

### **Objetivo Geral:**

O MBA em Gestão de Logística e *Supply Chain Management* têm como objetivo geral preparar os profissionais para atuar com excelência na área de Logística e *Supply Chain Management* e, proporcionar uma formação ampla e aplicada à cadeia de suprimentos, aos mercados, aos produtos, às estratégias e às regulamentações que impactam direta ou indiretamente no desempenho das funções de Logística. Visa ainda, fomentar os estudos sobre as novidades mercadológicas de Logística e *Supply Chain Management*.

### **Objetivos Específicos:**

- Proporcionar a formação conceitual e prática ao profissional de Logística, fornecendo condições para aprimorar sua carreira;
- Identificar e mapear oportunidades advindas dos processos logísticos em ambientes e situações complexas;
- Habilitar o profissional de Logística a implantar melhorias nas diferentes áreas da Logística por meio de novos processos de forma sistêmica no gerenciamento da cadeia de suprimento;
- Instrumentalizar o profissional de Logística por meio da aplicação de conceitos e técnicas de tomada de decisão na gestão integrada às cadeias, o que lhe permitirá sobressair em situações desafiadoras do seu dia-a-dia;
- Analisar e criticar a formação dos custos empresariais por meio das diferentes formas de custeio de produto/serviço;
- Relacionar a Logística e as demais funções da empresa para agregar conhecimento amplo a fim propor soluções integrativas;
- Desenvolver massa crítica referente aos conteúdos da Logística e *Supply Chain Management*, suas novidades mercadológicas, suas atribuições e mudanças alcançadas ao longo dos anos.

### **Público Alvo:**

O curso é destinado para profissionais com formação superior em Administração, Economia, Ciências Contábeis, Engenharia, Tecnólogos e áreas de Gestão que se interessam na especificidade de Logística, bem como profissionais que atuam na área da docência superior de instituições de ensino públicas e privadas atuantes em Logística e Cadeia de suprimentos. Também é destinado para profissionais que desejam reposicionar sua carreira e ingressar na área de Logística.

### **Informações Gerais:**

**Unidade:** Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas.

**Coordenador:** Vitória Augusta Braga de Souza.

**E-mail:** vitbraga@ufg.br

**Subcoordenador:** Hércia Daniel da Silva.

**E-mail:** helciadaniel@gmail.com

**Carga Horária Total:** 360 horas-aula.

**Período de Realização do Curso:** 12/03/2021 a 11/03/2023.

**Turno:** O curso acontecerá em finais de semanas, preferencialmente, quinzenalmente (salvo exceções).

- Sextas-feiras das 18h30min às 22h30min
- Sábados das 08h00min às 12h30min
- Eventualmente sábados das 14h00min às 18h00min
- Eventualmente, disciplinas de 10 horas/aula podem ter sua organização suprimida para um sábado inteiro de aula letiva somente.

**Investimento:** 01(matrícula) + 19 parcelas de R\$ 549,99.

**Local das Aulas:** As aulas poderão ser ministradas no Prédio da FACE e/ou nos Centros de aula do Campus Colemar Natal e Silva (Praça Universitária) da UFG. Até a retomada das aulas presenciais, as aulas serão realizadas de forma remota, via plataforma selecionada pela coordenação, com aulas ao vivo.

**Telefone:** (62) 3521-1822.

**E-mail:** sea.face@ufg.br

## DISCIPLINAS

---

### Fundamentos da Logística Organizacional

---

**Ementa:**

Logística: evolução, origens e tendências; Logística Integrada e Cadeia de Suprimentos Logística de Suprimentos; Logística de Produção; Logística de Distribuição; Sistemas de Informação Logísticos; Terceirização, Logística de Serviços; Logística Urbana; As Grandes Mutações do Ambiente Econômico e os Processos de Logística.

---

### Estratégia e Planejamento Logístico

---

**Ementa:**

Conceituação e tipologia de planejamento. Administração estratégica: planejamento e implementação da estratégia. Estratégia competitiva e o planejamento da logística e da cadeia de suprimentos. Ambiente externo e interno: riscos, oportunidades, fraquezas, fortalezas, cooperação e a coordenação logística na cadeia de suprimentos. A tomada de decisões estratégicas nas organizações. Decisões estratégicas sobre o transporte, a política de estoques e a localização de instalações logísticas.

