

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
FACULDADE DE ENFERMAGEM
PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO II		
GRADE: RESOLUÇÃO CEPEC Nº 831	MATRIZ CURRICULAR: BACHARELADO E LICENCIATURA	
SEMESTRE: 2º	ANO: 2011	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 120 horas	CARGA HORÁRIA TEÓRICA: 60 horas	CARGA HORÁRIA PRÁTICA: 60 horas
DATA E HORÁRIO: quinta-feira das 14h às 18h		
PROFESSOR COORDENADOR DA DISCIPLINA: Maria Alves Barbosa		
PROFESSORES DA DISCIPLINA: Ana Elisa Bauer de Camargo Silva		

EMENTA DA DISCIPLINA

Políticas para gestão de recursos físicos, financeiros, materiais e humanos. Poder e cultura nas organizações. O gerenciamento de enfermagem nos contextos públicos (hospitalar e unidades de saúde) e privados e de outras modalidades assistenciais. Planejamento estratégico e normativo. Gerenciamento de recursos humanos: dimensionamento, recrutamento e seleção, educação continuada, avaliação de desempenho, liderança, supervisão, comunicação, relação de trabalho e processo grupal. Avaliação da qualidade nos processos de trabalho: custo, auditoria, acreditação, Qualidade de vida e saúde do trabalhador.

OBJETIVO GERAL

Ao final da disciplina o aluno será capaz de relacionar os conhecimentos da Administração Científica com a realidade da assistência à saúde nos diversos cenários da prática, seja no processo de trabalho da enfermagem ou nos processos interdisciplinares, discutindo e posicionando-se com ética, atitude e espírito crítico diante dos métodos de trabalho, situações político-econômicas e culturais em conformidade com os princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ao final da disciplina o aluno será capaz de:

- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem.
- Aplicar os princípios da Administração em enfermagem nos serviços de saúde público e privados.
- Atuar no contexto das políticas públicas de saúde preconizadas e na sua relação com a realidade organizacional e dos serviços de enfermagem.
- Identificar e atuar no desenvolvimento da instituição de saúde e o serviço de enfermagem no que se refere à missão, cultura, poder, estrutura, modelos assistenciais, desenvolvimento de pessoal e busca pela qualidade.
- Gerenciar o trabalho de enfermagem em serviços de saúde com ética e com base em evidências científicas, com visão do contexto político organizacional; observando o custo-efetividade das intervenções.
- Identificar, analisar e atuar no processo de gerenciamento de recursos humanos; financeiros, materiais e físicos no trabalho de enfermagem.
- Posicionar-se criticamente diante dos métodos de organização do trabalho da enfermagem; desenvolvimento dos sistemas de informação, programas e métodos assistenciais.
- Aplicar suas habilidades e competências para a coordenação de grupos nos processos de trabalho assistencial, gerencial e educacional em enfermagem.
- Compreender sua responsabilidade com o processo de formação e qualificação continuada dos trabalhadores de enfermagem das instituições tendo em vista a excelência ao exercício profissional.
- Interagir com profissionais e acadêmicos presentes nos serviços de saúde tendo em vista a cooperação com as equipes de enfermagem, multiprofissional e multisetorial.
- Utilizar as tecnologias para favorecer os sistemas de informação e comunicação em saúde nas instituições de saúde e para facilitar os processos de referência e contra-referência.
- Relacionar determinantes da qualidade de vida no trabalho e implicações na saúde do trabalhador.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo I – Contexto da Administração em Saúde e na Enfermagem

- O Hospital como uma organização produtora de serviços de saúde.
- O gerenciamento de enfermagem nos contextos públicos (hospitalar e unidades de saúde) e privados e de outras modalidades assistenciais.
- Poder e cultura nas organizações.

