

E-MANUAL PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA

MAN SEINFRA Nº 1

GOIÂNIA
2025

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	2
2. PÚBLICO ALVO.....	2
3. LISTA DE SIGLAS.....	2
4. INTRODUÇÃO.....	3
5. CADEIA DE VALOR DA SEINFRA.....	3
6. MODELAGEM DOS PROCESSOS PRIMÁRIOS.....	4
6.1. MOD SEINFRA Nº 2 - Elaborar projetos de arquitetura e engenharia.....	4
6.1.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão.....	4
6.2. MOD SEINFRA Nº 3 - Realizar construção e reforma.....	4
6.2.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão.....	4
6.3. MOD SEINFRA Nº 1 - Realizar manutenção em infraestrutura e equipamentos.....	5
6.3.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão.....	5
7. MODELAGEM DOS PROCESSOS DE APOIO.....	5
7.1. MOD SEINFRA Nº X - Gerir serviço administrativo [em elaboração].....	5
7.1.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão.....	6
CRÉDITOS.....	7

1. OBJETIVO

Consolidar, em formato eletrônico e de fácil acesso, a cadeia de valor, as modelagens dos processos e os procedimentos operacionais padrão relacionados aos processos organizacionais da Seinfra.

2. PÚBLICO ALVO

Seinfra/UFG.

Órgãos e unidades da UFG.

3. LISTA DE SIGLAS

DGP	Diretoria de Gestão de Projetos e Processos
POP	Procedimento Operacional Padrão
Secplan	Secretaria de Planejamento, Avaliação e Informação Institucional
Seinfra	Secretaria de Infraestrutura

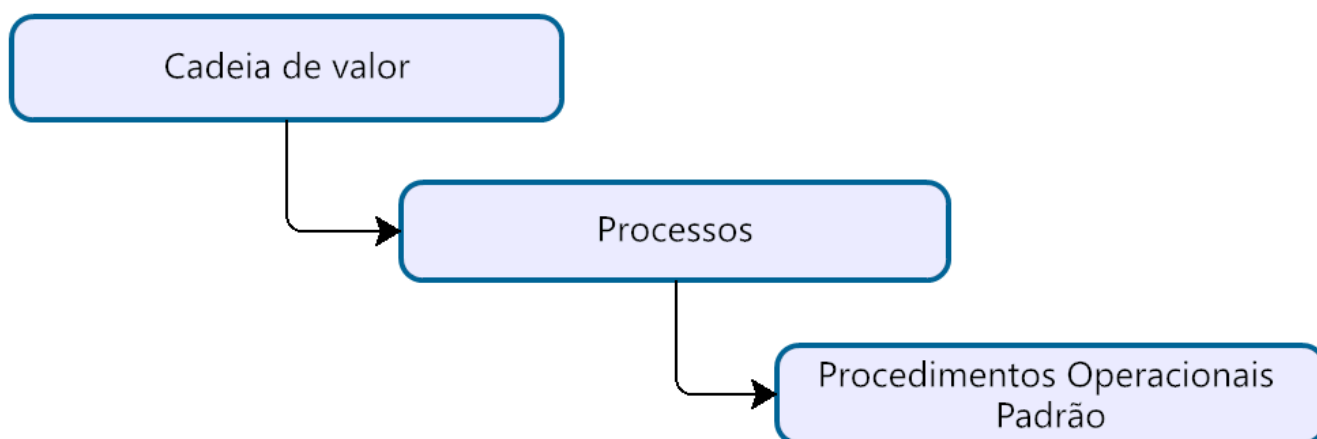
E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

UFG Universidade Federal de Goiás

4. INTRODUÇÃO

Este e-manual consolida os procedimentos operacionais padrão (POPs) contidos nas modelagens dos processos primários e de apoio relacionados à cadeia de valor da Seinfra (Figura 1).

Figura 1 - Estrutura de organização e agrupamento das atividades. UFG, JUN/2025.



Fonte: Projeto Otimiza Seinfra, UFG.

Os referidos documentos estão integrados e disponibilizados em formato eletrônico. Desse modo, a partir do e-manual é possível acessar a cadeia de valor e em cascata acessar a modelagem dos processos e os POPs. O inverso também é possível, ou seja, do POP à modelagem do processo e desta à cadeia de valor.