---

### Custos Logísticos

---

**Ementa:**

Conceitos Básicos de Custos. Classificação de Custos. Custos Indiretos de Fabricação. Métodos de Custeamento por Absorção e Variável (ou Direto). Custeio Padrão. Custeio Baseado em Atividades (ABC). Custos Logísticos: Elementos do custo; análise das compensações (trade-off). Precificação. Custos de armazenagem e movimentação. Custos de transportes. Custos de embalagens. Custos de manutenção de inventário. Custos decorrentes de nível de serviços. Custos dos Processos Logísticos. Apuração do custo logístico total.

---

## **Inovação Tecnológica na Logística**

---

### **Ementa:**

Elementos relacionados à gestão da inovação tecnológica. Evolução da inovação e seus fundamentos tecnológicos. A tecnologia como fonte de competitividade. Etapas básicas e processos fundamentais da Logística. Inovação Tecnológica na Logística de Suprimentos. Inovação Tecnológica na Logística Industrial. Inovação Tecnológica na Distribuição Física de Produtos. Inovação Tecnológica em aspectos ambientais na Cadeia Logística.

---

## **Liderança e Gestão de Equipe**

---

### **Ementa:**

Apresentar e discutir conceitos e práticas de Liderança, com vistas à competitividade das organizações e ao desenvolvimento dos indivíduos e das equipes de trabalho.

---

## ***Supply Chain Management***

---

### **Ementa:**

Alterações recentes no ambiente competitivo; logística integrada e gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management); Abordagens e processos de integração na cadeia de suprimentos. Eficiência nas cadeias de suprimentos; Estratégias de cadeias de suprimentos.

---

## **Modelagem, Simulação e Otimização**

---

### **Ementa:**

Formulação de problemas de otimização. Modelagem: Componentes dos sistemas de Projeto Assistido por Computador (PAC). Sistemas de PAC baseados em otimização. Análise de Problemas Técnicas de Modelagem: Programação Matemática Modelos; Otimização: Função-objetivo: interpretações de função de custo e de função de desempenho. Restrições: interpretação de limites tecnológicos.

---

## **Logística Reversa e Sustentabilidade**

---

### **Ementa:**

Conceitos de Logística Reversa e sustentabilidade. Triple Bottom Line Sustentabilidade como vantagem competitiva. Pegada Ambiental. Redes de suprimentos de ciclo fechado. Gestão Ambiental de Sistemas Logísticos. Fundamentos e aspectos legais. Fluxos reversos de pre e pós-consumo. Avaliação de Ciclo de vida do Produto.

---

## **Gestão de Projetos Logísticos**

---

### **Ementa:**

Metodologia geral para a elaboração de projetos. Natureza dos projetos logísticos. Estrutura Analítica de Projetos (EAP). Definição de objetivos, escopo e estratégia para execução de projetos. Técnicas de planejamento, controle e avaliação de projetos logísticos. Alocação de equipe de projeto. Tratamento econômico-financeiro dos projetos logísticos. Gestão dos riscos logísticos.

---

## Comportamento do Consumidor e Relacionamento com o Mercado

---

### **Ementa:**

Propiciar ao profissional a compreensão dos diferentes perfis de comportamento de compra do consumidor. O entendimento do julgamento e memória. Os diferentes papéis de compra e o processo de satisfação. Lealdade e boca-a-boca.

---

## Gestão Empreendedora na Logística

---

### **Ementa:**

Gestão Empreendedora na organização; Empreendedorismo e competências empreendedoras.; Comportamento Empreendedor, O líder no estabelecimento de condições para a construção de um ambiente empreendedor; Gestão de Pessoas em Organizações Empreendedoras; Vivências Empreendedoras.

---

## Logística Aplicada no e-commerce

---

### **Ementa:**

Contextualizar o ambiente de e-commerce no Brasil e no exterior. Apresentar os processos operacionais e logísticos do e-commerce, percorrendo a gestão de cadastro de produtos, recebimento, armazenamento, separação, distribuição e reversa/devolução/trocas para consumidor e demonstrar indicadores de monitoramento essenciais para operações para e-commerce.

---

## Gestão e Mediação de Conflitos

---

### **Ementa:**

Negociação e Mediação: conceitos e definições. Etapas do processo de negociação, instrumentos e Requisitos; Perfis de negociadores e tipologia de mediação; Comunicação eficaz – verba e não verbal; Ética na negociação; Tomada de decisão, gestão de conflitos e acordos ganha-ganha; Práticas de negociação e mediação; Competências e habilidades para o exercício de negociador e mediador.

