim como a adoção ou desenvolvimento de políticas de valorização de pessoal. Insere-se nesse contexto maior atenção quanto a adequação de profissionais que venham a atuar em Bibliotecas;
b) A criação de um programa de formação para todo o pessoal por categoria funcional é de suma importância para que as unidades informacionais possam desenvolver suas atividades da melhor maneira possível;
c) A relação de bibliotecários por quantidade de aluno não contempla a realidade de muitas unidades, acredito que esse "calculo" deve considerar também a quantidade de cursos que a biblioteca atende. A questão da proporção entre auxiliares de atendimento e alunos deveria ser relacionada também com a quantidade de serviços oferecidos na unidade;
d) A IES destina para o OC um quantitativo de FG's e CD's suficiente e necessário para distribuições entre os cargo e funções gratificadas, inclusive para as setoriais?
e) Em relação as gratificações, se os bibliotecários coordenadores possuem gratificações para o cargo ocupado?
f) Rever número de profissionais com relação ao número de alunos, os números indicados são impossíveis de serem alcançados;
g) Estas questões são de fundamental importância para que se possa mostrar a gestores e diretores de unidades a real necessidade no que se refere a pessoal, pois precisamos partir de um parâmetro que demonstre nossas necessidades, o encaminhamento de pessoal para a biblioteca ainda é feito sem muita regularidade e sem que haja consciência de que não é necessário somente funcionar, mas funcionar sem que ninguém fique sobrecarregado;
h) Com relação a questão 22, a sugestão é que não fosse considerado auxiliar de biblioteca como função e sim tec. colaborador ou de apoio;

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

i) Verificar a necessidade urgente de substituição de estagiários, visto que os mesmos são orientados a usarem a bolsa para o efetivo estudo, por técnicos concursados na função auxiliar de biblioteca. Verificar a grau se insalubridade dos deptos, para posteriores providências;
j) Questão para reflexão ref. aos indicadores 21 e 22: A proporção equipe/aluno ideal varia se o que estiver sendo avaliado for um sistema de bibliotecas ou uma biblioteca isolada? Ou seja, um sistema precisa de mais equipe/aluno do que uma biblioteca isolada? Questão para reflexão ref. aos indicadores 22 e 24: Normalmente auxiliares e estagiários realizam as mesmas atividades, e os auxiliares são em menor número em relação aos estagiários por seu custo ser mais alto. Se uma biblioteca possui quantidade adequada de auxiliares, os estagiários desempenhariam funções mais adequadas à suas áreas de formação. Assim, sugiro que se retire do indicador 24 as tarefas de empréstimo, reposição de material nas estantes e etiquetagem e se incluam outras (capacitação de usuários, p.ex.);
k) Na questão 21: A proporção bibliotecário e auxiliar/ aluno deveria ser proporcional à realidade de cada IES. 23: O enunciado é claro, porém a especificação quanto à biblioteca setorial não entendi. A proporção de pessoal não é igual em cada biblioteca setorial! 24: Acredito que a proporção estagiário/ bibliotecário fica comprometida na segmentação das funções da biblioteca: um mesmo estagiário pode atuar em mais de um local/ função. Além disso, precisa uma definição do termo "estagiário", que pode ser compreendido de formas diferentes. por exemplo numa IES ele pode executar apenas as atividades de seu plano de estágio, sendo que um bolsista pode executar qualquer tarefa de interesse da biblioteca, no momento que lhe aprouver, mesmo que seja uma única tarefa durante todo sua passagem pela biblioteca, como fazer exclusivamente preparo para circulação e/ou recolocação de material nas estantes. Também podem ocorrer outras situações/ denominações diferentes conforme a IES. Sugiro que haja uma discriminação do vínculo ou especificação da possibilidade ou não de realizar qualquer atividade sem levar em consideração o interesse individual;
l) Na questão 25. Poderiam ser 2 questões: uma sobre o plano estratégico de capacitação e outra sobre a dotação orçamentária, pois pode existir o plano porém a dotação orçamentária pode estar ligada a um órgão que gerencia a capacitação de todo instituição;
m) Questão 20 - A formação está atrelada ao treinamento, graduação ou alocada por desvio de função?
n) O OC mantém controle quantitativo, em horas de treinamento, por categoria funcional?
o) Questões 19 e 20- exige conhecimento do quadro de RH. As instituições normalmente tem órgãos centrais e as unidades mantêm algum tipo de relação. Como as bibliotecas se relacionam ou se inserem no universo da instituição. Qualificação do quadro de RH, contudo é uma ação que a biblioteca não tem alcance necessário para mudar situações estruturais na universidade, caso ela não priorize tal requisito;
p) Com relação: OC conhece o quantitativo de pessoas lotadas por categoria, por função e por titulação. Incluir "O OC conta com setor específico na instituição que possibilita conhecer o quantitativo de pessoas ..... Para avaliar o indicador: A formação pessoal da equipe do sistema de bibliotecas está de acordo com as suas funções? Sugiro incluir percentuais de atendimento para possibilitar conquistas parciais, pois 100% é muito difícil alcançar principalmente se não tiver etapas a serem conquistadas Com relação a: Os sistemas de bibliotecas mantêm uma proporção de pessoal segundo o número de usuários e os serviços estas proporções devem ser reavaliadas pois pela prática deve-se

ter uma proporção de pelo menos 5 auxiliares para cada bibliotecário. Com relação a: O plano estratégico do OC inclui um programa de formação para todo o pessoal por categoria funcional, em consonância com os objetivos estabelecidos e/ou com as necessidades diagnosticadas. Conta com dotação orçamentária específica para tal. É preciso verificar políticas de motivação para a capacitação e a participação dos técnicos Verificar se os OCs possuem estrutura e autonomia para orientar, executar ou encaminhar para as demais instâncias institucionais, em consonância com as bibliotecas e instâncias deliberativas a ele vinculadas, nos seguintes níveis gerenciais: gestão de recursos humanos - capacitação; gestão de recursos humanos - deliberar sobre a lotação e encaminhar a frequência; gestão de recursos humanos - orientar sobre a formação mínima necessária para a composição do quadro;

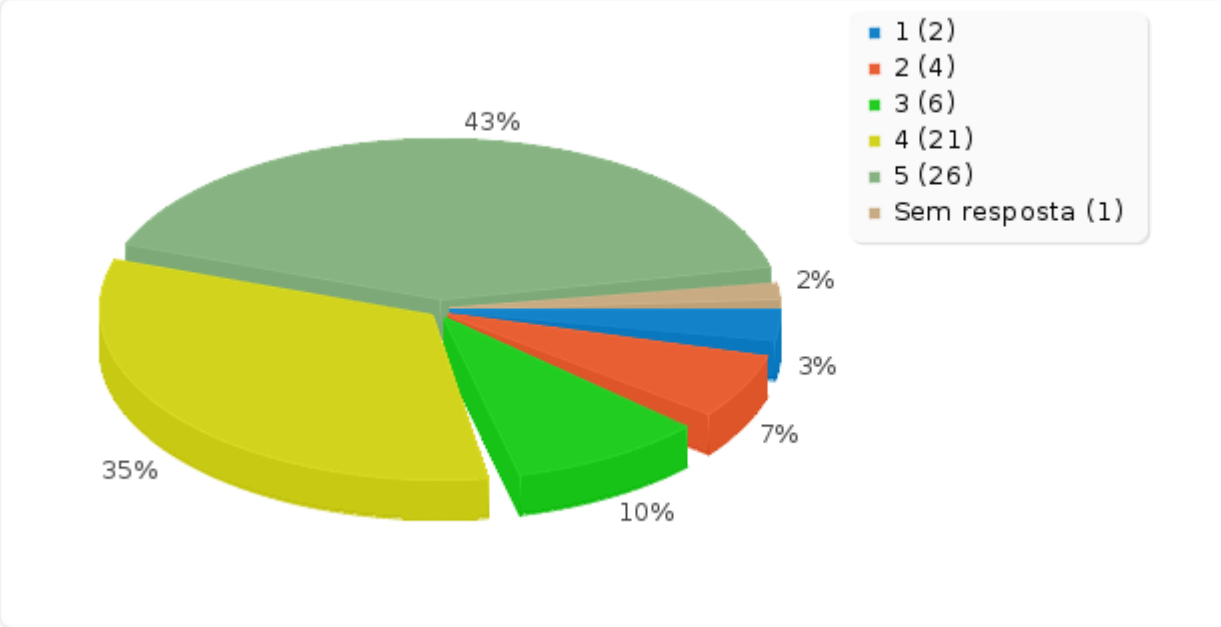
q) 2 estagiários/bibliotecário explicar melhor essa proporção;

r) Na questão 22 indicar auxiliar/técnico item 24 esclarecer 2 estagiários/bibliotecário quer dizer " 01 bibliotecário fica responsável por 02 estagiários?

Sumário dos campos para 27

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão: acima de 1m²/aluno matriculado e 1 assento/5 alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	4	6.67%
3 (3)	6	10.00%
4 (4)	21	35.00%
5 (5)	26	43.33%
Sem resposta	1	1.67%



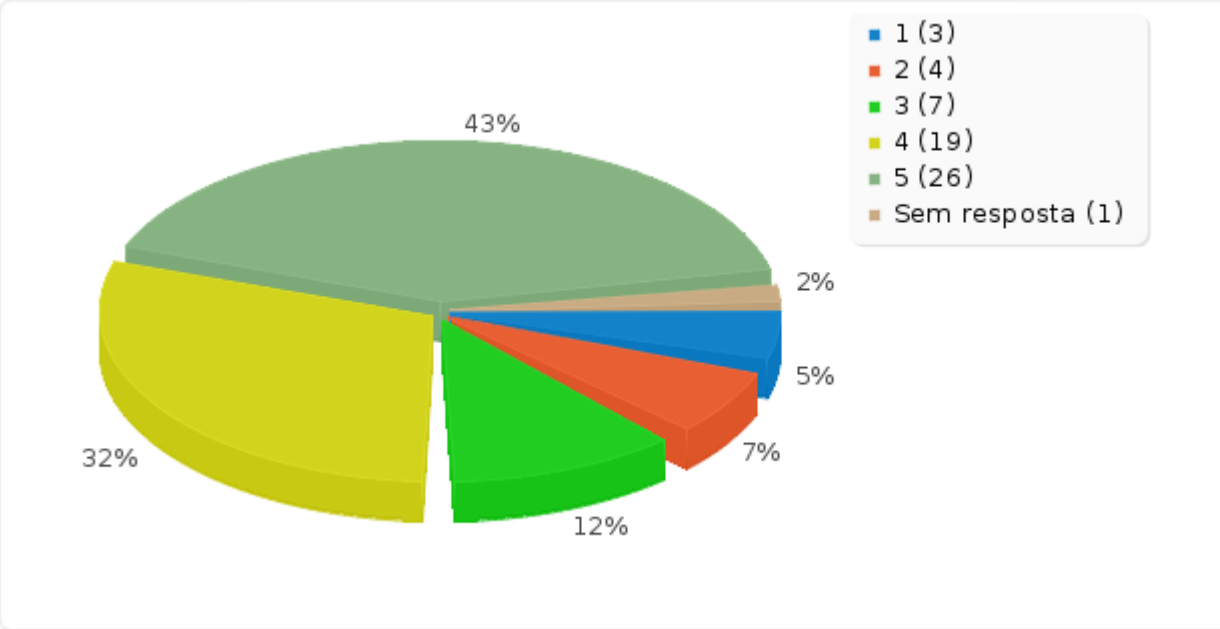
Sumário dos campos para 28

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para usuários: área de 2.00 e 2.50 m²/usuário para presença simultânea de mais 50% dos alunos matriculados no turno de maior afluência.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	5.00%
2 (2)	4	6.67%
3 (3)	7	11.67%
4 (4)	19	31.67%
5 (5)	26	43.33%
Sem resposta	1	1.67%



Sumário dos campos para 29

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para usuários: salas para estudo em grupo de 4 a 6 usuários, em quantidade de 4 a 5 % do total de alunos. Medida: 9 a 10m².

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	1	1.67%
3 (3)	10	16.67%
4 (4)	20	33.33%
5 (5)	25	41.67%
Sem resposta	2	3.33%

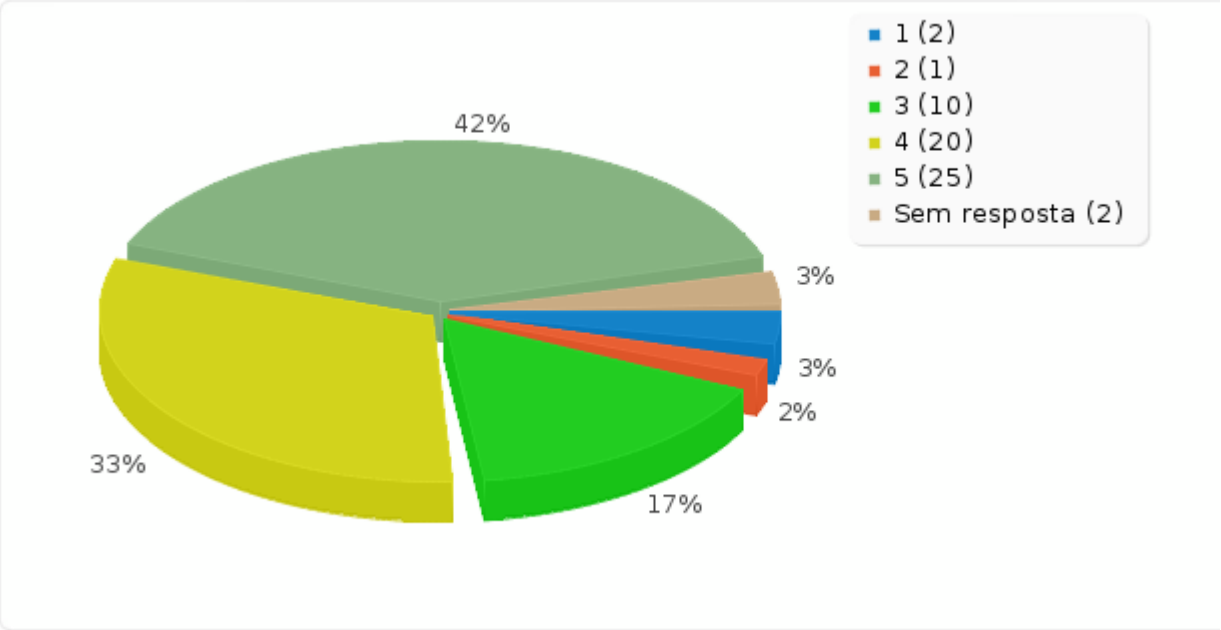
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 29

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para usuários: salas para estudo em grupo de 4 a 6 usuários, em quantidade de 4 a 5 % do total de alunos. Medida: 9 a 10m².

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 30

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para usuários: Mesas individuais em quantidade de 6 a 8% do total de alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.67%
2 (2)	2	3.33%
3 (3)	11	18.33%
4 (4)	15	25.00%
5 (5)	29	48.33%
Sem resposta	2	3.33%

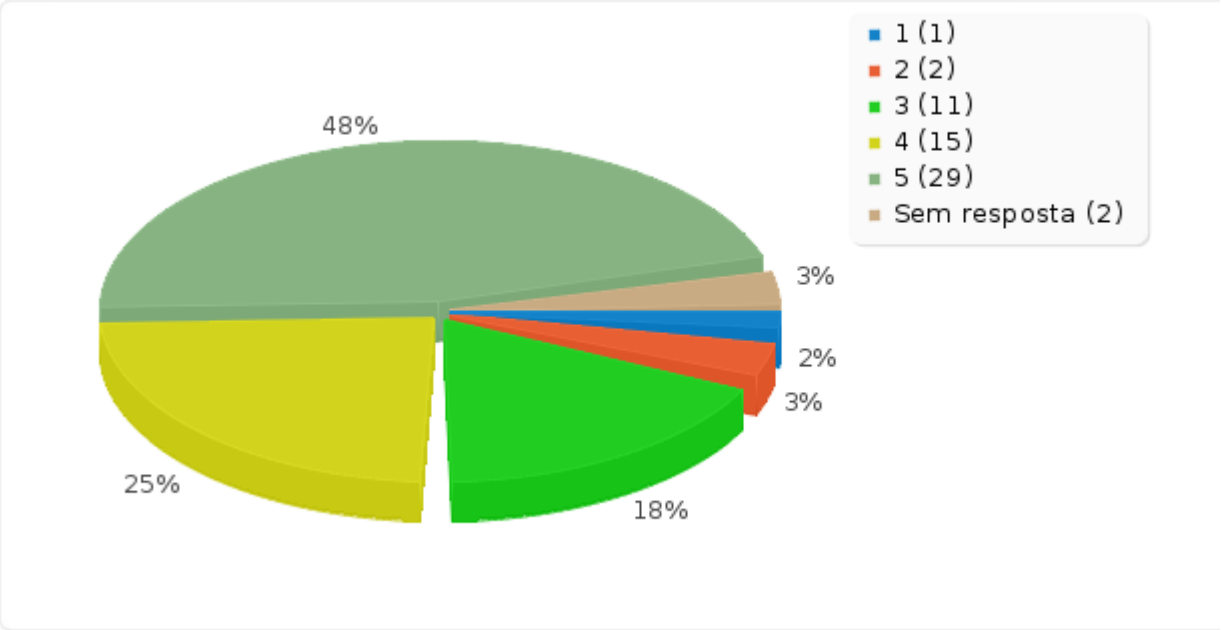
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 30

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para usuários: Mesas individuais em quantidade de 6 a 8% do total de alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 31

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: posto coletivo de trabalho: 5 a 6m²/2 pessoas

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	10	16.67%
4 (4)	18	30.00%
5 (5)	28	46.67%
Sem resposta	2	3.33%

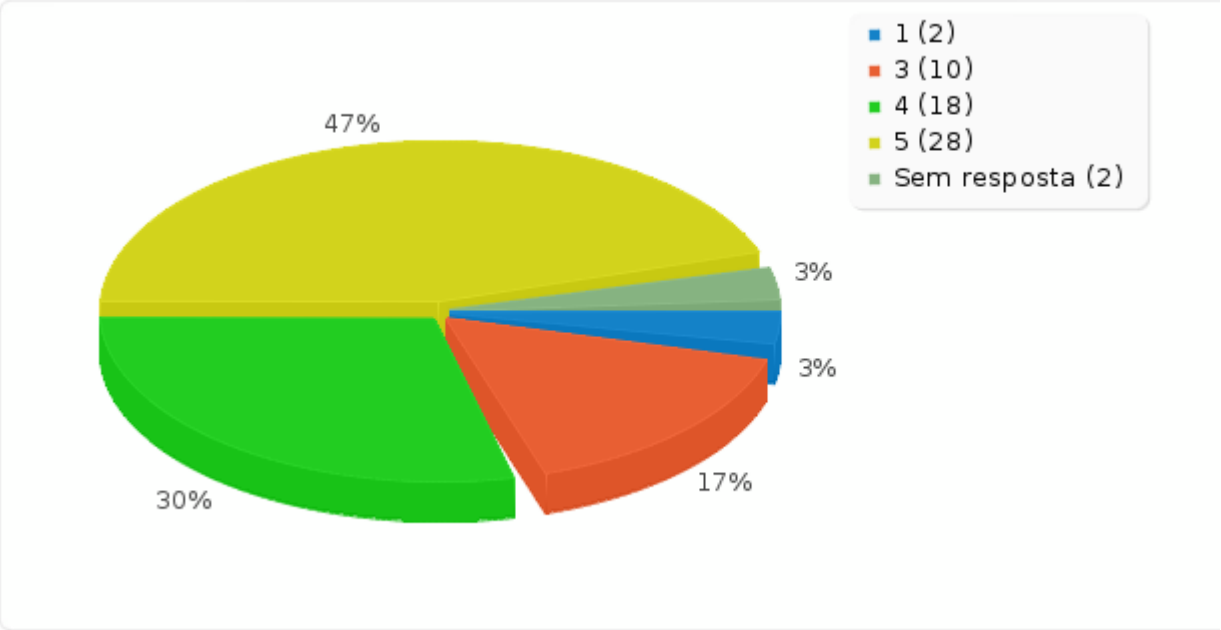
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 31

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: posto coletivo de trabalho: 5 a 6m²/2 pessoas

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 32

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: área de convivência (sala de descanso, café etc.)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	18	30.00%
4 (4)	14	23.33%
5 (5)	23	38.33%
Sem resposta	3	5.00%

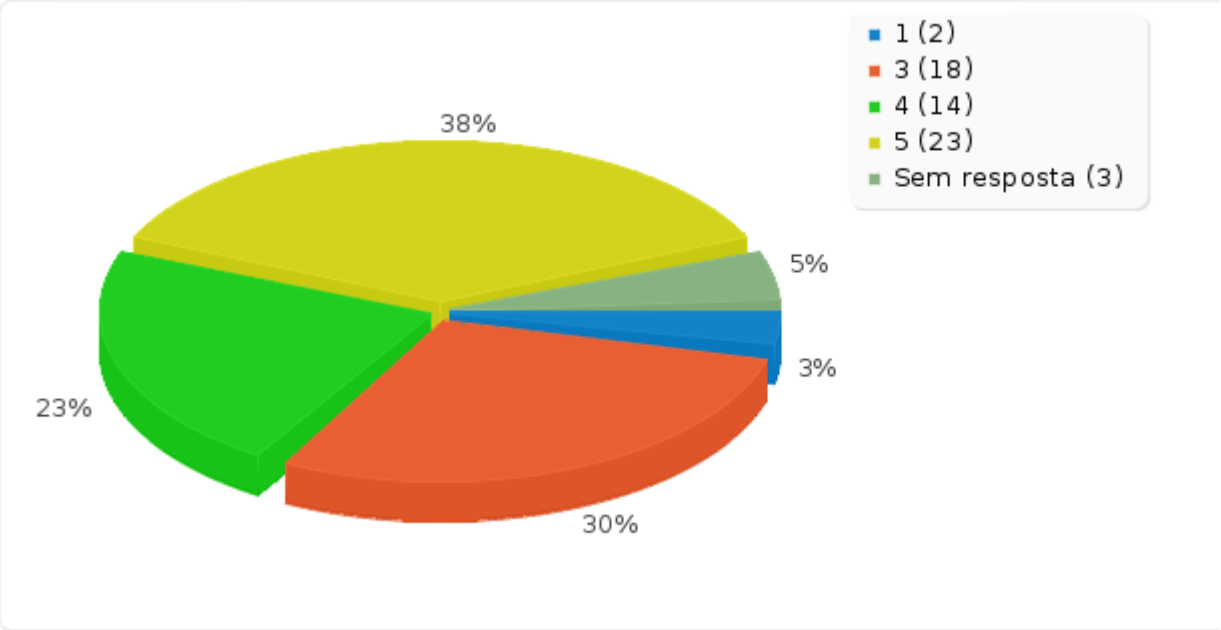
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 32

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: área de convivência (sala de descanso, café etc.)

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 33

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: depósito (para materiais de manutenção, asseio, equipamentos etc.)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	16	26.67%
4 (4)	13	21.67%
5 (5)	26	43.33%
Sem resposta	3	5.00%

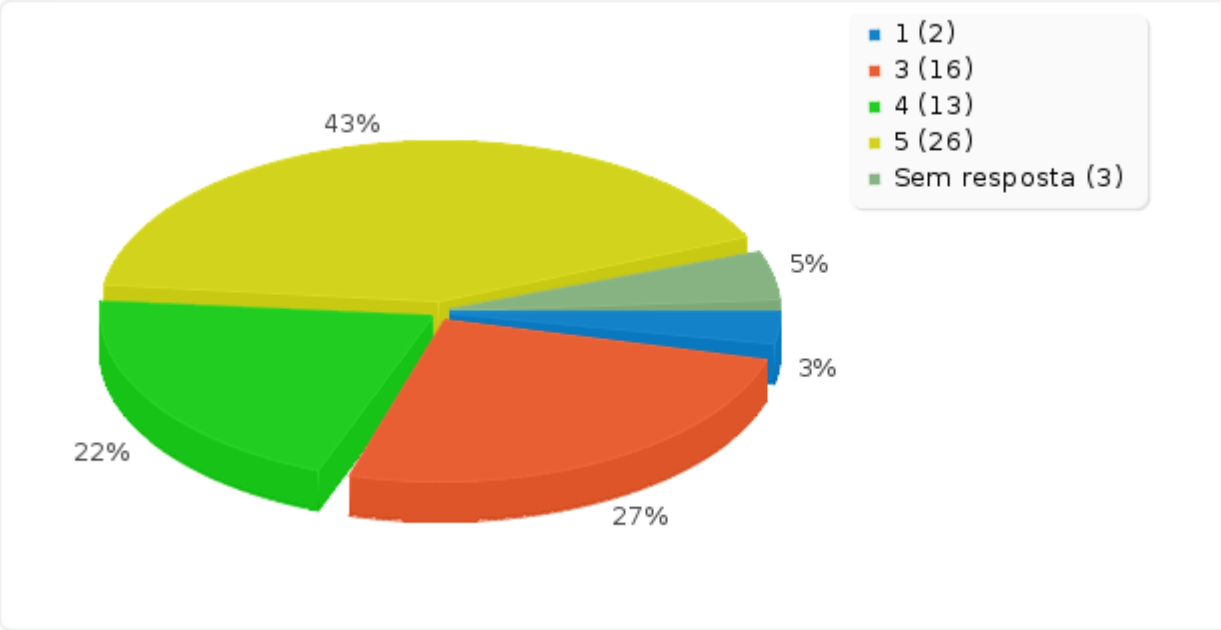
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 33

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: depósito (para materiais de manutenção, asseio, equipamentos etc.)

