

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS FISIOTERAPÊUTICOS DA CLINICA ESCOLA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS – REGIONAL JATAÍ

EVALUATION OF THE SATISFACTION OF THE PHYSIOTHERAPY SERVICES OF THE SCHOOL CLINIC OF THE FEDERAL UNIVERSITY OF GOIÁS - REGIONAL JATAÍ

Amanda Lemes Alexandre¹; Rodrigo Paschoal Prado²

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo verificar o nível de satisfação dos serviços fisioterapêuticos da Clínica Escola de Fisioterapia da Universidade Federal de Goiás-Regional Jataí. Trata-se de um estudo quantitativo, descritivo e transversal, sendo a amostra composta por 30 pacientes com média de idade 44,26 anos. Para avaliar o perfil sociodemográfico e a satisfação dos pacientes, foi utilizado um questionário validado por Mendonça e Guerra (2007) abrangendo questões sociodemográficas e questões sobre a satisfação dos usuários. A pesquisa foi composta por pacientes de ambos os gêneros, sendo que 53,34% eram mulheres e 46,66% homens. A maioria dos pacientes apresentaram renda familiar de 1 a 3 salários mínimos (76,66%); 66,66% obtiveram conhecimento sobre a clínica através de amigos; quanto a especialidade do tratamento, a maior demanda foi voltada para Ortopedia/Traumatologia (63,33%), seguido por Neurologia (13,33%), Reumatologia (13,33%) e, Uroginecologia (6,66%). Os resultados obtidos neste trabalho demonstraram um alto nível de satisfação dos pacientes quanto ao atendimento fisioterapêutico oferecido, sendo que 10% responderam que retornariam para esta clínica se no futuro precisassem de tratamento e, 90% com certeza. Alcançando assim e superando os resultados esperado. Porém é evidente a necessidade da continuidade da realização da pesquisa, pois o fluxo de pacientes novos é constante, isso pode trazer resultados diferentes da presente pesquisa.

Palavras-chave: Clínica Escola; Fisioterapia; Satisfação.

¹Discente do Curso de Fisioterapia da Universidade Federal de Goiás-Regional Jataí.

²Doutor em Medicina (Clínica Cirúrgica), Docente do Curso de Fisioterapia da Universidade Federal de Goiás-Regional Jataí.