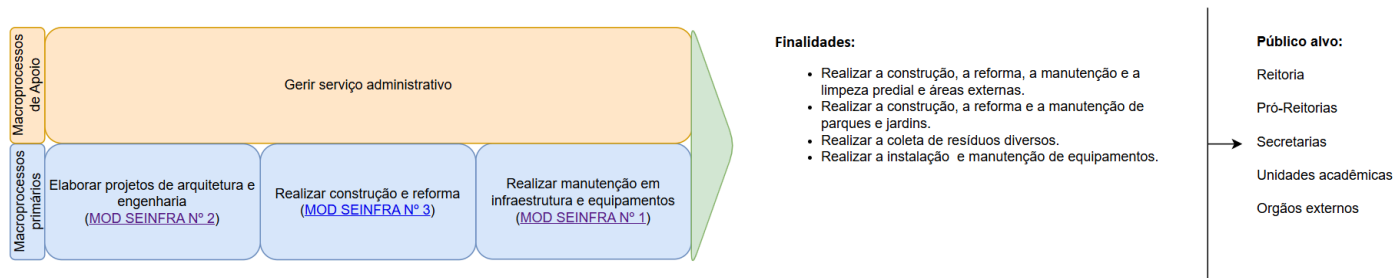
Acesse o [vídeo tutorial](#) para ilustração do mencionado acima.

5. CADEIA DE VALOR DA SEINFRA

A cadeia de valor identifica os processos organizacionais primários e de apoio, com vistas ao alcance das finalidades da Seinfra de forma a atender o seu público alvo.

Figura 2 - Cadeia de valor da Seinfra. Seinfra/UFG, JUL/2025.

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	



Fonte: Projeto Otimiza Seinfra (10/07/2025).

Nota: imagem ilustrativa. Para visualizar a versão atualizada clique na imagem ou acesse [aqui](#).

6. MODELAGEM DOS PROCESSOS PRIMÁRIOS

6.1. MOD SEINFRA Nº 2 - Elaborar projetos de arquitetura e engenharia

Modelagem do processo para a gestão das atividades relacionadas à elaboração de projetos de arquitetura e engenharia no âmbito da UFG. [Link](#)

6.1.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão

Os procedimentos operacionais padrão contidos nessa modelagem de processo são:

POP SEINFRA Nº 15 - Solicitar projeto de arquitetura e engenharia [Link](#)

POP SEINFRA Nº 16 - Receber demanda por projeto de arquitetura e engenharia [Link](#)

POP SEINFRA Nº 17 - Desenvolver projeto de arquitetura [Link](#)

POP SEINFRA Nº 18 - Desenvolver projeto elétrico e/ou telecomunicação [Link](#)

POP SEINFRA Nº 19 - Desenvolver projeto hidrossanitário [Link](#)

POP SEINFRA Nº 20 - Desenvolver projeto mecânico [Link](#)

POP SEINFRA Nº 21 - Desenvolver projeto executivo [Link](#)

6.2. MOD SEINFRA Nº 3 - Realizar construção e reforma

Modelagem do processo para a gestão das atividades relacionadas à realização de construção e reforma no âmbito da UFG. [Link](#)

6.2.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão

Os procedimentos operacionais padrão contidos nessa modelagem de processo são:

POP SEINFRA Nº 22 - Analisar demanda por obra (construção ou reforma) [Link](#)

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

POP SEINFRA Nº 23 - Licitar e contratar obra [Link](#)

POP SECPLAN Nº 24 - Realizar fiscalização regular do contrato [Link](#)

POP SECPLAN Nº 25 - Realizar fiscalização final do contrato [Link](#)

POP SEINFRA Nº 26 - Gerir garantia pós obra [Link](#)

6.3. MOD SEINFRA Nº 1 - Realizar manutenção em infraestrutura e equipamentos

Modelagem do processo para a gestão das atividades relacionadas à manutenção em infraestrutura e equipamentos no âmbito da UFG. [Link](#)

6.3.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão

Os procedimentos operacionais padrão contidos nessa modelagem de processo são:

POP SEINFRA Nº 1 - Solicitar demanda por manutenção [Link](#)

POP SEINFRA Nº 2 - Receber demanda por manutenção [Link](#)

POP SEINFRA Nº 3 - Analisar demanda por manutenção predial [Link](#)

POP SEINFRA Nº 4 - Executar demanda por manutenção predial [Link](#)

POP SEINFRA Nº 5 - Acompanhar demanda por manutenção predial [Link](#)

POP SEINFRA Nº 6 - Formalizar entrega da manutenção predial [Link](#)

POP SEINFRA Nº 7 - Analisar demanda por manutenção de equipamentos [Link](#)

POP SEINFRA Nº 8 - Executar demanda por manutenção de equipamentos [Link](#)

POP SEINFRA Nº 9 - Acompanhar demanda por manutenção de equipamentos [Link](#)

POP SEINFRA Nº 10 - Formalizar entrega da manutenção de equipamentos [Link](#)

POP SEINFRA Nº 11 - Analisar demanda por manutenção urbana [Link](#)

POP SEINFRA Nº 12 - Executar demanda por manutenção urbana [Link](#)

POP SEINFRA Nº 13 - Acompanhar demanda por manutenção urbana [Link](#)

POP SEINFRA Nº 14 - Formalizar entrega da manutenção urbana [Link](#)

7. MODELAGEM DOS PROCESSOS DE APOIO

7.1. MOD SEINFRA Nº X - Gerir serviço administrativo [em elaboração]

Modelagem do processo para a gestão das atividades relacionadas ao serviço administrativo na Seinfra.