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 34

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: sala de reunião.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	6.67%
2 (2)	2	3.33%
3 (3)	10	16.67%
4 (4)	18	30.00%
5 (5)	22	36.67%
Sem resposta	4	6.67%

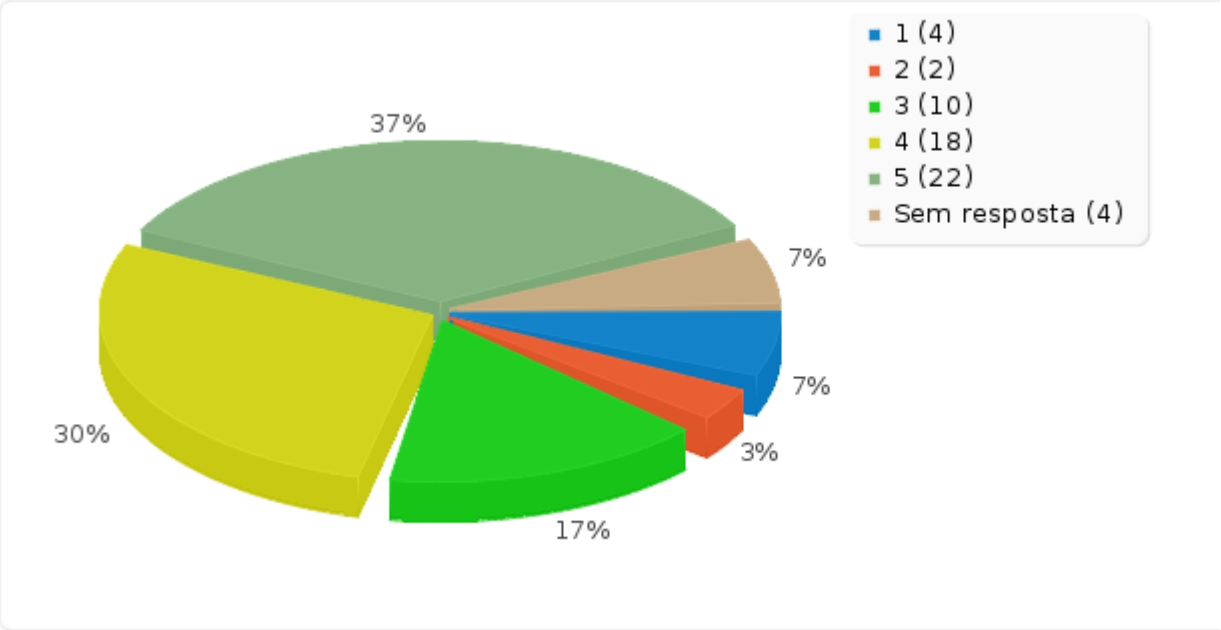
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 34

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para administração/área técnica/serviços: sala de reunião.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 35

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para coleções: 1m² de estante aberta/150 volumes (ou 60m²/10.000 volumes). Considerar de 1,20 a 1,50 m de corredor entre estantes

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	9	15.00%
4 (4)	18	30.00%
5 (5)	27	45.00%
Sem resposta	4	6.67%

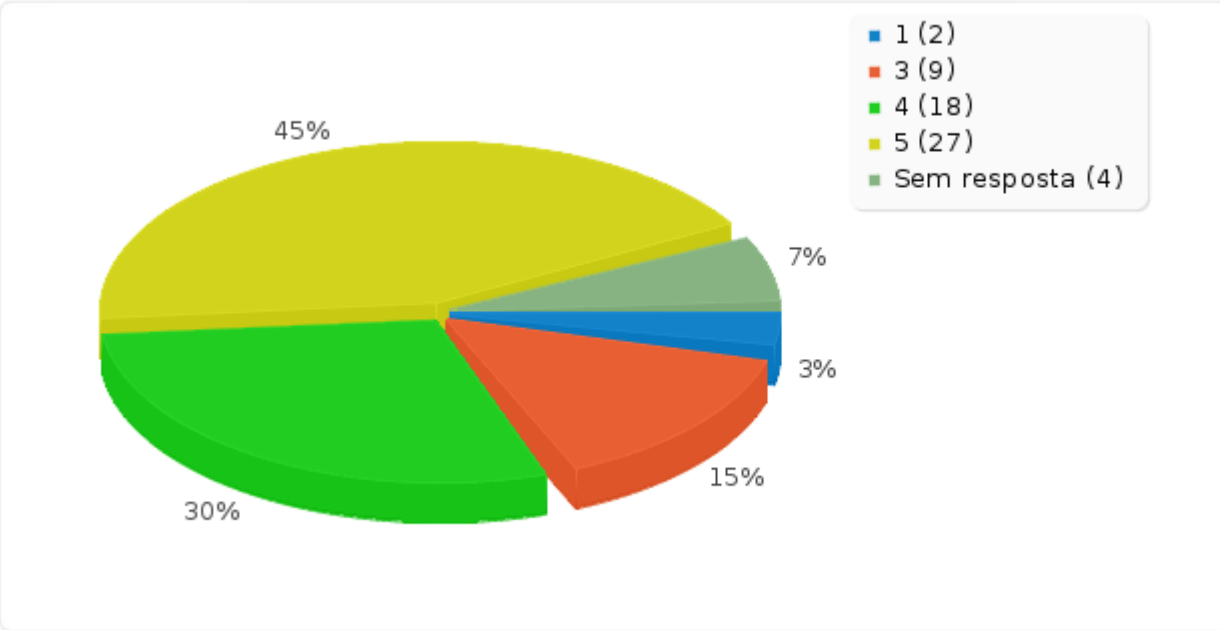
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 35

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para coleções: 1m² de estante aberta/150 volumes (ou 60m²/10.000 volumes). Considerar de 1,20 a 1,50 m de corredor entre estantes

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 36

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para coleções: lajes com capacidade para suportar de 750-1.000kg/m²

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	5	8.33%
4 (4)	14	23.33%
5 (5)	35	58.33%
Sem resposta	4	6.67%

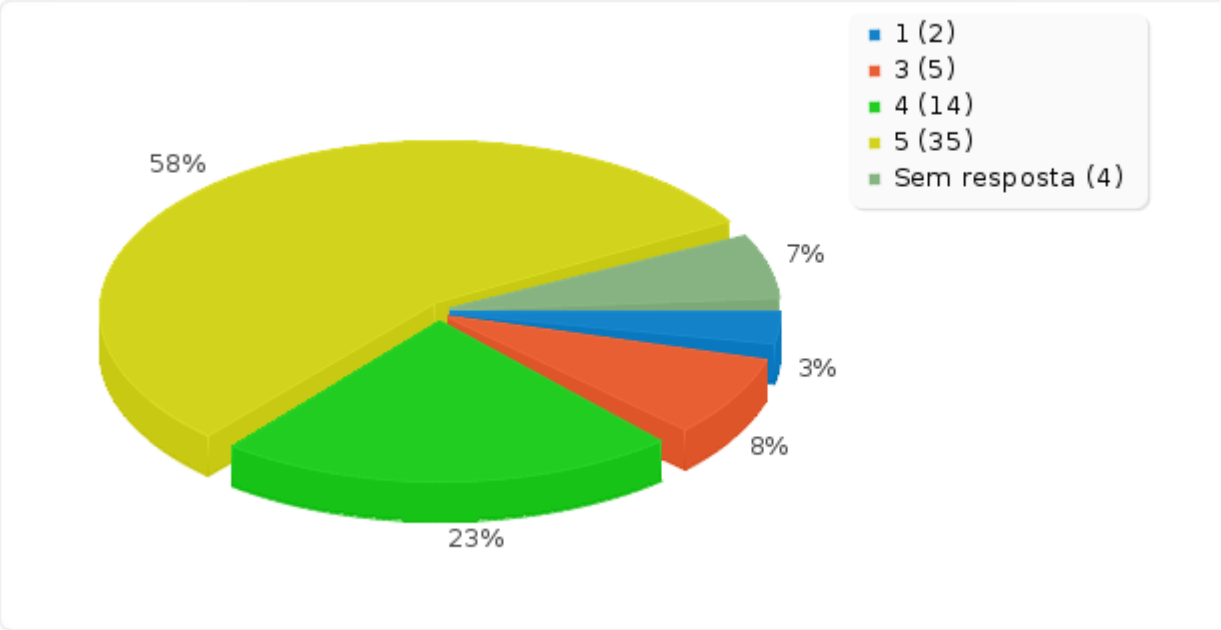
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 36

O edifício é apropriado para a biblioteca e segue o padrão para coleções: lajes com capacidade para suportar de 750-1.000kg/m²

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 37

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: rampas de acesso para deficientes físicos, segundo a legislação em vigor

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	1	1.67%
3 (3)	2	3.33%
4 (4)	14	23.33%
5 (5)	37	61.67%
Sem resposta	4	6.67%

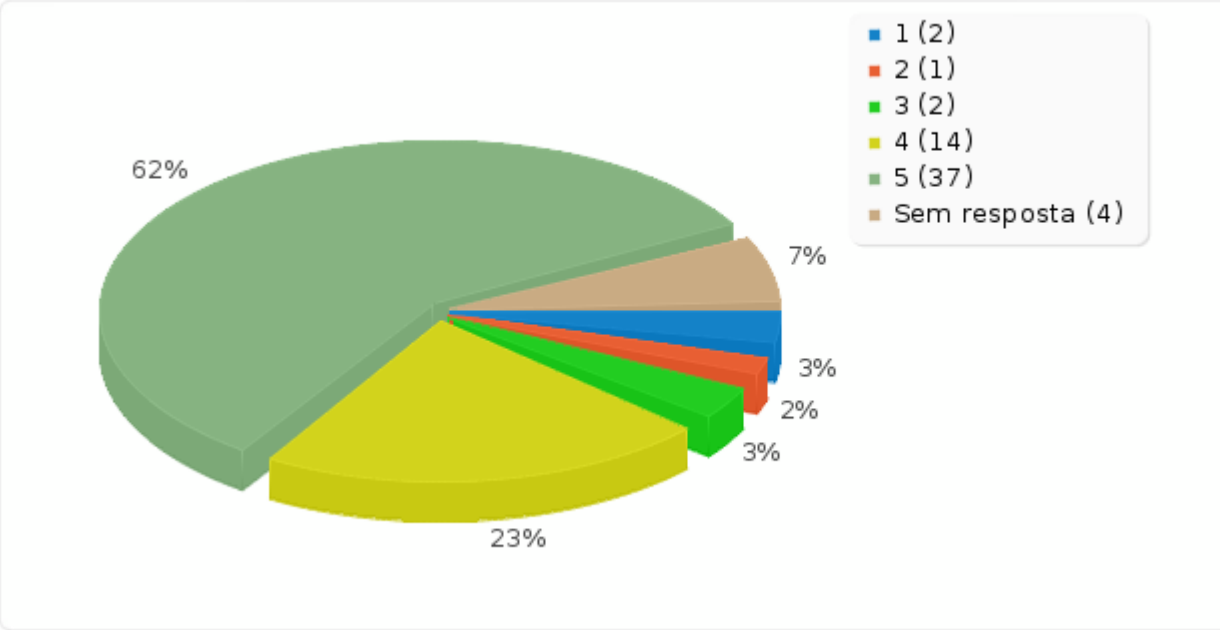
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 37

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: rampas de acesso para deficientes físicos, segundo a legislação em vigor

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 38

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: elevadores ou plataforma elevadora, se for o caso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	5.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	5.00%
4 (4)	10	16.67%
5 (5)	40	66.67%
Sem resposta	4	6.67%

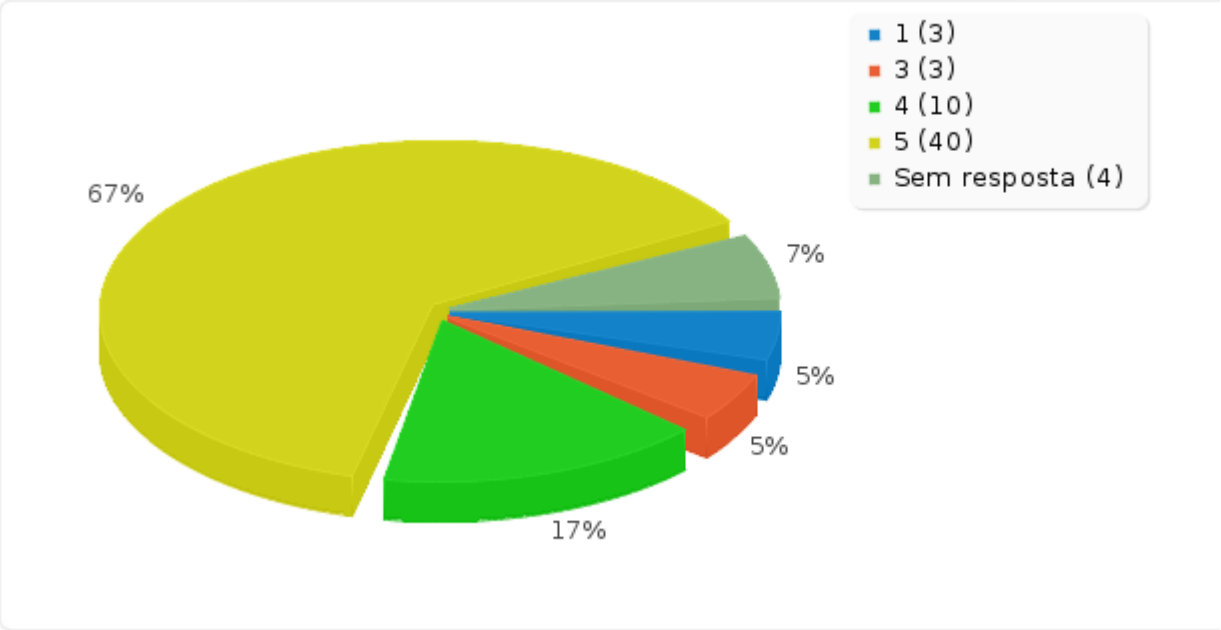
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 38

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: elevadores ou plataforma elevadora, se for o caso.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 39

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: postos de consulta ao catálogo on-line e mobiliário para deficientes.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.67%
2 (2)	1	1.67%
3 (3)	3	5.00%
4 (4)	12	20.00%
5 (5)	39	65.00%
Sem resposta	4	6.67%

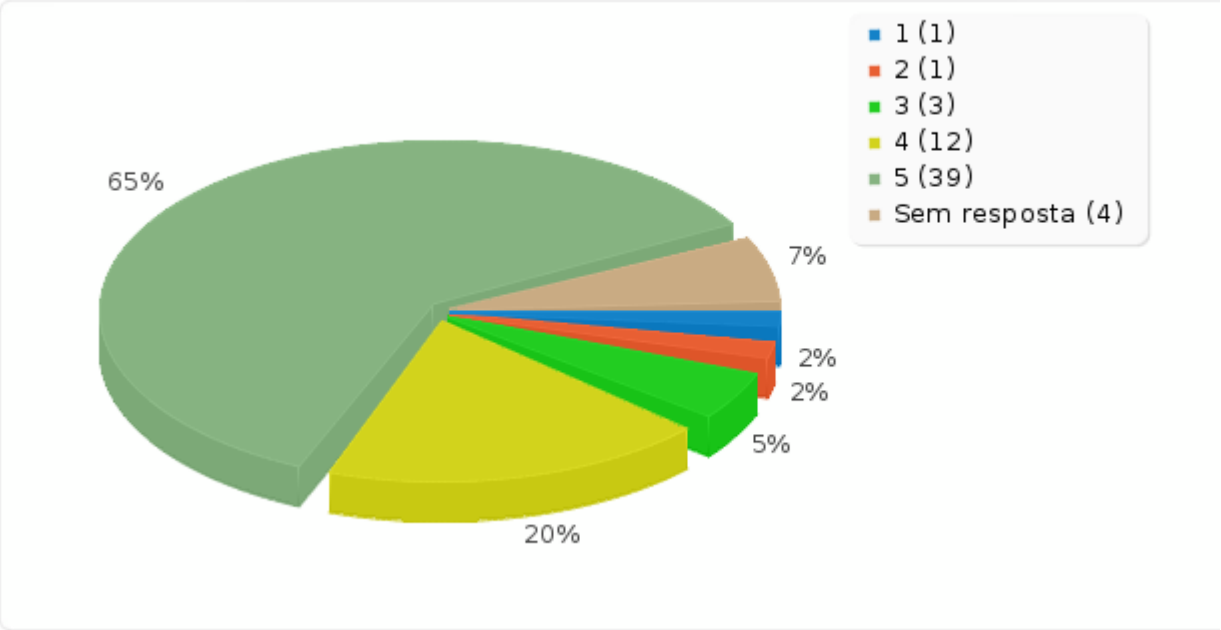
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 39

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: postos de consulta ao catálogo on-line e mobiliário para deficientes.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 40

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: banheiro para deficientes.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	6.67%
4 (4)	11	18.33%
5 (5)	39	65.00%
Sem resposta	4	6.67%

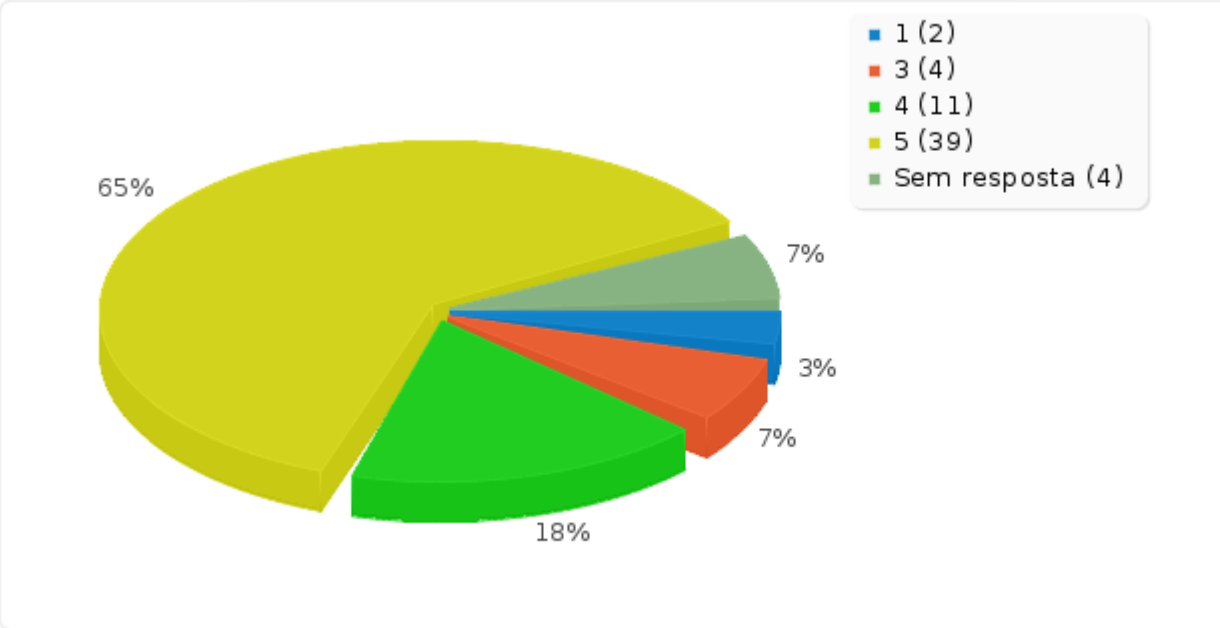
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 40

O edifício é apropriado para a biblioteca e atende as condições imprescindíveis de acessibilidade: banheiro para deficientes.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 41

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): área para exposições, lançamentos etc..

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.33%
2 (2)	3	5.00%
3 (3)	12	20.00%
4 (4)	14	23.33%
5 (5)	25	41.67%
Sem resposta	4	6.67%

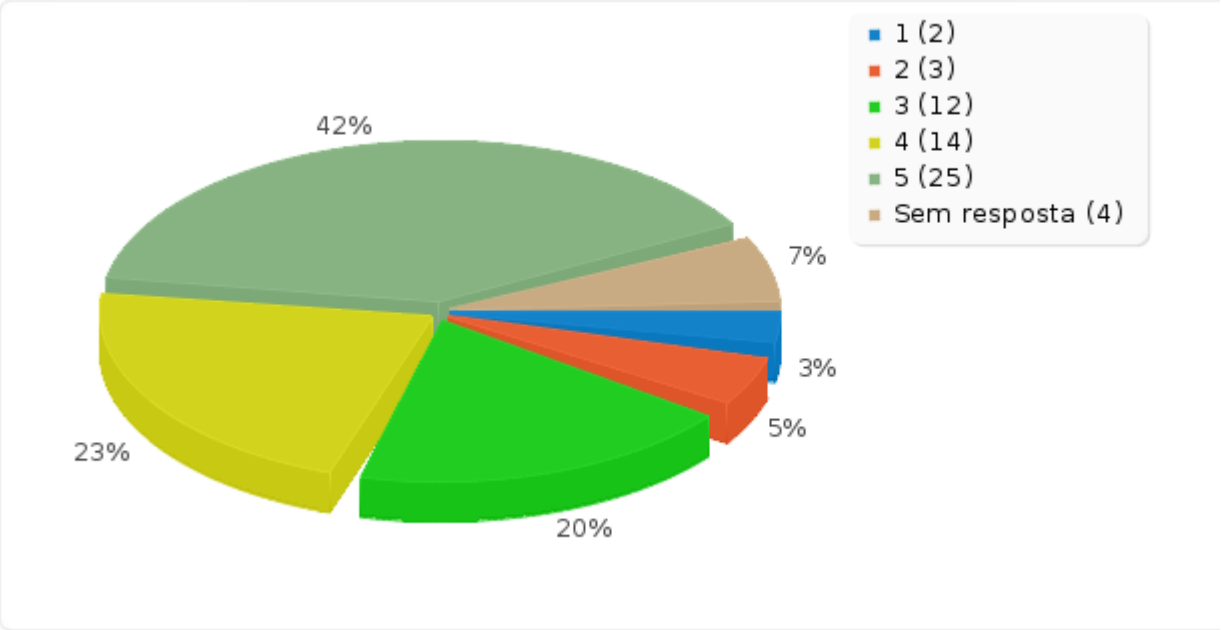
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 41

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): área para exposições, lançamentos etc..

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 42

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): auditório

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	5.00%
2 (2)	4	6.67%
3 (3)	10	16.67%
4 (4)	15	25.00%
5 (5)	24	40.00%
Sem resposta	4	6.67%

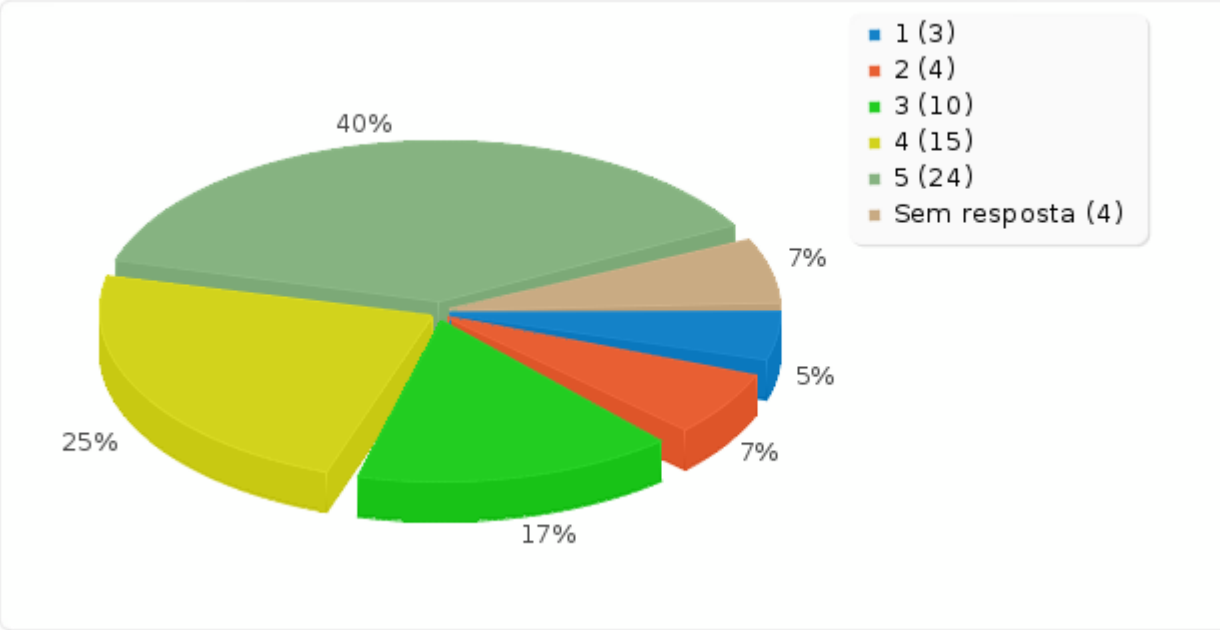
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 42

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): auditório

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 43

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): sala para treinamento

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	5.00%
2 (2)	2	3.33%
3 (3)	9	15.00%
4 (4)	16	26.67%
5 (5)	26	43.33%
Sem resposta	4	6.67%

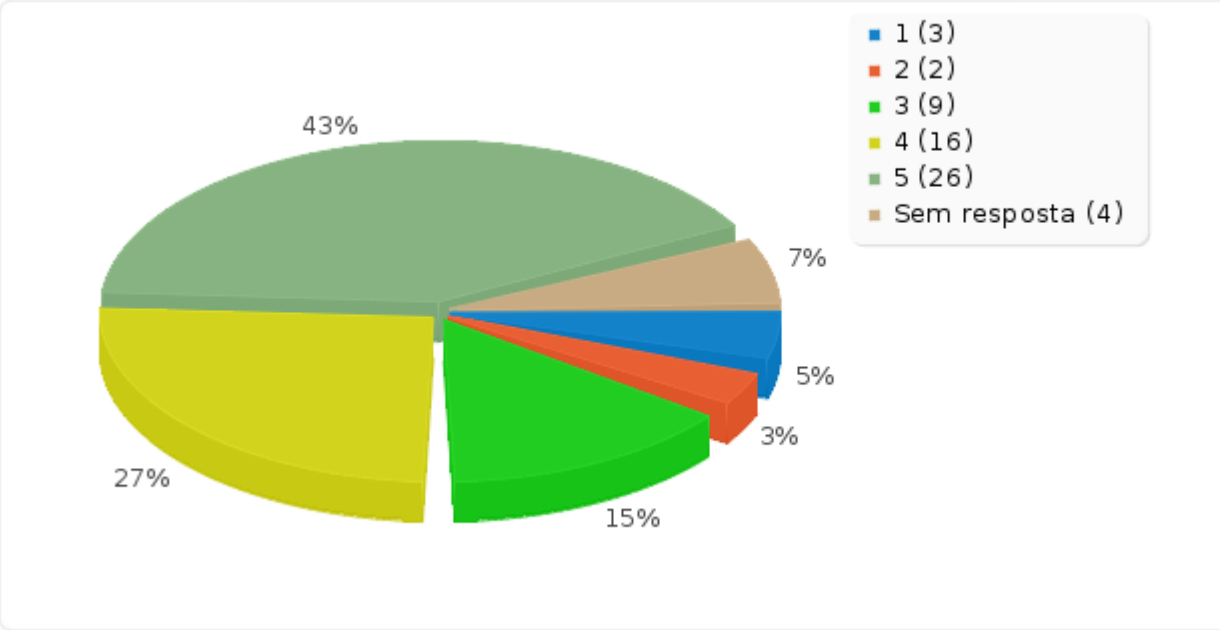
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 43

O edifício é apropriado para a biblioteca e possui outros espaços (prescindíveis, tendo em vista aqueles que as BB podem compartilhar com a IES): sala para treinamento

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 44

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador Avaliação do Espaço Físico para o OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante no contexto da administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	17	28.33%
não (A2)	25	41.67%
Sem resposta	18	30.00%

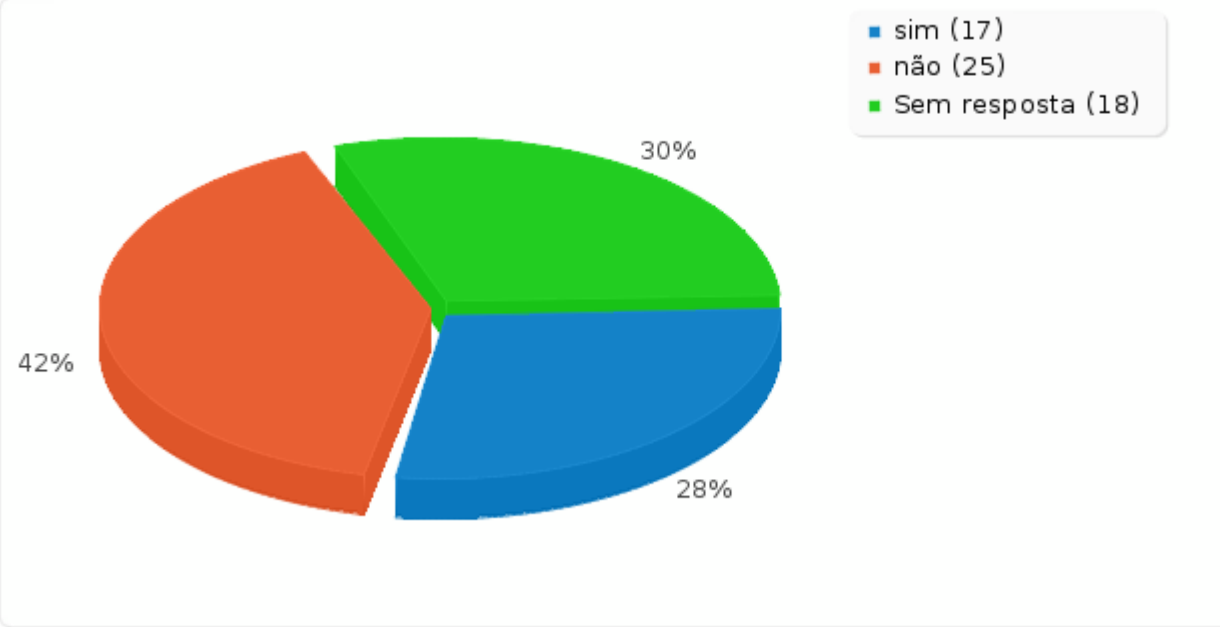
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 44

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador Avaliação do Espaço Físico para o OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante no contexto da administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

