

# Roteiro das Mentorias aos Times da RT-ESPGTI

O objetivo desta maratona de mentorias é subsidiar os times com um conjunto mínimo de diretrizes técnicas para o desenvolvimento do projeto e da solução pretendida, de acordo com os referenciais de cada área de conhecimento.



# Referenciais da Área de Processos e Práticas de Gestão da Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais



Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído:

- Inventariação dos Ativos da Informação e de Tecnologia da Informação para Gestão de Riscos em Segurança da Informação.
- Especificação dos requisitos e das medidas de Segurança da Informação que deverão ser implementadas e mantidas, abrangendo tanto o Ambiente modificante\* como a solução do projeto. Considere os 4 princípios de Segurança da Informação: Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade.
- Especificação dos requisitos e das medidas de proteção de dados pessoais que deverão ser implementadas e mantidas para a solução do projeto. Considere as abordagens Privacidade desde a concepção (Privacy by Design) e Privacidade por padrão (Privacy by Default).
- Inventariação das principais ameaças e vulnerabilidades em termos de Segurança da Informação e Proteção de dados Pessoais.
- Para cada requisito especificado, desenvolva os critérios de aceite.

### Referenciais da Área de Suporte à decisão e Modelos de Análise

♣Prof. Vinícius Sebba Patto

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído, quanto aos modelos de análise (descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva):

- De acordo com o foco dos problemas a serem resolvidos pela solução do projeto, definir qual a abrangência e a profundidade das análises a serem desenvolvidas.
- Especificar os requisitos de dados para subsidiar os modelos de análise (descritiva, diagnóstica, preditiva ou prescritiva), abrangendo tanto o **Ambiente modificante\*** como a solução do projeto.
- Para cada requisito especificado, desenvolver os critérios de aceite.



### Referenciais da Área de Gestão de Serviços de TI

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído, considerando que os serviços de TI propiciam a entrega, o suporte para a solução do projeto:



- Descreva os Serviços candidatos a compor o Catálogo de Serviços de TI. Para cada serviço listado:
- Información ID accomination anti-
- Informe a categoria: 'Desenvolvimento' ou 'Operação'.
- Informe a entidade (pessoa ou organização) será usuária do serviço.
- Informe quem (colaborador ou área organizacional) será responsável pelo provimento do serviço.
- Especifique os requisitos para implementação e manutenção de cada serviço.
- Para cada requisito especificado, defina os critérios de aceite.

### Referenciais da Área de Gestão estratégica e de Processos de Negócio

Prof. Nivaldo Morais

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído, considerando o modelo de motivação para o negócio a ser desenvolvido a partir da solução pretendida:

Definição dos Referenciais Estratégicos para a Solução técnica a ser desenvolvida, englobando:

- O modelo de negócio BM canvas (Business Model Canvas).
- Os fins (visão, resultados desejados, objetivos e metas estratégicas).
- Os meios (missão, cursos de ação estratégico e tático, políticas de negócio e regras de negócio).
- Os influenciadores (internos e externos).
- A avaliação do potencial de impacto dos influenciadores.
- Aplicação do funil estratégico.



### Referenciais da Área de Gestão da Informação e do Conhecimento

Prof. João Batista Martins

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído, considerando os modelos de gestão da informação e do conhecimento a serem desenvolvidos no âmbito da solução pretendida:

- Mapeamento das fontes de informação e de conhecimento.
- Especificação dos modos de coleta de informação.
- Mapeamento dos utilizadores da solução com perfil de produtores de informação e de conhecimento.
- Mapeamento dos utilizadores da solução com perfil de consumidores de informação e de conhecimento.
- Especificação das necessidades e requisitos de informação.
- Especificação dos modos de tratamento da informação.
- Especificação dos modos de organização e armazenamento da informação.
- Especificação dos modos de uso e disseminação da informação e do conhecimento.
- Especificação dos fluxos de captura, de distribuição e do uso das informações.
- Para cada requisito especificado, definir os critérios de aceite.

# Referenciais da Área de Compliance, Riscos e Governança

♣ Prof. JoãoBatista Martins♣ Prof. EliomarAraújo de Lima

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído:

Considerando os marcos legais e regulatórios que incidem sobre o ambiente modificante e a solução técnica:

- Mapeamento dos dispositivos legais, regulamentares, normativos e de padronização.
- Especificação dos requisitos legais, regulamentares, normativos e de padronização.

Considerando os riscos corporativos que incidem sobre o ambiente modificante e a solução técnica:

- Elaboração do Mapa de riscos.
- Análise SWOT.

Considerando o modelo de governança que fluirá (emanará) sobre o ambiente modificante e a solução técnica:

- Mapeamento das instâncias decisórias em nível de governança e em nível de gestão.
- Especificação dos níveis de tomada de decisão.
- Escolha justificada do modelo de governança: centralizado, descentralizado, federado, etc.



## Referenciais da Área de Inteligência de Negócio

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído, quanto aos dashboards\*\* (estratégico, tático e operacional):

♣ Prof. Fernando Amaral

- De acordo com os perfis dos agentes de decisão que estarão consumindo as informações geradas. pela solução do projeto, defina qual a abrangência e a profundidade das visualizações a serem produzidas.
- Especificar os requisitos de dados para subsidiar os tipos de painéis visuais (estratégico, tático e operacional), abrangendo tanto o Ambiente modificante\* como a solução do projeto.
- Para cada requisito especificado, definir os critérios de aceite.

### Referenciais da Área de Aplicação

Para que o time possa modelar a solução técnica do projeto, os seguintes referenciais devem estar contemplados no protótipo a ser construído:

♣ Prof. Fábio Nogueira de Lucena

- Especificação dos requisitos funcionais que deverão ser implementados e mantidos pela solução técnica do projeto.
- Especificação dos requisitos de usabilidade que deverão ser implementados e mantidos pela solução técnica do projeto. Considere as abordagens de UX (User eXperience) e UI (User Interface).

### Para cada requisito especificado:

- Quais devem ser especificados com mais detalhes? Quais devem ser especificados com menos detalhes?
- Qual (ou quais) é testável?
- Descreva as mudanças possíveis nos requisitos, incluindo a probabilidade de cada mudança.
- Defina os critérios de aceite.

#### \*Ambiente modificante:

O ambiente modificante engloba as organizações, as cadeias e arranjos produtivos, as redes e ecossistemas e as unidades organizacionais (diretorias, departamentos, seções, etc.) que estarão sendo atingidas (implicadas) pela solução técnica pretendida para o projeto.

#### \*\*Dashboard

Dashboard é um painel visual que contém informações agregadas, métricas e indicadores de uma organização, segmento de mercado, cadeia produtiva ou ecossistema. Basea-se na representação de números relevantes para a estratégia de negócio e para o alcance dos objetivos organizacionais.