Módulo II – **Gestão de recursos físicos, financeiros, materiais, equipamentos.**

- Gerenciamento da assistência ao cliente: perfil da clientela
- Normas e padrões de construção de serviços de saúde
- Recursos materiais e equipamentos
- Serviços de apoio
- Sistemas de informação em saúde
- Sistema de controles

Módulo III - **Gestão de Pessoas**

- Liderança, supervisão, comunicação, relação de trabalho, processo grupal e interação entre os serviços;
- Dimensionamento e distribuição de pessoal
- Recrutamento e Seleção;
- Educação continuada: Treinamento, Desenvolvimento, Aprimoramento, Aperfeiçoamento;
- Avaliação de desempenho;
- Escala de folgas e férias;
- Marketing pessoal e profissional;
- Leis Trabalhistas – Funções do pessoal de enfermagem.

Módulo IV - **Avaliação da qualidade nos processos de trabalho**

- Avaliação de qualidade de assistência das instituições de saúde por estrutura, processo e resultados;
- Segurança do paciente;
- Processos de avaliação e acreditação da qualidade: conceito, métodos e técnicas;
- Auditorias;
- Custos em serviços de saúde e enfermagem

Módulo V – **Qualidade de vida e saúde do trabalhador.**

- Ergonomia;
- Segurança do trabalho;

PROCEDIMENTOS DE ENSINO

- Exposição oral dialogada;
- Leituras e resenhas de artigos científicos;
- Pesquisa de Campo;
- Formação de pequenos grupos de discussão problematizando e buscando reflexões sobre a teoria e a prática assim como elaboração de soluções para situações críticas identificadas na prática;

- Simulações de ações e práticas gerenciais;
- Discussão das experiências vivenciadas nos cenários de prática;
- Seminários;
- Apresentação de filmes.
- Atividade Integradora

RECURSOS DIDÁTICOS

Recursos de multimídia: Data-show, vídeo, aparelho de som

CENÁRIOS DE PRÁTICA ENVOLVIDOS

O conteúdo teórico será ministrado na Faculdade de Enfermagem e as atividades práticas acontecerão no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás, nas seguintes unidades: Cirúrgica, Médica, Clínica Tropical, Ortopedia, Pediatria, Maternidade, Pronto Socorro, Hemodiálise e SERUPE.

A prática será realizada durante 10 dias, de 2ª a 6ª feira, no horário das 07h00min às 13h00min horas. Será obrigatório o uso de uniforme: roupa branca, sapato branco (fechado); jaleco branco; crachá; lápis, borracha, caneta azul, caderno para diário de campo.

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação dos discentes será contínua, com característica formativa e somativa, avaliando os conhecimentos e atitudes apreendidos e desenvolvidos ao longo da disciplina. Para avaliação do desempenho do aluno serão considerados os seguintes aspectos:

- Assiduidade, pontualidade, aparência pessoal e urbanidade nas atividades teóricas e práticas. Lembramos que é necessário possuir 75% de frequência para a aprovação do aluno.
- Interesse, participação e progresso na execução nas atividades previstas.
- Desempenho nos trabalhos em grupo e individuais.
- Confecção e apresentação de relatório final das atividades práticas;
- Auto-avaliação;
- Atividade Integradora;
- Prova escrita.

As notas de cada aluno serão calculadas da seguinte forma:

$(3 \times \text{prova escrita}) + (2 \times \text{seminários}) + (2 \times \text{relatório final}) + (1 \times \text{atividade integradora}) + (1 \times \text{participação nas discussões}) + (1 \times \text{auto-avaliação})$

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BRASIL, Secretaria nacional de Ações Básicas de Saúde. Normas e Padrões de Construções e Instalações de Serviço de Saúde. (01 EXEMPLAR DISPONÍVEL NA BIBLIOTECA)

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Política Nacional de Promoção da Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.
http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/portaria687_2006_anexo01.pdf

BRASIL. Brasília. OPAS/FLH/FBH. Acreditação de hospitais para America Latina e o Caribe / H. M. Novaes e J. M. Paganini. 1992 (01 EXEMPLAR DISPONÍVEL NA BIBLIOTECA)

BERTELLI, SB. *Gestão de Pessoas em Administração Hospitalar*. Rio de Janeiro: QUALITYMARK, 2004. (04 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

BERWICK, DM; GODFREY, AB; ROESSNER, J. *Melhorando a qualidade dos serviços médicos, hospitalares e da saúde*. Trad. de José Carlos Barbosa dos Santos. São Paulo: Makron Books, 1994.