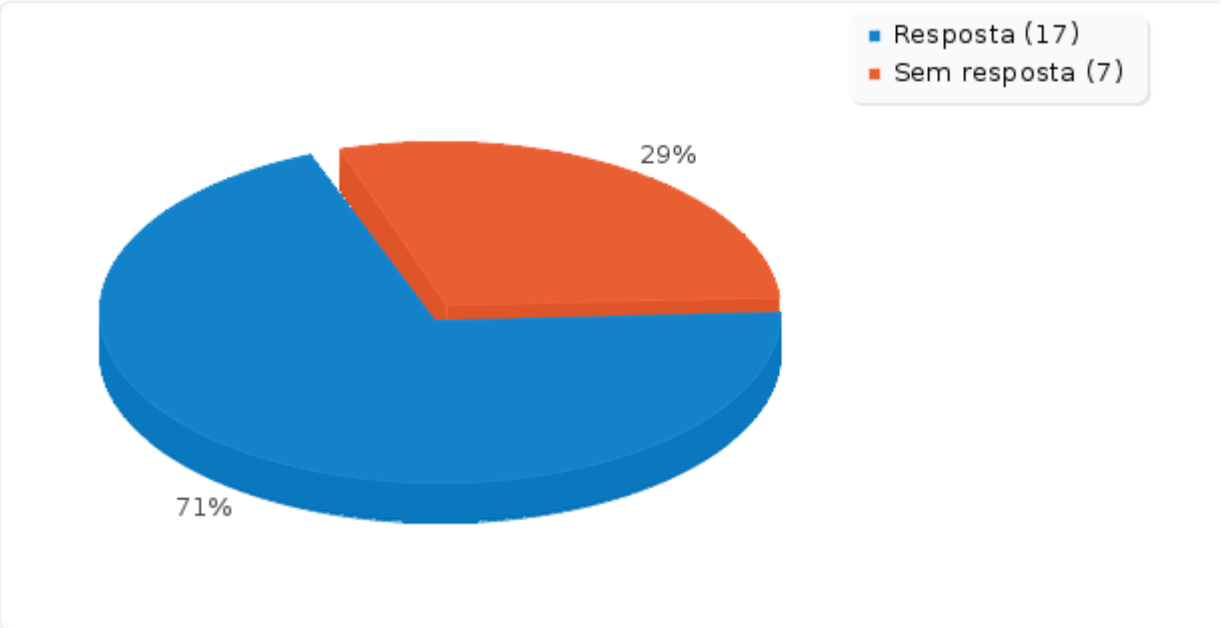
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 45

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	17	70.83%
Sem resposta	7	29.17%



RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Opiniões registradas

a) Tendo em vista a Biblioteca na qual exerço minhas atividades ser nova, ou seja, menos de 1 ano, e tendo em vista observações feitas por outros bibliotecários de diferentes Campi e IFES, percebo que se faz necessária a inclusão do Bibliotecário nas Equipes e/ou Grupos responsáveis pelos planejamentos e projetos de construção e obras dessas Unidades, pois assim os espaços poderão ser mais bem planejados e adequados às reais necessidades tanto de usuários quanto de profissionais e seus Setores;
b) Acredito que seja muito relevante e importante a criação de um espaço para treinamento, reunião, sala de convivência/descanso, e outras salas que atendam as demandas da biblioteca. Para isso, nós do campus Goiás da UFG, dependemos da construção da nova sede da biblioteca setorial;
c) Questão 29 - Redação não ficou clara. Questão 30 - Não ficou clara essa questão, no meu entendimento gerou dúvidas sobre essa relação da quantidade de salas para estudo em grupo com relação ao quantitativo de 4 a 5$. De salas ou de usuários?
d) Além das questões de acessibilidade física (rampa, elevador, mobiliário) considero relevante saber se existe condições de acessibilidade aos deficientes visuais ou de baixa visão e aos deficientes auditivos, pois temos que propiciar a todos indistintamente o acesso ao material informacional;
e) O edifício da Biblioteca tem espaço para guarda volume / escaninho adequado?
f) Faltou indicador de salas de informática, e também sobre acessibilidade, é necessário apresentar mais indicadores sobre acessibilidade;
g) Rever espaço físico (metragem) em quantidade de salas de leitura para grupos e mesas individuais, em razão das tecnologias que permite ao usuário acesso de arquivos digitais;
h) Embora as questões sejam importantes para se observar a que ponto estamos no que se refere a padrões de espaço físico, os padrões são um tanto quanto utópicos, visto que não vemos o crescimento do investimento para espaço físico e mobiliário das bibliotecas na mesma proporção em que observamos o aumento do número de vagas em cursos, abertura de novos cursos e atividades de extensão que promovem cada vez mais o acesso de outras pessoas que não somente a comunidade acadêmica à universidade.
i) O questionário deve apontara função de auxiliar de biblioteca e sim apoio(sem nomeação do cargo).Este cargo não existe na minha universidade;
j) As bibliotecas disponibilizam livros em Braile, para as pessoas portadoras de necessidades especiais (deficiência visual);
k) Inclusão de indicador: 4. A biblioteca possui área para crescimento de acervo. 5. A biblioteca possui x pontos de rede elétrica/aluno matriculado.
l) Na questão 37: A informação é muito importante, mas duvido que as repostas reflitam a realidade das bibliotecas, porque acredito que a maioria delas desconheça sua situação;
m) Inclusão de item sobre sala especial para portador de necessidades visuais e sala de computador;
n) Sugiro incluir a seguinte questão: O edifício possui um plano para expansão futura;
o) Questões 28 a 37 são requisitos de infraestrutura, portanto irão pedir níveis de padrão para o enquadramento. Questão 38 - Acessibilidade não deve ser considerado somente na questão arquitetônica, é necessário explorar atitudinal, metodológica etc.

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

As questões sobre áreas de auditório, sala de treinamento, exposições - é necessário incluir aspectos culturais;

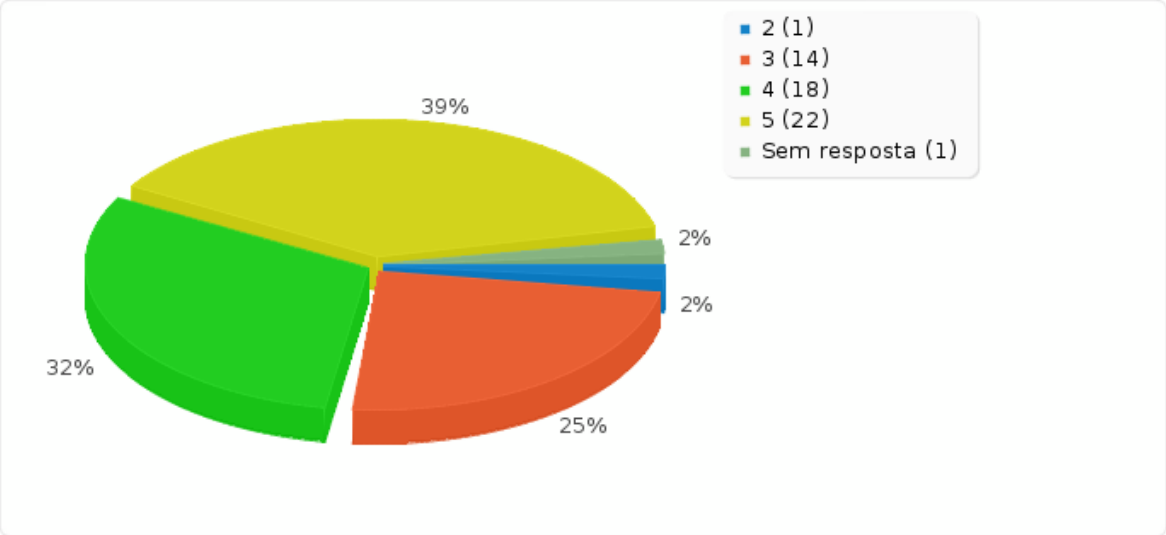
p) As questões 33 a 35 estão subjetivas, permitindo várias respostas e interpretações, já que não tem parâmetro de referência;

q) Além das questões de acessibilidade física (rampa, elevador, mobiliário) considero relevante saber se existem condições de acessibilidade aos deficientes visuais ou de baixa visão, e aos deficientes auditivos, pois temos que propiciar a todos, indistintamente, o acesso ao material informacional.

Sumário dos campos para 45

As BB abrem 7 dias/semana e mais 12 horas diárias ininterruptas, oferecendo todos os serviços.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	1.79%
3 (3)	14	25.00%
4 (4)	18	32.14%
5 (5)	22	39.29%
Sem resposta	1	1.79%



Sumário dos campos para 46

Você gostaria de incluir alguma sugestão para o Indicador horário e abertura, que considera importante para o melhor desempenho para as Bibliotecas, no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	13	23.21%
não (A2)	25	44.64%
Sem resposta	18	32.14%

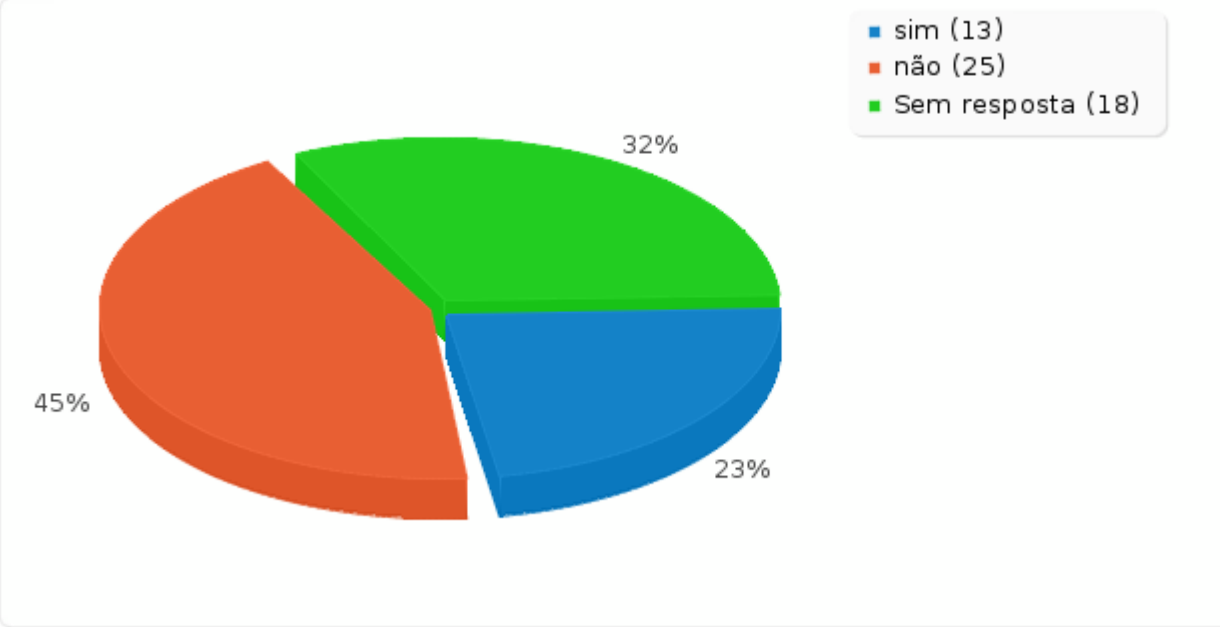
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 46

Você gostaria de incluir alguma sugestão para o Indicador horário e abertura, que considera importante para o melhor desempenho para as Bibliotecas, no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

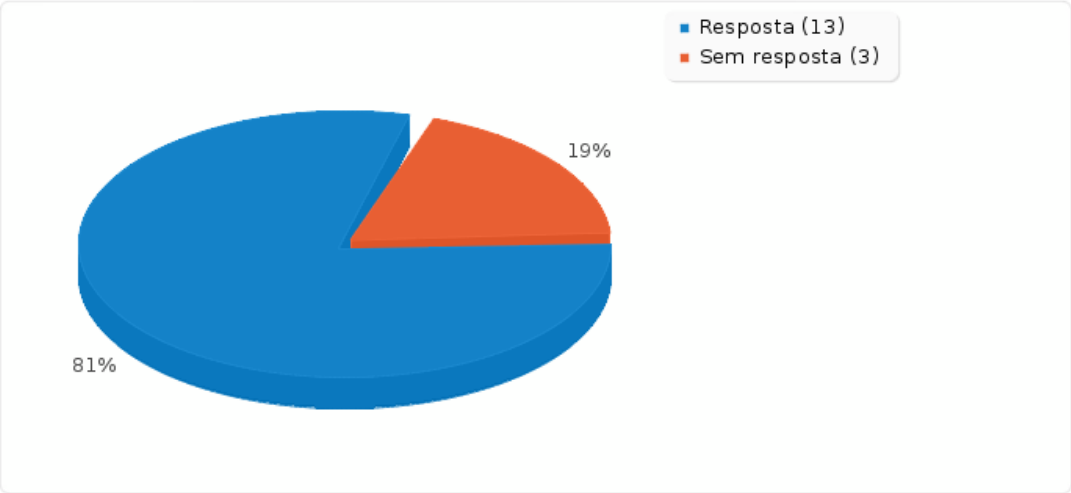
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 47

Por favor, inclua no espaço abaixo a sugestão

	Contagem	Percentagem
Resposta	13	81.25%
Sem resposta	3	18.75%



Opiniões registradas

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

a) Na questão 47 é importante considerar a demanda da unidade. Em muitos casos a unidade não funciona no turno sugerido na questão, mas atende adequadamente as necessidades de seus usuários;
b) Penso que deveria haver alguma forma de relacionar o quantitativo de atendentes com o horário de funcionamento. Como está sendo feito com a relação servidores X número de usuários. Com essa identificação pode-se verificar se a biblioteca tem condições de cumprir a jornada estabelecida;
c) Considero difícil a biblioteca ficar aberta 7 dias por semana, o normal é 6 dias;
d) A Biblioteca tem pessoal suficiente para o funcionamento conforme a exigência e necessidade ou mesmo a demanda dos usuários?
e) Considero de extrema importância a Biblioteca ter um horário estendido, oferecendo ao usuário a possibilidade de usufruir do espaço e/ou acervo em dias e momentos que desejar;
f) Para que uma biblioteca abra 7 dias por semana, funcionando por mais de 12 horas ininterruptas é importante que antes de colocar isso como um padrão se atente à realidade de cada biblioteca. Por mais que percebamos a necessidade de funcionar o maior período possível nem sempre temos apoio administrativo e pessoal suficiente para a realização dessa atividade, de modo que acho injusto que a biblioteca seja avaliada sem que o seu contexto seja também levado em consideração;
g) Na questão 47 a sugestão seria de plantões aos domingos;
h) Creio que a biblioteca é composta por pessoas e pessoas necessitam de certos horário. Sugiro que as bibliotecas abram a partir das 07:30 as 22:30h;
i) A abertura da biblioteca deve obedecer a um estudo de necessidade do usuário;
j) Oferecer opções quanto ao horário para o atendimento ao usuário incluindo as especificidades de cada campus;
k) Sugiro inserir a seguinte questão: As BB possuem sistemas de autodevolução para usuários quando o local esta fechado;
l) Considero difícil a biblioteca ficar aberta 7 dias por semana, o normal é 6 dias;
m) Na questão 47 alterar para: as BBs abrem no mínimo 6 dias por semana e ou 15 horas diárias

Sumário dos campos para 48

As BB contam com 1 micro/10 usuários, 2 micros/300 a 400 transações diárias, sendo 1 para empréstimo e 1 para devolução/renovação na biblioteca; 1 equipamento de autoempréstimo e autodevolução; 1 scanner; 1 micro/profissional de biblioteca.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.64%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	8	14.55%
4 (4)	23	41.82%
5 (5)	22	40.00%
Sem resposta	0	0.00%

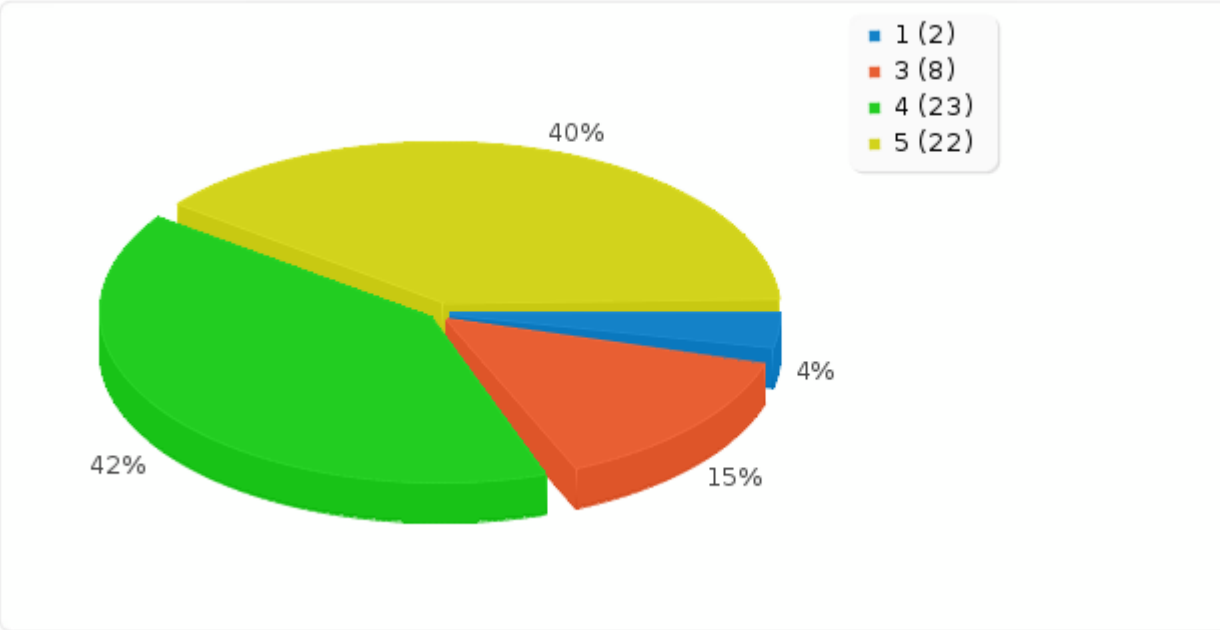
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 48

As BB contam com 1 micro/10 usuários, 2 micros/300 a 400 transações diárias, sendo 1 para empréstimo e 1 para devolução/renovação na biblioteca; 1 equipamento de autoempréstimo e autodevolução; 1 scanner; 1 micro/profissional de biblioteca.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 49

As BB oferecem acesso livre à internet, a exemplo do que recomenda o Manifesto de La IFLA/Unesco sobre internet (HTTP://www.ifla.org/faife/policy/iflastart/Internet-ManifestoGuidelineses.pdf), e dispões de rede sem fio(wireless)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.64%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	3.64%
4 (4)	17	30.91%
5 (5)	34	61.82%
Sem resposta	0	0.00%

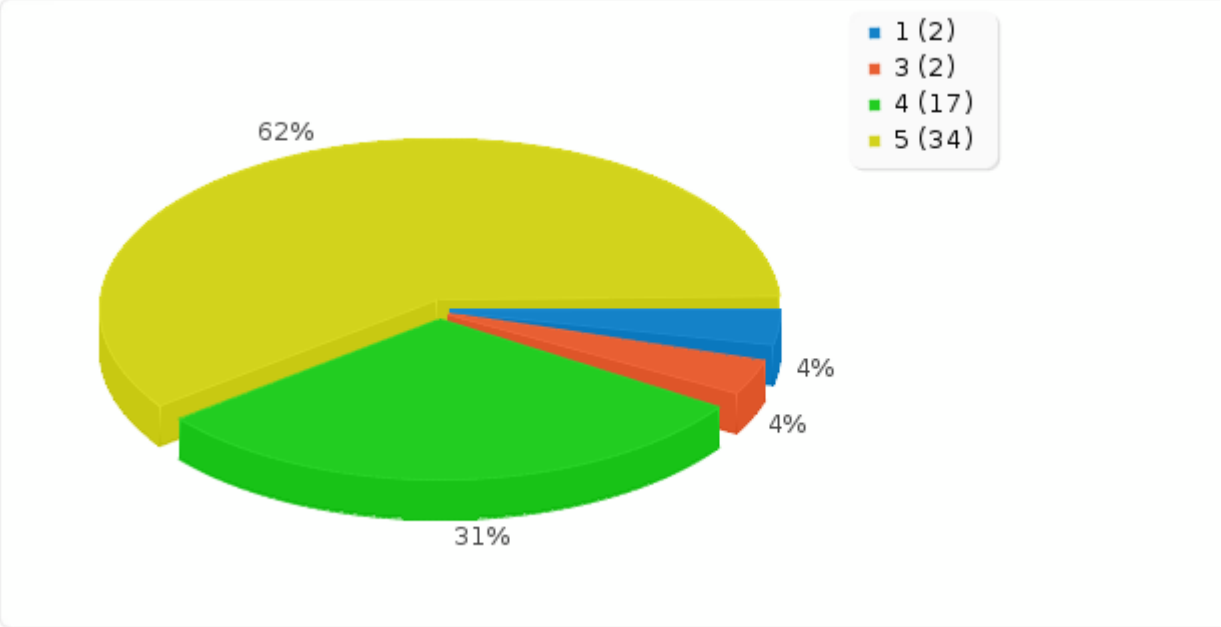
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 49

As BB oferecem acesso livre à internet, a exemplo do que recomenda o Manifesto de La IFLA/Unesco sobre internet (HTTP://www.ifla.org/faife/policy/iflastart/Internet-ManifestoGuidelineses.pdf), e dispões de rede sem fio(wireless)

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 50

As BB contam com serviço de reprodução de documentos para uso interno e para os usuários, mediante autos-serviço.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	7	12.73%
2 (2)	3	5.45%
3 (3)	14	25.45%
4 (4)	19	34.55%
5 (5)	12	21.82%
Sem resposta	0	0.00%

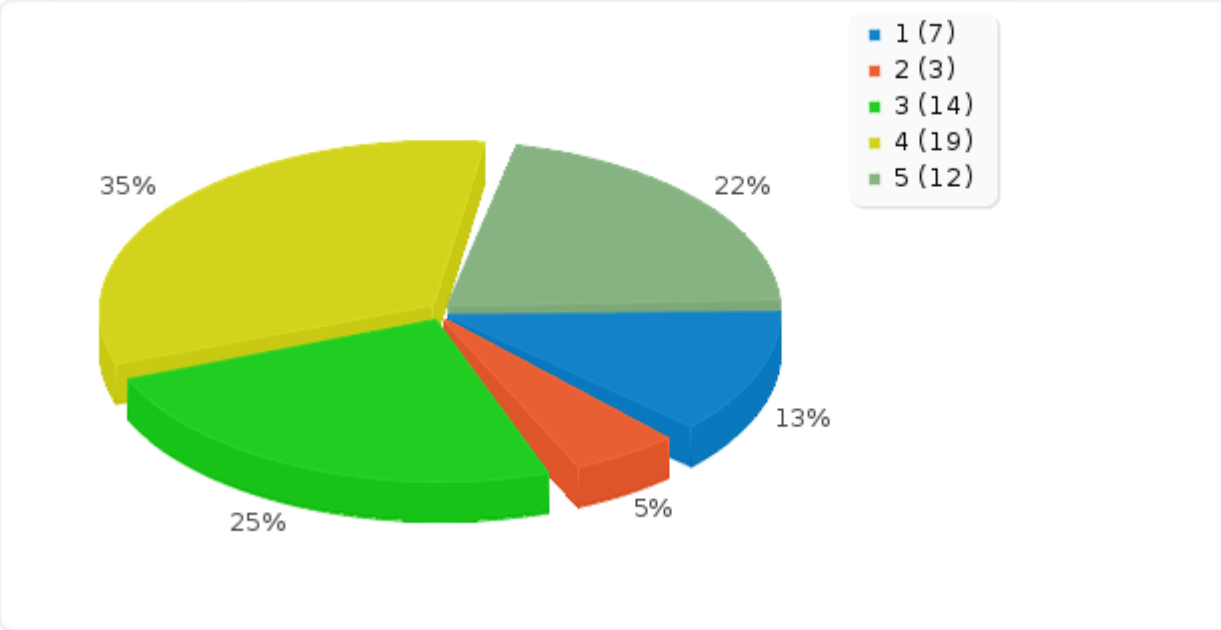
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 50

As BB contam com serviço de reprodução de documentos para uso interno e para os usuários, mediante autos-serviço.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 51

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador para o contexto Recursos técnicos e tecnológicos disponíveis, que considera importante para o melhor desempenho das Bibliotecas no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	12	21.82%
não (A2)	27	49.09%
Sem resposta	16	29.09%

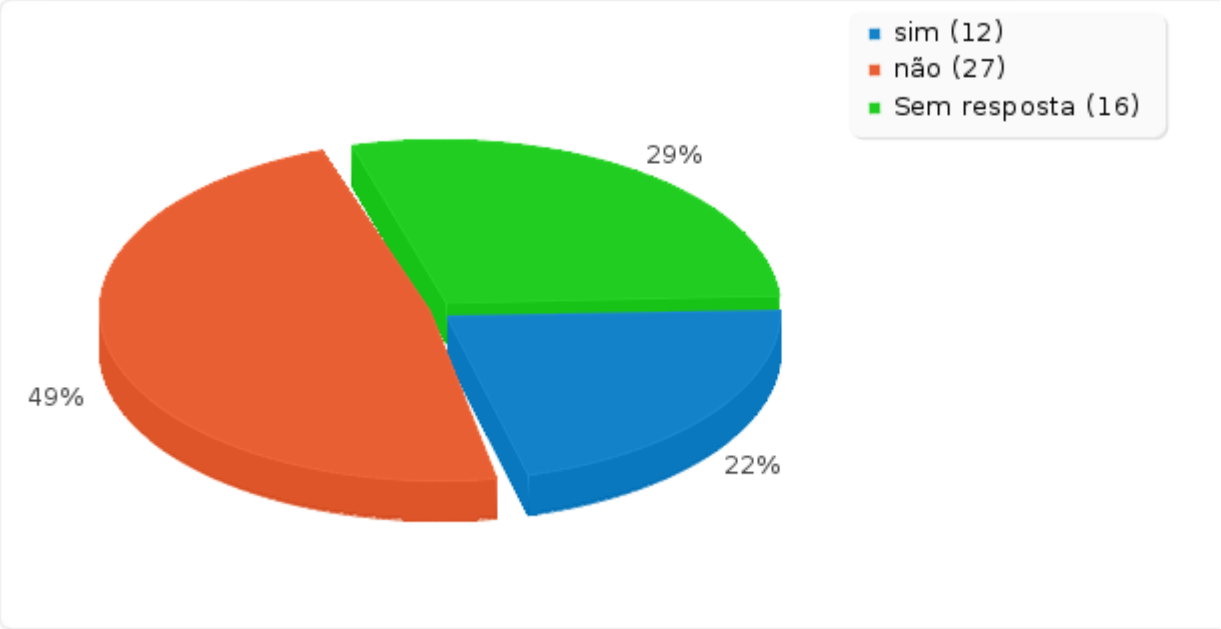
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 51

Você gostaria de incluir alguma sugestão de Indicador para o contexto Recursos técnicos e tecnológicos disponíveis, que considera importante para o melhor desempenho das Bibliotecas no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

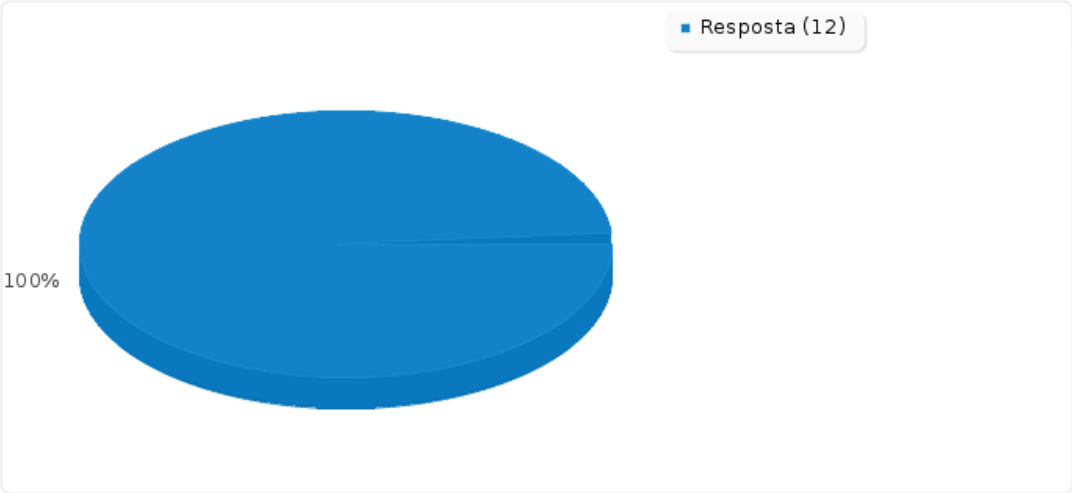
Resposta **Contagem** **Percentagem**



Sumário dos campos para 52

Por favor, inclua a sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	12	100.00%
Sem resposta	0	0.00%



RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Opiniões registradas

a) A questão 50 apresenta quantidades que não considero adequadas. Não concordo quando pontua a quantidade de micros para o atendimento "1 para empréstimo e 1 para devolução/renovação na biblioteca". Não é necessário essa definição de micros para devolução e micros para empréstimo. A existência dos equipamentos de autoatendimento também deve considerar a demanda e a quantidade de usuários que a unidade atende. Na questão 52 concordo com a importância da existência do serviço de reprodução na biblioteca, mas não vejo necessidade de ser um serviço de autoatendimento, esse serviço pode ser oferecido por meio de terceirização e funcionar muito bem.
b) Na Questão 50 - Não ficou claro! É a relação de 1 micro/10 usuários é com relação ao atendimento ou poderia ser laboratório de informática?
c) A instituição e o OC tem um parâmetro de necessidade e de recurso mínimos para criação de novas bibliotecas/campus;
d) Alguns sites de relacionamentos devem ser restritos, os computadores devem ser para pesquisa;
e) Considero importante o serviço de reprodução de documento dentro da biblioteca, mas necessariamente autosserviço;
f) Mais uma vez acho utópico o padrão que se usa quanto a micros e aparelhos como autoempréstimo e devolução. Há de se saber que em algumas bibliotecas não há tanta verba quanto outras bibliotecas setoriais são subordinadas a unidades e não possuem verba própria que permita chegar a este nível que o questionário deseja. Seria muito bom se pudéssemos ver isso como uma realidade a ser avaliada, mas por hora acho utopia. A questão sobre acesso livre à internet é ótima, creio que todas as bibliotecas devem de alguma forma promover também a internet como fonte de informação;
g) Na questão 50: As informações de equipamentos essenciais (renovação) deveriam ser separadas dos autoatendimentos, por exemplo;
h) Sugiro inserir a questão sobre acesso a obras eletrônicas. E-Books e também outra questão sobre disponibilidade de E-Readers para os usuários;
i) Na questão 50 - seria interessante incluir outros tipos de equipamento scanner, Questão 51 - abordar os pontos de acesso a internet como parcerias internas e externas;
j) Separar a questão dos micros disponíveis para atendimento e de estação de trabalho em percentuais e subdividir na pontuação e alcance das notas de 5 a 1;
k) Na questão 52 não há necessidade de indicar autosserviços

Sumário dos campos para 53

O OC tem políticas e recursos para a prevenção e reparo dos edifícios, das coleções e dos equipamentos (sistema de alarme contra incêndio, extintores em quantidade recomendada/m2, manutenção, limpeza do ambiente e do acervo)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.64%
2 (2)	2	3.64%
3 (3)	5	9.09%
4 (4)	15	27.27%

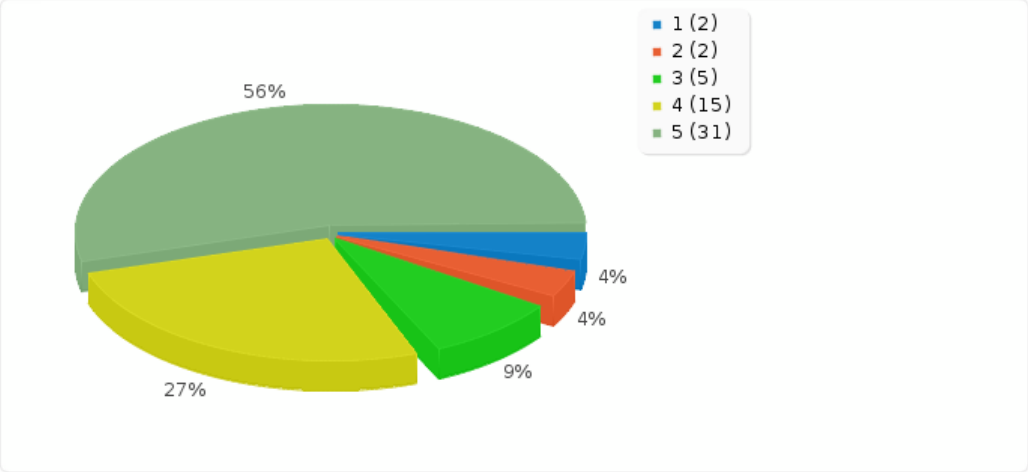
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 53

O OC tem políticas e recursos para a prevenção e reparo dos edifícios, das coleções e dos equipamentos (sistema de alarme contra incêndio, extintores em quantidade recomendada/m2, manutenção, limpeza do ambiente e do acervo)

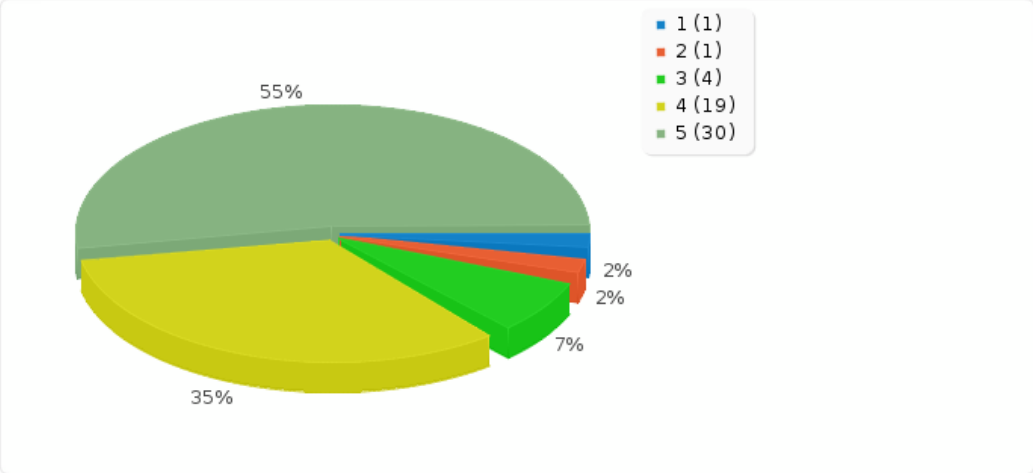
Resposta	Contagem	Percentagem
5 (5)	31	56.36%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 54

O sistema de iluminação das BB obedece Às normas vigentes de 200 a 300 lux para as salas de leitura.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	1.82%
2 (2)	1	1.82%
3 (3)	4	7.27%
4 (4)	19	34.55%
5 (5)	30	54.55%
Sem resposta	0	0.00%



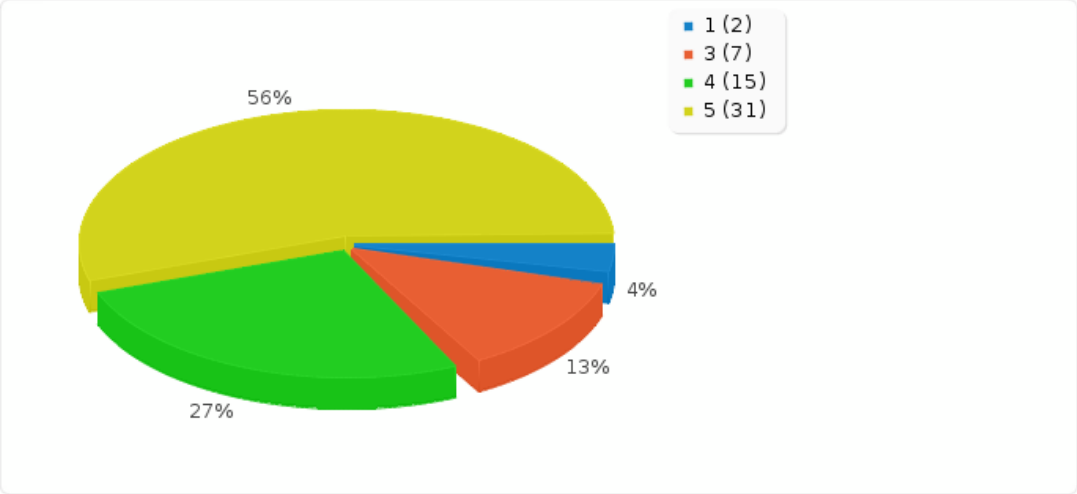
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 55

A temperatura das BB se ajusta entre 18 a 22 oC e há controle de umidade.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	3.64%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	7	12.73%
4 (4)	15	27.27%
5 (5)	31	56.36%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 55

Você gostaria de incluir alguma sugestão Indicador segurança e condições ambientais, que considera importante para o melhor desempenho das Bibliotecas no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	10	18.18%
não (A2)	29	52.73%
Sem resposta	16	29.09%

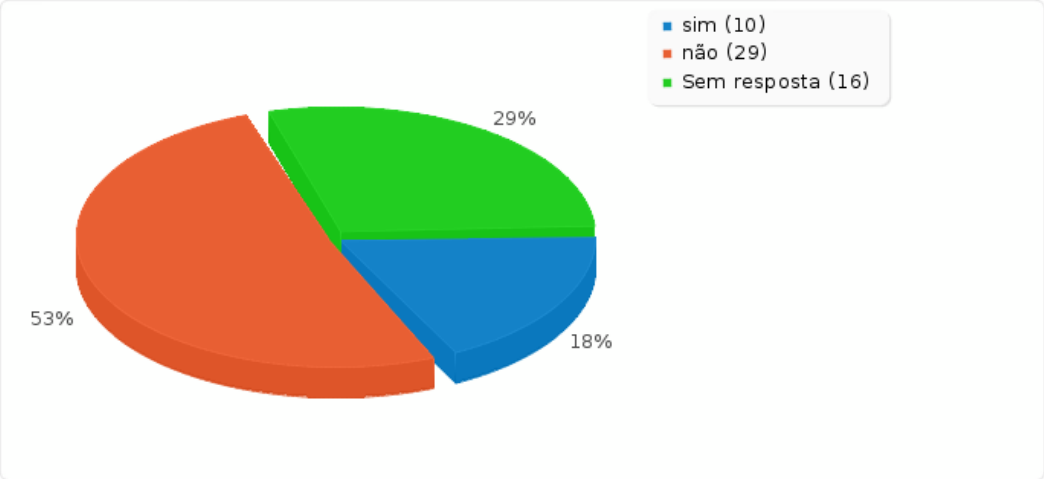
RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 55

Você gostaria de incluir alguma sugestão Indicador segurança e condições ambientais, que considera importante para o melhor desempenho das Bibliotecas no contexto administração? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

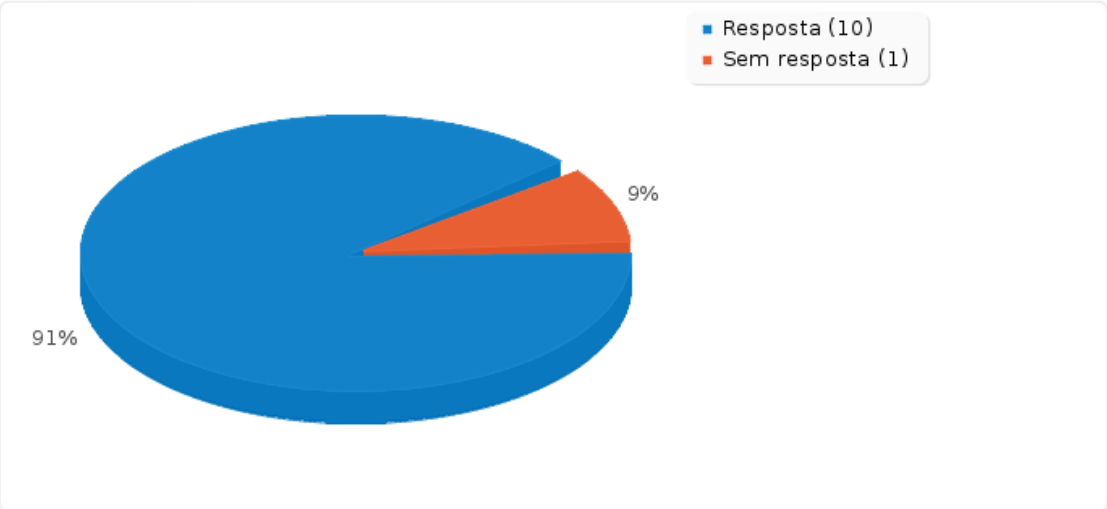
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 56

Por favor, inclua no espaço abaixo a sua contribuição

	Contagem	Percentagem
Resposta	10	90.91%
Sem resposta	1	9.09%



Opiniões registradas

a) No quesito segurança sugiro a inclusão de itens referentes a realização periódica de inventário do acervo e do patrimônio, bem como a existência de antenas de segurança, controle de portaria e serviço de guarda-volumes
b) Há alguma referência à acústica?

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

c) E quanto a segurança do acervo? Não caberia um item sobre câmeras de segurança? Vigilância eletrônica;
d) É importante a inclusão do indicador de insalubridade, o qual muitas instituições não incluem insalubridade para o profissional bibliotecário e auxiliares, é importante para conseguirmos políticas para inclusão desse tipo de benefício;
e) O OC e setoriais participam de algum programa da saúde ocupacional e qualidade de vida para os servidores?
f) Pergunta utópicas, as unidades pequenas não possuem esses recursos. Faltou questionar sobre confecção de inventários, sistema de segurança na portaria como portais eletrônicos, câmeras;
g) Minha percepção é que estamos muito preocupados com as questões de estrutura física propriamente dita. Estas estruturas necessárias já são norteadas por normas que a própria área de engenharia recomenda. Não tive acesso ao modelo de serviços para que pudesse complementar as análises de gestão.
h) Manutenção do ar condicionado;
i) Verificar se a instituição que atende o OC tem políticas e destina recursos para a prevenção e reparo dos edifícios, das coleções e dos equipamentos;
j) E quanto a segurança do acervo? Não caberia um item sobre câmeras de segurança?Vigilância eletrônica?

Opiniões registradas pela Diretoria de Gestão da Informação / Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) enviadas por e-mail

Questão	Comentários	Sugestão
4	Substituir "plano da IES" por "Plano de Desenvolvimento Institucional"	O Órgão Coordenador - OC está incluído no Plano de Desenvolvimento Institucional, no qual baseia-se sua missão, e participa do processo de planejamento institucional?
13	Questão longa, tornando-a um tanto confusa, sugestão de simplificação da questão.	Reformular a questão. A OC possui um sistema de gestão de acervos e serviços online para todas as bibliotecas que possibilita a coleta de dados para fins de emissão de relatórios gerenciais?
14	Retirar o apoio da comissão porque nem todas as comissões de bibliotecas tem essa finalidade.	A OC conta com setor específico (ou unidade organizacional) de planejamento e avaliação de profissional com formação adequada para este fim?
16	Acrescentar "videoconferência" e retirar "tele fax"	O sistema de bibliotecas conta com mecanismos formais de comunicação interna (quadro de avisos, boletins informativos, ramais telefônicos, correio eletrônico, intranet, videoconferência).
21) 22) 24) 28)	As questões que referem-se aos usuários e os devidos quantitativos,	

RESULTADOS DO GT-2

Analise dos indicadores da categoria de analise **do Contexto Administrativo** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

29) 30) 31) 50)	sugere-se que seja mensurado de outra forma, com a justificativa de que, cada biblioteca tem um perfil de usuário, muitas vezes os números indicados na questão não servirão como um padrão a ser seguido. Também deve-se considerar que com a virtualização dos serviços e acervos, o usuário muitas vezes não está necessariamente ocupando espaço e exigindo atenção de um bibliotecário ou atendente ao usar a biblioteca. Uma mesma informação ou serviço pode estar sendo utilizada simultaneamente.	
38) 39) 41)	Unificar estas questões quanto a instalação física referente a acessibilidade	
40	Esta questão pode referir-se a equipamentos, mobiliários, softwares e serviços de acessibilidade	
50	Desmembrar questão, pois esta com muita informação	A Biblioteca possui equipamentos (computadores, scanners, impressoras, notebooks,) em número suficiente para as demandas do quadro de funcionários? A Biblioteca oferece equipamentos (computadores, scanners, impressoras, notebooks, e-readers, tablets,) em número suficiente para as ofertas de serviços aos usuários
52	Transferir questão para o grupo de trabalho de serviços	
Geral	Sugestão de retirada das siglas para que tenha maior clareza	BB = Bibliotecas OC= órgão coordenador

Inserir questões referentes a:

– Se o OC realiza reuniões com a equipe utilizando metodologias referentes a administração, como o endomarketing.

– Se a BB utiliza práticas visando a sustentabilidade

– Se a BB desenvolve alguma atividade juntamente com a área acadêmica fazendo com que o relacionamento professor - bibliotecário aconteça.

– Se a BB atua com equipes multidisciplinares e possui em seu quadro analista em tecnologia da informação, administrador, designer.

RESULTADOS DO GT-3

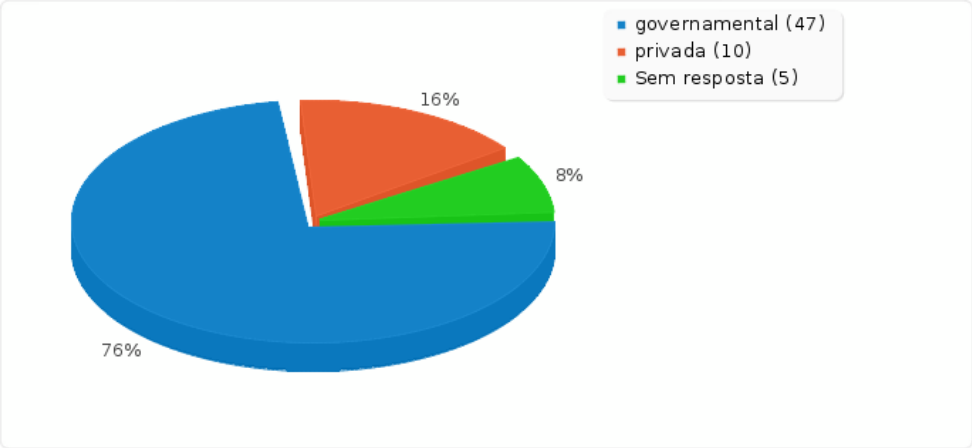
Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

---

Sumário dos campos para 1

Qual a natureza da sua instituição de origem?

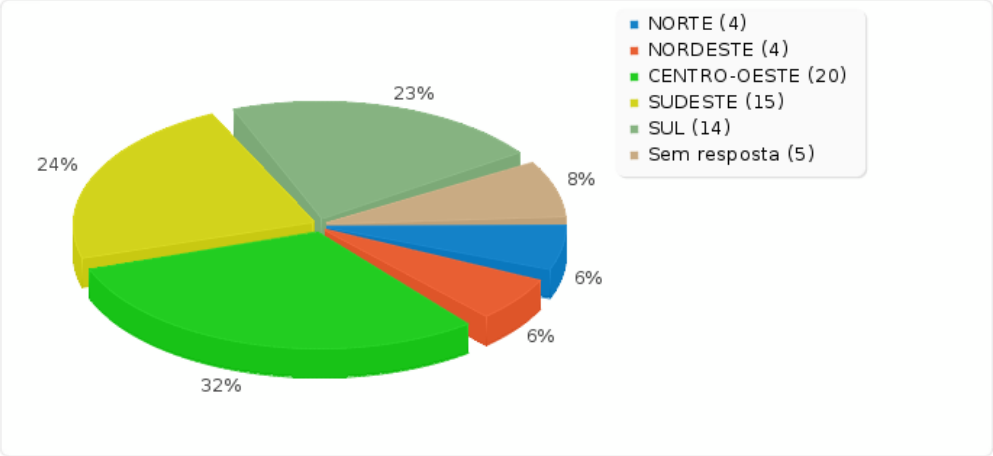
Resposta	Contagem	Percentagem
governamental (A1)	47	75.81%
privada (A2)	10	16.13%
mista (A3)	0	0.00%
Sem resposta	5	8.06%



Sumário dos campos para 1a

Identifique a região que está a sua instituição de ensino

Resposta	Contagem	Percentagem
NORTE (A1)	4	6.45%
NORDESTE (A2)	4	6.45%
CENTRO-OESTE (A3)	20	32.26%
SUDESTE (A4)	15	24.19%
SUL (A5)	14	22.58%
Sem resposta	5	8.06%



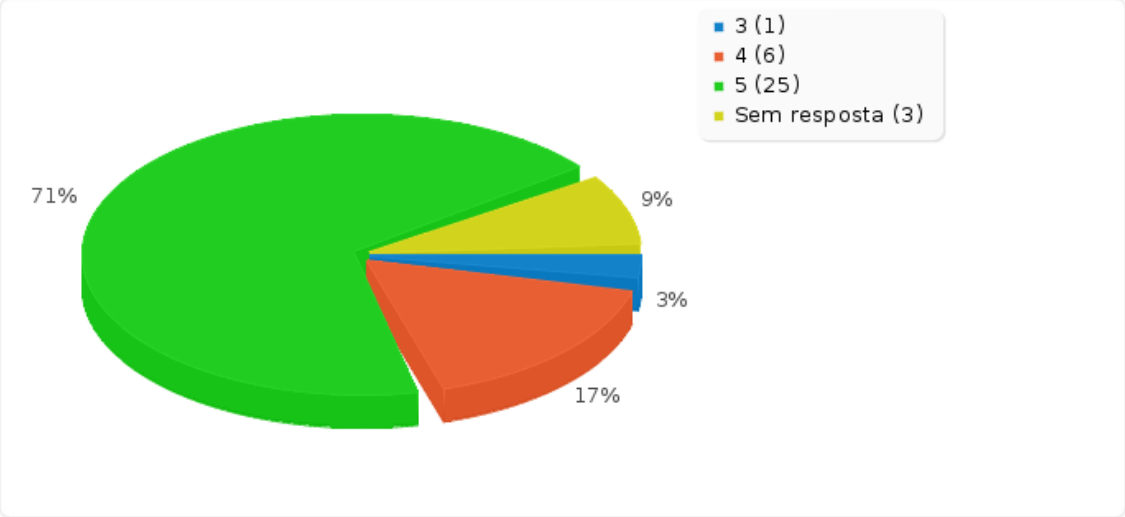
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 2

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios de amplitude: profundidade e diversidade de conteúdos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.86%
4 (4)	6	17.14%
5 (5)	25	71.43%
Sem resposta	3	8.57%



Sumário dos campos para 3

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios e suficiência: quantidade/usuário.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	8.57%
4 (4)	6	17.14%
5 (5)	22	62.86%
Sem resposta	4	11.43%

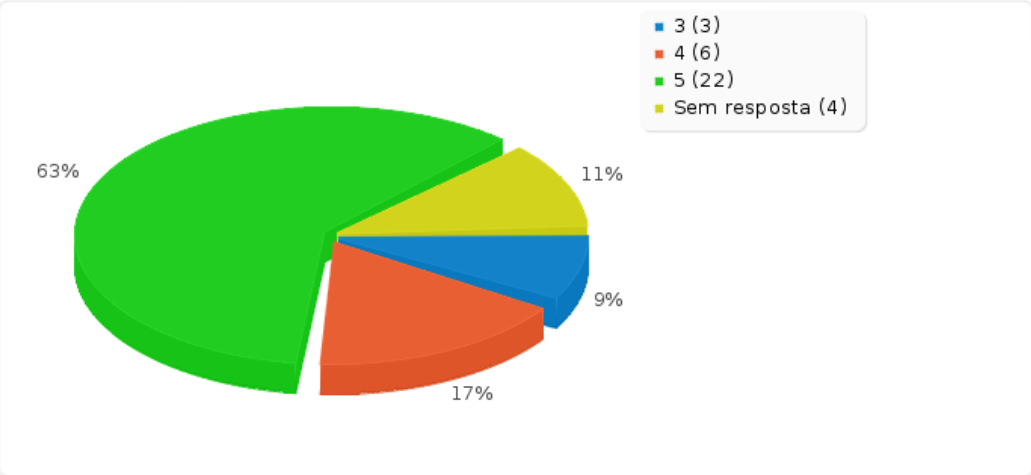
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 3

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios e suficiência: quantidade/usuário.

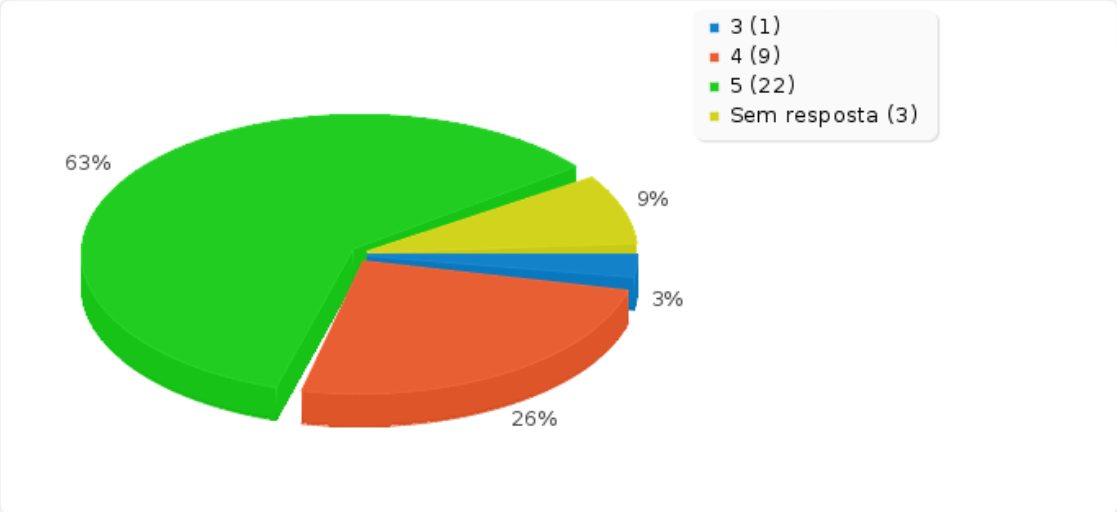
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 4

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios de vigência: grau e atualidade/área.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	2.86%
4 (4)	9	25.71%
5 (5)	22	62.86%
Sem resposta	3	8.57%



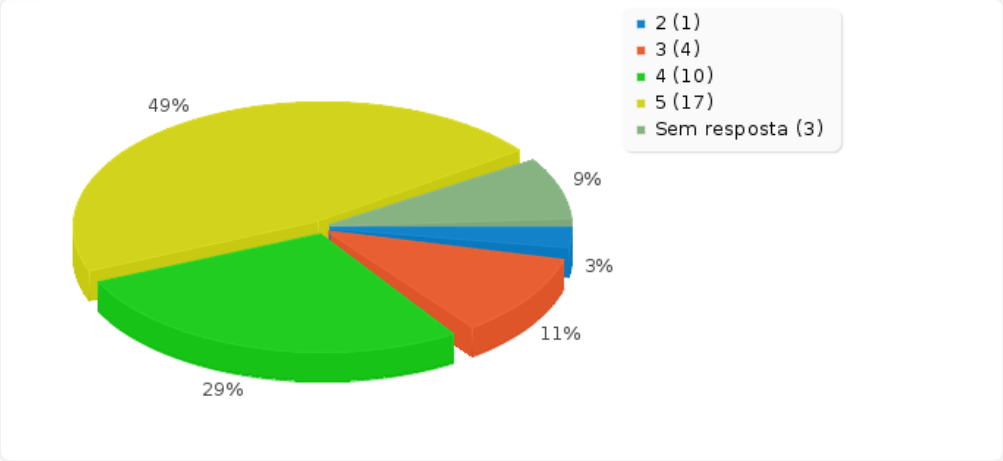
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 5

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Relações interdisciplinares.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	4	11.43%
4 (4)	10	28.57%
5 (5)	17	48.57%
Sem resposta	3	8.57%



Sumário dos campos para 6

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Tipos e suportes.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	2	5.71%
3 (3)	1	2.86%
4 (4)	5	14.29%
5 (5)	22	62.86%
Sem resposta	4	11.43%

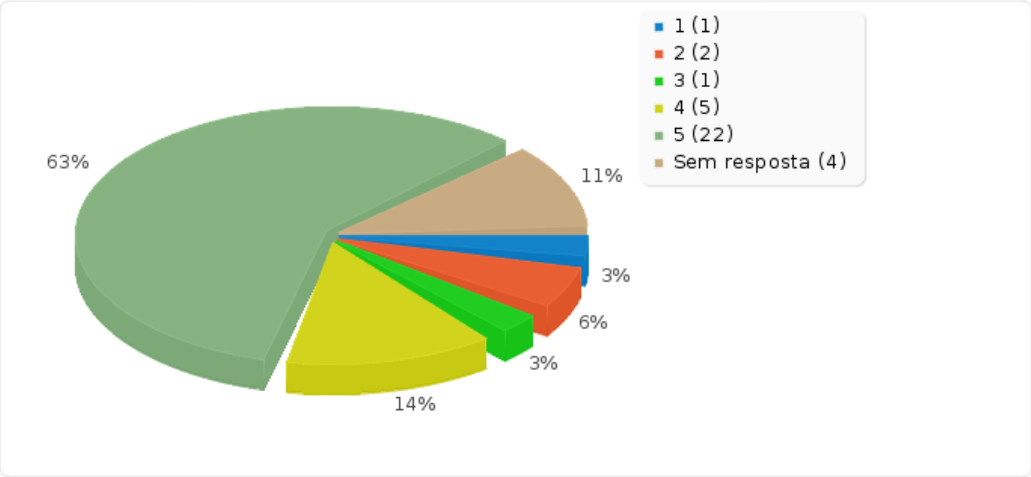
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 6

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Tipos e suportes.

