



Ensino Presencial e On-line

Dúvidas frequentes

Onde posso realiza a matrícula nos cursos do CL?

As matrículas para todos os cursos são on-line através do site <https://cl.lettras.ufg.br/>

As matrículas ocorrem apenas uma vez ao ano?

Não, as matrículas ocorrem 2 vezes ao ano.

Os cursos do CL são restritos para alunos da UFG?

Não, são para toda a comunidade.

Então basta entrar no site e realizar a matrícula no nível 1 de qualquer idioma?

Sim, de acordo com a disponibilidade de vagas no ato da matrícula.

Qual a idade mínima para ingressar nos cursos do Centro de Línguas?

Nos cursos regulares são 15 anos completos no ato da inscrição no Exame de Nível e da Matrícula.

Qual a idade para ingressar nos cursos de adolescentes do Centro de Línguas?

Entre 12 e 14 anos de idade.

Os cursos do Centro de Línguas são pagos?

Sim, os valores de matrículas estão disponíveis em <https://cl.lettras.ufg.br/p/13726-investimento>.

Pago mensalidade nos cursos do Centro de Línguas?

Não, os valores pagos são referentes ao semestre.

Alunos da UFG recebem desconto nos cursos?

Sim, os valores de matrículas estão disponíveis em <https://cl.lettras.ufg.br/p/13726-investimento>.

Quais são as formas de pagamento dos cursos do Centro de Línguas?

Formas de pagamento estão disponíveis em <https://cl.lettras.ufg.br/p/13726-investimento>.

Se cursar mais de 1 idioma no semestre vigente tenho desconto?

Sim, os valores de matrículas e descontos estão disponíveis em <https://cl.lettras.ufg.br/p/13726-investimento>.

Os livros estão inclusos no valor pago pela matrícula?

Não.

O Centro de Línguas comercializa os livros usados nos cursos?

Não.

O Centro de Línguas faz oferta de bolsa?

As bolsas de estudo do CL/ FL/ UFG são semestrais e são concedidas apenas para a Comunidade Universitária UFG (discentes e servidores) através da PRAE/UFG (Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis) ou outro órgão responsável.

Após a matrícula efetivada, posso solicitar o cancelamento e pedir estorno do valor pago?

A taxa de matrícula poderá ser devolvida em sua totalidade (100%) apenas se o curso no qual o(a) discente se matriculou for cancelado. No período de matrícula, a solicitação de devolução terá um desconto de 15% referente à custa do projeto. Após o encerramento das matrículas, além dos 15% de desconto, será deduzido o valor da quantidade de aulas ocorridas até o momento da solicitação.

Já tenho conhecimento no idioma e quero dar continuidade, mesmo assim sou obrigado a fazer a matrícula no nível 1?

Não, para quem já tem o conhecimento poderá realizar o exame de nível e ingressar a partir do nível 2 em diante.

Posso fazer o exame de nível para o último nível de um idioma?

Não.

Posso fazer o exame de nível e escolher estudar somente em outro semestre ou ano?

Não, o exame de nível é válido somente para o semestre vigente que a prova foi realizada.

Onde posso realizar a inscrição para o Exame de Nível?

Através do site do CL: <https://cl.lettras.ufg.br/>

O Exame de Nível é pago?

Sim, R\$ 20,00 por inscrição.

Posso agendar o horário para realizar a prova do Exame de Nível?

Não, os horários são pré-agendados e publicados do calendário de matrícula de cada semestre.

Em qual plataforma ocorrem as provas do Exame de Nível?

Na mesma plataforma que foi realizada a inscrição, EDUQ.

Qual a porcentagem paga aprovação no Exame de Nível?

O(A) candidato(a) deverá ter no mínimo 70% de acerto na prova para ser aprovado(a).

Fui aprovado(a) no Exame de Nível, basta realizar a matrícula ?

Sim.

Sendo aprovado(a) no Exame de Nível a vaga é garantida?

Não, as vagas são remanescentes, podendo ter vaga ou não no horário desejado.

Fiz a minha matrícula já sou aluno do CL, posso realizar um novo Exame de Nível?

Não.

As aulas serão presenciais e on-line?

Sim, são ofertadas turmas presenciais e on-line.

Qual a plataforma usada para aulas on-line?

As aulas on-line síncronas são ministradas através do aplicativo Google Meet.

As aulas on-line são gravadas?

Não.

Onde ocorrem as aulas presenciais?

A aulas presenciais ocorrem no Campus II da UFG.

Após a realização da matrícula em uma turma, posso solicitar a troca de horário e dia?

Será permitido que o aluno solicite uma troca de turma no semestre em que estiver matriculado, caso haja vaga na turma para a qual deseja ser transferido. A partir da segunda solicitação de troca será cobrada uma taxa de R\$ 20,00 (Vinte Reais) por matrícula. A solicitação deverá ser feita pelo portal do(a) discente na aba requerimentos.