BEZERRA, ALQ. *O Contexto da Educação Continuada em enfermagem*. 1ª Ed. São Paulo: Martinari, 2003. (15 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

BORK, AMT. *Enfermagem de Excelência: da Visão à Ação*: Guanabara Koogan. 1ª ed - 2003 (03 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

D'INNOCENZO, M; FELDMAN, LB; FAZENDA, NRR ; HELITO, R.A.B ; RUTHES RM. *Indicadores, Auditorias, Certificações: Ferramentas de Qualidade para Gestão em Saúde*. São Paulo: Martinari, 2006. (02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

FELDMAN, LB. *Como alcançar a Qualidade nas Instituições de Saúde*. São Paulo: Martinari, 2004. (05 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

GIL, A C. *Gestão de pessoas*. Enfoque nos papéis profissionais. 1ª ed. ATLAS - 2001 - 312pág

GONÇALVES, EL. *Administração de Recursos Humanos nas Instituições de Saúde*. São Paulo: Pioneira, 1987.

HIRATA, MH; MANCINI FILHO, J. *Manual de Biossegurança*. São Paulo: Manole, 2002. 496 p (04 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

DUTRA, JS. *Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas*. 6 ed. São Paulo : Gente, 2006.

CUNHA, KC. *Gerenciamento na enfermagem: novas práticas e competências* São Paulo: Martinari, 2005. 118p (04 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

KURCGANT P.; MASSAROLO, MCKB. *Cultura e poder nas organizações de saúde*. In: KURCGANT P, et al. *Gerenciamento em Enfermagem*. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2005 (09 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

MALAGUTTI, W; CAETANO, KC. *Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado*. São Paulo: Rubio, 2009. 328p. (05 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

MARX, LC; MORITA, CL. *Manual de Gerenciamento de Enfermagem*. São Paulo; EPUB; 2003. 108 p.

MARQUIS, BL.; HUSTON, CJ. *Administração e Liderança em Enfermagem: Teoria e Aplicação*. 4ª ed. Editora Artes Médicas Sul Ltda. Porto Alegre, 2005. (02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

MOTA, PR. *Gestão contemporânea: A ciência e a arte de ser dirigente*. 14ª ed. Rio de Janeiro: Record, 2003. (02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

MEZOMO, JC. *Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos*. Barueri: Manole, 2001. (02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

ZANON, U. *Qualidade da assistência médico-hospitalar: conceito, avaliação e discussão dos indicadores de qualidade*. Rio de Janeiro: MEDSI, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANTUNES, AV; TREVIZAN, MA. *Gerenciamento da qualidade: utilização no serviço de enfermagem*. **Rev. Latino-am. Enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 8, n. 1, p. 35-44, janeiro 2000.

ARNDT, C H et al. **Administração em Enfermagem**. Tradução Maria Stella T. de Oliveira e Clenir B.M. Pereira. 2ª ed. Rio de Janeiro: Interamericana, 1983. (01 EXEMPLAR DISPONÍVEL NA BIBLIOTECA)

BORK, AMT. **Enfermagem de Excelência: da Visão à Ação**: Guanabara Koogan. 1ª ed – 2003. 201 pág.

BRITO, LFM. **Segurança aplicada às instalações hospitalares**. 4ª ed. Senac. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2006.

CHIAVENATO, I. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo, MacGraw – Hill do Brasil, 1979. (15 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática**. São Paulo: Makron, 1994 10 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro, Campus, 1999. (02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas**. 2ª ed, 2005. (15 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática**. 1ª ed, CAMPUS, 2006. 450 pág. (10 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

CZAPSKI, C A. **Qualidade em estabelecimentos de saúde**. 1ª ed. São Paulo: SENAC, 1999.

D'INNOCENZO, M; FELDMAN, LB; FAZENDA, NRR ; HELITO, R.A.B ; RUTHES RM. Indicadores, Auditorias, Certificações: **Ferramentas de Qualidade para Gestão em Saúde**. 1ª. ed. São Paulo: Martinari, 2006.

FELDMAN, LB. **Como alcançar a Qualidade nas Instituições de Saúde** 1ª. ed. São Paulo: Martinari, 2004.

GIL, A C. **Gestão de pessoas**. Enfoque nos papéis profissionais. 1ª ed. ATLAS, 2001. 312pág

GONÇALVES, EL. **Administração de Recursos Humanos nas Instituições de Saúde**. São Paulo: Pioneira, 1987.

HADDAD, MCL. **Qualidade da assistência de enfermagem: o processo de avaliação em hospital universitário público**. Tese (Doutorado em Enfermagem Fundamental) – Universidade de São Paulo – Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, 2004.

HIRATA, MH; MANCINI FILHO, J. **Manual de Biossegurança**. 1ª ed. São Paulo: Manole, 2002. 496 p

DUTRA, JS. **Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas**. 6 ed. São Paulo : Gente, 2006.

CUNH, KC. **Gerenciamento na enfermagem**: novas práticas e competências São Paulo: Martinari, 2005. 118p

KURCGANT P.; MASSAROLO, MCKB. Cultura e poder nas organizações de saúde. In: KURCGANT P, et al. **Gerenciamento em Enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2005. p. 26 – 36.

KURCGANT, P. **Gerenciamento em Enfermagem**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005 (09 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

KURCGANT, P. et al. **Administração em Enfermagem**. São Paulo: EPU, 2003. 237 p. (13 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

KURCGANT, P et al. **Administração em Enfermagem**. São Paulo: EPU, 1991.

NOGUEIRA, LCL. **Gerenciando pela Qualidade Total na Saúde**. 2ª ed. Belo Horizonte: INDG, 1999. 02 EXEMPLARES DISPONÍVEIS NA BIBLIOTECA)

MALAGUTTI, W; CAETANO, KC. **Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado**. São Paulo: Rubio, 2009. 328p.

MALIK, AM; SCHIESARI L M C. **Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde**, v.3. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. (Série Saúde & Cidadania).

MARX, LC; MORITA, CL. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo; EPUB; 2003. 108 p.

MARQUIS, BL.; HUSTON, CJ. **Administração e Liderança em Enfermagem**: Teoria e Aplicação. 4ª ed. Editora Artes Médicas Sul Ltda. Porto Alegre, 2005.

MOTA, PR. Gestão contemporânea: **A ciência e a arte de ser dirigente**. 14ª ed. Rio de Janeiro: Record, 2003.

MEZOMO, JC. **Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos**. Barueri: Manole, 2001.

SCHIESARI, LMC; KISIL, M. A avaliação da qualidade nos hospitais brasileiros. **RAS**, v. 5, n. 18, p. 7-17, jan./mar. 2003.

SILVA, MJP. et al. **Educação Continuada: estratégia para o desenvolvimento do pessoal de enfermagem.** Rio de Janeiro: Saraiva, 1989.

ZANON, U. **Qualidade da assistência médico-hospitalar: conceito, avaliação e discussão dos indicadores de qualidade.** Rio de Janeiro: MEDSI, 2001.