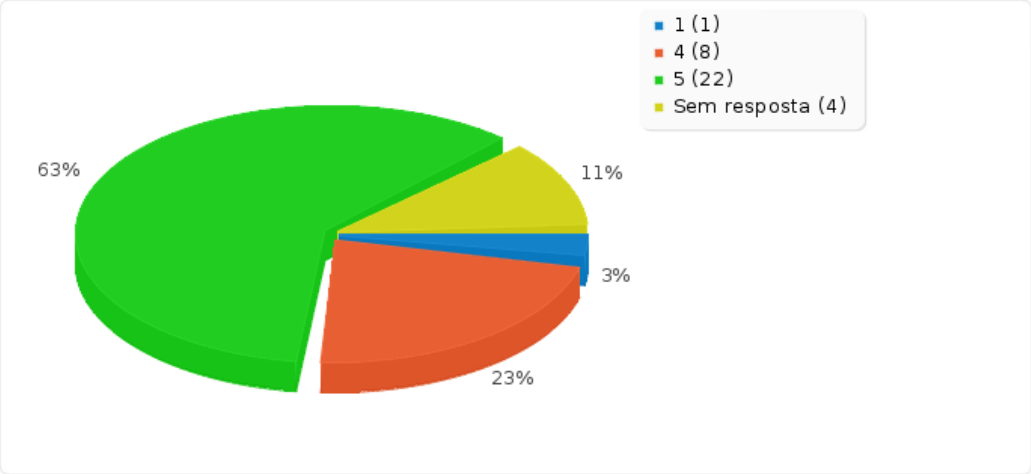
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 7

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Idioma.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	22	62.86%
Sem resposta	4	11.43%



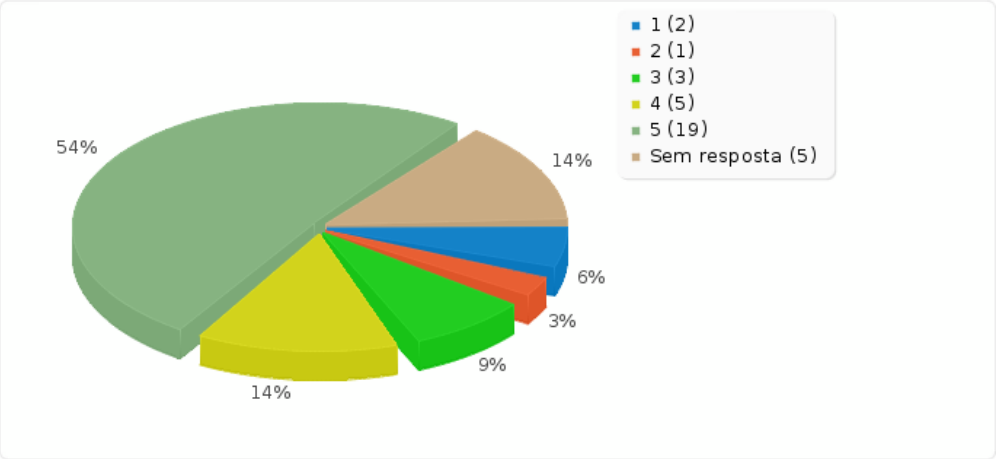
Sumário dos campos para 8

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Biblioteca ou coleção de destino.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	5.71%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	3	8.57%
4 (4)	5	14.29%
5 (5)	19	54.29%
Sem resposta	5	14.29%



Sumário dos campos para 9

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Acessos alternativos a outros recursos de informação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	5.71%
3 (3)	3	8.57%
4 (4)	5	14.29%
5 (5)	19	54.29%
Sem resposta	6	17.14%

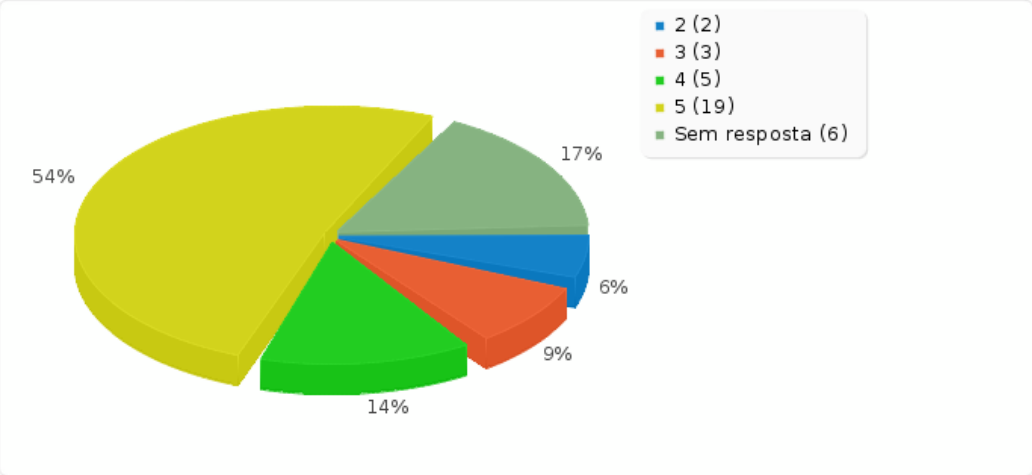
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 9

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Acessos alternativos a outros recursos de informação.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 10

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Política de cooperação: bibliotecas locais, regionais, nacionais, consórcios.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	5.71%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	2	5.71%
4 (4)	5	14.29%
5 (5)	19	54.29%
Sem resposta	6	17.14%

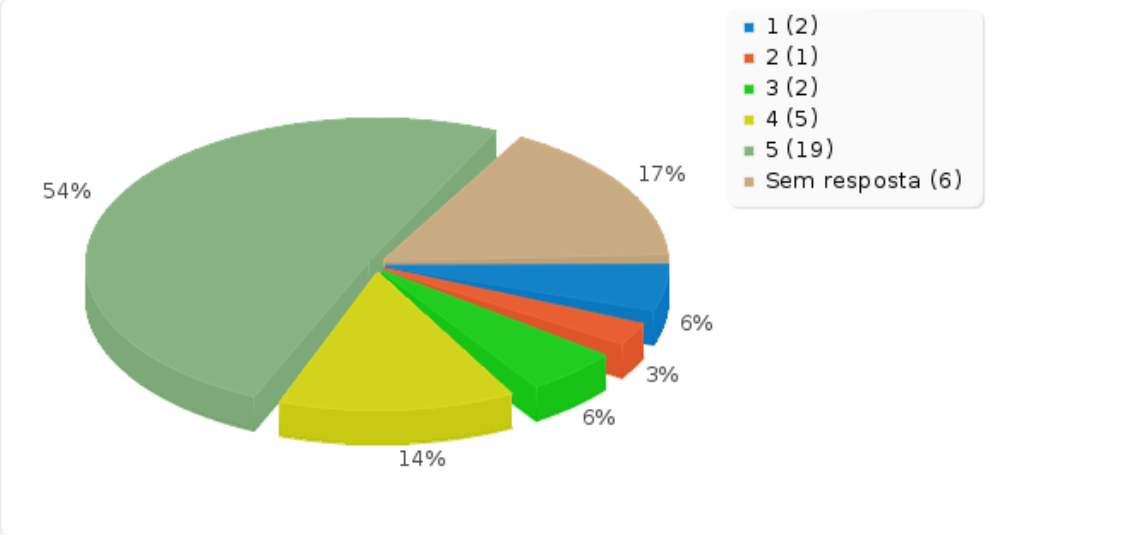
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 10

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Política de cooperação: bibliotecas locais, regionais, nacionais, consórcios.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 11

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para coleção nuclear (bibliografias básicas, alta demanda).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	5.71%
4 (4)	7	20.00%
5 (5)	20	57.14%
Sem resposta	6	17.14%

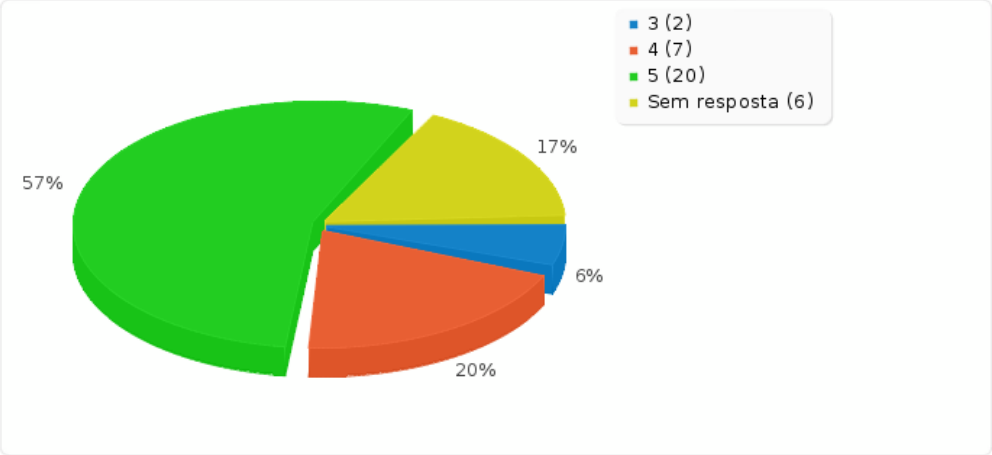
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 11

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para coleção nuclear (bibliografias básicas, alta demanda).

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 12

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Obras gerais e especializadas de referência e consulta.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	4	11.43%
4 (4)	4	11.43%
5 (5)	19	54.29%
Sem resposta	6	17.14%

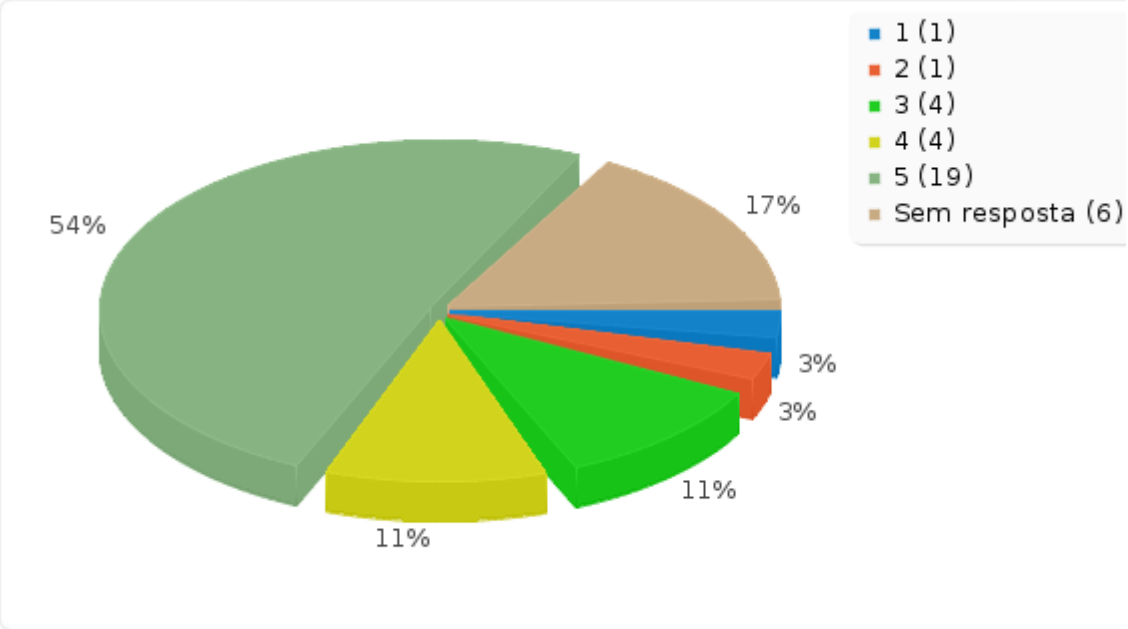
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 12

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Obras gerais e especializadas de referência e consulta.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 13

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para definir a coleção básica para estudo por parte dos docentes, outras coleções específicas para o ensino, a coleção para a pesquisa e a coleção de apoio para gestão universitária.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	11.43%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	2	5.71%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	14	40.00%
Sem resposta	6	17.14%

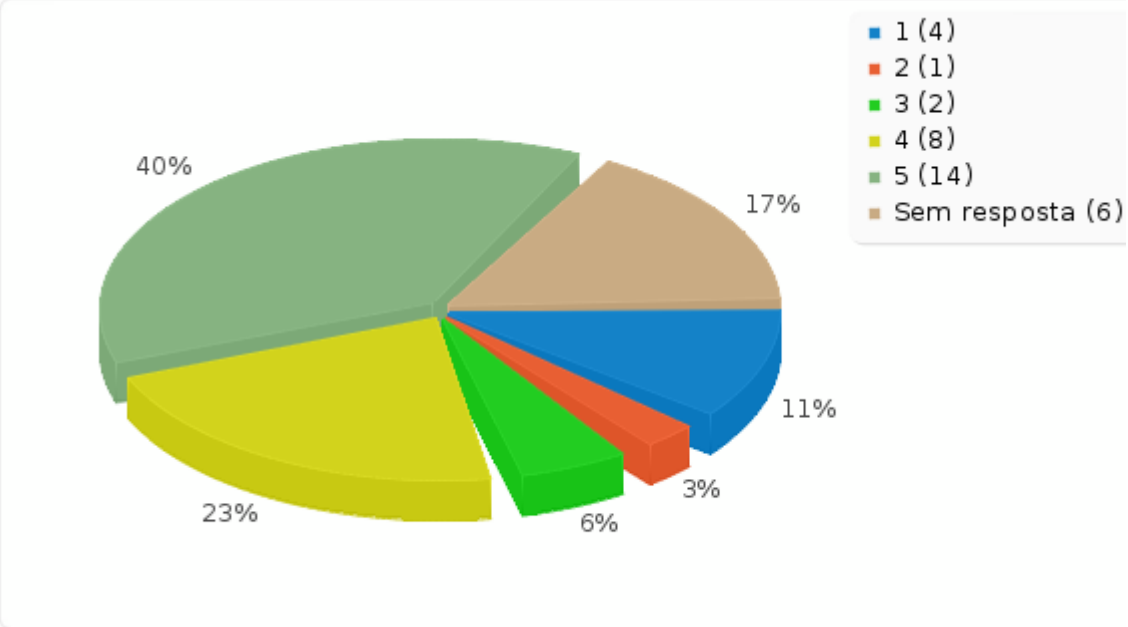
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 13

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para definir a coleção básica para estudo por parte dos docentes, outras coleções específicas para o ensino, a coleção para a pesquisa e a coleção de apoio para gestão universitária.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 14

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para formar a coleção cultural destinada à formação integral do indivíduo (representativa do pensamento universal, temas locais de interesse etc.).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	4	11.43%
3 (3)	6	17.14%
4 (4)	6	17.14%
5 (5)	13	37.14%
Sem resposta	6	17.14%

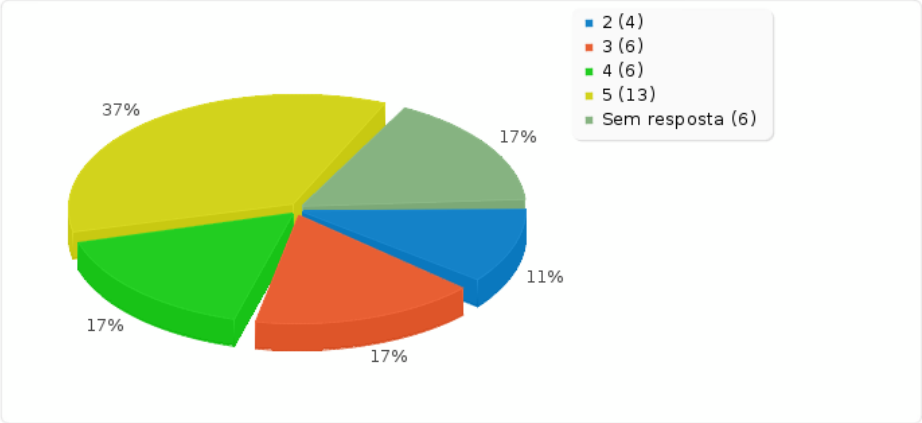
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 14

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Critérios para formar a coleção cultural destinada à formação integral do indivíduo (representativa do pensamento universal, temas locais de interesse etc.).

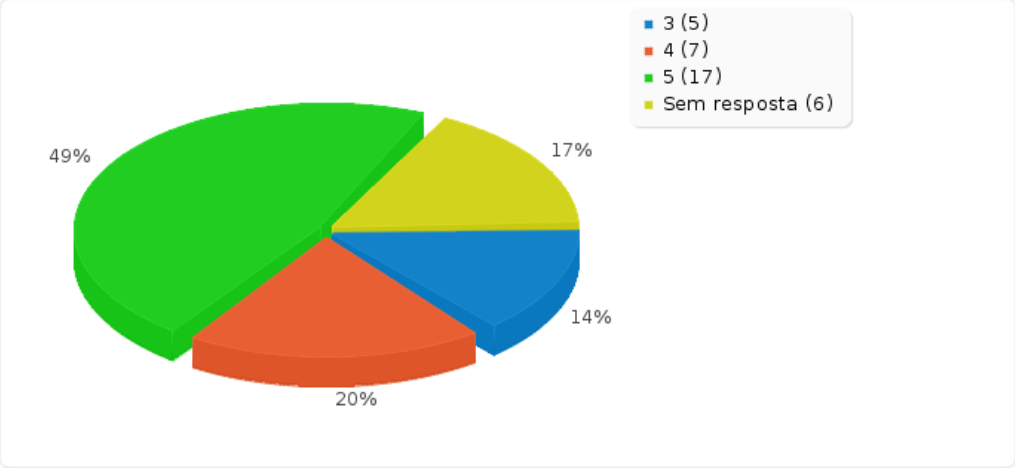
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 15

O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e pós-graduação, na qual se determinam: - Obras que registram e/ou representam história da IES (publicações em geral, teses etc.).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	5	14.29%
4 (4)	7	20.00%
5 (5)	17	48.57%
Sem resposta	6	17.14%



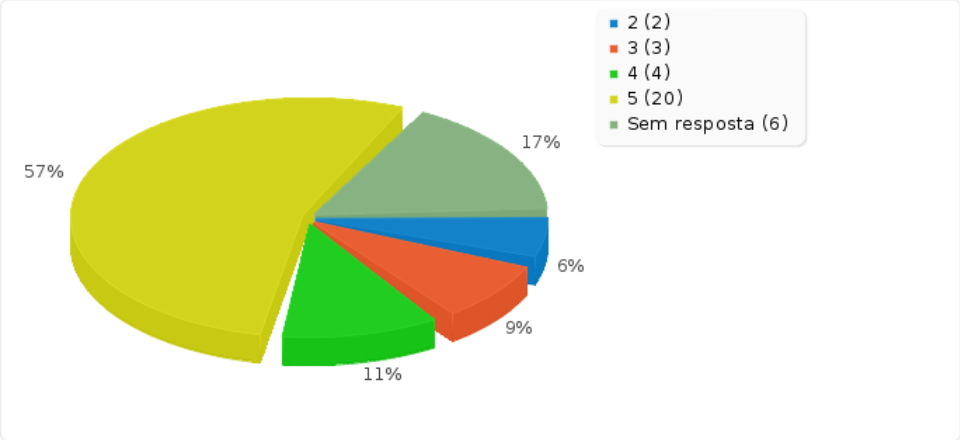
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 16

A Comissão de Biblioteca (ou grupo específico) participa ativamente da seleção (revisão das bibliografias dos programas em face das bibliografias selecionadas, comparação com outras coleções semelhantes, estudo de uso, diagnóstico de lacunas temáticas, estudo da antiguidade da coleção por áreas temáticas, cobertura de áreas prioritárias de desenvolvimento da IES).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	5.71%
3 (3)	3	8.57%
4 (4)	4	11.43%
5 (5)	20	57.14%
Sem resposta	6	17.14%



Sumário dos campos para 17

O OC têm controle de incorporações, descarte, transferências: quantidade, assunto, tipo, suporte, idioma, atualidade.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	3	8.57%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	7	20.00%
5 (5)	19	54.29%
Sem resposta	6	17.14%

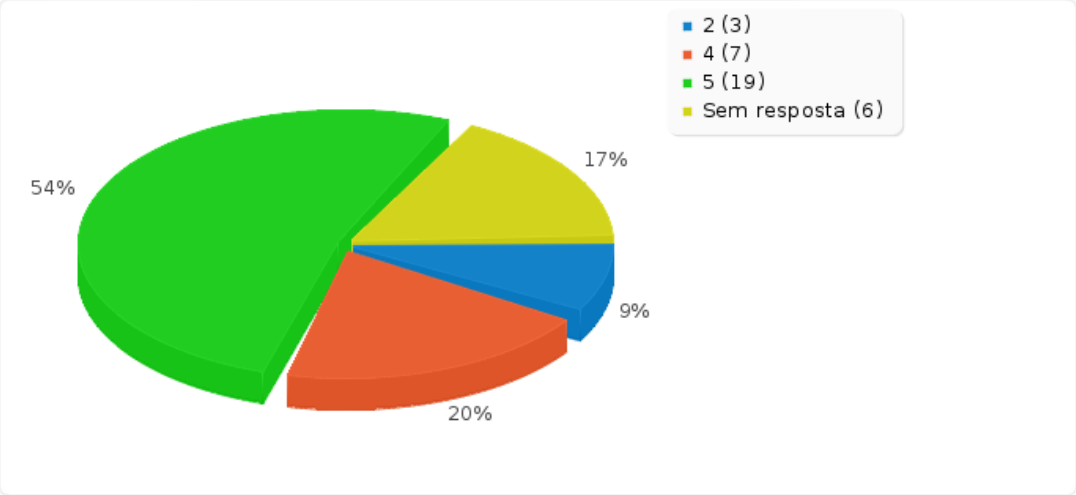
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 17

O OC têm controle de incorporações, descarte, transferências: quantidade, assunto, tipo, suporte, idioma, atualidade.

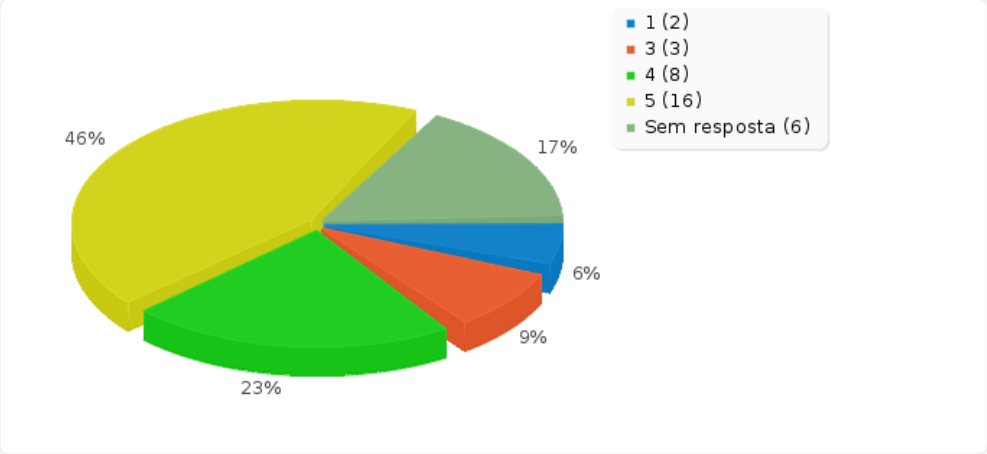
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 18

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 10 a 15 volumes nacionais/aluno matriculado (considerando a coleção total do sistema de bibliotecas).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	5.71%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	8.57%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	16	45.71%
Sem resposta	6	17.14%



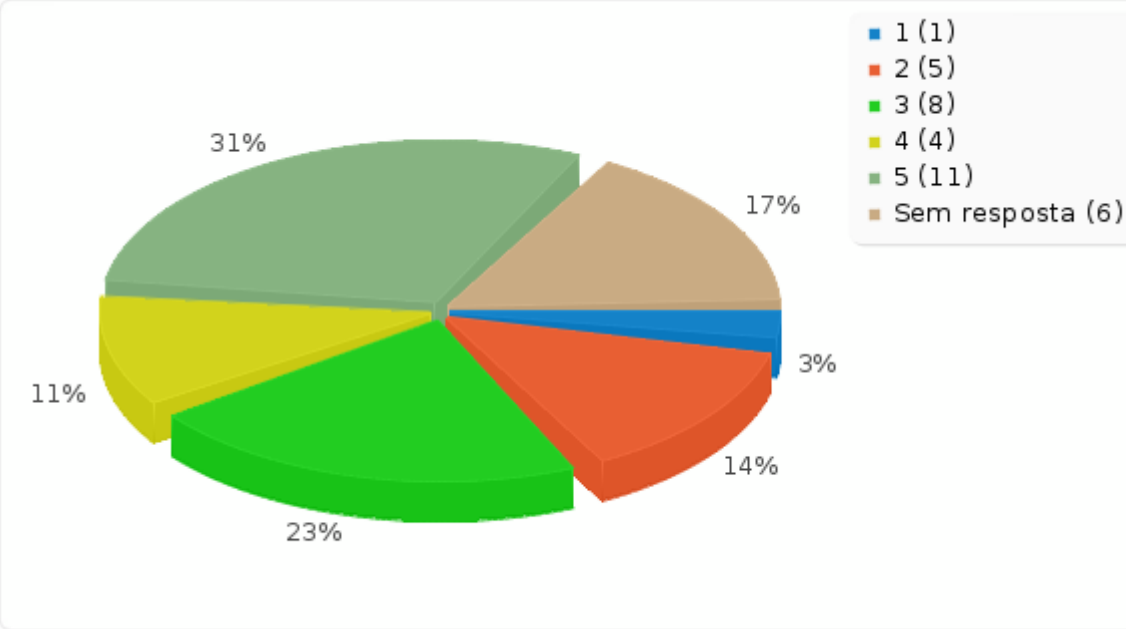
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 19

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 100 volumes/professor de dedicação exclusiva.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	5	14.29%
3 (3)	8	22.86%
4 (4)	4	11.43%
5 (5)	11	31.43%
Sem resposta	6	17.14%



Sumário dos campos para 20

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 1 volume de leitura obrigatória/7 alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	4	11.43%
4 (4)	6	17.14%
5 (5)	17	48.57%
Sem resposta	6	17.14%

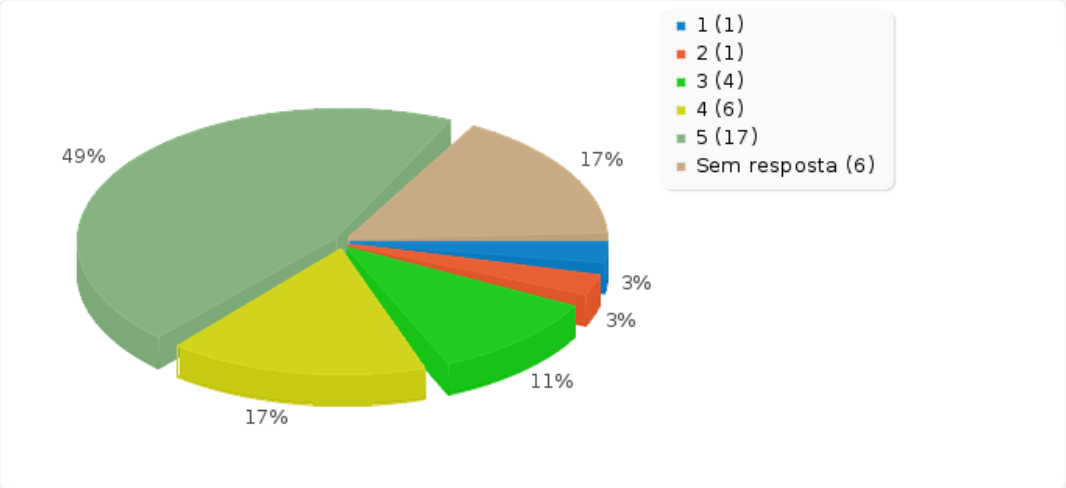
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 20

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 1 volume de leitura obrigatória/7 alunos.

