MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
REGIONAL DE GOIÂNIA
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

PROJETO:

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

GOIÂNIA-GO

2018

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO:

1.1. **Nome do Curso: Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação**

1.2. **Regional de Goiânia**

1.3. **Unidade Acadêmica: Instituto de Informática**

1.4. **Coordenador: Prof. Eliomar Araújo de Lima, Dr.**

Telefones e e-mail: +55 62 9 9212-9535 / 3521-1505 – eliomar@inf.ufg.br

1.5. **Sub-Coordenador: Prof. Nivaldo Pereira de Morais Júnior, Me.**

Telefones e e-mail: +55 62 9 9114-0038 / 3521-1505 – nivaldo@inf.ufg.br

1.6. Secretária responsável pelo curso: Patrícia Galúcio Coqueiro Galvão

Telefones e e-mail: +55 62 3521-1505 – patricia@inf.ufg.br

2. OBJETIVOS DO CURSO

2.1. Objetivo Geral:

Propiciar a formação de profissionais especialistas nas áreas de governança, gestão e gerenciamento de sistemas e serviços de tecnologia da informação, preparados para atuar em suas diversas dimensões, desenvolvendo habilidades de articulação da TI com o negócio, gestão do negócio por processos, gestão de projetos e visão da arquitetura corporativa de TI, suporte à decisão, bem como, apropriação de metodologias, modelos e tecnologias da informação e de gestão.

O curso visa tornar os profissionais aptos a assumir funções de planejamento e controle, coordenação, gestão, direção ou supervisão de Sistemas e Tecnologias da Informação (STI). Também é objetivo do curso proporcionar um ambiente estimulante, que proporcione a possibilidade do encontro de profissionais de diversas áreas, gerando relacionamentos, trocas de experiência e novas oportunidades, tanto profissionais quanto acadêmicas. Espera-se, portanto, conferir habilidades técnicas específicas para os processos de condução e de tomada de decisão em STI, com componentes curriculares nas mais diversas áreas de concentração, propiciando uma formação ampla e integral. Além disso, o curso dispõe de um corpo docente com doutores e mestres das áreas de computação, administração e engenharias. Conta também com professores doutores externos à UFG, especialistas e consultores renomados em suas respectivas áreas de atuação.

2.2. Objetivos Específicos:

- Compreender o que são os processos de gestão de TI;
- Identificar e aplicar os conceitos de governança, riscos e conformidade;
- Compreender o ciclo de governança e gestão de TI;
- Identificar os modelos de desenvolvimento organizacional;
- Identificar os componentes de um Sistema de Governança de TI;
- Aplicar a Gestão de sistemas de produção e operações de TI;
- Identificar as Tecnologias de Gestão de SI;
- Conhecer e aplicar as Metodologias e Práticas de Gerenciamento de Projeto de TI;
- Elaborar o Planejamento e Gestão de Segurança da Informação e Comunicações;
- Modelar arquiteturas corporativas de sistemas e tecnologias da informação;
- Modelar e gerir de processos de negócio;
- Modelar e gerenciar serviços de TI;

- Aplicar os modelos de governança e gestão de serviços de software;
- Identificar Modelos de viabilização de sistemas e tecnologias da informação;
- Identificar métodos científicos para sistemas e tecnologias da informação; e
- Aplicar na prática as principais abordagens em Gestão e Governança de TI.

3. METODOLOGIA

O planejamento da metodologia de desenvolvimento das componentes curriculares do curso será compreendido por um procedimento geral que é utilizado para investigar e desenvolver as soluções de problemas que envolvem as áreas de conhecimento, considerando: i) a ampliação do grau de conhecimento em uma determinada área; ii) o domínio do conhecimento disponível e utilizá-lo como instrumento auxiliar para a construção e fundamentação dos métodos e práticas transmitidas; iii) a descrição ou organização do estado da arte, daquele momento, pertinente a um determinado assunto ou problema, iv) o desenvolvimento de análises e proposições para os modelos a serem propostos, v) a construção de instrumentos de auxílio a instrução, adequados ao aprendizado cognitivo, vii) o emprego de abordagens ativas e colaborativas, e viii) o desenvolvimento integral e sistêmico do aluno.

Trata-se, portanto, de uma concepção construtivista e sociointeracionista, operacionalizada na forma de múltiplas abordagens. Para contemplar as componentes curriculares e alcançar os resultados pretendidos, a equipe de docentes empregará um processo de desenvolvimento baseado no ciclo de aprendizado contínuo, dentro e fora da sala de aula, contendo três fases principais, a saber: preparação, aplicação e acompanhamento.

Em suma, o curso aplicará técnicas ativas de problematização, aprender fazendo, além de aprendizagem baseada em problemas e em projetos. Serão frequentes os trabalhos sobre temas abordados em sala de aula, possibilitando ao aluno encontrar as respostas a partir de seus próprios conhecimentos e de sua interação com a realidade e com os colegas.

4. NECESSIDADE/IMPORTÂNCIA DO CURSO PARA A UFG, REGIÃO E ÁREA DO CONHECIMENTO

Os gestores e líderes corporativos almejam uma plataforma de negócio cada vez mais inovadora, resiliente e próspera. Para tanto, esperam contar com uma TI simples, acessível e confiável, que possa ser gerenciada facilmente, que se expanda para atender aos requisitos das novas demandas tecnológicas e que seja habilitadora da efetividade organizacional. Todavia, não é incomum encontrar empresas públicas e privadas que enfrentam muitos desafios em sua adaptação ao novo estilo de se fazer negócios nesta nova economia da informação em rede. As mudanças nas normas do governo, as ameaças à segurança da informação, os requisitos para disponibilidade de serviços 24x7, os altos custos para manutenção dos sistemas legados, o aumento da complexidade dos sistemas organizacionais e a alta demanda por novos métodos de trabalho com clientes, fornecedores e funcionários, exigem um investimento contínuo em TI. Esses problemas afetam ainda mais as organizações que não dimensionam adequadamente sua capacidade instalada e o nível de competências necessário para produzir os resultados desejados, o que, invariavelmente, leva a limitações na atuação da TI e, em último caso, a insustentabilidade da base tecnológica e do próprio negócio.

O Curso de Especialização em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação pode ser inserido em diferentes áreas de conhecimento, como sistemas de informação, administração, computação e gestão da informação.

Ao concluir a especialização, o profissional possuirá então as habilidades técnicas específicas para os processos de condução e de tomada de decisão em sistemas e tecnologias da informação e comunicação, uma vez que terá cursado componentes curriculares nas mais diversas áreas de concentração, que propiciam uma formação ampla e integral.

A área de TI, que nos anos de 1960 e 1970, tinha como unidade principal os Centro de Processamento de Dados (CPD), teve sua atuação ampliada, passando a existir como unidade

organizacional, ou Unidade de TI, que é a área, ou departamento, ou setor, ou seção responsável por entregar soluções aos seus clientes na forma de serviços de TI. Atualmente, a TI e seus recursos são vistos como ferramentas de trabalho e como uma unidade departamental moderna, transparente, efetiva e prestadora de serviços. Além disso, suas atividades e responsabilidades podem ser disseminadas em toda a Organização.

Para atender a esses pressupostos e à atual conjuntura da Administração Pública Federal (APF), tendo em vista que o sucesso da Polícia Rodoviária Federal (PRF) depende fortemente das decisões tomadas pelas pessoas que nela atuam, o perfil do profissional responsável pelas decisões de TI em suas unidades organizações evoluiu com o passar dos anos.

Esta mudança do perfil de atuação da área de TI na APF gerou então a necessidade da mudança do perfil do profissional de TI. Cabe ao gestor de TI ter clara a visão sistêmica, com foco na abordagem sociotécnica, humanística e da teoria geral de sistemas. Com isso, a gestão de TI passa a ser uma função, não um cargo, nem uma profissão. As habilidades requeridas dos gestores e o conceito de gestão sempre envolvem a atuação integral, incluindo: pessoas ou recursos humanos; projetos, processos e (ou) atividades; e recursos diversos, tais como: tecnológicos, financeiros, materiais, de tempo e etc. (Rezende e Abreu, 2011)[1].

Logo, um dos principais benefícios desta especialização para a PRF é atender à demanda, cada vez mais crescente, por competências gerenciais no âmbito corporativo da TI, de modo a tornar aptos os responsáveis pela condução dos esforços que culminam com a entrega de soluções e serviços baseados em sistemas e tecnologias da informação e comunicação às áreas de negócio, à sociedade e ao cidadão, visando a habilitação da efetividade organizacional.

Ainda como benefício para UFG, e também para a área de conhecimento em si, além de atender os egressos, a oferta desta especialização tende a fortalecer este tema com uma nova área de pesquisa no Instituto de Informática, implicando a geração de novos grupos de pesquisa, propostas de projeto de pesquisa e extensão, além de orientações e tutorias. Esta iniciativa pode significar ainda o embrião para o surgimento de uma nova linha de pesquisa para o programa de mestrado do instituto (ou até mesmo para criação de um novo programa).

Para a região, o principal benefício será a qualificação de profissionais em áreas cuja demanda é cada vez mais percebida, tanto na esfera pública quanto na privada. Na esfera pública, por exemplo, foi publicada em 2016 a Estratégia de Governança Digital[2], cujo propósito é:

> "Orientar e integrar as iniciativas relativas à governança digital na administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social."

Esse tipo de iniciativa mostra claramente a importância que o governo atribui à área de governança, uma vez que entende que é necessário informatizar os serviços prestados pelo governo para a sociedade, possibilitando maior transparência, participação cidadã e da sociedade e efetividade das organizações públicas.

Outras iniciativas governamentais, tais como Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações (EGTIC), cujo objetivo é traçar a direção da TI através da definição de planos estratégicos que visam promover a melhoria contínua da gestão e governança de TIC no governo, ou da Instrução Normativa Número 4 (IN04) da SLTI/MP que regula a forma de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos e entidades do Governo, também mostram a relevância da área para o governo.

No âmbito privado, as empresas estão ávidas por profissionais de TI que possuam competências gerenciais para viabilizar os modelos de desenvolvimento organizacional e os

---

1 Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.

2 http://www.planejamento.gov.br/EGD/arquivos/Estrategia-de-Governanca-Digital.pdf

negócios com base tecnológica. Desenvolver o perfil profissional do pessoal de TI é uma preocupação constante dos gestores de RH, devido à multiplicidade e volatilidade dos requisitos técnicos e tecnológicos exigidos. Na atualidade, tecnologias disruptivas como computação em nuvem, aplicação móvel, mídias sociais e Big Data são indutoras do processo de desenvolvimento das tecnologias da informação e comunicação.

Tendo em vista o exposto acima, o Instituto de Informática se propõe a oferecer o curso de Especialização em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação, com 03 entradas de alunos durante os anos de 2018, 2019 e 2020.

5. CARACTERIZAÇÃO DO CURSO

5.1. Clientela Alvo:

Egressos dos cursos da área de computação, gestão de sistemas, administração de empresas e áreas afins; empresários, gestores, executivos, consultores e analistas de tecnologia da informação públicos e privados que buscam por atualização profissional ou de conhecimento; servidores e profissionais que buscam habilitação técnica em termos de tecnologias e processos de gestão e governança de sistemas e tecnologia da informação.

5.2. Carga Horária Total: 360h

5.3. Tipo de Ensino: ( ) Presencial ( ) Semipresencial (X) À Distância

5.4. Periodicidade da Oferta: Anual (X) Bianual ( ) Semestral ( ) Outra ( )

5.5. Período de Realização:

Entrada 1. 01/09/18 a 01/03/20	Nº. de meses: 18 meses
Entrada 2. 01/09/19 a 01/03/21	Nº. de meses: 18 meses
Entrada 3. 01/09/20 a 01/03/22	Nº. de meses: 18 meses

5.6. Turno: *Atividades síncronas/ assíncronas*: diuturno (AVA).

5.6. Número de Vagas: 300 (Trezentas) / 100 vagas em cada entrada

5.7. Local onde as aulas serão ministradas: Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

6. PROPOSTA COM PREVISÃO DE FINANCIAMENTO DO CURSO?

( ) Sim (X) Não

7. GESTÃO FINANCEIRA

( ) Pró-Reitoria de Administração e Finanças

(X) Fundação de Apoio

Se for Fundação de Apoio informar:

- **Nome da Fundação de Apoio: FUNDAÇÃO RTVE**
- **Previsão de ingresso anual subsequente de estudantes:**
  a. **1º ano: 100**
  b. **2º ano: 100**
  c. **3º ano: 100**

8. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CURSO

8.1. O Processo de seleção, inscrição e matrícula será executado de acordo com o Edital de seleção elaborado pela Coordenação do curso e aprovado pela Unidade Acadêmica responsável.

8.2. Cronograma de Realização de Disciplinas

O cronograma abaixo se refere apenas ao período correspondente à primeira entrada de alunos no curso. Nas demais entradas, cronograma similar será encaminhado à PRPG.

Disciplinas	Período [15/09/2018 - 15/03/2020]	Local onde será realizada a aula
Engenharia de Sistemas e Tecnologias da Informação	18/09/2018 – 08/10/2018	AVA
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento Estratégico	09/10/2018 – 29/10/2018	AVA
Governança, Riscos e Conformidade	30/10/2018 – 12/11/2018	AVA
Design & Gameficação como Estratégia de Inovação	13/11/2018 – 26/11/2018	AVA
Método de Desenvolvimento de Arquitetura	27/11/2018 – 17/12/2018	AVA
Frameworks de Governança e de Gestão de TI	08/01/2019 – 04/02/2019	AVA
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Processo de Negócio	05/02/2019 – 04/03/2018	AVA
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Projeto	05/03/2019 – 25/03/2019	AVA
Tecnologias de Sistemas da Informação	26/03/2019 – 15/04/2019	AVA
Gestão de sistemas de produção e operações de TI	16/04/2019 – 06/05/2019	AVA
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Serviços de TI	07/05/2019 – 27/05/2019	AVA
Arquitetura e Projetos de Cloud Computing	28/05/2019 – 17/06/2019	AVA
Governança e Gestão de Serviços de Software	18/06/2019 – 01/07/2019	AVA
Arquiteturas e Projetos de Computação Móvel e Ubíqua	02/07/2019 – 15/07/2019	AVA
Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão	22/07/2019 – 04/08/2019	AVA
Gestão da Informação e do Conhecimento	05/08/2019 – 18/08/2019	AVA
Processos de Gestão de Segurança da Informação	19/08/2019 – 08/09/2019	AVA
Modelagem e Arquitetura de Soluções Orientadas a Dados	09/09/2019 – 29/09/2019	AVA
Modelo de Gestão Integrada de Sistemas e Tecnologias da Informação	30/09/2019 – 19/10/2019	AVA

8.3. Previsão de Período de realização do trabalho de conclusão do Curso: 01/04/2019 a 31/08/2019.

8.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Disciplinas	Carga Horária				Docente Responsável e Participantes	Ti-tu-la-ção	CPF de docente EXTERNO À UFG	IES onde está atuando
	T	P	Total	CH por do-cente				
Engenharia de Sistemas e Tecnologias da Informação	15	05	20	20	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento Estratégico	10	10	20	20	Nivaldo Pereira de Morais Júnior	Me.		UFG/INF
Governança, Riscos e Conformidade	05	05	10	10	Fábio Gomes Barros	Me.	021.595.124-78	UCB
Gameficação como Estratégia de Inovação	05	05	10	10	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF
Método de Desenvolvimento de Arquitetura	10	10	20	20	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF
Frameworks de Governança e de Gestão de TI	20	20	40	40	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Processo de Negócio	10	10	20	20	Nivaldo Pereira de Morais Júnior	Me.		UFG/INF
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Projeto	10	10	20	20	Fábio Gomes Barros	Me.	021.595.124-78	UCB
Tecnologias de Sistemas da Informação	10	10	20	20	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF
Gestão de sistemas de produção e operações de TI	10	10	20	20	Nivaldo Pereira de Morais Júnior	Me.		UFG/INF
Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Serviços de TI	10	10	20	20	Edison Andrade Martins Morais	Me.		UFG/INF
Arquitetura e Projetos de Cloud Computing	10	10	20	20	Walison Cavalcanti Moreira	Me.		UFG/INF
Governança e Gestão de Serviços de Software	05	05	10	10	Fábio Nogueira de Lucena	Dr.		UFG/INF
Arquiteturas e Projetos de Computação Móvel e Ubíqua	05	05	10	10	Marcelo Ricardo Quinta	Me.		UFG/INF
Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão	05	05	10	10	Vinícius Sebba Patto	Dr.		UFG/INF
Gestão da Informação e do	05	05	10	10	João Batista	Me.	015.580.797-85	Unidesc

Conhecimento					Martins			
Processos de Gestão de Segurança da Informação	10	10	20	20	Sérgio Teixeira de Carvalho	Dr.		UFG/INF
Modelagem e Arquitetura de Soluções Orientadas a Dados	10	20	30	30	Nádia Félix Felipe da Silva	Dra.		UFG/INF
Modelo de Gestão Integrada de Sistemas e Tecnologias da Informação	10	20	30	30	Eliomar Araújo de Lima	Dr.		UFG/INF

Resumo:

Nº. total de professores: 11
Nº. de professores doutores: 05
Nº. de professores mestres: 06
Nº. de professores especialistas: 0
Nº. de professores de outras instituições: 02
Porcentagem de carga horária de professor da UFG: 320h – 88,88%
Porcentagem de carga horária de professor externo: 40h – 11,12%

8.5. Relação dos Docentes e respectivos Links dos Currículos Lattes na Base de Dados do CNPq

Nome do Curso: Especialização em Gestão e Governança de Sistemas e Tecnologias da Informação
Regional: Goiânia
Unidade: Instituto de Informática - INF
Coordenador (a): Eliomar Araújo de Lima
Subcoordenador (a): Nivaldo Pereira de Morais Júnior

ORDEM	DOCENTES	TITULAÇÃO	LINKS CURRICULUM LATTES
01	Eliomar Araújo de Lima	Dr.	http://lattes.cnpq.br/1362170231777201
02	Fábio Gomes Barros	Me.	http://lattes.cnpq.br/9975293917767946
03	Sérgio Teixeira de Carvalho	Dr.	http://lattes.cnpq.br/2721053239592051
04	Nádia Félix Felipe da Silva	Dra.	http://lattes.cnpq.br/7864834001694765
05	Nivaldo Pereira de Morais Júnior	Me.	http://lattes.cnpq.br/5754755054301328
06	Edison Andrade Martins Morais	Me.	http://lattes.cnpq.br/5385798087351636
07	Marcelo Ricardo Quinta	Me.	http://lattes.cnpq.br/8015038176149979
08	Walison Cavalcanti Moreira	Me.	http://lattes.cnpq.br/0590535030984429
09	Vinícius Sebba Patto	Dr.	http://lattes.cnpq.br/3585475958654532
10	João Batista Martins	Me.	http://lattes.cnpq.br/9859850928511840
11	Fábio Nogueira de Lucena	Dr.	http://lattes.cnpq.br/6428011745982173

9. POLÍTICA E GESTÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR

O estágio curricular se constitui em um mecanismo de aperfeiçoamento dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante o curso de pós-graduação e uma oportunidade de aplicá-los na prática. Os objetivos do estágio são:

- permitir a vivência profissional na sociedade e no setor produtivo local/regional;
- contribuir para a formação do aluno através de experiências técnico-científicas, culturais e de relacionamento humano; e
- promover a articulação entre a teoria e a prática.

A atividade de estágio para alunos da especialização em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação do Instituto de Informática é optativa. Portanto, constitui-se em estágio curricular supervisionado não obrigatório, que pode ser realizado somente por alunos matriculados, que tenham cursado pelo menos um módulo (dimensão) do Curso e que tenham o mínimo de 100h (cem horas) integralizadas. Além disso, é preciso ter um supervisor na empresa concedente e um professor do Instituto de Informática como orientador do estágio. Ressalta-se que o estágio pode ser realizado somente em empresas conveniadas com a UFG, diretamente ou que se utilizam de agentes de integração.

O aluno deve apresentar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas, apresentar a frequência e preencher documentação exigida pela Central de Estágios da UFG, que cuida da verificação de questões burocráticas e administrativas relacionadas a estágio.

A unidade acadêmica na figura do Coordenador de Estágio da especialização em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação participa na validação do plano de atividades para emissão do termo de compromisso, no qual devem assinar o professor orientador, o coordenador de estágio, o aluno e o supervisor na empresa concedente. Nesse tipo de estágio, o seguro é de responsabilidade da empresa concedente. As atividades que o aluno vai desenvolver no estágio devem estar relacionadas ao objetivo geral da especialização em Governança e Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação. Essas atividades deverão ser descritas no Plano de Estágio, que deverá ser aprovado e acompanhado pelo coordenador de estágio, supervisor na empresa concedente e professor orientador do Instituto de Informática.

Conferido em 22/03/2018 Assinatura: _____

Eliomar Araújo de Lima
Coordenador da Especialização

10. DISCIPLINAS

Nome da Disciplina: Fundamentos e Práticas de Gerenciamento Estratégico

Carga horária: 20h

Docente responsável: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Docentes participantes: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Ementa: Pensamento e prática estratégica. Tecnologia da informação na empresa moderna. Posicionamento da TI na organização. Gestão de TI na organização. Planejamento e Gestão estratégica de TI.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades de viés prático. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas para produzir instrumentos e mecanismos de planejamento e gestão de TI.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Fernandes, Aguinaldo Aragon. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 3.ed., Rio de janeiro: Brasport, 2012. 615 p.
- Foina, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. 3.ed., São Paulo: Atlas, 2013.
- Rainer, R. Kelly; Potter, Richard E.; Turban, Efraim. Administração de tecnologia da informação: teoria e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005, 618p.

Bibliografia Complementar:

- Johnson, Gerry. Fundamentos de estratégia. Porto Alegre: Bookman, 2011, 336 p.
- Mintzberg, Henry. Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. 2. ed., Porto Alegre-RS: Bookman, 2010, 392 p.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; RAMOS, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317p.

Nome da Disciplina: Governança, Riscos e Conformidade

Carga horária: 10h

Docente responsável: Fábio Gomes Barros

Docentes participantes: Fábio Gomes Barros

Ementa: Entendendo os requisitos para a estruturação de Governança, Riscos e Compliance (GRC). Princípios e fundamentos de governança: abordagens paradigmáticas de governança, teorias da agência, das restrições e institucional. Governança corporativa & Governança corporativa de TI. Gestão de risco empresarial. Gestão de controles e conformidade: processos e estruturas de controles interno e externo. Como aplicar GRC em uma organização. Padrões e frameworks de GRC.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- King, Nigel ; Khan, Adil . Governance, Risk, and Compliance Handbook for Oracle Applications. Packt Publishing, 2012.
- Miller, Geoffrey P. The Law of Governance, Risk Management and Compliance. Wolters Kluwer Law & Business, 2014.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.

Bibliografia Complementar:

- Christian, Asokkumar; Iyer, D. Rajen, Sudhalkar, Atul. Implementing SAP Governance, Risk, and Compliance. 1st Ed., SAP Press, 2014.
- Marini, Caio; Martins, Humberto Falcão. Governança em ação. Brasília: Instituto Publix, 2009,v.1.
- Moeller, Robert R. COSO Enterprise Risk Management: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance Processes. 2nd Ed., Wiley, 2011.
- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317 p.
- Steinberg, Richard M. Governance, Risk Management, and Compliance. 1st Ed., Wiley, 2011.

Nome da Disciplina: Gestão de sistemas de produção e operações de TI

Carga horária: 20h

Docente responsável: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Docentes participantes: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Ementa: Ciclo de Governança e Gestão de TI. O ciclo da governança de TI: alinhamento estratégico e compliance; decisão, compromisso, priorização e alocação de recursos; Estrutura, processos, operações e gestão; Gestão do valor e do desempenho. Sistema de governança de TI: propósito, ambiente, componentes, estrutura, produção. O ciclo de gestão de TI: ciclo avaliativo de TI, gestão de TI inteligente, ciclo de produção e operações de TI.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Fernandes, Aguinaldo Aragon. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 3.ed., Rio de janeiro: Brasport, 2012. 615p.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; Ramos, K. H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rossetti, Jose Paschoal. Andrade, Adriana. Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências. 5.ed., atual. e ampl., São Paulo: Atlas, 2011, 596 p.

Bibliografia Complementar:

- Foina, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. 3.ed., São Paulo: Atlas, 2013.
- Mansur, Ricardo. Governança de TI verde:o ouro verde da nova TI. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.
- Marini, Caio; Martins, Humberto Falcão. Governança em ação. Brasília: Instituto Publix, 2009,v.1.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.
- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317 p.

Nome da Disciplina: Engenharia de Sistemas e Tecnologias da Informação

Carga horária: 20h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Modelos de desenvolvimento de Sistemas e Tecnologias da Informação (STI). Arquitetura e engenharia de STI. Escolas modernas: TQM (Total Quality Management), 6-Sigma, BPR (Business Process Reengineering), BPM (Business Process Management). Estruturas, Processos e Mecanismos de Governança de TI. Estratégia de STI em ação: desenvolvimento e análise de opções estratégicas de TI, modelos baseados em eventos, plano estratégico de TI, plano diretor de TI, planos de ação em STI. Padrões e modelos de melhores práticas (frameworks) de governança e gestão de TI.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Molinaro, Luis Fernando; Ramos, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.
- Rosini, Alessandro Marco. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2.ed. , rev., ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

Bibliografia Complementar:

- Norton, David P.; Kaplan, Robert S. A estratégia em ação = balanced scorecard. 23. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997, 344 p.
- Peter, J. Paul; Certo, Samuel C. Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia. 2. ed. São Paulo: Pearson Education Limited, 2005. 304 p.
- Senge, Peter M. A Quinta Disciplina - Arte e Prática da Organização que Aprende. 29.ed., Rio de Janeiro: BestSeller, 2013.
- Souza, Mauro Castro Lucas de. Política de tecnologia da informação no Brasil: caminhos para o Século XXI. Brasília: NTC, 2002. 127 p.
- Turban, Efraim; Volonino, Linda; Wood, Gregory R. Information technology for management: digital strategies for insight, action, and sustainable performance. 10.ed., Wiley, 2015.

