

ORIENTAÇÕES PARA COMUNICAÇÃO DE SINISTRO – SEGURO DE VIDA EM GRUPO

Prezada(o) Segurada(o),

Em conformidade com as Condições Gerais do Seguro de Vida em Grupo, para o correto acionamento de sinistro, solicitamos a gentileza de observar e cumprir os procedimentos descritos a seguir:

1. Comunicação do Sinistro

A ocorrência do sinistro deverá ser comunicada imediatamente à seguradora, com a indicação do tipo de evento ocorrido (ex.: falecimento, invalidez, entre outros).

A comunicação deverá ser realizada exclusivamente por meio do e-mail: **sinistro@infiniteseguradora.com.br**, da INFINITE Seguradora.

2. Envio da Documentação

Após a comunicação inicial, deverão ser encaminhados os documentos básicos exigidos, podendo haver solicitação de documentação complementar, conforme a natureza do sinistro e análise da seguradora:

- Formulário de Aviso de Sinistro devidamente preenchido e assinado;
- Documentos relacionados no Formulário de Documentos, incluindo:
 - Documentação básica do segurado;
 - Documentação básica dos beneficiários;
 - Documentos específicos de acordo com o tipo de sinistro comunicado.

3. Análise e Regulação

O prazo para envio da documentação completa é de **até 5 (cinco) dias úteis** a contar da comunicação do sinistro. Ressaltamos que a ausência de documentos ou o envio incompleto poderá ocasionar atrasos na análise.

Após o recebimento integral da documentação exigida, a seguradora iniciará o processo

de análise e regulação do sinistro. Estando a documentação em conformidade com as condições contratuais, será dado seguimento ao processo para eventual pagamento da indenização.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente

SEGURADORA S.A INFINITE/ DEPARTAMENTO DE SINISTROS