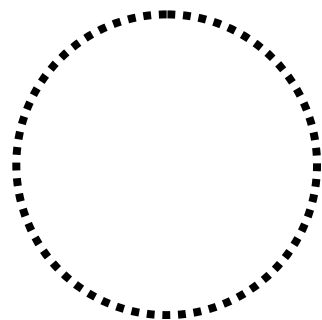


Mapa de Persona

Tipo: _____



Nome: _____

Idade: _____

Ocupação: _____

Estado civil: _____

Renda: _____

Localização: _____

Biografia

Interesses Pessoais

Objetivos

Desafios

Traços de Comportamento

O que ele pensa e sente?

O que o cliente quer? O que ele não quer de jeito nenhum?
Quais são as preocupações do cliente? Quais são as suas maiores aspirações?

O que ele escuta?

Como o ambiente influencia o cliente? O que os amigos, vizinhos e familiares dizem a ele? Quem realmente o influencia?
O que as pessoas esperam dele? O que a mídia diz?

O que ele vê?

Como o cliente percebe as opções? Como é o ambiente ao seu redor? O que as pessoas fazem nesse ambiente? O que aparece na mídia?

O que ele faz?

Como o cliente se veste, qual o seu estilo? Qual é a história que ele conta? O que ele expressa? O que ele deseja mostrar aos outros?

Quais são suas dores?

O que pode dar errado? O que seria muito ruim se acontecesse? Quais obstáculos o cliente tem à frente? Qual é o maior obstáculo entre o cliente e as aspirações dele?

Quais são seus objetivos?

Qual é o projeto ideal? Onde o cliente deseja chegar? O que é extremamente desejável para o cliente? Como o cliente mensura o sucesso?