

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO ESPORTO
FACULDADE DE ENFERMAGEM
PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO I		
GRADE: RESOLUÇÃO CEPEC Nº 831	MATRIZ CURRICULAR: BACHARELADO E LICENCIATURA	
SEMESTRE: 6º	ANO: 2011	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 40 horas	CARGA HORÁRIA TEÓRICA: 40 horas	CARGA HORÁRIA PRÁTICA: -----
DATA E HORÁRIO: 4ª feiras – 14 as 17:30 horas .		
PROFESSOR COORDENADOR DA DISCIPLINA: Profª Drª Ana Lúcia Queiroz Bezerra		
PROFESSORES DA DISCIPLINA: -----		

EMENTA DA DISCIPLINA

Teorias de administração científica aplicadas à enfermagem. Filosofia e estrutura organizacional. Divisão de trabalho em enfermagem. Meios e instrumentos do processo de trabalho. Tipos de gestão. Sistema de informação. Planejamento. Processo decisório. Trabalho em equipe, conflitos, negociação.

OBJETIVO GERAL

Ao final da disciplina o aluno será capaz de refletir e analisar criticamente sobre a aplicabilidade das etapas do processo administrativos e instrumentos de gestão no contexto de diversos cenários de prática em serviços de saúde e no desempenho dos profissionais da equipe de enfermagem em conformidade com as competências das Diretrizes Curriculares do Curso de Graduação em enfermagem e os princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Refletir sobre o cuidar em enfermagem como responsabilidade social e a aplicabilidade dos princípios da Administração em enfermagem nos serviços de saúde, considerando que esta abordagem é necessária para a reorientação da sua *práxis*, tanto em termos assistenciais, quanto gerenciais e éticos.
- Reconhecer as bases das políticas públicas de saúde no contexto dos serviços de saúde e de enfermagem na atenção básica, na média e alta complexidade.
- Analisar os aspectos administrativos dos serviços de enfermagem e da gestão de pessoas quanto a filosofia, cultura e clima organizacional.
- Identificar a divisão de processo de trabalho da equipe de enfermagem e analisar criticamente as suas atividades: relacionar as competências nos diversos contextos das disciplinas do período em curso.
- Identificar as ferramentas de gestão em serviços de saúde e enfermagem e analisar a sua aplicação e resultados na qualidade do cuidado humano: planejamento, trabalho em equipe, processo decisório, resolução de conflitos e negociação e comunicação.
- Realizar observação participante sistematizada e interagir com profissionais nos serviços de

Rua 227 Qd. 68 St. Leste Universitário – Goiânia-Go. CEP- 74080-605

Fones: 62-3209-6280 Ramal 200– FAX – 62-3209-6282 – www.fen.ufg.br

saúde no campo da prática nas diversas disciplinas tendo em vista a compreensão da integralidade no processo de trabalho da enfermagem junto a equipe de saúde, os clientes, famílias e a comunidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Modulo I - Contexto da Administração em Saúde e na Enfermagem

- Tendências na Administração em Serviços Saúde e Enfermagem: teorias científicas na enfermagem
- Competências técnicas e comportamentais dos profissionais da equipe de Enfermagem
- Qualidade na Assistência: instrumentos e indicadores

Modulo II – Políticas na Divisão do Trabalho em Enfermagem para organização dos Serviços de Enfermagem

- Filosofia e estrutura organizacional dos serviços de Enfermagem: organograma e fluxograma
- Cultura e clima organizacional.
- Modelos de gestão em saúde e Enfermagem.

Modulo III - Meios e instrumentos do processo de trabalho na gestão de Serviços de Enfermagem

- Planejamento estratégico, tático e operacional serviços de saúde e na assistência de enfermagem:
- Trabalho em Equipe
- Comunicação: verbal, não verbal, em rede e escrita
- Sistemas de informação em saúde e enfermagem: Protocolos, manual, regimento, normas e rotinas.
- Processo decisório, resolução de conflitos e negociação

PROCEDIMENTOS DE ENSINO

Exposição oral dialogada; Cases, Leitura orientada, investigação e grupos de debates sobre situações percebidas na prática. Seminários. Portifólio e apresentação de posters.

