

SETI UFJ

Visão geral das atividades realizadas em 2021



O ANO DAS MIGRAÇÕES E IMPLANTAÇÕES!

Neste ano foram consolidadas as ações da emancipação da TI da UFJ, com a SeTI realizando a migração e implantação de diversos sistemas estruturantes, firmando e expandindo importantes parcerias e realizando aquisições e contratações, que nos permitem seguir na caminhada rumo a uma universidade plenamente independente e com uma TI forte e capaz de apoiar as ações da instituição nas diversas áreas de atuação.



Sistemas Migrados

Foram realizadas as migrações de diversos sistemas, com a migração do sistema acadêmico o de maior impacto. Abaixo os principais sistemas migrados:

- Sigaa
- Sipac
- Sigrh
- Sophia
- Sisreserva

Implantações

Além dos sistemas migrados houveram diversos sistemas e serviços implantados do zero pela SeTI

Gipi - osseti.ufj.edu.br

GSuite

Microsoft for Education

Ficha catalográfica

Página de Serviços - servicos.ufj.edu.br

SEI! - Entregue pela comissão de implantação dia 01/12/2021

Portal de criação de logins - Desenvolvimento próprio

ICPEdu - Pessoal e Corporativo



Integrações

As integrações entre os sistemas é uma peça chave para evitar retrabalhos. Os sistemas abaixo já compartilham da mesma autenticação e integração de bases.

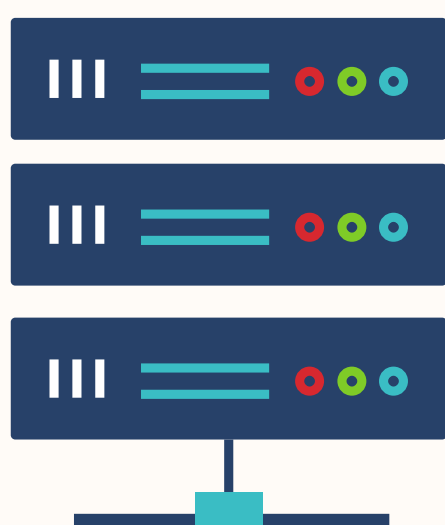
- SEI!
- Sophia
- Sigaa, Sipac, Sigrh
- GSuite
- Eduroam
- Federação CAFe



RESULTADOS EM NÚMEROS!

O trabalho da equipe da SeTI visa sempre melhorar os processos colocando a TI como facilitadora das atividades administrativas e acadêmicas, tendo como o melhor resultado observado, a satisfação de quem utiliza as TICs na UFJ.

As áreas de infraestrutura, telefonia e suporte se superaram este ano, conseguindo manter a qualidade e tempo de resposta, mesmo com o enorme crescimento das demandas.



A BASE

A implantação do datacenter da UFJ, foi um dos maiores desafios deste ano. Com um investimento de mais de **2 milhões de reais** - o maior já realizado em TIC na instituição - foram adquiridos e devidamente configurados os equipamentos que garantem a UFJ capacidade para atender as demandas de TIC e com capacidade para crescimento já garantida.

Aliada a essa nova estrutura conquistamos sem custos junto ao MEC, por intermédio da RNP, a ampliação do nosso link de acesso a internet para **1 Gigabit** - antes de 200mbps - garantindo capacidade para atender toda a UFJ.

Novos desafios

Este ano também foi a primeira vez que participamos do censo como universidade independente. A SeTI, em parceria com diversos outros setores da UFJ, está finalizando a entrega deste censo, o que representa mais uma importante conquista da UFJ, mostrando que estamos no caminho certo para a total independência.



Atendimentos

Com a implantação de diversos sistemas e serviços realizamos este ano o maior número de atendimentos de nossa história.

Apenas via GLPI foram realizados mais de **1300** atendimentos, com **75%** solucionados em até 7 dias.

Tivemos também mais de **8000** e-mails direcionados para a SeTI respondidos em até 24 horas.

Mais de **40** novas câmeras de vídeo monitoramento e quase **2,5** quilômetros de novos cabos lançados.

EQUIPE E GESTÃO

Novos projetos da SeTI para 2022 visam manter essa melhora na qualidade e ampliar a capacidade quantitativa de atendimentos. Mantendo a imprescindível parceria com a reitoria, vamos atuar com qualidade nas novas demandas de TIC, com formação contínua da equipe e investimentos estratégicos, iremos consolidar nossa emancipação.