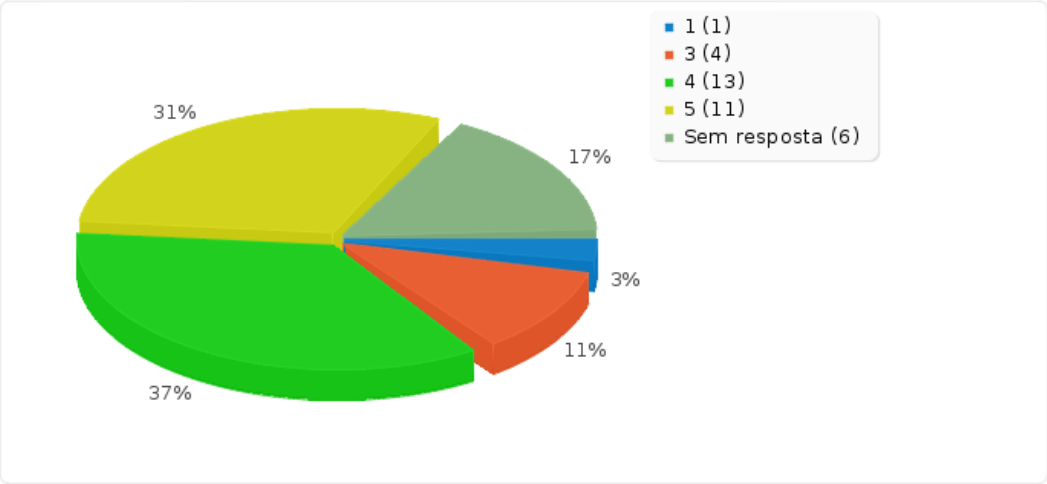
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 21

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 10 títulos/disciplina.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	11.43%
4 (4)	13	37.14%
5 (5)	11	31.43%
Sem resposta	6	17.14%



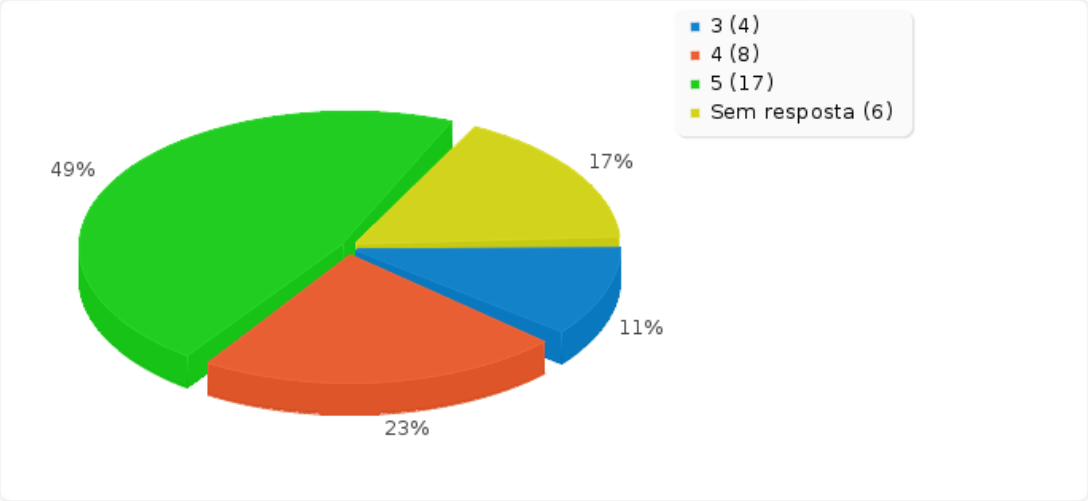
Sumário dos campos para 22

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - Curso novo: analisar propostas do INEP (2008).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	11.43%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	17	48.57%
Sem resposta	6	17.14%



Sumário dos campos para 23

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - Coleção atual: 6 a 7 títulos de revistas nacionais a texto completo/curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	2	5.71%
3 (3)	11	31.43%
4 (4)	9	25.71%
5 (5)	6	17.14%
Sem resposta	6	17.14%

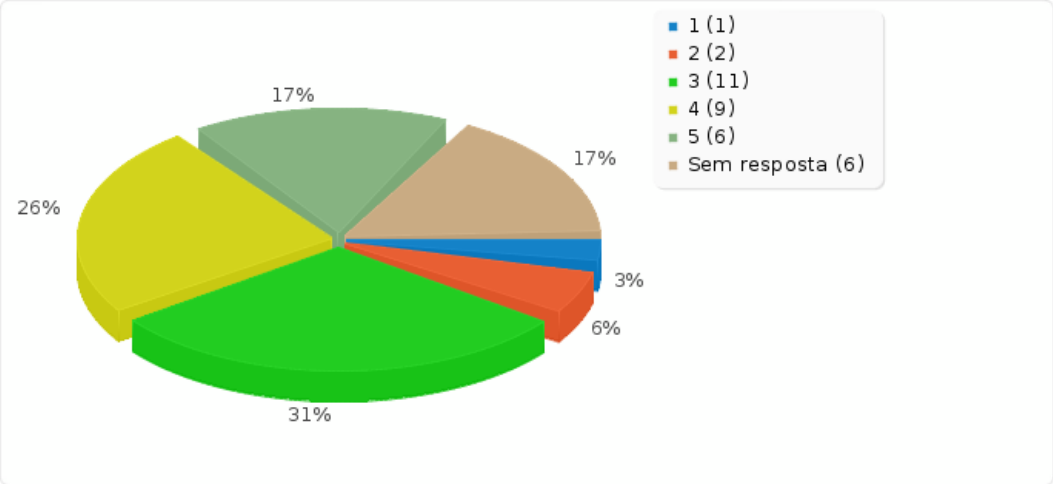
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 23

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - Coleção atual: 6 a 7 títulos de revistas nacionais a texto completo/curso.

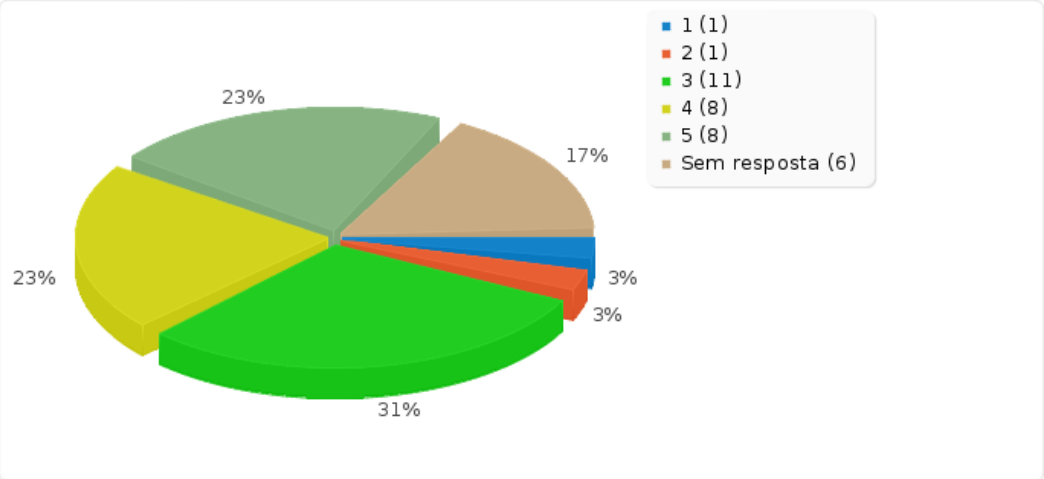
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 24

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 8 a 12 títulos de revistas internacionais a texto completo/mestrado.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	1	2.86%
3 (3)	11	31.43%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	8	22.86%
Sem resposta	6	17.14%



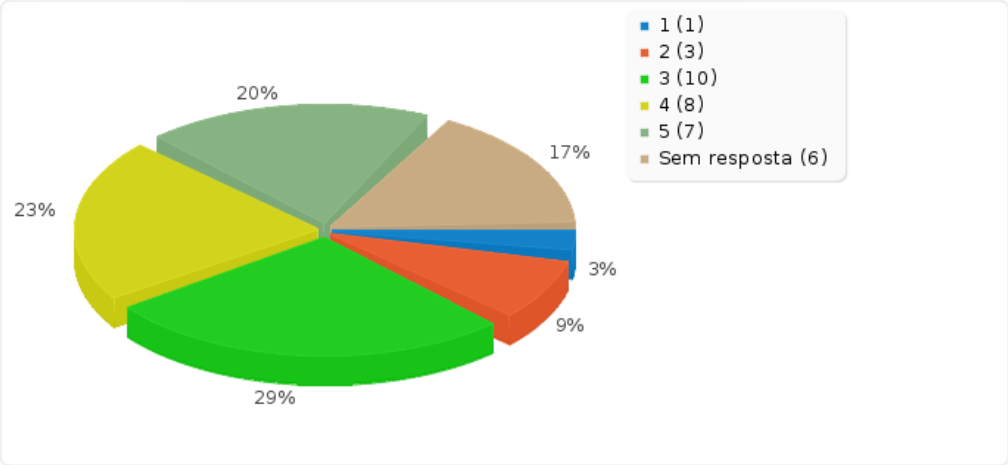
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 25

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 13 a 15 títulos de revistas internacionais a texto completo/doutorado (estes 3 critérios devem ser cumulativos)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	3	8.57%
3 (3)	10	28.57%
4 (4)	8	22.86%
5 (5)	7	20.00%
Sem resposta	6	17.14%



Sumário dos campos para 26

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 1 base de dados ou abstract internacional/área principal de conhecimento para docência ou pesquisa. Ex: Library and Information Science Abstract (LISA), Biological Abstract, Psychological Abstract etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	2.86%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	5	14.29%
4 (4)	9	25.71%
5 (5)	14	40.00%
Sem resposta	6	17.14%

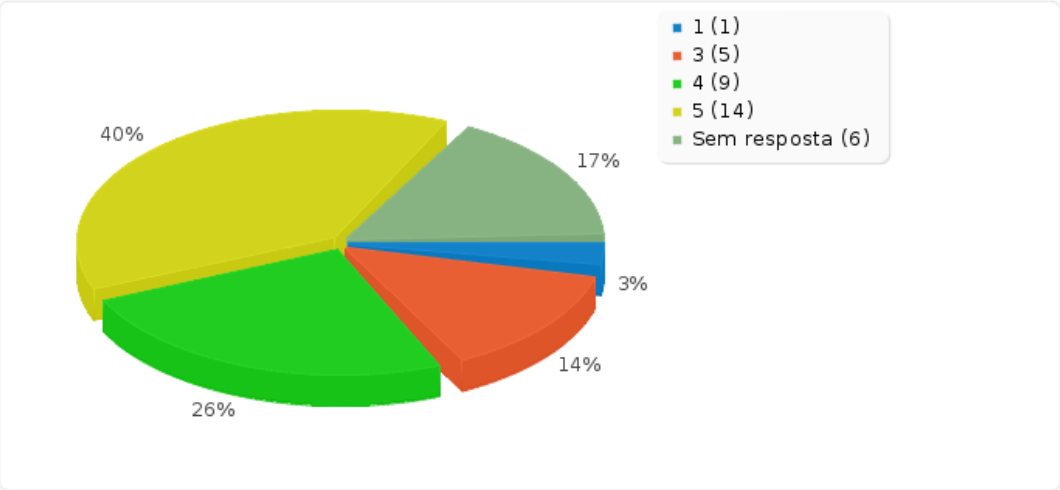
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 26

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 1 base de dados ou abstract internacional/área principal de conhecimento para docência ou pesquisa. Ex: Library and Information Science Abstract (LISA), Biological Abstract, Psychological Abstract etc.

Resposta **Contagem** **Percentagem**



Sumário dos campos para 27

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - Livros eletrônicos prioritariamente da bibliografia básica, por compra individual ou em consócio.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	8.57%
2 (2)	2	5.71%
3 (3)	5	14.29%
4 (4)	5	14.29%
5 (5)	14	40.00%
Sem resposta	6	17.14%

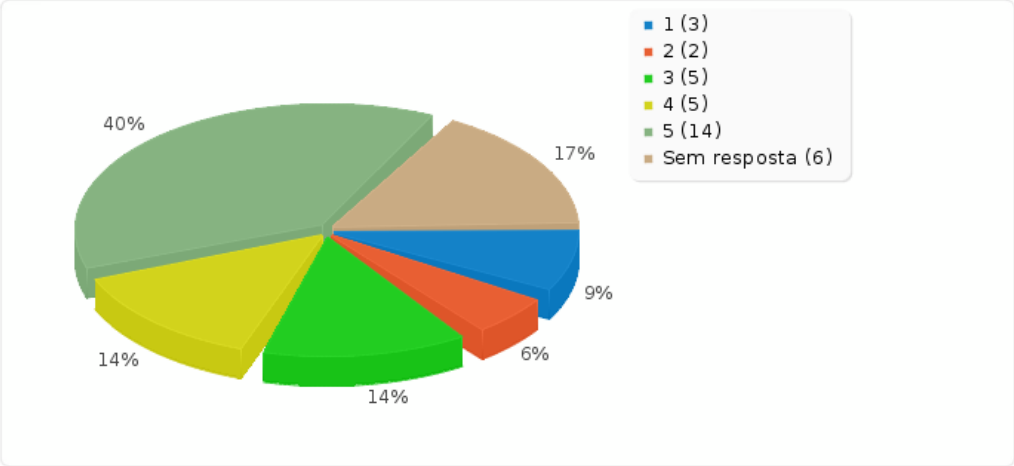
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 27

As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - Livros eletrônicos prioritariamente da bibliografia básica, por compra individual ou em consócio.

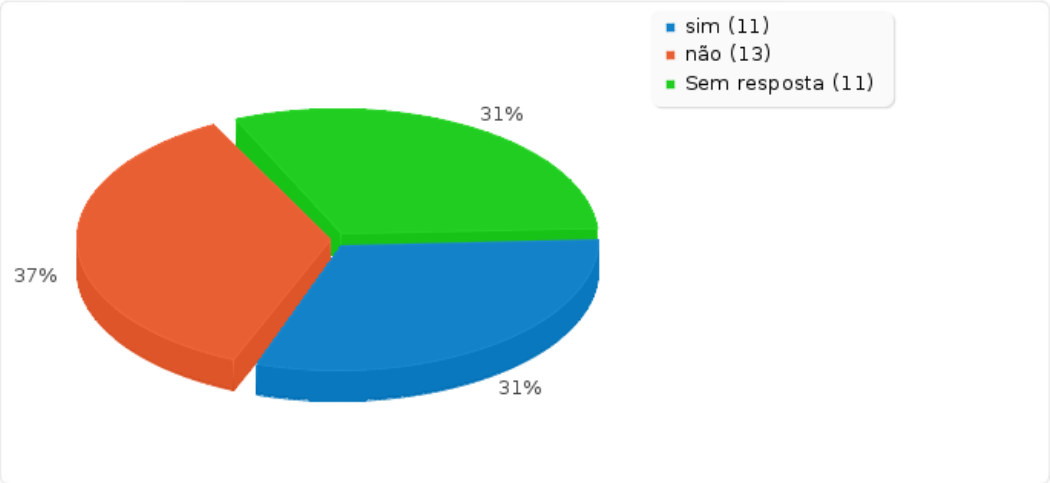
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 28

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	11	31.43%
não (A2)	13	37.14%
Sem resposta	11	31.43%



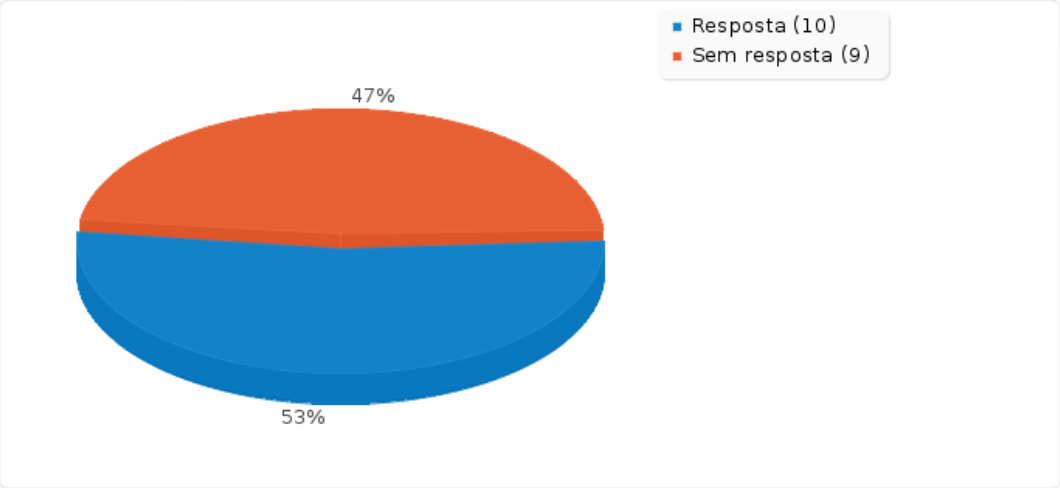
Sumário dos campos para 29

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

	Contagem	Percentagem
Resposta	10	52.63%
Sem resposta	9	47.37%



Opiniões registradas

a) Rever o termo volume. Ele provoca dúvidas quanto sua atribuição ao termo "títulos".
b) Algum indicador sobre os cursos tecnológicos;
c) Da questão 19 em diante, acho importante, mas não sei se as quantidades estão de acordo com os números estipulados pelo MEC/INEP;
d) Questão 21: 1 volume de leitura obrigatória /4 alunos;
e) Acredito que as questões devam ser reformuladas quase que em sua totalidade, as questões não devem apresentar ambiguidade e devem ser de rápida compreensão para facilitar a compreensão do entrevistado;
f) De onde foram coletadas as referências de quantidades das questões 19 até 23? Na enquete deve haver esclarecimentos ou notas explicativas sobre o enunciado da questão Na questão 9-Quando a biblioteca é única e sem escolas ou setoriais na sua composição, não tem necessidade do item destino da coleção. Na questão 10 é acesso no sentido de cooperação?
g) Não observei nenhum critério relacionado com a acessibilidade;
h) As siglas devem estar por extenso seguida da sigla propriamente dita entre parênteses. Alterar um detalhe no nome do Grupo de Trabalho de "desenvolvimento das coleções" para "desenvolvimento 'de' coleções". Na q.4, alterar para critérios "de" suficiência. Na q.5, alterar para grau "de" atualidade/área. Na q.7, alterar de tipos para Tipos de materiais (ou documentos). Na q.15, não seria melhor usar a palavra "representação". Na q.18, alterar "têm" para "tem. Na q.19 e 20, alterar de "volumes" para "títulos". Na q.21, alterar de volume para "exemplar". Na q.26, alterar o conteúdo entre parênteses para "estes três últimos critérios devem ser cumulativos". Na q. 28, falta uma letra "r" em "consócio";

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

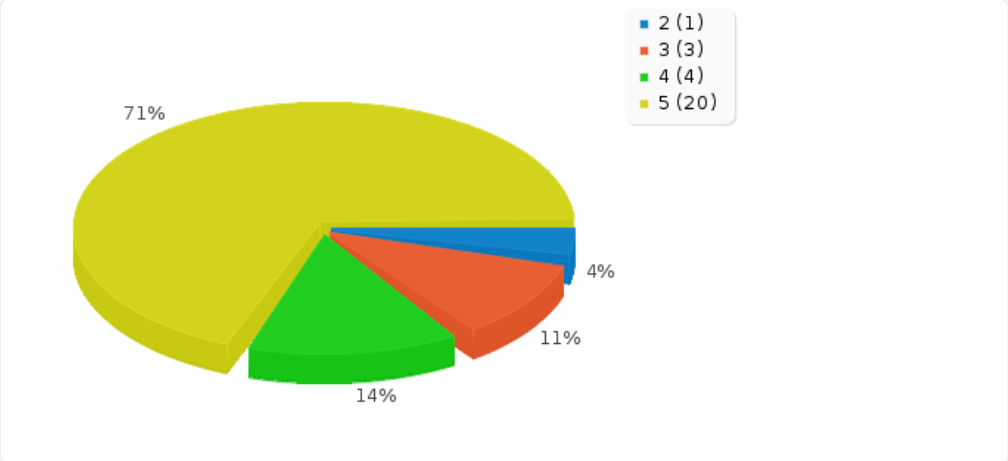
i) Realizar avaliação periódica de suas coleções para adequá-las em termos de pertinência e relevância, em quantidade e excelência As políticas estabelecem padrões mínimos para criar ou manter uma BS segundo estudo preliminar de viabilidade, tendo em conta: - 8 a 12 títulos de revistas internacionais a texto completo/mestrado. incluir :Possibilita o acesso impresso ou eletrônico;

j) Questão 3 - relevante em relação a diversidade porém, aqui o quesito profundidade cabe aos docentes ou especialistas avaliarem. 5 - seria interessante questionar se docentes participam da seleção, 10 - o que são outros recursos de informação? 11 - deixar mais claro o que são estas políticas 13 - formular melhor o enunciado 14 - na nossa instituição isso fica a cargo os doentes 16 - questionar também se tem critérios para este tipo de materiais;

Sumário dos campos para 30

O OC dispõe de uma política de aquisição orientada aos programas de graduação e pós-graduação, tendo em vista as seguintes fontes de recurso: orçamento da IES, programas de pós-graduação, departamentos, pró-reitorias, projetos especiais, fontes externas etc.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	1	3.57%
3 (3)	3	10.71%
4 (4)	4	14.29%
5 (5)	20	71.43%
Sem resposta	0	0.00%



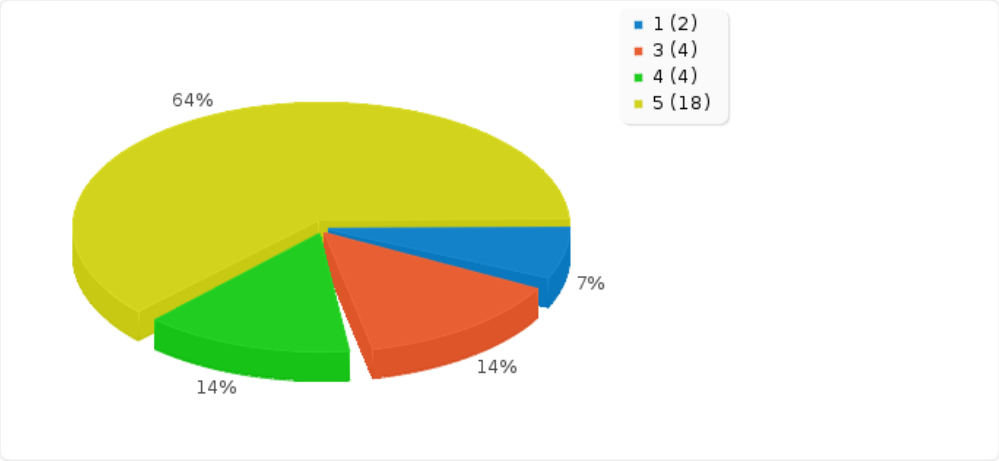
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 31

O OC executa todo o processo de aquisição e determina a(s) época(s) da compra. Nos casos em que ocorre aquisição descentralizada (isto é, diretamente pelas BBSS), o OC tem controle do processo, por meio de relatório.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	7.14%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	4	14.29%
4 (4)	4	14.29%
5 (5)	18	64.29%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 32

Há controles da aquisição por compra, doação e permuta/quantidade, área, assunto ou curso, tipo e suporte, idioma, atualidade, reposição, fonte de recursos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	7.14%
4 (4)	1	3.57%
5 (5)	25	89.29%
Sem resposta	0	0.00%

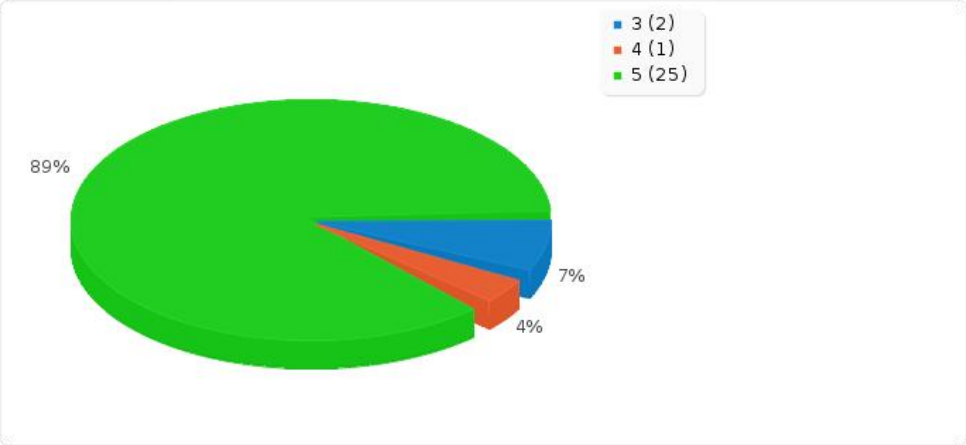
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 32

Há controles da aquisição por compra, doação e permuta/quantidade, área, assunto ou curso, tipo e suporte, idioma, atualidade, reposição, fonte de recursos.