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

7.1.1. POPs - Procedimentos Operacionais Padrão

Os procedimentos operacionais padrão contidos nessa modelagem de processo são:

POP SEINFRA Nº XX - Gerir processos administrativos *[em elaboração]*

POP SEINFRA Nº XX - Gerir estrutura de comunicação interna *[em elaboração]*

POP SECPLAN Nº XX - Gerir controle de documentos padrão *[em elaboração]*

POP SEINFRA Nº XX - Gerir demandas por assessoria *[em elaboração]*

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

CRÉDITOS

MAN SEINFRA Nº 1 (versão 1 - 03/07/2025)

Produto do Projeto Otimiza Seinfra. Processo SEI nº 23070.028794/2024-23.

Aprovação

Poliana Paula Nascimento. Secretária. Seinfra/UFG. E-mail: poliana@ufg.br.

Conteúdo do e-manual

Responsável

Juliana Mendes Santos. Economista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: juliana.mendes@ufg.br. Lattes.

Membros

Cecílio Rocha Ferreira da Silva. Diretor. DMOC/Seinfra. E-mail: cecilio_silva@ufg.br.

Gilberto Lopes Filho. Técnico de Laboratório. DMEQ/Seinfra. E-mail: gilberto.lopes@ufg.br. Lattes.

Hiatha Anderson Ferreira Santos. Secretário Adjunto. Seinfra/UFG. Diretor de Manutenção de Equipamentos. DMEQ/Seinfra. E-mail: hiatha@ufg.br. Lattes.

Juliana Mendes Santos. Economista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: juliana.mendes@ufg.br. Lattes.

Luan Gabriel Xavier de Souza. Engenheiro Ambiental. DMA/Seinfra. E-mail: luan.gabriel@ufg.br.

Luiz Carlos Martins Junior. Diretoria de Obras e Manutenção Elétrica. DMOE/Seinfra. E-mail: junior_martins@ufg.br. Lattes.

Matheus Aguiar Möller. Diretor de Projetos. DPROJ/Seinfra. E-mail: matheusmoller@ufg.br.

Patrícia Coelho Silva Pereira. Administradora. DGP/Secplan/UFG. E-mail: patricia_coelho@ufg.br. Lattes.

Raphael Brandão Pereira. Diretor de Gestão de Projetos e Processos. Secplan/UFG. E-mail: raphaelpereira@ufg.br. Lattes.

Renato Jaqueto Goes. Diretor de Meio Ambiente. DMA/Seinfra. E-mail: renatogoes@ufg.br. Lattes.

Thaís Gonçalves da Silva. Bolsista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: g_thais@discente.ufg.br. Lattes.

Uerberth Jancen Pereira. Técnico em Tecnologia da Informação. DGP/Secplan. E-mail: uerberth.jancen@ufg.br.

Orientação estrutural

Responsável

E-manual			
PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA SEINFRA			
MAN SEINFRA Nº 1	Versão: V1.0.0	Data: 10/07/2025	ID: 229570050001
Documento Vinculado: não há		Setor responsável: Seinfra	

Raphael Brandão Pereira. Diretor de Gestão de Projetos e Processos. Secplan/UFG. E-mail: raphaelpereira@ufg.br. [Lattes](#).

Membros

Juliana Mendes Santos. Economista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: juliana.mendes@ufg.br. [Lattes](#).

Patrícia Coelho Silva Pereira. Administradora. DGP/Secplan/UFG. E-mail: patricia_coelho@ufg.br. [Lattes](#).

Thaís Gonçalves da Silva. Bolsista. UFG. E-mail: g_thais@discente.ufg.br. [Lattes](#).

Capa

Juliana Mendes Santos. Economista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: juliana.mendes@ufg.br. [Lattes](#).

Patrícia Coelho Silva Pereira. Administradora. DGP/Secplan/UFG. E-mail: patricia_coelho@ufg.br. [Lattes](#).

Thaís Gonçalves da Silva. Bolsista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: g_thais@discente.ufg.br. [Lattes](#).

Uerberth Jancen Pereira. Técnico em Tecnologia da Informação. DGP/Secplan. E-mail: uerberth.jancen@ufg.br.

Revisão linguística e formatação

Juliana Mendes Santos. Economista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: juliana.mendes@ufg.br. [Lattes](#).

Patrícia Coelho Silva Pereira. Administradora. DGP/Secplan/UFG. E-mail: patricia_coelho@ufg.br. [Lattes](#).

Thaís Gonçalves da Silva. Bolsista. DGP/Secplan/UFG. E-mail: g_thais@discente.ufg.br. [Lattes](#).

Uerberth Jancen Pereira. Técnico em Tecnologia da Informação. DGP/Secplan. E-mail: uerberth.jancen@ufg.br.

ANEXOS

Não há.