---

## Gestão Estratégica de Compras e Negócios

---

### **Ementa:**

Novo papel da área de *Sourcing*. Decisões de Fabricar ou Comprar. Segmentação das Categorias de Compras. Controle de Desempenho de Eficiência e de Eficácia. Análise Estratégica do Mercado Fornecedor. Formação de Preço do Fornecedor. Seleção de Fornecedores. Avaliação da Performance de Fornecedores (SLA). Follow-up da Entrega, Conceitos e Estilos de Negociador. Processo de Negociação. Armadilhas e Riscos em Negociação.

---

## Avaliação Financeira na Logística

---

### **Ementa:**

Fundamentos de finanças empresariais. Demonstrações financeiras. Indicadores Financeiros. Alavancagem e risco. Estudo do ponto de equilíbrio. Fluxo de caixa.

---

## Gestão por Indicadores (KPI)

---

### **Ementa:**

Visão geral: Importância da gestão da performance; Cultura organizacional; Contextos da gestão de performance; Importância do Desempenho no PNQ; gestão da performance na arquitetura organizacional; A gestão da performance no modelo de gestão; Modelo PCDC – Performance *Driven Process Change*. Indicadores (KPIs).

---

## Clusters e Rede de Negócios

---

### **Ementa:**

Conceitos de clusters, redes e suas tipologias. Características e tipos de relações geradas em ambientes interorganizacionais. Redes no Brasil. Centralidade e sua importância no conceito de redes. Tipos de laços relacionais e sua importância no conceito de redes. Relação entre centralidade e crescimento organizacional em ambientes de rede. Exemplos práticos com o software UCINET 6.672.

---

## Sistemas de Gestão Ambiental e Sustentabilidade Econômica Social

---

### **Ementa:**

Conceitos de gestão ambiental. Evolução dos conceitos de proteção ambiental. As questões ambientais num mundo globalizado. Sistema de gestão ambiental. Normas ambientais, Interpretação e aplicação da norma ISO. Conceito de sustentabilidade ambiental: a inter-relação entre o econômico, o social e o ambiental. Meio ambiente e poluição. A participação da sociedade na questão da proteção ambiental. A educação para proteção do meio ambiente. Responsabilidade ambiental das organizações e empreendimentos solidários

---

## Gestão de Transportes e Distribuição

---

### **Ementa:**

Introdução e conceitos fundamentais em transportes, Matriz modal: Intermodalidade e eficiência operacional, Desenvolvimento de sistemas de distribuição, Operações especiais de transporte: roteirização, milk run, x-dock, merge in transit, Restrições de tempo e capacidade. Acomodação de passageiros e cargas, Previsão e controle de custos operacionais. Formação de preços. Transferência de cargas e remessas diretas, controle de manutenção de frota e equipamentos e instrumentos de apoio, Elaboração e emissão de documentos, Dimensionamento e substituição de frotas, Negociação de fretes, tarifas e cargas. Penalidades e medidas administrativas no transporte e distribuição. Treinamento de pessoal, Gestão de Risco, Seguros, rastreamento e monitoramento dos traslados e tráfego. Risco logístico.

---

## Gestão Estratégica de Estoques e Armazéns

---

### **Ementa:**

Conceitos básicos de previsão da demanda; Métodos de previsão qualitativa, quantitativa, histórica e métodos causais; Processo de gestão das previsões; Benefícios e considerações gerais sobre previsão da demanda; Sistemas de planejamento avançado - APS Introdução e conceitos fundamentais em estoques Natureza das previsões de estoques: espacial, temporal, irregular, regular, dependente e independente; Decisões sobre políticas de estoques: empurrados versus puxados. Forrester Effect; Classificação de

estoques. Estoques de segurança. Custos de estocagem; Decisões de reposição (quando e quanto pedir): just in time, MRP etc.

---

**Atividade de Imersão em Logística 01**

---

**Ementa:**

Atividade prática de imersão em Logística.

---

**Atividade de Imersão em Logística 02**

---

**Ementa:**

Atividade prática de imersão em Logística.

---

**Atividade de Imersão em Logística 03**

---

**Ementa:**

Atividade prática de imersão em Logística.

---

**Atividade de Imersão em Logística 04**

---

**Ementa:**

Atividade prática de imersão em Logística.

---

**Metodologia de Pesquisa Científica Aplicada à Logística e *Supply Chain Management***

---

**Ementa:**

Orientação de elaboração e apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso.