

# POLÍTICA

## GESTÃO DA QUALIDADE



## OBJETIVO

Conduzir projetos e processos para o serviço de saúde com qualidade, transparência, segurança, confiança e busca de excelência, promovendo capacitação permanente em busca da satisfação dos clientes por meio da melhoria contínua da gestão por processos e gerenciamento dos riscos nas unidades geridas pela FUNDAHC e na sede.

## DIRETRIZES

Para assegurar o padrão de qualidade dos serviços oferecidos pelas unidades geridas pela FUNDAHC e sede, a política da qualidade é utilizada como parâmetro na melhoria contínua dos processos e para a tomada de decisões que impactam diretamente os usuários. A política da qualidade da FUNDAHC foi desenvolvida para atender ao propósito da organização e ao seu direcionamento estratégico.

Desta forma as unidades geridas pela FUNDAHC e a sede são orientadas a desenvolver procedimentos e atividades de gestão conforme segue:

- Controle da Informação Documentada
- Não Conformidade e melhoria
- Gestão de auditorias (interna e externa)
- Gerenciamento dos Processos
- Gerenciamento de Risco
- Estratégias / Indicadores

Diretoria Executiva  
FUNDAHC