Nome da Disciplina: Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Projeto

Carga horária: 20h

Docente responsável: Fábio Gomes Barros

Docentes participantes: Fábio Gomes Barros

Ementa: Tecnologias e metodologias de gerenciamento de projetos de TI. Princípios da metodologia Prince2®. Práticas e processos de Gerenciamento de Projetos (GP). Arquitetura de referência para projetos e aquisições de TI. Orientações sobre gerenciamento de projetos - ABNT NBR ISO 21500:2012. Diretrizes para a qualidade no GP (NBR ISO 10.006); Compatibilização de GP com Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS); Técnicas e ferramentas do PMI/PMBoK®.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.

- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Carvalho, M. M.; Rabechini Jr, R. Fundamentos em gestão de projetos: construindo competências para gerenciar projetos. São Paulo: Editora Atlas, 4ª edição, 2015.
- Marchewka, Jack T. Information Technology Project Management: Providing Measurable Organizational Value. 5th Ed., Wiley, 2016.
- Schwalbe, Kathy. Information Technology Project Management. 8th Ed., Cengage Learning, 2015.

Bibliografia Complementar:

- Fernandes, Daniel Batista. Análise de sistemas orientada ao sucesso: por que os projetos atrasam? Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2005. 240 p.
- PMI. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). ISBN 9788502223721. 5ª Edição. São Paulo: Saraiva, 2012.
- Schwaber, Ken. Agile project management with Scrum. Redmond, Wash.: Microsoft Press, 2004, 163p.
- Terribili Filho, Armando. Indicadores de Gerenciamento de Projetos: Monitoração Contínua. São Paulo: M. Books, 2010, 136 p.
- Valeriano, Dalton L. Gerenciamento estratégico e administração por projetos. São Paulo: Makron Books, 2001. 295 p.

Nome da Disciplina: Processos de Gestão de Segurança da Informação

Carga horária: 20h

Docente responsável: Sérgio Teixeira de Carvalho

Docentes participantes: Sérgio Teixeira de Carvalho

Ementa: Sistema de Gestão de Segurança da Informação - Normas ABNT NBR ISO 27000. Gerenciamento de Riscos de TI. Política de Segurança da Informação. Política de Gestão de Riscos de TI. Plano estratégico de segurança da informação. Plano de continuidade de negócio. Plano de contingência de TI. Estratégias de implementação de segurança da informação em organizações públicas e privadas; Processo de desenvolvimento de sistemas seguro.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades de viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Campos, A. (2014). Sistema de Segurança da Informação - Controlando os Riscos, Visual Books, Florianópolis-SC, 3ª Ed.
- Canongia, Claudia; Gonçalves Júnior, Admilson e Mandarino Junior, Raphael (Orgs.) (2010). Guia de referência para a segurança das infraestruturas críticas da informação, Gabinete de Segurança Institucional, Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, Brasília-DF.
- Godoy, Max Bianchi (2004). A Segurança da Informação e Sua Importância para o Sucesso das Organizações, Editora Kirios, Rio de Janeiro – RJ

Bibliografia Complementar:

- Bunker, Guy (2012). "Technology is not enough: taking a holistic view for information assurance". In: Information Security Technical Report, (17): 19-25.
- Ferreira, F. N. F. (2003). Segurança da Informação, Editora Ciência Moderna, Rio de Janeiro-RJ.
- Ferreira, F. N. F. e Araújo, M.T. (2008). Política de Segurança da Informação - Guia Prático para Elaboração e Implementação, Editora Ciência Moderna, Rio de Janeiro, 2ª ed.
- Fontes, E. L. G. (2008). Praticando a Segurança da Informação, Brasport, Rio de Janeiro-RJ.
- _____. (2006). Segurança da Informação: O usuário faz a diferença, Saraiva, São Paulo-SP.
- GUIA_DSIC (2014). "Guia de Orientação ao Gestor em Segurança da Informação e Comunicações". In: Presidência da República, Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, Brasília.
- Hu, Qing; Hart, Paul e Cooke, Donna (2007). "The role of external and internal influences on information systems security – a neo-institutional perspective". In: Journal of Strategic Information Systems, (16): 153-172.

Nome da Disciplina: Tecnologias de Sistemas da Informação

Carga horária: 20h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Tipificação de Sistemas de Informação (SI). EIS/SIE (Enterprise Information Systems/Sistemas de Informação Empresarial). SI estratégicos. SI Executivos: MIS/SIG, DSS/SAD, PS/SPT (SIO, SI de Operações), GIS (Geographical Information Systems). Primeira onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: ERP, CRM, SCM, DWDM, EDM/GED. Segunda onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: ECM (Enterprise Content Management), BAM, BPM, SOA, BI. Terceira onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: IoT (Internet of Things), Third Platform, Social technology, Mobile devices, Analytics (big data), Cloud services, Tecnologias emergentes & disruptivas.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades com viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização.

- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Laudon, Kenneth C; Laudon, Jane P. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 9.ed., São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2010.
- Magal, Simha R.; Word, Jeffrey. Essentials of Business Processes and Information Systems. 1st Ed., Wiley, 2009.
- Valacich, Joseph S.; Schneider, Christoph. Information Systems Today: Managing in the Digital World. 7th Ed., Pearson, 2015.

Bibliografia Complementar:

- Baltzan, Paige; Phillips, Amy. Business Driven Information Systems. 4th, Ed., McGraw-Hill Education, 2013.
- Chopra, Sunil; Meindl, Peter. Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. 6th, Ed., Pearson, 2015.
- Kroenke, David M. Using MIS. 7th Ed., Pearson, 2014.
- Rezende, Denis Alcides. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais : o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8.ed. rev. e ampl., São Paulo: Atlas, 2011.
- Rosini, Alessandro Marco. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2.ed. rev. ampl., São Paulo: Cengage Learning, 2012. xv, 212 p.