Posso mudar da modalidade presencial para on-line no decorrer do semestre?

Sim, desde que tenha disponibilidade de vaga no horário solicitado.

Como proceder para solicitar a troca de turma?

Através do portal do aluno na aba de requerimentos.

Qual o tempo de duração de cada aula?

As aulas presenciais terão duração de 1 hora e 40 minutos.

Aulas on-line terão duração de 1 hora e 20 minutos (atividades síncronas) + 20 minutos (atividades assíncronas).

Como terei acesso a minha frequência e notas?

Através do portal do(a) discente CL.

Consigo acessar o PORTAL DO(A) DISCENTE CL a partir do meu celular?

Sim.

Como terei acesso às declarações de matrícula, frequência, certificado e demais documentos?

No portal do(a) discente CL na aba de requerimentos.

Posso solicitar o trancamento de matrícula durante todo o semestre vigente?

Sim, via portal do aluno na aba de requerimentos.

Qual o valor pago para realizar o trancamento da matrícula?

O valor é R\$ 50,00 para cada matrícula por semestre.

O trancamento da matrícula garante a vaga no semestre seguinte?

Sim, mas somente a vaga, não o dia e horário.

Por quanto tempo posso deixar minha matrícula trancada?

O trancamento é válido por um semestre, podendo ser prorrogado por mais um desde que o(a) discente renove-o no período conforme divulgado no calendário de matrícula do semestre vigente.

Tranquei a matrícula, posso usar o valor pago em outro momento?

Não, o trancamento não dá direito de uso do valor pago no semestre seguinte.

Como receberei as informações a respeito das minhas aulas?

No e-mail de confirmação de pagamento da matrícula o aluno recebe os tutoriais com as instruções.

Não poderei fazer a prova ou atividade avaliativa no dia marcado em calendário, como proceder?

Solicitar a prova de segunda chamada via portal do aluno na aba de requerimento.

Não concordei a minha média N1 ou N2, como proceder?

Poderá ser solicitada, via portal do(a) discente CL, a revisão de nota (N1 e N2) até setenta e duas (72) horas após a divulgação da nota pelo(a) docente. A solicitação deverá ser formalizada por meio de requerimento fundamentado, dirigido ao coordenador(a). A revisão de nota caberá ao supervisor(a) responsável pelo(a) docente, incluindo decisão final sem recurso em outra instância. O(A) discente, ao solicitar a revisão de nota (N1 e N2), deverá apresentar todas as atividades e provas (escrita e oral) que componham a nota. Serão aceitos somente os documentos originais. Solicitar a prova de segunda chamada via portal do aluno na aba de requerimento. Solicitações de revisão de notas feitas fora do prazo não serão aceitas pela coordenação do CL.

Tenho que pagar para fazer prova ou atividade avaliativa de segunda chamada?

Sim, R\$50,00.

Durante o semestre posso solicitar declaração de presença?

Sim, via portal do aluno na aba de requerimento.

Durante o semestre posso solicitar a justificativa de faltas?

Sim, via portal do aluno na aba de requerimento.

Não está no mês em que a falta ocorreu, mesmo assim posso solicitar a justificativa?

Sim, via portal do aluno na aba de requerimento durante todo o semestre vigente.

A falta é abonada?

Não, apenas justificada.

Com qual documentação posso justificar a minha falta?

As faltas só serão justificadas se o(a) discente apresentar documento comprobatório: de saúde, acadêmico ou trabalho.

Qual é a frequência mínima para aprovação nos cursos?

A frequência mínima para aprovação é de 75%.

Qual é a média final para aprovação nos cursos?

A média final para aprovação em cada nível é 7,0 (sete) - $(N1 + N2) / 2$.

Qual a duração do curso de Alemão?

6 semestres com carga horária semestral de 60 horas.

Qual a duração do curso de Espanhol?

6 semestres com carga horária semestral de 60 horas.

Qual a duração do curso de Francês?

6 semestres com carga horária semestral de 60 horas.

Qual a duração do curso de Inglês?

8 semestres com carga horária semestral de 60 horas.

Qual a duração do curso de Italiano?

6 semestres com carga horária semestral de 60 horas.

Ao final de cada semestre recebe um comprovante de conclusão de nível?

Sim, uma declaração que pode ser solicitada via portal do aluno na aba de requerimento.

Ao concluir todo o curso recebo um certificado ou diploma?

Certificado.

Como posso solicitar o meu certificado de conclusão de curso?

Via portal do aluno na aba de requerimento.

Como posso entrar em contato com a secretaria do CL?

Telefones: (62) 3521-1412/ 3521-1135

E-mail: cl.letras@ufg.br

Instagram: [@centrodelinguasflufg](https://www.instagram.com/centrodelinguasflufg)