ATIVIDADES INTEGRADORAS

Montagem de cenários da prática interdisciplinar da série, com participação dos diversos docentes e gerentes das unidades. O aluno será estimulado a problematizar e propor sugestões compartilhadas (discente/docentes/serviços).

RECURSOS DIDÁTICOS

Multimídia, textos, materiais e bonecos do Laboratório de Enfermagem se necessitar.

CENÁRIOS DE PRÁTICA ENVOLVIDOS

Clinica Cirúrgica, Centro Cirúrgico e Unidades de pacientes críticos do hospital universitário UC/UFG, Unidades de estagio da Psiquiatria e Unidades de Atenção Básica em Saúde.

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A avaliação será contínua e observada a formação de competências durante a participação nas atividades de classe;
- Instrumentos de avaliação: prova escrita e apresentação de poster no COMPEX)

-Obs: Será considerado aprovado o aluno com: 75% de frequência/participação nas atividades da disciplina; média final mínima da UFG.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

KURCGANT, Paulina *et al.* Administração em Enfermagem. São Paulo: EPU, 1991.

KURCGANT, P. **Gerenciamento em Enfermagem**. 1ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan., 2005

MARQUIS, B.L.; HUSTON, C.J. Administração e Liderança em Enfermagem: Teoria e Aplicação. 4ª ed. Editora Artes Médicas Sul Ltda. Porto Alegre, 2005.

SANTOS, SR Administração Aplicada a Enfermagem. 2ª edição. Idéia. João Pessoa. 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONÇALVES, E. L. Gestão Hospitalar. **Administrando o Hospital Moderno**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MARX; L.C.; MORITA, C. L. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo; EPUB; 2003. 108 p.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Política Nacional de Promoção da Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.
http://portal.saude.gov.br7portal/arquivos/pdf/portaria687_2006_anexo01.pdf

BORK, A M T. Enfermagem de Excelência: da Visão à Ação : Guanabara Koogan. 1ª Edição - 2003 - 201 pág.

CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro, Campus, 1999.

FELDMAN, L. B **Como alcançar a Qualidade nas Instituições de Saúde** 1ª. ed. São Paulo: Martinari, 2004

MALIK, A. M.; SCHIESARI L. M. C. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde, v.3. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. (Série Saúde & Cidadania).

CRONOGRAMA
Disciplina – Administração 1 – 6º período
Ano 2011

Data	Atividade	Indicação bibliográfica
10/08 (M)	Apresentação do Plano de disciplina Tendências na Administração em Enfermagem: teorias científicas	Paiva, Sonia Maria Alves et al. Teorias administrativas na saúde. Rev.Enferm. UERJ, rio de janeiro, 2010 abr/jun; 18(2):311-6.
10/08 (T)	Competências técnicas e comportamentais dos profissionais da equipe de enfermagem.	Ana Lucia
17/08 (M)	Os Serviços de Enfermagem: cultura e clima organizacional.	Ana Lucia
17/08 (T)	Qualidade em Serviço de Enfermagem	Ana Lúcia
24/08	O Serviço de Enfermagem Cirúrgica	Ana Lucia e convidados
31/08	Modelos de gestão em saúde e Enfermagem.	Ana Lúcia
14/09	Supervisão e Processo decisório, Resolução de conflitos e negociação	Ana Lucia
21/09	Planejamento em serviços de saúde e da assistência de enfermagem	Ana Lucia/Maria Alice
28/09	Sistemas de informação em saúde e enfermagem: protocolos, etc...	Ana Lúcia/Maria Alice
05/10	Comunicação: verbal, não verbal, em rede e escrita /	Ana Lucia
19/10	Relações Interpessoais/ Trabalho em Equipe	Ana Lucia
26/10	Seminário de Integração	Todas
09/11	Avaliação final	Ana Lúcia