Nome da Disciplina: Arquiteturas e Projetos de Computação Móvel e Ubíqua

Carga horária: 10h

Docente responsável: Marcelo Ricardo Quinta

Docentes participantes: Marcelo Ricardo Quinta

Ementa: Computação móvel e ubíqua; Internet das coisas, smart spaces, sensibilidade a contexto, tecnologias de comunicação e desafios. Plataformas de desenvolvimento móvel e modelos de negócio inovadores. Aplicações, *cases* e possibilidades de projetos e soluções.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- Greenfield, Adam. Everyware: The Dawning Age of Ubiquitous Computing. 1st ed., New Riders Publishing, 2006.
- Krumm, John. Ubiquitous Computing Fundamentals. 1st ed., Chapman & Hall/CRC, 2009.
- Neil, Theresa. Padrões de Design para Aplicativos Móveis.O'Reilly. ISBN: 978-85-7522-319-2. 2012.

Bibliografia Complementar:

- Android Developers (https://developer.android.com/), acessado em Junho de 2016.
- Apple Developer (https://developer.apple.com), acessado em Junho de 2016.
- Danger Gardner, Jason Grigsby. Head First Mobile Web. O'Reilly. 2011.
- Gubbi, Jayavardhana; Buyya, Rajkumar; Marusic, Slaven; Palaniswami, Marimuthu. Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions. Future Gener. Comput. Syst. 29, 7, 1645-1660, 2013.
- Weiser, Mark. The computer for the 21st century. SIGMOBILE Mob. Comput. Commun. Rev.3, 3, 3-11, 1999.

Nome da Disciplina: Modelagem e Arquitetura de Soluções Orientadas a Dados

Carga horária: 30h

Docente responsável: Nádia Félix Felipe da Silva

Docentes participantes: Nádia Félix Felipe da Silva

Ementa: Modelagem estatística de dados. Tomada de Decisão nas Organizações. Metodologia e Modelagem de projeto de Inteligência de Negócios (BI). Mineração de dados (data mining). Aplicações Emergentes de BI: Análise de sentimentos, Processamento de linguagem natural.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Critchlow, Terence; van Dam, Kerstin kleese. Data-Intensive Science. CRC Press, 2013.
- Hardoon, David Roi; Shmueli, Galit. Getting Started with Business Analytics. CRC Press, 2007.
- Pang-Ning Tan, Michael Steinbach, Vipin Kumar: Introduction to Data Mining. Addison-Wesley, 2006.

Bibliografia Complementar:

- Bing, Liu. Sentiment Analysis: mining opinions, sentiments, and emotions. Cambridge University Press, 2015.
- Gama, J. Knowledge Discovery from Data Streams. Chapman & Halll. Data Mining and Knowledge Discovery Series, 2010.
- Han, J.; Kamber, M. Data Mining: Concepts and Techniques. 2nd Ed., Morgan Kaufmann, 2006.
- Tukey, John W. Exploratory Data Analysis. Pearson, 1977.
- Witten, I. H. ; Frank, E. Data Mining: Practical Machine Learning - Tools and Techniques. 2nd Ed., Morgan Kaufmann, 2005.

Nome da Disciplina: Método de Desenvolvimento de Arquitetura

Carga horária: 20h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Modelagem de arquitetura corporativa. Modelo de arquitetura de SI (Zachman). Framework de arquitetura corporativa (TOGAF). Lógica dominante de estrutura. Modelo de arquitetura corporativa (FEA), Modelo de arquitetura de negócio, Domínios de arquitetura. Modelagem de Arquitetura orientada a serviços: lógica dominante de serviços; modelagem, comunicação e análise; modelo de componentes de negócio; arquiteturas orientadas a serviços (SOA, SOMA, SONA). Modelagem de arquiteturas orientadas a processos: lógica dominante de processos; governança e gestão de processos de negócio; Modelo de terceirização de processos de negócio (BPO); Modelos de maturidade. Abordagens orientadas a processos: CBPO, OMG. Modelo de motivação de negócio.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Harrison, Rachel. Togaf Version 9 Foundation Study Guide: 3rd Edition. 3rd Ed.,, Van Haren Publishing, 2013.
- Lankhorst, Marc. Enterprise Architecture at Work: Modeling, Communication and Analysis. 2nd Ed., Springer, 2009.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; Ramos, K. H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.

Bibliografia Complementar:

- Bernard, Scott A. An Introduction To Enterprise Architecture: Third Edition. 3rd Ed., AuthorHouse, 2012.
- High, Peter A. Implementing World Class IT Strategy: How IT Can Drive Organizational Innovation. 1st Ed., Jossey-Bass, 2014.
- Newman, Sam. Building Microservices. 1st Ed., O'Reilly Media, 2015.
- Ross, Jeanne W.; Weill, Peter; Robertson, David. Enterprise Architecture As Strategy: Creating a Foundation for Business Execution. Harvard Business Review Press, 2006.
- The Open Group. ArchiMate® 3.0 Specification. Van Haren Publishing, 2016.

Nome da Disciplina: Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Processo de Negócio

Carga horária: 20h

Docente responsável: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Docentes participantes: Nivaldo Pereira de Morais Júnior

Ementa: Introdução à Gestão de Processos de Negócios – BPM. Fundamentos em gestão de processos de negócio. Planejamento Estratégico e BPM. BPMN: notação para modelagem de

processos de negócio. Modelagem de processos. Análise de processos. Desempenho de processos. Gerenciamento corporativo. Práticas e tecnologias de gerenciamento de processos. Transformação de Processos, Automatização de Processos de Negócio e Escritório de Processos. Gerenciamento de Mudança.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS – ABPMP. BPM CBOK – Business Process Management: common body of knowledge. Chicago: ABPMP, 2013.
- CAPOTE, G. Guia para Formação de Analistas de Processos. Bookes. 2010.
- HAMMER, M; CHAMPY, J. Reengineering the Corporation: A manifesto for business revolution. New York: HarperBusiness. 1993.

Bibliografia Complementar:

- ROSEMANN, M; BRUIN, T. Application of a Holistic Model for Determining BPM Maturity. BP Trends, 2005.
- SMITH, H; FINGAR, P. Business Process Management – The Third Wave. Tampa: Meghan- Kiffer, 2003.
- SILVER, B. BPMN Method and Style, With BPMN Implementer's Guide: A structured approach for Business Process modeling and implementation using BPMN 2.0. ed. 2. Cody-Cassidy Press. 2011.
- HARMON, Paul. The OMG's Model Driven Architecture and BPM. Business Process Trends Newsletter. Newton, 2004. v. 2, n. 5.
- OHNO, T. O Sistema Toyota de Produção: Além da Produção em Larga Escala. Bookman Companhia Editora, Porto Alegre. 1997.
- LIKKER, J. K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Bookman Companhia Editora, Porto Alegre. 2005.
- BPMN. Business Process Modeling Notation . OMG, 2007. Disponível em: <http://www.bpmn.org>. Acesso em: 26 /10/ 2013.
- KOTTER, JOHN P. Leading Change. Boston, Mass.: Harvard Business School, 1996.
- PORTER, M. E. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. New York: Free Press, 1980.

Nome da Disciplina: Fundamentos de Gerenciamento de Serviços de TI

Carga horária: 20h

Docente responsável: Edison Andrade Martins Morais

Docentes participantes: Edison Andrade Martins Morais

Ementa: Fundamentos de modelagem e gerenciamento do ciclo de vida de serviços de TI: conjunto de melhores práticas em gerenciamento de serviços de TI, ITIL. Fundamentos do framework COBIT 5: estrutura, princípios, habilitadores, modelo de implementação e de capacidade do processo. Prática estratégia, desenho, transição, operação e melhoria contínua de serviços de TI. Práticas baseadas nos principais modelos (frameworks) de referência em gerenciamento de serviços de TI; Integração com framework COBIT 5.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Freitas, Marcos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI: Preparatório para certificação ITIL V3 Foundation Edição 2011. 2ª Edição, Rio de Janeiro, Brasport, 2013.
- COBIT. COBIT 5.0 - Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização. Disponível em http://www.isaca.org/.
- Turban, Efraim; Leidner, Dorothy; Mclean, Ephraim; Wetherbe, James. Tecnologia da Informação para Gestão: Transformando os Negócios na Economia Digital. 6ª Edição. Bookman, 2010. (ISBN: 978 85 7780 508 2)

Bibliografia Complementar:

- COBIT 5 – Modelo, Objetivos de Controle, Diretrizes de Gerenciamento, Modelos de Maturidade. Disponível em http://www.isaca.org/.
- OGC. The Official Introduction to the ITIL Service Lifecycle. Disponível em http://www.itilofficialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 061 6)
- OGC. ITIL: Service Strategy. Disponível em http://www.itilofficialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 045 6)
- OGC. ITIL: Service Design. Disponível em http://www.itilofficialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 047 0)
- OGC. ITIL: Service Transition. Disponível em http://www.itilofficialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 048 7)
- OGC. ITIL: Service Operation. Disponível em http://www.itilofficialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 046 3)
- OGC. ITIL: Continual Service Improvement. Disponível em http://www.itil-officialsite.com/. (ISBN 978 01 1331 049 4)

Nome da Disciplina: Frameworks de Governança e de Gestão de TI

Carga horária: 40h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Métodos de estruturação de problemas. Abordagens baseadas em sistemas (systems based approach). Modelos de análise de decisão. Abordagens de decisão multicritério e multiobjetivo. Abordagens e Frameworks voltados para: Governança de TI, Arquitetura corporativa e de SI, Gestão de TI, Gerenciamento de riscos, Gestão de Projetos, Gestão de Segurança da Informação, Gestão de Processos de Negócio, Arquitetura orientada a serviços, TI como Negócio, Alinhamento Negócio e TI.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Mansur, Ricardo. Governança de TI verde:o ouro verde da nova TI. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; RAMOS, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Tarapanoff, Kira. Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação. 3.ed., Brasilia: Thesaurus, 2002, 163p.

Bibliografia Complementar:

- Close, Charles M.; Frederick, Dean K.; Newell, Jonathan C. Modeling and Analysis of Dynamic Systems. 3rd Ed., Wiley, 2001.
- Gomes, L. F. A. M.; Araya, G.; Carignano, M. C. Tomada de decisões em cenários complexos: introdução aos métodos discretos do apoio multicritério à decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- Lachtermacher, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisão. 4.ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2009, 223p.
- Pereira, M. J. L. B.; Fonseca, J. G. M. Faces da Decisão: Abordagem Sistêmica do Processo Decisório, Rio de Janeiro: LTC, 2009.
- Pestana, Maria Helena. Análise categórica, árvores de decisão e análise de conteúdo. Lisboa: LIDEL, 2009, 551p.
- Pidd, Michael. Modelagem empresarial: ferramentas para tomada de decisão. Porto Alegre: Bookman, 1998, 314p.
- Sterman, John. Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World. McGraw-Hill Education, 2000.

Nome da Disciplina: Modelo de Gestão Integrada de Sistemas e Tecnologias da Informação

Carga horária: 30h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Gestão Integrada da informação e do conhecimento corporativo. Ponto de equilíbrio entre TI, gestão e estratégia de negócios. Projetos e processos de mudança em STI. Modelo de viabilidade de STI. Teatro de operações em STI.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- McKeen, James D.; Smith, Heather A. IT Strategy: Issues and Practices. 3rd Ed., Pearson, 2014.
- Olinzock, Anthony A.; Arney, Janna; Skean, Wylma. Integrated Business Projects. 3rd Ed., South-Western Educational Pub, 2010.
- Pardy, Wayne; Andrews, Terri. Integrated Management Systems: Leading Strategies and Solutions. Government Institutes, 2009.

Bibliografia Complementar:

- Baltzan, Paige; Phillips, Amy. Business Driven Information Systems. 4th, Ed., McGraw-Hill Education, 2013.
- Kymal, Chad; Gruska, Gregory; Reid, R. Dan. Integrated Management Systems: QMS, EMS, OHSMS, FSMS including Aerospace, Service, Semiconductor/Electronics, Automotive, and Food. American Society for Quality, 2016.
- Langer, Arthur M. Information Technology and Organizational Learning: Managing Behavioral Change through Technology and Education. 2nd Ed., CRC Press, 2010.
- Lee, Thomas H.; Shiba, Shoji; Chapman, Robert Wood. Integrated Management Systems: A Practical Approach to Transforming Organizations. Wiley, 1999.

Nome da Disciplina: Arquitetura e Projetos de Cloud Computing

Carga horária: 20h

Docente responsável: Walison Cavalcanti Moreira

Docentes participantes: Walison Cavalcanti Moreira

Ementa: Fundamentos e modelos de arquitetura de computação em nuvem (cloud computing). Tipificação de serviços e soluções de cloud computing. Projetos de migração e implantação de cloud computing: aspectos de funcionalidade, desempenho e segurança. Soluções para negócios de pequeno e médio porte.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia Básica:

- Erl, T.; Puttini, R. Cloud Computing: Concepts, Technology & Architecture. Prentice Hall, 2013.

- Kavis, Michael J. Architecting the Cloud: Design Decisions for Cloud Computing Service Models (SaaS, PaaS, and IaaS). Wiley, 2014.
- Ruparelia, N. B. Cloud Computing. The MIT Press, 2016.