ANEXO 1 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO e CRONOGRAMA TEÓRICO – 2011

Nº	DATA	HORA	MÓDULO	CONTEÚDO	ESTRATÉGIA	DOCENTE
01	11/08	8:00 às 11:40	Acolhimento	Apresentação da disciplina; Entrega do Plano de ensino, cronograma das aulas; Orientações gerais.	Expositiva	Maria Alves
02	11/08	14/17:40	Módulo I – Contexto da Administração em Saúde e na Enfermagem	O Hospital como uma organização produtora de serviços de saúde Planejamento estratégico e normativo	Expositiva	Maria Alves
03	18/08	8:00 às 11:40	Módulo I – Contexto da Administração em Saúde e na Enfermagem	Poder e cultura nas organizações. O gerenciamento de enfermagem. Normas e padrões de construção de serviços de saúde	Expositiva	Ana Elisa
04	18/08	14/17:40	Módulo II – Gestão de recursos físicos, financeiros, materiais, equipamentos.	Recursos materiais e equipamentos Serviços de apoio Sistema de controles / Sistemas de informação em saúde Explicar o trabalho – 20 minutos	Expositiva	Ana Elisa
22/08		INÍCIO DAS ATIVIDADES PRÁTICAS das 7 às 13:00 horas				
05	25/08	14/17:40	Módulo II – Gestão de recursos físicos, financeiros, materiais, equipamentos.	Livre para coletar dados para o trabalho		
06	01/09	14/17:40	Módulo II – Gestão de recursos físicos, financeiros, materiais, equipamentos.	Apresentação dos trabalhos dos mini grupos	SEMINÁRIO	Ana e Maria
07	08/09	14/17:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Dimensionamento de pessoal Recrutamento e Seleção Mesa Redonda: Como é feita a seleção de pessoas?	Expositiva e Mesa Redonda:	Maria, Auxiliadora, Madalena
08	15/09	14/17:40	Módulo III - Gestão de	Treinamento/Desenvolvimento/ Aprimoramento/Aperfeiçoamen	Expositiva	Ana Elisa/Juliana/

			Pessoas	to/ Avaliação de Desempenho		
09	22/09	14/17:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Liderança, comunicação, processo grupal e interação entre os serviços	Expositiva	Denize Munari
10	29/09	14/17:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Escala de Folgas	Expositiva e Exercícios	Eric
11	06/10	14/17:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Marketing pessoal e profissional	Expositiva	Maria, Ana e Kelma
12	08/10	9:00 às 11:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Marketing pessoal e profissional	Expositiva	Maria, Ana e Kelma
13	13/10	14/17:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Leis Trabalhistas: Direitos e deveres do profissional de enfermagem	Expositiva	Marcos Mendanha
14	15/10	9:00 às 11:40	Módulo III - Gestão de Pessoas	Marketing pessoal e profissional	Expositiva	Maria, Ana e Kelma
15	A combinar	20 às 22 horas	Módulo III - Gestão de Pessoas	Marketing pessoal e profissional	Atividade Prática	Maria, Ana e Kelma
16	20/10	14/17:40	Módulo V - Avaliação da qualidade	Auditoria em Enfermagem; Custos em serviços de saúde e enfermagem	Expositiva	Márcia Borges
17	27/10	14/17:40	Módulo V - Avaliação da qualidade	Avaliação de qualidade em instituições de saúde Segurança do paciente Livre para preparar apresentação	Expositiva	Ana Elisa/ Juliana
18	03/11	14/17:40	Módulo V - Avaliação da qualidade	Apresentação de trabalhos Processos de avaliação e acreditação da qualidade: ISO, Joint, ONA, Certificação Canadense, AMQ	SEMINÁRIO	Ana Elisa
DE 07 A 11/11 – FORUM DE DISCUSSÕES ACADÊMICAS E MOSTRA CIENTÍFICA DA FEN						
19	17/11	14/17:40	Módulo V – Qualidade de vida e saúde do trabalhador.	Ergonomia; Segurança do Trabalho	Expositiva	Maria
20	24/11	14/17:40		Avaliação		Ana Elisa
DE 30/11 A 02/12 - MOPESCO						
21	08/12	14/17:40		Avaliação e Término da disciplina		Maria e Ana Elisa