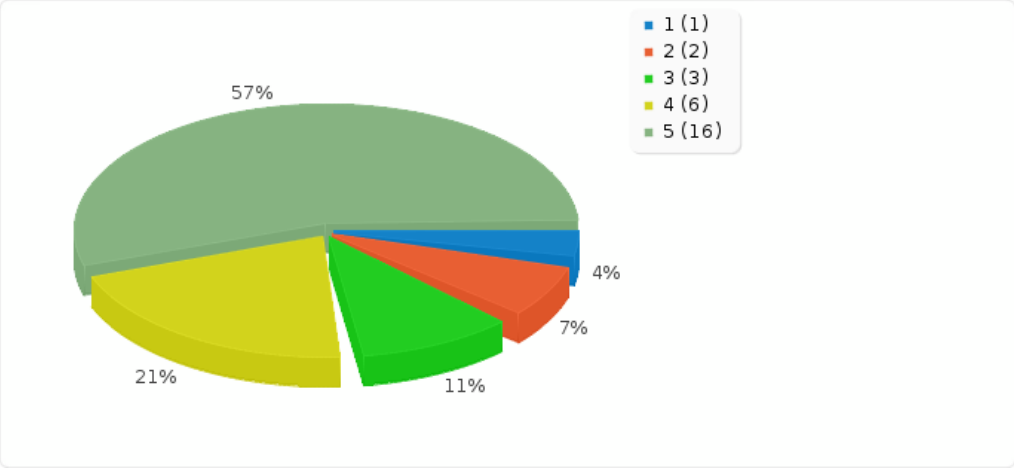
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 33

O OC tem controle do descarte.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	3.57%
2 (2)	2	7.14%
3 (3)	3	10.71%
4 (4)	6	21.43%
5 (5)	16	57.14%
Sem resposta	0	0.00%



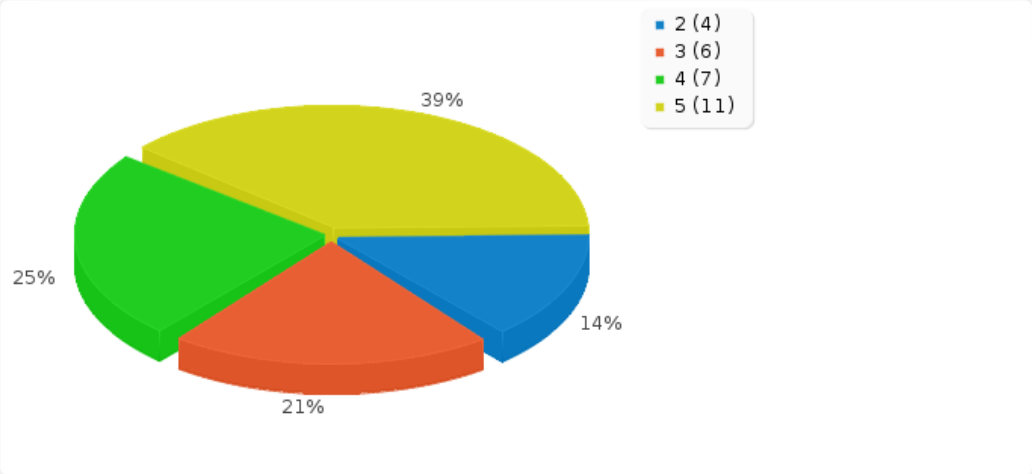
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 34

As políticas estabelecem padrões máximos: - Perda de 3%/ano/coleção aberta.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	4	14.29%
3 (3)	6	21.43%
4 (4)	7	25.00%
5 (5)	11	39.29%
Sem resposta	0	0.00%



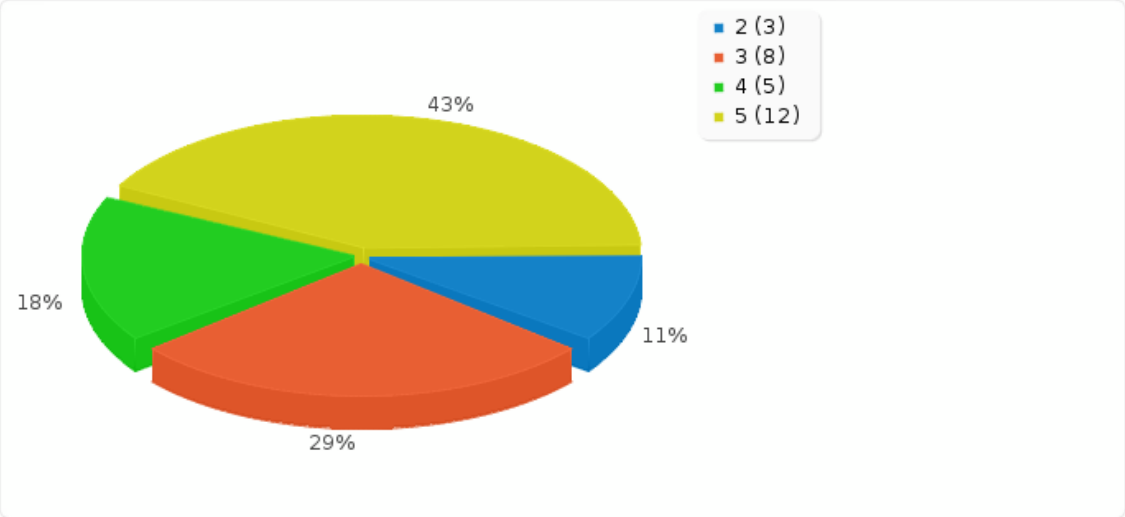
Sumário dos campos para 35

As políticas estabelecem padrões máximos: - Perda de 1%/ano/coleção fechada.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	3	10.71%
3 (3)	8	28.57%
4 (4)	5	17.86%
5 (5)	12	42.86%
Sem resposta	0	0.00%

RESULTADOS DO GT-3

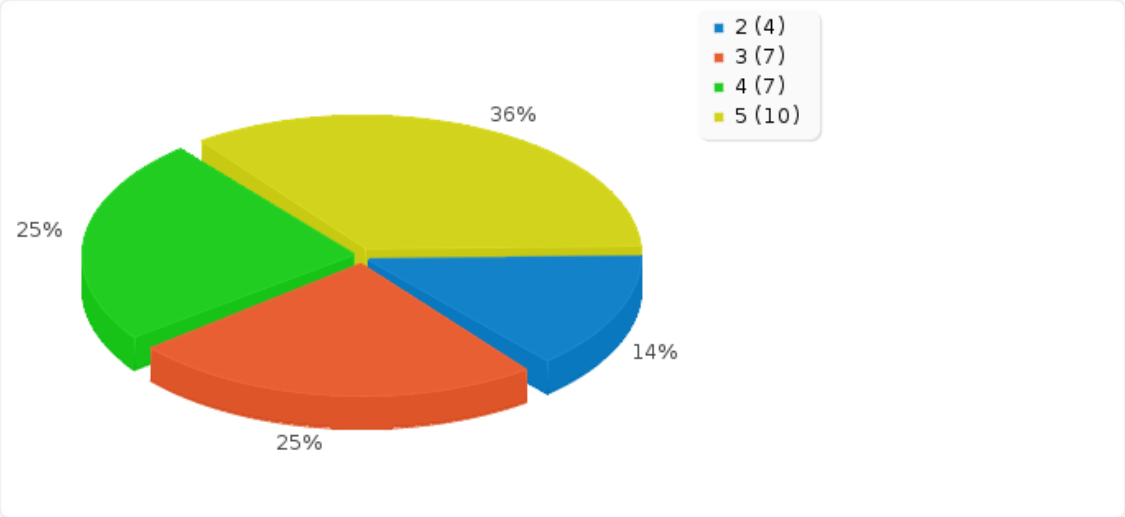
Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras



Sumário dos campos para 36

O incremento é de 1 livro/ 1 a 3 alunos/ano.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	4	14.29%
3 (3)	7	25.00%
4 (4)	7	25.00%
5 (5)	10	35.71%
Sem resposta	0	0.00%



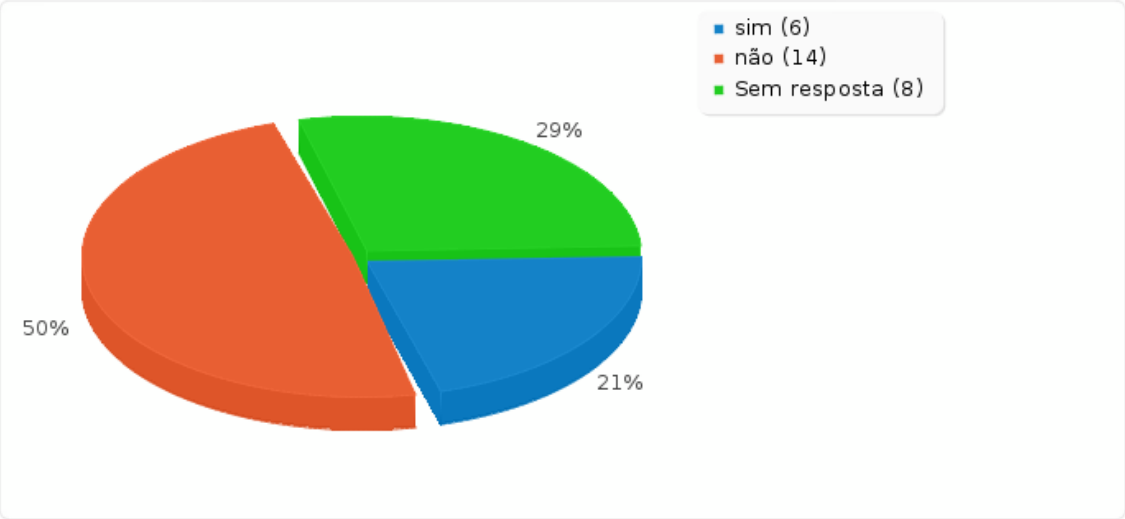
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 37

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	6	21.43%
não (A2)	14	50.00%
Sem resposta	8	28.57%



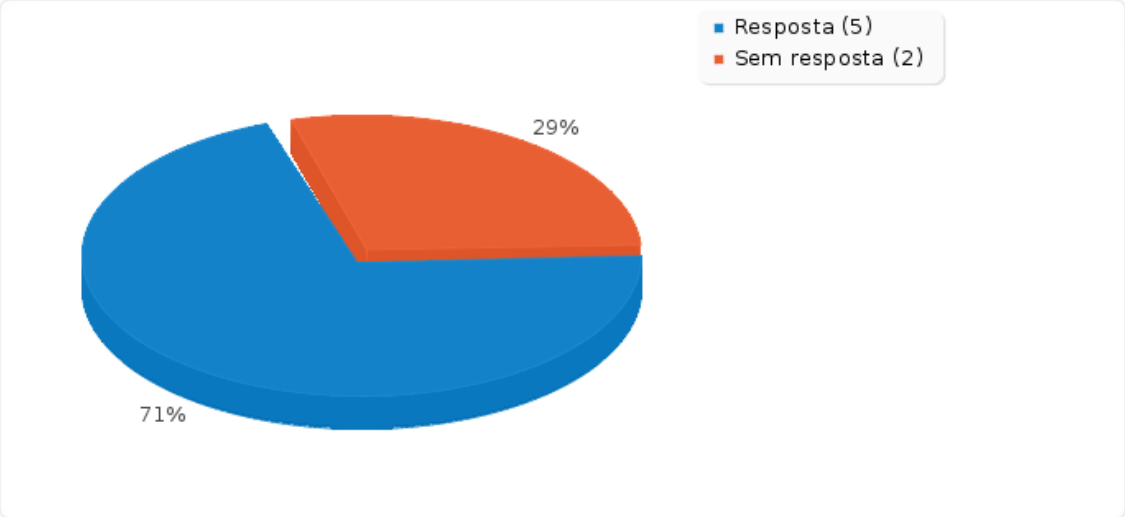
Sumário dos campos para 38

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	5	71.43%
Sem resposta	2	28.57%

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras



Opiniões registradas

a) Incremento sugere a quantidade de livros a serem inserido no acervo por aluno. Talvez esta informação impacte na política de desenvolvimento do acervo que pode estar atrelada ao atendimentos dos parâmetros MEC.
b) Não saberia dizer mas não deveria ter um item que tratasse sobre a disponibilidade de área para crescimento do acervo?
c) O item 37 não deixa claro a proposta desta pergunta. A que se destina?
d) Colocar siglas por extenso. Na q.33 alterar de tipo para "tipo de material (ou documento)". Na q.35, sugiro diminuir o número padrão para 1%, pois 3% em um acervo de 100 mil exemplares, dá 3 mil livros por ano, o que é muito. Na q. Na q.36, sugiro alterar para 0,50% pelo mesmo motivo do item anterior. Na q.37, sugiro alterar de "livro" para "título";
e) Sugiro alterar para: O OC tem controle do descarte efetuado de itens pertencentes ao acervo existente. Elimina a duvida em relação ao que é descartado na seleção de itens recebidos por doação.

Sumário dos campos para 39

O OC adota formato internacional de registros bibliográficos, regras internacionais de catalogação, sistema de classificação e tem controle de autoridades por assunto, autor e editora.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	28	100.00%
Sem resposta	0	0.00%

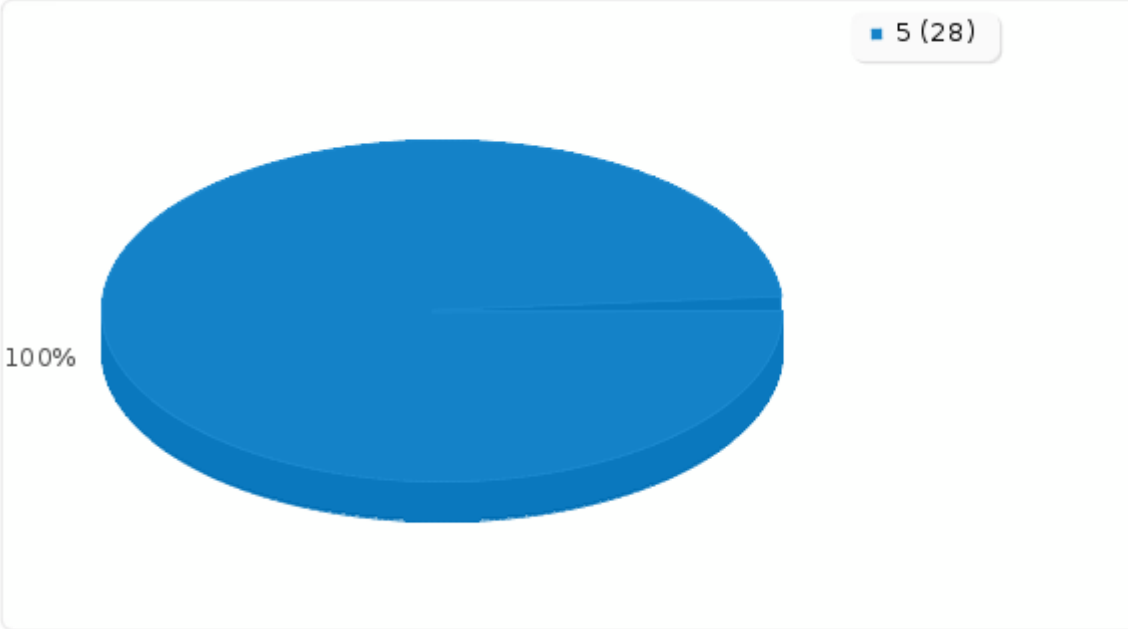
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 39

O OC adota formato internacional de registros bibliográficos, regras internacionais de catalogação, sistema de classificação e tem controle de autoridades por assunto, autor e editora.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 40

O OC controla as quantidades: - Números de títulos de catalogação original: mínimo de 24 títulos/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	10.71%
2 (2)	5	17.86%
3 (3)	8	28.57%
4 (4)	6	21.43%
5 (5)	6	21.43%
Sem resposta	0	0.00%

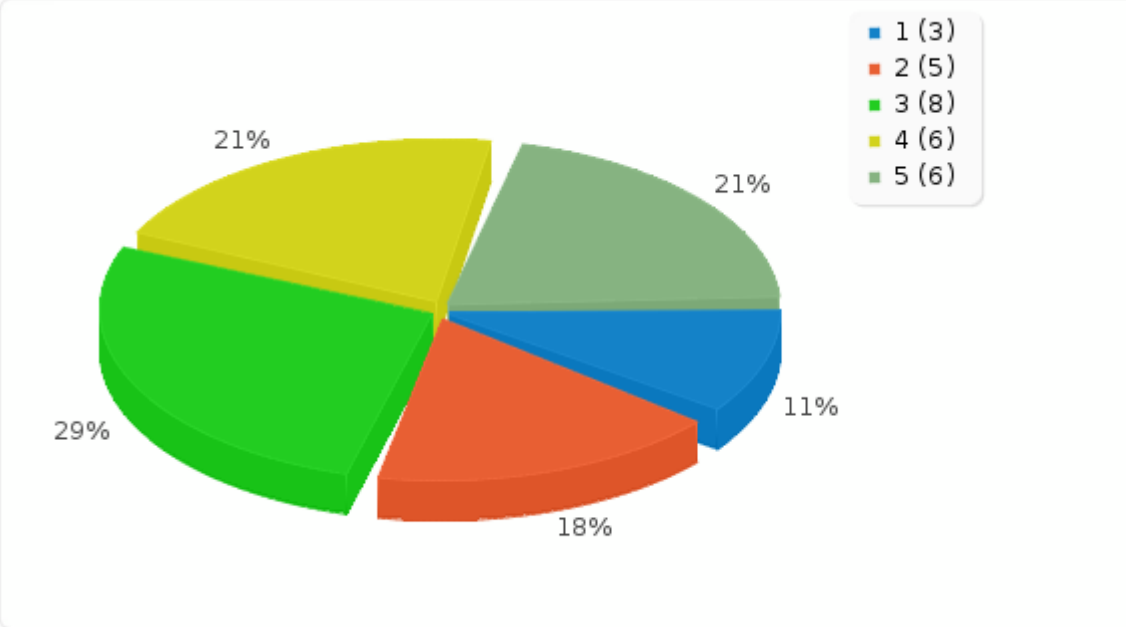
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 40

O OC controla as quantidades: - Números de títulos de catalogação original: mínimo de 24 títulos/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 41

O OC controla as quantidades: - Número de títulos de catalogação cooperativa: mínimo de 72 títulos/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	10.71%
2 (2)	5	17.86%
3 (3)	9	32.14%
4 (4)	6	21.43%
5 (5)	5	17.86%
Sem resposta	0	0.00%

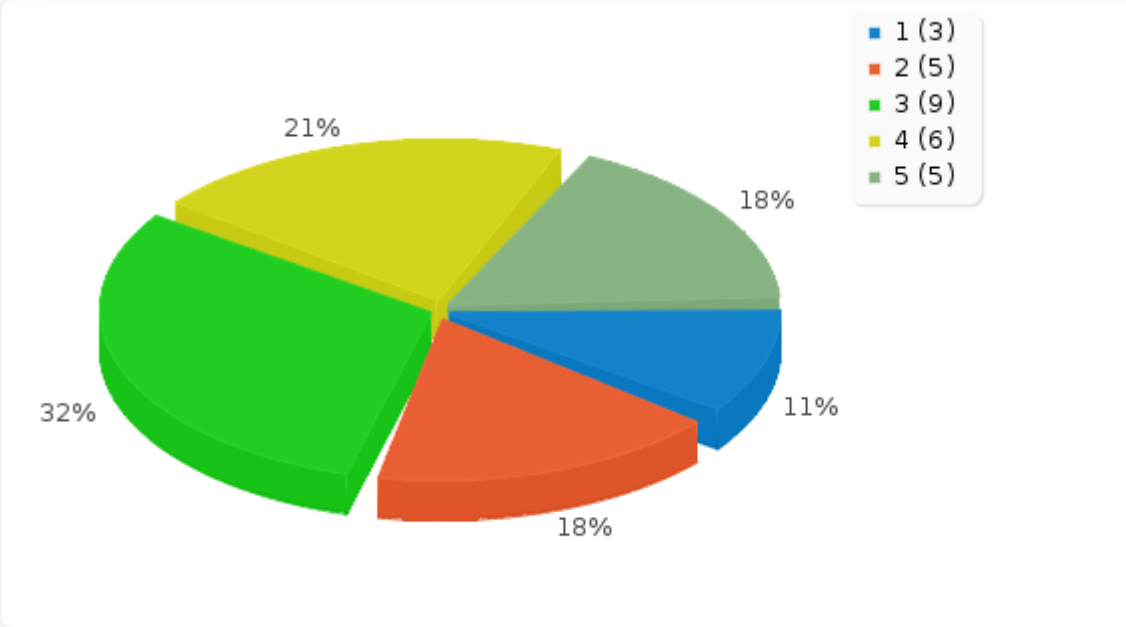
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 41

O OC controla as quantidades: - Número de títulos de catalogação cooperativa: mínimo de 72 títulos/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem



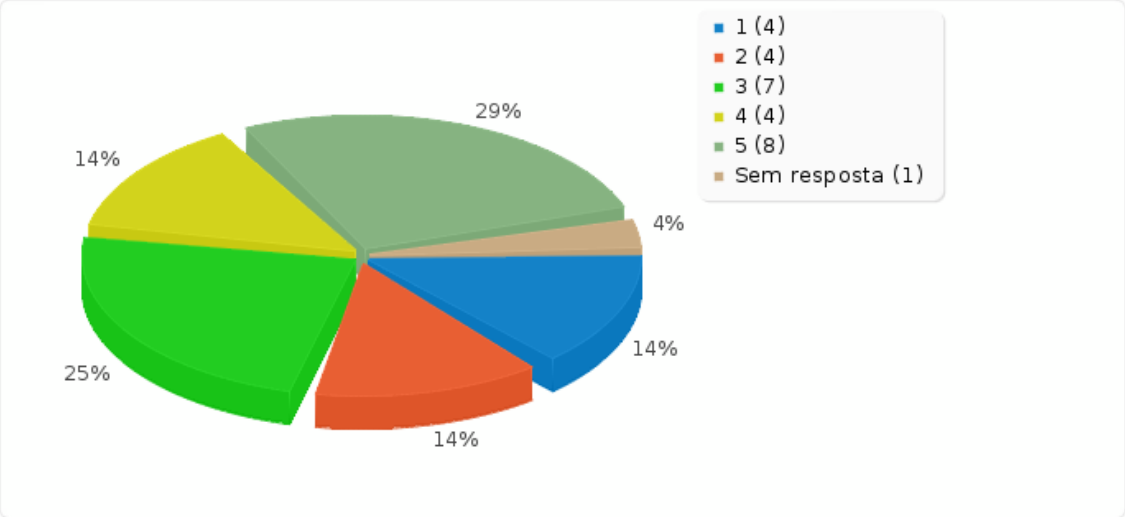
Sumário dos campos para 42

O OC controla o tempo que tarda uma obra para ser posta à disposição do usuário (tratamento + preparação para uso): 30 a 60 minutos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	14.29%
2 (2)	4	14.29%
3 (3)	7	25.00%
4 (4)	4	14.29%
5 (5)	8	28.57%
Sem resposta	1	3.57%

RESULTADOS DO GT-3

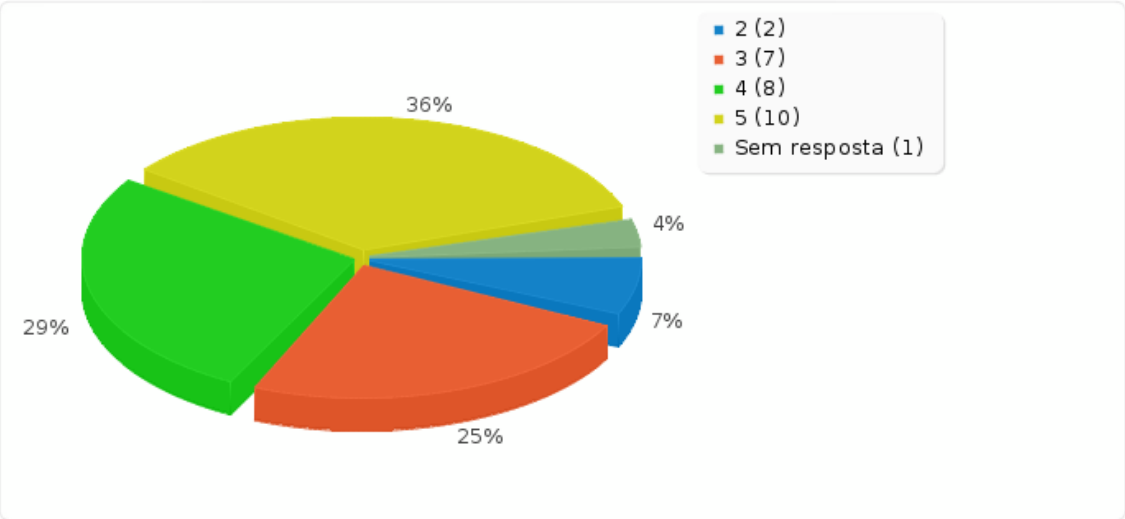
Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras



Sumário dos campos para 43

O OC controla a qualidade de base de dados do acervo, bem como o material não-catalogado.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	2	7.14%
3 (3)	7	25.00%
4 (4)	8	28.57%
5 (5)	10	35.71%
Sem resposta	1	3.57%



Sumário dos campos para 44

O OC controla numericamente os processos de registro e etiquetagem: - 300 a 360 títulos registrados/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	14.29%

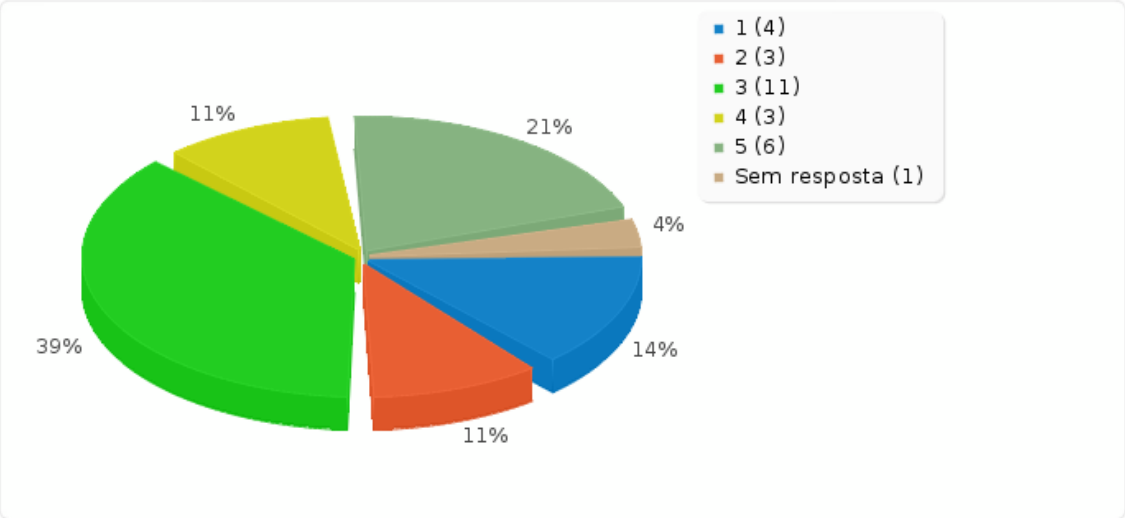
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 44

O OC controla numericamente os processos de registro e etiquetagem: - 300 a 360 títulos registrados/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem
2 (2)	3	10.71%
3 (3)	11	39.29%
4 (4)	3	10.71%
5 (5)	6	21.43%
Sem resposta	1	3.57%



Sumário dos campos para 45

O OC controla numericamente os processos de registro e etiquetagem: - 300 a 360 títulos etiquetados/6 horas/pessoa.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	14.29%
2 (2)	4	14.29%
3 (3)	9	32.14%
4 (4)	4	14.29%
5 (5)	6	21.43%
Sem resposta	1	3.57%

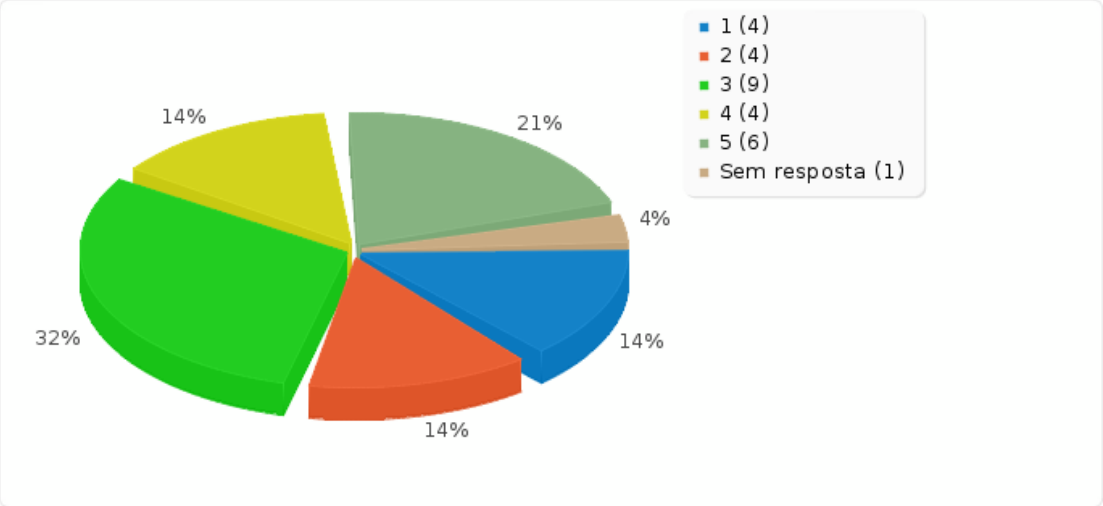
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 45

O OC controla numericamente os processos de registro e etiquetagem: - 300 a 360 títulos etiquetados/6 horas/pessoa.