Bibliografia Complementar:

- Hawramani, Ikram. Cloud Computing for Complete Beginners: Building and Scaling High-Performance Web Servers on the Amazon Cloud. Hawramani.com, 2016.
- Linthicum, David S. Cloud Computing and SOA Convergence in Your Enterprise: A Step-by-Step Guide. Addison-Wesley Professional, 2009.
- Reese, George. Cloud Application Architectures: Building Applications and Infrastructure in the Cloud. O'Reilly Media, 2009.

Nome da Disciplina: Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão

Carga horária: 10h

Docente responsável: Vinícius Sebba Patto

Docentes participantes: Vinícius Sebba Patto

Ementa: Fundamentos, técnicas e métodos de sistemas de apoio à decisão. Processo de decisão em cenários complexos. Métodos de análise de decisão multicritério. Representação do conhecimento e raciocínio. Técnicas de inteligência artificial para desenvolvimento de Sistemas inteligentes de apoio à decisão. Tomada de Decisão em Sistemas Multiagentes(SMA).

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- Burstein, F.; Holsapple, C. W. Handbook on Decision Support Systems 1, Basic Themes, Springer, 2008. Disponível online em: <http://www.springer.com/br/book/9783540487128>.
- Burstein, F.; Holsapple, C. W. Handbook on Decision Support Systems 2,
- Variations, Springer, 2008. Disponível online em: <http://www.springer.com/gp/book/9783540487159>.
- Poole, David; Mackworth, Alan. Artificial Intelligence: Foundations of
- Computational Agents. Cambridge University Press, 2010. Disponível online em: <http://artint.info/html/ArtInt.html>

Bibliografia Complementar:

- Daumé III, Hal. A Course in Machine Learning. University of Maryland. 2012. Disponível online em: <http://ciml.info/dl/v0_8/cimlv0_8all.pdf>
- Grigorie, Lucian. Fuzzy Controllers, Theory and Applications, INTECH, 2011.
- Luke, Sean. Essentials of Metaheuristics. Lulu, 2nd Ed. 2013. Disponível online em: <http://www.sau.ac.in/~vivek/ai_new/Luke_Essentials.pdf>
- Nilsson, Nils J. The Quest for Artificial Intelligence a History of Ideas and Achievements. Cambridge University Press, 2010. Disponível online em: <http://ai.stanford.edu/~nilsson/QAI/qai.pdf>

- Vizureanu, Petrica. Expert Systems, INTECH, 2010. Disponível online em: http://www.intechopen.com/books/expertsystems

Nome da Disciplina: Gestão da Informação e do Conhecimento

Carga horária: 10h

Docente responsável: João Batista Martins

Docentes participantes: João Batista Martins

Ementa: Gestão da Informação e do Conhecimento: Abordagem Histórico-Conceitual. Informação, Conhecimento, Inovação e Produtividade. Informação, Conhecimento e Processos de Tomada de Decisão. Redes de Conhecimento. Conhecimento Tácito, Explícito e Cultural. Gestão de Redes de Conhecimento.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades com viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- Choo, C. W. A organização do conhecimento: Como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo; Ed. do SENAC, 2006.
- McGee, J.;Prusak. Gerenciamento Estratégico da Informação. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1999.
- Alvarenga Neto, R. Gestão do Conhecimento em Organizações: Proposta de Mapeamento Conceitual Integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.

Bibliografia Complementar:

- Davenport, Thomas H.; Prusak, Laurence. **Conhecimento empresarial**: como as empresas gerenciam o seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- Johnson, J. D. Gestão de Redes de Conhecimento. São Paulo: Ed. SENAC, 2009.
- Nonaka, I.; Takeuchi, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- Souto, Leonardo Fernandes. Gestão da Informação e do Conhecimento: Práticas e Reflexões. Interciência, 1ª Edição, 2013.
- Terra, J. C. C. Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial. 3. ed. São Paulo: Negócio Editora, 2001.

Nome da Disciplina: Design & Gameficação como Estratégia de Inovação

Carga horária: 10h

Docente responsável: Eliomar Araújo de Lima

Docentes participantes: Eliomar Araújo de Lima

Ementa: Fundamentos de gamificação. Jogos corporativos para mudar, inovar e quebrar regras. Gameficiação como ferramenta motivacional. Resolução de problemas em ambiente simulado. Gamificação dos processos de trabalho. Avaliação de cenários com jogos de gamificação. Aplicações práticas com jogos de gamificação.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- Chou, Yu-kai. Actionable Gamification - Beyond Points, Badges, and Leaderboards. Octalysis Media, 2015.
- Fiani, Ronaldo. Teoria dos Jogos. 4a. Ed., Elsevier, 2015.
- Kapp, Karl M. The Gamification of Learning and Instruction: Game-based Methods and Strategies for Training and Education. Pfeiffer, 2012.

Bibliografia Complementar:

- Alves, Flora. Gamification - Como criar experiências de aprendizagem engajadoras. Um guia completo. DVS Editora, 2014.
- Zichermann, Gabe; Cunningham, Christopher. Gamification by Design: Implementing Game Mechanics in Web and Mobile Apps. O'Reilly Media, 2011.

Nome da Disciplina: Governança e Gestão de Serviços de Software

Carga horária: 10h

Docente responsável: Fábio Nogueira de Lucena

Docentes participantes: Fábio Nogueira de Lucena

Ementa: governança de software (GS); princípios da GS; alinhamento dos serviços de software ao negócio; normas, frameworks, padrões, modelos de qualidade e de maturidade de GS; planejamento e controle estratégico de software; software como um serviço; ciclo de vida de serviços de software.

Metodologia:

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.

- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

Bibliografia básica:

- De Haes, Steven; Van Grembergen, Wim. Enterprise Governance of Information Technology Achieving Alignment and Value. Springer, 2015. ISBN 978-3-319-14547-1.
- Erdogmus, Hakan, Tanir, Oryal (Eds.). Advances in Software Engineering Comprehension, Evaluation, and Evolution. Springer, 2002. ISBN 978-0-387-21599-0.
- Haren, Van. Metrics For Service Management: Designing For ITIL. Van Haren Publishing, 2012.

Bibliografia Complementar:

- Guth, Stephen. Contract Negotiation Handbook: Software as a Service.
- Hass, Anne Mette Jonassen. Configuration Management Principles and Practice. Addison-Wesley Professional, 2003. Guth Ventures LLC, 2013.
- Schiavon, Marcia. Acordos de Nível de Operacional para o Controle do Processo de Manutenção de Software. Dissertação de Mestrado, Programa de Mestrado em Engenharia Elétrica e de Computação da Universidade Federal de Goiás. 2006.