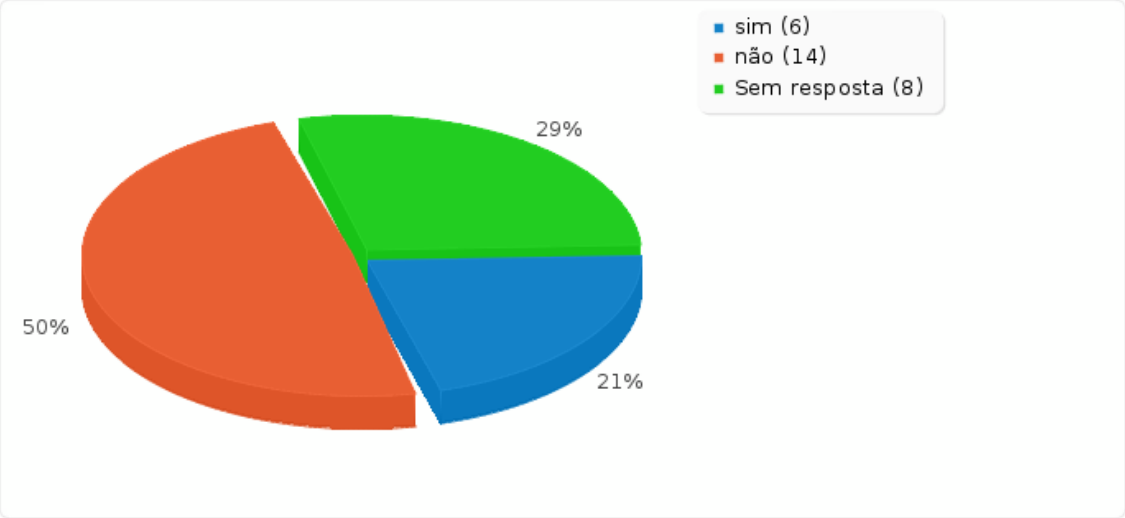
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 46

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	6	21.43%
não (A2)	14	50.00%
Sem resposta	8	28.57%



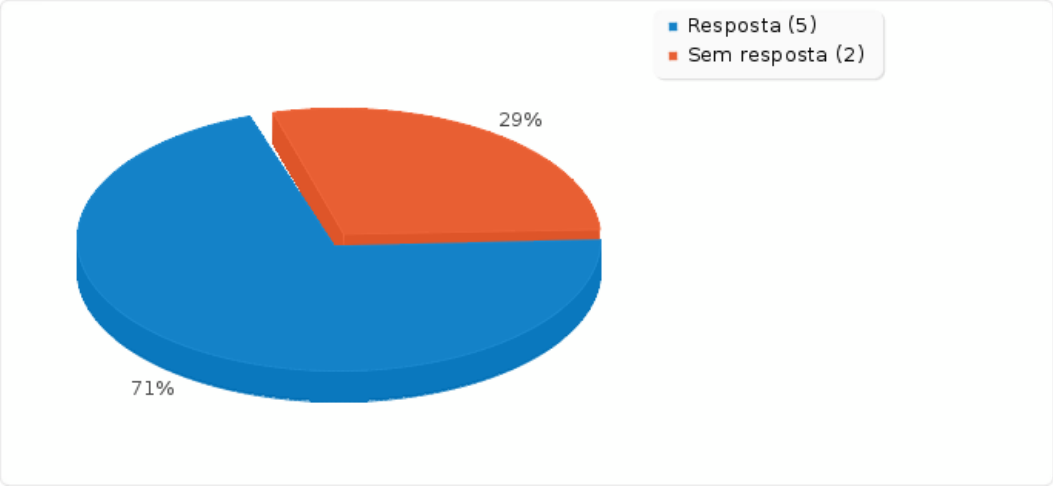
Sumário dos campos para 47

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

	Contagem	Percentagem
Resposta	5	71.43%
Sem resposta	2	28.57%



Opiniões registradas

a) Eu considero importante ter o controle de quantidade e/ou tempo de processamento por item/pessoas, mas não sei dizer se as quantidades e tempos estipulados neste modelo são os ideias. Com base em que foram propostos estas quantidades?
b) Colocar siglas por extenso. Na q. 41 e 42, acho que o número está demasiadamente alto; seria perfeito, mas certamente não se consegue fazer essa quantidade com qualidade; sugiro colocar como registro catalogado, independente se ele foi feito via importação de registros (cooperação) ou via registro original. Então, a questão ficaria a seguinte: "Números de títulos catalogados: mínimo de 12 títulos/6 horas/pessoa". Na q.45, se a ideia de registro é tombamento, sugiro trocar os termo para "tombamento"; nesse caso (se for tombamento), o número está demasiadamente alto; a conta é simples: dá um título tombado por minuto, sem respirar e nem pensar;
c) O OC controla o tempo que tarda uma obra para ser posta à disposição do usuário (tratamento + preparação para uso): 30 a 60 minutos. Incluir no inicio: Ao receber o título a ser incorporado no acervo o OC controla .... É importante destacar o recebimento do material pois o tempo anterior deve ser medido separadamente, pois o processo de compra envolve as variáveis institucionais e comprometem a velocidade e o tempo para que o material seja disponibilizado para a consulta;
d) Não sei se seria o OC que deveria ter o controle deste processo, depende de cada sistema. No nosso caso, o OC não tem acervo e nem faz o preparo técnico do material, cada Biblioteca faz todo o processo, desde a aquisição;
e) As questões que envolvem padrões deveriam se pautar em padrões nacionais, para tanto seria necessário uma pesquisa especifica, existem muitos fatores que interferem como por exemplo a distribuição de áreas por conhecimento.

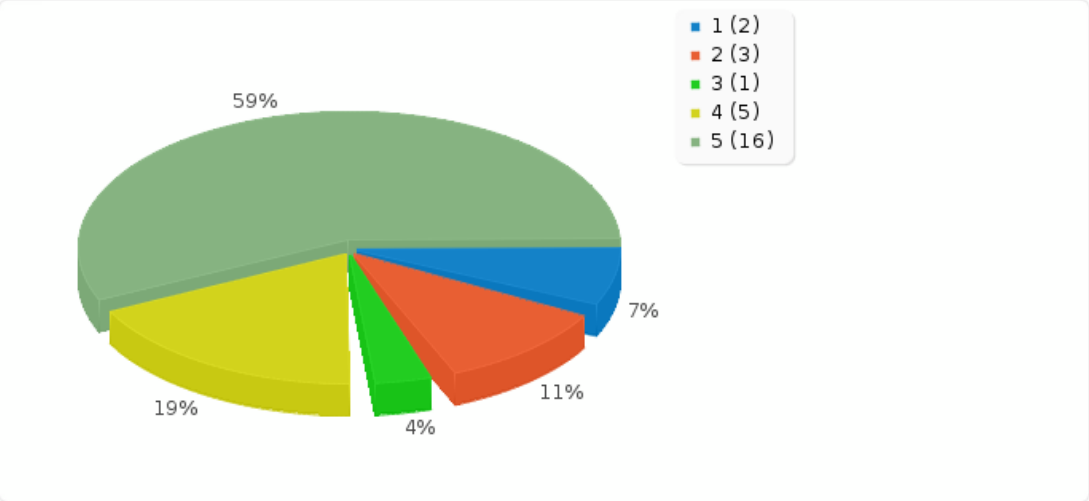
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 48

As BB controlam numericamente mediante inventário: - A acessibilidade: volumes de livre acesso; volumes de acesso fechado (neste caso, obras raras, de memória, coleções especiais etc.)

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	7.41%
2 (2)	3	11.11%
3 (3)	1	3.70%
4 (4)	5	18.52%
5 (5)	16	59.26%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 49

As BB controlam numericamente mediante inventário: - Os tipos de material: monografias (títulos e exemplares); revistas (títulos correntes e interrompidos); materiais especiais.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	7.41%
4 (4)	4	14.81%
5 (5)	21	77.78%
Sem resposta	0	0.00%

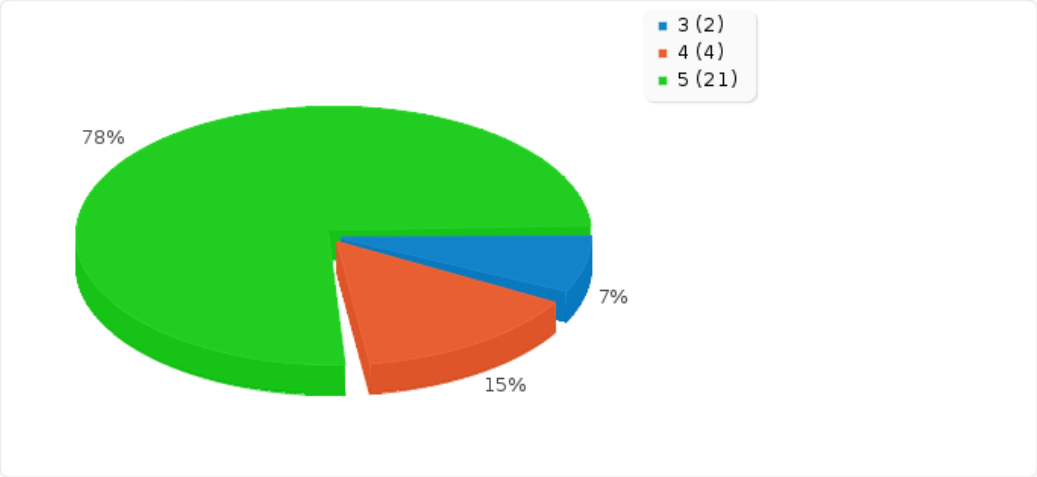
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 49

As BB controlam numericamente mediante inventário: - Os tipos de material: monografias (títulos e exemplares); revistas (títulos correntes e interrompidos); materiais especiais.

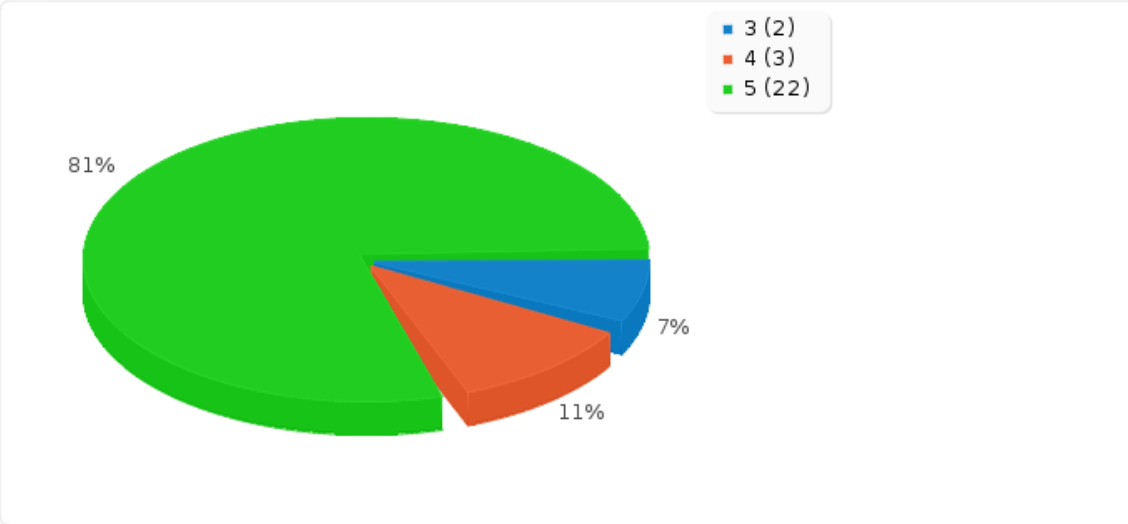
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 50

As BB armazenam as coleções em estantes abertas e devidamente sinalizadas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	7.41%
4 (4)	3	11.11%
5 (5)	22	81.48%
Sem resposta	0	0.00%



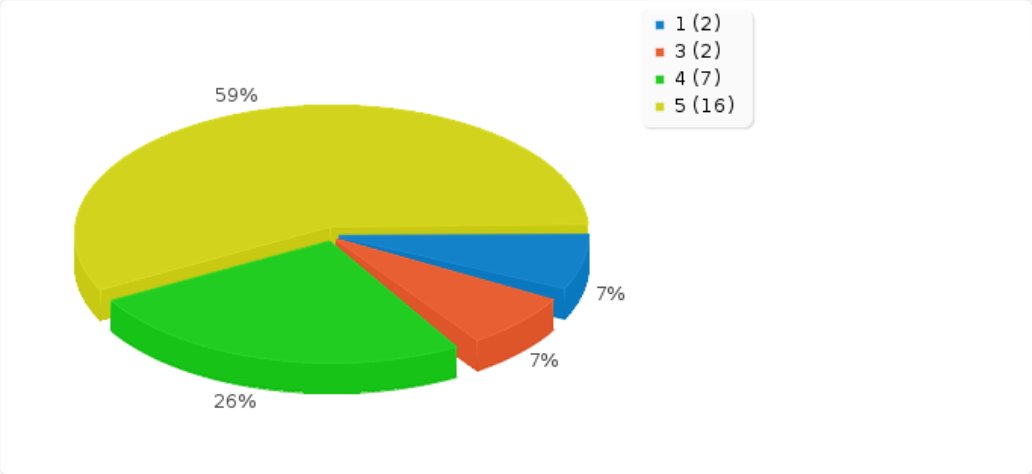
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 51

As BB dispõem de espaço físico para crescimento das coleções (20 anos).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	7.41%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	7.41%
4 (4)	7	25.93%
5 (5)	16	59.26%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 52

As BB avaliam o uso da coleção (índice de uso).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	3	11.11%
4 (4)	4	14.81%
5 (5)	20	74.07%
Sem resposta	0	0.00%

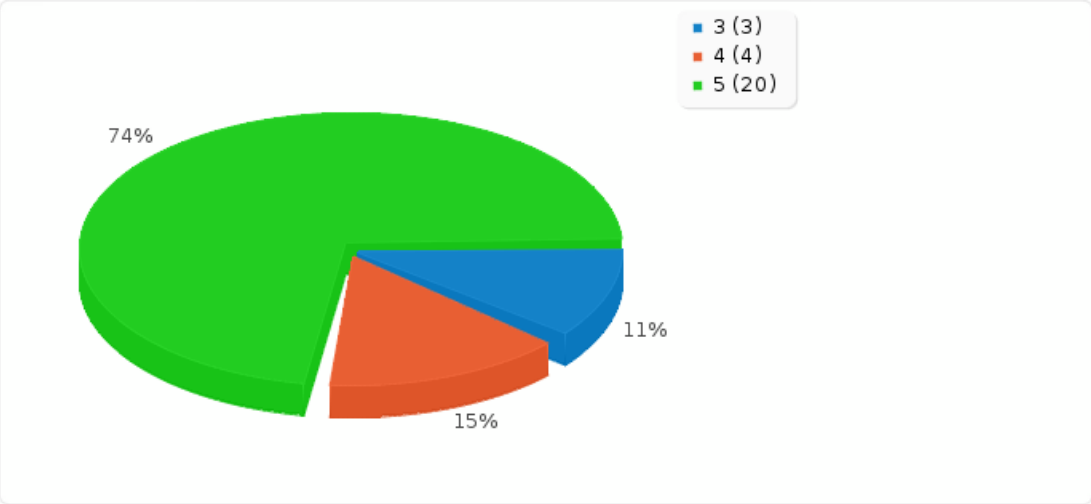
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 52

As BB avaliam o uso da coleção (índice de uso).

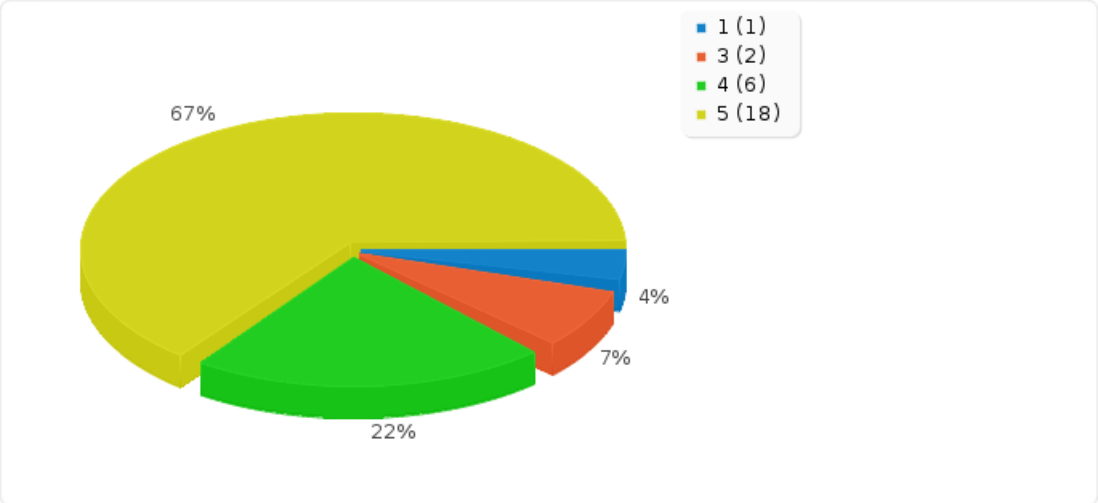
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 53

As BB participam do Catálogo Coletivo Nacional e Publicações Periódicas (CCN).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	3.70%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	2	7.41%
4 (4)	6	22.22%
5 (5)	18	66.67%
Sem resposta	0	0.00%



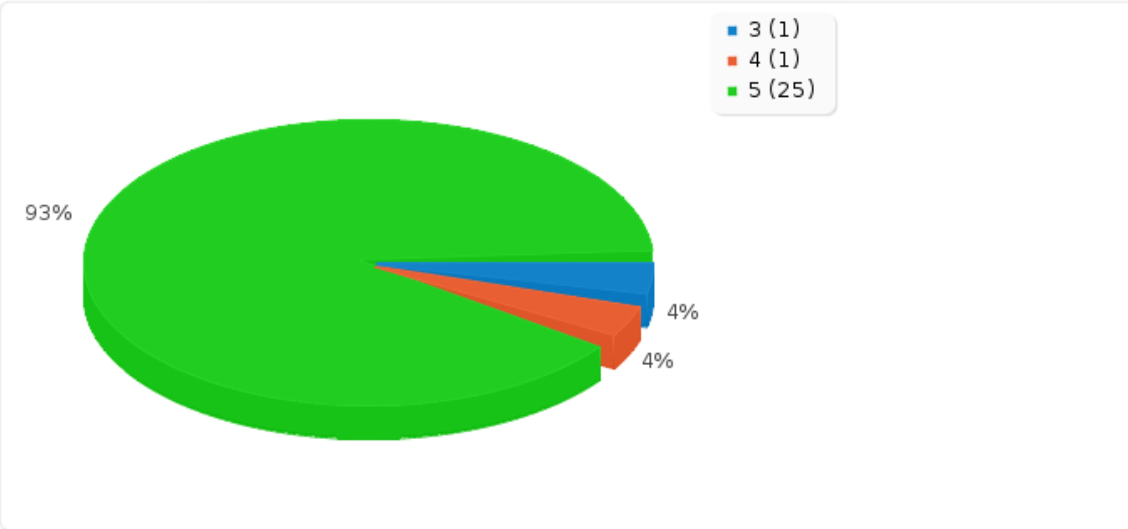
Sumário dos campos para 54

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

As BB disponibilizam a produção científica da IES por meio de repositório institucional (ex: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, Portal de Periódicos etc.).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	3.70%
4 (4)	1	3.70%
5 (5)	25	92.59%
Sem resposta	0	0.00%



Sumário dos campos para 55

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

Resposta	Contagem	Percentagem
sim (A1)	2	7.41%
não (A2)	17	62.96%
Sem resposta	8	29.63%

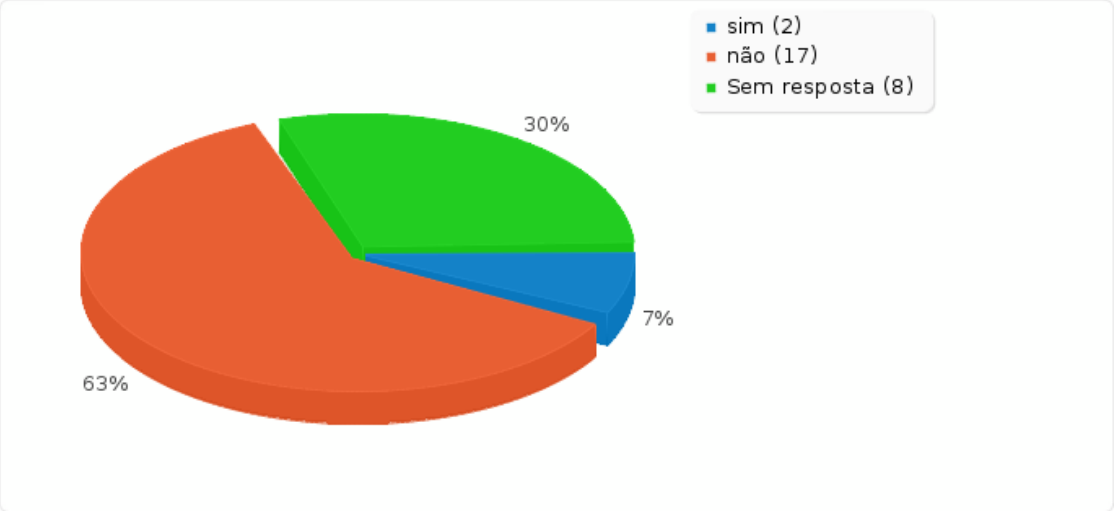
RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Sumário dos campos para 55

Você gostaria de incluir uma sugestão de indicador para Controle e gestão de pessoal OC do Sistema de Bibliotecas, que considera importante para o Contexto Administrativo? Ou sugerir mais clareza e objetividade para algum enunciado anterior? Se sim indique o número da questão.

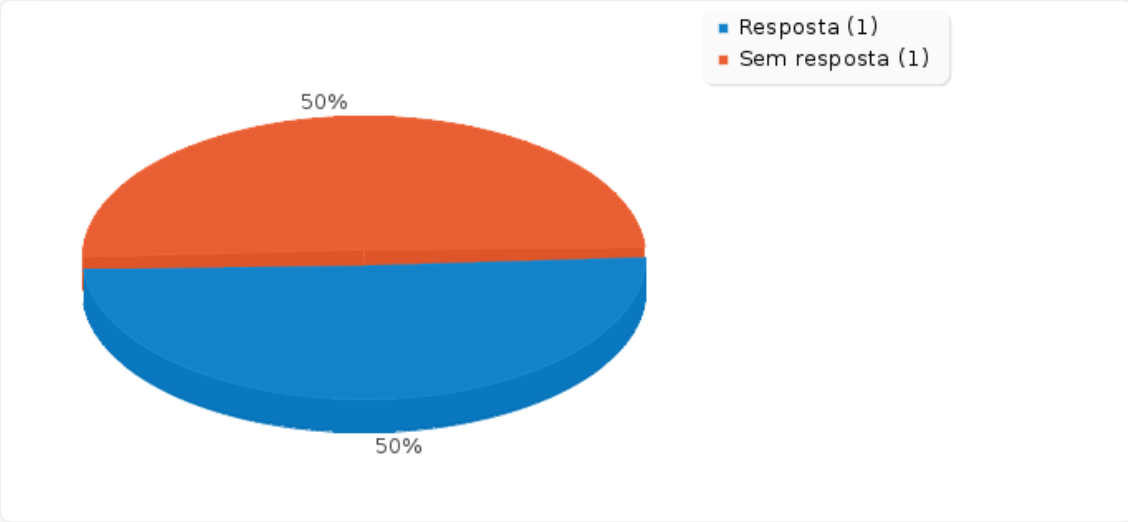
Resposta	Contagem	Percentagem



Sumário dos campos para 56

Por favor, inclua sua sugestão no espaço abaixo

	Contagem	Percentagem
Resposta	1	50.00%
Sem resposta	1	50.00%



RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

Opiniões registradas

a) Colocar siglas por extenso. Na q. 50, alterar de 'tipos de material' para tipos de "materiais".
b) Indicar as siglas por extenso e depois do parêntesis.
c) Verificar a nomenclatura e a hierarquização da terminologia dos indicadores (irrelevante, pouco importante, relevante, importante e muito importante);
d) Quanto se fala em tipos e suportes, completar com tipos de documentos.Tornar mais claro.
e) Atualizar o documento, pois o INEP tem novas versões.
f) Ver a inclusão de E-books, pois o INEP não esta acompanhando as novas tecnologias. Atentar que a venda de E-books não é por quantidade e sim por acesso.
g) Corrigir a redação e a digitação das questões: 5,7,15,18,28,32,
h) Existe uma diferença entre as Universidades/bibliotecas públicas e privadas quanto ao acompanhamento do Projeto Pedagógico de Curso, para a pública é essencial e para a privada nem tanto.
i) Q. 15 sugestão de colocar a palavra representação do pensamento universal, e não representar....
j) Na Q. 21 indicar exemplar de leitura obrigatório. Ver instrumento do MEC.
k) Q. 24 - Não se encontra com facilidade títulos nacionais para comprar, trabalhar melhor esse item.
l) Q. 26 - Atenção para a questão da acessibilidade – livros falados, ensino a distância na parte de PDC.
m) Houve muita discussão quanto a Q. 40 – quantidade de itens processados. Foi até sugerido retirar esse item. No final o entendimento é que o item deve ser indicado pois o importante é ter o padrão. Ficou a sugestão de pesquisar com as universidades esse quantitativo para ficar mais perto da realidade.
n) Para todos a enquete apontou que os padrões são de relevância.

Opiniões registradas pela Diretoria de Gestão da Informação / Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) enviadas por e-mail

Questão	Comentários	Sugestão
10	Especificar ou exemplificar o que seriam “acessos alternativos”.	
12	Qual o conceito de coleção nuclear?	12 . O OC dispõe de uma política de seleção orientada aos programas de graduação e de pós-graduação, na qual se determinam - Critérios para a coleção principal. (Coleção principal seria composta por livros que

RESULTADOS DO GT-3

Analise dos indicadores da categoria de analise **Formação, processamento técnico e desenvolvimento das coleções** do Modelo de Avaliação para a Biblioteca Universitária Brasileiras

		compõem a bibliografia básica das disciplinas)
14	Retirar questão. Acreditamos que não há como realizar este tipo de política.	
19	O último instrumento do INEP, é mencionado número de vagas, não número de alunos matriculados	Atualizar o quantitativo de exemplares por número de vagas dos cursos
35, 36, 37	Estabelecer clareza em relação aos dados quantitativos	
41) 42) 43) 45) 46)	Retirar questões. Achamos que esse número não reflete a realidade das bibliotecas universitárias brasileiras. O catalogador, não dedica seu trabalho apenas na catalogação de materiais. Ele realiza outras tarefas como as de gestão, e de pesquisa sobre se o tratamento temático da informação está atendendo as expectativas do público-alvo, por exemplo.	
44	Alterar a palavra "qualidade" por "pertinência" e "usabilidade"	O OC controla a usabilidade e pertinência da base de dados do acervo, bem como o material não catalogado.
Geral	Sugestão de retirada das siglas para que tenha maior clareza	BB = Bibliotecas OC= órgão coordenador

Inserir questões referentes a:
- aquisição e manutenção de e-books, conforme: atualidade, idioma e profundidade do conteúdo.
- catalogação propriamente dita (sobre a indexação, classificação e autoridades).
- avaliação do uso de coleções.
- organizar o questionário de forma sistemática, sugestão: controle, tratamento, organização e disseminação.

AVALIAÇÃO FINAL

Considerando a importância da temática para as questões administrativas e técnicas das bibliotecas universitárias, verificou-se a necessidade de de ampliar as analises e possibilitar as contribuições dos participantes nos demais grupos temáticos, para tanto ficou definido que:

- O acesso à enquete permaneceria disponível até 31 de agosto de 2012 para permitir o registro das contribuições sobre cada temática e item do modelo avaliado;
- Cada participante presente levaria a proposta e a coordenaria em suas bibliotecas de origem, de fazer, *in loco*, a análise do modelo de avaliação para ampliar e possibilitar a contribuição de outros bibliotecários que têm interesse na temática e que não puderam participar do evento. Desta forma se poderia obter ainda mais participação do território nacional;
- Que o resultado final da avaliação do modelo seria a soma de todos registros feitos utilizando a enquete eletrônica no período entre dia 22/06 e 30/08/2012;
- Que o relatório final seria disponibilizado no site do evento (sabu.bc.ufg.br) e apresentado na reunião técnica da Comissão Brasileira de Biblioteca Universitárias (CBBU) a ser realizada durante o evento SNBU de 2012.

A comissão organizadora do II SABUB, verificando que não foi possível, durante o evento, analisar amplamente todas sugestões coletadas e definir sobre o seu acatamento ou não, sugere que a CBBU, juntamente com as demais instituições que contribuíram para a realização desta edição do evento, assumam a coordenação dos próximos encaminhamentos necessários para concluir os objetivos propostos para o do referido evento. E que proponha, na reunião técnica da CBBU durante o SNBU 2012, a criação de grupos de trabalhos temáticos para analisar as sugestões e contribuições coletadas em cada grupo de trabalho (GT) para a atualização do modelo.